

**RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**PROVÁDĚNÍ ÚKLIDU V OBJEKTECH TERMINÁLU 2 (VČ. SPOJOVACÍHO OBJEKTU), TERMINÁLU 3 A V DALŠÍCH  
OBJEKTECH AREÁLU LETIŠTĚ PRAHA/RUZYNĚ**

**(DÁLE JEN „SMLOUVA“)**

ev. č. objednatele: **0227008371**

ev. č. poskytovatele: **K/SML001721**

**Letiště Praha, a. s.**

se sídlem: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6  
jehož jménem jedná: Ing. Jiří Pos, předseda představenstva  
a  
Ing. Jiří Kraus, místopředseda představenstva  
IČ: 282 44 532  
DIČ: CZ699003361  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 14003  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
Číslo účtu: 801812025/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**B+N Czech Republic Facility Services s.r.o.**

se sídlem: Antala Staška 2027/77, Krč, 140 00 Praha 4  
jednající: Libor Holík, jednatel  
IČ: 604 70 291  
DIČ: CZ60470291  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 25812,  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 150790685/0300

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně jen „**Strany**“ nebo též „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění a na základě výsledků zadávacího řízení realizovaného dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, tuto smlouvu:

## I. Strategické cíle

- 1.1** Cílem smlouvy je nadále zabezpečit čisté a příjemné prostory jak pro cestující, tak i pro všechny osoby nacházející se v prostorách uvedených ve smlouvě. Poskytovatel se zavazuje vykonávat Služby odpovědně a ve spolupráci s Objednatelem neustále pracovat na zlepšování zmiňovaných služeb s cílem zvyšování hodnocení služeb dle ASQ.

## II. Požadavky na základní činnosti

- 2.1** Poskytovatel se zavazuje provádět řádně a důsledně pro Objednatele denní, noční a průběžné úklidové práce, mytí skleněných ploch a čištění podhledů, transport odpadu, úklid chodníků a další pomocné manipulační práce v objektech Terminálu 2 (vč. Spojovacího objektu), Terminálu 3 a dalších objektech areálu letiště Praha/Ruzyně (dále jen „**Služby**“) a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za tyto Služby odměnu dle čl. IX této Smlouvy.
- 2.2** Prostory, rozsah, četnost a technologie úklidových prací jsou blíže specifikovány v přílohách této Smlouvy.

## III. Definice a výklad pojmů

- 3.1** Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto čl. III s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:
- (a) „**Cena**“ má význam uvedený v čl. IX odst. 9.2 této Smlouvy;
  - (b) „**Dílčí plnění**“ znamená služby objednané Objednatelem na základě Objednávky, resp. Dílčí smlouvy;
  - (c) „**Dílčí smlouva**“ má význam uvedený v čl. 6.4 této Smlouvy;
  - (d) „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v čl. XII (Ochrana informací) této Smlouvy;
  - (e) „**H24**“ znamená nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu;
  - (f) „**Kmenový zaměstnanec**“ je zaměstnanec v základním pracovněprávním vztahu k Poskytovateli. Základními pracovněprávními vztahy jsou pracovní poměr a právní vztahy založené dohodami o pracích konaných mimo pracovní poměr;
  - (g) „**KPT**“ znamená organizační jednotku Dozor a koordinace provozu terminálů, popř. organizační jednotku, která převezme agendu KPT v případě organizačních změn;
  - (h) „**Neprovedené práce**“ znamená činnosti Poskytovatele a/nebo Pracovníků, které nesplňují četnost nebo rozsah úklidových prací stanovené v rámci přílohy č. 1 nebo č. 2 nebo č. 3 této Smlouvy;
  - (i) „**Nedostatek**“ znamená jakékoli prodlení s poskytnutím Služby nebo zjištění rozporu mezi definicí kvality uklízených ploch uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy a skutečně zjištěným stavem;
  - (j) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění;
  - (k) „**Odměna**“ má význam uvedený v čl. IX odst. 9.1 této Smlouvy;

- (l) **„Osobní údaje“** znamená osobní údaje fyzických osob, zejména zaměstnanců Objednatele v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů;
- (m) **„Pracovník“** znamená zaměstnance Poskytovatele nebo osobu v obdobném postavení, která se podílí na poskytování Služby Poskytovatelem, a to zejména na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem nebo jeho subdodavatelem;
- (n) **„Servisní požadavek“** znamená záznam o nahlášení chybového stavu, Nedostatku či Vady v oblasti úklidu nebo jiného požadavku na Poskytovatele nahlášený pověřeným zaměstnancem TPT Objednatele odpovědnému zástupci Poskytovatele nahrávanou telefonní linkou 6000 na Kontaktní linku nebo odesláním zprávy na Poskytovatelem určenou mailovou adresu **letiste@bplusn.cz** v souladu s přílohou č. 5 této Smlouvy;
- (o) **„Služby“** znamená provádění denních, nočních a průběžných úklidových prací, mytí skleněných ploch a čištění podhledů, úklidu chodníků, dalších pomocných manipulačních prací a Víceprací dle této Smlouvy v objektech areálu letiště Praha/Ruzyně;
- (p) **„TPT“** znamená organizační jednotku Technický provoz terminálů, nebo organizační jednotku, která převezme agendu TPT v případě organizačních změn;
- (q) **„TSN“** znamená organizační jednotku Technická správa nemovitostí, nebo organizační jednotku, která převezme agendu TSN v případě organizačních změn;
- (r) **„Vada“** znamená nedodržení požadovaných četností provedení úklidu dle přílohy č. 1 této Smlouvy nebo zjištění rozporu mezi záznamem o provedení úklidu v check listu dle přílohy č. 10 této Smlouvy umístěném v různých prostorách (pokud je jeho používání pro prostory dohodnuto) a skutečně zjištěným stavem, nebo zjištění rozporu při nakládání s odpady mezi pokyny danými Objednatelem a přílohou č. 6 této Smlouvy a skutečně provedenými úkony Poskytovatelem;
- (s) **„Vícepráce“** znamená mimořádné vyžádané práce nad rámec Služeb pravidelně poskytovaných dle této Smlouvy (např. úklidové práce v případě havárie vody či stavebních úprav, nebo mimořádný generální úklid);
- (t) **„Stížnost“** znamená telefonicky nebo elektronicky obdržená informace o vadě v poskytování této Smlouvy;
- (u) **„ASQ“** je předním světovým letištním benchmarkingovým systémem;
- (v) **„Benchmarking“** je nepřetržitý a systematický proces porovnávání a měření produktu, procesů a metod vlastní organizace s jinými relevantními organizacemi vhodnými pro toto měření;
- (w) **„Výměra – podlahová plocha“** je vnitřní plocha daného uklízeného prostoru vyjádřená v m<sup>2</sup> bez vybavení, tedy podle principu „ode zdi ke zdi“;
- (x) **„Skleněná plocha“** je plocha zasklení vyjádřená v m<sup>2</sup>, počítaná včetně rámu zasklených ploch a zárubní zasklených ploch;
- (y) **„Umytí oken“** je umytí oken za všech stran. V případě vakuových nebo plněných oken se tedy jedná o umytí dvou skleněných ploch, v případě šroubovaných oken je součástí

rozšroubování, umytí všech čtyř skleněných ploch a následné sešroubování. Umytí oken se rozumí včetně rámu, zárubní, parapetů (vnitřních, vnějších i meziokenních);

- (z) **„Strojní čištění“** rozumí se úklid velkých ploch, např. hal, gate apod., kde se k čištění volných ploch používá podlahový automat dle přílohy č. 8 této Smlouvy; součástí tohoto čištění je odstranění hrubých nečistot před samotným čištěním, ať už vysátím či zametením; další součástí tohoto čištění je ruční dočištění ploch kam se nelze dostat strojem;
- (aa) **„Pochůzkáři“** jsou pracovníci určení a vybavení úklidovým vozíkem, určení ke sběru papírů, odpadků apod. a lokálního mokrého stírání nečistot ve veřejném a neveřejném prostoru LP;
- (bb) Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem;

### 3.2 Interpretace.

- (a) Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak; slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak; a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.
- (b) Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- (c) V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.
- (d) Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- (e) Pracovní dny znamenají kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle a dne pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky.

