

Smlouva č. 24015

**o provedení integrované certifikace systému řízení
dle norem ISO 9001:2008 (ČSN EN ISO 9001:2009)
a ISO 14001:2004 (ČSN EN ISO 14001:2005)**

uzavřená mezi Smluvními stranami

(dále jen „Smlouva“)

1. Smluvní strany

T Cert, s.r.o. (dále jen „Dodavatel,“)

Se sídlem: Evropská 846/176a, 160 00 Praha 6
Jednající: Mgr. Petr Požár, jednatel

Bankovní spojení: GE Money Bank, a.s.
Číslo účtu: 204607701/0600
IČO: 26747910
DIČ: CZ26747910

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 91225.

a

Dům seniorů Kdyně, příspěvková organizace (dále jen „Odběratel,“)

Se sídlem: : Pod Korábem 669, 345 06 Kdyně
Jednající: Mgr. Lucie Vísnerová, ředitelka

Bankovní spojení:
Číslo účtu: 1013038280/5500
IČO: 75007746
DIČ: CZ75007746

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 489.

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je provedení certifikace integrovaného manažerského systému řízení dle norem ISO 9001:2008 (ČSN EN ISO 9001:2009) a ISO 14001:2004 (ČSN EN ISO 14001:2005) pro rozsah činností a služeb uvedené v nabídce č. 24015 ze dne 10.11.2015, která je nedílnou součástí smlouvy (Příloha č. 3).

Dále obsahuje podmínky pro používání značky T Cert.

Tato smlouva nahrazuje také Dodatek č. 1 ke smlouvám 22313 a 22013 ze dne 12.11.2015

3. Plnění Dodavatele a Odběratele

3.1 Plnění Dodavatele

- 3.1.1 Dodavatel se zavazuje provést certifikaci systémů řízení Odběratele v rozsahu činností a služeb uvedených Odběratelem v nabídce, která je nedílnou součástí smlouvy a za cenu uvedenou v odstavci 4.
- 3.1.2 Dodavatel se zavazuje zacházet se všemi informacemi o Odběrateli, poskytnutými během auditu, jako s důvěrnými, přičemž současně bere na vědomí, že veškeré informace o odběrateli, resp. informace poskytnuté mu odběratelem, jsou obchodním tajemstvím dle § 504 zák. č. 89/2012 Sb. Zákon občanský zákoník v platném znění. Nebude tyto informace poskytovat třetí straně. Z toho je vyloučeno poskytnutí informací akreditačnímu orgánu (ČIA), nebo rozhodčímu orgánu při řešení sporů. Odběratel může povolit použití informací i z jiných, dohodnutých důvodů.
- 3.1.3 Dodavatel provádí certifikační audit a následnou dozorovou činnost podle pravidel vycházejících z příslušných mezinárodních norem, specifikací apod.
- 3.1.4 Dodavatel informuje Odběratele – držitele certifikátu o změnách v certifikačních postupech, jež se Odběratele přímo týkají.
- 3.1.5 Dodavatel vede a uveřejňuje (zejména na své www stránce) seznam jím certifikovaných společností, včetně rozsahu platnosti certifikátu.
- 3.1.6 Dodavatel přijímá stížnosti Odběratele k certifikačním postupům písemně a informuje Certifikační radu Dodavatele. Nedojde-li k dohodě, rozhodne Certifikační rada Dodavatele o zapojení rozhodčího místa. Při stížnostech na Dodavatele má zákazník právo obrátit se přímo na Certifikační radu Dodavatele.
- 3.1.7 Platnost certifikátu začíná datem udělení a trvá tři roky, za předpokladu, že pololetní, eventuálně roční dozorové (kontrolní) audity budou mít pozitivní výsledek. Ve zvlášť zdůvodněných případech může mít dozorový audit i kratší intervaly.

3.2 Plnění Odběratele

- 3.2.1 Odběratel dá k dispozici (nahlédnutí, popř. uschování) Dodavateli cca 4 týdny před auditem (předcertifikačním, certifikačním, dozorovým auditem) veškerou potřebnou dokumentaci, vztahující se k manažerskému systému řízení (příručka systému řízení, příp. směrnice) popř. další, individuálně vyžádané materiály (např. o provedených interních auditech, neprodlený přístup k registrovaným stížnostem držitele certifikátu apod.).
- 3.2.2 Odběratel provede do certifikačního auditu interní audit minimálně všech prvků integrovaného systému řízení (dále jen ISŘ) a vývoje a přezkoumání ISŘ.
- 3.2.3 Odběratel zabezpečí auditorskému týmu během auditu možnost nahlédnutí do všech záznamů o ISŘ v rozsahu jeho platností a poskytne mu přístup k organizačním jednotkám, pobočkám apod.
- 3.2.4 Odběratel umožní auditorskému týmu během platnosti této smlouvy návštěvu všech míst podléhajících certifikaci, která jsou uvedena v Příloze 1 této smlouvy.
- 3.2.5 Odběratel jmenuje člena vedení pro kvalitu / jakost.
- 3.2.6 Po udělení certifikátu je Odběratel povinen neprodleně sdělit certifikačnímu místu všechny důležité změny ISŘ jako je:
 - změna firemní struktury

