**Servisní smlouva**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená na základě údajů uvedených v nabídce společnosti STORAGE ONE, a.s. a ustanovení § 1746, odst. 2 zák. č.89/2012 Sb., občanský zákoník

## I.

**Smluvní strany**

**Vysoká škola chemicko-technologická v Praze** veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb. IČ: 60461373, DIČ: CZ60461373;

se sídlem Technická 1905/5, 166 28 Praha 6 Zastoupená rektorem xxxxx

xxxxx, č. účtu: xxxxx

IBAN: xxxxx, SWIFT: xxxxx

Kontaktní osoba:xxxxx, tel: xxxxx, e-mail: xxxxx

(dále jen „***Objednatel***“) na straně jedné a

## STORAGE ONE, a.s.

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19458 IČO: 02301245, DIČ: CZ02301245

se sídlem Řeporyjská 490/17, 158 00 Praha 5 - Jinonice zastoupená xxxxx, předsedou představenstva Bankovní spojení: xxxxx

Číslo účtu: xxxxx

Kontaktní osoba: xxxxx, tel: xxxxx, e-mail: xxxxx

 (dále jen „***Poskytovatel***“) na straně druhé

Poskytovatel a Objednatel dále společně jen „***smluvní strany***“ a samostatně „***smluvní strana***“

uzavírají na základě výsledku a nabídky Poskytovatele podané v rámci zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek na veřejnou zakázku s názvem „**Prodloužení podpory diskových úložišť NetApp“** (dále jen „***zadávací řízení***“) tuto Smlouvu.

# II.

**Předmět smlouvy**

Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje zajistit za podmínek v ní sjednaných Objednateli **služby** specifikované v bodu 3.1 této Smlouvy, jejíž nedílnou součástí v příloze je seznam servisovaných zařízení včetně cenové nabídky, které byly uvedeny v nabídce Poskytovatele podané v rámci zadávacího řízení.

# Služby

* 1. Službami se rozumí poskytování pozáručního servisu pro disková úložiště Objednatele:
		1. NetApp FAS8200 (dvounódový storage systém: System Serial Number: 211645000179 (STOR-01), System Serial Number: 211645000180 (STOR-02)) (dále jen „***zařízení 1***“) a
		2. NetApp FAS8300 (dvounódový storage systém: System Serial Number: 952041000273 (STOR-01), System Serial Number: 952041000047 (STOR-02)) (dále jen „***zařízení 2***“),

a to v následujícím rozsahu:

1. Poskytovatel je povinen přijmout ohlášení závady nebo problému spojeného s provozem servisovaných zařízení buď telefonicky nebo elektronickou poštou nepřetržitě (24x7) nebo přes elektronický informační tiket portál v pracovní době tj. v době od 8:00 do 16:00 hod a přijetí ohlášení závady bez zbytečného odkladu potvrdit.
2. Poskytovatel je povinen dodat náhradní díl v režimu 8x5xNBD, tedy v první pracovní den následující po dni ohlášení závady, za předpokladu, že závada byla ohlášena v pracovní době (od 8:00 do 16:00). V případě, že závada bude ohlášena mimo pracovní dobu, začíná lhůta dodání náhradního dílu běžet od začátku prvního pracovního dne po ohlášení závady. Objednatel požaduje dodání originálního náhradního dílu stejného typového označení jako má díl, který bude nahrazován. Objednatel dále požaduje, aby dodaný náhradní díl splňoval všechny předpoklady, aby se na něj vztahovaly stejné servisní požadavky, jako na vyměňovaný vadný díl (včetně licenčních podmínek výrobce).

Objednatel si může vyžádat vzdálenou nebo i fyzickou asistenci (v místě plnění) kvalifikovaného technika Poskytovatele při výměně vadného dílu.

1. Jestliže Poskytovatel s vyžádanou součinností Objednatele diagnostikuje závadu jako softwarovou, Poskytovatel vyvine maximální úsilí, aby softwarovou závadu, s vyžádanou podporou technického týmu Objednatele vyřešil v režimu 8x5xNBD, a to změnou konfigurace zařízení, změnou verze firmware, popř. i změnou topologie sítě Objednatele. Zároveň bude eskalovat závadu SW k výrobci servisovaného zařízení, pokud závada bude s podporou technického týmu Objednatele diagnostikována jako dosud výrobcem nepopsaná nebo pokud závadu nebude schopen výše uvedenými způsoby vyřešit.
2. Poskytovatel je povinen zajistit vybraným pracovníkům technického týmu Objednatele on- line přístup k novým verzím software, který je součástí servisovaných zařízení, a to v rozsahu softwarové licence, kterou Objednatel pro dané zařízení vlastní. Poskytovatel se zaváže, že s výrobcem vyjedná takové podmínky, aby povýšení verze provozovaného software bylo vždy v souladu s licenčními podmínkami výrobce pro všechna servisovaná zařízení. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat odborné informace o nových verzích software provozovaného na servisových zařízeních a odborné konzultace o podmínkách jeho nasazení v síti Objednatele, popř. že bude vzdáleně nebo lokálně (na místě) asistovat Objednateli při jeho nasazení, pokud o to Objednatel požádá.

