

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ ROZŠÍŘENÍ PŘÍSTUPU KE ZNALOSTNÍ DATABÁZI

evidovaná u Objednatele pod č. SML2024032, č. j. SPCSS-01854/2024

Smluvní strany:

Objednatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený:

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky:

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

Gartner Czech Republic s.r.o.

se sídlem Štefánikova 248/32, 150 00 Praha 5, Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 86088

zastoupená:

IČO: 26500281

DIČ: CZ26500281

ID datové schránky:

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) tuto

Smlouvu o poskytnutí přístupu ke znalostní databázi

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení podlimitní veřejné zakázky s názvem „Rozšíření přístupu ke znalostní databázi znalostních analýz“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) dle ustanovení § 53 ZZVZ (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;
 - 1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
 - 1.2.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
 - 1.2.7 mu v poskytování plnění dle této Smlouvy nebrání stav nouze či jiná opatření přijatá vládou ČR v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky (dále jen „**Opatření**“);
 - 1.2.8 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - 1.2.9 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují a
 - 1.2.10 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí;

- 1.2.11 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
- 1.2.11.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.2.11.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.2.11.3 plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
 - 1.2.11.4 plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - 1.2.11.5 jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavatelích s významným vztahem k Ruské federaci;
- 1.2.12 na Poskytovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině), na základě kterých, Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Smlouvy;
- 1.2.13 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
- 1.2.14 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.
- 1.3 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejich příloh a dodatků, přiřkládán.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zabezpečení cíle poskytovaných služeb, kterým je poskytnutí rozšíření přístupu ke znalostní databázi, která obsahuje nezávislé analýzy pro koncové uživatele informačních a komunikačních technologií (dále jen „**ICT**“). Součástí předmětného rozšíření přístupu (tj. přístupu k expertním znalostem) je poskytování odborných konzultací prostřednictvím expertů Poskytovatele a přístupu k novinkám v oblasti ICT pro vrcholové řídicí pracovníky Objednatele.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je zároveň realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele na základě Smlouvy poskytnout Objednateli přístup ke znalostní databázi a současně přístup k novinkám v oblasti ICT (dále jen „**Část 1**“), dále poskytovat dedikovaný tým vedený seniorním expertem (hovořícím českým jazykem) pro zajištění rešerší a doporučení zdrojů, lokální interpretaci a kontexty v rámci prostředí českého trhu a pro poskytování osobní manažerské, organizační a technické podpory (dále jen „**Seniorní expert**“) pro Řídící pracovníky definované níže ve Smlouvě (to vše dále jen „**Část 2**“) a současně poskytovat Objednateli odborné konzultace k Části 1 a Části 2 (dále jen „**Část 3**“) (vše uvedené v odst. 3.1 tohoto článku dále také jen „**Plnění**“).
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje v rámci Části 1:
- 3.2.1 poskytnout Objednateli přístup ke znalostní databázi, která obsahuje minimálně 30 000 dokumentů – nezávislých analýz, tj. již hotových primárních analýz (nikoliv zakázkově vytvářených), přičemž se jedná zejména o materiály technické, organizační a procesní povahy, šablony a metriky, podkladové analýzy, podpůrné nástroje a související služby vedoucí k jejich neprodlené interpretaci pro potřeby rozhodování v rámci aktuálních priorit a projektů Objednatele (dále jen „**Analýzy**“), a to pro koncové uživatele ICT Objednatele, přičemž se jedná o vrcholové řídicí pracovníky ICT Objednatele (dále jen „**Řídící pracovníci**“ nebo také jen „**Koncoví uživatelé**“). Poskytovatel se zavazuje, že jednotlivé Analýzy budou minimálně v délce dvou stran textu, nebudou vytvořeny dříve než 1. 1. 2015, s informacemi zaměřenými na Koncové uživatele ICT produktů a služeb (nikoli pozicování produktu na trhu ICT, nikoli tvorba a použití marketingové strategie dodavatelů, nikoli tržní statistiky ICT zákazníků pro dodavatele) (vše v pododst. 3.2.1 dále jen „**Znalostní databáze**“).
- 3.2.2 zajistit, aby dokumenty ve Znalostní databázi byly v českém nebo anglickém jazyce. V případě anglického jazyka s možností automatického překladu do českého jazyka v rámci softwarových nástrojů Znalostní databáze Poskytovatele.
- 3.2.3 zajistit, že dokumenty v rámci Znalostní databáze budou určeny pro podporu manažerského rozhodování, dále použitelné pro dílčí fáze projektů – plánovací fáze, hodnocení vhodnosti daných nástrojů, design, stanovení požadavků na řešení a implementační fáze řešení, přičemž dokumenty ve Znalostní databázi budou zahrnovat následující oblasti:
- 3.2.3.1 dokumenty ohledně způsobů vrcholového řízení informatiky, strategického plánování, řízení změn a modelů organizačního uspořádání ICT (role, kompetence, popis odpovědnosti) z pohledu CIO (ředitele informatiky);
- 3.2.3.2 dokumenty o nezávislém hodnocení dodavatelů a jejich obchodních strategií – dokumenty porovnávající postavení ICT dodavatelů a jejich produktů na trhu (světové měřítko);
- 3.2.3.3 srovnání produktů či dodavatelů dle dílčích kategorií, soupis hlavních dodavatelů daného řešení a jejich postavení na trhu, zkušenosti jiných koncových uživatelů s dodavatelem nebo produktem;
- 3.2.3.4 dokumenty o hodnocení vyspělosti technologií – porovnání jednotlivých technologií v rámci funkčních oblastí – hardware, software, služby;
- 3.2.3.5 srovnání technologií dle adopce trhu, porovnání technologických novinek se stávajícími řešeními, informace o trendech v daných oblastech o tom, která technologie může být inovacemi nahrazena;
- 3.2.3.6 dokumenty o klíčových vlastnostech produktů – minimální technická kritéria z pohledu funkčnosti daných řešení; lze uvést srovnání produktů dle funkcionalit, soupis hlavních funkcionalit a vlastností produktů;

- 3.2.3.7 metodické editovatelné nástroje; lze uvést diagnostické online nástroje, editovatelné šablony (např. MS Excel, MS Word), RFI a RFP pro interní editaci;
- 3.2.3.8 metodické nástroje pro hodnocení digitalizace a metriky digitalizace ve státní a veřejné správě, včetně dat pro porovnání míry digitalizace vůči reprezentativnímu vzorku respondentů ze státní a veřejné správy;
- 3.2.3.9 údaje o porovnání ICT výdajů ve státní a veřejné správě – provozní náklady, investiční náklady, personální zdroje, výdaje na ICT bezpečnost, výdaje na HW, výdaje na SW; jedná se o data sebraná na minimálním reprezentativním vzorku 50 respondentů z oboru státní a veřejné správy obsahující provozní náklady, investiční náklady, personální zdroje, výdaje na ICT bezpečnost, výdaje na HW, výdaje na SW;
- 3.2.4 zajistit pro Koncové uživatele přístup k oblastem dokumentů uvedených v pododst. 3.2.3 v bodech 3.2.3.1 až 3.2.3.9 tohoto článku.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje v rámci Části 1 zajistit prostřednictvím Znalostní databáze rovněž přístup k novinkám a aktuálnímu dění na trhu ICT pro Koncové uživatele, přičemž novinky v oblasti ICT budou poskytovány v českém nebo anglickém jazyce.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje, že pro poskytování Části 1 zajistí Objednateli přístup ke Znalostní databázi pomocí vzdáleného přístupu přes internet skrze webový portál Poskytovatele na adrese: www.gartner.com dostupný pomocí standardních webových prohlížečů. Poskytovatel se zavazuje zajistit v rámci přístupů ke Znalostní databázi následující objem licencí:
 - 3.4.1 minimálně 1 licence pro Řídicí pracovníky pro Část 1 s obsahem dle odst. 3.2 pododst. 3.2.4 a odst. 3.3 tohoto článku.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout licence v rámci přístupu ke Znalostní databázi dle odst. 3.4 tohoto článku jako nevýhradní, přičemž Objednatel je oprávněn Znalostní databázi užívat ke všem způsobům užití, které Znalostní databáze a tato Smlouva umožňuje, a to v teritoriálně neomezeném rozsahu. Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci ke Znalostní databázi třetím osobám.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje, že přístup ke Znalostní databázi dle odst. 3.4 tohoto článku zajistí v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (dále jen „**Režim 24x7**“). Poskytovatel si vyhrazuje právo krátkodobých plánovaných odstávek Znalostní databáze v případě potřeby údržby a aktualizací Znalostní databáze, o takových odstávkách bude, pokud to bude možné, Objednatele předem informovat. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že za krátkodobou plánovanou odstávku dle předcházející věty se považuje odstávka v kontinuální délce max. 2 hodin. Případné delší plánované odstávky, tj. nad rámec sjednaný v předcházející větě, je nutné s Objednatelem písemně dohodnout.
- 3.7 Jakékoliv neplánované výpadky fungování Znalostní databáze je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu odstranit. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu dle čl. XII Smlouvy, pokud doba výpadků Znalostní databáze přesáhne celkem v součtu 72 hodin v kalendářním měsíci (přičemž do uvedeného limitu výpadků Znalostní databáze jsou zahrnuty rovněž hodiny nad rámec limitu plánované odstávky dle předcházejícího odstavce tohoto článku, pokud nedošlo k prodloužení doby trvání plánované odstávky uvedeným způsobem) nebo pokud trvání jednotlivého výpadku přesáhne 2 hodiny od nahlášení výpadku Objednatelem (vč. překročení délky plánované odstávky dle předcházejícího odstavce tohoto článku, pokud nedošlo k prodloužení doby trvání plánované odstávky uvedeným způsobem).
- 3.8 Poskytovatel se dále zavazuje v rámci Části 2 poskytovat odborné konzultace v českém jazyce prostřednictvím Seniorního experta, tj. zajistit možnost Objednatele kontaktovat osobně či telefonicky na čísle: +420 606 627 627 Seniorního experta pro individuální potřeby Objednatele, přičemž Poskytovatel se zavazuje při poskytování Části 2 Seniorním expertem zejména:
 - 3.8.1 spolupracovat s Koncovým uživatelem v oblasti technologií s cílem rozšířit jejich perspektivu prostřednictvím zavádění nových nápadů, osvědčených postupů a inovací;
 - 3.8.2 spolupracovat s realizačním týmem Objednatele při zpřesňování běžných obchodních a IT předpokladů;

