

# **Servisní smlouva na práce, výkony a dodávky spojené se zajišťováním servisu a údržby technologie SSZ v rámci města Nové Město nad Metují**

číslo smlouvy objednatele: 39/2024  
číslo smlouvy zhotovitele: 135 – Pro/2024

---

## **I. Smluvní strany**

### **Objednatel:**

#### **Město Nové Město nad Metují**

náměstí Republiky 6, 549 01 Nové Město nad Metují

IČO: 00272876

DIČ: CZ00272876

zastoupená Ing. Milanem Slavíkem, **starostou**

#### **Kontaktní zaměstnanci:**

a) ve věcech smluvních: **Ing. Libor Pozděna,**

GSM: **+420 731 411 657,**

e-mail: **pozdena@novemestonm.cz**

*(mimo podpis této Smlouvy a jejích případných dodatků)*

b) ve věcech technických: **Miloš Kratěna,**

GSM: **+420 725 942 915,**

e-mail: **kratena@novemestonm.cz**

#### **Kontaktní adresa pro zasílání smluvní korespondence:**

Město Nové Město nad Metují

Odbor majetku města

náměstí Republiky 6

549 01 Nové Město nad Metují

IČ: 00272876

DIČ: CZ00272876

Datová schránka: qgfbxi4

#### **Kontaktní adresa pro zasílání faktur:**

Město Nové Město nad Metují

Městská policie

náměstí Republiky 6

549 01 Nové Město nad Metují

IČ: 00272876

DIČ: CZ00272876

Datová schránka: qgfbxi4

Komerční banka, a. s., č. ú.: 19-927551/0100

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

**AŽD Praha s.r.o.**

se sídlem Praha 10, Záběhlice, Žirovnická 3146/2, PSČ 106 00

IČO: 48029483; DIČ: CZ48029483

zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, spisová značka C 14616

zastoupená: ■■■■, obchodním ředitelem pro STM na základě plné moci

**Kontaktní zaměstnanci:**

a) ve věcech smluvních: ■■■■, obchodní ředitel pro STM na základě plné moci

b) ve věcech technických: ■■■■, DAST Brno

telefon: +■■■■, e-mail: ■■■■

Bankovní spojení: Komerční banka a.s, číslo účtu:2303101/0100

**uzavřeli podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění tuto servisní smlouvu**

(dále jen „smlouva“):

**II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je poskytovat objednateli komplexní služby spojené se zajišťováním servisu, údržby a oprav technologie světelného signalizačního zařízení (dále jen „SSZ“), přesná specifikace umístění a zařízení je přílohou č. 1, a závazek objednatele zaplatit dodavateli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Předmětem této smlouvy dále jsou:
  - Dodávky materiálů spotřebovaných při zajišťování servisu a údržby SSZ.
  - Zajištění zvlášť objednaných prací a dodávek nezahrnutých v bodě 1 a 2 tohoto článku.
  - Změny nastavení programů řízení SSZ dle vybraných dopravně inženýrských opatření (DIO) na základě cenových nabídek

**III. Rozsah služeb, termíny a způsob ohlašování závad**

V souvislosti s předmětem smlouvy dle čl. II. budou prováděny následující činnosti:

**1. Roční profylaktická prohlídka SSZ**

Servisní prohlídka bude prováděna ve smyslu platných norem ČSN a prováděcího předpisu výrobce 1x ročně. Prohlídka zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu SSZ a následně k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů SSZ. O každé prohlídce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě (v řadiči), kde je zařízení instalováno a vyhotoven protokol o provedené prohlídce.

**2. Servisní zásahy**

V případě poruchy zařízení zhotovitel nejpozději do 24 hodin v pracovní dny a 48 hodin ve dnech pracovního volna provede servisní zásah od prokazatelného oznámení objednatelem a zahájí práce na odstranění poruchy tak, aby byl provoz zařízení minimálně omezen. Maximální doba odstávky poškozeného, nefunkčního zařízení nebo části nepřesáhne 5 pracovních dní.

