

SMLOUVA O DODÁVCE, IMPLEMENTACI A PODPOŘE PROVOZU



č. smlouvy Objednatele: **00781-2024-O01**

č. smlouvy Zhotovitele:2455008

ČD Cargo, a.s.

se sídlem Praha 7 - Holešovice, Jankovcova 1569/2c, PSČ 17000
IČ 28196678
DIČ CZ28196678

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 12844

(dále jen "**Objednatel**")

MERIIS, s.r.o.

se sídlem Velké Popovice, Ruská 215, PSČ 25169
IČ 26210240
DIČ CZ26210240

bankovní spojení:





zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 80002

(dále jen "**Zhotovitel**")

(Objednatel a Zhotovitel společně dále také jen „**Strany**“ jednotlivě jako „**Strana**“)

1. PREAMBULE

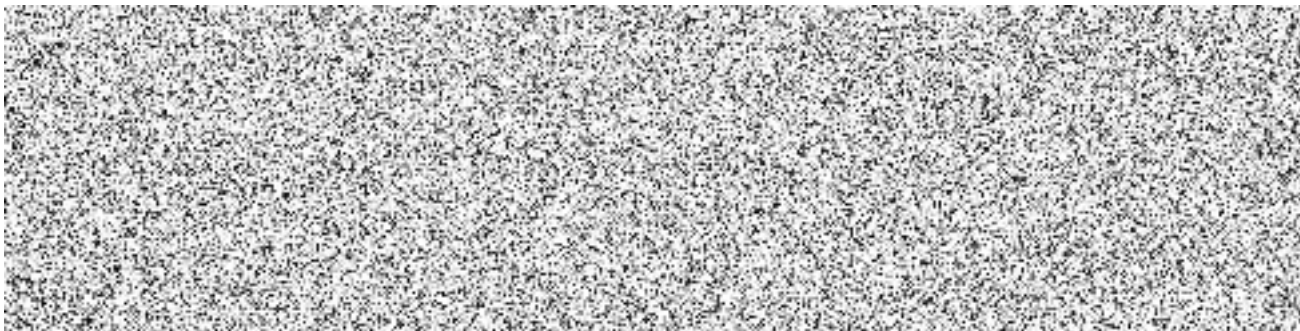
1. Strany uzavírají níže uvedeného data tuto smlouvu o dodávce, implementaci a podpoře provozu pro projekt  (dále jen „**Smlouva**“) dle ustanovení § 1746 odstavec 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „**OZ**“).
2. Zhotovitel prohlašuje, že je obchodní společností řádně založenou a existující podle českého právního řádu, která je oprávněna Smlouvu uzavřít a schopna řádně plnit závazky z ní vyplývající.
3. Objednatel prohlašuje, že je obchodní společností řádně založenou a existující podle českého právního řádu, která je oprávněna Smlouvu uzavřít a schopna řádně plnit závazky z ní vyplývající.
4. Strany uzavírají tuto Smlouvu jako výsledek předsmuvního jednání, zejména poptávky Objednatele ve formě 
(dále jen „**Nabídka**“).

2. VÝZNAM A ÚČEL SMLOUVY

Účelem Smlouvy je úprava práv a povinností Stran při realizaci projekt

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje na své náklady a nebezpečí:



2. Objednatel se zavazuje:
 - převzít řádně provedené Dílo a řádně provedené Služby;
 - zaplatit Zhotoviteli za provedení Díla a provedené Služby cenu dle Smlouvy;
 - poskytovat Zhotoviteli nezbytnou součinnost při plnění této Smlouvy.

4. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

1. Zhotovitel je oprávněn poskytovat plnění vzdáleným přístupem.
2. Doba plnění Smlouvy se řídí harmonogramem, který je součástí této Smlouvy jako její Příloha č. 2.
3. Zhotovitel zajišťuje plnění Smlouvy prostřednictvím osob k tomu dostatečně kvalifikovaných, kompetentních a zkušených.
4. Zhotovitel je ohledně způsobu provádění Díla vázán příkazy Objednatele. Zhotovitel upozorní Objednatele na nevhodnou povahu příkazů, které mu byly Objednatelem dány. Trvá-li Objednatel na provedení Díla podle zřejmě nevhodného příkazu i po Zhotovitelově upozornění, není Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
5. Objednatel má právo průběžně kontrolovat provádění Díla. V případě, že v průběhu provádění Díla vyjde najevo skutečnost, že je v zájmu Objednatele Dílo změnit či upravit, je Zhotovitel povinen tuto skutečnost Objednateli bez zbytečného odkladu oznámit.
6. Pokyny a požadavky na provedení Díla bude za Objednatele oprávněna udělovat [redacted] případně jiná osoba, kterou k tomu Objednatel pověří a toto pověření písemně oznámí Zhotoviteli.
7. Strany jsou povinny k zajištění poskytnutí součinnosti při plnění Smlouvy v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře. Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat se o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
8. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nutnou součinnost. K poskytnutí součinnosti určí Zhotovitel Objednateli přiměřenou lhůtu.
9. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost tak, aby mohl Zhotovitel řádně plnit své povinnosti stanovené v této Smlouvě a aby nebyl narušen postup plnění předmětu této Smlouvy.

10. Objednatel se zavazuje zajistit poskytnutí součinnosti Zhotoviteli při plnění této Smlouvy v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře bezplatně zejména tím, že mu poskytne nezbytné technické prostředky v místě plnění, dále také lidské zdroje (kvalifikované osoby) a bude při plnění Smlouvy aktivně konat ve prospěch plnění Smlouvy.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena plnění je specifikována v Příloze č. 3 Smlouvy.
2. Cena je cenou maximální za provedení Díla a obsahuje veškeré náklady vynaložené dodavatelem v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Cena za provedení Díla bude hrazena v CZK
3. Všechny ceny ve Smlouvě jsou uvedeny v českých korunách (Kč). Cena je vždy uvedena bez daně z přidané hodnoty (DPH). K ceně za provedené plnění bude v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZodPH“) připočtena DPH v sazbě platné k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění, pokud není plnění od daně osvobozeno.
4. Zhotovitel
5. Objednatel se zavazuje cenu Díla uhradit Zhotoviteli na základě daňového dokladu (dále též „faktury“), vystaveného Zhotovitelem po protokolárním převzetí plně funkčního Díla. Faktura nesmí být Zhotovitelem vystavena dříve než v den následující po převzetí Díla, včetně Dokumentace, Objednatelem. Nedílnou součástí faktury bude vždy oboustranně potvrzený Předávací protokol včetně výkazu skutečně provedených prací, předem odsouhlasený Objednatelem.
6. Objednatel se zavazuje cenu Aplikace hradit analogicky jako cenu Díla, s tím že pro cenu Podpory provozu platí, že se hradí na měsíční bázi.
7. Doba splatnosti faktury je [REDAKCE] kalendářních dnů a běží vždy od okamžiku jejího doručení Objednateli. Faktury se platí bankovním převodem na účet Zhotovitele.
8. Faktura vystavená Zhotovitelem musí obsahovat – kromě čísla této Smlouvy a čísla Objednávky Objednatele, popisu plnění, identifikaci příjemce faktury, doby splatnosti faktury a bankovní spojení Zhotovitele pro úhradu plateb, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména ZoDPH a údaje dle § 435 OZ. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, se Objednatel jejím nezaplacením nedostává do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, Objednatel fakturu vrátí zpět Zhotoviteli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od data vystavení opravené a kompletní faktury.
9. Faktura bude v papírové podobě zaslána na adresu: ČD Cargo, a.s., Odbor účetnictví, Jankovcova 1569/2c, 17000 Praha 7 – Holešovice.
10. Smluvní strany se v souladu se ZoDPH dohodly, že faktura může být též Objednateli zaslána elektronicky (dále jen „Elektronická faktura“), a to výlučně na e-mailovou adresu [REDAKCE] pro dodavatelské faktury určené na zasilací adresu ČD Cargo, a. s., Jankovcova 1569/2c, 17000 Praha 7, Holešovice. Zhotovitel se zavazuje, že Elektronická faktura bude Objednateli vždy zasílána z emailové adresy: [REDAKCE] Elektronická faktura bude obsahovat náležitosti stanovené příslušnými platnými právními předpisy státu, ve kterém je Zhotovitel usazen. Zhotovitel se zavazuje, že Elektronická faktura bude generována přímo z účetního systému Zhotovitele v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi těchto dokladů evidovanou v účetnictví Objednatele. V případě, že není možné generovat Elektronickou fakturu přímo z účetního systému Zhotovitele, musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu PDF v četnosti 1 faktura =