- 3.8.3 poskytovat objektivní pohled třetí strany na strategii a doporučení z osobní praxe s vedením ICT;
- 3.8.4 využívat své znalosti a zkušenosti získané výhradně při práci s CIO a řídicími pracovníky v oblasti obchodu a ICT.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Část 2 v minimálním objemu 10 interakcí ročně. Za interakci dle předcházející věty se považuje 60minutová osobní schůzka, případně stejně dlouhý telefonický hovor licencovaného uživatele Objednatele se Seniorním expertem.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje zajistit pro poskytování Části 2 minimálně 1 osobu na pozici Seniorního experta, prostřednictvím kterého bude Část 2 poskytovat a který splňuje následující požadavky:
 - 3.10.1 minimálně 20 let zkušeností v oboru ICT;
 - 3.10.2 minimálně 5 let zkušeností s řízením oboru ICT v organizaci srovnatelné s organizací Objednatele.
- 3.11 Poskytovatel se dále zavazuje v rámci Části 3 poskytovat odborné konzultace, tj. zajistit možnost Objednatele kontaktovat skrze webový portál Poskytovatele na adrese: www.gartner.com dostupný pomocí standardních webových prohlížečů či telefonicky na čísle: +441 784 267 770 autory Analýz za účelem jejich interpretace a aplikace pro individuální potřeby Objednatele, přičemž tito autoři musí mít nezávislé informace o nabídce ICT produktů a služeb pro Koncové uživatele, přístup k (na Poskytovateli) nezávislým referencím a zkušenostem z jejich nákupu a implementace pro uživatele, a to v maximálním objemu 600 interakcí ročně. Za interakci dle předcházející věty se považuje odpověď na dotaz podaný přes webový portál dle předcházející věty anebo minimálně 30minutový telefonický hovor licencovaného uživatele Objednatele s autorem dle předcházející věty. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost komunikačních kanálů dle věty první tohoto odstavce v pracovní dny, tj. od pondělí do pátku mimo státem uznané svátky, vždy od 8 hod. do 16 hod.
- 3.12 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pro poskytování Části 3 minimálně 30 osob, tj. autorů Analýz, prostřednictvím kterých bude Část 3 poskytovat (pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Část 3 může být ze strany Poskytovatele poskytována v českém i anglickém jazyce) a kteří splňují následující požadavky:
 - 3.12.1 minimálně 10 let zkušeností v oboru ICT;
 - 3.12.2 minimálně 2 roky poskytování telefonické a emailové konzultace odpovídající předmětu plnění Smlouvy, čímž se myslí interpretace analýz a jejich aplikace pro individuální potřeby Objednatele na projektu spočívajícím v poskytování přístupu ke znalostní databázi nezávislých analýz a jejich interpretace;
 - 3.12.3 nezávislost na konkrétních dodavatelích ICT, tzn. že v posledních 24 měsících předcházejících účinnosti Smlouvy neimplementoval žádná HW nebo SW řešení.
- 3.13 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Plnění dle této Smlouvy a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.14 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. V této Smlouvy.
- 3.15 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 3.16 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.
- 3.17 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

- 3.18 Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že pro účely plnění Smlouvy se za poddodavatele nepovažují dceřiné společnosti Poskytovatele, v případě kterých, je Poskytovatel ovládající osobou ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích). Plnění prostřednictvím těchto dceřiných společností se považuje za plnění Poskytovatele.
- 3.19 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatel Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavatel, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.

IV.MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění je hlavní město Praha, zejm. sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a Středočeský kraj (to vše dále jednotlivě jen „**Místo plnění**“ nebo společně dále jen „**Místa plnění**“), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 4.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 4.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy.

V.CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Celková cena za poskytnutí Plnění činí 3 386 000 Kč bez DPH za jeden rok poskytování Plnění a bude hrazena najednou, tj. za jeden rok poskytování Plnění v rozsahu dle Smlouvy (dále jen „**Cena za Plnění**“).
- 5.2 K Ceně za Plnění bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.3 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 5.4 Výše uvedená Cena za Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 5.5 Úhrada Ceny za Plnění bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to na rok poskytování Plnění dopředu (datem zdanitelného plnění na faktuře bude první den příslušného období, za které je vystavena příslušná faktura). V případě, že nebude Plnění poskytováno po celý rok, se Cena za Plnění za příslušný rok trvání Plnění poměrně krátí, s to s přesností na celé měsíce trvání poskytování Plnění. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na Cenu za Plnění nejdříve první den po prokazatelném započítání s poskytováním Plnění.
- 5.6 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 5.7 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 5.7.1 přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;
 - 5.7.2 číslo Smlouvy;

- 5.7.3 specifikaci období, za které se fakturuje;
- 5.7.4 Cenu za Plnění;
- 5.7.5 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 5.8 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 5.9 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 5.10 Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje dle této Smlouvy budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.
- 5.11 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 5.12 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 5.13 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.14 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Plnění, resp. jeho část.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje:
 - 6.1.1 poskytovat Plnění řádně a včas bez faktických a právních vad;
 - 6.1.2 postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 6.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění dle Smlouvy;
 - 6.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy;
 - 6.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - 6.1.6 dodržovat provozní řád v Místech plnění a provádět činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele;

- 6.1.7 provést řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „**Pracovníci Poskytovatele**“) se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele;
- 6.1.8 že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Objednatele;
- 6.1.9 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- 6.1.10 nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
- 6.1.11 poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí;
- 6.1.12 poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;
- 6.1.13 Poskytovatel je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před započítáním s poskytováním Plnění předat Objednateli seznam Pracovníků Poskytovatele, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatelem. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.
- 6.1.14 Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchán v souvislosti s předmětem Veřejné zakázky. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně tuto skutečnost Objednateli prokázat.
- 6.1.15 Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele.
- 6.1.16 Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou Pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází místo plnění.
- 6.1.17 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatelem prokazatelně seznámen, zejména pak řád DC (datového centra). Poskytovatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem. Poskytovatel je povinen seznámit s vnitřními předpisy Objednatele veškeré osoby, jejichž prostřednictvím bude Smlouvu plnit

6.2 Objednatel se zavazuje:

- 6.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;
 - 6.2.2 zabezpečit pro Pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
 - 6.2.3 před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění;
 - 6.2.4 poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
 - 6.2.5 zaplatit za řádně a včas poskytnuté Plnění Cenu za Plnění.
- 6.3 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění Smlouvy, tj. zda Poskytovatel plní řádně a včas.
- 6.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

VII. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVO UŽITÍ

- 7.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění v rámci Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 7.3 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nevýhradní licenci ke znalostní databázi definované v čl. III Smlouvy, omezenou časově na dobu trvání účinnosti Smlouvy. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnuté licence ke znalostní databázi užívat znalostní databázi v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou, zejména pak za podmínek stanovených v Příloze č. 2 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany dále uvádějí, že veškerá ustanovení Smlouvy mají přednost před zněním Přílohy č. 2 Smlouvy a vůči Objednateli se neuplatní kterákoliv ustanovení obsažená v Příloze č. 2 nad rámec licenčních podmínek (zejm. případné smluvní sankce, ustanovení týkající se náhrady újmy apod.).

VIII. NÁHRADA ÚJMY

- 8.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 8.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 8.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.

- 8.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 5 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 8.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 8.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 8.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 8.7 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.
- 8.8 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 5 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 9.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit Cenu za Plnění dle čl. V Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné Plnění.
- 9.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.
- 9.3 Aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

X. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 10.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelům v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XIV odst. 14.6);
 - 10.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - 10.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelům označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
- 10.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 10.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 10.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 10.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;

- 10.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 10.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 10.2.5 aniž by byl dotčen odst. 10.1 a odst. 10.3 tohoto článku, nevztahuje se povinnost zachovávat mlčenlivost na informace získané v rámci poskytování Plnění, kterou nejsou důvěrné, resp. nebyly Objednatelem označeny výslovně jako Neveřejné a současně jsou užívány v anonymizované podobě a jejich zveřejnění žádným způsobem nepoškozuje Objednatele.
- 10.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 10.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
 - 10.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
 - 10.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
 - 10.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.
 - 10.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
 - 10.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
 - 10.9 Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

XI. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 11.2 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

XII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1 V případě nedodržení parametru, popř. parametrů stanovených v čl. III odst. 3.7 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to každou započatou hodinu prodlení na každý jednotlivý parametr.
- 12.2 V případě porušení některé z povinností stanovené v čl. III odst. 3.11 věta třetí Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.3 V případě porušení některé z povinností stanovené v čl. III odst. 3.9, a/nebo čl. VI odst. 6.1 pododst. 6.1.9 a/nebo pododst. 6.1.14 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.4 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.11 a/nebo pododst. 1.2.12 a/nebo pododst. 1.2.13 a/nebo pododst. 1.2.14, a/nebo čl. III odst. 3.15, a/nebo čl. V odst. 5.14, a/nebo čl. VI odst. 6.1 pododst. 6.1.10 a/nebo pododst. 6.1.12, a/nebo čl. VII odst. 7.2 a/nebo čl. VIII odst. 8.8, a/nebo čl. XI, a/nebo čl. XIV odst. 14.10 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.5 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 12.6 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. X této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 12.7 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 12.8 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 12.9 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 5 000 000 Kč.
- 12.10 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 12.11 Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

XIII. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 12 měsíců s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).
- 13.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 13.3 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 13.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 13.5 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 13.5.1 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;

- 13.5.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 13.5.3 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
 - 13.5.4 skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.10 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním.
- 13.6 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 13.7 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 13.7.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 13.7.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 13.7.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 13.7.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 13.8 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 13.9 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 13.10 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 13.11 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 13.12 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 13.13 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností v čl. X, práva vyplývající z čl. XI Smlouvy, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:
- 14.1.1 Objednatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: ag5uunk
- 14.1.2 Poskytovatel
Název: Gartner Czech Republic s.r.o
Adresa: Štefánikova 248/32, 150 00 Praha 5, Česká republika
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: j65gtda
- 14.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 14.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Smlouvy odlišným osobám, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:
- 14.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:
Jméno:
E-mail:
Telefon:
Jméno:
E-mail:
Telefon:
- 14.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
Jméno:
E-mail:
Telefon:
- 14.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 14.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 14.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu, a příp. veškeré Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.

- 14.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 14.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 14.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 14.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 14.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 14.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 14.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 14.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Opatření, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 14.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 14.17 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 14.18 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 14.18.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „ZTOPO“);
 - 14.18.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
 - 14.18.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
 - 14.18.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
 - 14.18.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

- 14.19 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 14.20 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 14.17 až 14.21 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 14.21 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy
- 14.22 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 14.23 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Seznam poddodavatelů
Příloha č. 2 – Licenční podmínky Poskytovatele

Za Objednatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Gartner Czech Republic s.r.o.

Smlouva o poskytnutí přístupu ke znalostní databázi
Příloha č. 1 - Seznam poddodavatelů

Pol.	Obchodní firma, sídlo a IČO poddodavatele	Specifikace plnění poskytovaného poddodavatelem
1.	Gartner, Inc. 56 Top Galant Road, Stamford, CT 06902, Spojené státy americké DPH: US 04-3099750	Přístup do databází a spolupráce s analytiky
2.	Gartner UK Limited Tamesis, The Glanty, Surrey TW20 9AH, Egham, Anglie	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
3.	Gartner France SARL Defense 4, 20 Avenue Andre Prothin, La Defense, Paris, Francie	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
4.	Gartner Poland Sp. z o.o. Złota 59, 00-120 Varšava, Polsko	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
5.	Gartner Denmark ApS Philip Heymans alle 7, DK 2900 Hellerup, Dánsko	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
6.	Gartner Finland Oy Ruoholahti 2, Energiakuja 3, Helsinki, Finsko	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
7.	Gartner Norge AS KarenslystAlle 57, Skøyen 0277, Oslo, Norsko	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
8.	Gartner Sverige AB Box 724, 169 27 Solna, Švédsko	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
9.	Gartner Nederlands B.V. De Entree 79 – 16th Floor, 1101 BH, Amsterdam	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
10.	Gartner Italy S.R.L. Via Caldera 21, Edif. E-Ala 2, 20153 Milano, Itálie	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
11.	Gartner Belgium BV L. Da Vincilaan 11, 1930 Zaventem, Belgie	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
13.	Gartner Switzerland GmbH Bleicherweg 10, 8005 Curych, Švýcarsko	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
14.	Gartner Ireland Ltd Two Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irsko	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
15.	Gartner Austria GmbH Postgasse 8B, 1010 Vídeň, Rakousko	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
16.	Gartner Espana S.L. Paseo de la Castellana 31, Madrid 28046, Španělsko	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
17.	Gartner South Africa (PTY) LTD Suite 3, First Floor, Madison Place, Alphen Office Park Constantia 7800, Cape Town, Jihoafrická republika	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
18.	Gartner Portugal – Sucursal de Gartner Espania S.L. Rua dos Malhoes, Edificio D.Pedro I, 2770-071 Paço D'Arcos Lisabon, Portugalsko	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky

Pol.	Obchodní firma, sídlo a IČO pododavatele	Specifikace plnění poskytovaného pododavatelem
19.	Gartner Israel Advisory Ltd 10 Ha-Menofim St., Box 12956, Herzliya 4672561, Israel	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
20.	Gartner Saudi Arabia Limited Laysen Valley, Building 13, Level 3, Umm Al Hamam Al Gharbi, Riyadh, Saúdská Arábie	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
21.	Gartner Turkey Teknoloji Arastirma ve Danismanlik Hizmetleri Limited Sirketi Esentepe, Büyükdere Cd. No:175/7, 34394 Şişli İstanbul, Krocán	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
22.	Gartner Gulf FZ LLC Abu Dhabi Al Odaid Office Tower, 1204, 12th Floor Airport Road, Rashid Al Maktoum Street 2, PO Box 35008 Abu Dhabi, Spojené arabské emiráty	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
23.	Gartner Gulf FZ LLC Dubai Building 2A, Level 2, Dubai Internet City P.O. Box 500391, Dubai, Spojené arabské emiráty	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
24.	Gartner Japan Limited Atago Green Hills MORI Tower 5F 2-5-1 Atago, Minato-ku, Tokyo 105-6205, Japonsko	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
25.	Gartner Australia Pty Ltd Level 18, 40 Mount Street, North Sydney, NSW 2060, Austrálie	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
26.	Gartner Hong Kong Ltd Suite 2204-6, 22/F, Berkshire House, 25 Westlands Road, Quarry Bay, Hongkong	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
27.	Gartner Advisory Singapore PTE Level 14, Marina One East Tower, 7 Straits View, 018936, Singapur	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
28.	Gartner Group Taiwan Ltd A,F Room, 47F, Taipei 101, No.7, Sec.5, Xinyi Road, Xinyi District, Taipei City, Tchaj-wan	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
29.	Gartner New Zealand Branch 30 Waring Taylor Street, Wellington Central Wellington 6011, Nový Zéland	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
30.	Gartner India Research & Advisory Services Private Limited Prestige Techno Star, Level 8, Building 3 Doddanakundi Industrial Area 2, Phase 1, Bengaluru 560048, Indie	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
31.	Gartner Consulting (Beijing) Co LTD (including branches in Shanghai & Shenzhen) F8, Building B, Parkview Green, No. 9 Dongdaqiao Road, Chaoyang District, Beijing, 100020, Čína	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
32.	Gartner Research & Advisory Korea Ltd 511 Yeongdong-daero, Gangnam-Gu Seoul 06164, Jižní Korea	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky

Pol.	Obchodní firma, sídlo a IČO poddodavatele	Specifikace plnění poskytovaného poddodavatelem
33.	Gartner Do Brasil Servicos De Pesquisas LTDA Avenida Brigadeiro Faria Lima 4300 Itaim Bibi, São Paulo 04538-132, Brazílie	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
34.	Gartner Mexico S. De R.L. de C.V. Blvd. Avila Camacho 36, Piso 10 Lomas de Chapultepec D.F. Mexico 11000, Mexiko	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
35.	Gartner Canada, Inc. One Yonge Street, Suite 1600, 16th Floor, Toronto, Ontario M5E 1E5, Kanada	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky
36.	Gartner Deutschland GmbH Lehrer-Wirth-Str. 2, 81829 Mnichov, Německo	V závislosti na potřebách zadavatele může dojít ke spolupráci s analytiky

Smlouva o poskytnutí přístupu ke znalostní databázi

Příloha č. 2 – Licenční podmínky Poskytovatele

Zásady používání společnosti Gartner

Aktualizovány
3. listopadu 2023

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 1 z 18

Zásady používání společnosti Gartner

Vítejte ve společnosti Gartner!

Děkujeme vám za zakoupení licence Gartner Research. Vytvořili jsme tyto zásady používání společnosti Gartner (dříve pokyny pro používání služeb Gartner) speciálně pro vás, licencovaného uživatele. Dalším používáním a přístupem na tyto webové stránky souhlasíte s tímto novým názvem. Prostřednictvím srozumitelných pravidel a praktických scénářů jsou zásady používání společnosti Gartner určeny k tomu, aby vám pomohly využívat služeb společnosti Gartner v rámci vašich smluvních nároků, jakož i ziskat z vašeho vztahu se společností Gartner maximum.

Tyto zásady používání společnosti Gartner jsou určeny k řešení následujících oblastí:

- Výzkumné dokumenty pro interní použití (v rámci vaší společnosti)
- Výzkumné dokumenty pro externí použití (mimo vaši společnost)
- Dotazování
- Uživatelská jména a hesla

Základní licence: Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje jiná oprávnění než základní licenci (tj. další oprávnění uvedená v popisu služby nebo v samotném výstupu z výzkumu), budou platit podmínky dané nabídky tohoto produktu. Společnost Gartner si vyhrazuje právo tyto zásady používání společnosti Gartner pravidelně aktualizovat.

Specifické použití produktu: Vzhledem k tomu, že portfolio produktů společnosti Gartner se stále rozšiřuje, mohou se parametry používání i základní úrovně mírně lišit podle typu služby, kterou si klient zakoupil. Pokud si licencovaný uživatel není jistý, jak se parametr použití v těchto zásadách používání společnosti Gartner vztahuje na službu, kterou si zakoupil, měl by se obrátit na svého zástupce účtu a požádat o další pokyny.

Monitorování používání: Vezměte prosím na vědomí, že společnost Gartner monitoruje aktivitu na našich webových stránkách, včetně používání našich služeb licencovanými uživateli. Pokud vidíme náznaky, že naše služby jsou používány mimo tyto zásady používání společnosti Gartner, můžeme kontaktovat vaši společnost a požádat vás, abyste prošetřili své používání služeb a poskytli nám informace k ověření, že služby jsou používány v rámci vašich smluvních oprávnění. V případě nedodržení předpisů společnost Gartner na to vaši společnost upozorní. Po obdržení takového upozornění bude mít vaše společnost 30 dní na nápravu nedodržení předpisů. V případě, že vaše společnost nedodržení předpisů nenapraví, společnost Gartner si vyhrazuje právo dle svého výhradního uvážení buď služby ukončit (nebo omezit přístup k nim) nebo ukončit smlouvu o poskytování služeb v celém rozsahu. Pokud jde o používání nebo indikaci automatizace, bez ohledu na použité technické prostředky si společnost Gartner dále vyhrazuje právo dle vlastního uvážení okamžitě deaktivovat dotčenou uživatelskou licenci (licence), dokud nebude obava s klientem vyřešena. Pokud si chcete prohlédnout praktické scénáře, můžete tak učinit v [zásadách používání společnosti Gartner](#). Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat praktické scénáře za účelem reakce na zpětnou vazbu klientů a obchodní potřeby. V případě jakýchkoli dotazů kontaktujte usageguidance@gartner.com.

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 2 z 18

Zásady používání společnosti Gartner

Výzkumné dokumenty - interní použití (v rámci vaší společnosti)

- I. I když společnost Gartner vlastní veškerá práva, nároky a podíly ve službě Gartner Research, udělujeme vám, licencovanému uživateli, licenci za následujících podmínek:
- **JAKO LICENCOVANÝ UŽIVATEL MŮŽETE SLUŽBU GARTNER RESEARCH POUŽÍVAT NÁSLEDUJÍCÍMI ZPŮSOBY:**
 1. **MŮŽETE JE OTEVŘÍT:** V rámci podmínek své licence můžete otevřít tolik dokumentů Gartner Research, kolik chcete, za předpokladu, že takové otevření je: (i) pro vaše osobní použití, (ii) v rámci vaší práce a (iii) v rámci vašich služeb; a splňuje níže uvedené **PODMÍNKY**.
 2. **MŮŽETE JE TISKNOT:** Dokument Gartner Research můžete vytisknout pro své osobní použití ve své pracovní roli, ale nikoli pro sdílení s třetí stranou uvnitř nebo mimo vaší společnost, za předpokladu, že takový tisk je: (i) pro vaše osobní použití, (ii) v rámci vaší práce a (iii) v rámci vaší služby; a splňuje níže uvedené **PODMÍNKY**.
 3. **MŮŽETE JE SDÍLET:** Můžete sdílet výňatek nebo odvozenou verzi dokumentu Gartner Research (viz níže), ale nikoli celý dokument Gartner Research, pokud je takové sdílení (i) interní v rámci vaší společnosti, (ii) na podporu vaší pracovní pozice a splňuje níže uvedené **PODMÍNKY**.

PODMÍNKY

- a. Není prováděno systematicky nebo rutinně (např. licencovaným uživatelem, který soustavně distribuuje pravidelná shrnutí nebo výňatky ze služby Gartner Research nebo který využívá firemní obchodní proces, který umožňuje jiným osobám než uživatelům oslovit licencovaného uživatele za účelem splnění jejich potřeb služby Gartner Research);
- b. Je omezeno pouze na interní publikum o maximálně 15 lidech;
- c. Není prováděno s úmyslem nebo účinkem vyhnout se nákupu dalších uživatelských licencí;
- d. Není prováděno pomocí škrabky, robota, bota, spidera, vytěžování dat, počítačového kódu nebo jiného automatizovaného zařízení nebo inteligence, programu, nástroje, algoritmu, procesu nebo metodiky pro přístup, indexování, získání, kopírování nebo monitorování jakékoli části služby Gartner Research nebo dat nebo obsahu souvisejícího s Gartner Research; A
- e. Není používáno jako vstup nebo pro školení nebo vývoj generativní umělé inteligence (AI), algoritmů strojového učení nebo softwaru nebo jiných technologií k vytváření odvozených děl, kompilací nebo kolektivních děl nebo jakýmkoli způsobem nebo k jakémukoli účelu, který porušuje, zneužívá nebo jinak narušuje právo duševního vlastnictví nebo který umožňuje třetím stranám jakýmkoli způsobem přistupovat k našemu duševnímu vlastnictví, používat je nebo z něj mít prospěch.

Následující použití představují **PŘÍJATELNÉ SDÍLENÍ** služby Gartner Research:

- **POUŽITÍ VÝNATKŮ:** Do interní zprávy nebo prezentace můžete zahrnout malý výňatek ze služby Gartner Research (např. několik řádků textu nepřesahujících 5 vět, odstavec nebo konkrétní grafiku) (příčemž jako zdroj uvedete společnost Gartner).
- **DERIVATIVNÍ POUŽITÍ:** Můžete stručně shrnout Gartner Research vlastními slovy pro

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 3 z 18

svůj projektový tým nebo osoby s rozhodovací pravomocí na vyšší úrovni (příčemž jako zdroj uvedete společnost Gartner). Derivativní použití Gartner Research umělou inteligencí nebo strojovým učením není povoleno.

Následující způsoby použití představují **NEPŘIJATELNÉ SDÍLENÍ** služby Gartner Research:

- Gartner Research nesmíte sdílet v tištěném ani elektronickém formátu s třetí stranou, ať už interní nebo externí ve vztahu k vaší společnosti.
- Gartner Research nesmíte sdílet se skupinou třetích stran, ať už interních nebo externích ve vztahu k vaší společnosti, prostřednictvím e-mailu, intranetu nebo jiných systémů pro ukládání a načítání informací.

