







### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY:

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje dodat aplikační programové produkty, převod práv k jejich užití na nabyvatele a poskytovat objednateli komplexní podporu pro užití produktů a rozvoj informačních systémů objednatele provozovaných na bázi produktů, a to včetně inovace produktů (dále též komplexní podpora). Obsah a rozsah komplexní podpory je uveden v odst. 3.2. až 3.4. této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že výsledkem procesu inovace produktů budou nové verze produktů, a to buď jako update a legislativní update nebo jako upgrade a legislativní upgrade, přičemž je stanoveno že:
- 3.1.1. Pod pojmem update se ve smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním updatem“.
- 3.1.2. Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, s kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, s kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním upgradem“.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje průběžně po dobu účinnosti smlouvy za paušální poplatek dle odst. 4.1. smlouvy:
- 3.2.1. Provádět inovaci produktů, přičemž se zhotovitel ke splnění této povinnosti zavazuje ve prospěch objednatele uskutečňovat následující aktivity:
- (1) na základě legislativních změn, které vyvolávají potřebu změny funkčnosti již dodaných produktů, vytvářet a dodávat nové verze těchto produktů, které svým rozsahem jsou:
    - buď „legislativním updatem“,
    - nebo „legislativním upgradem“,
  - (2) poskytovat update a upgrade produktů, vzniklé samostatnou, legislativními změnami a požadavky objednatele nevynucenou, inovační činností zhotovitele.
- 3.2.2. Zajistit, že veškeré vlastnosti produktů, včetně jejich update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS vyhlášeným a uveřejněným Úřadem pro veřejné informační systémy (dále jen standardy ISVS).
- 3.2.3. Zhotovitel předloží nejpozději v okamžiku uvedení kterékoliv agendy do rutinního provozu atesty ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb. O informačních systémech veřejné správy ve znění pozdějších předpisů, pokud je u dodávaného software danou legislativou požadován, nebo předloží prohlášení zhotovitele o tom, že dodávané produkty jsou ve shodě se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy ve znění pozdějších předpisů.
- 3.2.4. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně zhotovitele, a to na pracovišti objednatele.
- 3.2.5. Zhotovitel se zavazuje, že součástí každého produktu je základní dokumentace. Součástí dodávané dokumentace je popis změn, který je interaktivně vystaven na internetové adrese <https://www.gordic.cz/gi/nls/zmenyxml/public>. Zhotovitel se zavazuje, že součástí každého produktu je uživatelská dokumentace v elektronické podobě.
- 3.2.6. Zhotovitel se zavazuje průběžně po dobu účinnosti smlouvy za paušální poplatek dle odst. 4.1. provozovat hot-line.
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli průběžně po dobu účinnosti smlouvy nové licence produktů dle přílohy číslo 4, a to na základě písemné žádosti objednatele (dále jen „žádost“) potvrzené zhotovitelem a za následujících podmínek:



3.3.1. Žádost bude vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno zhotovitel.

3.4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli průběžně po dobu účinnosti smlouvy následující služby:

3.4.1. Na základě požadavků a specifikací objednatele vytvářet a dodávat update a upgrade produktů, s výjimkou update a upgrade dodávaného na základě odst. 3.2.1. této smlouvy. Požadavky a specifikace objednatele na vytváření a dodávku update a upgrade produktů bude zhotovitel realizovat na základě objednávek potvrzených objednatelem.

3.4.2. Administrovat provozované produkty.

3.4.3. Řešit provozní problémy vzniklé při užití produktů na pracovištích objednatele.

3.4.4. Poskytovat asistenci zaměstnanců zhotovitele na pracovištích objednatele při hromadném zpracování dat prostřednictvím produktů.

3.4.5. Provádět školení zaměstnanců objednatele k seznámení s celkovou strukturou, užitými technologiemi a k samostatnému, správnému a efektivnímu užití produktů.

3.4.6. Poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných produktů formou poradenství.

3.4.7. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně objednatele.

