

# Smlouva o instalaci a provozu zařízení dálkového přenosu dat pro účely vzdálené protipožární ostrahy

č. 2024 – 027AB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění

## I. Smluvní strany

1.1 ECHO alarm, s.r.o.,

se sídlem: Frýdecká 444/257, 718 00 Ostrava - Kunčičky

IČ: 61946702

DIČ: CZ61946702

účet: [REDACTED]

zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ostravě, spisová značka C 12912

zastoupená: Lukášem Barvíkem, jednatelem

dále jen „**poskytovatel**“

a

1.2 Domov pod Bílou horou, příspěvková organizace,

se sídlem: Záhumenní 562/16, 742 21 Kopřivnice

IČ: 17331633

DIČ: CZ17331633

účet: [REDACTED]

zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ostravě, spisová značka Pr 5377

zastoupená: Bc. Janou Práškovou, ředitelkou

dále jen „**klient**“

poskytovatel a klient dále společně jen „**smluvní strany**“.

## II. Úvodní ustanovení

2.1 Poskytovatel je společností zabývající se poskytováním služeb v oblasti zabezpečovacích systémů a v souladu s mandátní smlouvou ze dne 17.12.2001 uzavřenou s Českou republikou – Hasičským záchranným sborem Moravskoslezského kraje (dále jen „**HZS MSK**“), ve znění dodatku č. 1 ze dne 24.7.2003 a dodatku č. 2 ze dne 5.8.2015, je oprávněn provádět pomocí zařízení dálkového přenosu dat (dále jen „**ZDP**“) napojení systémů elektrické požární signalizace (dále jen „**EPS**“) třetích osob pro účely přenosu dat z EPS na pult centralizované ochrany instalovaný u HZS MSK (dále jen „**PCO**“).

- 2.2 Poskytovatel je držitelem příslušných licencí potřebných pro přenos dat pomocí ZDP.
- 2.3 Klient je uživatelem svěřeného majetku zřizovatelem Moravskoslezským krajem, a to objektu **Domova pro seniory a domova se zvláštním režimem** na adrese **Příčná 317, 742 21 Kopřivnice**, (dále jen „objekt“), ve kterém má zřízen EPS a má zájem na připojení EPS instalovaného v objektu na PCO.

### III. Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek a předpokladů instalace a provozu ZDP v objektu klienta ze strany poskytovatele a napojení EPS instalované v objektu klienta na PCO prostřednictvím ZDP.
- 3.2 Služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy zahrnují, není-li dále uvedeno jinak:
  - 3.2.1. instalaci ZDP v objektu klienta;
  - 3.2.2. napojení EPS instalované v objektu klienta na ZDP;
  - 3.2.3. zajištění přenosu dat prostřednictvím ZDP na PCO;
  - 3.2.4. nepřetržitý servis a pravidelné revize ZDP.
- 3.3 Služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy nezahrnují:
  - 3.3.1. údržbu a provoz EPS;
  - 3.3.2. provádění vzdálené ostrahy;
  - 3.3.3. provádění přímé (fyzické) ostrahy objektu;
  - 3.3.4. provádění vlastních požárních zásahů.
- 3.4 Pro účely provádění vzdálené ostrahy prostřednictvím ZDP klient uzavře samostatnou smlouvu s HZS MSK.

### IV. Instalace a údržba ZDP v objektu

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu poté, co klient splní technické podmínky připojení EPS na PCO (viz dále v čl. V), instalovat v objektu klienta na místě k tomu vhodném a určeném dohodou smluvních stran ZDP, skládající se z přenosového zařízení a antény.
- 4.2 Vlastníkem ZDP je po celou dobu trvání této smlouvy poskytovatel.
- 4.3 Klient se zavazuje poskytnout poskytovateli pro účely instalace ZDP veškerou potřebnou součinnost.
- 4.4 Klient se zavazuje zřídit a poskytnout bezplatně poskytovateli kabelový přívod k ZDP z místní LAN sítě (kabelem min. UTP CAT5) s možností přímého přístupu na „Internet“ (protokolem TCP/IP, UDP s DHCP nebo statickou IP adresou pro ZDP).

