

# SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., NOZ (dále jen „Smlouva“), mezi těmito smluvními stranami:

## **Boxline system s.r.o.**

Sídlo: Blanenská 355/117, 66434 Kuřim  
IČ: 02504855  
Zapsaná: v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 81535  
Bankovní spojení: Komerční banka, č.ú. 123-3993820217/0100  
Zastoupená: Ing. Miloslavem Křivánkem, jednatelem  
e-mail: krivanek@boxline.cz  
ID datové schránky: qkmaddk  
(dále jen „Dodavatel“)

a

## **Město Krnov**

IČ: 00296139  
DIČ: CZ00296139  
sídlem: Hlavní náměstí 96/1, 794 01 Krnov  
zastoupeno: odborem rozvoje města, Bc. Vendulou Hrbáčkovou, vedoucí odd. strategického plánování a projektů  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Krnov, č.ú. 728771/0100  
e-mail: kkutalkova@mukrnov.cz  
ID datové schránky: ndgbdc9  
(dále jen „Objednatel“)

## **Článek 1.**

- 1.1 Objednatel je vlastníkem 4 sestav horizontálních Bike Boxů, které slouží k ukládání jízdních kol (dále jen „Zařízení“). Každá sestava je vybavena elektronickým uzamykáním a serverovou komunikací s přístupem do webové aplikace BoxView pro sledování provozu boxů. Všechny 4 sestavy jsou umístěny ve městě Krnově.
- 1.2 Dodavatel bude na základě této Smlouvy poskytovat Objednateli služby: správu a servis Zařízení, a to v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy nazvaném „Údržba Zařízení“.
- 1.3 Službami, správou a servisem Zařízení se rozumí jednotlivé činnosti blíže specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.4 Objednatel se zavazuje vytvořit Dodavateli veškeré podmínky nezbytné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy a platit Dodavateli za činnost prováděnou dle této Smlouvy dohodnutou odměnu.

## **Článek 2.**

- 2.1 Správa a servis Zařízení bude zabezpečena zaměstnanci Dodavatele, nebo osobami, které k tomu Dodavatel najme nebo je jinak pověřil. Za účelem vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že Dodavatel je oprávněn k činnostem dle této Smlouvy užít svých zaměstnanců a/nebo třetích osob dle vlastní volby. V případě užití třetích osob odpovídá Dodavatel, jako kdyby činnost prováděl sám.
- 2.2 Správa a servis Zařízení bude v souladu s textem této Smlouvy a jejích příloh prováděna v místě, kde se Zařízení nebo jeho části nachází, případně v jiném místě, kde je to možné a vhodné. V případě, že to je možné, může být prováděna i na dálku, zejména prostřednictvím sítě internet. Objednatel zajistí Dodavateli bezproblémový přístup k Zařízení.

### **Článek 3.**

- 3.1 Dodavatel bude Objednatele informovat o možnosti rozšíření jeho služeb a poskytovat mu podněty pro lepší užití a správu Zařízení.
- 3.2 Dodavatel bude Objednatele informovat o jemu známých rizicích, které hrozí při výkonu činností Dodavatele podle této Smlouvy a jejích příloh.
- 3.3 Dodavatel bude postupovat a jednat při správě a servisu Zařízení dle této Smlouvy s potřebnou odbornou péčí a v souladu s Dodavatelem známými zájmy Objednatele.
- 3.4 Dodavatel bude řádně pečovat o předměty poskytnuté Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel bude k žádosti Dodavatele poskytovat Dodavateli veškerou součinnost nezbytnou k plnění této Smlouvy. Neposkytnutí služby v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti Objednatele není porušením této Smlouvy.