- změna certifikovaného oboru
- 3.2.7 Odběratel je povinen zaznamenávat všechna svá nápravná a preventivní opatření a způsob jejich vypořádání předložit při auditu.
- 3.2.8 Odběratel informuje Dodavatele o záměrech využití poradenských služeb v oblasti ISŘ, aby se zabránilo konfliktním situacím, zejména nepřipustným střetům zájmů z hlediska ustanovení pro jednotlivé systémy řízení.
- 3.2.9 V rámci udržování akreditace Dodavatele, umožní Odběratel případné provedení tzv. „Witness auditu“ (prověřovací audit za přítomnosti akreditačního orgánu ČIA). Dodavatel je povinen oznámit Odběrateli termín takového auditu minimálně 5 pracovních dní před jeho provedením.
- 3.2.10 Odběratel se zavazuje plnit při procesu certifikace všechny podmínky auditu a jejich nesplnění neodkladně ohlásit Dodavateli.
- 3.2.11 Odběratel uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů a zejména s jejich zveřejněním v seznamu udělených certifikátů včetně rozsahu platné certifikace. Odběratel má právo souhlas odvolat v případě, že Dodavatel zpracovává, nebo uveřejňuje osobní údaje v rozporu se smlouvou nebo s platnou legislativou. Odběratel musí souhlas odvolat písemně.
- 3.2.12 Odběratel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 50% z ceny plánovaného auditu v případě jednostranného zrušení plánovaného auditu (certifikačního, dozorového) méně než 14 kalendářních dní před vzájemně odsouhlaseným termínem. A smluvní pokutu ve výši 100% z ceny plánovaného auditu v případě jednostranného zrušení plánovaného auditu méně než 3 kalendářní dny před vzájemně odsouhlaseným termínem.

4. Cenové ujednání, platební podmínky a termíny provedení

předmět plnění	cena (Kč)
předcertifikační audit	--
certifikační audit QMS, EMS	46.585.-
1. dozorový audit OHSAS a Hodnocení kvality LZZ prosinec 2015- únor 2016	37.000,-
1. dozorový audit QMS, EMS prosinec 2016 2. dozorový audit OHSAS 18001 a Hodnocení kvality a bezpečí LZZ prosinec 2016- únor 2017	37.000,-
2. dozorový audit QMS a EMS prosinec v r. 2017	Dle domluvy

- 4.1.1 Ceny jsou kalkulovány bez 21% DPH. Náklady na ubytování auditorů (mimo Prahu a Ostravu) hradí odběratel. Cestovné bude fakturováno dle platných ČS předpisů.
- 4.1.2 Faktura za certifikační audit je vystavena po provedení auditu se splatností do 15 dnů po vystavení. Na uhrazení faktury je vázáno předání certifikátu.
- 4.1.3 Faktura za dozorový audit je vystavena po provedení auditu se splatností do 15 dnů po vystavení. Dozorové audity se musí uskutečnit nejpozději do 12 měsíců (1. dozorový audit) respektive 24 měsíců (2. dozorový audit) od provedení certifikačního auditu.
- 4.1.4 Recertifikace musí být ukončena, včetně vyřešení případných neshod, před koncem platnosti vydaného certifikátu.