- 4.5 Náklady provozu ZDP (tj. spotřebovanou elektrickou energii) hradí klient. Klient je povinen zajistit, aby k ZDP neměly přístup nepovolané osoby, a v případě zjištění jakéhokoliv poškození ZDP nebo manipulace s ním tuto skutečnost neprodleně ohlásit poskytovateli.
- 4.6 Poskytovatel zajišťuje pravidelné revize ZDP jedenkrát ročně v termínu předem dohodnutém s klientem a dále nepřetržitý servis ZDP (hlášení poruch na tel. [REDAKCE] v pracovní době od 7:00 do 15:30 nebo [REDAKCE] mimo pracovní dobu).
- 4.7 Klient se zavazuje po ukončení platnosti této smlouvy poskytovateli umožnit přístup k ZDP a jeho demontáž z objektu.

## V. Technické podmínky, testovací provoz

- 5.1 Klient bere na vědomí, že nezbytnou podmínkou pro instalaci ZDP za účelem připojení EPS instalované v objektu na PCO je splnění technických podmínek připojení EPS na PCO, které jsou blíže specifikovány na webových stránkách HZS MSK.

## VI. Odpovědné osoby klienta

- 6.1 Klient je povinen určit alespoň tři osoby, které budou poskytovatelem seznámeny s obsluhou a způsobem napojení EPS prostřednictvím ZDP na PCO a budou odpovědné za komunikaci s poskytovatelem ZDP zejména při signalizaci poruchy ZDP nebo v souvislosti havárií v objektu (dále jen „**odpovědné osoby klienta**“ či jednotlivě „**odpovědná osoba klienta**“). Seznam odpovědných osob klienta, včetně telefonního, mobilního a e-mailového kontaktu, platný k datu uzavření této smlouvy, tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
- 6.2 Klient se zavazuje udržovat seznam odpovědných osob klienta stále aktuální a v té souvislosti oznamovat změny v seznamu odpovědných osob klienta v dostatečném předstihu poskytovateli emailem na [REDAKCE]. V případě změny kontaktních údajů uvedených v předchozí větě je poskytovatel povinen klienta neprodleně informovat.

## VII. Cena služeb, platební podmínky

- 7.1 Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytování služeb dle této smlouvy ve výši celkem **3 500,-Kč** měsíčně sestávající z:
- 7.1.1. částky **2 900,-Kč** za nájem ZDP, včetně platby za provoz SIM karty instalované v ZDP a provoz frekvence pro přenos dat pomocí ZDP;
- 7.1.2. částky **600,-Kč** za nepřetržitý servis ZDP.
- 7.2 Nad rámec ceny za poskytování služeb uvedené v odst. 7.1 výše se klient zavazuje hradit poskytovateli:
- 7.2.1. částku **3000,-Kč** ročně za pravidelné revize ZDP (**2.500,-Kč** za revizi, **500,-Kč** za kontrolu provozuschopnosti). V částce dle předchozí věty jsou zahrnuty náklady na dopravu pověřené osoby poskytovatele do objektu klienta a běžný spotřební materiál;

7.2.2. částku **25.000,-Kč** jednorázově za připojení a doplnění EPS o rozhraní mezi ústřednou EPS a ZDP tak, aby EPS byla způsobilá připojení na PCO.

- 7.3 Cena za poskytování služby dle odst. 7.1.1 a 7.1.2 výše bude poskytovatelem klientovi vyúčtována fakturou vždy nejpozději do 10. kalendářního dne po skončení příslušného kalendářního měsíce, za který je fakturováno. Cena za pravidelné revize ZDP dle odst. 7.2.1 bude poskytovatelem klientovi vyúčtována fakturou vždy nejpozději do 10. kalendářního dne po provedení revize ZDP. Cena za připojení a doplnění EPS dle odst. 7.2.2. bude poskytovatelem klientovi vyúčtována fakturou nejpozději do 10. kalendářního dne po samotné instalaci ZDP. Faktury vystavené poskytovatelem budou splňovat náležitosti daňového dokladu. Zaslání faktur bude probíhat elektronicky na emailovou adresu: [REDACTED]
- 7.4 Částky uvedené v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Poskytovatel je oprávněn k těmto částkám připočítat DPH v zákonné výši.
- 7.5 Lhůta splatnosti faktur činí 14 kalendářních dnů ode dne doručení klientovi. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je klient oprávněn fakturu ve lhůtě 5 dnů ode dne doručení vrátit poskytovateli k provedení opravy. Ode dne doručení opravené faktury klientovi běží nová lhůta splatnosti.
- 7.6 Klient se zavazuje cenu vyúčtovanou poskytovatelem hradit na účet poskytovatele uvedený v příslušné faktuře. Cena se považuje za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 7.7 Cena za poskytování služeb dle odst. 7.1 výše a cena za pravidelné revize ZDP dle bodu 7.2.1 výše může být poskytovatelem každoročně upravena z důvodu inflace, a to o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za minulý kalendářní rok, přitom základem výpočtu ceny na daný rok bude výše ceny za předcházející kalendářní rok. Pokud nebude možnost stanovit inflaci za předchozí rok tak, aby byla zohledněna v první či v prvních měsíčních úhradách ceny za poskytování služeb toho kterého roku, bude příslušný nárůst za již uhrazené částky ceny za poskytování služeb uhrazen v rámci té měsíční fakturace, která bude první po provedení výpočtu ceny pro daný rok. Poskytovatel je povinen písemně oznámit klientovi zvýšení ceny za poskytování služeb a/nebo ceny za pravidelné revize ZDP dle tohoto článku ve lhůtě nejpozději jeden (1) měsíc před prvním termínem zvýšené platby.
- 7.8 V případě, že dálkový přenos dat je po dobu nejméně 96 hodin po sobě jdoucích nefunkční z důvodu poruchy ZDP, má klient nárok na slevu z ceny za poskytování služeb ve výši 1/30 ceny za poskytování služeb dle odst. 7.1 výše za každý další den, ve kterém bude ZDP nefunkční.

## **VIII. Další práva a povinnosti smluvních stran**

- 8.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje:

- 8.1.1. zajišťovat všestranný servis, spočívající v opravě nebo výměně případně vadné části ZDP za část bezvadnou a to po celou dobu trvání smlouvy. V případě zjištění poruchy ZDP bude klient bezodkladně vyrozuměn dispečerem HZS MSK;
  - 8.1.2. dostavit se v rámci nepřetržitého servisu do objektu klienta k opravě ZDP, dle provozních možností co možná nejrychleji po nahlášení poruchy poskytovateli, a to v kterýkoliv den a v kteroukoliv denní dobu. Pokud servisní zásah připadne na dobu, kdy v příslušném objektu nebude přítomen klient nebo jím pověřená osoba, bude poskytovatel telefonicky kontaktovat odpovědnou osobu uvedenou v seznamu vedeném podle čl. VI. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí, aby se k opravě ZDP dostavil nejpozději do tří hodin od okamžiku nahlášení poruchy; v případě, že však je u poskytovatele hlášeno více poruch na různých objektech nebo u různých uživatelů ZDP, bude poskytovatel opravy provádět podle pořadí nahlášení poruch a pro tento případ je klient srozuměn s tím, že poskytovatel k opravě může nastoupit se zpožděním;
  - 8.1.3. seznámit klienta s technickými podmínkami napojení EPS na PCO.
- 8.2 Klient se touto smlouvou zavazuje:
- 8.2.1. zdržet se jakýchkoliv zásahů do ZDP a řídit se pokyny poskytovatele, co se týče podmínek jeho provozu, resp. zásahů, které by funkci ZDP ohrožovaly;
  - 8.2.2. hradit náklady na opravu závad ZDP, které nejsou způsobeny běžným provozem;
  - 8.2.3. oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu opravy ZDP. Při porušení této povinnosti poskytovatel nenesे odpovědnost za škodu tím způsobenou, ledaže se o potřebě opravy dozvěděl jinak;
  - 8.2.4. strpět omezení poskytování služeb v rozsahu nutném pro provedení oprav ZDP;
  - 8.2.5. umožnit poskytovateli prohlídku ZDP za účelem kontroly jeho stavu, jeho pravidelné údržby a eventuálně servisního zásahu; klient je oprávněn dle svého uvážení být prohlídce přítomen;
  - 8.2.6. dodržovat při obsluze a užívání EPS veškeré pokyny, s nimiž byl písemně seznámen dodavatelem EPS a udržovat EPS v řádném a bezvadném stavu tak, aby předešel hlášení tzv. falešných poplachů prostřednictvím ZDP vyžadujících servisní zásah (v případě, že servisní zásah poskytovatele bude způsoben chybným hlášením EPS, je poskytovatel oprávněn požadovat u klienta úhradu nákladů vynaložených v souvislosti s takovým výjezdem);
  - 8.2.7. neprovádět žádné zásahy do napojení EPS na PCO nebo úpravy tohoto napojení a jiné manipulace a nepřipojovat k EPS žádné další technické zařízení bez vědomí poskytovatele; za případnou újmu vzniklou následkem poškození napojení EPS na PCO zásahem třetích osob, příp. neodbornými zásahy nebo nedodržením pokynů pro užívání EPS ze strany klienta nenesе poskytovatel jakoukoliv odpovědnost;

- 8.2.8. oznámit provozovateli PCO bezodkladně poruchu EPS; klient je povinen nést v plném rozsahu náklady případného planého výjezdu jednotek požární ochrany z důvodu chybné signalizace EPS;
- 8.2.9. v dostatečném předstihu anebo neprodleně po zjištění (nebude-li předem známo) hlásit HZS MSK vypnutí zařízení EPS, popř. ZDP, nebo zahájení činnosti, která může ovlivnit činnost EPS, popř. ZDP;
- 8.2.10. zřídit v objektu knihu provozu EPS a umožnit poskytovateli do této knihy nahlížet a provádět do ní zápisy;
- 8.2.11. zajistit fyzickou ostrahu objektu v případech (zejm. při výpadku dálkového přenosu dat) a dle podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejm. zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, v platném znění);
- 8.2.12. oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu změny v provozu místní LAN sítě, které mohou ovlivnit chod ZDP nebo způsobit nefunkčnost spojení na PCO HZS MSK. Při porušení této povinnosti poskytovatel nenes odpovědnost za nefunkčnost přenosové trasy.

## **IX. Mlčenlivost**

- 9.1 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které byly získány od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy a které mají podle své povahy nebo podle vůle některé smluvní strany zůstat utajeny před třetími osobami, a to zejména o všech skutečnostech týkajících se obchodní a technické povahy souvisejících s činností smluvních stran, jakož i dalších informacích a údajích, jejichž rozšiřováním by mohly být ohroženy zájmy druhé smluvní strany nebo poškozeno její dobré jméno na trhu, a dále se zavazují, že informace a poznatky získané od druhé smluvní strany zachovají jako důvěrné, použijí je pouze pro účely, pro které byly předány, a budou je chránit jako své vlastní. Veškeré takto získané informace a poznatky smluvní strany považují pro účely této smlouvy za obchodní tajemství. Smluvní strany jsou oprávněny zpřístupnit poskytnuté informace a poznatky nebo některé z nich svým vedoucím pracovníkům, zaměstnancům, případně oběma smluvními stranami písemně odsouhlaseným třetím osobám, a to za předpokladu, že takto poskytnuté informace a poznatky budou využity výlučně v rámci plnění této smlouvy. Souhlas s poskytnutím informací třetí osobě podle předchozí věty nebude bezdůvodně odepřen. Smluvní strany výslovně sjednávají, že poskytovatel je oprávněn informace podle tohoto článku, stejně jako obsah této smlouvy, zpřístupnit HZS MSK.
- 9.2 Závazek mlčenlivosti podle tohoto článku smluvní strany sjednávají po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy a dále po dobu tří (3) let od jejího ukončení.
- 9.3 Ustanovení tohoto čl. IX. se nevztahuje na případy zveřejnění smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy v souladu

s ustanoveními zákona o registru smluv, kromě zveřejnění údajů chráněných jinými právními předpisy. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost za uveřejnění smlouvy v registru smluv nese klient. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v evidenci smluv, která je veřejně přístupná, dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených klientem.

## **X. Smluvní pokuty**

- 10.1 Dojde-li k porušení odstavce 6.2 a žádná z odpovědných osob klienta nebude dosažitelná (ať už z důvodu neaktuálních údajů nebo z jiné příčiny), je klient povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč za každý jednotlivý marný výjezd k nahlášené opravě či revizi ZDP.
- 10.2 V případě prodlení se zaplacením ceny za poskytování služeb nebo ceny za pravidelné revize ZDP nebo jakékoliv jejich části je klient povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## **XI. Limitace výše škody**

- 11.1 Případná náhrada škody včetně ušlého zisku nebo jiné újmy ze strany poskytovatele, vzniklá klientovi během jednoho kalendářního měsíce trvání této smlouvy, je omezena do výše měsíční ceny za poskytování služeb dle čl. 7.1 této smlouvy.

## **XII. Trvání smlouvy, závazky po ukončení smlouvy**

- 12.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Poskytování služby provozu zařízení dálkového přenosu dat bude zahájeno prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po samotné instalaci ZDP.
- 12.2 Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí učiněnou kteroukoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 12.3 Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně v případě podstatného porušení této smlouvy touto druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smlouvy ze strany klienta opravňující poskytovatele odstoupit od smlouvy se považuje mimo jiné:
- 12.3.1. nesplnění technických podmínek připojení uvedených v odst. 5.1 této smlouvy;
  - 12.3.2. prodlení s úhradou ceny služeb nebo jakékoliv její části o více než 30 kalendářních dnů;
  - 12.3.3. jednání klienta, v jehož důsledku došlo k poškození ZDP nebo takové poškození hrozí;
  - 12.3.4. porušení povinnosti aktualizovat seznam odpovědných osob klienta dle odst. 6.2.

## **XIII. Závěrečná ustanovení**

- 13.1 Tato smlouva se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.

- 13.2 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.3 Poskytovatel se v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, zavazuje spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se rovněž týká těch částí nabídek, smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy, např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád).
- 13.4 Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé smluvní straně, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané strany v záhlaví této smlouvy, nebo na jakoukoli jinou adresu oznámenou touto stranou druhé straně pro účely doručování písemných oznámení. V případě pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.
- 13.5 V případě, že se jakékoliv ustanovení této smlouvy ukáže neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy nedotčena. Smluvní strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení ustanovením jiným, které nejbližší splňuje tytéž obchodní účely, jako ustanovení nahrazované.
- 13.6 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami s výjimkou aktualizace přílohy č. 1, která je měněna postupem podle odst. 6.2 této smlouvy.
- 13.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, s celým jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho, že se jedná o projev jejich svobodné a vážné vůle, který není činěn v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, připojují své podpisy.
- 13.8 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

V Ostravě, dne 15.3.2024

V Kopřivnici, dne 7.3.2024

ECHO alarm, s.r.o.  
Lukáš Barvík, jednatel

\_\_\_\_\_  
Domov pod Bílou horou, p. o.  
Bc. Jana Prášková, ředitelka



**ECHO alarm, s.r.o.**  
**Frýdecká 444/257**  
**718 00 Ostrava - Kunčičky**  
tel/fax: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
<http://www.echoalarm.cz>

## Seznam odpovědných osob klienta\*

Jméno	telefon	mob. telefon	e-mail
Bc. Pavel Stachura		[REDACTED]	[REDACTED]
Bc. Jana Prášková		[REDACTED]	[REDACTED]
Bc. Monika Kociánová, DiS.		[REDACTED]	[REDACTED]
Mgr. Jana Ličková, MBA		[REDACTED]	[REDACTED]
Bc. Zdeňka Kalmanová		[REDACTED]	[REDACTED]

\* první v pořadí uvádějte osobu pověřenou k řešení provozu a poruch ZDP

## Seznam osob pro fakturaci

Jméno	telefon	mob. telefon	e-mail
Mgr. Jana Ličková, MBA		[REDACTED]	[REDACTED]
Beatrice Masiariková		[REDACTED]	[REDACTED]