### **Článek 4.**

- 4.1 Nutnost jiných činností, než je Správa a servis Zařízení uvedená v odstavci 1.3 této Smlouvy, jako například vznik poruch na Zařízení, nebo přerušení provozu Zařízení, oznámí Objednatel Dodavateli písemně, prostřednictvím dokumentu nazvaného "Servisní požadavek", ve kterém minimálně uvede specifikaci požadované služby, popis problému, žádost o konzultaci nebo jiné činnosti co do obsahu i rozsahu. Servisní požadavky budou doručovány Dodavateli mailem, na adresu uvedenou u Dodavatele v této Smlouvě. Tuto adresu je Dodavatel oprávněn jednostranně změnit, a to písemným oznámením doručeným Objednateli. Cena za jinou činnost, než je Správa a servis Zařízení uvedená v příloze č. 1 této Smlouvy, bude stanovena před vykonáním této činnosti, včetně nákladů na materiál a dopravu a bude dopředu odsouhlasena druhou stranou.
- 4.2 V případě nejasností ohledně obsahu nebo ceny za provedení jiné činnosti, než je Správa a servis Zařízení uvedená v odstavci 1.3 této Smlouvy, nebo pokud není Dodavatel schopen požadavek Objednatele splnit, oznámí Dodavatel tuto skutečnost Objednateli v co nejkratším termínu. Do dohody s Objednatelem o obsahu a ceně za provedení Servisního požadavku není Dodavatel povinen takovou žádost plnit.
- 4.3 Činnosti dle této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytovat ve lhůtách podle čl. 5.5 a v rozsahu uvedeném v příloze 1.2 této Smlouvy. Činnost nad rozsah uvedený v příloze 1.2 této Smlouvy bude účastníky dohodnuta samostatně a Dodavatel ji nesmí bez dohody vykonat.
- 4.4 Dodavatel nenese odpovědnost za vady na Zařízení vzniklé zásahem nebo porušením povinností Objednatele, Dodavatel rovněž nenese odpovědnost za závady produktů třetích stran a za závady na Zařízení způsobené produkty třetích stran. Smluvní strany se rovněž dohodly na tom, že povinnost Dodavatele hradit škodu způsobenou plněním povinností dle této Smlouvy nebo i jinak v souvislosti s touto Smlouvou je omezena na částku maximálně 10 000 Kč. Objednatel prohlašuje, že pokud v konkrétním případě nesdělí Dodavateli něco jiného, tak platí, že předvídatelné škody způsobené poskytováním služeb podle této Smlouvy výše uvedenou částku nepřesahují.

### **Článek 5.**

- 5.1 Objednatel a Dodavatel sjednali za Správu a servis Zařízení (odstavec 1.2 a 1.3 této Smlouvy) smluvní odměnu specifikovanou v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Odměna“). Odměnu bude Objednatel platit Dodavateli vždy 1x ročně v celkové částce dle přílohy č. 1 smlouvy. Odměna bude placena bankovním převodem na základě faktury – daňového dokladu, vystaveného na počátku servisního období, a bude zahrnovat daň z přidané hodnoty v platné výši. Faktura bude mít splatnost 30 dní ode dne jejího vystavení Dodavatelem. Faktura bude zaslána poštou nebo

- předána osobně Objednateli nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne jejího vystavení. Faktury je možné zasílat i v elektronické formě na adresu: epodatelna@mukrnov.cz.
- 5.2 Odměna za Správu a servis Zařízení podle odstavce 5.1 této Smlouvy neobsahuje (i) práci servisního technika nad rámec činností spadajících pod Správu a servis Zařízení; (ii) náklady na materiál a náhradní díly užitý k opravě (vyjma baterií a dílů podléhajících záruce). Náklady na spotřebovaný a použitý materiál a náhradní díly bude Objednatel platit Dodavateli nad rámec Odměny samostatně podle předem schváleného rozpočtu, ve kterém uvede předpokládané množství spotřebovaného a použitého materiálu, náhradních dílů a jejich ceny, výši dopravného a práce servisního technika nad rámec činností spadajících pod Správu a servis Zařízení, které jsou specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy. Dopravné a práci servisního technika nad rámec činností spadajících pod Správu a servis Zařízení, náklady na spotřebovaný a použitý materiál a náhradní díly bude Objednatel platit Dodavateli na základě faktur vystavených Dodavatelem, bankovním převodem, ve splatnosti a na účet uvedený na faktuře. Splatnost faktury bude 30 dní ode dne jejího vystavení Dodavatelem.
- 5.3 Smluvní strany prohlašují, že v případě prodloužení Objednatele s placením jakékoliv částky splatné podle této Smlouvy je Dodavatel oprávněn, bez ohledu na další nároky, (i) přerušit poskytování jakýchkoliv služeb a (ii) přerušit plnění jakýchkoliv povinností dle této Smlouvy (zcela či částečně), a to po dobu trvání prodloužení.
- 5.4 Smluvní strany sjednávají dohodu o smluvní pokutě, podle které bude Objednatel, v případě prodloužení s placením jakékoliv částky splatné podle této Smlouvy povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody v míře přesahující smluvní pokutu, ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.5 Reakce Dodavatele na požadavek Objednatele:  
(i) servisní zásah na dálku v rámci Správy a servisu Zařízení: Na základě telefonické výzvy v případě zablokovaného boxu do 5 hodin.  
(ii) v ostatních případech po odsouhlasení cenového návrhu a dodání objednávky oprava proběhne do pěti pracovních dnů vyjma dohody smluvních stran na jiném termínu.
- 5.6 Smluvní strany sjednávají dohodu o smluvní pokutě, podle které bude Dodavatel, v případě prodloužení podle čl. 5.5, povinen zaplatit smluvní pokutu Objednateli za každý den prodloužení 500 Kč bez DPH, v případě servisu na dálku za každou započatou hodinu 200 Kč bez DPH.

## **Článek 6.**

- 6.1 Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání nebo neomezuje účastníky ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získala při plnění této Smlouvy.