II. Vzhledem k tomu, že se informační technologie rychle vyvíjejí a mění, můžete se na Gartner Research spoléhat pouze k určitému datu a času:

➤ **JAKO LICENCOVANÝ UŽIVATEL MUSÍTE PO SKONČENÍ LICENČNÍHO OBDOBÍ DODRŽOVAT NÁSLEDUJÍCÍ PRAVIDLA:**

1. Musíte odstranit všechny tištěné kopie dokumentů Gartner Research ze svého interního systému. Uchovávání dokumentů Gartner Research je zakázáno.
2. Všechny tištěné kopie dokumentů Gartner Research musíte zničit.

Osvědčené postupy pro používání služby Gartner Research

Co když chci použít službu Gartner Research interně v rámci své společnosti:

Pro vlastní potřebu nebo pro kolegu?

Přijatelné použití

Dawn (licencovaná uživatelka) může otevřít a získat přístup k tolika dokumentům Gartner Research, kolik chce, v rámci služby zakoupené její společností. Dawn si také může vytisknout kopii individuálního dokumentu Gartner Research pro svou osobní potřebu – pokud takové použití souvisí s její pracovní pozicí ve společnosti.

Frank (licencovaný uživatel) si přečetl dokument Gartner Research, který by rád sdílel se svými kolegy Joan a Larrym. Společnost Gartner povoluje sdílení prostřednictvím možnosti „Sdílet“, která se nachází na liště ikon na stránce dokumentů Gartner Research. Vezměte prosím na vědomí, že k tomu, aby Joan a Larry získali přístup k dokumentu Gartner Research, musí se jednat o licencované uživatele se stejnou úrovní přístupu jako Frank.

Bez ohledu na to, zda je příjemcem licencovaný uživatel, společnost Gartner obecně neumožňuje stahování a přeposílání PDF dokumentu Gartner Research.

Jako shrnutí s malou skupinou kolegů na pracovní schůzce?

Přijatelné použití

Frank (licencovaný uživatel) si přečetl zajímavý dokument Gartner Research o strategickém řízení nákladů, o který by se rád podělil na pracovní schůzce s 10 kolegy. Místo okopírování a rozdáání dokumentu Gartner Research v celém jeho rozsahu shrne hlavní body v memorandu, které poskytne svým kolegům. Toto je přijatelné použití, pokud (i) se shrnutí neprovádí systematicky nebo rutinně (např. přípravou a distribucí pravidelného shrnutí Gartner Research), (ii) distribuce je omezena pouze na interní skupinu maximálně 15 osob, (iii) neprovádí se s úmyslem nebo účinkem vyhnout se nákupu dalších uživatelských licencí, a (iv) neprovádí se pomocí škrabky, robota, bota, pavouka, vytěžování dat, počítačového kódu nebo jiného automatizovaného zařízení nebo inteligence, programu, nástroje, algoritmu, procesu nebo metodologie pro přístup, indexování, získání, kopírování nebo monitorování jakékoli části služby Gartner Research nebo dat nebo obsahu souvisejícího se službou Research Gartner.

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-

LISTOPAD-2023

Strana 4 z 18

Nepřijatelné použití

Dawn (licencovaná uživatelka) je jediným licencovaným uživatelem v jejím oddělení. Má výhradní roli při kontrole dokumentů Gartner Research a distribuuje shrnutí (1) opakovaně a/nebo (2) velkému počtu lidí ve svém oddělení. Jedná se o nepřijatelné použití, protože Dawn sdílí své shrnutí dokumentu Gartner Research (1) systematicky nebo rutinně a/nebo (2) s cílovou skupinou osob, které nejsou uživateli nad rámec projektového týmu o 15 osobách. I když je sdílení povoleno příležitostně a nerutinně, sdílení ze strany Dawn v tomto případě probíhá rutinně a systematicky (což eliminuje potřebu nákupu dalších uživatelských licencí). Pokud si licencovaný uživatel není jistý, jaká úroveň shrnutí je v rámci konkrétní služby povolena, měl by se poradit se svým zástupcem pro účet společnosti Gartner.

Jako výňatek/citace pro interní projekt?

Přijatelné použití

Henry (není uživatelem) pracuje na projektu a požádá o radu svou kolegyni Dawn (licencovanou uživatelku). Dawn si poznamená některé informace, které se dozvěděla z dokumentů Gartner Research, včetně malého výňatku ze zprávy společnosti Gartner, a pošle ji Henrymu. Ve výňatku je jako zdroj řádně uvedena společnost Gartner.

Dawn (licencovaná uživatelka) naplánuje schůzku se svým projektovým týmem a do své prezentace v PowerPointu vsune jednu citaci z dokumentu Gartner Research, která se skládá ze 2 vět a jedné grafiky. Je opatrná, aby jako zdroj řádně uvedla společnost Gartner podle zásad dodržování pravidel týkajících se obsahu (dříve zásady společnosti Gartner týkající se autorských práv a citací).

Nepřijatelné použití

Frank (licencovaný uživatel) zakoupil službu společnosti Gartner, kterou by rád použil k sestavování pravidelného týdenního „IT zpravodaje“ pro své kolegy, kteří nejsou uživateli. Jeho plánem je zahrnovat do tohoto zpravodaje výňatky z mnoha dokumentů Gartner Research, o kterých se domnívá, že by mohly skupinu zajímat. Toto použití je nepřijatelné. I když je to povoleno v souvislosti s občasnou interní zprávou, sdílení Frankem nesmí být prováděno rutinně nebo systematicky (což eliminuje potřebu zakoupit další uživatelské licence). Pokud si licencovaný uživatel není jistý, jaká úroveň výňatků nebo citace je v rámci konkrétní služby povolena, měl by se poradit se svým zástupcem pro účet společnosti Gartner.

Jako celý dokument nebo souhrn Gartner Research pro mé kolegy způsobem, který je v souladu s mými oprávněními?

Přijatelné použití

Dawn (licencovaná uživatelka) pracuje na strategické iniciativě pro vedení své společnosti. V rámci tohoto krátkodobého projektu musí sdílet relevantní dokument Gartner Research se svými vyššími manažery. Vzhledem k tomu, že se Dawn přihlásila k odběru produktu, který zahrnuje právo interně sdílet diskrétní počet dokumentů v rámci své společnosti, může tento výzkum sdílet se svými vyššími manažery.

Henry (licencovaný uživatel) byl pověřen vedením nového týmu za účelem průzkumu cloud computingu pro jeho společnost. Našel několik dokumentů Gartner Research, které by rád sdílel se svým týmem na příští projektové schůzce. Každý z dokumentů Gartner Research, který chce Henry sdílet, obsahuje vodoznak s textem „Tato poznámka Research je vyhrazena pro osobní použití henry.campbell@company.com.“ Vzhledem k tomu, že služba, ke které je Henry přihlášen, mu umožňuje interně sdílet 10 dokumentů Gartner Research, může zprávu ve vodoznaku ignorovat a používat dokumenty Gartner Research způsobem uvedeným v příslušném popisu služby.

Bill (licencovaný uživatel) odpovídá za provedení vyhodnocení technologie pro svou společnost. Plánuje použít přístup, který má prostřednictvím své licence Gartner, ke stažení a internímu sdílení sady nástrojů Gartner Research Toolkit k provedení vyhodnocení. Toto je přijatelné použití, pokud výstup Research obsahuje následující zřeknutí se odpovědnosti: „Pokud nejsou jinak označeny pro externí použití, položky v tomto [název výstupu Research] jsou určeny pro interní nekomerční použití licencovaným klientem společnosti Gartner. Materiály obsažené v této sadě nástrojů nesmí být znovu baleny ani prodávány.“

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplacené služby společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-

LISTOPAD-2023

Strana 5 z 18

Společnost Gartner neposkytuje žádná prohlášení ani záruky ohledně vhodnosti této sady nástrojů pro konkrétní účel a zřídka se veškeré odpovědnosti za škody, ať již přímé, následné, náhodné nebo zvláštní, vyplyvající z použití nebo nemožnosti použít tento materiál nebo zde uvedené informace.“ V některých případech je výstup Research určen k externímu sdílení a tato podskupina je odlišena následující definicí: „Schváleno pro externí použití – není určeno k dalšímu prodeji.“

Susan (licencovaná uživatelka) má v rámci své role ve své organizaci širokou škálu odpovědnosti, což od ní vyžaduje, aby zkoumala různá témata a zajistila, že bude informována o aktualizacích obsahu výzkumu Gartner na gartner.com. Místo použití skriptu nebo automatizované technologie ke sledování výzkumu Susan vytváří ve svém profilu na webu gartner.com v části „Co sleduji“ tematická upozornění. Toto je přijatelné použití, protože společnost Gartner, jak v právních podmínkách, tak ve svých zásadách, nedovoluje škrabky, roboty, boty, spidery, vytěžování dat, počítačový kód ani jiné automatizované zařízení nebo informace, program, nástroj, algoritmus, proces nebo metodiku pro přístup, indexování, získávání, kopírování nebo monitorování jakékoli části služby Research Gartner nebo dat nebo obsahu souvisejícího se službou Research Gartner. Dále společnost Gartner výslovně zakazuje, aby byl její výzkumný obsah použit jako vstup nebo pro školení nebo rozvoj generativní umělé inteligence (AI), algoritmy nebo software strojového učení nebo jiné technologie k vytváření odvozených děl, kompilace nebo kolektivní práce nebo jakýmkoli způsobem nebo za jakýmkoli účelem, který porušuje, zneužívá nebo jiným způsobem narušuje práva duševního vlastnictví nebo který jakýmkoli způsobem umožňuje třetím stranám přístup, používání nebo požívání výhod ve spojení s naším chráněným duševním vlastnictvím.

Nepřijatelné použití

Sally (osoba, která není uživatelkou) je odpovědná za četné projekty v průběhu roku a často žádá o informace svého kolegu Franka (licencovaný uživatel). Frank si prostuduje Sallyina témata projektu na gartner.com a předá Sally celý relevantní dokument (dokumenty) Gartner Research. Každý z dokumentů, které Frank předá Sally, obsahuje vodoznak s textem „Tato poznámka Research je vyhrazena pro osobní použití frank.smith@company.com.“ Toto je nepřijatelné použití, protože Frank se nepřihlásil k odběru produktu, který povoluje tento typ sdílení, a Sally není licencovaným uživatelem. Aby si Sally mohla prohlédnout celý dokument Gartner Research, měl by klient kontaktovat svého zástupce účtu a zakoupit další uživatelskou licenci. Zástupce účtu zajistí nalezení vhodného řešení, které splní Sallyin požadavek.

V rámci prezentace pro svůj projektový tým Frank (licencovaný uživatel) vyňal z dokumentu Gartner Research několik grafických prvků a vložil celé stránky dokumentu do přílohy své prezentace, kterou plánuje sdílet se svým projektovým týmem. Toto je nepřijatelné použití, protože společnost Gartner nepovoluje ve velkém kopírování nebo sdílení svých dokumentů Research. Společnost Gartner však povoluje interní použití malých výňatků z textu a jedné grafiky z dokumentů společnosti Gartner Research, pokud (i) pořizování výňatků není prováděno systematicky nebo rutinně (např. přípravou a distribucí periodického výňatku společnosti Gartner Research), (ii) distribuce je omezena pouze na interní skupinu maximálně 15 osob, (iii) neprovádí se s úmyslem nebo účinkem vyhnout se nákupu dalších uživatelských licencí, (iv) neprovádí se pomocí škrabky, robota, bota, pavouka, vytěžování dat, počítačového kódu nebo jiného automatizovaného zařízení nebo inteligence, programu, nástroje, algoritmu, procesu nebo metodologie pro přístup, indexování, získání, kopírování nebo monitorování části služby Gartner Research nebo dat nebo obsahu souvisejícího se službou Gartner Research, a (v) je řádně uveden zdroj podle oddílu 6.1 **zásad dodržování pravidel týkajících se obsahu** (dříve zásady společnosti Gartner týkající se autorských práv a citací). Případně by Frank mohl zakoupit licenci pro opakovaný tisk, aby mohl použít celý dokument podle podmínek své licence pro opakovaný tisk.