## IV. Provádění a převzetí služeb

### 4.1 Začátek prací a implementace:

Poskytovatel je před začátkem účinnosti Smlouvy povinen:

- (a) nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením poskytování Služby předložit Objednateli k připomínkám návrh provozního plánu (dále jen **„Provozní plán“**). Provozní plán musí podrobně popisovat rozdělení pracovních úseků Poskytovatele na základě požadavku Objednatele, jejich organizační zajištění vč. počtu zaměstnanců na denní a noční směně zajišťující tuto Službu (počet zaměstnanců na denní a noční směně alokovaných na terminál 2 bude stejný pro prostory cestujících), provozní řád pro poskytování Služby včetně popisu systému kontroly jakosti a bude také obsahovat vzor jednotného pracovního oděvu, v němž budou Pracovníci provádět Služby a zároveň vzor jednotného pracovního oděvu pro Pracovníky ve VIP saloncích. Po jeho odsouhlasení Objednatel bude Provozní plán přílohou č. 7 smlouvy. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele a do 5 kalendářních dnů předložit

Objednateli upravený Provozní plán. Nebudou-li připomínky Objednatele vypořádány a nebude-li Provozní plán Objednatelem schválen ani 1 den před zahájením poskytování Služby, je Objednatel oprávněn zajistit Služby na náklady Poskytovatele u třetí osoby nebo je na náklady Poskytovatele zajistit vlastními silami, a to do odstranění všech nedostatků v Provozním plánu Poskytovatele. Poskytovatel je povinen dodržovat odsouhlasený provozní plán po celou dobu trvání Smlouvy.

- (b) určit manažera kontraktu a v souladu s Provozním plánem stanovit minimálně 4 směnové vedoucí – kontaktní osoby za jednotlivé úseky a zajistit možnost rychlého kontaktování manažera kontraktu a vybavit jej takovými kompetencemi, aby mohl účinně a rychle rozhodovat v rámci předmětu této Smlouvy; manažer kontraktu a všichni směnoví vedoucí musí být Kmenovými zaměstnanci Poskytovatele a hovořící českým jazykem na úrovni C2 evropského rámce pro jazyky.
- (i) Výkon funkce manažera kontraktu a 4 směnových vedoucích musí být poskytován osobami, které Poskytovatel uvedl ve své žádosti o účast v zadávacím řízení, jež předcházelo uzavření této Smlouvy na předmět plnění dle této Smlouvy.
- (ii) Směnoví vedoucí musí být v režimu H24 k dispozici pro kontaktování Objednatelem na jediném telefonním čísle (dále jen „**Kontaktní linka**“), které bude uvedeno v příloze č. 5 Smlouvy a je společné pro směnové vedoucí. Směnoví vedoucí mají povinnost vykonávat kontroly kvality úklidu (min. 1x za 12 hodin) a zapisovat tyto kontroly do předem určených check listů – příloha č. 10 Smlouvy a úklidových knih, které budou přístupné na jednotlivých objektech na dohodnutých místech nebo takový zápis provádět elektronicky pomocí příslušných zařízení schválených Objednatelem. Na základě těchto prováděných kontrol Směnoví vedoucí na denní bázi zasílají elektronicky Objednateli reporty - příloha č. 11 Smlouvy o stavu denního a nočního úklidu objektů.
- (iii) V případě, že nebude moci manažer kontraktu nebo směnový vedoucí Poskytovatele participovat na poskytnutí plnění, a to z jakéhokoliv důvodu, zavazuje se Poskytovatel o této skutečnosti Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do 24 hod od chvíle, kdy tato skutečnost nastane.
- (iv) Poskytovatel se v takovém případě zavazuje manažera kontraktu nebo směnového vedoucího nahradit osobou s obdobnou (ne však nižší) kvalifikací a profesními zkušenostmi jako měl původní manažer kontraktu nebo směnový vedoucí. Zároveň se Poskytovatel zavazuje současně oznámení zaslat Objednateli profesní životopis této osoby obsahující zejména profesní kvalifikaci včetně uvedení referenčních zakázek, na kterých se tato osoba podílela a popis pracovních zkušeností a vzdělání této osoby.
- (v) Objednatel je oprávněn do 10 dnů od doručení dokladů osvědčujících kvalifikaci nového směnového vedoucího/manažera kontraktu písemně odmítnout poskytování Služeb prostřednictvím náhradní osoby dle předchozího bodu, a to zejména v případě, kdy Poskytovatel navržený směnový vedoucí/manažer kontraktu nemá odpovídající kvalifikaci. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje do 1 pracovního dne ode dne doručení tohoto zamítavého stanoviska Objednatele Poskytovateli písemně sdělit Objednateli identifikační údaje a další informace dle tohoto odstavce Smlouvy jiné náhradní osoby. Tento proces se může opakovat vícekrát, pokud

ani další osoby navržené na pozici směnového vedoucího/manažera kontraktu nedisponují odpovídající kvalifikací a Objednatel je odmítne. Nebude-li osoba nového směnového vedoucího/manažera kontraktu schválena Objednatel ani do 30 dnů od okamžiku, kdy původní směnový vedoucí/manažer kontraktu přestal svoji funkci vykonávat, zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení. Po dobu, kdy chybí Objednatel schválený směnový vedoucí/manažer kontraktu, pověří Poskytovatel výkonem této činnosti jiného svého pracovníka a sdělí Objednateli písemně jeho totožnost. Souhlas s osobou směnového vedoucího/manažera kontraktu nebude Objednatel bezdůvodně odpírán.

- (c) nejpozději 3 kalendářní dny před zahájením poskytování Služby je Poskytovatel povinen přistavit Objednateli na určené místo techniku a vybavení uvedené v příloze č. 8 této Smlouvy, přičemž Objednatel provede kontrolu techniky a vybavení. V případě, že některá technika či vybavení nebude odpovídat požadavkům Objednatele dle přílohy č. 8, bude Poskytovatel vyzván k odstranění nedostatků a následně k novému přistavení techniky či vybavení s tím, že náhradní termín nebude delší než 2 pracovní dny. Nebude-li technika v souladu s přílohou č. 8 ani 1 den před zahájením poskytování Služby, je Objednatel oprávněn zajistit Služby na náklady Poskytovatele u třetí osoby nebo je na náklady Poskytovatele zajistit vlastními silami, a to do odstranění všech nedostatků v technice a vybavení Poskytovatele.
- (d) nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením poskytování Služby předložit Objednateli Seznam používaných chemických látek a směsí včetně bezpečnostních listů, Objednatel je oprávněn s odůvodněním nepovolit používání dané látky nebo směsi a Poskytovatel je v takovém případě povinen nahradit Objednatel nepovolené směsi a/nebo látky jinými. Tento proces se opakuje, dokud všechny směsi a látky nejsou Objednatel schváleny.
- (e) nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením poskytování Služby se po dohodě s Objednatel a na základě jeho výzvy seznámit s reálnými provozními podmínkami poskytování Služby formou exkurze pořádané Objednatel.
- (f) ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy zajistit na své náklady pro své Pracovníky, kteří budou poskytovat Službu, vydání ID karet potřebných pro vstup do neveřejného prostoru letiště Praha/Ruzyně. Zároveň si Poskytovatel zajistí veškerá vjezdová povolení pro veškerou techniku, kterou bude pro poskytování Služby potřebovat. Cena za vydání těchto povolení je stanovena platným ceníkem Letiště Praha, a. s. Náklady na za vystavení těchto povolení hradí Poskytovatel.
- (g) ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy doložit jmenný seznam všech Pracovníků Poskytovatele, kteří se budou podílet na provádění Služeb u Objednatele, s vyznačením Pracovníků vstupujících do zóny SRA a u těchto Pracovníků doložit splnění ověření spolehlivosti dle § 85e zákona č. 49/1997 Sb., v platném znění, pro vydání povolení ke vstupu,
- (h) ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy nechat proškolit odpovědné Pracovníky Poskytovatele z bezpečnostních předpisů a předpisů v oblasti bezpečnost a ochrana zdraví při práci (dále jen "BOZP"), a to včetně specifických předpisů BOZP pro oblast provozu letiště a dále předpisů v oblasti požární ochrany (dále jen „PO“), které jsou vzhledem k provozu letiště specifické. Školení musí být zaměřené rovněž na základní pravidla ekologického přístupu - přesné dávkování, šetření vodou a energiemi, vhodné

zvolené postupy - důraz na mechanické působení apod. Náklady na toto školení hradí Poskytovatel.

