# Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají smluvní strany

**TOXIN s.r.o.**

Vídeňská 545/76, 148 00 Praha 4

zapsána ve VR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 217163

IČO: 02225166, DIČ: CZ02225166

jednající Ing. Ladislavem Procházkou, jednatelem

bankovní spojení: 22333228/5500

(dále jen „Zpracovatel“)

a

**Moravská zemská knihovna v Brně**

Kounicova 65a, 601 87 Brno

IČO: 00094943, DIČ: CZ00094943

jednající prof. PhDr. Tomášem Kubíčekem, Ph.D., ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

tuto

# SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

## podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“ a „smlouva“)

1. **Předmět plnění**
   1. Předmětem této smlouvy je závazek Zpracovatele poskytnout Objednateli zpracovatelské služby pomocí aplikace Maximus (dále jen „služby“) a závazek Objednatele zaplatit Zpracovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v  této smlouvě a dále v Příloze   
      č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
   2. Zpracování služeb pro Objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Zpracovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb Objednatele zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech. Zpracovatel pomocí aplikace Maximus vyhledá příslušné zadané informace definované Objednatelem, zpracuje je pomocí speciálního algoritmu, seřadí do logických bloků a Objednateli zašle emailem na adresy určené Objednatelem a/nebo je poskytne přímo v aplikaci Maximus a to v následujícím rozsahu: titulek článku, krátké shrnutí, zdroj, čas, hyperlink umožňující si přečíst celý článek na originálním zdroji (dále jen „automatické reporty“ nebo „exporty“). Objednatel má zároveň přístup do aplikace Maximus, kde lze články zpracovávat a následně exportovat. Pod pojmem informace se zde rozumí články uvedené na internetových serverech, publikované v tištěných médiích (deníky, týdeníky, měsíčníky), přepisy rozhlasových a televizních pořadů, informace uvedené na společenských sítích apod.
   3. Zpracovatel se zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění pro Objednatele podporu po emailu, telefonu nebo prostřednictvím aplikace Maximus, a to v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod.
   4. Zpracovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této smlouvě s náležitou péčí.
2. **Smluvní cena a platební podmínky** 
   1. Objednatel a Zpracovatel se dohodli na smluvní ceně. Smluvní cena je specifikována v Příloze č. 1 této smlouvy.
   2. Fakturace bude probíhat ročně. Zpracovatel vystaví a doručí objednateli fakturu za poskytnuté služby za období od 1. 3. do 28. 2. daného roku po dobu platnosti smlouvy. Splatnost vystavených faktur bude 21 dnů ode dne doručení faktury. V případě nedodržení výše uvedené lhůty splatnosti faktury či jiných náležitostí uvedených ve smlouvě, může být faktura vrácena zpracovateli. Platba bude probíhat výhradně v Kč.

Smluvní strany tímto souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě na email [faktury@mzk.cz](mailto:faktury@mzk.cz). Účetní daňové doklady (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový účetní doklad (faktura) nebude obsahovat všechny náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit jej Zpracovateli a požadovat vystavení nového řádného daňového účetního dokladu (faktury). Právo vrátit tento doklad Zpracovateli zaniká, neuplatní-li jej Objednatel do sedmi pracovních dnů ode dne doručení takového dokladu Zpracovatelem. Počínaje dnem doručení opraveného daňového účetního dokladu (faktury) Objednateli začne plynout nová lhůta splatnosti. Zpracovatel je však povinen opravit vady dokladu, je-li k tomu Objednatelem dodatečně vyzván i po lhůtě výše uvedené s tím, že takováto výzva nemá účinky spojené s vrácením daňového účetního dokladu (faktury) dle tohoto odstavce.

* 1. V případě nedodržení dohodnutého termínu plnění podle této smlouvy má Zpracovatel právo, po předchozí písemné výzvě k uhrazení dlužné částky, přerušit poskytování služeb.

