

Provozní smlouva

**o zajištění činností v oblasti informačních technologií pro Statutární město Ústí nad
Labem a jeho organizační složky**

Statutární město Ústí nad Labem

se sídlem Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

IČ: 000 81 531, DIČ CZ00081531

zastoupené Ing. Věrou Nechybovou, primátorkou Statutárního města Ústí nad Labem
(dále jen „Město“)

- na straně jedné -

a

Metropolnet, a.s.

se sídlem Ústí nad Labem, Mírové náměstí č. p. 3097/37, PSČ 400 01

IČ: 254 39 022, DIČ CZ25439022

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1383

jednající Ing. Martinem Kolářem, předsedou představenstva,

a Mgr. Janem Hofmanem, místopředsedou představenstva

(dále jen „MNET“)

- na straně druhé -

se dohodly na znění nové Provozní smlouvy

(dále jen „Smlouva“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být
touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

Obsah

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
2. SMLUVNÍ STRANY	3
3. ÚČEL SMLOUVY	3
4. POUŽITÉ POJMY	3
5. PŘEDMĚT SMLOUVY.....	5
6. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ	5
7. PRÁVA A POVINNOSTI MNET	6
8. PRÁVA A POVINNOSTI MĚSTA	8
9. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY.....	9
10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY.....	10
11. ODPOVĚDNÉ OSOBY	10
12. OCHRANA INFORMACÍ.....	10
13. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	11
14. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ	11
15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	13
Příloha č. 1 – Specifikace SLA.....	14
1. Definice pojmů	14
2. Servisní priority a reakce.....	15
Příloha č. 2 - Katalog služeb.....	16
1. Specifikace pracovního bodu a služeb s ním spojených.....	16
2. Parametry jednotlivých aplikací dle priority služeb	18
3. Reakční časy dodavatelů kritických aplikací	24
Příloha č. 3 – Podrobný seznam míst plnění	25
Pracoviště mimo zaručený provoz:.....	25
Příloha č. 4 – Seznam odpovědných osob	26
Příloha č. 5 – Cena plnění služeb.....	27
Příloha č. 6 – Platební kalendář.....	28

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákon“), zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

2. SMLUVNÍ STRANY

- 2.1. Město prohlašuje,
- 2.1.1. že je územním samosprávným celkem podle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů,
 - 2.1.2. že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit své závazky z ní vyplývající.
- 2.2. MNET prohlašuje,
- 2.2.1. že je právnickou osobou řádně založenou, zapsanou a existující podle českého právního řádu.
 - 2.2.2. že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit své závazky z ní vyplývající.

3. ÚČEL SMLOUVY

- 3.1. Účelem této Smlouvy je zajistit, aby Město mělo k dispozici funkce a služby informačních technologií a elektronických komunikací, které potřebuje pro řádné, efektivní a hospodárné plnění svých zákonných povinností, a to po celou dobu účinnosti této Smlouvy, jakož i po případném skončení její účinnosti; přičemž pro tento případ smluvní strany sjednaly postup, který Městu zajistí, aby mohlo následně plnit své úkoly vyplývající z jeho postavení orgánu veřejné správy.

4. POUŽITÉ POJMY

Pro účely této Smlouvy se rozumí:

- 4.1. **akceptací** úkon vyjadřující schválení provedené práce a její převzetí. Analogicky tato Smlouva používá termíny Akceptovaný a Akceptovat.
- 4.2. **aplikací** počítačový program nebo software (tj. programové vybavení představující vždy jeden ucelený soubor počítačových programů) užívaný uživatelem na pracovním bodu k zajišťování či podpoře pracovních úkolů a funkcí a úkolů Města.
- 4.3. **archivací dat** ukládání dat a datových nosičů s informacemi mimo jejich obvyklé provozní umístění/úložiště pro případnou pozdější exploataci Městem.
- 4.4. **dobou odezvy** doba (v minutách) mezi začátkem závady a informováním Města o krocích vedoucích k jejímu odstranění a v případě možnosti také o předpokládané době jejího ukončení, a to ve smyslu specifikace tohoto parametru uvedené v *Příloha č. 1 – Specifikace SLA* této Smlouvy.
- 4.5. **konfigurací pracovního bodu** výčet jednotlivých komponent, hardwarového vybavení, nastavení aplikací nebo částí pracovního bodu.
- 4.6. **mimořádnou situací** stav, který brání Městu v čerpání služeb či užívání aplikací, a který vznikl v přímém důsledku živelné pohromy, úmyslného či neúmyslného poškození dat nebo zařízení či sítě třetí osobou, dlouhodobé ztráty napájení elektrickým proudem. Mimořádnou situací je i stav, který

je takto vyhlášen v souladu s právními předpisy a který brání Městu v čerpání služeb a/nebo užívání aplikací dle této Smlouvy. Mimořádnou situací není stav, který vznikl z důvodů porušení závazků MNET.

- 4.7. Pojmem **MIS** městský informační systém
- 4.8. pojmem **neprodleně** bez zbytečného odkladu, nejpozději do jedné hodiny v pracovní době stanovené touto Smlouvou (odst. **6.2.** této Smlouvy).
- 4.9. **ochranou dat** činnost MNET, která je součástí služeb dle této Smlouvy a v největší možné míře zabezpečí data před zcizením, neoprávněným šířením a užíváním, poškozením a neodbornou manipulací.
- 4.10. pojmem **písemně** jedna z následujících forem zpráv adresovaných odpovědným osobám Města a MNET:
 - a) zpráva zaslaná kurýrní službou proti potvrzení o převzetí,
 - b) registrovaná poštovní zpráva (doporučený dopis),
 - c) zpráva zaslaná do datové schránky,
 - d) e-mailová zpráva
 - e) aplikace Help Desk, poskytovaná ve smyslu **Příloha č. 1 – Specifikace SLA** této Smlouvy.

V případech, kdy písemnou formu právního úkonu vyžaduje zákon, se předchozí výklad neuplatní a použije se výklad dle příslušného právního předpisu.

- 4.11. **podporovaným prvkem** jakékoliv technické zařízení, síťový prvek či jiný hardware a aplikace, k nimž mají být dle této Smlouvy poskytovány služby MNET.
- 4.12. **Povolená odstávka** je přerušení dostupnosti služby, které se nezapočítává do měření dostupnosti služby. Plánovanou odstávku služby je možné provést bez předchozího souhlasu Města pouze v případě, že probíhá mimo období rozsahu zaručeného provozu služby. Je-li pro provedení odstávky nutný souhlas Města (tj. u služeb, u nichž rozsah zasahuje do zaručeného provozu služeb), Město se zavazuje takový souhlas neodmítnout, nebrání-li mu v tom důvody zvláštního zřetele hodné. MNET je povinen informovat Kancelář tajemníka a Kancelář primátorky o každé plánované odstávce.
- 4.13. **Požadavek** rozšiřuje nebo mění stávající parametry služby, je nezbytnou součástí poskytování služby, ale nelze jej považovat za závadu (změna parametrů uživatele apod.). Požadavky jsou rozlišovány ve dvou kategoriích.
 - 4.13.1. Služby, které jsou **nedílnou součástí** smlouvy specifikované v příslušném katalogovém listu služby.
 - 4.13.2. Služby, které jsou **nad rámec** této smlouvy (tzv. **vícepráce**), jsou poskytovány na základě samostatné objednávky. (např. změna parametrů aplikace v důsledku změny legislativy, rozšíření počtu pracovních bodů apod.), a řídí se dále bodem **9.6** smlouvy.

Všechny požadavky jsou evidovány v systému HelpDesk.

- 4.14. **pracovním bodem (PB)** pracoviště uživatele vybavené centrální jednotkou, zobrazovací jednotkou, vstupní klávesnicí, polohovacím zařízením, obvykle připojené do sítě Magistrátu Statutárního města Ústí nad Labem případně příslušného městského obvodu. Za pracovní bod se také považuje přenosná jednotka. Za pracovní bod se považují i další specializovaná zařízení připojená k síti a sdílená více uživateli (například síťové tiskárny a síťové skenery). Některé pracovní body mohou být dle požadavků Města vybaveny dalšími zařízeními, jako jsou výměnná úložiště dat, tablety, tiskárny respektive jiné příslušenství. V rámci pracovního bodu se rozumí:
 - a) **centrální jednotkou** jednotka (pracovní stanice, příp. mobilní počítač – notebook) vybavená operačním systémem, která komunikuje s uživatelem v českém jazyce,
 - b) **zobrazovací jednotkou** monitor LCD.

V rámci této smlouvy je považováno za pracovní bod i pracoviště uživatele, které bylo vybaveno v rámci dotačních finančních prostředků přidělených Městu.

Pracovní bod a služby s ním spojené jsou dále definovány v **Příloha č. 2 - Katalog služeb**.