#### 4.2 Průběh provádění Služby

Poskytovatel je v rámci vykonávání Služeb po celý čas trvání Smlouvy povinen:

- (a) v případě zajištění úklidu VIP prostor a hotelů, vyčlenit Pracovníky pro poskytování Služeb ve VIP salóncích, zajistit pro tyto Pracovníky pracovní oděv v korporátních barvách VIP salonků (dále jen „**Uniforma VIP**“), a dále zajistit, že všichni Pracovníci vyčlenění pro poskytování Služeb ve VIP salóncích budou Služby vykonávat v Uniformách VIP; Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, že Pracovníci poskytující Služby ve VIP budou Kmenovými zaměstnanci a že se bude jednat o Pracovníky hovořící českým jazykem minimálně na úrovni B1 evropského rámce pro jazyky. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, že Pracovníci určené pro poskytování Služeb ve VIP salóncích budou v místě výkonu Služby včas dle přílohy č. 3.
- (b) vyčlenit Pracovníky pro práce v kancelářích managementu; přičemž tito Pracovníci musí být Kmenovými zaměstnanci hovořícími českým jazykem minimálně na úrovni B1 o evropského rámce pro jazyky,
- (c) zabezpečit plnění smluvního rozsahu úklidových prací a počtu pracovníků na směnách i v případě fluktuace, nemocnosti, dovolených či jiných překážek v práci svých Pracovníků,
- (d) na žádost Objednatele, bezodkladně nasadit zvýšený počet Pracovníků a techniky k vyřešení nenadále vzniklé provozní situace,
- (e) na žádost a dle pokynů Objednatele (zejm. TPT) zajistit mimořádný úklid např. při haváriích a/nebo po stavebně údržbářských pracích,
- (f) zabezpečit neprodleně odstranění každého Nedostatku, a to v termínech dle písm. (p) bod 4.2 čl. IV Smlouvy,
- (g) zabezpečit, aby Pracovníci Poskytovatele při provádění Služeb,
  - (i) a to zejména úklidových prací, mytí skleněných ploch a čištění podhledů neomezovali cestující veřejnost ani další činnosti související s provozem letiště Praha/Ruzyně,
  - (ii) při přestávkách dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném a účinném znění, (přestávka na oběd apod.) neomezovali cestující veřejnost a využívali k tomu dané prostory (denní místnost, šatny apod.)
- (h) zajistit, že práce v prostorách, kde dochází k provozování stravovacích služeb, výrobě potravin, uvádění potravin do oběhu apod. budou vykonávány pouze Pracovníky Poskytovatele, kteří budou mít platný zdravotní průkaz, který vydává praktický lékař, který fyzickou osobu registruje nebo zdravotnické zařízení státu vykonávající závodní preventivní péči nebo osoba provozující nestátní zdravotnické zařízení vykonávající závodní preventivní péči; a dále zajistit, že tito Pracovníci budou nosit zdravotní průkaz při provádění prací stále u sebe a na vyzvání pracovníka Objednatele nebo pracovníka orgánu státní správy jej předloží. Poskytovatel dále zajistí, že držitelé zdravotních průkazů se budou účastnit pravidelných školení týkajících se hygienických zásad.

Rozsah znalostí, které musí držitel průkazu ovládat, je uveden ve vyhlášce č. 490/2009 Sb., o rozsahu znalostí a dalších podmínkách k získání odborné způsobilosti v některých oborech ochrany veřejného zdraví.

- (i) poskytovat Služby v nejvyšší možné kvalitě a s odbornou péčí, a to zejména tak, aby v souvislosti s poskytováním Služeb nevznikla Poskytovateli ani třetím osobám žádná újma,
- (j) dodržovat při provádění Služeb vhodné a šetrné technologie, zejména dodržovat barevný program utěrek, a vykonávat Služby dle návodů k jednotlivým ošetřovaným materiálům a zařízením dodaných Objednatelem, zejména TSN,
- (k) předložit na základě výzvy Objednatele písemnou bilanci chemických látek a směsí používaných při provádění Služeb, tzn. jejich nákup a spotřebu (nakoupené a spotřebované množství v položkovém členění dle jednotlivých chemických látek a směsí, identifikace položek splňujících kritérium 1 a kritérium 4 ekoznačky EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy ohledně toxicity pro vodní organismy a zakázaných nebo omezených látek) za Objednatelem stanovené období, přílohou bilance budou kopie dodacích listů s uvedením místa provádění Služeb a rovněž doklad o splnění požadavku na kritérium 1 a 4 ekoznačky EU pro čisticí prostředky. Výrobky, kterým byla udělena ekoznačka EU (nebo značka Ekologicky šetrný výrobek, Der Blaue Engel, Nordic Ecolabel, případně jiná členským státem uznaná ekoznačka pro čisticí prostředky na pevné povrchy), budou považovány za výrobky splňující požadavky,
- (l) zajišťovat na svůj náklad a riziko veškeré potřebné materiální zabezpečení pro poskytování Služeb s výjimkou:
  - (i) doplňování hygienických prostředků uvedených v příloze č. 9 a udržování dostatečné zásoby hygienických potřeb ve sjednaných prostorech. Hygienické prostředky budou dodávány Objednatelem do prostor pro skladování prostředků pro provádění úklidových prací, na základě objednávky Poskytovatele na náklady Objednatele a budou využívány výhradně k účelu použití, ne např. k provádění úklidu apod. Poskytovatel je povinen na dodací listy dodavatele hygienických prostředků zapisovat počet přijatých/vydaných palet. Poskytovatel je dále povinen vést statistiku spotřebovaných hygienických prostředků v členění po objektech kde provádí Služby.
  - (ii) posypového materiálu na zimní úklid chodníků, který zajišťuje a hradí Objednatel.
  - (iii) polyethylenových pytlů na transport odpadů, které předává Poskytovateli bezplatně provozovatel Centrálního skladu odpadů nebo Objednatel (viz příloha č. 6).
- (m) zajistit, aby Pracovníci poskytující Služby mimo VIP salónek a hotelů měli oblečený při výkonu Služby odsouhlasený jednotný pracovní oděv a tento oděv udržovali v čistém stavu.
- (n) na žádost a dle pokynů Objednatele provést dezinfekci objektů.
- (o) při provádění úklidu (dle požadovaných četností) a kontrol úklidu (min. 2x za 24 hodin) zapisovat tento úklid a tyto kontroly vedoucích pracovníků do předem určených check



listů dle přílohy č. 10 této Smlouvy a úklidových knih, které budou přístupné na jednotlivých objektech na dohodnutých místech nebo zápis provádět elektronicky pomocí příslušných zařízení stanovených Objednatelem, popř. využívat Objednatelem dodaný pochůzkový elektronický systém (PES) Poskytovatel se při provádění evidence dle tohoto článku řídí pokyny Objednatele.

- (p) Poskytovatel je povinen provést nápravu Nedostatku či Vady, které jsou zjištěny pověřenými zaměstnanci TSN, TPT, KPT, při vykonávání kontroly výkonu ve specifikovaných prostorech, specifikované činnosti úklidových služeb, a to v níže uvedených termínech, které běží od nahlášení Servisního požadavku Poskytovateli.
- (i) Terminál 2, Terminál 3 a objekty se stálou úklidovou službou
- toalety – do 20 minut
  - veřejné prostory – do 20 minut
  - mytí skleněných ploch a čištění podhledů – do 20 minut
  - venkovní prostory – do 20 minut
  - čekárny – do 20 min
  - kancelářské prostory, šatny – do 20 min
  - zajištění pomocných manipulačních prací – do 20 minut
  - transport odpadu – do 20 minut
  - transport zavazadel na odbavovacích přepážkách – do 20 minut
  - svoz zavazadlových vozíků a kočárků – do 20 minut
- (ii) Ostatní budovy
- toalety – do 40 minut
  - veřejné prostory – do 40 minut
  - mytí skleněných ploch a čištění podhledů – do 40 minut
  - venkovní prostory – do 40 minut
  - kancelářské prostory, šatny – do 40 minut
  - transport odpadu – do 40 minut
- (q) po odstranění každého jednotlivého Nedostatku, Vady nebo Stížnosti je Poskytovatel povinen tuto informaci nahlásit nahrávanou linkou 6000 na TPT nebo emailem na [dispecink.tpt@prg.aero](mailto:dispecink.tpt@prg.aero). Pokud toto nenahlásí, bude Nedostatek či vada dále evidován jako neodstraněný a Servisní požadavek za nesplněný.
- (r) Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli harmonogram kontroly kvality úklidu budov na měsíční bázi. Vedoucí směny vykonávají dle poskytnutého harmonogramu kontrolu kvality úklidu. Na denní bázi zasílají objednateli vyplněné předem určené denní reporty s nalezenými závadami.
- (s) nepoužívat při manipulaci a transportu odpadu dle přílohy č. 6 Smlouvy zavazadlové vozíky, tranzitní vozíky, kočárky.
- (t) využít pro poskytování Služeb osoby se změněnou pracovní schopností, a to pouze pro zajištění administrativních činností.