1 pdf soubor. **Každá Elektronická faktura bude zaslána v samostatné emailové zprávě. Ke každé faktuře je dále možné zaslat relevantní přílohy.** Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána Objednateli Elektronická faktura, zavazuje se Zhotovitel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v papírové podobě. Přijetí Elektronické faktury Objednatel bude potvrzeno zpětným odesláním zprávy o doručení na emailovou adresu, z níž byla faktura odeslána.

11. Lhůta splatnosti faktury běží vždy až od data doručení faktury na jednu z výše uvedených adres.
12. Pokud bude Zhotovitel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZoDPH , zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele, spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. Pokud budou naplněny podmínky pro vznik ručení podle § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Zhotovitele, má Objednatel právo bez souhlasu Zhotovitele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daní podle § 109a ZoDPH . Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem na účet správce daně Zhotovitele a Zhotovitele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Zhotovitele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této Smlouvy považuje za splněný.
13. Zhotovitel je povinen na jim vystavených fakturách uvádět pouze bankovní účty zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZoDPH. Jestliže Zhotovitel uvede na faktuře bankovní účet nezveřejněný správcem daně výše uvedeným způsobem, faktura nebude uhrazena a bude vrácena.
14. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Zhotovitele.
15. Při nedodržení doby splatnosti má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli úrok z prodlení dle ustanovení § 1970 OZ, včetně minimální výše nákladů spojených s uplatněním pohledávky dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění. Zhotovitel akceptuje, že tento úrok z prodlení nebude vůči Objednateli uplatňován za dobu minimálně 14 (čtrnácti) kalendářních dnů bezprostředně navazujících na dobu splatnosti.

6. AKCEPTACE DÍLA A ZÁRUKA

1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude mít ke dni převzetí Objednatelom vlastnosti uvedené ve Smlouvě a funkční vlastnosti obvyklé či očekávané. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka od kvalitativních podmínek, rozsahu, vlastností či parametrů Díla určených Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy. Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Dílo v době jeho předání Objednateli, a dále za ty, které se na Díle vyskytnou v záruční době.
2. Předání a převzetí Díla jako celku, stejně jako každé části plnění Zhotovitele představující samostatný předmět způsobilý přejímky, zejména takové, která je k akceptaci určena dle Smlouvy (dále jen „**Plnění**“), probíhá v rámci akceptační procedury popsané v tomto čl. 6 Smlouvy.
3. Akceptační procedura začíná předáním Plnění Zhotovitelem Objednateli a končí převzetím tohoto Plnění Objednatelom.
4. O akceptaci se zásadně vyhotovuje písemný doklad –akceptační protokol.
5. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Zhotovitelem poskytnuté Plnění je výsledkem, ke kterému se Zhotovitel dle Smlouvy zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností Plnění Zhotovitele s jeho závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě (zejména v Příloze č. 1.), a to

zásadně za využití akceptačních kritérií v této Smlouvě stanovených nebo později pro tento účel Stranami dohodnutých.

6. Průběh akceptační procedury:

6.1. Zhotovitel v plánovaném termínu Objednateli Plnění předá. Zhotovitel písemně oznámí Objednateli alespoň 3 pracovní dny předem plánovaný termín předání Plnění. Po tomto předání má Objednatel možnost ověřit, zda Plnění odpovídá Smlouvě, tedy zda je příslušný závazek splněn řádně.

6.2. Objednatel je povinen převzít řádně provedené Plnění, a to nejpozději 5 dní od předání Plnění Zhotovitelem

6.3. Vykazuje-li Plnění vady, je Zhotovitel povinen k jejich nápravě. O všech takových vadách musí být Zhotovitel Objednatelům informován. Informace o existenci vady musí obsahovat její přesné vymezení, popis, jak se vada projevuje, její vliv na rutinní provoz Díla a kategorii vady (je-li kategorizace smluvně určena). Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka od kvalitativních podmínek, rozsahu, vlastností či parametrů Díla nebo jeho části, stanovených touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.

6.3.1. Objednatel je oprávněn nepřevzít Plnění, které vykazuje vady, tedy takové vady, jež Objednateli neumožňují užití Plnění. Pro odstranění podstatných vad se Zhotoviteli poskytuje dodatečná lhůta, nikoliv kratší než 15 dní a následně se akceptační procedura opakuje. Proces akceptace se pro části Plnění vykazujícího podstatné vady opakuje (včetně případného napravování podstatných vad) do chvíle převzetí řádně provedeného Plnění, tedy okamžiku, kdy Plnění nevykazuje žádné podstatné vady. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě, kdy i po třetí akceptační proceduře bude Plnění vykazovat vady, jedná se o nedodané Plnění a Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

6.3.2. Vykazuje-li Plnění nepodstatné vady, které nebrání Objednateli v užití Plnění, je Objednatel oprávněn Plnění převzít ve lhůtě dle čl. 6.2. Smlouvy. To však nezbavuje Zhotovitele povinnosti takové vady opravit. Nepodstatné vady Plnění odstraní Zhotovitel bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 15 dní od převzetí Plnění.

7. Plnění se považuje za převzaté k datu, které je uvedeno v akceptačním protokolu, v případě, že:

7.1. dojde k převzetí Plnění bez vad dle čl. 6.2. Smlouvy; nebo

7.2. dojde k převzetí Plnění vykazující nepodstatné vady dle čl. 6.3.2.; nebo


7.3. dojde k převzetí Plnění již nevykazující podstatné vady dle čl. 6.3.1. věta poslední.

8. Dokumenty, které jsou vypracovány Zhotovitelem na základě této Smlouvy a které se poskytují Objednateli jako součást Díla, budou nejdříve předloženy Objednateli ve formě návrhu k posouzení.