Plnění dle tohoto odstavce smlouvy bude zhotovitel objednateli poskytovat na základě vyžádání objednatele (např. formou e-mailu). Zhotovitel bude objednateli služby uvedené v odst. 3.4. této smlouvy poskytovat za ceny dle odst. 4.2. smlouvy.

Plnění dle tohoto odstavce smlouvy bude potvrzováno na dodacím listě, který tvoří přílohu č. 1 smlouvy a který je nezbytnou přílohou faktury. Potvrzují a hradí se pouze skutečně provedená plnění. Potvrzený dodací list, který tvoří přílohu č. 1 je podkladem pro vystavení faktury.

3.5. Výsledkem komplexní podpory poskytované zhotovitelem na základě této smlouvy (předmětem plnění) mohou být:

3.5.1. produkt typu dokument, kterým se rozumí na záznamových nosičích umístěná kopie zdokumentovaného výsledku činnosti zhotovitele (tím může být např. uživatelská dokumentace produktu, která je příručkou pro uživatele produktu),

3.5.2. aplikační programový produkt, kterým se rozumí na záznamových nosičích umístěná kopie zákaznického a legislativně závislého aplikačního programového modulu nebo aplikačního programového systému,

3.5.3. výsledek poskytnuté služby na podporu užití produktů, kterým může být:

- (1) uživatel vyškolený k samostatnému, správnému a efektivnímu užití dodané kopie produktu,
- (2) administrátor vyškolený k provádění správy dodané kopie produktu,
- (3) uživateli poskytnutá konzultace pro užití dodaného produktu,
- (4) nainstalovaná a požadavkům uživatele provozně přizpůsobená kopie produktu,
- (5) vyřešený provozní problém, který na pracovišti uživatele vznikl při užití dodané kopie produktu,
- (6) uživateli poskytnutá asistence na jeho pracovišti v době, kdy provozuje dodanou kopii produktu.

3.6. Zhotovitel se zavazuje za součinnosti Objednatele:

- ve lhůtách uvedených v příloze č. 5, která je nedílnou součástí této Smlouvy, a dále ve lhůtách uvedených v Projektu, na kterém se Zhotovitel s Objednatelem dohodli:

- dodat Objednateli aplikační programové produkty včetně Projektu specifikované v příloze č. 4 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí, na záznamových nosičích,  
- nainstalovat dodané programové produkty na pracovištích určených Objednatelem dle zpracovaného projektu

- zajistit školení osob určených Objednatelem k užití dodaných programových produktů v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této Smlouvy





3.7. Objednatel se zavazuje:

- 3.7.1. převzít všechny objednané a dodané produkty a výsledky poskytnutých služeb a zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 6 smlouvy cenu podle článku 4 smlouvy,
- 3.7.2. poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků zhotovitele vyplývajících pro něj ze smlouvy.

**4. CENA:**

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb (update, upgrade) dle odst. 3.2. smlouvy bude hrazena ročním paušálním, a to 15% z pořizovací ceny aplikačního programového vybavení a cena za hotline bude 2% z pořizovací ceny aplikačního programového vybavení za všechny licence poskytnuté zhotovitelem objednateli. Seznam poskytnutých multilicencí je v příloze číslo 4.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb poskytnutých zhotovitelem objednateli dle odst. 3.4. smlouvy bude určena podle sazeb specifikovaných v příloze č. 3 „Specifikace sazeb“.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že celková částka za plnění smlouvy jsou celkové součty částek za technickou podporu definovanou v příloze č. 2, za služby spojené s implementací IS definované v příloze číslo 2 a za cenu multilicencí aplikačního programového vybavení definovaného v příloze č. 4.

**17.930.633,14 Kč bez DPH**

**slovy**

**(sedmnáctmilionůdevětsetřicetisícšestctřicet tři korun českých a čtrnáct haléřů)**

**21.337.453,44 Kč včetně DPH**

**slovy**

**(dvacetjednamilionůtřistatřicetisícšestctřicet čtyřistapadesát tři koruny české a čtyřicet čtyři haléřů)**

- 4.4. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je zhotovitel každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné. O provedeném navýšení cen je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy.
- 4.5. Nezaplacením ročního paušálního poplatku (update), zaniká právo na legislativní update a upgrade na poskytnuté multilicence modulů definované v příloze číslo 4.