**3. Opravy a úpravy zařízení**

Opravy a úpravy zahrnují činnosti potřebné k opětovnému dosažení předepsaných technických parametrů zařízení v souvislosti s podněty, které nezpůsobil zhotovitel, jako jsou např. zásah

vyšší moci, rozsáhlé poškození při dopravní nehodě či vandalismem. Pro tyto případy bude vždy zpracována konkrétní cenová nabídka a neplatí pro ně omezení nefunkčnosti zařízení uvedené v předchozím bodu 2. Do úprav jsou zahrnuty i změny nastavení systému (SW, HW, uživatelské aplikace).

#### 4. Hlášení

Požadavky na úkony a služby uvedené v čl. II. a III. uvedené v této smlouvě bude objednatel hlásit a požadovat na níže uvedených kontaktních údajích zhotovitele. Hlášení a požadavek na servisní zásah bude zaslán v písemné podobě (e-mail, zákaznický portál, apod.) a předcházet mu bude telefonická informace o požadavku. Hlášení závady bude vždy zhotovitelem potvrzeno do 12 hodin od nahlášení e-mailem nebo prostřednictvím zákaznického portálu.

Dispečink AŽD Praha s.r.o., DAST Brno:

Web/zákaznický portál: <https://servis-azd.cz/prod/plugins/servlet/theme/portal/10>

tel.: +420 602 760 699 (servisní pohotovost - středisko Praha)

tel.: + 420 702 168 715 (technické oddělení)

tel.: +420 601 377 421, +420 541 421 548 (dispečink 7:00 – 16:00 hod)

e-mail: [servis@servis-azd.cz](mailto:servis@servis-azd.cz)

Dostupnost na uvedeném čísle servisní pohotovosti je v pracovní dny i mimo pracovní dobu 24x7x365.

#### IV. Cena a forma úhrady služeb

1. Služby uvedené v čl. II. a III. budou poskytovány za následující ceny
  - a) provedení roční profylaktické prohlídky a periodické prohlídky SSZ včetně vypracování protokolu o funkčnosti - dle přílohy č. 1 této smlouvy  
**17 Kč/km (výjezdy na roční prohlídku vždy z adresy Žirovnická 2, 106 00 Praha 10)**
  - b) servisní zásahy a úpravy dle čl. III. odst. 3 a 4 budou účtovány dle těchto sazeb
    - práce technika **950 Kč/hod/pracovník**
    - změna programu DŘ v řadiči dle odsouhlaseného DŘ a oprava velkého rozsahu bude následně oceněna samostatnou cenovou nabídkou  
**17 Kč/km (výjezdy na servisní zásahy jsou vždy z adresy Žirovnická 2, 106 00 Praha 10)**
  - c) ostatní úkony - dle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Odměna zhotovitele za poskytované servisní služby bude hrazena objednatelem na základě zhotovitelem řádně vystavené faktury. Zhotovitel je oprávněn vystavit faktury vždy po poskytnutí plnění na částky odpovídající ceně poskytnutého plnění. Podkladem pro vyúčtování provedených prací je řádně vyplněný a objednatelem potvrzený servisní nebo evidenční list.
3. Odměna zhotovitele je hrazena bezhotovostním způsobem na účet zhotovitele na základě vystavené faktury. Faktura bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné legislativy.
4. K výše uvedeným částkám bude připočtena DPH dle platného znění zákona o DPH.
5. V případě potřeby dodání materiálu či náhradních dílů, vypracuje zhotovitel cenovou nabídku objednateli. Realizace takové dodávky je podmíněna akceptací této nabídky objednatelem. Při provádění Servisního zásahu (dle čl. III/3.), za účelem odstranění provozní poruchy zařízení, zhotovitel cenovou nabídku nezpracovává. Spotřebované náhradní díly vykáže v servisním (evidenčním) listu.
6. Splatnost faktury – daňového dokladu za provedené práce je 30 dní ode dne doručení objednateli.