9. Objednatel je oprávněn ve lhůtě deseti pracovních dní od doručení příslušného návrhu písemně předložit Zhotoviteli své požadavky a připomínky k návrhu. Zhotovitele příslušný návrh v souladu se zaslánými připomínkami do deseti pracovních dní od obdržení připomínek a požadavků řádně upraví a předá Objednateli upravený návrh dokumentů. Postup podle věty první a druhé dle tohoto odstavce se pak může opakovat.

10. Řádně upravené dokumenty, tj. dokumenty, ke kterým již Objednatel nemá ve výše uvedené lhůtě žádné požadavky či připomínky, se považují za převzaté.
11. Poskytnutí zdrojových textů programu je součástí plnění Zhotovitele dle této Smlouvy. Objednatel bude oprávněn nakládat s těmito zdrojovými texty programu bez omezení.
12. Datum převzetí Plnění se zaznamená v akceptačním protokolu, který podepíší zástupci obou Stran.
13. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Díla spočívající v tom, že Dílo bude po trvání záruční doby způsobilé k řádnému užití v souladu s účelem Smlouvy.
14. Na dodávaný SW (Dílo) (včetně příslušenství) poskytne Dodavatel Zadavateli záruku po dobu 5 let ode dne protokolárního předání SW Zadavateli. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nemohla být SW provozována z důvodu odstraňování záručních vad.
15. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad Díla je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu dle kategorizace vad a podmínek pro jejich odstraňování specifikovaných v Příloze č. 4 Smlouvy.

7. ODPOVĚDNOST STRAN

1. Žádná ze Stran neodpovídá za to, že nesplnila některý ze závazků vyplývajících ze Smlouvy, pokud k nesplnění došlo vlivem mimořádných okolností, které Strana ani s vynaložením veškeré péče nemohla překonat a které jsou považovány za vyšší moc. Pro účely Smlouvy jsou to zejména válka, požár, povodeň, zemětřesení, epidemie, pandemie, přerušení veškeré dopravy a stávka. Za překážku dle věty první tohoto odstavce se považují taktéž i veškeré okolnosti související s epidemickým/i onemocněním/i, které Zhotoviteli znemožní splnění povinností, a to i tehdy, kdy by taková překážka nebyla v době uzavření Smlouvy považována za nepředvídatelnou. Odklad plnění těchto povinností je omezen na období, pokud tato mimořádná okolnost trvá. Vznik a dopad takovéto mimořádné okolnosti je Strana povinna oznámit druhé Straně ihned a potvrdit písemně do 5 (pěti) kalendářních dnů. Pokud prodlení vinou vyšší moci potrvá déle než 15 dnů, je Strana, které byla tato okolnost sdělena, oprávněna od Smlouvy odstoupit.
2. Nárok Objednatele na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s porušením povinnosti na základě nebo v souvislosti se Smlouvou je omezen maximální částkou ve výši 

8. OCHRANA INFORMACÍ A DAT

1. Smlouva a veškeré informace a dokumenty s ní související mají důvěrný charakter, a žádná strana nebude oprávněna bez souhlasu druhé strany tyto informace a/nebo jakékoliv informace, které jsou obchodním tajemstvím druhé strany, zveřejnit nebo jinak zpřístupnit jakékoliv třetí osobě nebo tyto informace využít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, a to po dobu trvání této Smlouvy a pěti let po jejím ukončení, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o informace již veřejně přístupné.
2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na sdělení obou stran činěná v souladu s plněním této Smlouvy vůči odborným poradcům (zejména právním). Pokud závazek mlčenlivosti těchto třetích osob nebude vyplývat z právních předpisů, příslušná strana uzavře s takovými osobami dohodu o utajení poskytovaných informací. Platí dále, že závazek mlčenlivosti je možné v každém jednotlivém případě vyloučit nebo omezit dohodou stran.
3. Každá ze Stran je oprávněna jednostranně poskytnout informace, na které se případně vztahuje ochrana dle Smlouvy, v případě, že je k takovému postupu povinen na základě platného právního předpisu a/nebo pravomocného soudního, arbitrážního či správního rozhodnutí s tím, že:

- 3.1. je oprávněn poskytnout informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění dané povinnosti,
 - 3.2. zvolí nejvhodnější postup v dané věci tak, aby zároveň byl minimalizován zásah do důvěrného charakteru informací.
4. Za porušení obchodního tajemství se nepovažuje zveřejnění Smlouvy v registru smluv.
 5. Povinnost mlčenlivosti ohledně Informací a Dat platí po dobu trvání Smlouvy, po dobu poskytování permanentního rozvoje Zhotovitelem a dalších 5 (pět) let po ukončení těchto smluv. V případě porušení uvedených povinností ponese povinná Strana veškerou odpovědnost spojenou s náhradou vzniklé škody/újm. Odpovědnosti za škodu/újmu se Strana zproští jen tehdy, prokáže-li, že neporušila žádnou povinnost stanovenou Smlouvou.
 6. Strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů, které budou zpracovávat na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Při zpracování osobních údajů jsou Strany povinny zejména zajistit, aby osobní údaje byly zpracovány zákonným způsobem, pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a aby osobní údaje byly technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Strany jsou dále povinny zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Zhotovitel podpisem Smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex dodavatele Objednatele zveřejněný na webové stránce <https://www.cdcargo.cz/politiky-spolocnosti> a zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené.
2. Licence k SW bude poskytnuta jako nevýhradní, místně a časem neomezená. Cena licence je součástí ceny za provedení Díla dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn neomezeně a podle svých potřeb sám nebo prostřednictvím třetích osob provádět změny a úpravy programu, dalšího díla nebo jeho části.
3. Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10. SMLUVNÍ POKUTY

1. Objednatel bude oprávněn požadovat smluvní pokuty v následujících případech:
 - (A) Prodlení Zhotovitele s dodávkou SW: V případě prodlení Zhotovitele s dodávkou SW jako celku předáním Díla je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši [REDACTED]
 - (B) Prodlení Zhotovitele s odstraňováním záručních vad V případě prodlení Zhotovitele s odstraňováním záručních vad bude Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] s odstraňováním záruční vady.
 - (C) Postoupení pohledávky Zhotovitelem: Zhotovitel se zavazuje nepostoupit, nezapočíst nebo nezastavit své pohledávky plynoucí z této Smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě, že Zhotovitel poruší toto smluvní ujednání, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotovitel smluvní pokutu ve výši [REDACTED]
2. Při nedodržení termínu splatnosti Faktury má Zhotovitel právo na uplatnění úroků z prodlení vůči Objednateli ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb. v platném znění. Tento

úrok z prodlení nebude vůči Objednateli uplatňován v případě prodlení s placením za dobu minimálně [] kalendářních dnů po splatnosti Faktury.

3. Pro výpočet smluvních pokut bude brána v potaz Cena bez DPH. Smluvní pokuty jsou splatné nejpozději do [] dnů od data vystavení faktury na jejich zaplacení a budou považovány za uhrazené připsáním částky smluvní pokuty na bankovní účet Objednatele. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit to, co bylo smluvní pokutou utvrzeno.
4. Zaplacením smluvních pokut podle Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody ve výši přesahující uhrazenou smluvní pokutu vztahující se k porušení příslušné povinnosti.

11. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední Stranou. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, které v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí ČD Cargo, a.s., přičemž v podání uvede také identifikaci datové schránky druhé strany, a to: ajwk94u.
2. Strany jsou si vědomy skutečnosti, že Zadavatel je povinnou osobou podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, a důsledků, které jsou s touto skutečností spojeny. Strany prohlašují, že dospěly ke společnému závěru, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Strany potvrzují, že si za tímto účelem navzájem poskytly informace, které považují za dostatečné. Obě strany souhlasí s takovým zveřejněním smlouvy s případnými výjimkami, na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah. Strany se shodly na tom, že některá ustanovení Smlouvy obsahují informace, jež nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím, a na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah před případným zveřejněním v registru smluv podle ZoRS. Smluvní strany se shodly na tom, že ustanovení Smlouvy, která byla zvýrazněna vyzlucením, tvoří informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím. V registru smluv bude Smlouva uveřejněna ve znění, ve kterém budou takto zvýrazněné informace znečitelněny.
3. Smluvní strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů, které budou zpracovávat na základě této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Při zpracování osobních údajů jsou smluvní strany povinny zejména zajistit, aby osobní údaje byly zpracovány zákonným způsobem, pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a aby osobní údaje byly technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).
4. Tato Smlouva a veškeré údaje, sdělení a dokumenty (dále jen „Informace“) s ní související mají důvěrný charakter, a žádná Strana nebude oprávněna bez souhlasu druhé Strany tyto Informace, které jsou obchodním tajemstvím druhé Strany, zveřejnit nebo jinak zpřístupnit jakékoliv třetí osobě nebo tyto informace využít, vyhradit či zneužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o Informace již veřejně přístupné. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na sdělení obou Stran činěná v souladu s plněním této Smlouvy vůči odborným poradcům (zejména právním). Pokud závazek mlčenlivosti těchto třetích osob nebude vyplývat z právních předpisů, příslušná Strana uzavře s takovými osobami dohodu o utajení poskytovaných informací. Platí dále, že závazek mlčenlivosti je možné v každém jednotlivém případě vyloučit nebo omezit dohodou Stran.

5. Objednatel je oprávněn jednostranně poskytnout informace, na které se případně vztahuje ochrana dle této Smlouvy, v případě, že je k takovému postupu povinen na základě platného právního předpisu a/nebo pravomocného soudního, arbitrážního či správního rozhodnutí s tím, že:
- (i) je oprávněn poskytnout informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění dané povinnosti,
 - (ii) zvolí nejvhodnější postup v dané věci tak, aby zároveň byl minimalizován zásah do důvěrného charakteru informací.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- (i) Dodavatel bude v prodlení s dodávkou SW delší než 30 dnů a/nebo v opakovaném prodlení při poskytování Servisu (podpory provozu),
 - (ii) vůči majetku Dodavatele bude vydáno rozhodnutí o úpadku, insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, konkurs zrušen proto, že majetek Dodavatele je zcela nepostačující,
 - (iii) Dodavatel vstoupí do likvidace, nebo
 - (iv) nastane skutečnost, se kterou spojuje právní řád země sídla Dodavatele obdobné důsledky jako dle předcházejících bodů;
- Každá strana bude dále oprávněna odstoupit od Smlouvy v případech stanovených občanským zákoníkem.
7. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 5.1. prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů a Objednatel a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dní od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení.
8. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně.
9. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva ruší nikoliv od počátku, nýbrž ode dne doručení odstoupení od Smlouvy druhé Straně (ex nunc).

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti Stran Smlouvou blíže neupravené se řídí ustanovením OZ. Strany se dohodly, že případné spory vzniklé z právních vztahů založených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešeny smírnou cestou dohodou obou Stran. V případě, že k dohodě mezi Stranami nedojde, budou řešeny v soudním řízení u příslušného soudu České republiky místně příslušného dle sídla Objednatele a dle právního řádu České republiky.
2. Stane-li se Smlouva či její jednotlivé ujednání neplatné nebo bude-li za neplatnou prohlášena, a to zcela nebo zčásti, zavazují se Strany nahradit příslušné neplatné ujednání Smlouvy takovým ujednáním, které bude nejlépe odpovídat zamýšlenému účelu této Smlouvy.
3. Smlouva může být měněna pouze písemně, a to vzestupně číslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci obou Stran.
4. Přílohami, představující nedílnou součást Smlouvy, jsou:

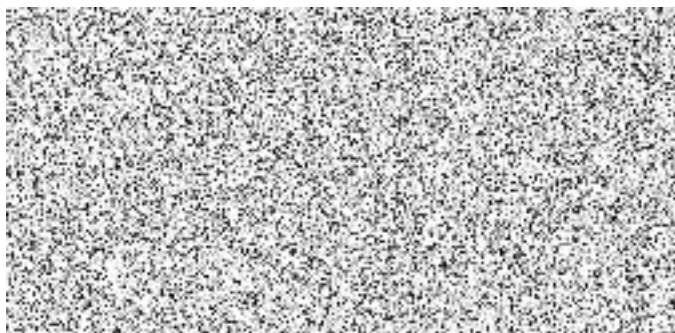
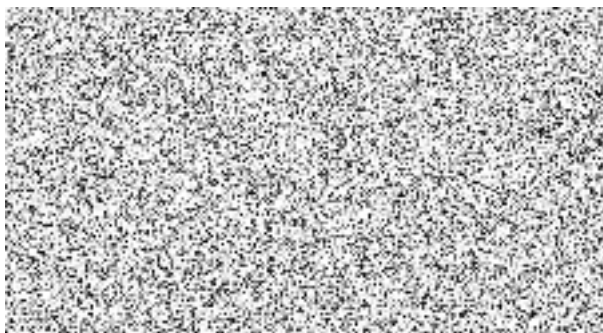
- Příloha č. 1 – Specifikace Díla
Příloha č. 2 – Harmonogram
Příloha č. 3 – Cena a platební podmínky Příloha
Příloha č. 4 – Servisní podpora

