



Správa
Pražského hradu

č. j.: SPH 572/2024
ID RS:

Smlouva o účasti v systému předplaceného vstupného GO CITY PRAGUE

Článek I Smluvní strany

1.1. Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č. p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1

zastoupená: Vladimírem Sonntagem, ředitelem

IČO: 49366076

DIČ: CZ49366076

právní forma: příspěvková organizace

Zřizovací listina č.j. 401.495/93 z 19.4.1993

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IBAN: xxxxxxxxxxxx

SWIFT: xxxxxxxxxxxx

je plátce DPH

(dále jen „Správa“ nebo „Účastník“)

a

1.2. Go City Limited

se sídlem: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Company number: 3497724

VAT: xxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

IBAN: xxxxxxxxxxxxxxxx

SWIFT: xxxxxxxxxxxxxxxx

právní forma: S.R.O. (Ltd.)

je plátce DPH

(dále jen „Agentura“)

SPRÁVA PRAŽSKÉHO HRADU

Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1

tel.: 224371111, www.hrad.cz, e-mail: sekretariat.sph@hrad.cz

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, na základě vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2085 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,

tuto

**Smlouvu o účasti v systému předplaceného vstupného
GO CITY PRAGUE
(dále jen „smlouva“)**

**Článek II
Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných závazků vyplývajících ze zapojení Účastníka do systému předplaceného vstupného pro návštěvníky Prahy v rámci projektu elektronické návštěvnické karty GO CITY PRAGUE (dále pod společným názvem jen „Pass“) organizovaného Agenturou a zároveň úprava vzájemných závazků smluvních stran vyplývajících z umožnění vstupu držiteli Passu do návštěvnických prostor Účastníka a poskytnutí další služby za zvýhodněnou cenu.

**Článek III
Pass**

- (1) Pass je společnou vstupenkou do turisticky navštěvovaných objektů v Praze, které byly zahrnuty do systému GO CITY PRAGUE. Pass v tomto smyslu opravňuje jeho držitele ke vstupu do objektů Účastníka, jejichž specifikace je uvedena v článku V odst. 1. této smlouvy, a to za podmínek stanovených v této smlouvě.
- (2) Vydávání a distribuci Passu zajišťuje Agentura, a to ve dvou modifikacích: pro dospělé a pro děti do 16 let. Každý Pass je označen identifikačním číslem uloženým v podobě QR kódu.
- (3) Pass se vydává s dobou platnosti 2 až 6 dní. Platnost Passu začíná v den jeho prvního využití v rámci systému GO CITY PRAGUE.

**Článek IV
Práva a povinnosti držitele Passu**

(1) Držitel Passu je oprávněn po dobu platnosti Passu vstupovat do objektů Účastníka specifikovaných v článku V této smlouvy v Účastníkem určené otevírací době. Držitel Passu je oprávněn po dobu jeho platnosti uskutečnit pouze jeden vstup do každého z objektů dle článku V této smlouvy. Držitel Passu předloží v pokladních místech Účastníka tento Pass a Účastník mu po ověření jeho platnosti předá vstupenku do držitelem Passu určených návštěvnických prostor Účastníka dle článku V této smlouvy. Držitel Passu je povinen uschovat tuto vstupenku po celou dobu návštěvy a prokazovat se jí v jednotlivých návštěvnických prostorách Účastníka. Toto je zajištěno prostřednictvím čtečky bezplatně poskytnuté Účastníkovi Agenturou, která zajišťuje její provoz a servis a je také jejím majitelem. Účastník před vydáním vstupenky dle článku V této smlouvy ověří prostřednictvím této čtečky platnost Passu. V případě, že čtečka Passu po ověření

Passu ohlásí, že je Pass neplatný či již byl u Účastníka použit, není Účastník povinen vstupenku vydat a umožnit držiteli Passu vstup do návštěvnického objektu Účastníka na základě tohoto Passu.

(2) Držitelé dětského Passu jsou povinni na vyžádání pracovníka Účastníka předložit současně s Passem také odpovídající oficiální doklad k prokázání věku. V případě nepředložení potřebného dokladu Účastník může odmítnout vydání vstupenky ve snížené kategorii (dětské).

(3) Držitel k Passu je povinen dodržovat Návštěvní řád a rovněž podmínky vstupu do jednotlivých objektů dle platných pokynů a směrnic Správy či předmětného objektu. Držitel Passu je dále povinen respektovat pokyny vykonavatele práv Účastníka a dále pokyny a nařízení bezpečnostních útvarů působících v areálu Pražského hradu a Bezpečnostní a požární služby a těmito pokyny se řídit. Držitel Passu je povinen chovat se v prostorách Účastníka tak, aby nepoškodil dobré jméno Účastníka, Pražského hradu, prezidenta České republiky a Kanceláře prezidenta republiky.

Článek V

Práva a povinnosti Účastníka

(1) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že umožní držiteli Passu za podmínek stanovených touto smlouvou bezplatný vstup do objektů provozovaných Účastníkem, a to konkrétně do návštěvnických objektů, které obsahuje vstupenka Pražský hrad - hlavní okruh dle aktuálně platného ceníku Účastníka.

