



MHMPXPO2ASJR

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. INO/35/04/020299/2024

uzavřená mezi

Hlavní město Praha
(objednatel)

a

Blue Partners s.r.o.
(poskytovatel)

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů mezi následujícími smluvními (dále jen „Smlouva“):

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1

IČO: 00064581

DIČ: CZ 00064581

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupená: [REDAKCE] tu

hl.m. Prahy

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

Blue Partners s.r.o.

se sídlem Postupická 2931/9, Záběhlice, 141 00 Praha 4

IČ: 27373622

DIČ: CZ27373622

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupen: [REDAKCE]

vedený u [REDAKCE]

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

(společně také jako „**strany**“ nebo „**smluvní strany**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Objednatel potřebuje v rámci své činnosti zajistit řádný provoz Realitního portálu hl. m. Prahy;
- B) Poskytovatel je odborný subjekt, který má zkušenosti s obdobným typem plnění;
- C) Poskytovatel podal nabídku do veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem: „Zajištění provozu Realitního portálu hl. m. Prahy“, jejímž zadavatelem je Objednatel, a jeho nabídka byla vybrána jako nejvhodnější.

uzavírají smluvní strany tuto Smlouvu:

I.

Předmět Smlouvy

I.1. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele řádně a s odbornou péčí poskytovat služby zajištění provozu Realitního portálu hl. m. Prahy, a to dle platných právních předpisů a v souladu s touto Smlouvou (dále též jako „Předmět plnění“, „plnění“ nebo „služby“). Za řádně poskytnuté plnění se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit sjednanou cenu.

1.2. Parametry provozních služeb:

Podpora		Parametry
a)	Režim podpory systému	5 x 12 (8:00 – 20:00)
b)	Čas reakce	4 hodiny
c)	Čas opravy	Kritická chyba: následující pracovní den Ostatní chyby: 2 pracovní dny
d)	Dostupnost systému	99 % (365x7x24 v rámci kalendářního měsíce)

ad a) Doba podpory formou HelpDesku či Hotline. Pro tuto dobu se započítává čas reakce a čas opravy.

ad b) Doba požadované reakce na zadaný požadavek typu chyba v HelpDesku tj. doba od kdy Poskytovatel prokazatelně začal provádět úkony směřující k nápravě nebo opravě nahlášené chyby.

ad c) Kritická chyba znamená, že systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost v rámci systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele.

ad d) Dostupnost se počítá měsíčně a do nedostupnosti se nepočítá hlášený výpadek a další servisní okna pro bezpečnostní záplaty.

1.3. Poskytovatel se zavazuje

- pravidelně (minimálně 1x denně) zálohovat data systému tak, aby byl případně schopen poskytnout obnovu těchto dat.
- provádět technologický dohled nad aplikací i nad potřebnou infrastrukturou tak, aby případné potřebné zásahy byly zajištěny co nejdříve.
- poskytovat služby tak, aby byla zajištěna maximální bezpečnostní úroveň celého systému.

1.4. Jako výstup funkčnosti služby bude Poskytovatelem vypracována měsíční zpráva obsahující dostupnost systému, incidenty a jejich stav řešení, případně nápravná opatření.

1.5. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k realizaci Předmětu plnění.

II.

Termín plnění

2.1. Smlouva je sjednána na dobu určitou a to na 24 měsíců od uzavření Smlouvy.

III.

Cena plnění

3.1. Cena za jeden měsíc služeb dle této Smlouvy je stanovena ve výši 17 500 Kč bez DPH. DPH bude k ceně plnění přičtena dle aktuální sazby, vyplývající z platné legislativy v době fakturace DPH.