# Doba a místo plnění

* 1. Poskytování služeb pozáručního servisu dle bodu 3.1 této Smlouvy bude zahájeno dnem nabytí účinnosti této Smlouvy, a bude poskytováno **po dobu dvou let pro zařízení 1, a do 31. 12. 2028 pro zařízení 2.**
	2. Objednatel požaduje, aby servisní služby (dodávka náhradního dílu vždy, odborná asistence a konzultace na vyžádání) byly poskytovány v místě instalace servisovaných zařízení - Technická 3, 5, Praha 6 – Dejvice, Praha 6 – Dejvice

# Cena

* 1. Cena služeb je bez DPH **5 795 000,- Kč**, samostatně (21 %) DPH **1 216 950,- Kč,** a včetně DPH **7 011 950,- Kč** (dále jen „***cena***“). DPH bude vyúčtována v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
	2. Daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, včetně chybného vyúčtování ceny či příslušné sazby DPH, vrátí Objednatel daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Lhůta splatnosti se v takovém případě dnem zpětného odeslání staví a poté počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
	3. Smluvní strany se dohodly na tom, že závazek uhradit cenu je splněn dnem odepsání ceny z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

# Platební podmínky

* 1. Úhrada ceny dle čl. V. bude uskutečněna na základě faktury vystavené v prvním čtvrtletí roku 2023, nejdříve však po nabytí účinnosti této Smlouvy. Faktura bude splatná do 30 dnů od jejího doručení Objednateli s přihlédnutím k čl. V., odst. 5.2. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat v české měně.
	2. V případě prodlení platby ze strany Objednatele se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

# Sankční a další ustanovení

* 1. Pokud bude Poskytovatel v prodlení s poskytnutím kterékoli služby či její části, tak jak jsou uvedeny v bodě 3.1 výše, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý započatý den prodlení, maximálně do dosažení částky odpovídající 10 % ceny.
	2. Smluvní pokuty jsou stanoveny na základě dohody smluvních stran, nemají vliv na oprávnění požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody v plném rozsahu v případě vzniku škody.
	3. Splatnost smluvních pokut je do 14 dnů od doručení daňového dokladu vystaveného Objednatelem. Pokud je Poskytovatel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení. Písemné oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou Smlouvou zakládá oprávnění Objednatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
	4. Poskytovatel prohlašuje, **že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, a to alespoň ve výši ceny.** Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy a po dobu záruční doby bude pojištěn ve smyslu tohoto

ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě. Poskytovatel je povinen předložit bez zbytečného odkladu doklad potvrzující existenci takového pojištění na výzvu Objednatele. Nepředloží-li Poskytovatel takové potvrzení do 5 pracovních dní, jedná se o hrubé porušení této Smlouvy.

1. **Změny smlouvy, odstoupení od smlouvy**
	1. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovaným písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným "Dodatek ke smlouvě".
	2. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání zástupců Objednatele a Poskytovatele.
	3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti dle této Smlouvy, přestože byla na tuto skutečnost prokazatelným způsobem upozorněna.
	4. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
		1. prodlení Poskytovatele se zajištěním služeb v souladu s touto Smlouvou po dobu delší než 5 kalendářních dnů,
		2. zjištění, že nejsou řádně zajištěny aktualizace softwarového vybavení dle čl., III, odst. 3.1, písm. e),
		3. prodlení Objednatele se zaplacením ceny po dobu delší třicet (30) kalendářních dnů,
		4. nepředložení pojistného certifikátu či pojistné smlouvy v souladu s touto Smlouvou.
	5. Smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. Smluvní strany v takovém případě provedou vypořádání vzájemných poskytnutých plnění.
	6. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který smluvní strana odstupuje. Odstoupením od Smlouvy se tato Smlouva od počátku ruší. Písemné odstoupení od Smlouvy musí být doručeno na adresu sídla smluvní strany, uvedenou v záhlaví této Smlouvy, jíž je odstoupení od Smlouvy určeno. Objednatel je dále oprávněn doručit Poskytovateli jakoukoli písemnost, dle této Smlouvy, také na adresu Poskytovatele, na níž se Poskytovatel dočasně zdržuje, popř. kde má Poskytovatel obchodní závod.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Vztahy, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v platném znění.
	2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona o registru smluv.
	3. Smluvní strany svými níže připojenými podpisy potvrzují, že jsou seznámeny a srozuměny s celým obsahem této Smlouvy a že pokud jim z této Smlouvy plynou jakékoliv povinnosti či naopak práva, bez výhrad je přijímají.
	4. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinnosti, že ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
	5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá právní úpravě zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a proto bude uveřejněna v registru dle §4 tohoto zákona, v zákonném rozsahu.

**Příloha:** Cenová nabídka

V Praze dne 20.3.2024 V Praze dne 15.3.2024

Za Objednatele Za Poskytovatele

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno: xxxxx

Funkce: rektor

**Příloha:** Cenová nabídka

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Jméno: xxxxx

Funkce: předseda představenstva

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Popis** | **Nabídková cena celkem bez DPH** | **DPH 21%** | **Nabídková cena celkem s DPH** |
| Prodloužení podpory NetApp FAS8200 (dvounódový storage systém: System Serial Number: 211645000179 (STOR-01), SystemSerial Number: 211645000180 (STOR-02)), a to na dobu 2 let (do 31.3.2026) | 4 880 000,00 Kč | 1 024 800,00 Kč | 5 904 800,00 Kč |
| Prodloužení podpory NetApp FAS8300 (dvounódový storage systém: System Serial Number: 952041000273 (STOR-01), SystemSerial Number: 952041000047 (STOR-02)), a to do 31. 12. 2028 | 915 000,00 Kč | 192 150,00 Kč | 1 107 150,00 Kč |
| **Nabídková cena celkem** | **5 795 000,00 Kč** | **1 216 950,00 Kč** | **7 011 950,00 Kč** |