**5. DODACÍ PODMÍNKY:**

- 5.1. Proces předání provedeného plnění dle této smlouvy bude realizován dvěma postupy. První postup bude aplikován v případě, kdy výsledek plnění je zaznamenán na záznamový materiál, a druhý postup bude aplikován v případě, kdy provedené plnění je poskytnutá služba.
- 5.2. Proces předání a převzetí plnění dle této smlouvy, zaznamenaných na záznamové materiály, bude rozdělen do dvou dílčích etap.
- 5.2.1. První etapou tohoto procesu bude hmotná přejímka záznamových materiálů. Tato přejímka bude realizována formou kusové přejímky záznamových materiálů, na kterých budou kopie požadovaných plnění ve formě souborů dat zaznamenány, kontrolou úplnosti všech souborů dat



na každém z nich, a případně ještě formou kontroly hodnoty kontrolních čísel obsahu jednotlivých souborů dat v případě, když je zhotovitel ke každému z dodaných souborů dat uvede. Výsledek úvodní hmotné přejímky bude zaznamenán v dodacím listu nebo Protokolu o předání záznamových materiálů s kopiemi plnění dle této smlouvy, který bude podepsán technickými zástupci zhotovitele a objednatele.

5.2.2. Druhou etapou předání a převzetí předmětů plnění dle této smlouvy bude jejich obsahová a funkční přejímka. Cílem této etapy předání a převzetí je zjištění objednatele, zda předměty plnění, dodané zhotovitelem, mají objednatelem požadovaný obsah a funkční vlastnosti. Výsledkem této etapy předání a převzetí předmětů plnění je schválení nebo neschválení objednatelem požadovaných vlastností u každého předmětu plnění zhotovitele předaného objednateli. Tento výsledek bude zaznamenán v dodacím listu nebo Protokolu o akceptaci předmětu plnění zhotovitele objednatelem, který bude podepsán technickými zástupci objednatele a zhotovitele.

5.2.3. V případě neakceptace obsahu a funkčních vlastností dodaných předmětů plnění zhotovitele budou záznamové materiály s kopiemi předmětů plnění vráceny k opravě a dopracování zpět zhotoviteli. Objednatel je oprávněn odmítnout plnění dle této smlouvy převzít pouze tehdy, pokud nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat smlouvě nebo smluvními stranami dohodnutému požadavku objednatele.

5.2.4. V náhradním termínu stanoveném v Protokolu o akceptaci plnění zhotovitel předá záznamové materiály s kopiemi opravených a dopracovaných plnění dle této smlouvy k opakované obsahové nebo funkční přejímce.

5.2.5. Dodací listy nebo Protokoly o předání plnění dle této smlouvy budou zhotoveny ve dvou stejnopisech s platností originálů po jednom pro každou ze smluvních stran. Zhotovitel podle fakturované události přiloží tyto dodací listy nebo protokoly vždy k příslušným fakturám.

5.3. Proces předání a převzetí výsledku poskytnutí kterékoliv ze služeb dle této smlouvy bude realizován v době ukončení jejich poskytování formou přijetí nebo nepřijetí výsledku, který byl pro poskytnutí každé služby stanoven. Přijetí výsledku bude potvrzeno v dodacím listě, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Tento dodací list bude přílohou faktury.

5.4. Předání a převzetí výsledku analýzy současného stavu Informačního systému RR ve vymezené oblasti a vypracování Projektu nasazení nového systému – podmínkou předání této etapy je protokolární převzetí projektu splňujícího všechny požadavky uvedené v bodu 1.2.1 zadávací dokumentace, včetně zapracovaných připomínek objednatele

5.5. Řešitelský servis produktu po dobu existence RR – podmínkou fungování této etapy je zhotovitelem měsíčně předkládaný a objednatelem odsouhlasený výkaz prací dle bodu 1.2.5. zadávací dokumentace vykonaných zhotovitelem v předchozím kalendářním měsíci.