13. PODPISOVÁ ČÁST

1. Strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé Strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

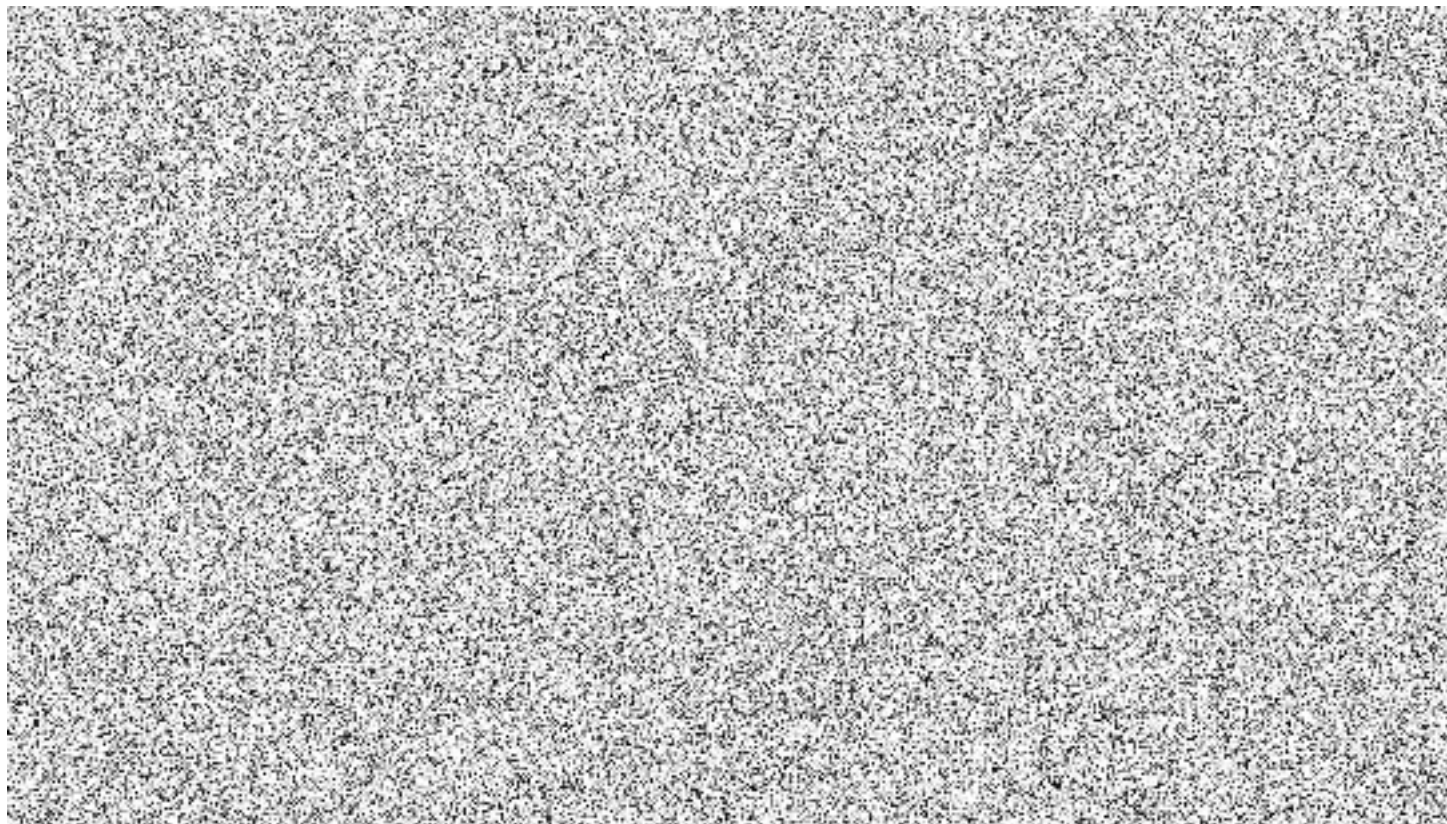
Za Objednatele
V Praze dne

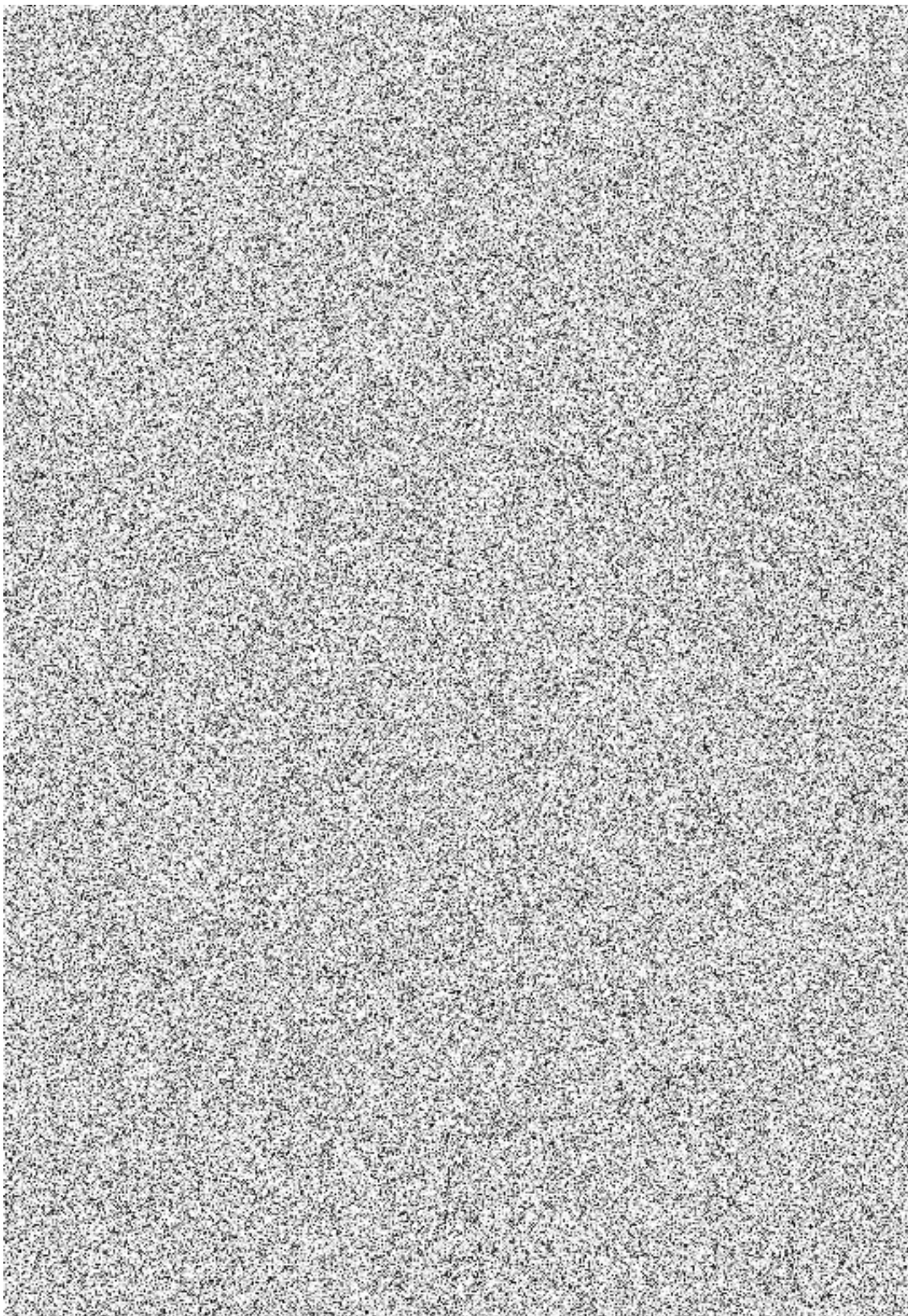
Za Zhotovitele
V Praze dne

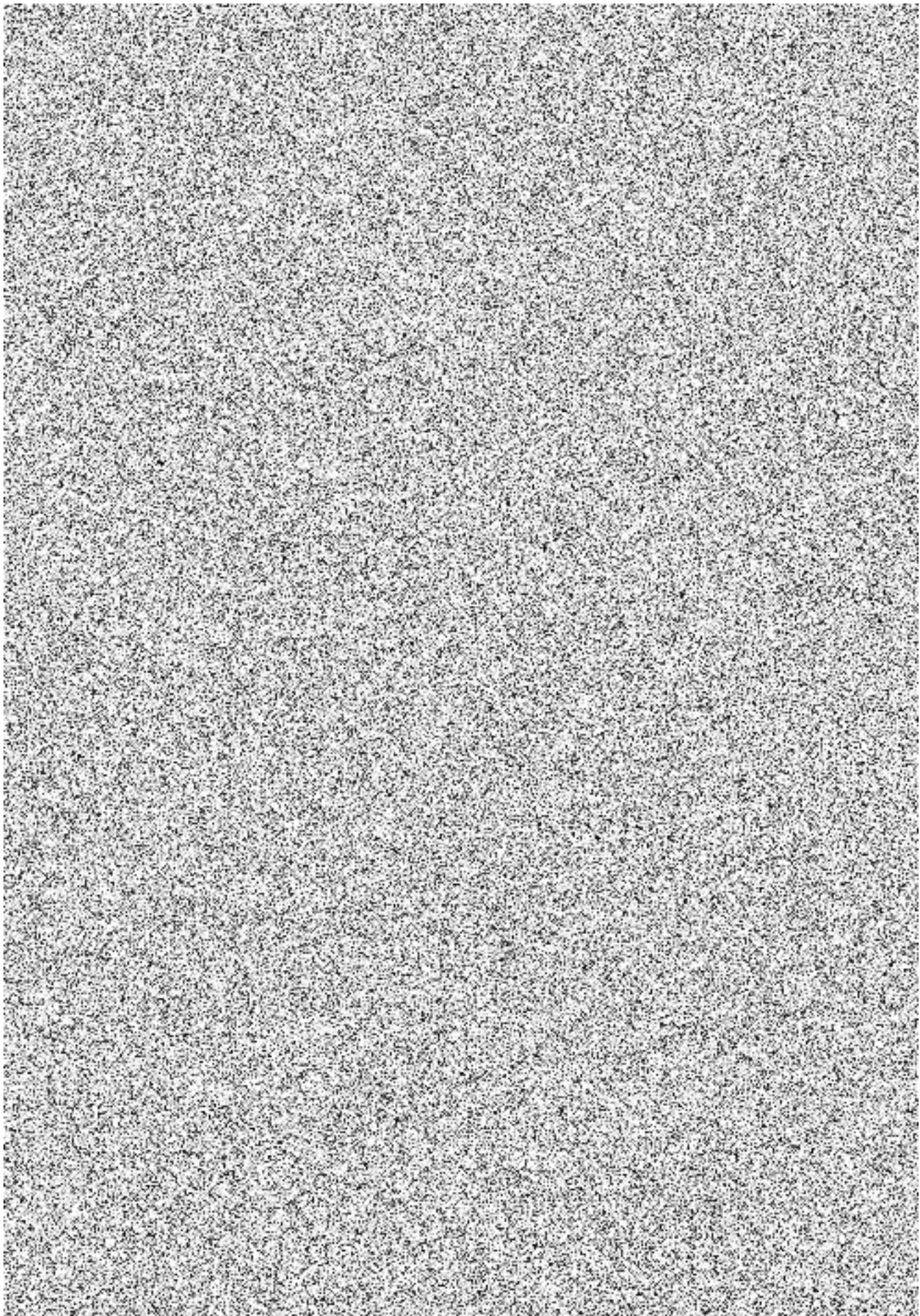


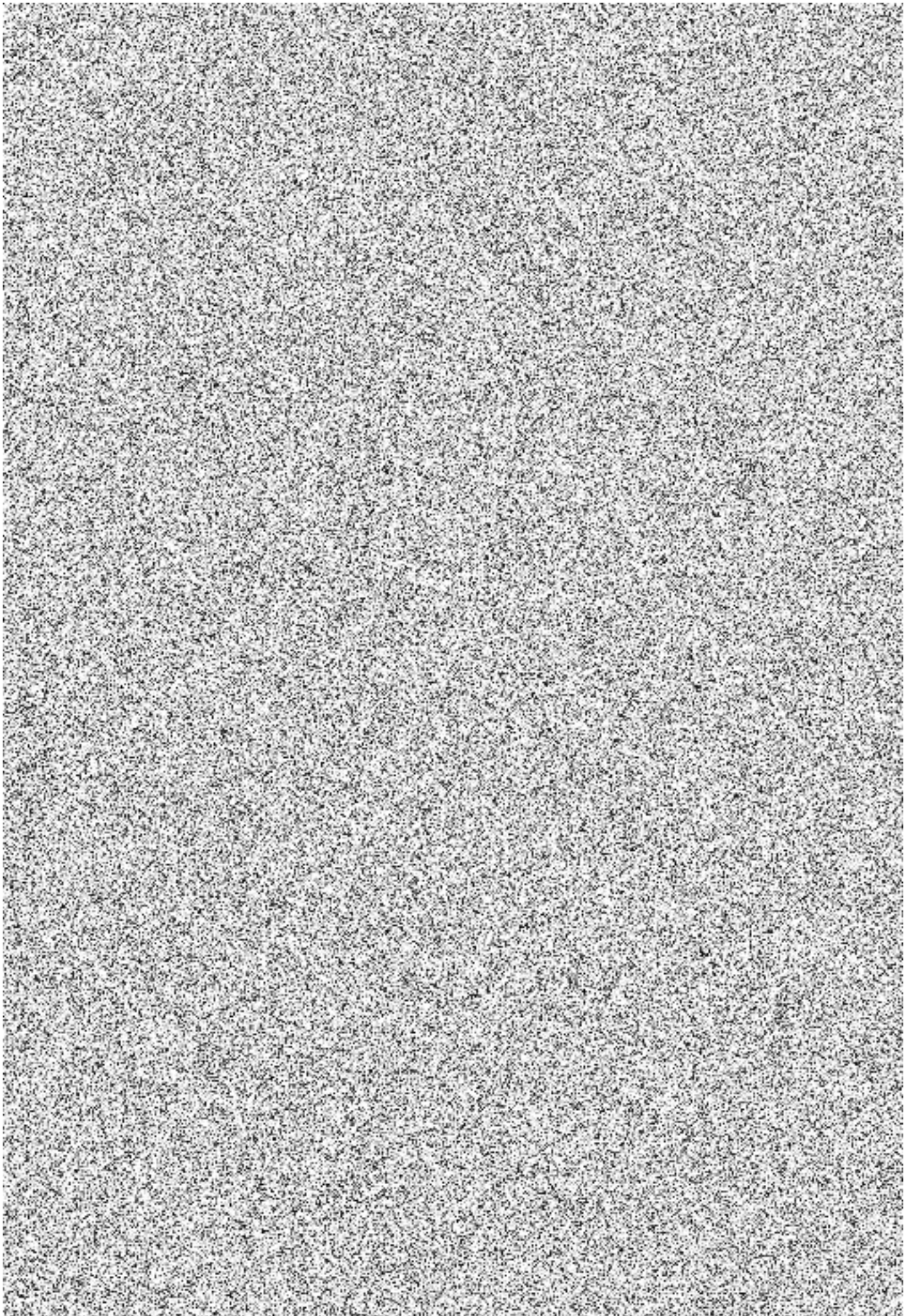
Příloha č.1 – Specifikace díla

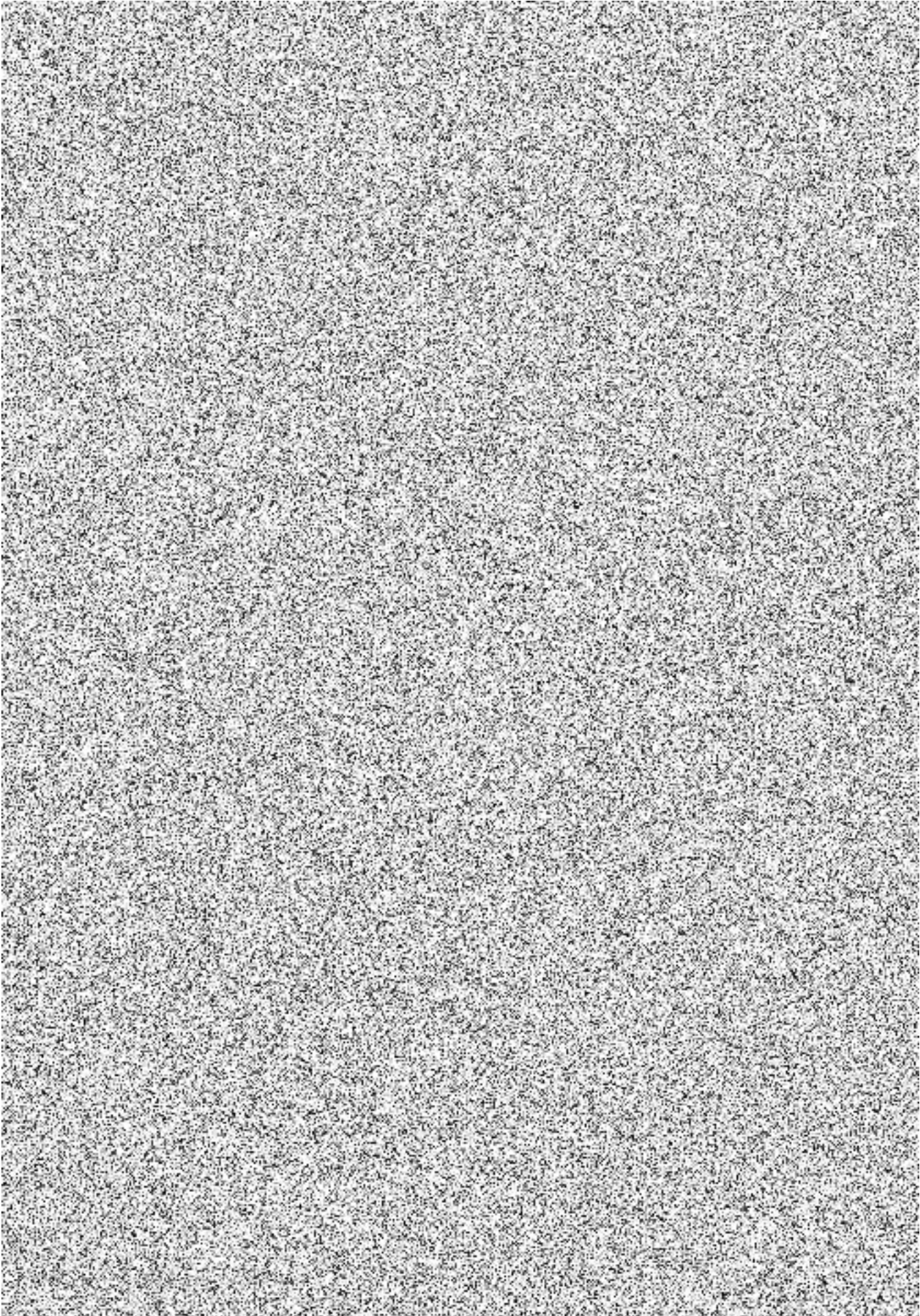
Úvod



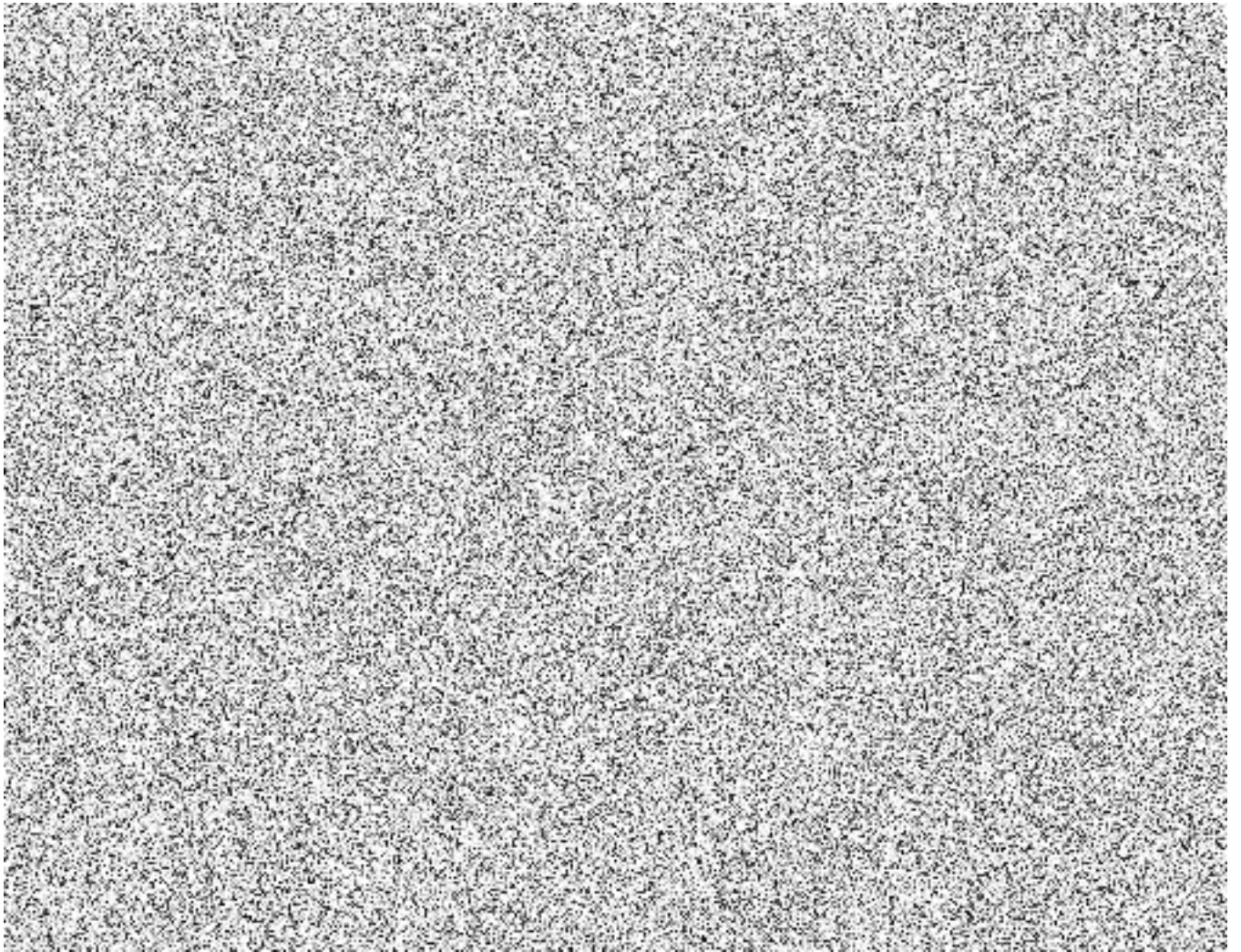








--DUVERNE--

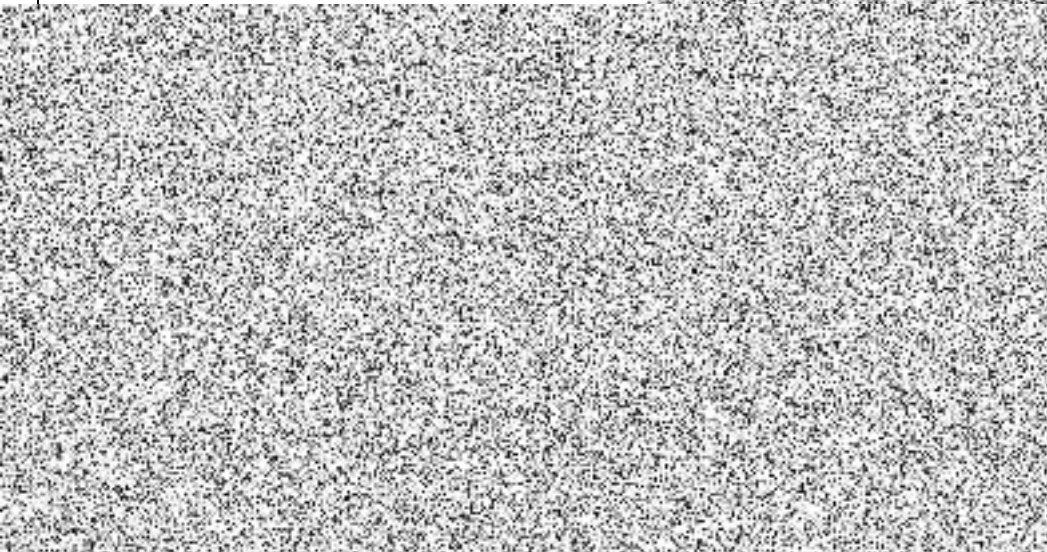


--DŮVĚRNÉ--

Stránka 16 z 20


Příloha č.2 - Harmonogram

Doby nezbytné pro plnění jednotlivých částí zakázky jsou uvedeny v následující tabulce:

Položka	Aktivita harmonogramu	Počet dní realizace v kalendářních dnech
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

* T = Datum kdy tato smlouva nabývá účinnosti

Příloha č.3 - Cena

Položka	Požadovaná dodaná položka	Cena v Kč bez DPH za 1 MD	Délka doby nezbytné pro plnění jednotlivých částí zakázky (počet MD)	Celková cena
1				

Příloha č. 4 – Servisní podpora

Vadou se rozumí jakýkoli stav díla, který omezuje nebo znemožňuje užívání díla, pro nahlášení vady není nutné znát příčinu problému.