**4.3** Poskytovatel je povinen z hlediska ochrany životního prostředí po celý čas trvání smlouvy:

- (a) zdržet se v rámci prevence znečišťování a poškozování životního prostředí a v rámci zavedeného systému EMS (Systém environmentálního managementu) dle ISO 14001 u Objednatele takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení životního prostředí,
- (b) nakládat s odpady Objednatele dle pokynů Objednatele uvedených v příloze č. 6 a v souladu se zásadami odpadového hospodářství Objednatele. S odpady, které vznikají při činnosti Poskytovatele a Poskytovatel je jejich původcem dle zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, je Poskytovatel povinen nakládat na vlastní odpovědnost a náklady,
- (c) používat čisticí prostředky, které vyhovují ustanovením zákona č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o registraci, hodnocení, povolování a omezování chemických látek, Nařízení (ES) č. 1272/2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí a nakládat s nimi v souladu s těmito předpisy, přičemž
  - (i) nejpozději 14 dní před zahájením poskytování Služby je Poskytovatel povinen předložit Objednateli seznam používaných chemických látek a směsí včetně bezpečnostních listů,
  - (ii) Objednatel je oprávněn zakázat používání jakékoli chemické látky nebo směsi při výkonu Služeb,
  - (iii) v případě jakékoli změny používaných chemických látek nebo směsí je Poskytovatel povinen tuto plánovanou změnu nahlásit minimálně 30 kalendářních dnů před plánovaným použitím chemické látky nebo směsi a předložit Objednateli bezpečnostní listy ke schválení. Objednatele je oprávněn nepovolit používání dané látky nebo směsi.
  - (iv) Objednatel je oprávněn nařídít Poskytovateli použití konkrétních chemických látek a směsí.
  - (v) s obaly od chemických látek nebo směsí nebo s chemickými látkami či směsmi, jejichž životnost skončila, je Poskytovatel povinen nakládat v souladu s přílohou č. 6 této Smlouvy. S čisticími prostředky, které jsou označeny jako nebezpečné a jejich obaly, je Poskytovatel povinen nakládat podle údajů o nebezpečnosti (viz bezpečnostní list nebo údaj na obalu).
- (d) Dodržovat objem používání čisticích prostředků splňujících kritérium 1 a kritérium 4 ekoznačky EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy ohledně toxicity pro vodní organismy a zakázaných nebo omezených látek, ke kterému se zavázal v rámci zadávacího řízení. Výrobky, kterým byla udělena ekoznačka EU (nebo značka Ekologicky šetrný výrobek, Der Blaue Engel, Nordic Ecolabel, případně jiná členským státem uznaná ekoznačka pro čisticí prostředky na pevné povrchy, jsou považovány za výrobky splňující požadavky.
- (e) Udržovat si platné osvědčení o certifikaci dle normy ISO 14001 nebo registraci v programu EMAS. Poskytovatel je povinen toto osvědčení získat nejpozději do 12 měsíců od podpisu smlouvy a předložit je Objednateli ve výše uvedeném termínu.

**4.4** Poskytovatel je z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany po celý čas trvání smlouvy povinen:

- (a) zajistit, aby všichni Pracovníci Poskytovatele dodržovali veškerá pravidla BOZP, zejména umístění výstražných cedulí o prováděném úklidu (cedule čisté, bez nálepek, čitelné, dvojjazyčné (CZ, AJ) apod.,
- (b) zajistit, že práce ve výškách a nad volnou hloubkou budou vykonávat výlučně Pracovníci, kteří mají platné Osvědčení pro školení BOZP práce ve výškách a nad volnou hloubkou dle NV 362/2005 Sb.,
- (c) pro výkon svých povinností plynoucích z této Smlouvy používat pouze vhodné a bezpečné vybavení, které odpovídá pracovnímu prostředí, ploše a materiálům, na které je využito, a to včetně vhodných čisticích prostředků s ohledem na předmět úklidu,
- (d) umožnit odpovědným zaměstnancům Objednatele, příp. pověřeným zaměstnancům jiných organizací, provádění kontrol a plnění povinností PO,
- (e) používat taková technická zařízení, která jsou ve shodě s normami a legislativou ČR,
- (f) zajistit, že Pracovníci nebudou při výkonu Služeb rozlévat či přelévat chemikálie z originálních balení do uživatelských obalů, pokud nebudou kumulativně splněny tyto podmínky:
  - (i) provedení nebo označení náhradního obalu nesmí být shodné s provedením nebo značením obalů používaných pro potraviny, pitnou vodu, krmiva, léčiva nebo kosmetické prostředky,
  - (ii) náhradní obal je nutné opatřit označením (etiketou), které ponese stejné povinné údaje jako originální balení,
  - (iii) náhradní obal musí zajistit, aby obsah nemohl samovolně uniknout, nesmí být obsahem narušován ani s ním vytvářet nebezpečné sloučeniny,
- (g) pravidelně servisovat veškeré technické vybavení určené k poskytování Služeb a udržovat je v provozuschopném stavu a v čistotě. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen předložit veškerou dokumentaci o provádění servisu a technickém stavu veškerého vybavení, které používá k provádění Služeb. V případě, že některé zařízení nebude provozuschopné, Poskytovatel je povinen toto zařízení do 24 hodin nahradit zařízením plně funkčním. Objednatel je oprávněn nařídit Poskytovateli výměnu zařízení, jehož design již nespĺňuje estetická kritéria pro poskytování Služeb, a to i v případě, že je takové zařízení stále provozuschopné.
- (h) zajistit náhradní řešení pro případ, že některé z technických zařízení uvedených v příloze č. 8 Smlouvy bude z jakéhokoliv důvodu mimo provoz. Toto náhradní řešení může být použito nejdéle po dobu 7 pracovních dní. V případě, že zařízení bude mimo provoz déle než 7 kalendářních dní, je Poskytovatel povinen zabezpečit plnohodnotnou náhradu jiným zařízením, jehož technická specifikace bude shodná se zařízením dle přílohy č. 8 Smlouvy.

#### 4.5 Objednatel je povinen a oprávněn:

- (a) vytvořit Pracovníkům Poskytovatele nezbytné sociální zázemí pro výkon jejich práce (šatna se základním vybavením) a poskytnout prostory pro skladování prostředků pro provádění úklidových prací,
- (b) zajistit informovanost Poskytovatele o pravidlech stanovených vnitřními normami Objednatele,
- (c) kontrolovat plnění ustanovení Smlouvy, rozsah a kvalitu prováděných Služeb, kontrolovat plnění Servisních požadavků a dodržování zásad ochrany životního prostředí; používání ekologicky šetrných výrobků v souladu s článkem 4.3(d); Kvalita úklidu bude posuzována v souladu s přílohou č. 4 Smlouvy,
- (d) kontrolovat používání čisticích prostředků ve strojích a úklidových vozících chemickým rozbořem,
- (e) proškolit odpovědné Pracovníky Poskytovatele z bezpečnostních předpisů a předpisů BOZP a PO, které jsou vzhledem k provozu letiště specifické. Školení musí být zaměřené rovněž na základní pravidla ekologického přístupu - přesné dávkování, šetření vodou a energiemi, vhodně zvolené postupy - důraz na mechanické působení apod. Náklady na toto školení hradí Poskytovatel,
- (f) zaznamenávat do deníku kontrol, resp. denního reportu zjištěné nedostatky a požadovat na Poskytovateli jejich odstranění,
- (g) porovnávat soupis vystavených Servisních požadavků Objednatele s reportem plnění Servisních požadavků Poskytovatele,
- (h) informovat Pracovníky Poskytovatele o mimořádných režimových opatřeních,
- (i) zajistit Poskytovateli pro jeho Pracovníky, potřebnou součinnost při získávání příslušného oprávnění ke vstupu,
- (j) Objednatel je oprávněn kontrolovat Pracovníky Poskytovatele, zda nejsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Pracovníci Poskytovatele jsou povinni podrobit se uvedené kontrole. V případě pozitivního zjištění je Poskytovatel povinen okamžitě zajistit nahrazení kontrolovaného Pracovníka na pracovišti.