## **6. PLATEBNÍ A FAKURAČNÍ PODMÍNKY:**

6.1. V souladu s ustanovením § 21 odst. 10 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen zákon o dani z přidané hodnoty), smluvní strany sjednávají dílčí plnění. Dílčí plnění se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné dle odst. 6.2. této smlouvy.

6.2. Cena služeb poskytnutých zhotovitelem dle odst. 3.4. této smlouvy budou fakturovány vždy za jeden uplynulý kalendářní měsíc.

6.3. Paušální poplatek za produkty a služby podle odst. 3.2. této smlouvy, poskytnuté v daném kalendářním roce, bude fakturován vždy v měsíci březnu kalendářního roku, včetně poskytování rad pracovníkům Objednatele formou HOTLINE.

6.4. Podkladem pro úhradu ceny plnění dle této smlouvy budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona o dani z přidané hodnoty (dále jen faktura). Zhotovitel je oprávněn vystavovat faktury na základě potvrzeného protokolu o předání nebo dodacího listu uvedeného v příloze č.1 smlouvy, který bude tvořit přílohu faktury.

6.5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:



- 6.5.1. číslo a datum vystavení faktury,  
6.5.2. číslo smlouvy (ÚRR S-2007/0050/KŘ) a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (ÚRR VZ-2007/0018/OVS).  
6.5.3. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí odkaz na číslo smlouvy), rozpis fakturovaných položek dle skutečného plnění,  
6.5.4. označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,  
6.5.5. lhůtu splatnosti faktury,  
6.5.6. dodací list (listy) nebo protokol (protokoly) o předání odsouhlasený(é) objednatelem (příloha faktury),  
6.5.7. označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,  
6.5.8. cenu bez DPH, sazbu DPH stanovenou v souladu s platnými právními předpisy a cenu včetně DPH, a to po položkách a celkem,  
6.5.9. název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,  
6.5.10. označení útvaru objednatele, který fakturu likviduje (odbor informatiky).
- 6.6. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.7. Lhůta splatnosti faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 21 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Faktura bude doručena poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
- 6.8. Služby a dodávky budou hrazeny po jejich řádném dokončení a protokolárním převzetí bez vad a nedodělků bránících užívání
- 6.9. Bude-li faktura obsahovat nesprávné údaje nebo nebude-li obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
- 6.10. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 6.11. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. 1 této smlouvy.
- 6.12. Povinnost zaplatit cenu za plnění dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
- 6.13. Služby a dodávky budou hrazeny průběžně vždy po protokolárním převzetí a schválení každé části veřejné zakázky dle článků 1.2.1 až 1.2.4 zadávací dokumentace, přičemž část dle článku 1.2.2 zadávací dokumentace bude uhrazena až současně s úhradou části 1.2.3 zadávací dokumentace. Bez odsouhlasených předávacích protokolů nebo potvrzených dodacích listů je faktura neplatná. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě při odsouhlasení množství, druhu nebo kvality prací, může objednatel připustit fakturaci za práce, u kterých nedošlo k rozporu.

## **7. PODMÍNKY UŽITÍ PRODUKTŮ**

- 7.1. Poskytnutím licencí produktů dle článku 3 smlouvy zhotovitel převádí na objednatele nevýlučné právo užívat produkty na zpracování dat pro informační systém objednatele, na pracovištích objednatele, přičemž objednatel má právo realizovat rozhraní produktů s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
- 7.2. V rámci předmětu plnění smlouvy dochází k převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele pouze u všech záznamových materiálů, na kterých se produkty nacházejí a na kterých jsou objednateli dodávány, a dále u dodané fyzické dokumentace produktů (uživatelská dokumentace, administrátorské dokumentace, metodiky a směrnice apod. v tištěné podobě). K převodu vlastnického práva ze zhotovitele

na objednatele a k přechodu nebezpečí škody dochází převzetím záznamových materiálů nebo dokumentace objednatelem.

- 7.3. Žádné jiné právo ve vztahu k produktům zhotovitele vytvořeným v rámci plnění předmětu smlouvy na objednatele převedeno není, než ta práva, která jsou výslovně uvedena ve smlouvě.