Kategorie vad:

- **Vada kategorie A:** - Vady, které znemožňují využívat dílo, popřípadě způsobují zásadní provozní obtíže a tento stav může ohrozit nebo zásadně omezit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit velké finanční nebo jiné škody.
- **Vada kategorie B:** - Vady, které při užívání díla způsobují provozní problémy, ale neznemožňují provoz díla v jeho základních funkcích a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními či náhradním řešením (workaround).
- **Vada kategorie C:** - Vady, které závažně neovlivňují funkčnost či užívání díla.

Objednatel prostřednictvím oprávněné osoby či oprávněnou osobou pověřené osoby oznámí Zhotoviteli vadu a označí kategorii problému. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii Vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie B.

Zhotovitel v rámci záruky garantuje:

- Prvotní reakci – sdělení o zahájení řešení vady.
- Zprovoznění programu náhradním resp. dočasným způsobem.
- Odstranění vady, resp. kompletní vyřešení požadavku.

Definice termínů:

- Prvotní reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí požadavku a poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Zhotovitel kritický stav řešit.
- Zprovoznění náhradním způsobem, resp. dočasným řešením, se rozumí zajištění díla, tedy dosažení stavu, kdy není vážně omezena funkčnost díla nebo jeho částí, alternativním, dočasným způsobem a uživateli je umožněno činnost dokončit a dosáhnout obvyklých výstupů.
- Odstraněním, resp. kompletním řešením závady se rozumí dosažení stavu, který byl akceptován v rámci smlouvy o dílo nebo je popsán v dokumentaci produktu.
- Termín pro prvotní reakci, zprovoznění náhradním způsobem i odstranění závady je stanoven počtem hodin od doby nahlášení problémového stavu.
- Doba na vyřešení požadavku – je doba počínající momentem od nahlášení vady do doby jeho vyřešení, kdy je, a to buď dočasným, nebo kompletním řešením vyřešen.
- Oznámení vady je okamžik sdělení požadavku definovaným standardním komunikačním kanálem.

Termíny plnění:

Zhotovitel je povinen zajistit řešení vady s odbornou péčí s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jejího vyřešení.

Zhotovitel je povinen zabezpečit prvotní reakci, zprovoznění systému náhradním způsobem a odstranění vady či problémového stavu v níže uvedených lhůtách.