**4.6** Poskytovatel není oprávněn v místnostech přenechaných jako sociální zařízení (např. šatny) Pracovníkům provádějícím úklid a v prostorách ke skladování úklidových zařízení, pomůcek a prostředků, provádět jakékoliv zásahy do sítí Objednatele (např. elektrických a vodních rozvodů, informačních a zabezpečovacích sítí) ani stavební úpravy či dispoziční změny, a to po celou dobu trvání Smlouvy.

**4.7** Strany se dohodly na pravidelných provozních a reportovacích schůzkách. Schůzky budou probíhat kvartálně a jejich obsahem bude minimalizace Vad a Nedostatků a neustálé zlepšování smluvně dohodnutých Služeb, příloha č. 13. Poskytovatel se zavazuje zohlednit podněty a pokyny ke zlepšování Služeb z těchto schůzek do poskytování služeb v následujícím čtvrtletí.

## **V. Povinnosti při ukončení smlouvy**

**5.1** Poskytovatel je po ukončení účinnosti Smlouvy povinen:

- (a) odvézt veškerou techniku a čisticí prostředky používané pro výkon Služby, nejpozději do 7 dnů od dne ukončení Smlouvy.
- (b) předat zbylé hygienické prostředky odpovědnému zástupci Objednatele, nejpozději do 7 dnů od dne ukončení Smlouvy.
- (c) na základě předávacího protokolu odevzdat klíče od poskytnutých místností, nejpozději do 7 dnů od dne ukončení Smlouvy. Nevracené klíče budou přefakturovány Poskytovateli dle platného ceníku Objednatele.
- (d) uvést poskytnuté místnosti do původního stavu, nejpozději do 7 dnů od dne ukončení Smlouvy. V případě neprovedení budou náklady na opravu přefakturovány Poskytovateli.
- (e) Na pokyn Objednatele poskytnout základní nutnou součinnost dodavateli, který bude případně vybrán v zadávacím řízení jako poskytovatel úklidových služeb v období po skončení trvání této smlouvy.

## VI. Objednávky

- 6.1** Veškeré Služby se Poskytovatel zavazuje poskytovat na základě samostatných měsíčních objednávek, doručených Objednatelem Poskytovateli na kontaktní údaje uvedené v příloze č. 5 této Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“).
- 6.2** Poskytovatel bude poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou, a to celoročně po dobu účinnosti této Smlouvy v termínech a v rozsahu uvedených Objednatelem v Objednávkách a postupem dle příloh této Smlouvy.
- 6.3** Objednávka bude doručena Poskytovateli vždy nejpozději 14 dní před požadovaným zahájením poskytování Služeb. Poskytovatel se zavazuje z administrativních důvodů do 3 dnů od doručení Objednávky na poskytnutí Služeb potvrdit Objednateli její doručení, a to zasláním Objednávky podepsané Poskytovatelem elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní údaje kontaktní osoby Objednatele uvedené v příloze č. 5 této Smlouvy nebo na kontaktní údaje uvedené Objednatelem v Objednávce. Pokud nebude Objednateli doručena Objednávka podepsaná Poskytovatelem je Objednatel oprávněn od příslušné Dílčí smlouvy odstoupit.
- 6.4** Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Poskytovateli doručená Objednávka je Dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání Dílčího plnění a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce a jí odpovídající Nabídce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.
- 6.5** Objednatel je oprávněn vystavovat Objednávky s ohledem na požadovanou četnost úklidu (např. na základě změny letní a zimní sezóny, změny počtu pasažérů apod.), požadovanou plochu úklidu a rozsah objektů a s tím související výši Odměny. Změny oproti běžnému rozsahu služeb, který je definován v přílohách této Smlouvy budou před odesláním objednávky oznámeny Poskytovateli prostřednictvím jednostranného písemného oznámení zaslání e-mailem kontaktní osobě Poskytovatele uvedené v příloze č. 5 Smlouvy v souladu se změnou potřeb Objednatele nebo změnou letového řádu vždy k poslednímu dni v měsíci předcházejícímu měsíci s provedenou změnou. Objednatel je oprávněn v případě potřeby na základě jednostranného oznámení rozšířit plochy a objekty nad rámec definovaný v přílohách této Smlouvy. Pro odstranění všech pochybností Strany uvádějí, že Objednatel je oprávněn

změnit požadované četnosti, plochy a rozsahy objektů opakovaně po celou dobu trvání Smlouvy.

## VII. Zajištění

**7.1** Sjednává se jistota ve výši 3.000.000,- Kč, s dobou trvání po celou dobu účinnosti této Smlouvy, a to ve formě bankovní záruky či ve formě složení peněžní částky na účet Objednatele. Objednatel připouští změnu formy jistoty v průběhu účinnosti Smlouvy, a to vždy na základě písemné dohody podepsané odpovědnými osobami obou Stran. Poskytnutí jistoty je podmínkou k uzavření této Smlouvy v souladu s provedeným zadávacím řízením.

7.1.1 Bankovní záruka musí být poskytnuta bankou předem schválenou Objednatelem a její text musí být rovněž Objednatelem předem schválen.

Pokud by platnost bankovní záruky měla skončit dříve, než uplyne účinnost této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zajistit odpovídající prodloužení stávající bankovní záruky nebo vystavení nové záruky (s účinností přímo navazující na účinnost stávající bankovní záruky), a to i opakovaně. Takto prodlouženou stávající bankovní záruku nebo novou bankovní záruku je Poskytovatel povinen předat Objednateli vždy nejpozději 21 kalendářních dnů před skončením účinnosti stávající bankovní záruky.

V případě, že by účinnost bankovní záruky měla skončit již za méně než 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů a Poskytovatel nesplnil svou povinnost předat Objednateli (nebo osobě jím určené) prodlouženou stávající bankovní záruku nebo novou bankovní záruku v souladu s tímto článkem Smlouvy, je Objednatel oprávněn bez dalšího čerpat bankovní záruku v plné výši. S takto čerpanou částkou bude Objednatelem dále nakládáno jako s jistotou ve formě složení peněžní částky na účet Objednatele v souladu se Smlouvou.

7.1.2 Dokladem prokazujícím poskytnutí jistoty formou složení peněžní částky na účet Objednatele je:

(a) výpis z účtu Dodavatele u peněžního ústavu, z něhož je patrné, že Dodavatel převedl částku ve výši odpovídající požadované jistotě na účet Objednatele uvedený níže

nebo

(b) potvrzení peněžního ústavu o složení částky ve výši odpovídající požadované jistotě na účet Objednatele.

7.1.3 Potřebné údaje pro složení jistoty na účet Objednatele jsou následující:

obchodní firma banky: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu a kód banky: 801812025/2700

variabilním symbolem platby bude evidenční číslo Objednatele této Smlouvy.

**7.2** Jistotu může Objednatel využít pro uspokojení jakékoli své peněžité pohledávky za Poskytovatelem po dobu trvání Smlouvy, zejména pro uhrazení smluvních pokut vzniklých porušením této Smlouvy na straně Poskytovatele.

- 7.3** Jestliže výše složené jistoty v důsledku jejího čerpání nebo z jiných důvodů klesne pod sjednanou výši, je Poskytovatel povinen ji do 10 dnů poté, co se o této skutečnosti dozví, doplnit na původní výši.
- 7.4** V jakémkoli případě porušení povinností Poskytovatele složit nebo udržovat jistotu ve sjednané výši a/nebo účinnosti nebude Objednatel povinen Poskytovateli vyplácet Odměnu nebo její část, a to až do splnění těchto povinností Poskytovatelem. Další práva Objednatele z toho vyplývající nejsou dotčena.
- 7.5** Jistota, snížená o případně čerpané částky, bude Objednatelem uvolněna po skončení trvání této Smlouvy. Poskytovatel nemá nárok na jakékoliv úroky ze složené jistoty.

### **VIII. Pojištění**

- 8.1** Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli a třetím osobám v souvislosti s výkonem Služeb, a to zejména za škodu na majetku Objednatele a za škodu na majetku a zdraví zaměstnanců Objednatele a za škody způsobené třetím osobám při provádění činností podle této Smlouvy a za škody způsobené v souvislosti s touto činností. Pro případ vzniku újmy je Poskytovatel povinen po celou dobu trvání této Smlouvy mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám provozní činností s pojistným limitem nejméně 50.000.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje kdykoliv po dobu trvání Smlouvy předložit Objednateli na jeho žádost listinu prokazující, že pojištění ve výše uvedeném rozsahu trvá.