## **8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

- 8.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že vzhledem k charakteru předmětu plnění této smlouvy budou vady plnění z této smlouvy posuzovány podle § 560 až 565 obchodního zákoníku.

- 8.2. Zhotovitel objednateli poskytuje na předmět plnění z této smlouvy záruku za jakost. Záruka za jakost objednatelem převzatých předmětů plnění zhotovitele bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 429 až 431 obchodního zákoníku. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost

8.2.1. na plnění dle této smlouvy, která jsou materiální povahy, po dobu 6-ti měsíců od jejich převzetí objednatelem, a to že tato plnění po výše uvedené dobu neprokáží materiálové nebo výrobní vady,

8.2.2. na plnění dle této smlouvy, která nejsou materiální povahy, po celou dobu platnosti této smlouvy, a to že minimálně do roku 2020 od jejich převzetí objednatelem bude vykazovat vlastnosti a způsoby užití uvedené v základní dokumentaci příslušného produktu a že budou v souladu s právními předpisy ČR a standardy ISVS.

- 8.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro stanovení nároků z vad dodaných produktů budou postupovat s přihlédnutím na ustanovení § 436 až 441 obchodního zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak.

- 8.4. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předmětů dodávek zhotovitele, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat a na výměnu prokazatelně vadné fyzické dokumentace za bezvadnou. Zhotovitel je povinen vyměnit objednateli výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady objednatelem.

- 8.5. Zhotovitel garantuje objednateli, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy na základě této smlouvy předal:

8.5.1. jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,

8.5.2. že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.

V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z toho důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.

## **9. REKLAMACE - ODSTRAŇOVÁNÍ VAD VZNIKLYCH Z DŮVODŮ NA STRANĚ ZHOTOVITELE:**

- 9.1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady následujících skutečností:

9.1.1. záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět dodávek zhotovitele,

9.1.2. obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět dodávek zhotovitele,

9.1.3. programového vybavení, které tvoří předmět dodávek zhotovitele.

- 9.2. Reklamací budou technickými zástupci objednatele písemně hlášeny zhotoviteli, a to kurýrem, poštou, faxem, elektronickou poštou nebo prostřednictvím servisního portálu zhotovitele (SEP). Hlášení reklamace prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem objednatele a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem zhotovitele. Reklamací objednatel uplatňuje:

9.2.1. na adrese: KORAC spol. s r. o., GORDIC Reseller

Netušilova 3,  
796 01 Prostějov.





