

## Servisní smlouva č.16/24

**Objednatel:**

**STEZA Zlín, spol. s r.o.**

Hradská 888, 760 01 Zlín

IČO: 26270986

DIČ: CZ26270986

**zastoupený:**

**- ředitel společnosti**

**Zhotovitel:**

**OZONTECH, s. r. o.**

K Farmě 495, 763 14 Zlín - Štípa

IČO: 26287781

DIČ: CZ26287781

**Zástupce společnosti:**

**- jednatel**

### I. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje zajišťovat dále uvedené činnosti v souladu s obecně platnými předpisy za účelem provozuschopnosti, bezpečnosti a řádného technického stavu „technologie pro úpravu bazénových vod (dále jen zařízení). K provádění činností využívá zhotovitel k tomu patřičně proškolených pracovníků (dále jen servisní technik).

Pravidelná preventivní údržba bude prováděna na základě stanoveného plánu preventivní údržby dle **přílohy č.1** této smlouvy, vždy v termínu předem domluveném s objednatelem. Dodávky a montáže náhradních dílů, spotřebního materiálu, servisní práce nad rámec preventivní údržby, pozáruční opravy budou účtovány samostatně na základě podepsané servisního listu.

Tato smlouva je uzavírána v souvislosti s kupní smlouvou, kterou vlastnictví k zařízení nabývá objednatel. Nároky objednatele ze záruky či z práv z odpovědnosti za vady ujednané v rámci kupní smlouvy, nejsou touto smlouvou dotčeny.

### II. Nahlášení servisní opravy

V případě závady na zařízení ohlásí objednatel zjištěnou závadu, resp. její důsledky na servisní telefonní číslo \_\_\_\_\_, a poté bezprostředně tuto závadu potvrdí na e-mail: \_\_\_\_\_ . O jejím přijetí a řádném zpracování budete vyrozuměni opět telefonicky či e-mailem. Závada je zaznamenána a je sledována až do konečného vyřízení.

### III. Výjezd na opravu

Servisní technik provede výjezd v termínu předem dohodnutém s objednatelem po písemném potvrzení přijetí závady nebo po telefonické domluvě. Po identifikaci závady vyhodnotí spolu se zástupcem objednatele, zda je zjištěná závada svojí povahou vadou záruční (ve smyslu uzavřené kupní smlouvy) či takovou, která je řešena v rámci poskytované servisní činnosti dle této smlouvy nebo jde o vadu, na kterou se záruka ani tato servisní smlouva nevztahuje. V případě závady, jejíž odstranění nebude možné dokončit v den nástupu na opravu, se obě smluvní strany dohodnou na dalším postupu odstranění takovéto závady. Termín a postup bude uveden na předávacím protokolu, případně v elektronické komunikaci smluvních stran.

#### IV. Provedení opravy

Zhotovitel se zavazuje udržovat zařízení ve standardním provozním stavu po celou dobu platnosti této smlouvy. Kromě odbornosti servisních techniků, zajišťuje zhotovitel i dodávky potřebných náhradních dílů.

Zjistí-li servisní technik na místě, že zařízení nevykazuje vady uhradí náklady servisního zásahu zhotovitele objednatel.

Součástí provedeného servisního úkonu na zařízení v rámci pravidelného servisu, záruční či pozáruční opravy je jeho písemné zdokumentování v servisním listu. Servisní list musí být podepsán smluvními stranami a je podkladem pro vystavení daňového dokladu.

#### V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že zaplatí za provedené práce za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. V případě zjištěné závady ji neprodleně nahlásit zhotoviteli na jeho servisní e-mail, včetně laického popisu projevu závady, případně i se zasláním fotodokumentace či videodokumentace, a sdělení telefonního čísla a jména osoby u které se může zhotovitel telefonicky informovat o projevech poruchy a případných dalších postupech nutných k odstranění poruchy.
3. Objednatel zajistí přístup k zařízení pro servisní techniky zhotovitele v potřebném rozsahu pro plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy.
4. Kvalita vody pro denní doplňování bazénu musí odpovídat normě ČSN pro vodu pitnou.
5. Objednatel není oprávněn měnit rozsah, nebo provádět úpravy a opravy zařízení (s výjimkou práva z odpovědnosti za vady sjednaného v kupní smlouvě) bez vědomí zhotovitele. Náklady spojené s odstraňováním závad zařízení zaviněných objednatelem, resp. třetí osobou, nebo způsobených vnějšími vlivy, včetně působení živelných událostí, nese objednatel.

#### VI. Ceny a provádění plateb

1. Ceny předmětu smlouvy uvedené v příloze č.1 jsou cenami smluvními. K nim se připočítá DPH dle platných zákonů.
2. Za provedené práce dodávky a práce vystaví zhotovitel fakturu. Součástí faktury je servisní list z provedeného servisního zásahu, případně i předešlé servisní zprávy, nebyla-li závada odstraněna v jednom dni. Originál servisního listu z provedeného zásahu zůstává objednateli. Splatnost faktur je do 14 dnů od data doručení faktury. Cena se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet zhotovitele. Při zpoždění platby se započítává úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Je-li zpoždění úhrady delší než 30 dnů od stanovené splatnosti, není zhotovitel povinen plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za případné škody v důsledku toho objednateli vzniklé nenese zhotovitel žádnou odpovědnost, stejně jako v případě odstoupení od této smlouvy dle ustanovení odst. Č.6. Pokračuje-li zhotovitel v plnění této smlouvy při zpoždění úhrady, je oprávněn požadovat platby v hotovosti nebo předem na základě zálohové faktury.
4. Zhotovitel je oprávněn navrhnout zvýšení ceny servisních prací a náhradních dílů v Příloze č. 1 k této smlouvě, a to vždy na rok dopředu za předpokladu, že došlo objektivně ke změně podmínek rozhodných pro cenu servisních prací nebo náhradních dílů. Smluvní strany povedou v dobré víře a poctivém úmyslu jednání o takovém navýšení ceny. V případě dosažení dohody aktualizují smluvní strany cenové údaje Přílohy č. 1 s vyznačením data od kterého tyto údaje platí.