### **IX. Odměna, Cena, platební podmínky**

- 9.1** Objednatel se zavazuje za řádně a včas vykonané Služby (kromě Služeb uvedených v odst. 2 tohoto článku Smlouvy) zaplatit Poskytovateli měsíční odměnu ve výši, která bude vycházet z výkazu práce, provedené v daném měsíci a která bude stanovena jako součet součinů jednotkových cen a v Objednávce požadované plochy úklidu a četnosti úklidu v příslušném kalendářním měsíci (dále jen „**Odměna**“). V případě využití práva Objednatele změnit v Objednávce požadovanou četnost úklidu, požadovanou plochu úklidu a rozsah objektů v souladu s ustanovením čl. VI odst. 6.5 Smlouvy bude výše Odměny za příslušný kalendářní měsíc upravena dle provedené změny. Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 1 Smlouvy jsou stanoveny jako neměnné a jsou uvedeny bez DPH. Kalkulace Odměny bude prováděna v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy.
- 9.2** Cena za provádění ostatních pomocných prací, prací v hodinové sazbě, které jsou specifikovány v příloze č. 2 Smlouvy se sjednává jako cena jednotková. Cena za tyto Služby bude určena tak, že jednotková cena dle přílohy č. 2 této Smlouvy bude vždy násobena počtem konkrétních poskytnutých prací dle Objednávky a dle odsouhlaseného výkazu práce za konkrétní kalendářní měsíc v Kč bez DPH (dále jen „**Cena**“).
- 9.3** V případě rozšíření ploch a objektů nad rámec definovaný v přílohách této Smlouvy budou pro ocenění použity jednotkové ceny uvedené v příloze č. 1 Smlouvy, které odpovídají charakteru přidanych ploch.
- 9.4** Cena za provádění Víceprací bude účtována dle přílohy č. 2 Smlouvy.
- 9.5** Odměna a Cena za provádění pomocných úklidových prací zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Poskytovatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění takových Služeb, včetně transportu odpadu, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.

- 9.6** Odměna a Cena za veškeré poskytované Služby bude hrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty. Nedílnou součástí faktury musí být také výkaz práce účtovaných Služeb s identifikací vykonaných činností a uvedením množství odvezeného odpadu.
- 9.7** K fakturované ceně bude vždy připočtena DPH ve výši dle právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Pro účely DPH se Služby považují za průběžně dodávané. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu výkazu práce dle bodu 9.1 a 9.2 této Smlouvy, Objednatelem.
- 9.8** Doba splatnosti faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení v souladu s čl. IX odst. 9.10. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31.12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele.
- 9.9** Došlá faktura – daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.

Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Poskytovatel:

- (a) bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo
- (b) bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo
- (c) bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Poskytovatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Poskytovateli, Poskytovatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Poskytovatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.



**9.10** Korespondenční adresa pro doručování faktur je následující:

Letiště Praha, a. s.  
Evidence faktur  
Jan Kašpara 1069/1  
160 08 Praha 6

Poskytovatel je oprávněn zasílat faktury elektronicky emailem ve formátu .pdf na adresu: [invoices@prg.aero](mailto:invoices@prg.aero).

- 9.11** Poskytovatel odpovídá za úplnost ocenění celého předmětu Služeb v rozsahu výměr, četností, technologie, předpokládaného počtu hodin a předpokládaného množství transportovaného odpadu se zahrnutím veškerých nákladů spojených s jeho prováděním. Součástí nákladů jsou i náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti se zabezpečením a získáním nutných vstupních a vjezdových povolení do areálu a objektů letiště Praha/Ruzyně pro všechny Pracovníky Poskytovatele.
- 9.12** V Odměně není zahrnuta cena za nákup hygienických potřeb uvedených v příloze č. 9 Smlouvy, a cena za nákup posypového materiálu, které Dodavatel poskytuje pro účely poskytování Služeb bezplatně Objednatel a které Objednatel hradí přímo dodavatelům těchto hygienických potřeb a posypového materiálu.
- 9.13** Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce předložit odpovědnému zástupci Objednatele dle přílohy č. 5 Smlouvy ke schválení výkaz provedených prací, které byly provedeny na základě Objednávky (výkaz práce dle bodu 9.1 a 9.2 této Smlouvy). Odpovědný zástupce je povinen se do 5 pracovních dnů od předložení uvedeného výkazu vyjádřit k uvedenému výkazu prací. V případě nesouhlasu s předloženým výkazem prací je Poskytovatel povinen odstranit vady do lhůty určené odpovědným zástupcem Objednatele. Poté má odpovědný zástupce Objednatele povinnost vyjádřit se k opět předloženému výkazu do 5 pracovních dnů od opětovného předložení uvedeného výkazu. Souhlas s předloženým výkazem stvrzuje odpovědný zástupce svým podpisem daného výkazu. Takto podepsaný výkaz prací musí být přílohou faktury Poskytovatele.
- 9.14** Poskytovatel prohlašuje, že výše hodinové mzdy Pracovníků koresponduje s obdobnou pozicí na trhu práce, a že za Pracovníky, prostřednictvím kterých zabezpečuje poskytování Služby, odvádí řádně daně, zdravotní a sociální pojistné, jakož i další platby povinné dle platné legislativy. Poskytovatel se zavazuje prokázat bez zbytečného odkladu tuto skutečnost, a to na vyžádání Objednatele, kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 9.15** Vyhrazená změna ceny služeb.

Strany se dohodly, že v období prvních dvaceti čtyř (24) po sobě jdoucích kalendářních měsíců počínaje dnem nabytí účinnosti této Smlouvy, jsou jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy neměnné. Po tomto období je Poskytovatel oprávněn písemně požádat Objednatele o navýšení uvedených cen, a to za splnění níže uvedených podmínek.

**9.15.1** Způsob určení nové ceny služeb:

Poskytovatel je oprávněn písemně požádat o změnu ceny služeb z důvodu změny výše minimální mzdy na základě příslušného nařízení vlády ČR. Změna ceny služeb bude provedena v takovém rozsahu, jaký odpovídá dopadu nárůstu minimální mzdy na mzdové náklady a související povinné sociální a zdravotní odvody úklidových

pracovníků, kteří jsou v přímém zaměstnaneckém poměru k Poskytovateli a podílejí se na poskytování služeb dle Smlouvy uzavřené na základě příslušné části veřejné zakázky.

#### 9.15.2 Relevantní období:

Relevantní období pro určení nárůstu dle předchozí věty je období ode dne účinnosti této Smlouvy do dne, kdy bude Objednateli doručena první žádost dle předchozího odstavce podaná v souladu s podmínkami dle této Smlouvy. V případě, že v průběhu trvání smlouvy dojde ke splnění podmínek postupu dle tohoto čl. 9.15 více než jednou, považuje se za Relevantní období doba ode dne začátku platnosti předchozí změny ceny služeb dle tohoto čl. 9.15 Smlouvy do dne, kdy bude Objednateli doručena nová žádost dle předchozího odstavce (dále jen „Relevantní období“).

#### 9.15.3 Náležitosti žádosti:

Dodavatel předloží Objednateli písemnou žádost o změnu ceny služeb ve výši dle čl. 9.15.1 Smlouvy. Žádost bude zaslána na kontaktní údaje dle přílohy č. 5 této smlouvy. Součástí této žádosti bude upravená příloha č. 1 a č. 2 Smlouvy společně s písemným popisem, jakým způsobem byly uvedené přílohy a v nich obsažené jednotkové ceny upraveny a jak Dodavatel provedl tyto úpravy ve vztahu ke změně výše minimální mzdy dle čl. 9.15.1 Smlouvy. Navýšení bude provedeno rovnoměrně pro všechny poskytované služby.

9.15.4 Objednatel si vyhrazuje právo od Dodavatele vyžádat bližší informace či doklady týkající se Dodavatelovy žádosti či jím předložených informací v rámci žádosti o změnu ceny služeb.

9.15.5 Po akceptaci Dodavatelova návrhu na změnu ceny služeb ze strany Objednatele se oboustranně odsouhlasenými přílohami č. 1 a č. 2 nahrazují původní přílohy č. 1 a č. 2 Smlouvy, a to s platností od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po akceptaci Objednatelem dle tohoto článku 9.15.5 Smlouvy.