3.2. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním služeb. Cenu je možno překročit v případě, že během realizace Předmětu plnění dojde ke změně výše sazby daně z přidané hodnoty, která se uplatňuje na předmět ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

3.3. Objednatel neposkytuje zálohy.

3.4. Pokud Poskytovatel nedosáhne požadovaných hodnot náleží Objednateli sleva dle následujících pravidel:

- Za každý nesplněný čas reakce dle odst. 1.2. písm. b) této Smlouvy slevu 5% měsíční ceny.
- Za každý nesplněný čas reakce dle odst. 1.2. písm. c) této Smlouvy slevu 10% měsíční ceny.
- Za nenaplněnou dostupnost systému dle odst. 1.2. písm. d) této Smlouvy slevu 10% měsíční ceny, pokud byla dostupnost vyšší než 97%, 25% měsíční ceny, pokud byla dostupnost vyšší než 97%, 50% měsíční ceny, pokud byla dostupnost vyšší než 90%, při nižší dostupnosti bude služba B se slevou 100%.

IV.

Platební podmínky

4.1. Platba za služby bude probíhat měsíčně na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“).

4.2. Faktura vystavená na základě Smlouvy musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Faktura je splatná do 30 dnů ode dne doručení Objednateli.

4.3. V případě, že faktura vystavená Poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě 10 pracovních dnů od jejího doručení vrátit Poskytovateli s uvedením chybných či chybějících náležitostí.

4.4. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně.

4.5. Pro úhradu sankcí dle článku VII. této Smlouvy platí stejné platební podmínky jako pro zaplacení faktury.

V.

Další práva a povinnosti smluvních stran, záruka

5.1. Poskytovatel je povinen postupovat při zařizování záležitostí podle této Smlouvy s odbornou péčí, dodržovat ustanovení této Smlouvy, obecně závazné právní předpisy, technické normy a pokyny Objednatele.

5.2. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která mu byla způsobena výkonem poskytování služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel se zproští odpovědnosti, prokáže-li, že způsobenou škodu nezavinil.

5.3. Objednatel se zavazuje podávat Poskytovateli včas úplné a pravdivé informace a předkládat mu veškeré listinné materiály potřebné k řádnému poskytování služeb podle této Smlouvy, jakož i poskytnout jinou potřebnou součinnost k naplnění předmětu této Smlouvy.

VI.

Povinnost mlčenlivosti a ochrana informací

6.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje uchovávat v přísné důvěrnosti veškeré informace, dokumentaci a materiály dodané nebo přijaté v jakékoli formě nebo poskytnuté a dané k dispozici Objednatelům, případně Poskytovatelem vyhotovené dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že bez výslovného písemného souhlasu Objednatelů nepoužije informace v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty, a ani je nesdělí či jinak zpřístupní bez souhlasu Objednatelů třetím osobám, vyjma subdodavatelů Poskytovatele a informací třetím osobám v souvislosti s činnostmi Poskytovatele, a to v rozsahu nezbytném pro plnění činností vymezených touto Smlouvou; za zachování mlčenlivosti subdodavatelů odpovídá Poskytovatel. Toto ustanovení se nevztahuje na informace, které byly v době uzavření Smlouvy obecně známé, nebo se obecně známými stanou později, anebo které je třeba v nezbytné nutném rozsahu poskytnout podle zvláštních právních předpisů (např. zákon č. 106/1999 Sb.) či pravomocných soudních rozhodnutí. V tomto odstavci definovaný závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací platí i po dobu 2 let po ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou.

6.2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/čítlivými údaji, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování.

6.3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené HI. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu a úplný její text.

6.4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

VII.

Smluvní pokuty

7.1. Poskytovatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu 10.000,- Kč za každý případ porušení mlčenlivosti dle čl. VI. této Smlouvy.

7.2. V případě, že Objednateli vznikne z ujednání této Smlouvy nárok na smluvní pokutu vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst tuto svoji pohledávku na úhradu smluvní pokuty vůči kterékoliv pohledávce Poskytovatele, zejména pohledávce na úhradu ceny plnění.

7.3. V případě všech ujednání o smluvní pokutě v této Smlouvě platí, že Objednatel má právo na náhradu škody, která mu vznikla z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a to vedle smluvní pokuty a v plné výši bez jakéhokoliv omezení.