5. Podmínky pro používání značky T Cert

5.1 Rozsah práva k používání značky T Cert

- 5.1.1** Po udělení certifikátu Dodavatel písemně schválí používání značky T Cert (viz Příloha 2.)
- 5.1.2** Vzhled certifikátu a značky T Cert určuje Dodavatel.
- 5.1.3** Používání této značky se týká výhradně certifikované oblasti společnosti Odběratele. Použití značky pro jinou oblast není dovoleno.
- 5.1.4** Značka T Cert smí být používána pouze ve formě uvedené v příloze 1. Musí být snadno čitelná a zřetelně viditelná. Odběratel není oprávněn provádět změny v certifikátu. Certifikát nesmí být použit pro účely klamavé reklamy.
- 5.1.5** Značka T Cert smí být použita jen Odběratelem a v bezprostředním spojení s firemním jménem či logem Odběratele. Nesmí být použita na výrobky nebo ve vztahu k výrobku, službě a/nebo postupu Odběratele.
- 5.1.6** Značka T Cert nesmí být bez souhlasu Dodavatele použita třetí stranou, nebo nástupcem Odběratele. To lze provést pouze na základě smlouvy, případně provedením nového auditu.
- 5.1.7** Akreditační značka ani značka T Cert nesmí být Odběratelem, v případě že se jedná o certifikovanou laboratoř, použita na jeho protokolech o zkouškách ani kalibračních protokolech.
- 5.1.8** Pokud budou třetí stranou uplatňovány na Dodavatele nároky ze zásad ručení za výrobek/službu, které vznikly neoprávněným použitím značky či certifikátu Odběratele, je tento povinen Dodavatele od těchto nároků osvobodit. To se týká i klamavé reklamy.
- 5.1.9** Odběratel se zavazuje k tomu, že bude značku/certifikát T Cert používat v soutěži jen ve vztahu k doložení své certifikace. Odběratel dále musí zajistit, aby nevznikl v rámci soutěže dojem, že se při certifikaci Dodavatelem jednalo o úřední přezkoušení.
- 5.1.10** Odběratel získává nepřenositelné a nevylučné právo používat značku T Cert při dodržování výše uvedených pravidel. Používání značky T Cert nepodléhá dalším poplatkům, její používání je zahrnuto v odměně dle čl. 4.

5.2 Pozastavení a ukončení užívacího práva

- 5.2.1** Právo Odběratele užívat značku T Cert a vlastní certifikát končí bez nutnosti výpovědi vždy, když:
- 5.2.1.1. certifikovaný systém Odběratele trvale nebo vážně selhává při plnění požadavků vyplývajících z certifikace, včetně požadavku na efektivitu systému řízení
 - 5.2.1.2. Odběratel neoznámí Dodavateli okamžité změny, nebo známky těchto změn ve své společnosti mající rozhodující vztah k certifikaci
 - 5.2.1.3. nemohly být provedeny dozorové audity z důvodů zavinění Odběratelem
 - 5.2.1.4. výsledek dozorových auditů nepotvrdí další platnost certifikátu
 - 5.2.1.5. Odběratel dobrovolně požádá o pozastavení platné certifikace.
- V uvedených případech má Dodavatel právo pozastavit nebo omezit platnost certifikace.
- 5.2.2** Při pozastavení platnosti certifikace Dodavatel přezkoumá důkazy porušení a dohodne se na provedení nápravy Odběratelem. Časový „prostor“ pro nápravu je podle náročnosti odstranění maximálně 4 měsíce. Po tuto dobu se pozastavuje platnost certifikátu a Dodavatel má právo na svých www stránkách uvést informaci o pozastavení platnosti certifikátu. Pokud je doba pozastavení delší než 4 měsíce, musí se před obnovením certifikace provést mimořádný dozorový audit v rozsahu dozorového auditu. Tento bude fakturovaný jako dozorový audit (viz 4.1.3). V případě neprovedení nápravy do 6 měsíců od pozastavení platnosti certifikace dochází k odebrání certifikátu.
- 5.2.3** O obnovení platnosti certifikace musí Odběratel písemně požádat Dodavatele.

- 5.2.4** Právo Odběratele používat značku T Cert a vlastní certifikát končí bez nutnosti výpovědi vždy, když:
- 5.2.4.1. Odběratel nevykonal nápravu do 6 měsíců od pozastavení platnosti certifikace
 - 5.2.4.2. je certifikát neoprávněně používán
 - 5.2.4.3. výsledek dozorových auditů nepotvrdí další platnost certifikátu
 - 5.2.4.4. Odběratel nedodržel podmínky stanovené v čl. 5.1
 - 5.2.4.5. Nedojde-li k provedení dozorového auditu v termínu stanoveném příslušnou normou (do 12, respektive 24 měsíců po provedení certifikačního auditu)
 - 5.2.4.6. Odběratel neuhradí Dodavateli závazky za provedení předchozího auditu ani v dodatečné lhůtě 30 dní od doručení písemného upozornění Odběratele Dodavatelem
 - 5.2.4.7. na majetek Dodavatele je vyhlášen konkurz, nebo je odmítnutý soudní návrh na zahájení konkurzu pro nepodloženost
 - 5.2.4.8. je správním nebo soudním rozhodnutím zakázána certifikace nebo platnost certifikace.