Vzhledem k tomu, že Sally (licencovaný uživatel) je jediným licencovaným uživatelem v oddělení a/nebo v rámci společnosti, neuzivatelé v celé společnosti ji žádají, aby jim poskytla shrnutí, výňatky a/nebo jednoduché datové body ze služby Gartner Research pro jejich osobní pracovní použití. Jako licencovaná uživatelka může Sally získat výňatek nebo shrnutí Gartner Research pouze nerutinně. Poskytováním služeb neuzivatelům v celém oddělení nebo společnosti mohou být Sallyiny výňatky a shrnutí považovány za rutinní (buď proto, že využívá firemní pracovní proces, který umožňuje osobám, které nejsou uživateli, aby

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplacené služby společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 6 z 18

se na ni obracely, aby naplnily své potřeby služby Gartner Research, nebo proto, že vyhovuje tolika jednorázovým žádostem jiných osob, že její používání služby tímto způsobem může být považováno za rutinní). Jedná se o nepřijatelná použití, protože mají za cíl nebo účinek vyhnout se nákupu dalších licencí.

Jako celý dokument Gartner Research s širokým publikem v rámci oddělení nebo společnosti způsobem, který je v souladu s mými oprávněními?

Přijatelné použití

Frank (**licencovaný uživatel**) si přečte Gartner Magic Quadrant, kde je jeho společnost umístěna v kvadrantu Leader pro danou technologii. Frank chce tento Magic Quadrant zobrazit na veřejně přístupné webové stránce své společnosti a od společnosti Gartner si koupí licenci pro opakovaný tisk Magic Quadrantu. Společnost Gartner poté zašle Frankovi formátovanou verzi pro opakovaný tisk Magic Quadrantu, kterou může zveřejnit na intranetových stránkách své společnosti podle licence pro opakovaný tisk.

Nepřijatelné použití

Frank (**licencovaný uživatel**) je odpovědný za výzkum nových technologií pro své oddělení. Když najde zajímavý dokument Gartner Research, umístí dokument(y) do týmové složky na sdílený server nebo odešle skupinový e-mail s příloženou PDF verzí dokumentu (dokumentů). Toto je nepřijatelné použití, protože společnost Gartner nepovoluje licencovaným uživatelům zveřejňovat PDF verzi dokumentu společnosti Gartner Research na serverech oddělení nebo v rámci celé společnosti nebo ve sdílených složkách týmu. Frank může shrnout příslušný dokument (dokumenty) Research pro svůj tým, pokud (i) se shrnutí neprovádí systematicky nebo rutinně (např. přípravou a distribucí pravidelného shrnutí Gartner Research), (ii) distribuce je omezena pouze na interní skupinu maximálně 15 osob, (iii) neprovádí se s úmyslem nebo účinkem vyhnout se nákupu dalších uživatelských licencí, a (iv) neprovádí se pomocí škrabky, robota, bota, pavouka, vytěžování dat, počítačového kódu nebo jiného automatizovaného zařízení nebo inteligence, programu, nástroje, algoritmu, procesu nebo metodologie pro přístup, indexování, získání, kopírování nebo monitorování jakékoli části služby Gartner Research nebo dat nebo obsahu souvisejícího se službou Gartner Research. Případně si může zakoupit licenci pro opakovaný tisk pro příslušné dokumenty Gartner Research.

Uložením do notebooku nebo kancelářského počítače/zařízení?

Přijatelné použití

Dawn (**licencovaná uživatelka**) musí často cestovat v rámci své pracovní pozice. Ráda proto čte dokumenty Gartner Research na svém notebooku, když je na cestě. Jako licencovaná uživatelka si Dawn může stáhnout PDF verzi dokumentu Gartner Research pro své osobní použití v rámci své role (kde je možnost PDF na gartner.com). Obecně však společnost Gartner nepovoluje licencovaným uživatelům stahovat PDF verzi dokumentu Gartner Research za účelem distribuce jiným uživatelům, ať už v rámci společnosti nebo mimo ni, a bez ohledu na to, zda je příjemcem licencovaný uživatel.

Nepřijatelné použití

Sally (**licencovaná uživatelka**) je administrátorkou IT oddělení své společnosti a odpovídá za poskytování přístupu k výzkumu svému oddělení. Často ráda přeposílá dokumenty Gartner Research ostatním pracovníkům svého oddělení, kteří pracují na klíčových projektech. Pro usnadnění této distribuce stáhla a uložila několik dokumentů Gartner Research na sdílený server. Obecně platí, že společnost Gartner nedovoluje stahování a ukládání dokumentů Gartner Research v interních systémech ukládání a načítání, aby k nim měli přístup ostatní uživatelé (např. meziresortní servery, celopodnikový intranet nebo nástěnky, SharePoint nebo jiné systémy ukládání a načítání informací).

Frank (**licencovaný uživatel**) se rozhodl neobnovit svou licenci Gartner z důvodu omezení rozpočtu. Dva týdny před datem ukončení smlouvy Frank navštíví gartner.com a stáhne si velké množství dokumentů Gartner Research, o kterých si myslí, že je bude potřebovat pro budoucí použití. Veškerý obsah společnosti Gartner, včetně dokumentů Gartner Research, je vlastnictvím společnosti Gartner a je chráněn autorskými právy. Společnosti klientů mají povolen přístup a prohlížení v rámci služby Gartner Research po dobu

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 7 z 18

platnosti licence stanovenou ve smlouvě o poskytování služeb. Po skončení licenčního období již licencovaný uživatel nesmí používat ani ukládat dokumenty Gartner Research a očekává se, že odstraní všechny zbývající kopie dokumentů Gartner Research ve svých interních systémech.

A jsem ochoten/ochotna zakoupit další oprávnění?

Přijatelné použití

Sally (licencovaný uživatel) se přihlásí k odběru licence Gartner pro IT Leadership Team Plus: Team Leader a je znepokojena tím, že podmínky v jejím popisu služby pro tento produkt jsou jiné než podmínky základní licence popsané v zásadách používání společnosti Gartner. V případech, kdy konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky, které jsou jiné než nároky základní licence v zásadách používání společnosti Gartner, budou platit podmínky této nabídky produktů (a budou mít přednost před základní licencí v zásadách používání společnosti Gartner) po dobu trvání smlouvy o poskytování služeb se Sally.

Pro údaje společnosti Gartner o prognóze a/nebo podílu na trhu?

Přijatelné použití

Bill (licencovaný uživatel) odpovídá za informace o trhu. Pouze pokud jde o výsledky tohoto čtvrtletí (např. jednou), by se rád podělil s indickým národním manažerem své společnosti o údaje společnosti Gartner o podílu na trhu, které ukazují výsledky jejich konkurenta č. 1 za čtvrtletí na trhu s PC v Indii. Bill plánuje sdílet tento výňatek pouze interně s indickým národním manažerem své společnosti a vhodným způsobem označí zdroj společnosti Gartner (tj. označení pouze pro interní použití „název společnosti“) a zašle jej manažerovi pro danou zemi e-mailem. Toto je přijatelné použití, protože se jedná o souhrnný malý výňatek dat ze zprávy o podílu na trhu společnosti Gartner, který odráží maximálně pět (5) konkurentů, provádí se ad hoc (pouze jednou) a je určen pro příležitostné použití (pouze jednou) osobou, která není uživatelem (manažer pro Indii).

Frank (licencovaný uživatel) chce poskytnout svému marketingovému týmu tři (3) lidí data prognózy pro mobilní zařízení pro nadcházející strategické setkání. Jeho prezentace v PowerPointu zahrnuje tři (3) roky prognostických dat pro dva (2) segmenty a odpovídajícím způsobem označuje zdroj společnosti Gartner (tj. označení pouze pro interní použití „název společnosti“). Toto je přijatelné použití, protože se jedná o malý výňatek dat z prognostické zprávy společnosti Gartner na souhrnné úrovni, provádí se ad hoc (pouze jednou) a je určeno pro příležitostné použití (pouze jednou) interním publikem o maximálně 15 osobách.

Nepřijatelné použití

Susan (licencovaná uživatelka) je jediným licencovaným uživatelem v marketingovém oddělení. Má výhradní roli při přípravě analýzy konkurence pro svou společnost. Primárně podporuje vedoucí pracovníky produktového managementu. Opakovaně je požádána (i) o více než souhrn údajů NEBO (ii) o import nebo jiné zadání údajů společnosti Gartner o podílu na trhu do interního datového skladu nebo jiného interního systému NEBO (iii) o zveřejnění souboru údajů, souhrnů údajů nebo výňatků z údajů společnosti Gartner týkajících se podílu na trhu na interním intranetu nebo externím webu společnosti. Každé z těchto použití je nepřijatelné, protože Susan je žádána, aby systematicky nebo pravidelně sdílela údaje společnosti Gartner o podílu na trhu nebo importovala údaje společnosti Gartner o podílu na trhu do interního datového skladu nebo jiného systému/nástroje nebo údaje společnosti Gartner o podílu na trhu zveřejňovala na firemním intranetu nebo externích webových stránkách (tj. žádosti uvedené výše i, ii a iii). Pro informace o správném používání údajů společnosti Gartner o podílu na trhu nebo prognózách trhu kontaktujte usageguidance@gartner.com.

PŘIPOMENUTÍ: Toto je základní licence, která se může lišit v závislosti na zakoupeném produktu.

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 8 z 18

Zásady používání společnosti Gartner

Výzkumné dokumenty – externí použití (mimo vaši společnost)

Zveme vás, licencovaného uživatele, abyste otevřeli tolik dokumentů Gartner Research, kolik chcete: pro vaše osobní použití v rámci vaší práce a v rámci vaší služby.

Dokumenty Gartner Research nelze sdílet (a) mimo vaši společnost nebo (b) prostřednictvím e-mailu, internetového publikování nebo jiných externích systémů pro ukládání a načítání informací.

Pokud vaše pracovní pozice vyžaduje, abyste sdíleli dokumenty Gartner Research mimo vaši společnost, můžete:

- pořizovat výňatky nebo odkazy s předchozím písemným souhlasem oddělení dodržování pravidel týkajících se obsahu společnosti Gartner [zde](#) a v souladu se zásadami společnosti Gartner ohledně dodržování pravidel týkajících se obsahu (dříve zásady společnosti Gartner týkající se autorských práv a citací).
- zakoupit licenci pro opakovaný tisk pro externí použití. Další informace o licencích pro opakovaný tisk získáte od [týmu pro opakovaný tisk](#).

Osvědčené postupy pro používání služby Gartner Research

Co když chci používat službu Gartner Research mimo svou společnost...

Jako výňatek/citaci schválenou společností Gartner pro externí použití?

Přijatelné použití

Frank (licencovaný uživatel) plánuje prezentaci na místním obchodním semináři a do svého PowerPointu chce zahrnout citace z dokumentu Gartner Research. Před prezentací Frank konzultuje zásady dodržování pravidel týkajících se obsahu (dříve zásady společnosti Gartner týkající se autorských práv a citací) a předloží svou žádost oddělení dodržování předpisů týkajících se obsahu společnosti Gartner [zde](#) ke schválení navrhovaného použití citací společnosti Gartner. Po obdržení schválení od společnosti Gartner Frank přednese prezentaci.