## **V. Povinnosti objednatele**

Objednatel je povinen:

1. umožnit pracovníkům zhotovitele vstup do objektu (popř. prostoru), kde je instalováno shora označené zařízení a umožnit jim nerušený výkon servisní činnosti tohoto zařízení a tím vytvořit zhotoviteli podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů. V případě nedodržení těchto podmínek má zhotovitel právo na úhradu marně vynaložených nákladů, které mu z tohoto důvodu vzniknou.
2. využívat zařízení k účelu, k němuž bylo určeno.
3. zdržet se všech zásahů do systému, které nejsou uvedeny v poučení o manipulaci s objektovým zařízením.
4. nezpřístupňovat zařízení třetím osobám, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti zařízení. Objednatel je povinen činit opatření znemožňující zásah třetích osob či osob nepovolaných do zařízení a dále činit taková opatření, aby bylo se zařízením manipulováno jen osobami poučenými o manipulaci se zařízením (znemožnit neodbornou manipulaci).
5. dodržovat stanovené technické podmínky provozu systému uvedené v "Protokolu o předání a převzetí díla".
6. zapisovat do provozní knihy všechny skutečnosti, týkající se provozu zařízení.
7. bez zbytečného odkladu po skončení servisního úkonu zhotovitelem potvrdit servisní nebo evidenční list předložený zhotovitelem objednatelem.
8. objednatel byl na základě „Protokolu o školení“ proškolen a byly mu vymezeny kompetence pro vstup do řadiče při řešení neodkladných dopravních situací.

## **VI. Povinnosti zhotovitele**

Zhotovitel je povinen:

1. nezpřístupňovat zařízení třetím osobám, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti zařízení.
2. při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí. Zavazuje se dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.
3. před vstupem do objektu objednatele za účelem provádění profylaktických prohlídek včas o této skutečnosti uvědomit objednatele a dohodnout termín servisního zásahu.
4. po skončení servisních úkonů vyplnit servisní list (evidenční list).

## **VII. Majetkové sankce**

Při nedodržení lhůt uvedených v této smlouvě jsou sjednány majetkové sankce:

1. Při překročení lhůt uvedených v této smlouvě dle bodu III. může objednatel po zhotoviteli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 250 Kč za každou překročenou hodinu u každého jednotlivého případu.
2. Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu smluvních úroků z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## **VIII. Doba platnosti smlouvy a výpovědní lhůty**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2024.
2. Účinnost smlouvy ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu, s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## IX. Všeobecná ustanovení

1. Objednatel i zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění podmínek této smlouvy. Tento závazek se netýká povinnosti objednatele vyplývajících ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
2. Veškeré změny této smlouvy vyžadují písemnou formu, opatřenou podpisy zástupců obou smluvních stran.
3. Veškerá ustanovení této smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit od prvního dne po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
4. Smluvní ceny uvedené v článku IV. této smlouvy (vč. přílohy 1) se vždy k 1.4. příslušného roku upraví o oficiálně vyhlášenou míru inflace za předchozí kalendářní rok.
5. Smluvní strany sjednávají, že v právním vztahu založeném touto smlouvou mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí úprava příslušných právních předpisů.
7. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, každý elektronický obraz smlouvy má platnost originálu.
8. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň prohlašují, že si tuto řádně přečetly a že tato nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
9. Tato smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv.
10. Tato smlouva byla schválena Radou města Nové Město nad Metují usnesením č. RM 33-7049/24 ze dne 12.02.2024.
11. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1: Seznam umístění technologie s uvedením cen za provádění servisních prohlídek  
Příloha č. 2: Plná moc – █████

### Za Objednatele:

V Novém Městě nad Metují

.....  
**Ing. Milan Slavík**

starosta

### Za Zhotovitele

V Praze

.....  
██████  
obchodní ředitel pro STM  
AŽD Praha s.r.o.  
na základě plné moci

**Příloha č. 1****Seznam umístění technologií s uvedením cen za provádění prohlídek:**

<b>Roční profylaktická prohlídka SSZ</b>		
<b>Umístění, název:</b>	<b>Četnost:</b>	<b>Cena bez DPH</b>
Světelné signalizační zařízení – křižovatka U Papežů, ul. Náchodská – Havlíčkova – 1. máje – Na Strážnici Nové Město nad Metují	1 x ročně	17 500,- Kč

**17,- Kč/km (výjezdy na roční prohlídky vždy z adresy Žirovnická 2, 106 00 Praha 10)**

<b>Ostatní úkony</b>		
<b>Název:</b>	<b>Četnost:</b>	<b>Cena bez DPH</b>
Pohotovost techniků 24/7/365	1 x měsíc	1 500,- Kč
Dohledové a monitorovací služby (report stavu, hlášení výpadku, SMS služby)	1x měsíc	1 000,- Kč

DPH bude účtována dle platných předpisů v době fakturace.