9.15.6 Postup dle tohoto čl. 9.15 Smlouvy je možné uplatnit pouze v případě, že v průběhu Relevantního období došlo k alespoň jednomu navýšení minimální mzdy o více než 8%. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud dojde v průběhu Relevantního období k vícero navýšením minimální mzdy, avšak žádné z nich nebude o více než 8%, pak se postup dle tohoto článku neuplatní.

## X. Sankce

**10.1** V případě, že budou ze strany Objednatele zjištěny Nedostatky či Vady v provedených Službách, ať už jednorázově či opakovaně, nebo bude nahlášena na OJ TSN, TPT nebo KPT Stížnost má Objednatel právo požadovat od Poskyvatele odstranění všech Nedostatků ve lhůtách stanovených v čl. IV odst. 4.2 bod (p) Smlouvy. V případě zaznamenání Stížnosti ze strany Objednatele či nájemců prostor, v rámci kterých je Služba poskytována má Objednatel právo požadovat od Poskyvatele smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ a provést odečet Neprovedených prací z celkové fakturace.

**10.2** Pokud bude Poskyvatel v prodlení s poskytnutím Služby v souladu s touto Smlouvou nebo nedodrží definovanou kvalitu Služby dle přílohy č. 4 Smlouvy. Objednatel má právo požadovat od Poskyvatele smluvní pokutu ve výši stanovené dle následujících pravidel:

- (a) v případě kdy počet zjištěných Nedostatků je nižší nebo rovnající se 5 za jeden kalendářní den, smluvní pokuta činí 0,05 % z Odměny za každý jednotlivý Nedostatek,
  - (b) v případě kdy počet zjištěných Nedostatků je vyšší než 5 a nižší nebo rovnající se 10 za jeden kalendářní den, smluvní pokuta činí 0,06 % z Odměny za každý jednotlivý Nedostatek,
  - (c) v případě kdy počet zjištěných Nedostatků je vyšší než 10 za jeden kalendářní den, smluvní pokuta činí 0,07 % z Odměny za každý jednotlivý Nedostatek.
- 10.3** Objednatel má právo požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu v případě, kdy celkový součet Nedostatků za příslušný kalendářní měsíc překročí stanovenou hranici, a to dle následujících pravidel:
- (a) v případě kdy počet zjištěných Nedostatků je vyšší než 30 a nižší nebo rovnající se 90 za kalendářní měsíc, smluvní pokuta činí 3 % z Odměny za měsíc,
  - (b) v případě kdy počet zjištěných Nedostatků je vyšší než 90 a nižší nebo rovnající se 150 za kalendářní měsíc, smluvní pokuta činí 9 % z Odměny za měsíc,
  - (c) v případě kdy počet zjištěných Nedostatků je vyšší než 150 za kalendářní měsíc, smluvní pokuta činí 15 % z Odměny za měsíc.
- 10.4** V případě, že budou zjištěny Nedostatky, Vady nebo Stížnosti na poskytované Službě a Poskytovatel nezajistí jejich odstranění ve lhůtách stanovených Objednavatelem dle čl. IV odst. 4.2 bod (p) Smlouvy, má Objednatel právo požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč za každých započatých 24 h prodlení. Čas je počítán od prokazatelného nahlášení Nedostatku, Vady nebo Stížnosti formou Servisního požadavku Poskytovateli.
- 10.5** V případě Neprovedených prací nebo zjištění rozporu mezi záznamem o provedení úklidu v check listu dle přílohy č. 10 této Smlouvy a úklidových knih umístěných v různých prostorách (pokud je jeho používání pro prostory dohodnuto) a skutečně zjištěným stavem, má Objednatel právo požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ a provést odečet Neprovedených prací z celkové fakturace.
- 10.6** Povinnost Poskytovatele dle čl. VII odst. 7.3 Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou ve výši 100.000,- Kč, kterou je oprávněn Objednatel na Poskytovateli požadovat v případě, že Poskytovatel na žádost Objednatele ve stanovené lhůtě nedoplní složenou jistotu do původní výše.
- 10.7** Povinnost Poskytovatele dle čl. VIII odst. 8.1 Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou ve výši 100.000,- Kč, kterou je oprávněn Objednatel na Poskytovateli požadovat v případě, že Poskytovatel na žádost Objednatele ve lhůtě stanovené Objednatelem nepředloží doklad o platném pojištění.
- 10.8** Povinnost Poskytovatele dle čl. IV odst. 4.6 Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou ve výši 100.000,- Kč za každé porušení, kterou je oprávněn Objednatel na Poskytovateli požadovat.
- 10.9** Povinnost Poskytovatele dle odst. 4.1 bod f) g) h), odst. 4.2 bod o) čl. IV Smlouvy a dle čl. V odst. 5.1 Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 1.000,- Kč za každý započtený den při porušení této povinnosti.

- 10.10** Povinnost Poskytovatele dle odst. 4.1 bod (a) čl. IV Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 1 000,- Kč za každého chybějícího pracovníka na směně při porušení každé jednotlivé uvedené povinnosti.
- 10.11** Povinnost Poskytovatele dle odst. 4.1 bod (b) čl. IV Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 5.000,- Kč za každé porušení jednotlivé uvedené povinnosti na směně.
- 10.12** Povinnost Poskytovatele dle odst. 4.2 bod (a) čl. IV Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 1.000,- Kč za každých započatých 15 minut nesplnění povinnosti být ve stanovený čas na místě výkonu Služby nebo za každé jednotlivé porušení povinností sjednané v odst. 4.2 bod (a) čl. IV Smlouvy.
- 10.13** Povinnost Poskytovatele dle odst. 4.2 bod (c) čl. IV Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 5.000,- Kč za každý započatý den.
- 10.14** Povinnost Poskytovatele dle odst. 4.2 bod (b) (g) (h) (k) (m) (n), odst. 4.4 bod (a) (b) (c) (d) čl. IV Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 5.000,- Kč za každé porušení této povinnosti.
- 10.15** Povinnost Poskytovatele dle odst. 4.2 bod (j) (l), odst. 4.4 bod (e) čl. IV Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 10.000,- Kč za každé porušení této povinnosti.
- 10.16** Povinnost Poskytovatele dle odst. 4.2 bod (r), odst. 4.3 bod (a) (b) (c), odst. 4.4 bod (f) (g) (h) čl. IV Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 20.000,- Kč za každé porušení této povinnosti.
- 10.17** Kontrola kvality budov od Poskytovatele dle čl. IV odst. 4.2 bod (r) Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 10 000,- Kč v případě že Poskytovatel našel méně než 5 závad než Objednatel.
- 10.18** Povinnost Poskytovatele dle odst. 4.2 bod (s) čl. IV Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 10.000,- Kč za každé porušení této povinnosti.
- 10.19** Objednatel má právo požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ Pracovníka, jehož hodinová mzda Pracovníka nebude korespondovat s obdobnou pozicí na trhu práce dle odst. 9.14 čl. IX, přičemž tato smluvní pokuta může být Objednatelům uložena i opakovaně a opakované porušení takové povinnosti je také důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatel.
- 10.20** Povinnost Poskytovatele dle odst. 4.3 bod (d) čl. IV Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 100.000,- Kč za porušení této povinnosti za období jednoho kalendářního roku.
- 10.21** Objednatel má právo požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý kvartál, pokud Poskytovatel nedoloží do lhůty 12 měsíců od podpisu smlouvy osvědčení o certifikaci dle normy ISO 14001 nebo o registraci v programu EMAS dle bodu 4.3 bod (e).
- 10.22** Pokud bude Objednatel v prodlení s placením svých závazků vůči Poskytovateli z této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý byt započatý den prodlení.
- 10.23** Právo Objednatelů požadovat zaplacení náhrady plné výše škody vzniklé Objednateli v důsledku porušení kterékoliv ze smluvních povinností zajištěných smluvní pokutou dle této Smlouvy není zaplacením příslušné smluvní pokuty dotčeno. Smluvní pokuta není předmětem DPH.
- 10.24** Smluvní pokuty jsou splatné na účet Objednatelů uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení uplatnění nároku na smluvní pokutu Poskytovateli.