- 9.2.2. na faxovém čísle: 582342258
- 9.2.3. na e-mail adrese: gordic@korac.cz

9.3. Proces odstraňování vad produktů bude probíhat ve třech režimech:

- 9.3.1. Vady zabraňující provozu (urgentní), tj. vady vylučující užívání produktů nebo jejich důležité a ucelené části. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do čtyř hodin po oficiálním nahlášení v pracovní době (tj. v době od 6:00 do 18:00), bude-li tato vada nahlášena mimo pracovní dobu, pak do čtyř hodin od začátku pracovní doby v nejbližší pracovní den. Nejpozději do 4 hodin od hlášení objednatele o výskytu vady zabraňující provozu provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost zadavatele. Zhotovitel dohodne způsob, postup a termín odstranění této vady, který si vzájemně písemně stvrdí prostřednictvím protokolu o odstraňování vad podepsaného zástupci zhotovitele i objednatele.
- 9.3.2. Vady omezující provoz (neurgentní), tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování produktů nebo jejich části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Práce na odstranění zhotovitel zahájí během jednoho pracovního dne po nahlášení. Zhotovitel dohodne způsob, postup a termín odstranění této vady, který si vzájemně písemně stvrdí prostřednictvím protokolu o odstraňování vad podepsaného zástupci zhotovitele i objednatele.
- 9.3.3. Ostatní drobné vady – zhotovitel zahájí do 5 pracovních dnů od nahlášení objednatele práci na odstranění vady. Zhotovitel provede zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvodů na straně zhotovitele (oprávněná reklamacie), dohodne způsob, postup a termín odstranění této vady, který si vzájemně písemně stvrdí prostřednictvím protokolu o odstraňování vad podepsaného zástupci zhotovitele i objednatele.
- 9.3.4. Odstraňování vad produktů vzniklých z důvodů na straně zhotovitele dle ust. odst. 9.3.1., 9.3.2. a 9.3.3 toho článku smlouvy jsou podmíněny umožněním elektronického vzdáleného přístupu zhotovitele na příslušnou výpočetní techniku objednatele, tj. servery objednatele, na kterých jsou provozovány produkty zhotovitele nebo operační a databázové systémy, nezbytné pro provozování produktů zhotovitele. Vzdálený přístup bude poskytován na základě písemného nebo telefonického požadavku zhotovitele, a to pouze na nezbytně dlouhou dobu.
- 9.3.5. Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu po kterou nebyla poskytnuta součinnost ze strany objednatele (např. nepřítomnost administrátora na pracovišti, neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, nedostupnost testovacího nebo školícího prostředí,...)
- 9.3.6. Vady v testovacím prostředí nejsou považovány za vady zabraňující provozu (urgentní)
- 9.3.7. Pokud se strany nedohodly jinak, musí být po celou dobu odstraňování vady k dispozici kontaktní osoba objednatele, která zabezpečí požadovanou součinnost a to formou (např. telefonu, fyzicky na dohodnutém pracovišti apod.)

## 10. SANKCE

### 10.1. Smluvní pokuty a úroky z prodlení:

- 10.1.1. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle ustanovení odst. 9.3.1. této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den z prodlení
- 10.1.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle ustanovení odst. 9.3.2. a 9.3.3 této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den z prodlení
- 10.1.3. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím plnění dle této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny prodívaného



plnění s DPH za každý den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.

- 10.1.4. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.
- 10.2. Poruší-li zhotovitel ustanovení odst. 3.2.2. a odst. 3.2.3. této smlouvy, může objednatel uplatnit vůči zhotoviteli sankce plynoucí z právních předpisů a jiných ustanovení této smlouvy. Zhotovitel je rovněž povinen poskytnout objednateli náhradu takto vzniklé škody v její plné výši, včetně nákladů souvisejících se správním řízením a sankcemi uplatněnými vůči objednateli. Objednatel může rovněž od smlouvy odstoupit dle ustanovení odst.11 této smlouvy.
- 10.3. Nesplní-li zhotovitel v průběhu plnění zakázky některý z požadavků, který je uveden v zadávací dokumentaci na dodávku IS pro Regionální rady soudržnosti, má objednatel nárok požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1% z ceny zakázky s DPH a nebo odstoupit od smlouvy. Nárok na náhradu škody objednatele vůči zhotoviteli není stanovenou smluvní pokutou nikterak dotčen ani limitován.
- 10.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody. Náhrada škody je vedle smluvní pokuty vymahatelná v plné výši.

## **11. Odstoupení od smlouvy**

- 11.1. Odstoupení od smlouvy se řídí § 344 až 351 obchodního zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak. Podstatným porušením smluvních povinností zhotovitele je mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy, je-li prodlení zhotovitele delší než dva (2) měsíce. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení objednatele s placením faktury (nebo její části) delší než dva (2) měsíce.
- 11.2. Odstoupení od smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné měsíc po doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.

## **12. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 12.1. Smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran.
- 12.2. Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, která je pětíměsíční v případě podá-li výpověď objednatel, v případě že podá-li výpověď zhotovitel je výpověď desetiměsíční a začínají běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

## **13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod.
- 13.2. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany, s výjimkou změny ceny dle odst. 4.4. a změny DPH dle odst. 6.9. smlouvy, pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 13.3. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho dva stejnopisy smlouvy obdrží zhotovitel a dva stejnopisy smlouvy objednatel.
- 13.4. Zhotovitel a objednatel se zavazují, že jakékoliv informace, které se dozvěděli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena.



