**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY STUDIJNÍHO POBYTU**

*kterou dnešního dne uzavírají mezi sebou tyto* ***smluvní strany*** *:*

Cestovní kancelář - **KRISTOF, s. r. o.**, IČ: 62 73 93 87

se sídlem Moskevská 28, 460 01 Liberec

zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8587

tel.: XXXXXXXXXX, fax.: XXXXXXXXXX

zast.: Luboš Martinovitz

/dále jen **"KRISTOF"**/

a

**Masarykova základní škola a mateřská škola Český Těšín**

Komenského 607/3

7

37 01 Český Těšín

IČ: 60784512

v zastoupení:

Mgr. Michal Nešporek

/dále jen "Objednatel"/

**takto:**

**I.**

**OBECNÁ UJEDNÁNÍ**

1

.

KRISTOF je cestovní kanceláří poskytující služby studijního pobytu pro školní a jiné kolektivy. KRISTOF má zájem uzavřít s dále ve

smlouvě určeným počtem osob smlouvy o zájezdu, na jejichž základě se poznávací zájezd uskuteční.

2

.

Objednatel je vzdělávacím zařízením a je na základě své vlastní poptávky poznávacího zájezdu schopen zprostředkovat uzavření

jednotlivých smluv o zájezdu, jakož i zajistit pedagogický dozor a další činnosti v průběhu poznávacího zájezdu. Objednatel se

zavazuje vyvíjet činnost směřující k tomu, aby mohl KRISTOF uzavřít s dále uvedeným počtem osob smlouvy o zájezdu.

KRISTOF se zavazuje poskytnout za smluvní cenu službu poznávacího zájezdu/jazykového kurzu dle přiloženého programu

v termínu, délce, místě a standardu vymezených v odstavci III. Konkrétní ujednání.

3.

4

.

.

KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany Objednatele,

uvedených v bodě 10. Konkrétní ujednání a za podmínky uhrazení záloh a doplatků ve lhůtě splatnosti.

KRISTOF se zavazuje poptávaný zájezd uskutečnit při minimálním počtu účastníků 45 osob, tento závazek vzniká až v případě

5

plné úhrady ceny zájezdu všemi účastníky ve výši určené v odstavci III. Konkrétní ujednání

Objednatel se zavazuje dodržovat Pokyny pro pedagogy uvedené v příloze č. 1 a souhlasí s podmínkami dále uvedenými v této

smlouvě.

KRISTOF se zavazuje poskytnout Objednateli potřebné materiály, formuláře a informace, aby Objednatel mohl tyto informace

předávat studentům, případně jejich zákonným zástupcům.

6

7

8

.

.

.

Účastníky doprovází během poznávacího zájezdu/jazykového kurzu pedagogičtí pracovníci stanovení Objednatelem, kteří za

studenty zodpovídají po celou dobu zájezdu. Pedagogický dozor smí v průběhu zájezdu vykonávat pouze zletilá osoba.

Pedagogický dozor plně zodpovídá za účastníky zájezdu během celého jeho konání, tj. od místa odjezdu až do návratu tamtéž.

V tomto ohledu je pedagogický dozor povinen účastníky dostatečně poučit o tom, že po návratu z odpoledního programu do

hostitelských rodin či na ubytovnu se nesmějí účastníci zájezdu svévolně pohybovat mimo tato zařízení (především ve večerních

a nočních hodinách). Hostitelská rodina přebírá částečně zodpovědnost v době pobytu účastníků s hostitelskou rodinou. V

případě, že účastníci poruší tyto podmínky a opustí svévolně rodinu, je rodina takové odpovědnosti zbavena.

Průvodce poznávacího zájezdu zastupuje KRISTOF a zodpovídá během zájezdu za kvalitu a úplnost poskytované služby, tj.

ubytování, stravování, dodržení programu, řeší na místě připomínky a požadavky pedagogů a studentů, poskytuje potřebné

informace a komunikuje za skupinu se zahraničními partnery.

9.

1

0. KRISTOF se zavazuje poskytnout zájezd za smluvní cenu a dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu, který

je vymezen v odstavci III. Konkrétní ujednání této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany Objednatele

uvedených také v odstavci III. Konkrétní ujednání.

11. V souladu s ustanovením § 2530 zákona č. 89/2012 Sb. mají KRISTOF a Objednatel právo na adekvátní zvýšení/snížení ceny

jednotlivých služeb v případě:

a) změna kurzu ČNB deviza prodej oproti dni 7.3.2024 o více než 10%

b) změna cen pohonných hmot oproti dni 7.3.2024 o více než 10%

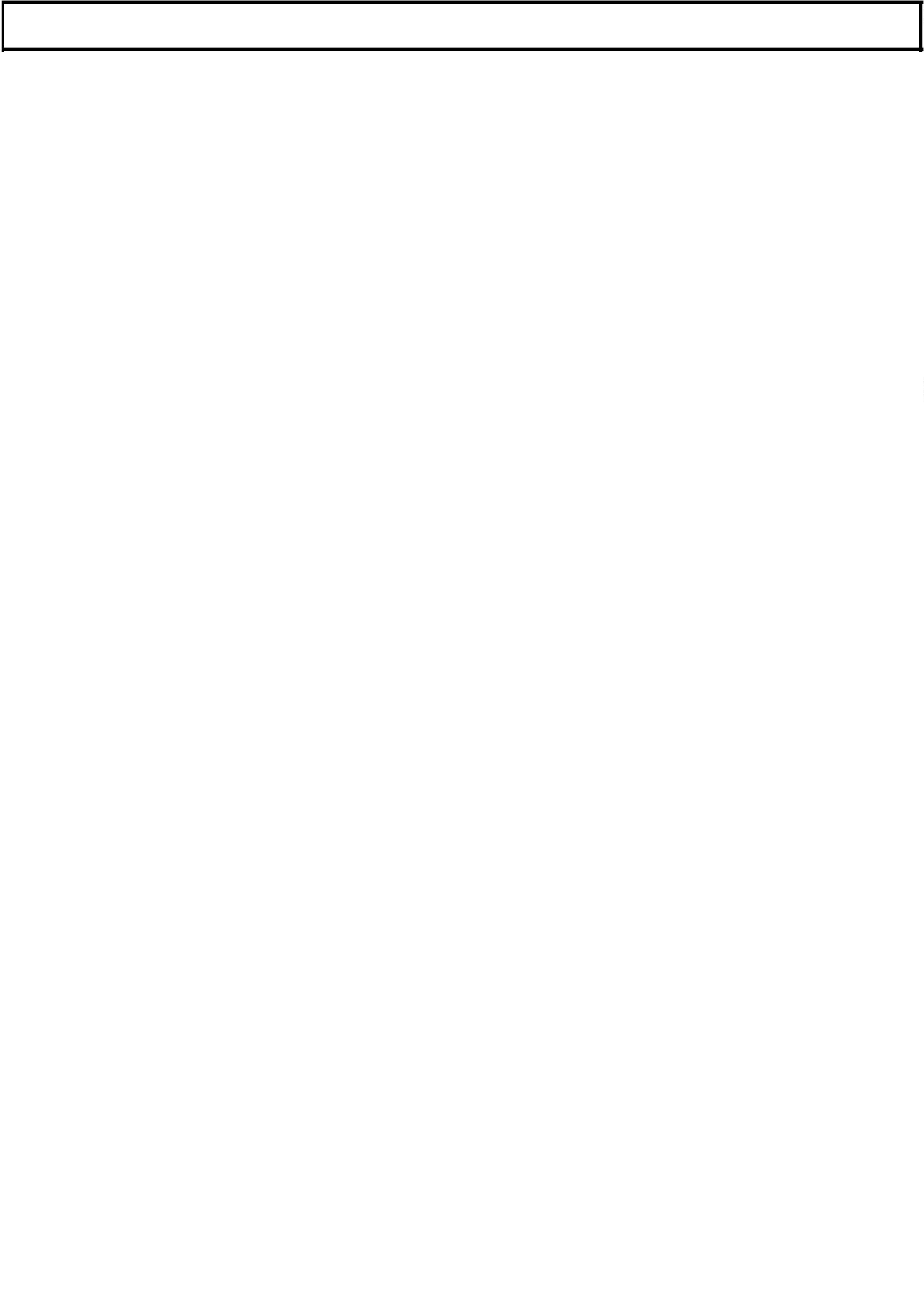
Představuje-li zvýšení ceny poznávacího zájezdu v případech a, b více než 8% původní ceny, má Objednatel právo od smlouvy

odstoupit bez uhrazení stornovacích poplatků. Pro výpočet zvýšení / snížení ceny zájezdů jsou určující kurzy vyhlášené ČNB ke

dni změny ceny zájezdu, nejpozději však kurz vyhlášený 21. den před zahájením zájezdu.

c) zavedení vízové povinnosti se státy tranzitní nebo cílové země

d) změna sazeb DPH či jiných daní spojených se službami na jazykovém kurzu / poznávacím zájezdu po uzavření smlouvy



e) klesne-li počet účastníků zájezdu pod požadovaný minimální počet platících studentů (viz bod 5.), lze zájezd uskutečnit na

žádost Objednatele i pro menší skupinu účastníků, zajistí-li Objednatel souhlas všech účastníků s navýšením ceny zájezdu o

poměrnou částku za dopravu. Jiné náklady nebudou menší skupině účastníků k jejich ceně přidávány. Nebude-li zajištěn

souhlas všech účastníků menší skupiny, zájezd se neuskuteční.

**12. A) Storno podmínky pro jednotlivce (individuální storno ze strany rodičů):**

Vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a přijatých záloh od všech účastníků poukazuje KRISTOF platby tuzemským i

zahraničním partnerům, je nutné v případě odstoupení od smlouvy stornujícímu účastníkovi účtovat níže uvedené

stornopoplatky. Rozhodující pro určení výše stornopoplatku je den doručení storna do kanceláře KRISTOF. Účastník je povinen

zaplatit odstupné/stornopoplatek ve výši účelně vynaložených nákladů (způsobených odstoupením), a to až do skutečné výše

těchto nákladů, nejméně však:

od podpisu smlouvy až 120 dní před odjezdem ………………… 1 000 Kč / osoba

1

5

2

1

6

19 - 60 dnů před odjezdem

9 dnů - 30 dnů před odjezdem

9 dnů - 15 dnů před odjezdem

4 dnů - 7 dnů před odjezdem

a méně dnů před odjezdem

30% ceny zájezdu/osoba

50% ceny zájezdu/osoba

70% ceny zájezdu/osoba

90% ceny zájezdu/osoba

100% ceny zájezdu/osoba

**Stornopoplatek není účtován, pokud jsou za stornované osoby náhradníci.**

Účelně vynaloženými náklady se rozumí provozní náklady KRISTOF a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené

náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

**B) Storno podmínky v případě zhoršení pandemické situace (hromadné storno ze strany školy/KRISTOF):**

-

**Objednatel (škola) má právo na bezplatné odstoupení od smlouvy** před odjezdem z důvodu nově nařízených vládních

opatření v cílové destinaci, které zásadním způsobem ovlivní/omezí průběh zájezdu (např. uzavřené hranice, hotely/hostely,

turistické památky apod.). Zaplacené finanční prostředky budou vráceny účastníkům v plné výši nebo po domluvě s

Objednatelem převedeny na zájezd v náhradním termínu.

-

V případě odstoupení od smlouvy z jiných důvodů, které zásadním způsobem neovlivní průběh zájezdu (např. povinná

ochrana dýchacích cest, jiná hygienická nařízení apod.), **ve lhůtě kratší než 45 dnů před odjezdem bude účtován**

**stornopoplatek maximálně do výše účelně vynaložených nákladů** (např. zaplacené zálohy zahraničním a tuzemským

dodavatelům služeb), minimálně však ve výši 1 000 Kč / osoba.

-

Individuální zrušení zájezdu ze strany rodiče je účtováno běžným způsobem (viz bod 12a).

1

3. Reklamaci podává účastník neprodleně na místě prostřednictvím pedagoga průvodci KRISTOF, který skupinu doprovází.

O reklamaci a jejím řešení vyhotoví průvodce KRISTOF zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává

se tento zápis podkladem k řešení reklamace. Na základě zápisu je reklamace řešena v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce.

Reklamaci služby je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být zjednána náprava.

V souladu s ustanovením §14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může zákazník řešit případné spory

prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15,

Praha 2), internetová adresa www.adr.coi.cz.

1

1

1

4. K této smlouvě mohou být se souhlasem smluvních stran písemně uzavřena dodatečná ujednání či dodatky.

5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží každá ze smluvních stran.

6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

**II.**

**OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

1. KRISTOF se zavazuje postupovat podle platné legislativy GDPR.

Obě smluvní strany se budou řídit obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).

-

přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování,

rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,

zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (za účelem zajištění všech potřebných služeb cestovního ruchu), pro účely

-

oprávněného zájmu cestovní kanceláře a plnění právní povinnosti (vedení vnitřní evidence zákazníků, účetnictví, reklamace,

marketing),

-

aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u dodavatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala

zákonná povinnost mlčenlivosti,

budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění závazku a zajištění vzájemných práv a povinností cestovní

-

kanceláře, pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a pro plnění právních povinností po dobu stanovenou příslušnými

předpisy (např. zákona o účetnictví, o archivnictví),

-

-

-

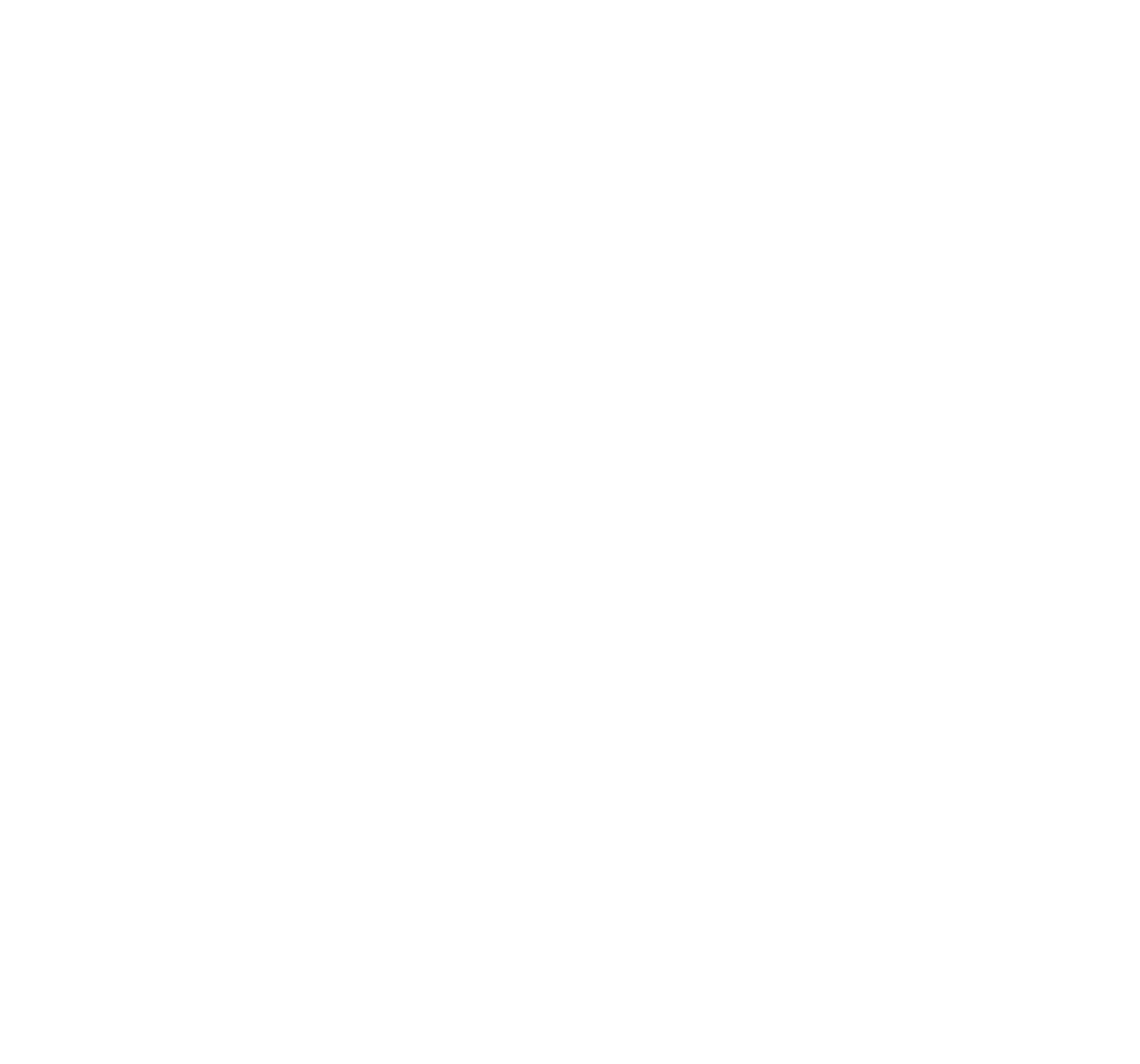
-

po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji

umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné školou nebo příslušným orgánem dle právních předpisů,

poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,

přiměřeně postupovat podle těchto bodů, které jsou součástí smlouvy

ooxWord://word/media/image4.jpegooxWord://word/media/image5.jpegooxWord://word/media/image6.jpegooxWord://word/media/image7.jpegooxWord://word/media/image8.jpegooxWord://word/media/image9.jpeg

2.

Objednatel informoval druhou smluvní stranu, že je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude subjektem, který vloží smlouvu do registru smluv. Platnosti nabývá smlouva

dnem podpisu smlouvy oběma stranami, resp. pozdějším dnem podpisu jedné smluvní strany. Účinnosti nabývá smlouva dnem

uveřejnění v registru smluv, tj. do 30 dnů od jejího uzavření dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany

prohlašují, že veškeré informace uvedené v této smlouvě nepovažují za informace, které nelze poskytnout při postupu podle

předpisů upravujících svobodný přístup k informacím a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv

dalších podmínek.

**III.**

**KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ**

**1**

**.**

**.**

**.**

**.**

**.**

**.**

**Termín konání zájezdu:**

**Název zájezdu:**

22.4.2024 - 27.4.2024

**2**

**3**

**4**

**5**

**6**

Krásy jižní Anglie + Londýn

**Kód zájezdu:**

**24042251**

**Typ a rozsah ubytování:**

**Stravování po dobu ubytování:**

3 x nocleh v hostitelských rodinách v okolí Brightonu

v hostitelských rodinách: plná penze (snídaně, obědový balíček, večeře)

**Další služby:**

**eurotunel/trajekt:** Calais - Dover/Folkestone

Folkestone/Dover - Calais

**doprava autobusem:** klimatizovaným autobusem zahraniční výroby vybaveným toaletou, lednicí,

kávovarem, DVD/videem a ABS

**pojištění:** Komplexní cestovní pojištění, které zahrnuje léčebné výlohy v zahraničí, úrazové

pojištění (smrt a trvalá invalidita následkem úrazu), pojištění zavazadel, odpovědnost

za neúmyslnou škodu (na zdraví, na věci), pojištění pro případ zrušení (storna) zájezdu

a připojištění na události spojené s covid-19 (preventivní karanténa v zahraničí,

onemocnění před odjezdem i v zahraničí)

7

.

.

Služba průvodce.

8

Plná smluvní cena poznávacího zájezdu pro 1 účastníka:

**9**

**1**

**990 Kč/osoba**

**0 390 Kč/osoba**

mladší 18 let

starší 18 let

cena je platná při minimálním počtu 45 platících účastníků

(dle bodů 1. - 9. III. Konkrétní ujednání)

9.

zdarma místa pro pedagogický dozor v počtu 3 osob

Smluvní cena zahrnuje částku 150 GBP/1 osoba přepočtenou kurzem deviza prodej v ČNB ke dni 7.3.2024. Případným kurzovním

změnám (viz. bod 11a) podléhá pouze tato část smluvní ceny.

10. Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržení bodů 1-9 konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže

uvedených termínů:

–

–

–

–

–

–

odeslání podepsané smlouvy:

odeslání požadavku na přistavení autobusu:

přihlášení účastníků zájezdu:

odeslání požadavku na společné ubytování studentů:

záloha č. 1: 4 000 Kč/osoba

odeslání doplatku: dle věku

22.03.2024

22.03.2024

10.03.2024

10.03.2024

10.03.2024

22.03.2024

1

1. Při korespondenci s KRISTOF uvádějte, prosím, vždy kód Vašeho zájezdu: 24042251

2. Maximální možný počet účastníků je 55, včetně pedagogického dozoru.

1

**Přílohy:**

Příloha č. 1 - Pokyny pro pedagogy

Příloha č. 2 - Program zájezdu

Příloha č. 3 - Pojištění CK proti úpadku

V Liberci dne

07.03.2024

V Českém Těšíně

dne 7.3.2024

Za KRISTOF, s. r. o.

Za ZŠ Český Těšín