## **Článek 7.**

- 7.1 Dojde-li při plnění této Smlouvy k provedení díla, které může být předmětem práv průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, řídí se práva k takto provedenému dílu přiměřeně příslušnými ustanoveními autorského zákona.

## **Článek 8.**

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou na 12 měsíců, počínaje dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Neoznámí-li Objednatel nejméně 2 měsíce před uplynutím doby, na kterou je smlouva uzavřena, že na dalším plnění dle této smlouvy nemá zájem, prodlužuje se tato smlouva o dalších 12 měsíců.
- 8.2 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodloužení s placením jakékoliv částky splatné dle této Smlouvy po dobu delší než jeden měsíc.

## Článek 9.

- 9.1 Veškeré dokumenty, žádosti, oznámení, výzvy a jiná sdělení, které má jedna smluvní strana doručit dle této Smlouvy druhé Smluvní straně (dále jen jako „Oznámení“), budou písemná a budou doručována osobně, kurýrní službou, doporučeně poštou nebo datovou zprávou příslušné Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy (případně na jiné písemně oznámené adresy). Oznámení doručované v souladu s předchozí větou tohoto odstavce Smlouvy bude považováno za doručené příslušnému adresátovi dnem převzetí zásilky (či dnem prokazatelného odmítnutí jejího převzetí), pokud bylo doručováno osobně či kurýrní službou, anebo třetím pracovním dnem po podání k poštovní přepravě, pokud bylo zasíláno doporučenou poštou. Pokud kterákoliv ze stran využije více než jeden z výše uvedených způsobů doručování Oznámení podle této Smlouvy, potom se bude příslušné oznámení považovat za obdržené druhou stranou v takový výše stanovený den, který nastane nejdříve.
- 9.2 Tato smlouva, právní a závazkové vztahy jím založené a z něj plynoucí se řídí právním řádem České republiky a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „NOZ.“). Účastníci prohlašují, že si nejsou vědomi toho, že by tato smlouva směřovala ke zhoršení jejich právního postavení.
- 9.3 Smluvní strany prohlašují, že ustanovení § 1793–1795, 1798–1800 NOZ se nepoužijí.
- 9.4 Účastníci nesmí postoupit pohledávky z této smlouvy nebo jen některé z nich nebo jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhého účastníka. Účastník nesmí postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo jeho části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého účastníka.
- 9.5 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s tím, že každý z účastníků obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.6 Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, které musí být podepsané oprávněnými zástupci obou Účastníků.
- 9.7 Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru Dodavatel.
- 9.8 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 9.9 Při nakládání s osobními údaji se smluvní strany řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 9.10 Přílohou a nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

### a. Příloha č. 1 - Údržba Zařízení

V Krnově dne .....

.....  
za dodavatele  
Ing. Miloslav Křivánek

.....  
za objednatele  
Bc. Vendula Hrbáčková

**Příloha č. 1 – Údržba Zařízení**

**Cena roční údržby zařízení obsahuje správu aplikace BoxView, přenos data a správa serveru a pravidelnou roční údržbu 4 sestav Bike Boxů.**

Označení dodávky	Množství	Jednotka	J.cena	Cena	DPH	Kč Celkem
Přístup do aplikace BoxView - licence 12 měsíců/ 3 uživatelé	12	ks	455 Kč	5 460 Kč	1 146,60 Kč	6 606,60 Kč
BoxView přenesená data a správa 12 měsíců za všechny řídicí jednotky, počet řídicích jednotek / ovládacích boxů: <input type="text" value="4"/>	48	ks	400 Kč	19 200 Kč	4 032,00 Kč	23 232,00 Kč
<b>ÚDRŽBA ZAŘÍZENÍ: (1xročně, ideálně před zahájením sezóny)</b>						
Kontrola funkčnosti řídicí jednotky / ovládacího boxu počet řídicích jednotek / ovládacích boxů: <input type="text" value="4"/>	4	ks	500 Kč	2 000 Kč	420,00 Kč	2 420,00 Kč
Kontrola funkčnosti a seřízení dveří včetně zamykacího mechanismu dveří počet dveří: <input type="text" value="16"/>	16	ks	500 Kč	8 000 Kč	1 680,00 Kč	9 680,00 Kč
Čas na cestě / 1 technik - včetně přejezdů mezi sestavami	5,75	h	450 Kč	2 588 Kč	543,38 Kč	3 130,88 Kč
Doprava na místo a zpět včetně přejezdů mezi sestavami	320	km	10 Kč	3 200 Kč	672,00 Kč	3 872,00 Kč
<b>Součet položek</b>				<b>40 448 Kč</b>	<b>8 493,98 Kč</b>	<b>48 941,48 Kč</b>
Zaokrouhlení						0,47 Kč
<b>CELKEM s DPH 21%</b>						<b>48 941,00 Kč</b>