V uvedených případech má Dodavatel právo odebrat certifikát, který pozbyl platnosti a Dodavatel má právo na svých www stránkách uvést informaci o neplatnosti certifikace. Odběratel má povinnost vrátit certifikát Dodavateli.

- 5.2.5** Dodavatel je povinen při pozastavení nebo zániku práva na používání značky T Cert nebo při omezení rozsahu certifikace tuto skutečnost písemně oznámit Odběrateli.
- 5.2.6** Pokud k vykonání auditu podle bodu 5.2.4.5 nedojde z důvodu na straně Dodavatele, Dodavatel nahradí Odběrateli veškeré škody způsobené neuskutečněním auditu.
- 5.2.7** Společně s certifikátem Odběratel od Dodavatele obdrží Přílohu certifikátu, kde jsou uvedeny detailní podmínky pro udělení a držení certifikátu. Pokud Dodavatel zjistí, že Odběratel neplní tyto podmínky, může mu certifikát, dle závažnosti porušení podmínek pozastavit, nebo odejmout.
- 5.2.8** Certifikát je majetkem Dodavatele a je Odběrateli zapůjčen Při ukončení užívacího práva je Odběratel povinen certifikát vrátit Dodavateli a/nebo jeho nástupci.

6. Společné a závěrečné ustanovení

- 6.1.1** Smlouva se uzavírá na dobu 3 let.
- 6.1.2** Na další období se Smlouva prodlužuje v případě objednávky recertifikačního auditu ze strany Odběratele.
- 6.1.3** Smlouvu je možno měnit jen písemným dodatkem se souhlasem obou smluvních stran.
- 6.1.4** Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.1.5** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Za Odběratele:

Za Dodavatele:

v Kdyni dne 10.12.2015 v Praze dne 10.12.2015

Dodatek č. 1**ke smlouvě č. 22313 a 22013****o převzetí integrované certifikace systému řízení
dle norem ISO 9001:2008 (ČSN EN ISO 9001:2009)
a ISO 14001:2004 (ČSN EN ISO 14001:2005)****a****o provedení integrované certifikace systému dle
Hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče zákona č. 372/2011 Sb., dle
vyhlášky č. 102/2012 Sb.
BS OHSAS 18001:2007 (ČSN OHSAS 18001:2008)**

uzavřená mezi Smluvními stranami

1. Smluvní strany**T Cert, s.r.o.** (dále jen „Dodavatel,“)Se sídlem: Evropská 846/176a, 160 00 Praha 6
Jednající: Mgr. Petr Požár, jednatelBankovní spojení: GE Money Bank, a.s.
Číslo účtu: 204607701/0600
IČO: 26747910
DIČ: CZ26747910

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 91225.

a**Dům seniorů Kdyně, příspěvková organizace** (dále jen „Odběratel,“)Se sídlem: Pod Korábem 669, 345 06 Kdyně
Jednající: Mgr. Lucie Vísnerová, ředitelkaBankovní spojení:
Číslo účtu: 1013038280/5500
IČO: 75007746
DIČ: CZ75007746

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 489.

2. Předmět dodatku

Předmětem dodatku je provedení dozorových auditů norem ISO 9001:2008 (ČSN EN ISO 9001:2009), ISO 14001:2004 (ČSN EN-ISO 14001:2005), BS OHSAS 18001:2007 (ČSN OHSAS 18001:2008) a Hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče zákona č. 372/2011 Sb., dle vyhlášky č. 102/2012 Sb.

3. Cenové ujednání, platební podmínky

předmět plnění	cena (Kč)
1. dozorový audit v roce 2015	37.000,-
2. dozorový audit v roce 2016	37.000,-

- 3.1.1 Ceny jsou kalkulovány bez 21% DPH. Náklady na ubytování auditorů (mimo Prahu a Ostravu) hradí odběratel. Cestovné bude fakturováno dle platných ČS předpisů.
- 3.1.2 Dozorové audity se musí uskutečnit nejpozději do 12 měsíců (1. dozorový audit) respektive 24 měsíců (2. dozorový audit) od provedení certifikačního auditu. Faktura za dozorový audit je vystavena po provedení auditu se splatností do 15 dnů po vystavení.
- 3.1.3 Recertifikace musí být ukončena, včetně vyřešení případných neshod, před koncem platnosti vydaného certifikátu.

4. Společné a závěrečné ustanovení

Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Za Odběratele:

Za Dodavatele: