





Domov pro seniory Předklášteří,
příspěvková organizace
Šikulova 1438, 666 02 Předklášteří

Objednávka č.j. 337/2024

Počet listů: 1
Počet příloh: 1

Odběratel IČ: 65761774 DIČ: neplátce Název: Domov pro seniory Předklášteří, příspěvková organizace Adresa: Šikulova 1438 666 02 Předklášteří Vyřizuje: Jindřiška Halvová Telefon: 549 439 617, 731 508 554	Dodavatel IČ: 65278151 DIČ: CZ65278151 Název: TRIDO, s.r.o. - B2C Adresa: Na Brankách 3 678 01 Blansko Vyřizuje: p. Bláha Telefon: 721 647 760																
Popis: Objednáváme u Vás: Automatický pohon SW80S1 pro otočné vstupní dveře – viz cenová nabídka B/462/pebl/24	Předběžná cena: 55.500,- Kč + DPH																
Datum vystavení objednávky: 18. 3. 2024	Celkem: 55.500,- Kč + DPH																
Datum požadovaného dodání: co nejdříve	Razítko, jméno a podpis objednatele: <i>Domov pro seniory Předklášteří,</i> 																
Podrobnosti platby: převodem Bankovním převodem Uvádějte, prosím, celý název a adresu organizace ve faktuře a zakázkových listech Číslo účtu DpS Předklášteří: KB Brno-venkov 39239641/0100																	
Předběžné rozpočtové krytí:	Zadal:																
<table border="1"><thead><tr><th>MD</th><th>D</th><th>Kč</th><th>Poznámka (sklad, spotřeba, inventář, zhodnocení)</th></tr></thead><tbody><tr><td>112 0360</td><td>321 0010</td><td></td><td>Čistící prostředky na sklad</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	MD	D	Kč	Poznámka (sklad, spotřeba, inventář, zhodnocení)	112 0360	321 0010		Čistící prostředky na sklad									
MD	D	Kč	Poznámka (sklad, spotřeba, inventář, zhodnocení)														
112 0360	321 0010		Čistící prostředky na sklad														
Předmětnou objednávku zboží - služeb prodávající akceptuje za podmínek stanovených v objednávce a v hodnotě ve výši <u>55 500,-</u> Kč bez DPH objednateli a dodá do <u>28. 3. 24</u> (datum) Datum, razítko, podpis prodávajícího 																	
Potvrzuji prověření připravované operace a úplnosti podkladů v rozsahu dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění. Datum: Jméno a podpis příkazce operace: Mgr. Tomáš Franc																	
Potvrzuji prověření podkladů předaných příkazcem operace v rozsahu dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění. Datum: Jméno a podpis správce rozpočtu: Petra Večeřová																	



Smlouva o dílo

Zakázka: TU/2024/0/03236

Vaše objednávka:337/2024

Dodavatel:

TRIDO, s.r.o.

Na Brankách 3
678 01 BlanskoIČO: 65278151
DIČ: CZ65278151
tel: 516527211
fax: 516527218**Odběratel:**

Domov pro seniory Předklášteří, příspěvková organizace

Šikulova 1438
666 02 PředklášteříIČO: 65761774
DIČ:
tel:**Popis:** AKP, 1ks
Způsob dopravy: TRIDO
Termín montáže: 28.03.2024**Záruka (měsíců):** 24
Kontaktní osoba: Jindřiška Halvová (731 508 554)
Místo instalace: Předklášteří, Šikulova 1438**Platební podmínky:** Bankovním převodem do 30 dnů

Zkratka	Název	Netto/MJ	Množství	Netto
AKP	Automatický křídlový pohon AKP	50 000,00	1,00 sada	50 000,00
Vlastnosti:				
stavební šířka (mm):	1220	motor AKP:	tlačny	
stavební výška (mm):	2120	smer otevirani akp:	1 kridle prave	
výška nadpraží (mm):	1			
Poznámka: 1x pohon SW80S1 včetně dig. progr. ovladače 1x programový panel FSD6 2x bezpečnostní senzor 2x radar Merkur2 (jednosměrný)				
fota na 9. straně				
MONTAZ_AKP	Montáž automatický křídlový pohon- kód CZ-CPA 43.29.19	5 500,00	1,00 ks	5 500,00

Cena bez DPH **55 500,00 Kč**

Základní sazba DPH 21 % 11 655,00 Kč

Cena celkem s DPH **67 155,00 Kč**

Podmínky pro montáž: odběratel zajišťuje hotový začištěný stavební otvor, konečnou pochůznou podlahu, přívod elektrické energie a případné další stavební úpravy dle požadavku dodavatele. Při marném/opakovaném výjezdu k montáži zaviněném odběratelem, budou vynaložené vícenáklady účtovány dle platného ceníku TRIDO, s.r.o.

Stavební úpravy a zednické zapravení po montáži nejsou součástí díla a montáže, tyto práce si objednatel zajišťuje na vlastní náklady.

Součástí Smlouvy o dílo jsou Všeobecné obchodní podmínky společnosti TRIDO, s.r.o.

Odběratel podpisem smlouvy o dílo souhlasí s Reklamačním řádem dodavatele umístěným na www.trido.cz.

Termín platí za předpokladu potvrzení ze strany odběratele doručeného dodavateli do 2 pracovních dnů od doručení tohoto návrhu.



Smlouva o dílo

Zakázka: TU/2024/0/03236

Vaše objednávka:337/2024

Prohlášení:

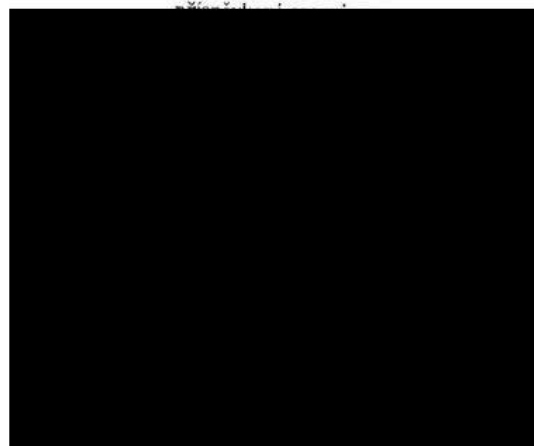
Odběratel prohlašuje, že	<input checked="" type="checkbox"/> JE	<input type="checkbox"/> NENÍ	plátcem daně z přidané hodnoty (nehodící škrtněte).
Předmět díla	<input checked="" type="checkbox"/> JE	<input type="checkbox"/> NENÍ	určen pro ekonomickou činnost objednatele (nehodící škrtněte).

Toto prohlášení se vystavuje jako podklad pro posouzení povinnosti stanovené § 92e zákona č. 235/2004 Sb. o DPH v aktuálním znění. Odběratel na sebe bere zodpovědnost za případné finanční škody, uplatňované vůči dodavateli ze strany orgánů státní správy, vzniklé uvedením nepravdivých údajů.

Domov pro seniory Předklášteří,

Dodavatel: Doleželová Marie (dolezelova@trido.cz, +420 516 527 247)

Datum: 20.03.2024



Všeobecné obchodní podmínky

TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko
IČO: 65278151, zapsané v OR KS Brno, oddíl C, vložka 23178
pro smlouvy o dílo, prodej, montáže a servisy

1. Rozsah a platnost

- 1.1. Práva a povinnosti upravené v těchto všeobecných obchodních podmínkách se aplikují na právní vztah mezi obchodní společností TRIDO, s.r.o. a jeho zákazníkem, při uzavření smlouvy o dílo, provádění montáže a/nebo servisu, a rovněž při uzavření kupní smlouvy. V níže uvedeném textu se pro účely kupní smlouvy výrazem „dodavatel“ rozumí „prodávající“ a výrazem „odběratel“ se rozumí „kupující“, dále se výrazem „smlouva o dílo“ rozumí „kupní smlouva“ a „dílem“ pojem „zboží“. Pro případ prodeje v kterékoli provozovně jsou zbožím veškeré výrobky a plnění nabízené obchodní společností TRIDO, s.r.o.
- 1.2. Nebude-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o dílo stanoveno jinak, platí pro sjednaný obchodní případ mezi odběratelem a dodavatelem níže uvedené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě se stávají nedílnou součástí smlouvy o dílo.
- 1.3. Odchytná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.
- 1.4. Kontaktní údaje dodavatele: TRIDO, s.r.o., se sídlem Na Brankách 3, 678 01 Blansko, e-mail: info@trido.cz, tel: +420 516 527 211, doručovací adresa je shodná s adresou sídla dodavatele.

2. Vznik smlouvy

- 2.1. Smlouva vzniká přijetím a akceptováním objednávky odběratele dodavatelem, případně uzavřením písemné smlouvy mezi odběratelem a dodavatelem. Smlouva v písemné formě je doručena druhé straně osobně, poštou, faxem nebo e-mailem. Noodložení servisní zprávy lze objednat i telefonicky, avšak tyto telefonicky vyžádané servisní zprávy musí odběratel hradit vždy hotově na místě provedeného servisu.
- 2.2. Na základě takto uzavřených smluv je dodavatel povinen dodat odběrateli dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu a odběratel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.
- 2.3. Termíny plnění smlouvy jsou závazné při splnění platebních podmínek, včasného doplnění potřebných technických parametrů a zajištění stavební připravenosti odběratelem.
- 2.4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

3. Předmět díla

- 3.1. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazně jednáte, případně cenové nabídkou dodavatele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Právy a povinnosti, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede dodavatel samostatně a není ohledně způsobu provedení vázán pozdějšími pokyny odběratele, dodavatel je v tomto případě vázán pouze výrobami a technologickými postupy a konstrukčním řešením, obvyklým u dodavatele v době provedení díla.
- 3.2. Je-li dílo prováděno na základě projektové dokumentace dodané odběratelem, nebo pouze na základě údajů uvedených odběratelem, nese dodavatel žádnou odpovědnost za případnou odchylku výrobku od skutečnosti zjištěných na místě provedení díla. Případné vnořené díly takto vzniklé, nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy, nese v plné výši odběratel.
- 3.3. Případné změny specifikace budou řešeny pouze formou písemného dodatku. Pokud v důsledku změny díla dojde ke změně původně sjednané ceny díla, zavazuje se strany dodatkem upravit nové určení ceny a termínu dokončení díla.
- 3.4. Odběratel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu.
- 3.5. Odběratel se stává vlastníkem díla dnem uhrazení veškerých finančních závazků vůči dodavatelé vyplývajících z předmětné smlouvy, nezavazuje se však odpovědnost za škody vzniklé dodavatel na předmětu díla, počínaje zahájením montážních prací. Odběratel není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, dokud je nenabyl. Odběratel má povinnost informovat o výhradě vlastnictví každého dalšího svého obchodního partnera, jemuž bude předmět smlouvy předán.

4. Dodací podmínky pro montáž

- 4.1. Je-li součástí smlouvy závazek dodavatele provést rovněž montáž zhotoveného díla, je odběratel povinen zajistit stavební připravenost ve místě, ve kterém má být montáž provedena, dle požadavků dodavatele a podmínky pro montáž, především zajistit hotový začleňovaný stavební otvor, konečnou pochůznou podlahu, přívod elektrické energie a případně další stavební úpravy dle požadavků dodavatele. Dále přístupovou cestu a uvolnění prostoru potřebného pro provedení díla ve místě montážních nebo servisních prací a v nezbytném rozsahu také zamizení pohybu jiných osob. Při namáhání výjezdu k montáži zavazujeme odběratelem, se tento zavazuje uhradit dodavatelé vynaložené náklady. Odběratel se zavazuje potvrdit skutečnost vymezeného výjezdu montážní skupině nebo jinému zástupci dodavatele, a to formou zápisu do montážního deníku nebo do předávacího protokolu. Pokud z důvodů na straně odběratele či jiných osob provádějících práce na stavbě montáž neproběhne naprosto bez přetráček a přerušení, je dodavatel oprávněn vyžádat vnořené díly vzniklé přerušením montáže a je oprávněn posunout termín dokončení díla dle výši

ženosti svých kapacit. Vnořené díly budou účtovány sazbou dopravy 16,- Kč/km tam i zpět, servisní práce 780,- Kč/okružní hod. Ceny jsou bez DPH. Ve výše uvedených případech nenastává prodeji dodavatele s provedením díla.

5. Provedení díla, dodací lhůty

- 5.1. Doba dodání díla sjednaná ve smlouvě se prodlužuje minimálně o dobu prodeji odběratele s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodeji odběratele se zajištěním stavební připravenosti díla dle článku 4. a o dobu, po kterou nebylo možno dílo provést z důvodu spočívajících na straně odběratele (neposkytnutí součinnosti, dodatečné zjištěné závady ve stavební připravenosti místa montáže). Doba provedení díla se prodlužuje dále v případě změny předmětu díla dle článku 3.3, a to přiměřeně rozsahu dohodnutých změn díla.
- 5.2. V případě prodeji dodavatele s termínem plnění bez zavazání odběratele, je dodavatel povinen za každý den prodeji snížit cenu o 0,1% z předmětné smluvní ceny.
- 5.3. Odběratel je povinen ve sjednané lhůtě, nejméně však 3 pracovní dny před nástupem na montáž písemně potvrdit zajištění stavební připravenosti pro montáž v souladu s článkem 4. Neodržel-li dodavatel toto povinení odběratele, není povinen dožít termín plnění sjednaný smlouvou o dílo. Pozdější změna termínu je možná pouze na základě vzájemné dohody stran.
- 5.4. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodeji dodavatele z důvodu vzniku okolností zpochybňující odpovědnost dle § 2913 občanského zákoníku (zejména válka, epidemie, opatření vlády při epidemiích, přírodní katastrofy, výpady dodávky energií, slávký), prodlužuje se sjednaná doba provedení díla přiměřeně době a okolnostem prodeje. O okolnostech zpochybňující odpovědnost jde, pokud nastane mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli dodavatele a brání mu ve splnění povinnosti.

6. Předání a převzetí díla, užívání díla a přechod nebezpečí škody na dílo

- 6.1. Odběratel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla ve místě provedení díla. V pochybnostech se má za to, že osoba přebírající dílo a podepsaná na dodacím listě byla za odběratele oprávněna dílo převzít. Nestaví-li se odběratel, případně osoba oprávněná zastupovat odběratele, v dohodnutém termínu k převzetí díla, nastávají účinky předání a převzetí díla bez výhrad.
- 6.2. Odběratel je povinen převzít dílo i s drobnými vadami a nedoděly, které nebrání řádnému užívání díla, tím nejsou dotčena práva odběratele z vadného plnění. Dodavatel se zavazuje případné drobné vady a nedoděly díla odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od převzetí díla odběratelem, je-li to technologicky možné.
- 6.3. Odběratel je povinen užívat dílo v souladu s návodem k obsluze a údržbě díla, případně dalšími doporučeními dodavatele. Odběratel zejména zajistí pravidelnou údržbu díla provedením servisní prohlídky v intervalech stanovených dodavatelem v návodu k obsluze a údržbě díla. Návod k obsluze a údržbě díla předá dodavatel odběrateli současně s předáním díla.

7. Platební podmínky a cena

- 7.1. Odběratel je povinen zaplatit cenu díla úrovně ve smlouvě a jejích dodatcích. Objeví-li se při provádění díla potřeba prací do rozpočtu nezahrnutých, které nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, (případně požadované dodatky odběratelem), může dodavatel požadovat přiměřené zvýšení ceny. V případě, kdy potřeba víceprací vyjde nejpozději v průběhu montáže výrobku, lze navýšení ceny díla odsouhlasit i písemným záznamem do předávacího protokolu/ dodacího listu podepsaným oběma stranami.
- 7.2. Při podpisu smlouvy o dílo stanoví dodavatel výši zálohy a tuto částku uvede do smlouvy. Záloha je splatná buďto hotově při podpisu smlouvy, nebo převodem na účet dodavatele v termínu uvedeném ve smlouvě, jinak do 10 dnů od podpisu smlouvy.
- 7.3. Doplatek ceny díla (rozdílné sjednané ceny díla a uhrazené zálohy) je odběratel povinen uhradit v hotovosti při předání díla k rukám montážního technika dodavatele. Dodavatel vystaví na přijetí platbu příjmový pokladniční doklad a předá odběrateli Záruční list a veškeré doklady nutné k řádnému užívání díla. Dodavatel vystaví fakturu na požadavek odběratele, tato bude zaslána na adresu odběratele.
- 7.4. Je-li ve smlouvě dohodnut doplatek ceny díla na základě vyřazení faktury s náležitostí daňového dokladu, provede ji odběratel ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.
- 7.5. V případě prodeji odběratele s úhradou jakéhokoliv finančního závazku vůči dodavatelé je odběratel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně.
- 7.6. Drobné vady a nedoděly díla, které nebrání řádnému převzetí a užívání díla (viz. článek 6.2.), jakož i případné pozdější uplatnění reklamace díla, nemá vliv na povinnost odběratele zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši a stanovené lhůtě splatnosti.
- 7.7. Je-li odběratel v prodeji se splněním povinností umožnit dodavatelé řádnou montáž např. prodejem se stavební připraveností, a úhradou zálohy, nebo jiné již dříve splatné faktury, není dodavatel povinen nastoupit na montáž ve sjednaném termínu

a je oprávněn požadovat skladné za každý připravený výrobek ve výši 400,- Kč za každý den prodeji odběratele.

- 7.8. V případě, že odběratel je tzv. distributorem zboží dodavatele, tedy objednává zboží u dodavatele za účelem jeho dalšího prodeje, případně rovněž provedení montáže u svého zákazníka, platí následující zvláštní pravidla:
 - Sleva z cenové ceny (ráta) je dodavatelem poskytnuta odběrateli na kompenzaci nákladů spojených s marketingem, prodejem, manipulací, přepravou, montáží a zrušením servisu.
 - Je-li odběratel v prodeji s hrazením dluhů vůči dodavatelé, nelze uplatňovat akční slevy a skonto za platbu předem.
 - Každá ze stran nese při vyřizování reklamace svoje náklady na vlastní účet. Dodavatel nehradí odběrateli užší zisk, pokuty, penále a ani jiné náklady související s reklamací.

8. Jákost, záruka

- 8.1. Poskytovatelem záruky je obchodní společnost TRIDO, s.r.o.
- 8.2. Příjemcem záruky je odběratel, který si od dodavatele dílo převzal a zaplatil. Zákazníci jiných právních subjektů musí svou případnou reklamaci uplatňovat u svých smluvních partnerů.
- 8.3. Zjevné vady je odběratel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je odběratel oprávněn uplatnit v průběhu záruční lhůty a zároveň po úplném uhrazení ceny díla.
- 8.4. Odběratel je povinen dílo při prodání řádně prohlédnout, zkontrolovat jeho množství i jakost a dodavatelé ihned oznámit zjevné vady či množství rozdíly. Dodavatel (ani jeho smluvní přepravce) nijak neodpovídá za zjevné vady a kvantitativní rozdíly, které budou zjištěny a uplatněny později. Takovéto vady také nemohou být uznány jako oprávněná reklamace.
- 8.5. Každá reklamace díla musí být uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění vady, aby bylo zabráněno zhoršení rozsahu vzniklé vady, či vzniku dalších škod. Odběratel je povinen zajistit dílo ve stavu, kdy zjistil vadu, a neprodávě uplatnit reklamaci. Dílo s vadou musí být zajištěno tak, aby byla možná případná kontrola reklamované vady zástupcem dodavatele. O nutnosti kontroly na místě rozhoduje výhradně dodavatel. Odběratel nesmí odstraňovat vady vlastními silami kromě zásahů, které zabráni havárii nebo předají vznik škody. Při nedodržení povinnosti včasného oznámení neodpovídá dodavatel za další vzniklé škody a není ani povinen reklamaci přijmout.
- 8.6. Reklamací musí být uplatněna písemně prokazatelnou formou např. doporučeným dopisem na adresu sídla dodavatele, nebo e-mailem. Reklamací výrobku dodaných s montáží uplatňuje odběratel na adrese service@trido.cz. Ostatní reklamace uplatňuje odběratel na adrese reklamace@trido.cz. Reklamací vždy uplatňuje s uvedením:
 - čísla zakázky,
 - podrobného popisu reklamované vady, dle možnosti včetně foto-dokumentace,
 - přesné adresy, jména a tel. kontaktu na reklamujícího
 - přesné adresy (nebo určení GPS) místa montáže či místa plnění.Upozornění! Ústní a telefonické oznámení závady není považováno za řádné uplatnění reklamaci!
- 8.7. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů.
- 8.8. Nebude-li uplatněna reklamace včas a řádným způsobem, nebo je-li neoprávněná, může být odmítnuta a dodavatel je oprávněn požadovat úhradu veškerých nákladů, vynaložených při vyřizování reklamace (zejména osobní, poštovní, provozní náklady, náklady na zneškodnění posudky atd.) a v případě provedení opravy i náklady na opravu výrobku (předmět díla, výrobku nebo jeho částí). Odběratel se zavazuje tyto náklady uhradit.
- 8.9. Pokud odběratel požaduje prověření rozhodnutí o oprávněnosti, či zamítnutí reklamace nezavazuje osobami či úřady, hradí náklady spojené s odběry vzorků a provedením zkoušek. Odběratel hradí náklady na zkoušky a posudky v případě, že výsledky takto provedených nezávislých expertíz nevyhoví příslušným technickým předpisům a normám.
- 8.10. Smluvní záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla. Konec smluvní záruční doby nastane uplynutím 24 měsíců od předání díla.
- 8.11. Smluvní záruční doba na opravu a servis je 6 měsíců.
- 8.12. Dodavatel odpovídá odběrateli za vady díla dle § 2615 a následně zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ). Podmínkou pro uplatnění záruky je předložení záručního listu s potvrzenými předepsanými servisními prohlídkami; to neplatí pro odběratele, který je spotřebitelem.
- 8.13. Záruka se nevztahuje na vady u živelného zboží a zboží použitelného, pro které bylo zboží živelné, nebo vznikly bližším používáním a bylo skutečně bylo již při prodání známé.
- 8.14. Dodavatel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neodborných zásahů ze strany odběratele, a dále v případech uvedených v záručním listě. Dodavatel neodpovídá za přímé nebo nepřímé poškození výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, za vady způsobené chemickými vlivy a vady způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než uvedeno ve smlouvě, nebo k nimž se daný výrobek užívá obvykle. Dodavatel neodpovídá ani za vady způsobené neodborným zásahem, nedodržením zásad pro používání (zejména nedodržováním podmínek a pokynů stanovených v návodu k obsluze a údržbě), nevhodnou obsluhou, neodbornou montáží (montáží jinou osobou

než autorizovaným dodavatelem nebo pokud nebyla montáž provedena dle montážního návodu či nespřávným používáním a za vady způsobené zásahem třetí osoby, či z důvodů vnější události (zejména vyšší moci, např. živelná katastrofa; krádež apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady odběratele.

8.15. Dodavatel neodpovídá za poškození zboží nebo díla způsobené vadou stavební konstrukce nebo vzniklé při navazujících pracích na stavbě, vč. působení stavební chemie a materiálů spojených se stavbou (např. stavební směsi, stavební prach apod.) nebo způsobené vlhkostí nevyzrálé stavby.

8.16. O vadu se nejedná v těchto případech:

- Běžné technické vlastnosti a tolerance
- Povrchové a estetické nedostatky, které nelze pozorovat za denního světla pouhým okem ze vzdálenosti nejméně 1,5 metru
- Přírodné opotřebení způsobené používáním
- Limity běžného opotřebení lze najít v servisní knize (např. počet garantovaných cyklů apod.)

8.17. Postup při výměně reklamovaných dílů:

- Odběratel a dodavatel se mohou dohodnout na řešení reklamace dočasou výměnou zboží nebo vadného dílu výrobku (např. pohon vrat) ještě před kontrolou reklamovaného dílu. Odstátním náhradního dílu dodavatelem odběratel není ještě reklamace uznána a reklamní řízení není uzavřeno.
- V případě, že odběratel bude zaslán náhradní díl, musí být demontovaný reklamovaný díl zaslán neodkladně dodavateli na adresu jeho sídla. Dodavatel na dodaném reklamovaném dílu provede oprávněnou reklamaci. Uznaní dodavatelem reklamaci jako oprávněnou, odběratel si již zaslaný díl tvale ponechá jako výměnu za díl vadný. Tímto reklamní řízení končí.
- Reklamovaný díl zaslaný odběratelem: dodavatel musí být řádně zabalěn, aby při jeho přepravě nedošlo k jeho poškození, musí být kompletní, nepoškozen a označen číslem zakázky a údaji o odběrateli. Balení musí být zvoleno přiměřené k charakteru zaslaného reklamovaného dílu, především k jeho rozměrům, hmotnosti a pevnostním vlastnostem.
- V případě, že reklamace nebude uznána jako oprávněná, nebo pokud odběratel nedoručí do sídla dodavatele reklamovaný díl do 21 kalendářních dnů od obdržení náhradního dílu, bude zaslaný náhradní díl odběrateli vyfakturován v plné hodnotě, včetně souvisejících nákladů, bez možnosti zaslaný náhradní díl vrátit. Tímto reklamní řízení uzavřené se zamítavým výsledkem. Na reklamované zboží a díly doručené dodavatelem po uplynutí lhůty 21 kalendářních dnů nebude brán zřetel, neboť již nebude možné provést posouzení a řádné vyřízení reklamace.
- Na výměnách náhradní dílu ve výrobku poskytují dodavatel záruku v délce 6 měsíců, nebo do konce uplynutí záruční doby na celé dílo, a to podle toho, která doba je delší.

8.18. Jde-li o odběratele-spotřebitele ve smyslu § 419 NOZ, platí při uplatňování práv z vadného plnění tato zvláštní pravidla:

- odběratel-spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění písemně na adresu sídla dodavatele, e-mailem nebo zprávu na adresu reklamacie@trido.cz anebo telefonicky na tel. číslo: +420 516 527 464
- odběratel-spotřebitel může uplatnit právo z vadného plnění do 24 měsíců od převzetí díla. Pokud se vada projeví v průběhu jednoho roku od převzetí díla, má se za to, že dílo bylo vadné již při převzetí.
- Vydělí-li odběratel-spotřebitel vadu díla oprávněně, nebezpečí záruční doby po dobu, po kterou nemohl dílo používat.
- Má-li dílo vadu, může odběratel-spotřebitel požadovat bezplatné odstranění vady. Podle své volby, může kupující-spotřebitel žádat opravu vady nebo dodání nového díla bez vady. Dodavatel může volbu kupujícího-spotřebitele odmítnout, je-li požadavek nemožný nebo nepřiměřeně nákladný, zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady a současně aby kupujícímu-spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední i povaha zboží a účel, pro který odběratel-spotřebitel zboží koupil.
- odběratel-spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu z ceny díla nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
 - (i) dodavatel vadu neoprávněně odmítl odstranit nebo ji neodstránil,
 - (ii) se vada projevila opakovaně,
 - (iii) je vada podstatným porušením smlouvy,
 - (iv) je z prohlášení dodavatele nebo z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro odběratele-spotřebitele
 - (v) poměrně uplynulá lhůta 30 dnů, pokud se odběratel-spotřebitel nedohodne s dodavatelem na další lhůtu.
 - (vi) Odběratel-spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada díla jen nevýznamná.
- Dodavatel si vyhrazuje právo k posouzení odstranitelnosti vady díla a oprávněnosti reklamace.
- Dodavatel oznámí nepozději do 30 dnů po obdržení písemné reklamace, zda reklamaci uznává nebo z jakých důvodů ji neuznává a v jakém rozsahu.
- Náklady na převzetí díla nebo zboží k odstranění vady nese dodavatel, a to včetně nákladů na demontáž díla nebo zboží a montáž opraveného díla nebo zboží, odběratel pak má právo na úhradu nákladů spojených s uplatněním práva z vadného plnění

Odstoupení od smlouvy
9.1. Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek podstatným způsobem. O podstatném porušení povinností dodavatele se jedná zejména v těchto případech:

- dodavatel je v prodlení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dní, aniž toto prodlení nastalo v důsledku prodlení odběratele nebo vyšší moci a dodavatel nedokonce a nepředá dílo

odběrateli ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu odběratelem,

- zhotovené dílo je nezpůsobilé ke smluvněmu nebo obvyklému účelu použití a dodavatel neodstraní takovou vadu díla ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu odběratelem.

9.2. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:

- odběratel je v prodlení s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak 10 dní,
- odběratel je v prodlení s úhradou doplatku ceny díla po dobu delší jak 10 dní od data splatnosti a neutradí doplatek ceny díla ani v dodatečně lhůtě na písemnou výzvu dodavatele,
- je-li zahájeno insolvenční řízení vůči odběrateli, nebo na majetek odběratele prohlášen konkurs,
- odběratel je v prodlení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dní,
- při opakovaném nedodržení stavební připravenosti ze strany odběratele dle čl. 4.1.

• z důvodu stavební nepřipravenosti po dobu delší jak 30 dní po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění,

- odběratel trvá na provedení díla podle zjevně nevhodného příkazu odběratele nebo s použitím zjevně nevhodné věci i po upozornění dodavatele,
- nastane jakýkoliv jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele uvedený ve smlouvě, VOP nebo právních předpisech.

9.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení naslávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

9.4. Odběratel, který je spotřebitelem, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, jde-li o smlouvu uzavřenou distančním způsobem (např. e-mailem) nebo jinou formou obvyklou pro dodavatele podnikání. Odstoupení od smlouvy provede odběratel spotřebitel tak, že v písemné formě odešle poštovní zásilkou na adresu dodavatele: TRIDO s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko, a to s textem: „odstupuji/odstupujeme tímto od smlouvy o dílo uzavřené dne...“ (uveďte se datem uzavření smlouvy, adresu odběratele, jméno a příjmení odběratele a datum odstoupení), odstoupení lze provést také elektronicky s výše uvedenými náležitostmi e-mailem nebo zprávu zaslanou na e-mailem adresu reklamacie@trido.cz

9.5. Započítá-li dodavatel na předložený žádost odběratele spotřebitele s prováděním díla výslednou škodu spočítavající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je odběratel povinen uhradit dodavateli též náklady na demontáž, dopravu a uskladnění předmětu díla.

9.6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky dodavatele na úhradu smluvních pokut a náhradu škody spočítavající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je odběratel povinen uhradit dodavateli též náklady na demontáž, dopravu a uskladnění předmětu díla.

9.7. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání svých závazků v lhůtě 30 dnů od ukončení smlouvy odstoupením. Za tím účelem jsou povinni si poskytnout nezbytnou součinnost.

10. Závěrečné ustanovení
10.1. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto smlouvou budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodném řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel a dle zásad spravedlivého jednání rozhodem jmenovaným žalující stranou ze seznamu rozhodců vedeným Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, to naplatí pro spory s odběratelem spotřebitelem, které budou rozhodovány vždy výhradně v soudním řízení před obecnými soudy.

10.2. Právní vztahy lémito podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ) a souvisejících právních předpisů.

10.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást pro smlouvu o dílo, montáže a servis, které na tyto VOP odkazují a číjí je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy Všeobecné obchodní podmínky účinné ke dni uzavření uvedených smluv.

10.4. Aktuální vztovité znění Všeobecných obchodních podmínek je vždy k dispozici na www.trido.cz. Změny Všeobecných obchodních podmínek lze činit pouze na základě písemné dohody stran písemnou dohodou v konkrétní smlouvě.

10.5. Dodavatel se zprostředkuje odpovědností za škodu způsobenou odběrateli, prokáže-li, že mu ve splnění povinností trvale nebo dočasně zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, např. vyšší moci, zásahy sládu, provozní, dopravní a energetické poruchy, poruchy systému elektronického obchodu, slávky či výluky. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů dodavatele.

10.6. Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli jakékoli změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti.

nosti. V případě vzniku platební neschopnosti odběratele se veškeré pohledávky dodavatele vůči odběrateli stávají splatnými v den, kdy se dodavatel o této platební neschopnosti dozvěděl. Dodavatel je oprávněn v tomto případě žádat okamžitě vrácení dosud nezaplacené části díla.

10.7. Pokud odběratel odepíše či zmaří doručení listiny od dodavatele, je doručována listina účinně doručena dnem tohoto odepisování či zmaření.

10.8. Odběratel veškeré informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“) a také zavedené opatření na zajištění souladu postupů společnosti TRIDO, s.r.o. s nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na internetové stránce www.trido.cz/odpr (sekce „základy zpracování osobních údajů“).

10.9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:

- - Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je v souladu s § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“) Česká obchodní inspekce. Internetová stránka tohoto subjektu je www.coi.cz.
- - Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených v zákoně o ochraně spotřebitele.
- - Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh spotřebitele. Návrh musí podle § 20n odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele obsahovat:
 - (i) identifikační údaje stran sporu,
 - (ii) úplné a srozumitelné vyjádření rozhodných skutečností,
 - (iii) označení, jeho se navrhovatel domáhá,
 - (iv) datum, kdy navrhovatel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u dodavatele poprvé,
 - (v) prohlášení, že ve věci nerozhodí soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle tohoto zákona,
 - (vi) datum a podpis navrhovatele.

K návrhu se přiloží doklad o skutečnosti, že se navrhovatel nepodařilo spor vyřešit s druhou stranou přímo, a další písemnosti dokládající bráně skutečnosti, jsou-li k dispozici. K návrhu se přiloží písná moc, je-li navrhovatel zastupován na základě plněmoci. Návrh lze podat písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách České obchodní inspekce, podepsaný uznávaným elektronickým podpisem nebo zaslaný prostřednictvím daňové schránky osoby, jež návrh podává. Navrhovatel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nepozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u dodavatele poprvé.

• - Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu musí být ukončeno do 90 dnů od jeho zahájení. U zvlášť složitých sporů lze tuto lhůtu prodloužit, a to nejvýše o dalších 90 dnů.

• - Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu končí jedním z těchto způsobů:

- (i) uzavřením dohody stran sporu,
- (ii) jednostranným prohlášením spotřebitele o ukončení účasti na řešení sporu oznámeným České obchodní inspekci nebo pověřenému subjektu,
- (iii) smrtí, prohlášením za mrtvého, prohlášením za nezvěstného nebo zánikem jedné ze stran sporu bez právního nástupce,
- (iv) jmeným uplynutím lhůty 90 dnů po ukončení mimosoudního spotřebitelského sporu,
- (v) odmítnutím návrhu ve smyslu § 20j zákona o ochraně spotřebitele.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvu o dílo, prodej, montáže a servis jsou účinné od 6. 1. 2023 a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky vydané dříve.

11. Přílohy
11.1. Přílohou těchto všeobecných obchodních podmínek jsou:

- (i) smlouva o dílo, montáže a servis,
- (ii) smlouva o poskytnutí servisních služeb.

11.2. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o dílo, montáže a servis, které na tyto podmínky odkazují a číjí je jejich nedílnou součástí.

11.3. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytnutí servisních služeb, které na tyto podmínky odkazují a číjí je jejich nedílnou součástí.

11.4. Aktuální vztovité znění Všeobecných obchodních podmínek je vždy k dispozici na www.trido.cz. Změny Všeobecných obchodních podmínek lze činit pouze na základě písemné dohody stran písemnou dohodou v konkrétní smlouvě.

11.5. Dodavatel se zprostředkuje odpovědností za škodu způsobenou odběrateli, prokáže-li, že mu ve splnění povinností trvale nebo dočasně zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, např. vyšší moci, zásahy sládu, provozní, dopravní a energetické poruchy, poruchy systému elektronického obchodu, slávky či výluky. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů dodavatele.

11.6. Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli jakékoli změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti.

Všeobecné obchodní podmínky
pro smlouvu o dílo, prodej,
montáže a servis jsou účinné od 6. 1. 2023 a nahrazují
Všeobecné obchodní podmínky vydané dříve.

Ing. Miroslav Hase, jednatel

Prodektář dne 3. 2. 2024
Mgr. Tomáš Fraňa
Firma, jméno, funkce – podpis
Oprávněn jednat jménem objednatele

Domov pro seniory
příspěvková organizace
Štikulova 1
666 02 Přetlk
IČO: 85761774, tel.