- 13.5. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
- 13.6. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni předání do rutinního provozu bude dodané softwarové vybavení plně funkční a splňuje požadavky platné legislativy a na tuto funkčnost poskytne smluvní záruku po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 13.7. Poskytovatel se zavazuje, dodržovat zákon 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy.
- 13.8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění veřejné zakázky platné právní předpisy a provádět veškerá plnění veřejné zakázky v souladu s platným právním řádem.
- 13.9. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
- 13.9.1. Příloha č. 1 – Vzor dodacího listu
  - 13.9.2. Příloha č. 2 – Cenová kalkulace základního rozsahu služeb a technické podpory
  - 13.9.3. Příloha č. 3 – Specifikace sazeb služeb a dodávek provozního materiálu
  - 13.9.4. Příloha č. 4 – Seznam a ceny multilicencí modulů z výrobních řad zhotovitele poskytnutých objednateli
  - 13.9.5. Příloha č. 5 – Harmonogram

#### 13.10. Platnost a účinnost smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2019.

Ve Zlíně, dne 9.11.2007

V Jihlavě, dne 9.11.2007

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Lišor Lukáš  
Předseda Regionální rady



Příkazce operace:

Správce rozpočtu:

Hrazeno z  
Technické pomoci ROP



**SPECIFIKACE SAZEB SLUŽEB A DODÁVEK PROVOZNÍHO MATERIÁLU****(CENY PLATNÉ PRO ROK 2007)**

3.1. Hodinová sazba programátora	19%	1 000,00	1 190,00
3.2 Hodinová sazba školení uživatelů	19%	1 200,00	1 428,00
3.3 Hodinová sazba školení administrátorů	19%	1 200,00	1 428,00
3.4 Hodinová sazba servisních prací	19%	1 100,00	1 309,00
3.5 Hodinová sazba metodických pracovníků	19%	1 200,00	1 428,00
3.6 Cestovné	19%	8,00 Kč	9,50 Kč
3.7 Provozní materiál PID (identifikační štítek)	19%	0,37 Kč	0,45 Kč

## HARMONOGRAM

ID	Název	Doba trvání / den	Zahájení	Dokončení
1	Základní analýza implementace IS GINIS	7	1.10.2007	9.10.2007
2	Zpracování projektové dokumentace	13	9.10.2007	22.10.2007
3	Převod dat	31	9.10.2007	22.11.2007
4	Instalace a administrace systému	10	9.10.2007	19.10.2007
5	<i>Instalace serverových částí Informačního systému</i>	2	11.10.2007	13.10.2007
6	<i>Instalace klientů a konfigurace prostředí na PC uživatelů</i>	2	13.10.2007	14.10.2007
7	<i>Administrace databáze (základní konfigurace systému dle metodiky objednatele)</i>	8	13.10.2007	21.10.2007
8	Školení administrátorů, správců a uživatelů IS GINIS	25	14.10.2007	7.11.2007
9	Školení správců systému	2	14.10.2007	16.10.2007
10	Školení správců databází	10	25.10.2007	4.11.2007
11	<i>Školení správců databází pro oblast EKO</i>	6	25.10.2007	31.10.2007
12	<i>Školení správců databází pro oblast SSL</i>	4	1.11.2007	5.11.2007
13	Školení uživatelů IS GINIS	10	1.11.2007	11.11.2007
14	<i>Školení uživatelů IS pro oblast EKO</i>	10	1.11.2007	10.11.2007
15	<i>Školení uživatelů IS pro oblast SSL</i>	5	11.11.2007	16.11.2007
16	Testovací provoz	23	17.11.2007	10.12.2007
17	Rutinní provoz	1	1.1.2008	

Uvedené termíny platí v případě, že bude smlouva podepsána oběma smluvními stranami do 1.10.2007. Pokud dojde k podpisu smlouvy v pozdějším termínu, termíny se upraví podle data zahájení (T + X dní, kdy X znamená prodleva mezi dnem platnosti a účinnosti smlouvy a 1.10.2007). Datem zahájení je den platnosti a účinnosti smlouvy podle článku 13.10 této smlouvy.