1. **Práva a povinnosti smluvních stran**
   1. Obě strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany,   
       plnění této smlouvy a jejích podmínek.
   2. Informace ze služeb Zpracovatele mají pouze informativní charakter a jsou určeny výhradně pro potřebu Objednatele. Objednatel není oprávněn poskytovat zpracovaný soubor informací ani jeho část třetím subjektům, tedy mimo svou organizaci. Zároveň výslovně upouští od použití dat jako důkazu nebo potvrzení. V případě, že je Zpracovatel činěn odpovědným z důvodů neoprávněného šíření nebo zneužití informací osobou Objednatele, pak se Objednatel zavazujete k náhradě veškeré takto způsobené škody   
      v plné výši přímo těm subjektům, kterým byla škoda způsobena, k úhradě pokut či jiných sankcí. V případě podezření ze zneužití údajů zaniká právo Objednatele na užívání služby a to s okamžitou platností.
   3. Používáním služeb Zpracovatele nenabývá Objednatel žádná práva duševního vlastnictví ke službám Zpracovatele, způsobu distribuce, ani k samotnému obsahu, který je Objednateli po zpracování informací k dispozici. Obsah služeb nemůže Objednatel svévolně používat, pokud nezíská svolení jeho vlastníka.
   4. Zpracovatel především odpovídá za korektní uvádění originálních zdrojů, ze kterých pocházejí články, jakož i odkazů na tyto zdroje. Objednatel bere na vědomí, že zdrojové odkazy, jakož i obsah stránek, na které směřují, jsou vytvářeny třetími stranami, a že za jejich dostupnost, obsah ani právní bezvadnost nemůže Zpracovatel odpovídat. Zpracovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že jím poskytovaný způsob zpracování zdrojových informací je prostý právních vad.
   5. Ve službách Zpracovatele se zobrazuje rovněž obsah, který nepatří Zpracovateli. Za tento obsah odpovídají pouze subjekty, které jej zveřejňují. Objednatel tedy bere na vědomí, že Zpracovatel nemůže ovlivnit, jaké informace se při zpracování zejména v reálném čase ve službách Zpracovatele v daný okamžik zpracování zobrazí.
   6. Držitelé autorských práv spravují své duševní vlastnictví na internetu online. Zpracovatel služby   
      u obsahu, který je prokazatelně ve vlastnictví držitele autorských práv, provádí s co možná nejkratším prodlením online zpracování požadavku Objednatele a po zpracování se dále originální zdroj (vyjma případů, kde má Zpracovatel licenci) nearchivuje. Služby Zpracovatele tak pouze identifikují zájmový obsah a přesně navedou Objednatele na původní (originální) stránku držitele autorských práv. Pokud je za použití předmětného obsahu nutno konkrétnímu držiteli autorských práv platit, pak může Objednatel daný obsah použít pouze v souladu s podmínkami daného konkrétního autora.
   7. S veškerými informacemi, které za pomoci služeb Zpracovatele Objednatel získá, je povinen nakládat tak, aby nepoškodil dobré jméno Zpracovatele. Zároveň se zavazujete zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích a údajích, jež v souvislosti s používáním služeb o Zpracovateli získá, zejména pak o jeho poměrech, vnitřní struktuře, obchodních aktivitách, kontaktech, realizovaných zakázkách, finančních poměrech a ostatních obdobných informacích. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které byly v době jejich zpracování veřejně známé.
   8. V případě, že Objednatel neobdrží službu korektně, může tento stav písemně reklamovat. Je-li vina na straně Zpracovatele, přísluší Objednateli poměrná sleva, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Reklamaci na dodávku služby lze aplikovat do 14 dní od vzniku důvodu reklamace.
2. **Platnost, odstoupení, výpověď smlouvy**
   1. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců, termínem **od 1.3.2024 do 28.2.2026**, a nabývá platnosti podpisem smlouvy oběma smluvními stranami.
   2. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu bez udání důvodů vypovědět. Výpovědní lhůta je 3 měsíce   
      a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé ze smluvních stran. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinností stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek plynoucích ze smlouvy.
   3. V případě odstoupení od smlouvy nebo její výpovědi Objednatelem má Zpracovatel právo na úhradu odměny podle již skutečně vykonané činnosti.
3. **Závěrečná ustanovení**
   1. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy včetně tohoto ustanovení jsou platné a účinné pouze tehdy, pokud byly uzavřeny písemně a podepsány oběma smluvními stranami.
   2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Zpracovatel a druhé Objednatel.
   3. Zpracovatel a Objednatel podepisují tuto smlouvu na důkaz toho, že s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne V Brně dne

……………………………… ……………………………

Zpracovatel Objednatel

**PŘÍLOHA č. 1**

**Specifikace předmětu plnění**

1. **Obsah služby:**

Automatické reporty:  ANO  NE

Přístup do aplikace:  ANO  NE

Mediální zdroje  Internet  Tisk online  TV  Rádia

Sociální sítě  xStream  xFace  xText

1. **Nastavení, obsluha, parametry**:

* neomezený počet klíčových slov a témat, možnost jejich volby (včetně změn v průběhu trvání smlouvy)
* neomezený počet přístupových údajů a e-mailových adres adresátů, na které je monitoring zasílán (včetně změn v průběhu trvání smlouvy)
* neomezený počet uživatelů (včetně změn v průběhu trvání smlouvy)
* neomezený počet zaslaných monitoringů
* nastavení zasílání monitoringu minimálně v těchto možnostech: okamžitě po zveřejnění, denně, týdně, měsíčně
* možnost různých uživatelských nastavení a oprávnění pro jednotlivé uživatele (včetně změn v průběhu trvání smlouvy) – především formátu pro zasílání monitoringu, četnosti a času zasílání (čas zasílání musí být možné nastavit přesně)
* u zpráv v monitoringu možnost náhledu, stažení a exportu originálního zdroje
* licencované a legální zdroje v archivu i monitoringu

1. **Podpora:**

* úvodní nastavení monitoringu proběhne do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy
* školení obsluhy a konzultace – on-line (na vyžádání do 24 hod)

**d) Smluvní cena:**  **3.600 Kč + DPH / měsíc**, tj. 4.356 Kč vč. DPH

43.200 Kč + DPH / rok, tj. 52.272 Kč vč. DPH / rok

V Praze dne V Brně dne

………………………………… …………………………………

Zpracovatel Objednatel