Sally (licencovaná uživatelka) si není jistá, kolik obsahu společnosti Gartner může použít jako výňatek/citaci nebo na něj jinak odkazovat ve svém nadcházejícím článku, který zveřejní na konferenci IT. Má potíže s tím, do jaké míry má povoleno citovat nebo odkazovat podle zásad společnosti Gartner pro dodržování pravidel týkajících se obsahu (dříve zásady společnosti Gartner pro autorská práva a citací). Sally chce tyto zásady dodržet a žádost předloží oddělení pro dodržování pravidel týkajících se obsahu společnosti Gartner o pokyny a schválení [zde](#).

Nepřijatelné použití

Dawn (licencovaná uživatelka), která je odpovědná za vydávání tiskových zpráv své společnosti, začlení obsah dokumentu Gartner Research do tiskové zprávy společnosti bez předchozího písemného souhlasu společnosti Gartner. To je nepřijatelné, protože zásady dodržování pravidel týkajících se obsahu (dříve

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 9 z 18

zásady společnosti Gartner týkající se autorských práv a citací) vyžadují, aby veškerá externí použití obsahu společnosti Gartner byla předem písemně schválena společností Gartner. Dawn by si měla projít zásady a kontaktovat oddělení společnosti Gartner pro dodržování pravidel týkajících se obsahu [zde](#) a požádat o předběžné schválení.

A jsem ochoten/ochotna zakoupit si licenci pro opakovaný tisk ke sdílení celého dokumentu Gartner Research mimo mou společnost?

Přijatelné použití

Laura (licencovaná uživatelka) je vedoucí oddělení vztahů s veřejností a nedávno si zakoupila licenci pro opakovaný tisk, která jí poskytuje práva na distribuci Magic Quadrantu, ve kterém společnost Gartner umístila její společnost do kvadrantu Leaders. Laura by se o hodnocení ráda podělila se svými potenciálními zákazníky a klienty. Po spolupráci s týmem pro opakovaný tisk společnosti Gartner a obdržení souhlasu s propagačním zněním svého e-mailu může Laura rozeslat svůj e-mail (obsahující odkaz na Reprint) svým potenciálním zákazníkům a klientům. Všichni si celou zprávu Magic Quadrant důkladně užili.

Dawn (licencovaná uživatelka), ředitelka pro vztahy s analytiky ve své společnosti, si koupí licenci pro opakovaný tisk dokumentu Gartner Research s hodnocením dodavatele, kde má její společnost příznivou pozici. Dawn sdílí výtisk externě v souladu s podmínkami licence na opětovný tisk své společnosti se společností Gartner.

Nepřijatelné použití

Frank (licencovaný uživatel), který pracuje pro firmu zabývající se vztahy s veřejností, je odpovědný za výzkum technologických trendů jménem svých klientů. Když najde zájmový dokument Gartner Research, pošle svým klientům skupinový e-mail s PDF verzí dokumentu (dokumentů) chráněných autorskými právy jako přílohu. Toto je nepřijatelné použití, protože společnost Gartner nepovoluje licencovaným uživatelům přeposlat dokument Gartner Research ve formátu PDF e-mailem. I když Frank nemůže sdílet celý dokument společnosti Gartner Research prostřednictvím svého skupinového e-mailu, má dvě možnosti; může buď (i) koupit si licenci k opakovanému tisku, aby mohl použít celý dokument, podle podmínek licence k opakovanému tisku, nebo (ii) vybrat několik klíčových vět z dokumentu Gartner Research a sdílet je prostřednictvím skupinového e-mailu. Pokud se Frank rozhodne pro možnost (ii), měl by se obrátit na oddělení společnosti Gartner pro dodržování pravidel týkajících se obsahu [zde](#) s návrhem e-mailu obsahujícím několik klíčových vět. Jakmile oddělení společnosti Gartner pro dodržování pravidel týkajících se obsahu obdrží schválení, může zaslat schválenou citaci e-mailem svým klientům za předpokladu, že tato citace není prováděna rutinně.

PŘIPOMENUTÍ: Toto je základní licence, která se může lišit v závislosti na zakoupeném produktu.

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 10 z 18

Zásady používání společnosti Gartner

Dotazování

Pokud jste licencovaným uživatelem služby dotazování společnosti Gartner, můžete nám zavolat.

Můžete použít naše relace dotazování (nebo písemné odpovědi, podle toho, co je relevantní a schválené) k projednání:

- klíčových otázek nebo rozhodnutí, kterým jako licencovaný uživatel čelíte přímo v rámci své role
- interpretace dokumentu Gartner Research
- přezkumu pracovních dokumentů (max. dvacet (20) stran včetně příloh)
- přezkumu návrhů na technologické nákupy, jako jsou návrhy outsourcingu IT (max. dvacet (20) stran na jeden návrh včetně příloh)

Osoby, které nejsou uživateli, v rámci společnosti klienta nebo mimo ni, se nesmí účastnit relací dotazování ani obdržet kopie písemných odpovědí. Aby se předešlo pochybnostem, „účastnit se“ v tomto kontextu znamená, že neuživatelé:

- se nesmí fyzicky účastnit relace dotazování
- nesmí poslouchat relaci dotazování
- nesmí žádným způsobem zaznamenávat ani přepisovat relaci dotazování

POZNÁMKA: Poznámky z relace dotazování mohou být sdíleny s jinými osobami, pokud (i) sdílení neprobíhá systematicky nebo rutinně; (ii) distribuce je omezena pouze na interní publikum (např. projektové týmy o maximálně 15 lidech; a (iii) není prováděno se záměrem nebo účinkem vyhnout se nákupu dalších uživatelských licencí.

Oprávnění k dotazování nad rámec výchozí služby popsána v této smlouvě se mohou lišit podle zakoupené služby (ne všechny služby zahrnují oprávnění k dotazování). Další pokyny týkající se vašich oprávnění specifických pro službu vám poskytne zástupce pro váš účet.

Osvědčené postupy pro použití dotazování

Co když chci použít dotazování...

Nabízi všechny služby společnosti Gartner přístup k dotazování Gartner?

Přijatelné použití

Po přečtení dokumentu Gartner Research o bankovních a investičních službách by si George (licencovaný uživatel) rád promluvil s odborníkem společnosti Gartner na oborový výzkum, který je jeho autorem, a položil mu pár otázek druhé úrovně týkajících se informací, které si přečetl. Vzhledem k tomu, že George má nezbytný přístup na úrovni poradce se svou licenci Industry Advisory Services, může požádat společnost

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 11 z 18

Gartner, aby naplánovala schůzku s příslušným odborníkem společnosti Gartner na oborový výzkum.

Nepřijatelné použití

Sally (osoba, která není uživatelkou) musí svému týmu vyššího vedení poskytnout pokyny, jak co nejlépe restrukturalizovat sítě a komunikační systémy. Sallyin kolega Frank (licencovaný uživatel) naplánuje dotazování; Sally se účastní místo něj. Toto použití je nepřijatelné, protože neuživatelé se nesmí účastnit relací dotazování. Frank si však může dělat poznámky ohledně svého dotazování a sdílet tyto poznámky se Sally ad hoc nebo může společnost kontaktovat svého zástupce účtu, aby pro Sally zakoupila uživatelskou licenci, aby se mohla na dotazovacích sezeních účastnit sama. Zástupce účtu zajistí, že se najde vhodné řešení, které splní Sallyin požadavek.

Kdo se ke mně může připojit při dotazování?

Přijatelné použití

George (licencovaný uživatel) spolupracuje se skupinou kolegů, z nichž všichni mají licence na úrovni poradce pro služby oborového poradenství. Zahajují projekt související s získáním konkurenční výhody na globálním výrobním trhu. V rámci přípravy na uvedení na trh by George rád naplánoval setkání s odborníkem na oborový výzkum, aby lépe porozuměl klíčovému problému. Toto je přijatelné použití dotazování, protože všichni účastníci mají licenci na úrovni poradce pro služby oborového poradenství.

Dawn (licencovaná uživatelka) je přihlášena k řešení týmu vedení IT a její společnost ji určila za uživatelku s licenci pro vedoucí pracovníky. Ona a její členové týmu vedení IT posuzují potenciálního dodavatele a potřebují si promluvit s odborníkem Gartner Research ohledně procesu výběru dodavatele. Jako vedoucí naplánuje Dawn relaci dotazování pro sebe a členy týmu vedení IT. Jedná se o přijatelné použití dotazování, protože i) setkání musí naplánovat a zúčastnit se ho vedoucí týmu a členové týmu, kteří jsou licencovanými uživateli, mohou vést diskusi nebo klást dotazy odborníkovi jménem týmu za předpokladu, že všechny takové otázky a diskuse posouvají agendu vedoucího týmu, a ii) témata dotazů jsou omezena na odborníky a výstupy výzkumu související se službou.

Nepřijatelné použití

Frank (licencovaný uživatel) je podnikový architekt, který je odpovědný za více projektů v průběhu roku. Frank je rád, když se k němu během dotazovacích relací přidají další kolegové, aby bylo zajištěno, že existuje konsenzus a že během setkání jsou zodpovězeny všechny relevantní otázky. Frank někdy pozve velkou skupinu účastníků na tyto relace dotazování, z nichž nikdo nemá licenci na úrovni poradce ani týmovou licenci potřebnou pro účast. Jedná se o nepřijatelné použití relací dotazování, protože relaci dotazování se mohou účastnit pouze licencovaní uživatelé se správnou úrovní přístupu pro příslušnou službu. Pokud Frank chce, aby se ostatní kolegové s ním zúčastnili relace dotazování, měl by se obrátit na svého zástupce pro účet, který mu pomůže najít vhodné řešení, jak splnit jeho požadavky.

Sally (licencovaná uživatelka) je správcem IT oddělení své společnosti a v současné době je přihlášena k licenci na úrovni poradce pro služby oborového poradenství. Často nastavuje relace dotazování pro ostatní ve svém oddělení, kteří pracují na klíčových projektech (tj. bez ohledu na to, zda je druhá osoba licencovaným uživatelem nebo není uživatelem s jinou úrovní přístupu). Sally se nikdy nepřipojuje k relacím dotazování. Obecně platí, že účast na dotazovacích relacích je omezena na licencované uživatele, kteří mají oprávnění k dotazování pro stejný typ služby podle smlouvy své společnosti se společností Gartner. Osoby, které nejsou uživateli, v rámci společnosti klienta nebo mimo ni, se nesmí účastnit relací dotazování.

Dawn (licencovaná uživatelka) je odborníkem na vztahy s analytiky a naplánovala si relaci dotazování za účelem diskuse o uvedení nového produktu na trh. Dawn by ráda přizvala osoby, které nejsou uživateli k účasti na relaci dotazování. Slíbí, že budou pouze poslouchat a nebudou s odborníkem Gartner Research komunikovat. Jedná se o nepřijatelné použití relací dotazování, protože (i) pouze licencovaní uživatelé se správnou úrovní přístupu pro příslušnou službu se mohou zúčastnit, být přítomni nebo poslouchat relaci

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 12 z 18

dotazování; a (ii) osobám, které nejsou uživateli, je zakázáno jak (a) fyzicky se účastnit relace dotazování, tak (b) poslouchat relaci dotazování.