- 4.15. **pracovištěm mimo zaručený provoz** je takové pracoviště, které je nezbytné udržovat v chodu i mimo zaručený rozsah servisních hodin
- 4.16. **pracovníky MNET** zaměstnanci MNET a/nebo jiné fyzické osoby, které MNET pověří plněním dle této Smlouvy; MNET za činnost těchto pracovníků odpovídá, jakoby plnil sám.
- 4.17. **provozním materiálem** náplně a barvicí pásky tiskáren, plotterů nebo podobných výstupních zařízení včetně multifunkčních zařízení. Provozním materiálem nejsou papíry, fólie atp. do tiskáren, plotterů, faxů a náplně kopírovacích strojů.
- 4.18. **sítí** metalické nebo optické vedení zprostředkující přenos dat mezi jednotlivými pracovními body, řídicí prvky a programové vybavení, které takový přenos dat zajišťuje.
- 4.19. **SLA** nebo Service Level Agreement specifikace úrovně Městem požadovaných kvalitativních a kvantitativních parametrů služeb včetně souvisejících následků jeho nedodržení.
- 4.20. **souvisejícími dokumenty** detailní popisy aplikací, uživatelské příručky k aplikacím či další dokumenty, které MNET poskytuje Městu pro účely řádného užívání služeb v souladu s účelem této Smlouvy.
- 4.21. **úložištěm MNET** místo, kde jsou uložena veškerá elektronická data Města (disková pole, disky serveru, uživatelské datové virtuální disky). Veškerá práva k datům uloženým v úložišti MNET náleží Městu, tj. jejich uložení v úložišti MNET nenabývá MNET k těmto datům jakákoliv práva. MNET je povinen zabezpečit jejich ochranu, archivaci a zálohování.
- 4.22. **uživatel** konkrétní fyzická osoba, která užívá aplikaci či aplikace na základě přihlašovacích práv, která jí poskytl MNET na základě pokynu Města.
- 4.23. **zajišťováním běžného provozu** pomoc odborného pracovníka MNET uživatelům při ovládání aplikací a pracovních bodů, řešení závad a reklamací na činnost aplikace od uživatelů, dále shromažďování podnětů a návrhů na změny v aplikacích, průběžné školení uživatelů a zajišťování činností, které aplikace předepisuje mimo okruh uživatelů.
- 4.24. **zálohováním dat** proces soustavného nebo pravidelně se opakujícího vytváření jednoho nebo více duplikátů dat Města sloužící k obnově dat Města zejména v případě mimořádných stavů.

5. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 5.1. MNET se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Městu následující služby:
 - 5.1.1. služby síťové;
 - 5.1.2. služby k hardware včetně obměny serverů;
 - 5.1.3. služby provozu aplikací;
 - 5.1.4. služby konzultační podpory.
- 5.2. Detailní vymezení jednotlivých služeb je specifikované v této Smlouvě, zejména v její **Příloha č. 2 - Katalog služeb** (dále též jen „služby“).
- 5.3. MNET se dále zavazuje poskytnout Městu pracovní body a další technická zařízení. Seznam takto pronajatého hardware vytvořený MNET není součástí této Smlouvy, ale strany jej potvrdily při jejím uzavření.
- 5.4. MNET se také zavazuje spravovat veškerý HW, který se nachází ve vlastnictví Města. Seznam tohoto hardware není součástí této smlouvy, ale strany jej potvrdily při jejím uzavření. Město se touto Smlouvou zavazuje poskytnout MNET nezbytnou součinnost a zaplatit za plnění MNET cenu ve výši, za podmínek a způsobem, stanovenými touto Smlouvou.
- 5.5. Předmětem této Smlouvy jsou i další závazky smluvních stran, uvedené v této Smlouvě.

6. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 6.1. Místem plnění dle této Smlouvy jsou pracoviště Magistrátu města Ústí nad Labem, úřadů městských obvodů a služeben Městské policie, jakož i dalších případných orgánů a organizačních složek Města

se sídlem v Ústí nad Labem. Tato místa plnění jsou specifikována v **Příloha č. 3 – Podrobný seznam míst plnění** této Smlouvy.

- 6.2. MNET se zavazuje zajistit, aby veškeré služby dle této Smlouvy byly Městu řádně poskytovány nejméně v pracovních dnech v následujících pracovních hodinách (tzv. zaručený provoz), nestanoví-li tato Smlouva v případě konkrétní služby či aplikace jinak:

pondělí	7:30 – 17:00
úterý	7:00 – 15:00
středa	7:30 – 17:00
čtvrtek	7:00 – 15:00
pátek	7:00 – 14:30

Časy odezvy SLA stanovené v přílohách této smlouvy platí během rozsahu zaručeného provozu služeb. Čas odezvy se začíná počítat řádným nahlášením na HelpDesk MNET, který je vždy dostupný buď na internetových stránkách MNET, či Intranetu Města. V případě, že HelpDesk není dostupný, je možné využít HOTLINE telefonní linku +420 475 272 909.

- 6.3. Služby týkající se údržby a odstraňování vad (servisní zásahy) poskytuje MNET v dobách dle **Příloha č. 1 – Specifikace SLA**. Bez souhlasu Města smí MNET provádět plánované i neplánované servisní zásahy, jakož i jiná plnění, jimiž může dojít k dočasnému omezení dostupnosti služeb a aplikací pro Město, a to výhradně v době povolené odstávky. Povinnost neprodleně informovat Město o jakémkoli omezení služeb a chodu aplikací má MNET vždy, a to kancelář primátora a kancelář tajemníka na magistrátu města, a jednotlivé sekretariáty starostů či tajemníků jednotlivých městských obvodů.
- 6.4. Servisní zásahy mimo dobu (rozsah) zaručeného provozu služby nebo servisní zásahy v místech neuvedených v **Příloha č. 3 – Podrobný seznam míst plnění** této Smlouvy vyžádané Městem budou provedeny vždy po vzájemné dohodě stran; předmětem takové dohody bude rovněž cena za tyto služby, které nejsou zahrnuty v paušální ceně stanovené v **Příloha č. 5 – Cena plnění služeb** k této Smlouvě.
- 6.5. Servisní zásahy mimo dobu (rozsah) zaručeného provozu služby jsou u pracovišť mimo zaručený provoz zajištěny pomocí personální pohotovosti, tato pohotovost je součástí paušální ceny. Tato pracoviště stanoví **Příloha č. 3 – Podrobný seznam míst plnění**.

7. PRÁVA A POVINNOSTI MNET

- 7.1. MNET se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy s odbornou péčí, řádně a včas v souladu s právními předpisy, jakož i dalšími předpisy, které jsou pro Město závazné, a s účelem této Smlouvy. Nepodléhají-li předpisy, uvedené v předchozí větě, povinnému zveřejnění, je jimi MNET vázán od pracovního dne následujícího po dni, kdy jej o takových předpisech Město informovalo.
- 7.2. MNET se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím dostatečně kvalifikovaných pracovníků MNET nebo smluvních dodavatelů MNET. Je-li pro plnění dle této Smlouvy nezbytný přístup do prostor Města, je MNET povinen včas si od Města vyžádat identifikační průkaz pro příslušného pracovníka nebo jiné povolení pro vstup do místa plnění, je-li takový průkaz či povolení pro vstup nezbytný.
- 7.3. MNET se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy v souladu s usneseními Města, o nichž se dozvěděl, a jeho pokyny. Obdrží-li MNET nevhodné, chybné či nejasné pokyny, je povinen o tom Město bezodkladně informovat. Nevhodnými či chybnými pokyny je MNET vázán pouze v případě, že Město na jejich splnění trvalo i přes písemné upozornění MNET na jejich nevhodnost či chybnost. MNET je vázán pokyny Města v případě, že jsou mu zadány osobami Města, které jsou