## VII. Záruční podmínky

Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.

Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené třetí osobou, to však v případě, že jejím prostřednictvím neplní své závazky z této smlouvy. Zhotovitel nenes odpovědnost za škodu způsobenou vyšší mocí.

Na nové náhradní díly se poskytuje záruční doba uvedená výrobcem (počet provozních hodin, cyklů). Ze záruky je vyjmut materiál spotřební povahy.

Zhotovitel poskytuje objednateli záruční dobu na provedené servisní práce v délce 6 měsíců ode dne provedení příslušné opravy.

## VIII. Doba trvání smlouvy, výpověď

Tato smlouva je účinná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou s možností jejího ukončení výpovědí s výpovědní dobou tří měsíců, počínající prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Zhotovitel však nemůže tuto smlouvu vypovědět do konce třetího roku následujícího po jejím uzavření.

## IX. Jednostranné odstoupení od smlouvy

Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy:

- v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení
- v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení
- porušuje-li zhotovitel opakovaně hrubým způsobem platné předpisy, zákony a ustanovení této smlouvy  
(*důvody podstatného porušení smlouvy zhotovitelem*)

Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy:

- je-li zařízení užíváno v rozporu s pokyny pro užívání zařízení bez předchozího schválení takového užívání zhotovitelem za podmínky, že zhotovitel objednatele na tuto skutečnost opakovaně (alespoň 2x) upozornil se specifikací v čem je užívání rozporné a objednatel takového užívání nezanechal. Poslední upozornění musí odstoupení předcházet alespoň o 45 dnů.
- odmítne-li objednatel souhlas s provedením a uhrazením opravy, která má přímý vliv na provozuschopnost a bezpečnost zařízení
- je-li objednatel v prodlení s úhradou finančních závazků déle než 30 dnů
- porušuje-li objednatel hrubým způsobem platné předpisy, zákony a ustanovení této smlouvy  
(*důvody podstatného porušení smlouvy objednatelem*)

Smluvní strany se zavazují před případným odstoupením od smlouvy písemně vyzvat a zúčastnit se projednání důvodů odstoupení. Neúčast na projednání důvodů odstoupení nebrání následnému odstoupení od smlouvy za podmínek výše ujednaných.

Odstoupení od smlouvy je třeba učinit písemně doporučeným dopisem a je platné následující den po

jeho doručení.



## X. Závěrečná ujednání

V případě skončení této smlouvy jakýmkoliv způsobem předá zhotovitel do tří dnů objednateli, nebo jím určené osobě veškeré přístupy umožňující lokální či dálkový monitoring provozu zařízení za účelem sledování jeho provozu tak, aby provoz zařízení mohl objednatel monitorovat lokálně nebo dálkově stejným způsobem, jak to prováděl zhotovitel.

Změny nebo doplňky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran.

Tato smlouva je zhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.

Smluvní strany prohlašují, že s obsahem smlouvy souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy. Shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

Ve Zlíně dne 21.3.2024

Ve Štípe dne 21.3.2024

.....  
Za STEZA Zlín, spol. s r.o.  
, ředitel

.....  
Za OZONTECH, s.r.o.  
, jednatel



OZONTECH, s.r.o.  
K Farmě 495, 763 14 Zlín Štípa

IČ: 26287781  
DIČ: CZ26287781

info@ozontech.cz  
[www.ozontech.cz](http://www.ozontech.cz)

## Popis rozsahu servisních prací recyklační linky OT-100

### Povinná servisní kontrola ve čtvrtletním intervalu recyklace

Rozsah prováděných prací	cena bez DPH
kompletní servisní prohlídka celého systému, přeměření, kalibrace a korekce systému, spotřební díly, výměna všech filtrů, vyfoukání a kontrola sušiček vzduchu	1. čtvrtletí/25.000 Kč bez DPH
kompletní servisní prohlídka celého systému, přeměření, kalibrace a korekce systému, spotřební díly, výměna všech filtrů, vyfoukání a kontrola sušiček vzduchu	2. čtvrtletí/25.000 Kč bez DPH
kompletní servisní prohlídka celého systému, přeměření, kalibrace a korekce systému, spotřební díly, výměna všech filtrů, vyfoukání a kontrola sušiček vzduchu	3. čtvrtletí/25.000 Kč bez DPH
kompletní servisní prohlídka celého systému, přeměření, kalibrace a korekce systému, spotřební díly, výměna všech filtrů, vyfoukání a kontrola sušiček vzduchu. Kompletní výměna všech filtračních médií (zeolit, písek, aktivní uhlí apod.) Výměna sondy na rozpuštěný ozon	4. čtvrtletí/98.250 Kč bez DPH

Monitoring chodu zařízení - online	3.500 Kč bez DPH/měsíc 42.000,- Kč/rok
------------------------------------	--

Dodávka spotřebního provozního materiálu	cena bez DPH
Dodávka spotřebního provozního materiálu - kartuše do předfiltrů reverzní osmózy (výměna po cca 3 týdnech - dle potřeby) a sůl do změkčovače RO.	60.000 Kč bez DPH/rok
<b>Cena celkem</b> stejná jako v nabídce č. MS07072023 ze dne 7.7.2023.	<b>275 250 Kč bez DPH/rok</b>