VIII.

Autorské právo a licenční ujednání

8.1. V případě, že Poskytovatelem poskytnuté plnění dle této Smlouvy bude splňovat definici autorského díla v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném

znění (dále jen „autorské dílo“), Poskytovatel udělí po předání plnění dle této Smlouvy v souladu s ustanovením § 2358 a násl. občanského zákoníku Objednateli výhradní časové a místně neomezené oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit v rozsahu stanoveném touto Smlouvou (dále jen „výhradní licence“) s tím, že Objednatel není povinen poskytnutou výhradní licenci využít.

8.2. Objednatel nebo jím pověřená třetí osoba je oprávněn upravit či měnit shora popsané autorské dílo nebo jeho část takovým způsobem, který nesníží hodnotu shora popsaného autorského díla. V rámci poskytnuté licence bude mít Objednatel časově a místně neomezené právo autorské dílo nebo kteroukoliv jeho část užívat, upravovat, rozvíjet či použít jako součást díla jiného, a to vše v neomezeném rozsahu a bez nároku Poskytovatele na dodatečnou odměnu.

8.3. Licenci Poskytovatel poskytuje Objednateli jak k autorskému dílu dokončenému, tak i k jeho jednotlivým vývojovým fázím, částem a součástem.

8.4. Objednatel je oprávněn ve smyslu § 2363 odst. 1 občanského zákoníku oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě zčásti nebo zcela (tzv. podlicence).

8.5. Smluvní strany ujednávají, že se licence poskytuje bezúplatně. Tuto skutečnost vzal Poskytovatel v úvahu při stanovení výše své odměny dle této Smlouvy.

IX.

Komunikace Smluvních stran

9.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují písemně si oznamovat změny údajů uvedených v záhlaví Smlouvy či změny kontaktních údajů podle tohoto článku a dále změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků ze Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy tyto změny nastaly. Smluvní strany jsou zejména povinny oznámit vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení a další významné skutečnosti.

9.2. Veškerá podání jsou doručována řádně, pokud jsou doručována na adresy, které jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy nebo na jiné adresy, které si smluvní strany písemně předem dohodnou, nestanoví-li Smlouva jinak. Pro operativní komunikaci při plnění této Smlouvy bude využívána e-mailová komunikace.

9.3. Kontaktní osobou Poskytovatele v záležitostech týkajících se Smlouvy (pro operativní obchodní a technická jednání) je:

jméno a příjmení: Tomáš Veselý
funkce: jednatel
adresa: Postupická 2931/9, Záběhlice, 141 00 Praha 4
e-mail: tomas.vesely@bluepartners.cz
tel.: 601163010
ID datové schránky: yu5r3fj

9.4. Kontaktní osobou Objednatele v záležitostech týkajících se Smlouvy (pro operativní obchodní a technická jednání) je:

jméno a příjmení: Ing. Jan Rak
funkce: ředitel odboru hospodaření s majetkem Magistrátu hl.m. Prahy
adresa: Praha 1, Staré Město, Nám. Franze Kafky 1
e-mail: jan.rak@praha.eu

tel.: 1420 236 003 186
ID datové schránky: 48ia97h

9.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna své kontaktní osoby a kontaktní údaje jednostranně změnit, a to prostřednictvím písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Změna je účinná až okamžikem doručení oznámení druhé smluvní straně.

9.6. Nastanou-li pochybnosti o datu doručení, má se za to, že podání provedená doporučeným dopisem odeslaným na adresu sídla. Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě se považují za doručená 5. pracovním dnem ode dne odeslání podání prostřednictvím držitele poštovní licence bez ohledu na to, zda smluvní strana podání převzala či nikoli. Podání se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran odmítne jejich převzetí, a to okamžikem odmítnutí převzetí. Nastanou-li pochybnosti o datu doručení podání provedených elektronickou poštou, považují se tato za doručená následujícím pracovním dnem po dni odeslání podání. Za doručená budou považována i podání, která se vrátí odesílateli jako nedoručená v důsledku neoznámení nové aktuální adresy smluvní strany, již se doručuje, či pro jiné důvody na straně této smluvní strany.