John (licencovaný uživatel) je odborník na vývoj produktů a naplánoval relaci dotazování, aby prodiskutoval produktovou strategii, na které spolupracuje s dodavatelem třetí strany. John by rád přizval Sally (licencovanou uživatelku) ze společnosti dodavatele třetí strany, aby se zúčastnila relace dotazování. Jedná se o nepřijatelné použití relací dotazování, protože relace dotazování jsou strategické konverzace omezené pouze na odborníka (odborníky) Gartner Research a licencovaného uživatele (uživatele) z jedné klientské společnosti. Licencovaný uživatel (uživatelé) z jiných společností se nesmí účastnit.

Co mohou sdílet z relace dotazování a s kým?

Přijatelné použití

George (licencovaný uživatel) je přidělen k projektovému týmu a naplánuje relaci dotazování se společností Gartner za účelem získání dalších informací o tématu. George si může dělat poznámky během relace dotazování a interně je sdílet se svými kolegy v projektovém týmu. Sdílení poznámek z relace dotazování interně s kolegy v projektovém týmu je přijatelné, pokud (i) není prováděno systematicky nebo rutinně; (ii) distribuce je omezena pouze na interní publikum (např. projektové týmy maximálně 15 osob; pokud je to více, obraťte se prosím na usageguidance@gartner.com pro další pokyny); a (iii) není prováděno se záměrem nebo účinkem vyhnout se nákupu dalších uživatelských licencí.

Dawn (licencovaná uživatelka) si přečetla dokument Gartner Research pro nadcházející proces výběru dodavatele. Dawn si všimla, že společnost Gartner již 3 roky nezveřejnila žádný výzkum o prodejci, o kterém uvažuje. Vzhledem k tomu, že Dawn má licenci Gartner pro IT Leaders Advisor, která ji opravňuje k dotazování, naplánuje si s odborníkem Gartner Research relaci dotazování, aby zjistila, jak si tento dodavatel vede na trhu. Odborník Gartner Research může Dawn poskytnout aktuální údaje a poznatky, které jí pomohou při výběru. Poznámka: odborník Gartner Research nesmí doporučit tohoto konkrétního dodavatele klientovi k výběru.

John (licencovaný uživatel) je CIO malé společnosti v menší geografické oblasti. Je odpovědný za implementaci systému ERP a četl zajímavý dokument Gartner Research, ale není si jistý, zda se rady uvedené v dokumentu Gartner Research vztahují na jeho společnost. Vzhledem k tomu, že John je přihlášen k odběru produktu společnosti Gartner pro vedoucí pracovníky CIO IT, naplánuje si relaci dotazování, aby požádal o další pokyny nad rámec toho, co je publikováno v dokumentu Gartner Research.

Odborník Gartner Research může Johnovi poskytnout doporučení a informace, které je třeba zvážit, aby John získal lepší přehled za účelem informovaného výběru ERP.

Nepřijatelné použití

Dawn (licencovaná uživatelka) je odpovědná za čtené iniciativy snižování nákladů v IT oddělení své společnosti a ráda by spolupracovala s odborníkem Gartner Research na přípravě relace dotazování, kde by prodiskutovali podrobnou strategii snižování nákladů její společnosti a vedli hloubkovou diskusi za účelem stanovení priorit a odhadovaného časového rámce. Vzhledem k tomu, že tato žádost vyžaduje dodatečný výzkum a/nebo vývoj podpůrných materiálů odborníkem na výzkum, nelze ji splnit během 30minutové relace dotazování. Alternativně může Dawn od svého zástupce pro zákazníky zakoupit interní poradní schůzku se strategickými poradenskými službami (Strategic Advisory Services, SAS).

John (licencovaný uživatel) kontaktuje společnost Gartner, aby naplánoval relaci dotazování ohledně společnosti *Camera Depot* a nejnovějšího vývoje v oblasti digitálních kamer SRL, tedy dodavatele a tématu, které společnost Gartner ve svém výzkumu nepokrývá. V tomto případě musí John vyhledat informace týkající se tohoto konkrétního dodavatele a tématu jinde.

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 13 z 18

Mohu zaznamenat nebo přepsat průběh relace dotazování?

Nepřijatelné použití

Frank (licencovaný uživatel) naplánuje relaci dotazování, aby prodiskutoval dokument Gartner Research o „Zelených strategiích IT“. Frank chce zaznamenat průběh relace dotazování, aby mohl sdílet informace, které se dozví, s klíčovou skupinou manažerů v rámci své společnosti. Toto je nepřijatelné použití, protože společnost Gartner neumožňuje klientům zaznamenávat nebo přepisovat průběh relací dotazování. I když Frank může sdílet osobní poznámky, které si během relace dotazování zapíše, doslovný záznam relace dotazování není povolen.

Ben (licencovaný uživatel) je přihlášen k licenci společnosti Gartner s oprávněními k dotazování a naplánuje relaci dotazování s odborníkem Gartner Research. Chce se ujistit, že zachytí vše, co odborník Gartner Research uvede během relace, a proto využije nástroj konverzační umělé inteligence k přepsání své relace do zaznamenané/přepsané konverzace. Toto použití je nepřijatelné, protože společnost Gartner nedovoluje, aby relace dotazování byly jakýmkoli způsobem zaznamenávány nebo přepisovány. Místo toho si Ben může udělat vlastní poznámky z dotazování pro svou budoucí potřebu.

Co když má zakoupený produkt oprávnění k dotazování odlišná od zásad používání společnosti Gartner?

Přijatelné použití

George (licencovaný uživatel) je přihlášen k licenci Executive Programs Leadership Team a je znepokojen tím, že podmínky v jeho popisu služby pro tento produkt se liší od základní licence popsané v zásadách používání společnosti Gartner. V případech, kdy konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje oprávnění, která se liší od základní licence v zásadách používání společnosti Gartner, budou po dobu trvání smlouvy o poskytování služeb s Georgem platit podmínky této nabídky produktů.

Sally (licencovaná uživatelka) je produktová manažerka, která je přihlášená k licenci Product Management & Marketing (PMM) s přístupem na úrovni poradce a ráda by si promluvila s odborníkem Gartner Research o nejnovější prognóze: dokumentu Enterprise Application Software Worldwide a ráda bych se zeptala na informace v dokumentu. Sally může požádat společnost Gartner, aby naplánovala relaci dotazování s příslušným odborníkem na výzkum společnosti Gartner, protože k obsahu analýzy trhu a statistiky je oprávněna prostřednictvím licencovaných výstupů výzkumu její služby.

Nepřijatelné použití

John (licencovaný uživatel) je produktový manažer, který je přihlášen k licenci Product Management & Marketing (PMM) s přístupem na úrovni poradce a rád by si promluvil s odborníkem Gartner Research a položil mu pár otázek týkajících se problémů, které má konkrétně v oblasti inovací a řízení portfolia, aby pomohl řídit strategii své organizace na základě poznatků o trhu v této oblasti. Toto je nepřijatelné použití dotazování, protože téma hovoru nespadá do licencovaných výstupů výzkumu PMM, což neoprávnňuje k obsahu založenému na rolích produktového managementu. Témata dotazů jsou omezena na licencované výstupy výzkumu služby.

Ben (licencovaný uživatel) je produktový manažer, který je přihlášen k licenci Gartner for Product Team (GPT) Leaders s přístupem na úrovni poradce. Ben by také rád přizval George (licencovaného uživatele), který pracuje ve stejné organizaci. George je také produktovým manažerem, ale je přihlášen k licenci Product Management & Marketing (PMM) s přístupem na úrovni poradce. Toto použití je nepřijatelné, protože George není oprávněn účastnit se dotazování GPT Team, protože toto téma nespadá do Georgových licencovaných výstupů výzkumu PMM. Témata dotazů jsou omezena na licencované výstupy výzkumu služby přiřazené licencovanému uživateli.

Jak mohu sdílet písemné odpovědi odborníků na výzkum a s kým je mohu sdílet?

Přijatelné použití

Dawn (licencovaná uživatelka) je přihlášená k licenci společnosti Gartner s oprávněními k dotazování. Místo naplánování relace dotazování požádala společnost Gartner o povolení, aby odborník na výzkum

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplacené služby společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-

LISTOPAD-2023

Strana 14 z 18

poskytl písemnou odpověď na její otázku. Dawn by se ráda podělila o písemnou odpověď odborníka na výzkum se svým CIO. Licencovaný uživatel může pořídit výňatek nebo vlastními slovy shrnout písemnou odpověď odborníka na výzkum a sdílet tento výňatek nebo shrnutí pouze interně v rámci své společnosti, pokud (i) výňatky nebo shrnutí nejsou prováděny systematicky nebo rutinně (např. přípravou a distribucí pravidelných výňatků nebo shrnutí Gartner Research); (ii) distribuce je omezena pouze na interní skupinu maximálně 15 osob; a (iii) není to prováděno s úmyslem nebo účinkem vyhnout se nákupu dalších uživatelských licencí.

Nepříjatelné použití

Frank (licencovaný uživatel) je přihlášen k licenci Gartner s oprávněními k dotazování. V rámci procesu výběru dodavatelů, na kterém pracuje, požádá odborníka Gartner Research, aby poskytl písemnou odpověď týkající se výhod a nevýhod obchodování s konkrétním dodavatelem. Frank se rozhodne sdílet písemnou odpověď odborníka na výzkum s tímto dodavatelem. Jedná se o nepříjatelné použití písemných odpovědí odborníka na výzkum, které jsou důvěrné a určené výhradně pro licencovaného uživatele. Externí sdílení písemné odpovědi odborníka na výzkum je porušením zásad společnosti Gartner.

Je pro mě přípustné sdílet s odborníkem Gartner Research důvěrný návrh dodavatele?

Příjatelné použití

Frank (licencovaný uživatel) je přihlášen k odběru služby Gartner s oprávněními k dotazování včetně přezkumu návrhů. Chtěl by požádat odborníka Gartner Research, aby provedl přezkum návrhu na nadcházející obnovení vztahu s dodavatelem. Frank se obává, že by mohl porušit ustanovení o důvěrnosti ve své stávající smlouvě s dodavatelem. Frank by se měl řídit pokyny svého právního týmu při rozhodování, zda podmínky jeho stávající smlouvy mu umožňují sdílet dokument s profesionálními poradci, kteří jsou vázáni dohodami o zachování důvěrnosti se svými klienty.

Mohu použít dotazování pro kontrolu dokumentu nebo návrhu?

Příjatelné použití

Frank (licencovaný uživatel) se připravuje na prezentaci strategického marketingového plánu pro své vyšší vedení. Vypracoval 15stránkovou prezentaci, kterou by chtěl nechat přezkontrolovat odborníkem Gartner Research. Pokud se Frank přihlásí k odběru licence s příslušnými oprávněními k dotazování, může využít relaci dotazování pro přezkum dokumentu. Obecně platí, že odborníci Gartner Research budou provádět přezkum dokumentů specifických pro žádosti ohledně návrhu (Requests for Proposal, RFP), marketingové nebo obchodní plány a další dokumenty související s podnikáním. Velikost dokumentu nesmí: (i) překročit 20 stran nebo (ii) obsahovat přílohy, protože není praktické pro společnost Gartner, ani užitečné pro Franka, aby se odborník na výzkum pokusil analyzovat a probrat více než 20 stran během relace dotazování. Dále se nejedná o právní službu a společnost Gartner nebude poskytovat písemné odpovědi, redline přírážky ani analýzu cen line-by-line.