- ze zákona oprávněny jednat jménem Města nebo které jsou určeny touto Smlouvou nebo v souladu s touto Smlouvou, nebo jimi zmocněnými osobami, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 7.4. MNET se zavazuje zajistit, aby Město a uživatelé mohli užívat aplikace v souladu s jejich určením a uživatelskou dokumentací, je-li k příslušné aplikaci dodávána.
- 7.5. Zjistí-li MNET, že pro splnění jeho závazků dle této Smlouvy je nezbytná součinnost Města, tj. že bez této součinnosti nemůže MNET svůj závazek splnit, zavazuje se s patřičným předstihem písemně vyzvat Město k poskytnutí součinnosti, přičemž rozsah a obsah součinnosti je povinen dostatečně jasně a určitě specifikovat (dále jen „písemná výzva k součinnosti“). V písemné výzvě k součinnosti určí MNET Městu přiměřenou lhůtu k poskytnutí součinnosti. Město je v prodlení s poskytnutím součinnosti pouze v případě, že ji neposkytne ani ve lhůtě stanovené v žádné písemné výzvě k součinnosti, ani v přiměřené dodatečné lhůtě, kterou mu MNET poskytne písemným oznámením zasláným Městu po marném uplynutí lhůty k poskytnutí součinnosti stanovené v písemné výzvě k součinnosti. Tato povinnost se nevztahuje na případy zásahu vyšší moci.
- 7.6. MNET je dále povinen ve spolupráci s Městem zajistit stálou přítomnost svých techniků v budově magistrátu Města (pronájem kancelářů), kteří budou uživatelům k dispozici po celou dobu zaručeného provozu. Uživatelům budou k dispozici i e-mailové adresy těchto techniků.
- 7.7. MNET je povinen udržovat veškeré systémy, potřebné pro poskytování služeb dle této Smlouvy, jakož i aplikace, ve stavu odpovídajícím aktuálnímu stavu techniky a v případě potřeby je dle svého uvážení a na své náklady modernizovat. MNET je dále povinen na základě pokynů Města provádět změny konfigurací pracovních bodů a rozšířit množství rozsah licencí k aplikacím pro další uživatele, rozšířit počet pracovních bodů či provádět jiné úpravy v rozsahu požadovaném Městem, a to ve lhůtách stanovených Smlouvou, jinak ve lhůtách, na nichž se strany dohodnou.
- 7.8. MNET se zavazuje s dostatečným předstihem písemně informovat Město o nutných profylaktických přestávkách, o době potřebné k odstranění případných poruch či o jiných skutečnostech, které budou mít vliv na poskytování služeb či dostupnost aplikací, jakož i o době, po kterou v důsledku takových skutečností bude poskytování služeb či dostupnost aplikací omezena, a o funkčním rozsahu takového omezení. Tím není dotčen závazek MNET poskytovat služby v souladu s účelem této Smlouvy a podmínkami v ní stanovenými.
- 7.9. MNET se zavazuje zabezpečit nejvyšší možnou míru ochrany svých sítí a informačních systémů, které jsou potřebné pro poskytování služeb a aplikací dle této Smlouvy, před vnějšími útoky, a to v souladu s platnou legislativou ČR. Legislativu platnou pro bezpečnost IS města MNET sleduje a na její změny Město upozorňuje společně s předložením návrhů adekvátních změn IS Města.
- 7.10. MNET se zavazuje navrhovat Městu opatření ke změně pracovních postupů a návyků při užívání jednotlivých aplikací tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy. Takovéto návrhy opatření učiní MNET vždy písemnou formou.
- 7.11. MNET se zavazuje po celou dobu poskytování služeb dle této Smlouvy monitorovat skutečnou úroveň kvality poskytovaných služeb z hlediska dodržování dohodnutých parametrů služeb uvedených v této Smlouvě (SLA). MNET je povinen zajistit Městu přístup k Help Desku po celou dobu účinnosti této Smlouvy, a to alespoň v takovém rozsahu, aby Město mohlo sledovat aktuální stav plnění SLA i kompletní výkazy stavu plnění úrovně poskytovaných služeb dle jednotlivých SLA (v této Smlouvě též jako „výkaz SLA“) za všechna předchozí období plnění této Smlouvy. MNET je povinen kdykoliv na vyžádání prokázat Městu objektivnost nastavení aplikace Help Desk a učinit všechna opatření, aby zamezil možnosti ovlivnění, úpravy, změny nastavení aplikace Help Desk nebo jejích výstupů bez informovaného souhlasu Města nebo v jeho neprospěch.
- 7.12. MNET se zavazuje při plnění svých závazků dle této Smlouvy dbát na ochranu autorských a ostatních práv Města a třetích stran, zajistit, aby využíváním pracovních bodů, služeb a užíváním aplikací ze strany Města nedošlo k porušení autorských práv či jiných práv z duševního vlastnictví třetích stran ani právních předpisů. Pro tyto účely Město mj. písemně poučí o tom, jaká omezení v užívání jednotlivých služeb a/nebo aplikací se uplatňují. MNET se dále zavazuje, že zjistí-li nebo

pojme podezření, že některý z uživatelů užívá pracovní body, služby či aplikace způsobem, jenž může porušit práva z duševního vlastnictví MNET či třetích stran, oznámit tuto skutečnost odpovědné osobě Města, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den po takovém zjištění. Tímto ustanovením není nijak dotčen závazek MNET poskytovat služby v souladu s účelem této Smlouvy.

- 7.13. MNET se zavazuje na svůj náklad poskytnout Městu veškeré informace a součinnost nezbytné pro to, aby Město mohlo řádně a včas splnit své povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejm. ze zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné zprávy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Součástí závazku MNET poskytovat informace a součinnost dle předchozí věty není metodické vedení ze strany MNET.
- 7.14. MNET se zavazuje umožnit Městu a/nebo jím určeným třetím osobám vstup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení, jejichž prostřednictvím jsou poskytovány služby dle této Smlouvy, je-li to nezbytné pro splnění povinností Města.
- 7.15. Vstupuje-li MNET do právních vztahů se třetími osobami za účelem plnění závazků z této Smlouvy, například zajišťuje-li licence k aplikacím, zavazuje se uzavírat smlouvy a dohody s takovými třetími osobami za obchodních podmínek, které budou pro Město co nejvýhodnější a které v žádném případě nebudou podstatně horší, než podmínky obvyklé na příslušném trhu v místě sídla Města
- 7.16. MNET je na základě této smlouvy garantem kybernetické bezpečnosti pro Město.
- 7.17. Spolupracovat s Městem na tvorbě informační koncepce města.

8. PRÁVA A POVINNOSTI MĚSTA

- 8.1. Město se zavazuje poskytnout MNET plnou součinnost k plnění této smlouvy a na základě písemné výzvy k součinnosti poskytovat součinnost v rozsahu a způsobem, specifikovanými touto Smlouvou nebo na jejím základě. V rámci součinnosti se Město zavazuje zejména:
 - 8.1.1. umožnit MNET přístup do míst plnění dle této Smlouvy. Pro tyto účely vybaví Město pracovníky určené MNET identifikačními průkazy, případně zajistí doprovod do míst plnění odpovědnou osobou nebo udělí MNET písemně souhlas ke vstupu, bude-li to nezbytně nutné k zajištění přístupu MNET;
 - 8.1.2. vyhradit v objektech příslušné trasy a zabezpečené prostory za účelem instalace technických prostředků sítě, potřebných pro poskytování služeb či aplikací dle této Smlouvy;
 - 8.1.3. vyhradit potřebné zabezpečené prostory pro instalaci aktivních prvků sítě, technického zabezpečení provozu sítě, záložních zdrojů, a umožnit jejich ochranu;
 - 8.1.4. na vlastní náklady zajistit dostatečnou dodávku elektrické energie pro napájení zařízení MNET, užívaných výhradně Městem, umístěných v prostorách Města
 - 8.1.5. využít přiměřených prostředků pro zajištění ochrany majetku MNET, který je Městu poskytován jako součást plnění dle Smlouvy (dále jen „určený majetek“), a to:
 - a) chránit určený majetek před zcizením a úmyslným poškozením;
 - b) zajistit běžné provozní podmínky (teplotu 5-40 °C) a chránit majetek před nadměrnou vlhkostí;
 - 8.1.6. využívat spotřební materiál dodaný nebo schválený MNET, s výjimkou papíru, který souvisí s plněním této smlouvy;
 - 8.1.7. dbát pokynů MNET při řešení mimořádných událostí při provozu sítě;
 - 8.1.8. oznámit MNET bez zbytečného prodlení plánovanou odstávku napájení elektrickou energií a další jiná omezení, která mají nebo by mohla mít vliv na provoz sítě, toto je Město povinno MNET oznámit ve lhůtě minimálně 48 hodin předem;

- 8.1.9. zabezpečit seznámení uživatelů s provozním řádem sítě a zajistit, aby uživatelé měli přiměřené schopnosti jednotlivé pracovní body užívat;
- 8.1.10. zakázat uživatelům vnitřním předpisem instalaci, doplňování či jiné upravování programového vybavení či konfigurace jednotlivých pracovních bodů;
- 8.1.11. určit odpovědnou osobu pro každý pracovní bod, a to písemným oznámením MNET, není-li taková osoba určena již touto Smlouvou nebo na jejím základě;
- 8.1.12. stanovit prioritu poskytování technické servisní pomoci pro jednotlivé pracovní body v souladu s touto Smlouvou; tím však není dotčena povinnost MNET dodržovat dohodnuté kvalitativní parametry služeb (SLA);
- 8.1.13. předávat MNET pokyny k přidělování přihlašovacích práv jednotlivých uživatelů, rušit je nebo upravovat;
- 8.1.14. spolupracovat s MNET na tvorbě bezpečnostní politiky provozu sítě a organizačně ji zajišťovat v rámci své působnosti;
- 8.1.15. zajistit součinnost třetích stran, s nimiž spolupracuje a které Městu poskytují hardware, software, aplikace či služby s nimi související, je-li to nezbytné pro řádné plnění závazků MNET, zejména pro plnění kvalitativních parametrů služeb (SLA), specifikovaných v této Smlouvě.
- 8.1.16. Město je povinno při pořízování vlastního HW a SW (zejména v případě dotačních titulů) toto pořízení v předstihu konzultovat s MNET.

9. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Cena za sjednaný rozsah služeb, specifikovaných v **Příloha č. 2 - Katalog služeb** je stanovena v **Příloha č. 5 – Cena plnění služeb**.
- 9.2. Výše uvedenou cenu lze měnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě. Sjednanou cenu je možné snížit pouze snížením objemu či kvality služeb.
- 9.3. Cena je Zadavatelem hrazena měsíčně dle platebního kalendáře písemně sjednaného oběma smluvními stranami, který tvoří **Příloha č. 6 – Platební kalendář**.
- 9.4. Cena může být meziročně navyšována průměrnou roční mírou inflace stanovenou ČSÚ, a to vždy na nový kalendářní rok.
- 9.5. Vyúčtování služeb se provádí na základě vystavených faktur měsíčně, a to dle **Příloha č. 6 – Platební kalendář**. Splatnost faktur je 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury. Fakturu lze vystavit nejdříve po schválení výstupu plnění SLA za uplynulý měsíc.
- 9.6. Kancelář tajemníka magistrátu města je na základě této smlouvy ode dne její účinnosti oprávněna objednávat služby v daném kalendářním roce nad rámec sjednaných služeb touto smlouvou, tj. tzv. vícepráce spočívající zejména v:
 - úpravách IS města na základě legislativních změn,
 - požadavcích jednotlivých odborů Magistrátu města Ústí, tajemníků Úřadu městských obvodů a ředitele Městské Policie na zefektivnění činnosti v příslušných agendách (aplikacích),
 - požadavcích vedení města na změny v IS města,
 - požadavcích na navýšení pracovních bodů či pořízení nového SW a HW,

a to na základě dílčích objednávek služby. MNET financuje tzv. vícepráce do výše definované v **Příloha č. 5 – Cena plnění služeb**. Pokud nedojde k vyčerpání částky určené na vícepráce k 31. 12. daného kalendářního roku, převádí se částka na vícepráce do dalšího roku. V případě, že vícepráce přesáhnou limit stanovený v **Příloha č. 5 – Cena plnění služeb**, bude Město vícepráce hradit nad rámec ceny sjednané touto smlouvou v hodnotě maximálně do výše schválené finanční rezervy na MIS v rozpočtové kapitole kanceláře tajemníka, případně dle Radou města Ústí nad Labem schválených rozpočtových opatření. Důvodem je operativní a efektivní řešení požadavků

Města na urgentní provedení zejména úprav stávajících SW či HW. Smluvní strany každý měsíc vzájemně odsouhlasují tabulku víceprací, kterou vede MNET.

- 9.7. Za vícepráce není považována obměna stávajícího HW. Toto provádí MNET pravidelně dle doby životnosti HW, případně dle svých smluvních ujednání se svými dodavateli, nicméně v takových intervalech, aby nebyla snížena či ohrožena služba poskytovaná Městu na základě této smlouvy.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

- 10.1. Smluvní strany odpovídají za škodu v souladu s právními předpisy.
- 10.2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany, přičemž MNET je oprávněn dovolávat se nesprávného nebo chybného zadání či pokynu Města pouze v případě, že takovou nesprávnost nebo chybnost nemohl zjistit ani při vynaložení odborné péče, nebo ji zjistil a Město na nesprávném či chybném zadání či pokynu trvalo i přes písemné upozornění MNET na takovou nesprávnost či chybnost. K odstranění jakýchkoli pochybností se ujednává, že Město je povinno zadání či pokyny udělovat prokazatelným způsobem; za takový způsob se považuje zadání nebo pokyn udělené listinnou formou, případně e-mailem; totéž platí pro situaci, kdy Město přes písemné upozornění MNET na zadání či pokynu trvá.
- 10.3. V případě prodlení MNET s poskytováním služeb v kvalitě stanovené touto Smlouvou má Město nárok na smluvní pokutu, stanovenou pro neplnění jednotlivých SLA v příloze č. 1, není-li MNET v prodlení z důvodů prodlení Města s plněním svých závazků sjednaných touto smlouvou.
- 10.4. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Města k úhradě smluvní pokuty.
- 10.5. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty či poskytnuté slevy.
- 10.6. V případě porušení povinností Města dle článku 8 této smlouvy, v jehož důsledku vznikne potřeba provést zásah MNET v rámci servisní činnosti, je Město povinno uhradit MNET prokazatelné a účelně vynaložené náklady, které MNET vznikly provedením takového zásahu.

11. ODPOVĚDNÉ OSOBY

- 11.1. Pokyny, zadání a požadavky na plnění dle této Smlouvy mohou za Město udělovat MNET odpovědné osoby za Město uvedené v **Příloha č. 4 – Seznam odpovědných osob**.
- 11.2. Všechny spory vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jsou přednostně řešeny Koordinačním orgánem a to do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne předložení sporu jednou ze stran k řešení Koordinačnímu orgánu.

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1. Smluvní strany se zavazují chránit informace druhé smluvní strany. Zavazují se zejména, že neužijí ve svůj prospěch ani ve prospěch třetí osoby ani nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získaly od druhé smluvní strany (odst. **12.3** této Smlouvy), nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak. Porušením závazku chránit informace druhé smluvní strany není, jsou-li důvěrné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům MNET či Města podílejících se na plnění dle této Smlouvy, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy. Porušením závazku chránit informace druhé smluvní strany není zpřístupnění informací třetím osobám, provádějícím pro zpřístupňující smluvní stranu služby právního, účetního, daňového či obdobného auditu či jiným osobám, pokud jsou takové osoby vázány zákonnou povinností mlčenlivosti.
- 12.2. Závazek chránit informace druhé smluvní strany se dále nevztahuje na případy, kdy

- 12.2.1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana a aniž by ke zveřejnění došlo porušením právních předpisů;
 - 12.2.2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, že ji nenabyla v rozporu se zákonem a že užitím této informace neporuší své smluvní ani zákonné povinnosti;
 - 12.2.3. obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci, a to i dodatečně, nebo
 - 12.2.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného státního orgánu.
- 12.3. Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy stranami považovány veškeré informace poskytnuté vědomě či nevědomě v ústní nebo v písemné formě druhou smluvní stranou, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny.
- 12.4. Obě smluvní strany se zavazují chránit důvěrné informace, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, nejméně ve stejném rozsahu a nejméně stejnými prostředky, jakými chrání vlastní obchodní tajemství, zejména se zavazují uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení, která lze po nich spravedlivě požadovat.
- 12.5. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku Smlouvy zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu dvou (2) let po ukončení jejich smluvního vztahu. Ustanovením tohoto odstavce není dotčen zákaz nakládání s informacemi, stanovený právními předpisy, například s obchodním tajemstvím, osobními údaji apod.
- 12.6. Porušením této Smlouvy není ani uvedení spolupráce na základě této Smlouvy v seznamu referenčních zakázek MNET, a to v rozsahu zveřejnění názvu Města a předmětu spolupráce. Uzavřením této Smlouvy uděluje Město MNET s takovým uvedením výslovný souhlas.
- 12.7. Smluvní strany jsou seznámeny se skutečností, že Město, jako orgán územní samosprávy, je povinno poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

13. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Smluvní strany výslovně sjednávají, že správcem a zpracovatelem osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovávaných při plnění činností Města prostřednictvím služeb MNET, je Město. MNET je tedy pouze poskytovatelem prostředků, jejichž prostřednictvím Město příslušné osobní údaje zpracovává.
- 13.2. Smluvní strany uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů, která byla schválena radou Města. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů subjektů údajů zpracovatelem tak, aby zpracování osobních údajů probíhalo v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a aby byla zajištěna dostatečná a účinná ochrana zpracovávaných osobních údajů.

14. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 14.1. Město nabývá dnem dodání plnění, k nimž má dle této Smlouvy nabýt vlastnická práva, vlastnické právo k takovému plnění, a je-li výsledkem poskytování služeb dle této Smlouvy dodání nebo zpřístupnění díla ve smyslu ustanovení § 2 autorského zákona, k němuž je MNET oprávněn

poskytovat práva užívání (dále jen „autorské dílo“) a které MNET dodal Městu za účelem jeho užívání ze strany Města, získává zároveň okamžikem dodání autorského díla licenci užívat takové dílo jako celek i jeho jednotlivé části. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně služeb dle odst. **9.1** této Smlouvy.

- 14.2. Licence dle ustanovení odst. **14.1** se uděluje Městu jako nevýhradní, je Městem nepřevoditelná, územní rozsah je omezen na území České republiky a časový rozsah omezen na dobu trvání autorských práv.
- 14.3. Město je oprávněno užívat autorské dílo, které bylo dodáno na základě této Smlouvy, v souladu s jeho funkčním vymezením, v souladu s pokyny MNET, uživatelskou dokumentací a v souladu s autorským zákonem, a to ve formě, v níž mu bylo autorské dílo dodáno dle této Smlouvy.
- 14.4. Město je oprávněno vytvořit pouze nezbytný počet záložních a archivních kopií autorského díla. Tyto kopie musí Město zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označeními jako originál, je-li to s ohledem na způsob jejich vyjádření možné.
- 14.5. Město je oprávněno vytvořit kopii díla a předat ji nástupnickému poskytovateli a umožnit mu užívání takového díla nebo jeho rozmnoženiny, a to pouze v takovém rozsahu a takovým způsobem, v jakém je to účelné pro poskytování obdobných služeb pro Město. V případě jakéhokoli rozporu tohoto ustanovení s jinými ustanoveními této Smlouvy se použije toto ustanovení.
- 14.6. Pro účely odstranění jakýchkoli pochybností smluvní strany sjednávají, že vznikne-li spoluprací smluvních stran dílo spoluautorů ve smyslu autorského zákona, k němuž náleží autorská práva i Městu, dohodnou se smluvní strany v dobré víře na způsobu nakládání s takovým dílem, přičemž každá smluvní strana smí autorské dílo užívat pro své interní potřeby bez omezení.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 15.2. Toto úplné znění smlouvy bylo před podpisem projednáno a schváleno Radou města Ústí nad Labem ze dne 28. 6. 2017 číslo usnesení 447/17 a představenstvem MNET ze dne 14. 6. 2017 číslo usnesení 140617 č. 11/27/17.
- 15.3. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 15.4. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu, a to i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 24 měsíců. Lhůta začíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 15.5. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma stranami, nestanoví-li tato Smlouva v konkrétních případech výslovně jinak.
- 15.6. Vyjde-li najevo, že jakýkoliv smluvní závazek dle této smlouvy je neplatný nebo nevynutitelný, nebo se tak stane v důsledku změn právních předpisů, zavazují se smluvní strany upravit smluvní ujednání dodatkem k této smlouvě tak, aby neplatný či nevynutitelný závazek nahradily závazkem, který je svou podstatou nejbližší nahrazovanému závazku a který je platný a vynutitelný, a to do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy k tomu jedna strana vyzve druhou stranu. Nestanoví-li donucující ustanovení právních předpisů jinak, nezpůsobuje neplanost nebo nevynutitelnost závazků z této Smlouvy neplatnost ostatních smluvních závazků.
- 15.7. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace SLA
 - Příloha č. 2 - Katalog služeb
 - Příloha č. 3 – Podrobný seznam míst plnění
 - Příloha č. 4 – Seznam odpovědných osob vč. koordinačního orgánu
 - Příloha č. 5 – Cena plnění služeb
 - Příloha č. 6 – Platební kalendář
- 15.8. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou (2).

Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu (úplné znění Smlouvy) přečetly, že porozuměly jejímu obsahu a právním důsledkům a souhlasí s nimi, přičemž na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

V Ústí nad Labem dne 29. 6. 2017

Město

MNET

.....
Ing. Věra Nechybová
primátorka Statutárního města
Ústí nad Labem

.....
Ing. Martin Kolář
předseda představenstva

.....
Mgr. Jan Hofman
místopředseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE SLA

1. DEFINICE POJMŮ

PARAMETR R (REAKCE)

Doba mezi ohlášením závady a informováním Města o krocích vedoucích k jejímu odstranění a v případě možnosti také o předpokládané době jejího ukončení. Doba odezvy se počítá pouze z doby uvedené v rámci rozsahu zaručeného provozu služby. Stanovením předpokládané doby odstranění závady nejsou dotčeny požadované parametry daného SLA (Service Level Agreement) pro dobu odstranění závady.

PARAMETR O (OBNOVA)

Parametr stanovuje dobu v hodinách mezi prvním prokazatelným vznikem či ohlášením závady dané kategorie u aplikace/pracovního bodu, kterékoliv z nich nastalo dříve, a úplným odstraněním závady. V případě, že je HelpDesk dostupný, vzniká uživateli PB (pracovní bod) povinnost chybu nahlásit skrze službu HelpDesk. Pokud tak neučiní, nelze efektivně měřit SLA. Parametr O (Obnova) se počítá pouze z doby uvedené v rámci rozsahu zaručeného provozu služby.

V případě, že MNET závadu odstraní pouze částečně, v důsledku čehož dojde ke změně kategorizace závady na úroveň nižší, pokračuje běh lhůty k odstranění závady, přičemž se uplatní lhůta stanovená pro aktuální (nižší) kategorii.

V případě aplikací, jejichž externím dodavatelem ve smyslu této Smlouvy není MNET, se pro odstranění závad použijí následující pravidla:

- V případě výskytu závady kategorie (1) Kritická je MNET povinen ve stanovené lhůtě odstranit závadu, a to i tím, že ve stanovené době poskytne Městu jiné nástroje (např. jinou aplikaci či jiný náhradní postup), které zajistí splnění účelu této Smlouvy. Náklady na takový náhradní postup nese MNET, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- V případě výskytu závady kategorie (2) či (3) je MNET povinen v době odezvy oznámit Městu zahájení řešení příslušné závady, přičemž je MNET povinen postupovat tak, aby odstranil závadu bez zbytečného odkladu od okamžiku jejího nahlášení. Není-li závada odstraněna v době stanovené pro odstranění závady příslušné kategorie z důvodů nikoliv na straně MNET, nepovažuje se taková situace za porušení parametrů služeb dle této Smlouvy, pokud MNET vyvíjí maximální úsilí k odstranění závady. V takovém případě je MNET povinen informovat Město o průběhu a způsobu odstraňování závady, a to nejméně v intervalech rovnajících se době stanovené k odstranění závady dané kategorie.

HELPDESK

Kategorizace a vyhodnocení požadavku je prováděna servisním manažerem Helpdesku dle uvedených priorit. Priority budou nastaveny přímo v nastavení Helpdesku a sledovány. Z výpisu budou před výpočtem průměrných časů odezvy odebrány nulové položky. Výpis z Helpdesku bude každý měsíc vykázán společně s výpisem z dohledového systému serverů a předán kontaktní osobě, na vyžádání i členům koordinačního orgánu. Do helpdeskového systému má odpovědná osoba za Město přímý přístup pro možnosti kontroly.

V případě, že MNET potřebuje informaci, nebo koordinaci od Města, nastaví u požadavku příznak „Čekání na informaci“. Při čekání je pozastaven čas měření výpadku služby.

SANKCE

Za každé jednotlivé porušení servisních časů během zaručeného provozu služby se může uplatnit sankce, kterou udává Tabulka 1 - Servisní časy. Sankci lze uplatnit na základě předávaného výpisu z Helpdesku dodavatele za předpokladu řádného zadání do HelpDesku. Pokud MNET prokáže, že problém nemohl vyřešit bez třetí strany, pak se sankce neuplatňují. Případné sankce se uplatňují jako Sleva ze služby na následující měsíc.

2. SERVISNÍ PRIORITY A REAKCE

TABULKA 1 - SERVISNÍ ČASY

Priorita / Typ	(1) Kritický	(2) Méně závažný	(3) Neohrožující provoz
(A) Vysoká - Globální problém	- R (30 minut) - O (4 hodiny) (výpadek serverů, páteřní síť, nefunkčnost kritické aplikace či jejího serveru,...)	- R (1 hod.) - O (8 hod.) (zhoršení odezvy serverů, páteřní síť, kritické aplikace,...)	
Sankce v Kč	30.000,-	20.000,-	10.000,-
(B) Střední - Skupinový problém	- R (1 hod.) - O (8 hod.) (úplný výpadek LAN aktivního prvku, nefunkčnost sdíleného programu do 10 uživatelů, rozbitá multifunkční tiskárna...)	- R (2 hod.) - O (2 dny) (zpomalení LAN aktivního prvku, občasná ztráta konektivity,...)	- R (4 hod.) - O (5 dní) (nekvalitní tisk na multifunkčním zařízení, ...)
Sankce	20.000,-	14.000,-	8.000,-
(C) Nízká - Lokální problém	- R (2 hod.) - O (2 dny) (Nefunkční PC nebo jeho součást, lokální tiskárna...)	- R (4 hod.) - O (5 dní) (Samovolné restartování PC, nestandardní chování,...)	- R (10 hodin) - O (10 dní) (jemná chyba zobrazení či zadávání na místním PB, zpomalení PC,...)
Sankce 1.000,-			

TABULKA 2 - KLASIFIKACE TYPU ZÁVADY

Klasifikace typu závady	Popis
KRITICKÁ	Služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující užívání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz Města či uživatelů, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody. Zjistit lze pomocí monitorovacích systémů MNET nebo ohlášením závady na HelpDesk.
MÉNĚ ZÁVAŽNÁ	Funkčnost služby je degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz (délka odezvy, nedostupnost některých funkcí). Zjistit lze pomocí monitorovacích systémů MNET nebo ohlášením na HelpDesk.
NEOHROŽUJÍCÍ PROVOZ	Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžný provoz aplikace. Zjistit nelze pomocí monitorovacích systémů MNET, ohlásí Město na HelpDesk.