9.7. V záležitostech, které nesnesou odkladu, mohou smluvní strany komunikovat i telefonicky, přičemž ale veškeré telefonické zprávy musí být následně doručeny/potvrzeny druhé smluvní straně i písemně.

X.

Rozhodné právo a soudní příslušnost

10.1. Právní vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí právními předpisy České republiky.

10.2. Případné spory mezi smluvními stranami, které mezi nimi vzniknou v souvislosti s plněním Smlouvy, budou řešeny přednostně vzájemným jednáním a dohodou.

10.3. Nepodaří-li se spory vyřešit smírně ani ve lhůtě 30 dnů od učinění výzvy druhé Smluvní straně, sjednávají smluvní strany pro řešení sporů ze Smlouvy v souladu s ustanovením § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění („o.s.ř.“), že místně příslušným soudem prvního stupně pro řešení sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s jejím výkladem je obecný soud, v jehož obvodu je sídlo Objednatele, tedy Obvodní soud pro Prahu 1, případně Městský soud v Praze ve smyslu ustanovení o.s.ř. o věcné příslušnosti výše určených soudů České republiky. Poskytovatel s výše uvedeným určením výslovně souhlasí a prohlašuje, že toto určení pro něj nepředstavuje odejmutí jeho práva na zákonného soudce.

XI.

Ostatní ujednání

11.1. Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo převést žádné ze svých práv nebo povinností z této Smlouvy na jakýkoli třetí subjekt bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, čímž není dotčeno právo Poskytovatele využít k plnění této Smlouvy jeho subdodavatele.

11.2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly

prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů nebo veřejné finanční podpory.

11.3. Poskytovatel se zavazuje uchovávat dokumentaci a všechny doklady týkající se Předmětu plnění dle této Smlouvy ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, po dobu stanovenou v tomto zákoně.

11.4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha, tj. Objednatel.

11.5. Poskytovatel podpisem této Smlouvy souhlasí s poskytnutím informací o Smlouvě v rozsahu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

XII.

Ukončení Smlouvy

12.1. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy.

12.2. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.

12.3. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škod hrozících Objednateli nedokončením činnosti dle této Smlouvy.

12.4. Tuto Smlouvu lze dále zrušit i vzájemnou dohodou stran.

XIII.

Společná a závěrečná ustanovení

13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Dnem uzavření této Smlouvy je den označený datem u podpisů smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, je dnem uzavření této Smlouvy den z označených dnů nejpozdější. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

13.2. Plnění předmětu této Smlouvy v době mezi podpisem a před nabytím účinnosti této Smlouvy, tedy před zveřejněním v registru smluv, se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.

13.3. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována na základě dohody smluvních stran, a to pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.

13.4. Bude-li nebo stane-li se kterákoliv ustanovení této Smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, nezpůsobuje to neplatnost ani nevymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud je takové ustanovení oddělitelné od této Smlouvy jako celku, při zachování účelu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po zjištění nedostatků ve výše uvedeném smyslu, nahradit takové ustanovení ustanovením, které bude svým obsahem a účelem co možná nejblíže obsahu a účelu ustanovení neplatného nebo nevymahatelného.

13.5. Tato Smlouva je vyhotovena v 6 vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 4 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy.

13.6. Smluvní strany prohlašují, že si celou tuto Smlouvu důkladně a řádně přečetly, jejímu obsahu zcela porozuměly, tento je jim bez pochybností srozumitelný a určitý, že jim nejsou v den uzavření této Smlouvy známy žádné důvody, pro které by tato Smlouva nemohla být řádně plněna nebo které by způsobovaly neplatnost této Smlouvy, a že její obsah je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle prosté omylu, na důkaz čehož připojují zástupci obou Smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Objednatel:

Poskytovatel:

0 1 00 0001

0 1 00 0001