Lhůta reakce se měří v hodinách od okamžiku přijetí požadavku nebo změny stavu prostřednictvím standardních komunikačních kanálů.

Hodnota parametru se počítá v pracovní dny od 7 do 17 hod. Požadavek předaný prostřednictvím standardních komunikačních kanálů nebo změna stavu požadavku po 17 hod pracovního dne se počítá od 7 hod následujícího pracovního dne.

	Prvotní reakce v pracovní dny od 7 do 17 hod (hod.)	Zprovoznění systému náhradním způsobem (hod.)	Odstranění závady (dny)
Kategorie A Kritické závady	2	12	2
Kategorie B Méně závažné závady	4	24	5
Kategorie C Závady neohrožující funkčnost	8	40	10

V případě, že Zhotovitel poruší některou svou povinnost podle této části přílohy, nazvané „termíny plnění“, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] Zhotovitele s plněním takové povinnosti. Tímto není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě, kdy škoda přesahuje smluvní pokutu.

Standardní komunikační kanály:

Za standardní komunikační kanál, tj. jedno kontaktní místo pro hlášení vad se považuje webová aplikace HelpDesk.

- [REDAKCE]
- [REDAKCE]

Požadavky zadané prostřednictvím emailu musí být vždy zaznamenány ve webové aplikaci, což je v odpovědnosti Objednatele.