TABULKA 3 – KLASIFIKACE SLA PRIORIT

Klasifikace SLA priorit	Popis
(A) Vysoká - Globální problém	Výpadek služby, která zasáhne velkou většinu uživatelů (velká většina PB) výpočetní techniky naráz. Typicky se jedná o výpadek připojení k internetu, výpadek serveru, atd.
(B) Střední - Skupinový problém	Lokalizovaný výpadek služby, která zasáhne skupinu uživatelů (několik PB) výpočetní techniky naráz. Typicky se jedná o výpadek aktivního LAN prvku, či výpadkem malých aplikací s jednotkami uživatelů.
(C) Nízká - Lokální problém	Lokální výpadek služby postihující jeden PB a jeho lokální vybavení (HW, SW i ostatní).

PŘÍLOHA Č. 2 - KATALOG SLUŽEB

Konkrétní přehled pronajatého HW a SW zařízení je dán aktuálním inventurním soupisem MNET, který je odsouhlasován s Městem 1x za rok.

1. SPECIFIKACE PRACOVNÍHO BODU A SLUŽEB S NÍM SPOJENÝCH

TABULKA 4 - SPECIFIKACE PRACOVNÍHO BODU

Typ bodu	Počet	Minimální konfigurace	Základní vybavení
Základní (Osobní počítač)	550	- procesorem o frekvenci nejméně 2 GHz - operační paměti min. 2 GB - úložištěm o kapacitě 160 GB nebo 100GB (SSD) - LCD monitorem 17" (PC); u nově pořizovaných min. 20" - operačním systémem Windows 7 a vyšší - zpřístupnění tiskových služeb alespoň na fyzicky nejbližším tiskovém zařízení	- Balíček MS Office - Přístup k emailové schránce - Připojení k vnitřní síti MMÚL a přístup k internetu - Antivirové řešení - Čtečka PDF
Mobilní (Notebook)	55	- procesorem o frekvenci nejméně 2 GHz - operační paměti min. 2GB GB - pevným diskem (HDD) o kapacitě 160 GB nebo 100GB (SSD) - operačním systémem Windows 7 a vyšší - zpřístupnění tiskových služeb alespoň na fyzicky nejbližším tiskovém zařízení	- Balíček MS Office - Přístup k emailové schránce - Možnost připojení ke kabelovému internetu a vnitřní síti MMÚL - Antivirové řešení - Čtečka PDF
Velké a malé multifunkční tiskárny	23+110	Jako pracovní bod slouží i velká multifunkční zařízení.	
Ostatní		Pracoviště vybavené výše nespecifikovanou výpočetní technikou, a to na základě požadavku Města a odborných doporučení MNET.	

TABULKA 5 - POSKYTOVANÉ SLUŽBY K HARDWARE

Poskytované služby k hardware	Popis služby	Priorita
Údržba hardware a odstraňování závad	Jednotlivé pracovní body jsou stanoveny Městem. Není-li u konkrétního pracovního bodu stanovena jiná kategorie služby, platí, že je pracovní bod řešen s prioritou C. Za závadu periferních zařízení se považuje i nemožnost jejich užití z důvodu chybějících spotřebních materiálů u tiskáren a multifunkčních zařízení, s výjimkou papíru.	C
Instalace nového hardware	Instalace nového hardware bude provedena vždy v termínu, dohodnutém mezi smluvními stranami, a to s ohledem na provozní potřeby Města.	C
Přemístění stávajícího hardware	Přemístění stávajícího přístupového bodu bude provedena vždy v termínu dohodnutém mezi smluvními stranami, a to s ohledem na provozní potřeby Města.	C
Zrušení stávajícího hardware	Zrušení stávajícího pracovního bodu (tato služba je dokončena odvozem všech součástí pracovního bodu dle pokynů Města z prostor Města) bude provedena vždy v termínu, dohodnutém mezi smluvními stranami, a to s ohledem na provozní potřeby Města.	C

TABULKA 6 - POSKYTOVANÉ SLUŽBY K APLIKACÍM A SOFTWARE

Poskytované služby k software a aplikacím	Popis služby	Priorita
Instalace software	Instalace software do pracovního bodu včetně nastavení software tak, aby mohlo být využíváno dle jeho funkčního určení a příslušné dokumentace, bude provedena vždy v termínu, dohodnutém mezi smluvními stranami, a to s ohledem na provozní potřeby Města.	C
Aktualizace software	V rámci této služby provádí MNET aktualizaci aplikací na nejnovější verze (update i upgrade), jsou-li takové verze dodávány na základě smluv (licenčních, servisních apod.), které jsou v souvislosti s příslušnou aplikací již uzavřeny. Vyžaduje-li aplikace aktualizaci, která není hrazena dle předchozí věty, je MNET povinen o potřebě takové aktualizace Město informovat v dostatečném předstihu tak, aby Město mohlo rozhodnout o pořízení takové aktualizace. Informace o potřebě aktualizace musí obsahovat nejméně následující informace: - funkční specifikaci aktualizace - cenu aktualizace a obchodní podmínky jejího pořízení - důsledky nepořízení aktualizace MNET je oprávněn aktualizovat aplikaci i jejím nahrazením za jinou aplikaci. Bez dohody s Městem o termínu aktualizace tak smí učinit pouze v době povolené odstávky, a to tak, aby nedošlo k ohrožení provozu Města ani snížení funkcionality aplikace. Vyžaduje-li užívání aplikace zaškolení uživatelů, je MNET povinen takové školení poskytnout v době povolené odstávky, nedohodně-li se s Městem na jiném termínu. V době povolené odstávky je MNET povinen předat všem uživatelům aktualizované aplikace uživatelskou dokumentaci k takové aktualizaci. Tím není dotčena povinnost k provedení školení v uvedených případech.	C
Změnové požadavky a vývoj	MNET přijímá požadavky na rozvoj IS od kontaktní osoby Města. Vývoj nových funkcionalit u stávajících informačních systémů je realizován dle dostupnosti externího dodavatele. Odhad termínu realizace poskytne MNET na základě dostupnosti vybraného externího dodavatele. Nové funkce aplikací a rozvojové činnosti IT budou městem akceptovány formou předávacích protokolů. Protokol bude obsahovat stručný popis funkčnosti, její cenu a bude definovat případné další poplatky ze strany externího dodavatele software. Toto může mít dopad do ceny služby na následující rok, většinou z důvodů periodických plateb za údržbu, či licenčních poplatků.	C
Nastavení uživatelských a přístupových práv	Nastavení uživatelských a přístupových práv bude provedeno vždy v termínu, dohodnutém mezi smluvními stranami, a to s ohledem na provozní potřeby Města.	C
Zálohování dat	MNET je povinen vytvářet pravidelné zálohy všech dat umístěných na serverových úložištích. Tj. včetně aplikací Data na lokálních pracovních bodech nejsou zálohována.	B
Obnova a vytváření serverových certifikátů a osobních podpisových certifikátů	MNET je povinen spravovat certifikáty k aplikacím vyžadující jejich obnovu, a poskytuje možnost na žádost Města vytvářet kvalifikované podpisové certifikáty. Certifikáty mají platnost 1 rok. MNET vede tabulku a periodicky certifikáty obnovuje před vypršením platnosti.	C

TABULKA 7 - KONZULTAČNÍ SLUŽBY

Konzultační služby	Popis služby	Priorita
Technická konzultace	MNET uživatelům poskytuje poradenství při řešení technických problémů	C
Konzultace k aplikacím	MNET poskytne uživatelské konzultace ke kritickým aplikacím, nikoliv však metodické pokyny k jednotlivým postupům a legislativním řízení v rámci aplikací.	B
Konzultace k pořízení nového HW městem	Při čerpání dotačních titulů, či pořizování HW techniky z prostředků města je nutné provést konzultaci k pořizovaným věcem z několika pohledů. Je nutné zajistit, aby daná zařízení byla kompatibilní se všemi provozovanými službami a aby byla plně kompatibilní i mezi sebou. Minimalizace nákladů na servis HW je zajištěn kompatibilními součástmi ve většině PB.	C

Konzultační služby	Popis služby	Priorita
Topologie a sizing	Analýza potřebná pro návrh topologie sítě, rozmístění Lan zásuvek. Sizing z hlediska požadavků kritických serverových aplikací a návrhy na potřebné rozšíření diskových prostorů s ohledem na budoucí vývoj.	C
Konzultace na místě	Na požadavek MMUL je MNET povinen zajistit konzultaci s odpovědnou osobou na problémy vyskytující se s aplikací, či HW. Termín je na dohodě obou stran.	C

2. PARAMETRY JEDNOTLIVÝCH APLIKACÍ DLE PRIORITY SLUŽEB

PRIORITA (A) – VYSOKÁ, GLOBÁLNÍ

Služba		
Název aplikace	Help Desk	
Popis aplikace	Internetová aplikace, jejímž prostřednictvím Město a jeho uživatelé: - oznamuje závady služeb - podává pokyny k provedení služby - navrhuje rozšíření služeb či jejich změnu MNET je povinen nastavit přístupová práva k Help Desku v souladu s komunikačními pravidly mezi stranami tak, aby jednotliví uživatelé měli právo vkládat do Help Desku pouze takové pokyny, pro které jsou oprávněni (hlášení vad / hlášení vad a pokyny k provedení služby / hlášení vad, pokyny k provedení služby, návrhy investičního charakteru)	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
neomezeně	Bellman (Taskpool)	

Služba		
Název služby	Přístup k Internetu	
Popis služby	zajišťuje přístup uživatelů k veřejné síti Internet s garantovanou rychlostí 10 Mbit/s; zpřístupnění standardních služeb (port 80); zpřístupnění zabezpečených služeb (port 433)	
Aplikační prostředky	Internet Gateway, Firewall (Cisco PIX, MS ISA Server, ASA), Internet Explorer	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
neomezeno	T-Mobile	

Služba		
Název služby	E-mail	
Popis služby	- přijímání a odesílání elektronické pošty s vlastní e-mailovou adresou - kalendářové služby - služby sdílených úkolů a pracovních skupin - služby sdílených kontaktů - antivirová a antispamová ochrana	
Aplikační prostředky	Microsoft Exchange Server	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
700		

Služba		
Název aplikace	WEBJet	
Popis aplikace	Aplikace pro správu webových stránek města	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
Neomezeně	WEB Active	

Služba		
Název aplikace	Spisová služba	
Popis aplikace	Evidence oběhu dokumentů na MmÚ a ÚMO, agenda podatelů MmÚ a ÚMO	
Vymezení podmínek		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
neomezeně	CNS	

Služba		
Název aplikace	MS Navision	
Popis aplikace	- organizační struktura, podvojný účetnictví – účtová osnova, účtové třídy, účtové skupiny, finanční deníky - výkaznictví – účetní sestavy, výkazy DPH, výkazy dle vyhlášky 505/2002 sb. (fin 2-12) - pokladna – příjmové a výdajové doklady, zúčtování s předpisy, převody - banka a elektronický platební styk – bankovní konta, příkazy k úhradě, platby, vyrovnávání předpisů a plateb - rozpočet – vytváření, schvalování a kontrola - registr MNETů a odběratelů (zákazníků) - nákupní objednávky a faktury přijaté - prodejní objednávky a faktury vydané, upomínky, penalizace - zadávání rozpočtové skladby na dokladech, kontrola vůči schválenému rozpočtu - sklad režijního materiálu - jednotné číselníky a registry pro všechny firmy - migrace dat ze stávajícího ekonomického systému na nový - vytváření dlouhodobého majetku - evidence dlouhodobého majetku - převody dlouhodobého majetku - kalkulační odpisy - inventury majetku pomocí čteček čárového kódu - správa a údržba dlouhodobého majetku - PKO - PAP	
Vymezení podmínek		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ + ÚMO 73 současně pracujících	Microsoft / CDL Systems	

Služba		
Název aplikace	Proxio	
Popis aplikace	Agendový informační systém: - Agendio – správa a údržba jednotlivých vykonávaných agend - ESP – evidence subjektů - ROB – lokální ROB (ohlašovna) - EOS – správa přístupových práv a oprávnění do ISZR a AISC - Volební agenda – vytisknutí volebního seznamu - Hledáček – přístup k ISZR	
Vymezení podmínek		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
neomezeně	Marbes	

Služba		
Název aplikace	ArcGIS	
Popis aplikace	- Geografický informační systém, katastrální mapa.	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
neomezeně	ArcData, Georeál, oddělení GIS	Kompetence MNET je pouze

		údržba HW a obnova serveru ze zálohy, či do továrního nastavení. MNET rozhoduje o bezpečnostní politice GIS.
--	--	--

PRIORITA (B) – STŘEDNÍ, SKUPINOVÁ

Služba		
Název aplikace	Právní systém ASPI	
Popis aplikace	- přístup k textům právních předpisů ČR a EU a související literatuře	
Vymezení podmínek		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ + ÚMO (63)	Wolters Kluwer, a.s.	

Služba		
Název aplikace	Evidence myslivosti a rybářství, Evidence dopravních agend, Testovací otázky	
Popis aplikace		
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
	YAMACO	

Služba		
Název aplikace	Doprava – dopravní agendy (GIS)	
Popis aplikace	GIS jádro 15 aplikačních nástaveb – Cyklo, Doprava, Hlukom, Kanaliz, Tepas, Veoskol, WinSdeko, DBZ, EBU, Inpakom, LinSts, Standard, Údržba, Video, Zelen 2 prohlížeče – RoadInfo, CityInfo	
Vymezuující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
Dle jednotlivých nástaveb 5 – 12, prohlížeče – neomezená licence	CDSw	Součástí služby musí být zajištění možnosti dálkové správy Gis jádra a aplikačních nástaveb pro externího MNETe (CDSw) + zajištění serveru s min. 2 GB paměti pro zajištění plynulého chodu FlashFileru a s min. 750 GB diskem pro zajištění dostatečného úložiště dat na období min. 3 roky

Služba		
Název aplikace	Stavební úřad (VITA)	
Popis aplikace	Komplexní vedení agendy Stavebního úřadu	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ 32 licencí	VITA software	

Služba		
Název aplikace	Mzdy a personalistika	
Popis aplikace	Informační systém pro mzdovou a personální agendu	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ + ÚMO (15)	Datacentrum	

Služba		
Název aplikace	Evidence rodin OM – SPO	
Popis aplikace		

Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ multipronájem	Solař	

Služba		
Název aplikace	EuroCalc	
Popis aplikace	- Tvorba a ceník rozpočtů stavebních a projektových prací - Napojení na ÚOHS, ceny v místě a čase obvyklé	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ – 3 síťové licence	Callida	

Služba		
Název aplikace	Intranet magistrátu města Ústí nad Labem	
Popis aplikace	Intranet vytvořený na platformě MS Share point Server	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
Neomezeně	CDL Systems	

Služba		
Název aplikace	Fénix	
Popis aplikace	Zasílání účetních podkladů na Krajský úřad	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
	Asseco	

PRIORITA (C) – NÍZKÁ, LOKÁLNÍ

Služba		
Název aplikace	Majetková a provozní evidence vodovodů a kanalizací - KANALIZ	
Popis aplikace		
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
neomezeně	CdSW	

Služba		
Název aplikace	ISMÚ – pouze nahlížení do dat k 20. 12. 2013	
Popis aplikace	- Registr obyvatel, občanů (ohlašovny), voličů, budov, adres, ekonomických subjektů - Evidence a správa všech přestupků řešených MmÚ a ÚMO - Dávky, daně a poplatky - soubor agend místních poplatků ze psů, hracích automatů pronájmů atd. - Sociální dávky - Poplatky za odpady (SDO) - Složenky - Zpracování tisku složenek z ostatních aplikací, příp. vytvoření souborů pro tisk ve Vakusu (Česká pošta) - Volební agenda - Komplexní vedení volební agendy (vedení stálého volebního seznamu, včetně tisku) - Matrika - Elektronické vedení matričních knih, dle příslušných zákonů	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ + ÚMO (neomezeně)	R-Info	

Služba	
Název aplikace	Vnitřní organizační předpisy

Popis aplikace	Zpracování vnitřních organizačních předpisů		
Vymezující podmínky			
Počet uživatelů	Externí MNET		Poznámka
MmÚ (1 licence)	Verlag Dashöfer		

Služba		
Název aplikace	Ceník stavebních prací	
Popis aplikace		
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ 1 licence	Verlag Dashöfer	

Služba		
Název aplikace	Crypta	
Popis aplikace	Komunikace s poštou	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ + ÚMO	Česká pošta	

Služba		
Název aplikace	Evidence invalidů	
Popis aplikace		
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ multipronájem	Solař	

Služba		
Název aplikace	Evidence odpadů „EVI“ Evidence správních řízení „ESPI“	
Popis aplikace	Agenda pro správu evidence odpadů pro organizace Agenda pro evidenci správního řízení	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ 3+3 licence	Inisoft Liberec	

Služba		
Název aplikace	RETIA	
Popis aplikace	Údržba a provoz aplikace na záznam telefonních linek	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MP – 1 licence	RETIA	

Služba		
Název aplikace	Docházkový systém	
Popis aplikace	Údržba a provoz aplikace na záznam docházky a docházkových terminálů	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
neomezeně	IVAR	

Služba	
Název aplikace	CzechPoint
Popis aplikace	Ověřený výstup z centrálních registrů
Vymezující podmínky	

Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ + ÚMO	MV	Není provozováno na našich serverech, vazba na spisovou službu

Služba		
Název aplikace	JASU	
Popis aplikace	Rozpočet pro příspěvkové organizace	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka

Služba		
Název aplikace	Zápisy do školek	
Popis aplikace	Webová aplikace pro zajištění organizace zápisů do MŠ	
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
	RedWeb	

Služba		
Název aplikace	Střet zájmů	
Popis aplikace		
Vymezení podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
1	Vera	

Služba		
Název aplikace	Evidence zemědělských podnikatelů	
Popis aplikace		
Vymezující podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ 1 licence	MZeČR	

Služba		
Název aplikace	Živnostenský rejstřík	
Popis aplikace	Centrální agenda živnostenských odborů obcí ČR	
Vymezení podmínky		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ	MPO ČR/ICZ	Aplikace není provozována na serverech MNETe. V tomto případě MNET zaručuje funkčnost aplikace pouze za předpokladu funkčnosti serveru příslušného centrálního úřadu.

Služba		
Název aplikace	Testy autoškola	
Popis aplikace	Aplikace zkušební testy pro zkoušky na řidičský průkaz	
Vymezení podmínek		
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka
MmÚ (dle počtu pracovních bodů ve zkušebně)	MDČR	Standardní sada programů daného programového balíku v rámci osobního počítače

Služba		
Název aplikace	Hlasovací systém pro ZM	

Popis aplikace	Údržba a provoz hlasovacího systému pro ZM		
Vymezující podmínky			
Počet uživatelů	Externí MNET	Poznámka	
40	AVMedia	Přítomnost technika je zpoplatněna 600Kč/hod.	

3. REAKČNÍ ČASY DODAVATELŮ KRITICKÝCH APLIKACÍ

MARBES

Služba MCDesk (Marbes) je poskytována v pracovní dny, v pracovní době od 7:00 do 17:00 hod.

Reakce / závažnost	(1) Kritické závady	(2) Méně závažné závady	(3) Závady neohrožující
Prvotní reakce	Do 2 pracovních hodin	Do 6 pracovních hodin	Do 16 pracovních hodin
Zprovoznění systému nebo náhradní řešení	Do 6 pracovních hodin	Do 32 pracovních hodin	Do 48 pracovních hodin
Úplné odstranění závady	10 dní*	20 dní*	80 dní*

NAVISION (CDL)

Služba Mantis (CDL) je poskytována v pracovní dny, v pracovní době od 8:00 do 16:30 hod.

Reakce / závažnost	(1) Kritické závady	(2) Méně závažné závady	(3) Závady neohrožující
Prvotní reakce	4 hodiny (v den nahlášení)	8 hodin (další den)	8 hodin (další den)
Odstranění, nebo náhradní řešení	2 dny	10 dní	15 dní

SPISOVÁ SLUŽBA (CNS)

Služba Helpdesk (CNS) je poskytována v pracovní dny, v pracovní době od 8:00 do 16:30 hod.

Reakce / závažnost	(1) Kritické závady	(3) Závady neohrožující
Prvotní reakce	Do 2 pracovních hodin	2 dny
Odstranění, nebo náhradní řešení	Do 24 hodin	Zahrnutí do následující plánované verze

DATA CENTRUM

Služba HELPi je poskytována v pracovní dny, v pracovní době od 8:00 do 16:00 hod.

Reakce / závažnost	(1) Kritické závady	(2) Méně závažné závady
Prvotní reakce	4 hodiny	2 dny
Odstranění, nebo náhradní řešení	8 hodin	10 dní nebo dle dohody

PŘÍLOHA Č. 3 – PODROBNÝ SEZNAM MÍST PLNĚNÍ

Magistrát města Ústí nad Labem
Velká Hradební 223/8

ÚMO – Ústí nad Labem - město
Velká Hradební 2336/8A

ÚMO – Ústí nad Labem - Neštětice
U Radnice 229

ÚMO – Ústí nad Labem – Severní Terasa
Stavbařů 2823/2

ÚMO – Ústí nad Labem – Střekov
Národního odboje 794/15

Archiv města Ústí nad Labem
Hrnčířská 65/2

Patrové garáže pod Mariánskou skálou

PRACoviŠTĚ MIMO ZARUČENÝ PROVOZ:

Informační středisko města Ústí nad Labem

Mírové nám. 1/1, 400 01

Operační středisko Městské policie + služebny Městské policie

Operační středisko:

- Velká hradební 2336/8, 401 00 (budova Magistrátu)

Služebny MP:

- Na Nivách 1800/27, 400 01 (město)
- Krčínova 6, 403 31 (Neštětice)
- Stříbrnická 2, 400 11 (Severní Terasa)
- Varšavská 764/44, 400 03 (Střekov)

PŘÍLOHA Č. 4 – SEZNAM ODPOVĚDNÝCH OSOB

MĚSTO:

Ve věcech smluvních:

- 1) primátor města – oprávněn k podpisu smlouvy a jejích změn (dodatků ke smlouvě)
- 2) v případě nepřítomnosti primátora města jeho náměstek určený zastupitelstvem města k jeho zastupování

Ve věcech technických:

- 1) tajemníci úřadů městských obvodů
- 2) vedoucí kanceláře tajemníka
- 3) asistent tajemníka pro IT

METROPOLNET A.S.:

Ve věcech smluvních:

- 1) předseda představenstva
- 2) místopředseda představenstva
- 3) výkonný ředitel

Ve věcech technických:

- 1) vedoucí IT
- 2) vedoucí technik
- 3) výkonný ředitel

Koordinační orgán:

Za MNET – členové představenstva

Za Město – Tajemníci (Magistrát + ÚMO), náměstek pověřený dohledem nad společností

PŘÍLOHA Č. 5 – CENA PLNĚNÍ SLUŽEB

PROVOZ MAG-UL, OBVODŮ a MP na rok 2017		
Kategorie	Služba	Cena s DPH
1	Služby - servis HW a sítí	5 537 000 Kč
2	Služby - servis SW a aplikací	8 646 000 Kč
3	Licence Microsoft	3 447 000 Kč
4	Podpora, rozvoj a úpravy SW a hlavních IS	8 096 000 Kč
5	Maintenance HW	1 320 000 Kč
6	Internetové připojení a záložní konektivita, RIPE, provoz MOS	1 286 000 Kč
7	Spotřební materiál	2 668 000 Kč
8	Nájemné chráničky	204 732 Kč
9	Rezerva na vícepráce	0 Kč

Celkem: 31 204 732 Kč

PROVOZ MAG-UL, OBVODŮ a MP na rok 2018 a dále		
Kategorie	Služba	Cena s DPH
1	Pravidelná obměna HW s 5 letým cyklem a související spotřební materiál	6 661 700 Kč
2	Služby - servis HW a sítí	6 194 000 Kč
3	Služby - servis SW a aplikací	9 911 000 Kč
4	Licence Microsoft	3 447 000 Kč
5	Podpora, rozvoj a úpravy SW a hlavních IS	8 296 000 Kč
7	Maintenance HW	1 320 000 Kč
8	Internetové připojení a záložní konektivita, RIPE, provoz MOS	1 286 000 Kč
9	Rezerva na vícepráce	1 000 000 Kč
10	Spotřební materiál	2 668 000 Kč

Celkem: 40 783 700 Kč

Základní provoz bez obnov HW: 34 122 000 Kč

Cyklus obměny hardware					
Náklady na HW a tisk					
Cyklus (let)	5	Pořízení	Počet	Hodnota celkem	Roční obměna
Pracovní stanice		28500	605	17 242 500 Kč	3 448 500 Kč
Velké MF		150000	23	3 450 000 Kč	690 000 Kč
Střední MF		30000	111	3 330 000 Kč	666 000 Kč
Lokální tiskárny		9500	188	1 786 000 Kč	357 200 Kč
Servery a sítě		500000	15	7 500 000 Kč	1 500 000 Kč
				Celkem:	6 661 700 Kč

PŘÍLOHA Č. 6 – PLATEBNÍ KALENDÁŘ

Platební kalendář 2018 a dále		Platební kalendář 2017	
Leden	3 231 975 Kč	Leden	2 534 122 Kč
Únor	3 231 975 Kč	Únor	3 534 122 Kč
Březen	3 231 975 Kč	Březen	3 334 122 Kč
Duben	3 231 975 Kč	Duben	3 034 122 Kč
Květen	5 231 975 Kč	Květen	4 534 122 Kč
Červen	3 231 975 Kč	Červen	2 534 122 Kč
Červenec	3 231 975 Kč	Červenec	1 950 000 Kč
Srpen	3 231 975 Kč	Srpen	1 950 000 Kč
Září	3 231 975 Kč	Září	1 950 000 Kč
Říjen	3 231 975 Kč	Říjen	1 950 000 Kč
Listopad	3 231 975 Kč	Listopad	1 950 000 Kč
Prosinec	3 231 975 Kč	Prosinec	1 950 000 Kč
Celkem	40 783 700 Kč	Celkem	31 204 732 Kč