Dawn (licencovaná uživatelka) připravuje svou strategii na nadcházející vyjednávání o outsourcingu IT a ráda by zjistila, zda existuje příležitost zlepšit obchodní podmínky návrhu. Pokud se Dawn přihlásí k odběru licence s příslušnými oprávněními k dotazování, může využít relaci dotazování pro přezkum návrhu. Obecně platí, že odborníci Gartner Research budou provádět přezkumy týkající se nepodepsaných cenových návrhů, obchodních podmínek a vyjednávacích strategií. Velikost návrhu však nesmí: (i) překročit 20 stran nebo (ii) obsahovat přílohy, protože není praktické pro společnost Gartner, ani užitečné pro Dawn, aby se odborník na výzkum pokusil analyzovat a probrat více než 20 stran během samostatného dotazování. Dále se nejedná o právní službu a společnost Gartner nebude poskytovat písemné odpovědi, redline přírážky ani analýzu cen line-by-line.

Nepříjatelné použití

George (licencovaný uživatel) se nachází v raných fázích přípravy na vyjednávání o obnovení softwaru, což je 100stránkový návrh a zahrnuje několik příloh. Chtěl by využít svého oprávnění k dotazování a naplánovat si s odborníkem (odborníky) Gartner Research přezkum a diskusi o návrhu v celém rozsahu; vzhledem k

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 15 z 18

omezení na 20 stran však má v úmyslu naplánovat sérii dotazovacích schůzek se stejným nebo odlišným odborníkem (odborníky) Gartner Research, aby pokaždé přezkoumali a prodiskutovali 20 stran. Jedná se o nepříjemné použití dotazování, protože přezkumy návrhů jsou omezeny maximálně na 20 stran na dokument včetně příloh. Není praktické pro společnost Gartner, ani užitečné pro George, aby se odborník na výzkum pokusil analyzovat a probrat více než 20 stran během samostatné relace dotazování. Dále, pokud by George rozdělil přezkum mezi více odborníků na výzkum, postrádalo by to konzistenci nebo kontinuitu, které jednorázová diskretní kontrola může poskytnout. A konečně, nejedná se o právní službu a společnost Gartner nebude poskytovat písemné odpovědi, redline přírážky ani analýzu cen line-by-line. Pokud návrh a jeho přílohy přesáhnou 20 stran, obraťte se na svého zástupce pro zákazníky ohledně služby Consulting's [Contract Optimization](#) společnosti Gartner nebo nákupu strategických poradenských služeb („SAS“).

John (licencovaný uživatel), výkonný ředitel společnosti, vyvíjí prodejní materiály a sdělení před uvedením svého nového produktu na trh. Chtěl by naplánovat relaci s dotazováním, aby zajistil, že nabídka hodnoty bude správně předána cílovým trhům jeho společnosti. I když prodejní materiály a sdělení spadají pod 20stránkový limit, John by také rád přidal další referenční materiály, které by měl odborník Gartner Research projít. Jedná se o nepříjemné použití dotazování, protože přezkum dokumentů je omezen na samotný dokument (až na 20 stran) a žádné další referenční materiály nebudou revidovány. Pro společnost Gartner není praktické ani pro Johna není užitečné, aby se odborník na výzkum pokusil analyzovat a probrat více než 20 stran během samostatné relace dotazování. Dále se nejedná o právní službu a společnost Gartner nebude poskytovat písemné odpovědi, redline přírážky ani analýzu cen line-by-line. Pokud dokument, který si přejete zkontrolovat, obsahuje další referenční materiály, můžete se obrátit na svého zástupce pro zákazníky a zakoupit si službu strategických poradenských služeb („SAS“).

Dawn (licencovaná uživatelka) by chtěla, aby společnost Gartner přezkoumala důležitý návrh týkající se hardwaru pro nadcházející prodloužení. Chtěla by, aby expert Gartner Research celý návrh přezkoumal, ale ten přesahuje 20 stran. Aby se Dawn vyhnula 20stránkovému omezení, zvažuje významnou změnu formátování smlouvy. Jedná se o nepříjemné použití dotazování, protože přezkumy návrhů jsou omezeny maximálně na 20 stran na dokument včetně příloh. Pro společnost Gartner není praktické ani pro Dawn není užitečné, aby se odborník na výzkum pokusil analyzovat a probrat více než 20 stran během samostatné relace dotazování. Dále se nejedná o právní službu a společnost Gartner nebude poskytovat písemné odpovědi, redline přírážky ani analýzu cen line-by-line. Pokud návrh, který si přejete zkontrolovat, přesáhne 20 stran nebo bude obsahovat další referenční materiály, můžete se obrátit na svého zástupce pro zákazníky ohledně služby Consulting's [Contract Optimization](#) společnosti Gartner nebo nákupu strategických poradenských služeb („SAS“).

PŘIPOMENUTÍ: Toto je základní licence, která se může lišit v závislosti na zakoupeném produktu.

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 16 z 18

Zásady používání společnosti Gartner

Uživatelská jména a hesla

Jako licencovaný uživatel obdržíte jedinečné uživatelské jméno a heslo, která jsou určena pouze pro vaše osobní použití a nesmí být sdílena uvnitř ani mimo vaši společnost/agenturu. U státních klientů může společnost zahrnovat agentury odpovědné za dohled a správu konkrétních funkcí.

Existují dvě výjimky, kdy lze vaše uživatelské jméno a heslo znovu přidělit jiné osobě ve vaší společnosti:

- pokud se vaše pracovní povinnosti podstatně změní, takže již nepotřebujete přístup ke službám společnosti Gartner; nebo
- pokud trvale opustíte společnost; a
- pokud to není provedeno s úmyslem nebo účinkem vyhnout se nákupu dalších uživatelských licencí

POZNÁMKA: Pokud vaše společnost nahradí licencovaného uživatele, musí se nový licencovaný uživatel nacházet ve stejné zemi jako původní licencovaný uživatel. Pokud to není možné, obraťte se na svého zástupce účtu a zakupte si na místní úrovni další licenci pro uživatele.

POZNÁMKA: Pokud vaše společnost jmenuje licencované uživatele se sídlem ve Spojených státech, vaše společnost bere na vědomí a souhlasí s tím, že tyto licence nabízí, prodává, poskytuje a poskytuje servis v souvislosti s nimi výhradně společnost Gartner, Inc.

POZNÁMKA: V situacích, kdy si vaše společnost přeje přidělit licenci dodavateli/subdodavateli

- Dodavatel musí být zapojen v rámci ekvivalentu plného úvazku, což znamená, že má společností přidělenou e-mailovou adresu a vizitky společnosti a působí pro všechny záměry a účely jako zaměstnanec na plný úvazek (na rozdíl od dočasného dodavatele na diskrétní období);
- Společnost musí smluvně souhlasit s předáním zásad používání společnosti Gartner smluvnímu dodavateli a nést odpovědnost v případě zneužití nebo nedodržení pravidel týkajících se služeb;
- Dodavatel musí souhlasit s tím, že bude služby používat pouze pro vaši společnost (tj. společnost, která licenci vydala);
- V žádném případě není přijatelné, aby licencovaný uživatel sdílel své uživatelské jméno a heslo s dodavatelem; a
- Po ukončení doby poskytování služeb smluvním dodavatelem u vaší společnosti prosím zařídte, aby byla uživatelská licence znovu přidělena jiné osobě ve vaší společnosti podle výše uvedených zásad používání společnosti Gartner.

Osvědčené postupy pro správné používání vašeho uživatelského jména a hesla

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 17 z 18

Proč musí být mé uživatelské jméno moje e-mailová adresa?

Přijatelné použití

Martha je nově určená licencovaná uživatelka (**licencovaná uživatelka**). Vzhledem k tomu, že uživatelská jména musí být pro licencovaného uživatele osobní, může být pro její uživatelské jméno použita buď e-mailová adresa Marthy ve společnosti, nebo její řádné jméno.

Nepřijatelné použití

John Baker, nově licencovaný uživatel (**licencovaný uživatel**), nedávno obdržel licenci Gartner Core Research Advisor. John požaduje, aby jeho uživatelské jméno odkazovalo na název jeho oddělení nebo obecnou e-mailovou adresu jeho oddělení. Jedná se o nepřijatelné použití, protože uživatelská jména musí být pro licencovaného uživatele osobní a nesmí odkazovat na e-mailovou adresu oddělení společnosti nebo oddělení. V této situaci je přijatelné uživatelské jméno John Baker nebo john.baker@client_company.com.

Kdy je přijatelné přiřadit novou osobu ke stávající licenci (tj. vyměnit uživatelské jméno a heslo)?

Přijatelné použití

Judy (**licencovaný uživatel**), manažerka IT ve společnosti klienta, opouští společnost klienta, aby přijala zaměstnání jinde. Na žádost klienta společnost Gartner vydá nové uživatelské jméno a heslo náhradnímu licencovanému uživateli určenému společností klienta.

Dawn (**licencovaná uživatelka**) opouští IT oddělení své kanadské společnosti a přijímá jinou pozici v této společnosti, která nevyžaduje přístup ke Gartner Research. Na žádost klienta může společnost Gartner vydat nové uživatelské jméno a heslo náhradnímu licencovanému uživateli určenému klientskou společností za předpokladu, že takový licencovaný uživatel se rovněž nachází v Kanadě.

Sally (**licencovaná uživatelka**) má po tři měsíce čerpat mateřskou dovolenou a chtěla by svou licenci přepsat na Johna po dobu této dovolené. Pokud je licencovaný uživatel na nemocenské dovolené, společnost Gartner umožní převod licence na jinou osobu, pokud (i) licencovaný uživatel je na nemocenské dovolené déle než 30 po sobě jdoucích dnů a (ii) licence je po návratu z nemocenské převedena zpět na původního licencovaného uživatele.

Nepřijatelná použití

Frank (**licencovaný uživatel**) nabídne, že pomůže své kolegyni Sally (**není uživatelkou**) při jejím pracovním projektu tím, že Sally umožní přihlásit se na web gartner.com pomocí jeho uživatelského jména a hesla. Aby se Sally přihlásila na gartner.com, musela by mít vlastní uživatelskou licenci. Klient by měl kontaktovat svého zástupce účtu a zakoupit si další uživatelskou licenci. Zástupce účtu zajistí, že se najde vhodné řešení, které splní Sallyin požadavek.

Frank (**licencovaný uživatel**) je součástí IT týmu spolu s kolegy Sally a Kate (**obě nejsou uživatelkami**). Frank spravuje licence Gartner jménem svého týmu. I když se Frankova práce podstatně nezměnila, myslí si, že by Sally mohla mít prospěch z přístupu ke Gartner Research. Frank přidělí Sally své uživatelské jméno a heslo na dobu trvání projektu, a když je projekt dokončen, Sally uživatelské jméno a heslo vrátí Frankovi. Frank (**licencovaný uživatel**) poté přidělí své uživatelské jméno a heslo Kate (**není uživatelkou**), aby měla přístup ke službám společnosti Gartner. Toto je nepřijatelné použití, protože společnost Gartner nepovoluje systematickou „recyklaci“ jedné uživatelské licence společnosti Gartner.

PŘÍPOMENUTÍ: Toto je základní licence, která se může lišit v závislosti na zakoupeném produktu.

Tyto zásady používání společnosti Gartner představují základní licenci, která se obecně vztahuje na licencované uživatele, kteří si zakoupili předplatné služeb společnosti Gartner. Pokud konkrétní nabídka produktů společnosti Gartner zahrnuje nároky jiné než základní licence, budou platit podmínky této nabídky produktů. Společnost Gartner si vyhrazuje právo pravidelně aktualizovat tyto zásady používání společnosti Gartner. 2023 Gartner, Inc. a/nebo její přidružené subjekty. Všechna práva vyhrazena. Aktualizace: 3-LISTOPAD-2023

Strana 18 z 18