## **XI. Doba trvání a způsoby zániku smlouvy**

- 11.1** Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období do 28. 2. 2026. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou. Stanoví-li však zvláštní právní předpis, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den podpisu této Smlouvy poslední Stranou, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového právního předpisu účinnosti nejdříve.
- 11.2** Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
- (a) písemnou dohodou smluvních stran, nebo
  - (b) písemnou výpovědí Objednatele bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli, nebo
  - (c) odstoupením od Smlouvy, a to pouze z důvodu podstatného porušení povinností kterékoli smluvní strany stanovených v této Smlouvě. Odstoupení odstupující smluvní strany je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
- 11.3** Objednatel může od této Smlouvy odstoupit zejména:
- (a) pokud Poskytovatel opakovaně nezajistí ani přes písemné upozornění Objednatelem nápravu Nedostatku či Vady v přiměřené lhůtě uvedené v takovém písemném upozornění;
  - (b) v případě kdy počet zjištěných Nedostatků za kalendářní měsíc je vyšší než 90, a to v minimálně dvou po sobě následujících kalendářních měsících;
  - (c) v případě, že Poskytovatel nebude schopen prokázat trvání pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností třetím osobám ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem;

Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem uvedeným v písemném projevu vůle Objednatele o odstoupení, který byl Poskytovateli doručen.

- 11.4** Za podstatné porušení povinností ze strany Objednatele se podle této Smlouvy považuje pouze opakované prodlení Objednatele s platbou za Služby řádně provedené a fakturované dle této Smlouvy, které bude delší než 30 dnů. Poskytovatel je povinen před odstoupením od Smlouvy Objednatele písemně upozornit na svůj záměr odstoupit od Smlouvy a stanovit Objednateli dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění povinností ne kratší než 14 dnů.

## **XII. Ochrana informací a osobních údajů**

- 12.1** Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon“).
- 12.2** Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se

Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona.

- 12.3** Strany se dohodly, že veškeré informace, které se Poskytovatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Poskytovateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Poskytovatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „Důvěrné informace“).
- 12.4** Strany se dohodly, že Poskytovatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchází věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 12.4.1 Poskytovatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 12.4.2 Poskytovatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Poskytovatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- 12.4.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 12.4.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

### **XIII. Ostatní ujednání**

- 13.1** Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, a to ani částečně.
- 13.2** Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Objednatel je kdykoli oprávněn započíst si svou splatnou i nesplatnou pohledávku za Poskytovatelem proti pohledávce Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn započíst si svou pohledávku za Objednatelem proti pohledávce Objednatele výlučně na základě písemné dohody stran.
- 13.3** Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že žádná ze Smluvních stran není oprávněna jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za druhou Smluvní stranou vyplývající z této Smlouvy.
- 13.4** Objednatel Poskytovatele upozorňuje a Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv.
- 13.5** Smluvní strany se dohodly, že jednotkové ceny a příloha č. 7 Smlouvy tvoří obchodní tajemství a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Strany prohlašují, že žádné jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách netvoří obchodní tajemství.
- 13.6** Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že v případě, že dojde k ukončení této Smlouvy odstoupením od Smlouvy ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn v souladu a postupem dle zákona o Zadávání veřejných zakázek zajistit poskytování Služeb na náklady Poskytovatele třetí osobou (dále jen „**Náhradní dodavatel**“), a to až do okamžiku, kdy bude v souladu s právními normami zakázka na provádění Služeb zadána novému poskytovateli

vzešlému z nadlimitního zadávacího řízení, nejdéle však do data stanoveného v čl. XI odst. 11.1 Smlouvy. Poskytovatel je v takovém případě povinen hradit Objednateli na základě pravidelné přefakturace rozdíl mezi součtem Ceny a Odměny, která by za konání Služeb náležela Poskytovateli podle této Smlouvy a součtem Ceny a Odměny oprávněně fakturované za provádění stejných Služeb Náhradním dodavatelem. Strany se výslovně dohodly, že Objednatel má v takovém případě právo rovněž zadržet vyplacení veškerých plateb určených pro Poskytovatele dle této Smlouvy.

- 13.7** Pokud Poskytovatel je osobou, která zaměstnává více než 50 % osob se zdravotním postižením, a tudíž je osobou poskytující náhradní plnění, je povinen toto plnění Objednateli poskytnout v plné výši.
- 13.8** Poskytovatel bere na vědomí, že tato Smlouva byla uzavřena na základě nadlimitního zadávacího řízení rozděleného na části. Poskytovatel se zavazuje, že nepodá nabídku do případného zadávacího řízení na zbývající část zakázky (tedy na prostory Terminálu 1 a související), a to ani jako poddodavatel jiného dodavatele. Tato povinnost Poskytovatele zdržet se podání nabídky do zbývající části zakázky trvá po celou dobu účinnosti této Smlouvy s výjimkou období devíti měsíců před skončením účinnosti této Smlouvy. Výjimka se stanovuje z důvodu, aby bylo Poskytovateli umožněno přihlásit se na jakoukoli část zakázky pro období po skončení této smlouvy.

#### **XIV. Vyšší moc**

- 14.1** Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze smluvních podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 14.2** Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Poskytovatele vůči Poskytovateli, stávka zaměstnanců Poskytovatele a dodavatelů a smluvních partnerů Poskytovatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Poskytovatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Poskytovatele a exekuce majetku Poskytovatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Poskytovatele.
- 14.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v čl. XIV odst. 14.2 Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 14.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

**14.5** Strany se s ohledem na aktuální stav a nejasnost a předpokládanou kolísavost budoucího vývoje pandemie Covid-19 dohodly, že Vyšší mocí dle této Smlouvy rozumí také

i. účinky obecně závazných aktů státních a místních orgánů vydaných ve spojitosti s pandemií Covid-19, a

ii. dopady pandemie Covid-19 na zdraví obyvatel Evropy,

kteřé jsou překážkou v plnění Smlouvy pro kteroukoliv ze Stran a které neexistovaly k poslednímu dni lhůty pro podání finálních nabídek účastníků v Zadávacím řízení, bez ohledu na jejich možnou předvídatelnost k takovému datu (např. možná předvídatelnost prodloužení vyhlášeného nouzového stavu a prodloužení účinků v souvislosti s ním přijatých krizových opatření vlády ČR vyhlášených ve Sbírce zákonů ČR), pokud jsou mimo jakoukoliv kontrolu kterékoliv Strany (zejména se nedají překonat), nedalo se jim předejít a nebyly způsobeny úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany.

## **XV. Závěrečná ustanovení**

**15.1** Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

**15.2** Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.

**15.3** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.

**15.4** Jestliže kterákoliv ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následný neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.

**15.5** Změna okolností. Poskytovatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Poskytovateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

**15.6** Řešení sporů a příslušnost soudu. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu v České republice. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89 a Občanského soudního řádu.

**15.7** Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení



o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami.

**15.8** Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží tři (3) a Poskytovatel jedno (1) vyhotovení.

**15.9** Rozhodné právo. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.

**15.10** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Odměna - Kalkulace odměny za kalendářní měsíc, ceník jednotkových cen
- Příloha č. 2 - Cena - ostatní pomocné práce, ceník jednotkových cen
- Příloha č. 3 - Typy úklidu
- Příloha č. 4 - Definice kvality uklízených prostor
- Příloha č. 5 - Kontaktní osoby
- Příloha č. 6 - Systém nakládání s odpady
- Příloha č. 7 - Provozní plán
- Příloha č.8 - Technika a zařízení
- Příloha č. 9 - Seznam hygienických a toaletních potřeb poskytovaných Objednatелеm
- Příloha č. 10 - Check-list
- Příloha č. 11 - Denní report
- Příloha č.12 - Úklidová kniha
- Příloha č.13 - Provozní a reportovací schůzky
- Příloha č. 14 - Mapový podklad uklízených objektů
- Příloha č. 15 - Mytí oken a fasády u prstu A, B a C
- Příloha č. 16 - Férové pracovní podmínky
- Příloha č. 17 - Pomocné práce v odpadovém hospodářství

**15.11** Smluvní strany se výslovně dohodly, že příloha č. 7 Smlouvy bude doplněna po nabytí platnosti této Smlouvy, nejpozději však před nabytím její účinnosti.

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_

**Letiště Praha, a. s.**

**B+N Czech Republic Facility Services s.r.o.**

---

**Ing. Jiří Pos**  
předseda představenstva  
Letiště Praha, a. s.

---

**Libor Holík**  
Jednatel  
B+N Czech Republic Facility Services s.r.o.

---

**Ing. Jiří Kraus**  
místopředseda představenstva  
Letiště Praha, a. s.

---

  
B+N Czech Republic Facility Services s.r.o.