

# DODATEK Č. 3 KE SMLouvĚ O DODÁVCE SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. 00297852/000/2011 (č. objednatele 909/2010/OTAJ)

## (dále jen „Dodatek“)

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM		
EVIDENČNÍ ČÍSLO		
00297852/000/2011	2010	909
<small>neč. číslo</small>	<small>rok</small>	<small>řad. číslo</small>

Objednatel: **Město Frenštát pod Radhoštěm**  
 Sídlo: nám. Míru 1, 74401 Frenštát pod Radhoštěm  
 Kontaktní e-mailová adresa: podatelna@mufrenstat.cz, andrea.parenicova@mufrenstat.cz  
 Zástupce: Ing. Miroslav Halatin, starosta  
 IČO: 00297852  
 DIČ: CZ00297852

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel: **INISOFT s.r.o.**  
 Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec  
 Kontaktní e-mailová adresa: smlouvy@inisoft.cz  
 Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
 IČO: 25417657  
 DIČ: CZ25417657  
 Banka: ČSOB a. s., č. ú.: XXXXXXXXXX  
 Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory.

### PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne **17.01.2011** smlouvu o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb č. **00297852/000/2011**, č. **objednatele 909/2010/OTAJ**, ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav (dále jen „Smlouva“).

Vzhledem k nahrazení softwarových produktů EVI 8 Provoz, EVI 8 Firma, EVI 8 Komplet a RES Plus (dále jen „EVI 8 a RES Plus“) softwarovým produktem ENVITA smluvní strany uzavírají tento Dodatek.

### I. Změna Smlouvy

1. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění *přílohy č. 1 – Rozsah servisní podpory*, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
2. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění *přílohy č. 3 – Software a ceny*, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
3. Do Smlouvy se za ustanovení 4.12 doplňuje nové ustanovení 4.13 v následujícím znění:  
*„Licenční podmínky v této smlouvě a jejích případných dodatcích (včetně jejích příloh) mají vždy přednost před stručnou verzí licenčních podmínek akceptovaných objednatelem při instalaci softwarových produktů.“*
4. Ostatní ustanovení Smlouvy, jejích dodatků a příloh zůstávají beze změny.

## II. Závěrečná ustanovení Dodatku

1. Dodatek vstupuje v platnost a v účinnost dnem jeho podpisu poslední ze stran. Za podpis se považuje i jakýkoli druh elektronického podpisu uznávaný obecně závaznými právními předpisy a za platně uzavřený se Dodatek považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran.
2. Právní poměry neupravené tímto Dodatkem se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Na interpretaci tohoto Dodatku se uplatní zejména ustanovení § 2430 a násl. o příkazní smlouvě a § 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě.
3. Nedílnou část tohoto Dodatku tvoří následující příloha:
  - Příloha č. 1 – Rozsah servisní podpory
  - Příloha č. 3 – Software a ceny
4. Dodatek byl vyhotoven ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden.
5. Doložka platnosti právního úkonu podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: Právní jednání stanovené touto smlouvou bylo v souladu s usnesením Rady města Frenštátu pod Radhoštěm č. 24/2/RM/2018 ze dne 21.11.2018 schváleno starostou města Frenštátu pod Radhoštěm.

Ve Frenštátu pod Radhoštěm, dne 29.3.2022

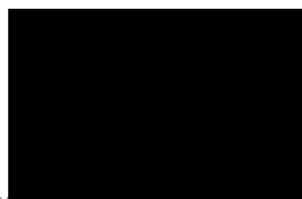
V Liberci, dne 30.03.2022

Za město Frenštát pod Radhoštěm

Za INISOFT s.r.o.



Ing. Miroslav Halatín  
starosta



Ing. David Mareček  
jednatel

Město Frenštát pod Radhoštěm  
nám. Míru 1  
744 01 Frenštát pod Radhoštěm  
IČO: 00297852, DIČ: CZ00297852  
-52-

## **Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory**

### **1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků.
- f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

### **2. Uživatelská podpora**

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy [helpdesk@inisoft.cz](mailto:helpdesk@inisoft.cz). Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince **485 102 698**. Maximální délka hovoru je **12 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zproplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

### **3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů**

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

### **4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů**

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

### **5. Slevy**

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

### **6. Garance postoupení licence na jiný subjekt**

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

## **Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisní podpory**

### **1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.

- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků
- f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

## 2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy **helpdesk@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince **485 102 698**. Maximální délka hovoru je **25 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

## 3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 1 pracovního dne v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

## 4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

## 5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

## 6. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodiny (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
  - Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
  - Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele.
  - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice.

## 7. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

*Poznámka pro služby typu STANDARD a PROFESIONAL:*

- *Služby dle odstavce č. 1. budou pro softwarové produkty EVI 8 Provoz, EVI 8 Firma, EVI 8 Komplet a RES Plus (dále jen EVI 8 a RES Plus) poskytovány do 31. 12. 2022. EVI 8 bude umožňovat evidenci záznamů s datem do 31. 12. 2022, tj. pro ohlašovací období roku 2022.*
- *Služby dle odstavců č. 2, 3 a 4 budou pro softwarové produkty EVI 8 a RES Plus poskytovány do 28. 2. 2023. Po tomto datu budou tyto služby pro EVI 8 a RES Plus zpoplatněny dle aktuálního ceníku dodavatele.*

### **Příloha č. 3**

### **Software a ceny**

Smluvní strany potvrzují, že k níže uvedenému dni a za podmínek stanovených ve smlouvě o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb disponuje objednatel licencemi anebo má objednatel nárok na služby dodavatele v následujícím rozsahu:

<b>1. Základní údaje smlouvy</b>	
Typ programu služeb podpory v rozsahu dle této přílohy	Standard
Období úplatné podpory – datum od	07.01.2023
Délka servisní podpory dle odstavce 2.2.1 a četnost fakturace dle odstavců 3.2.1 a 3.2.2 smlouvy	roční
Celková cena služeb podpory softwarových produktů dle následujícího bodu č. 2 za rok	6 280,00 Kč

<b>2. Rozsah licence a ceny příslušné servisní podpory</b>	
Program a moduly	Cena
<b>EVI Firma (LČ: 00297852-000-005)</b> Počet evidencí/zařízení: 99 Počet licencí: 1	
modul Zpětný odběr elektrozařízení	0,00 Kč
modul Plán odpadového hospodářství	0,00 Kč
modul Zpětný odběr výrobků	0,00 Kč
modul Evidence odpadů	0,00 Kč
modul Výkazy EKO-KOM	0,00 Kč
<b>IS ENVITA (UID: CZ-2D8A-00A, LČ: 00297852-000-770)</b>	
EKO-KOM - Pro obce Počet evidencí/zařízení: 8 Počet licencí: 1	990,00 Kč
Evidence odpadů - Původce s jedním IČO Počet evidencí/zařízení: 8	5 290,00 Kč

Počet licencí: 1	
Celkem	6 280,00 Kč

**3. Splatnost daňových dokladů**

Splatnost daňových dokladů dle odstavce 3.3 smlouvy (dnů)	14
---	----

**4. Ceny ostatních služeb**

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v ceníku dodavatele zveřejněném na jeho internetových stránkách <a href="http://www.inisoft.cz">www.inisoft.cz</a>
---

*Pozn.: Všechny ceny jsou uvedeny bez platné DPH.*