(2) Účastník je povinen držiteli Passu, který splní podmínky stanovené touto smlouvou, poskytnout veškeré služby jako návštěvníkovi objektů s platnou běžnou vstupenkou prodávanou Účastníkem pro vstup do těchto objektů.

(3) Účastník je oprávněn neumožnit vstup do jeho objektů držiteli Passu bez řádného vyznačení QR kódu (např. v případě špatné čitelnosti, chybějící části apod.) na Passu.

(4) Účastník je oprávněn v případě uzavření objektů pro veřejnost z provozních, technických, bezpečnostních, liturgických či státně-reprezentačních důvodů, neumožnit vstup držitelům Passu, a to bez jakékoli náhrady či kompenzace vůči držiteli Passu či Agentuře. Účastník si rovněž vyhrazuje právo odmítnout držiteli Passu vstup do svých objektů, pokud by došlo držitelem Passu k porušení Návštěvního řádu daného objektu. V případě plánovaného dlouhodobějšího uzavření (alespoň jeden celý den) některého z objektů, popř. všech objektů dle odst. 1 tohoto článku je Účastník povinen Agenturu včas informovat o termínu a důvodech uzavření daného objektu/všech objektů.

(5) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že provozovateli poskytne aktuální údaje o svých objektech a systému návštěvního provozu v nich, a to pro účely vydání propagačních materiálů a informací na internetových stránkách a v mobilní aplikaci GO CITY PRAGUE a v případě změn Agenturu na tyto změny upozornit.

(6) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že bude informovat pracovníky svých objektů o smluvních podmínkách vyplývajících z této smlouvy.

(7) Účastník se zavazuje informovat Agenturu o změně ceny vstupného s uvedením účinnosti takové změny, a to nejméně 30 dnů před účinností takové změny. Agentura se zavazuje řídit se oznámenou změnou ceny od její účinnosti.

(8) Kontaktní osobou za Účastníka je pro realizaci plnění této smlouvy: xxxx, tel.: xxxxxxx, e-mail: xxxxxxxx nebo xxxx, tel.: xxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxx. O změně kontaktní osoby/kontaktních osob bude učiněno písemné oznámení s uvedením účinnosti takové změny (postačí zaslat na e-mail kontaktní osoby Agentury).

Článek VI Práva a povinnosti Agentury

(1) Agentura je povinna zařadit objekty Účastníka uvedené v článku V odst. 1 této smlouvy do systému GO CITY PRAGUE a současně se zavazuje organizovat provoz Passu v souladu s touto smlouvou. Agentura je povinna uvést veškeré informace týkající se návštěvnického provozu zařazených objektů Účastníka ve svých programových médiích.

(2) Agentura se zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní vstupné, a to dle ustanovení článku VII této smlouvy.

(3) Agentura se zavazuje při plnění této smlouvy postupovat tak, aby nepoškodila dobré jméno Účastníka, Kanceláře prezidenta republiky, Pražského hradu nebo prezidenta republiky. V případě porušení tohoto ustanovení se zavazuje uhradit účastníkovi prokazatelně vzniklou škodu (včetně nemajetkové újmy) v plné výši.

(4) Agentura se zavazuje ve svých programových médiích uvést pro držitele Passu skutečnost, že v případech provozních, technických, bezpečnostních, liturgických či státně-reprezentačních důvodů mohou být návštěvnické objekty Účastníka uzavřeny i v běžných návštěvních hodinách bez jakékoli náhrady či kompenzace vůči držiteli Passu, jakož i další informace poskytnuté Účastníkem a týkající se návštěvnických objektů Účastníka. Agentura se dále zavazuje informovat držitele Passu o právech a povinnostech s užíváním Passu souvisejících, zejména povinnost tento Pass předložit v pokladnách Účastníka tak, aby mu mohla být vydána platná vstupenka.

(5) Agentura se zavazuje vybavit svými čtečkami všechny pokladny (jednotlivě) provozované Správou. O předání čteček Účastníkovi bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol. Stejně tak o vrácení čteček ke dni ukončení této smlouvy zpět Agentuře. Správa neodpovídá za běžné opotřebení čteček. Agentura se zavazuje zajistit servis a údržbu těchto čteček.

(6) Kontaktní osobou za Agenturu je pro realizaci plnění této smlouvy: xxx, tel.: xxxx, e-mail: xxxx. O změně kontaktní osoby bude učiněno písemné oznámení s uvedením účinnosti takové změny (postačí zaslat na e-mail kontaktní osoby Účastníka).

Článek VII Vyúčtování

(1) Agentura se zavazuje uhradit Účastníkovi za každé použití Passu, na který bude vydána vstupenka dle článku V odst. 1 této smlouvy plnou cenu vstupenky (v plné / snížení sazbě) dle

aktuálně platného ceníku Účastníka. Platby budou probíhat vždy měsíčně (kalendářní měsíc) na základě vyúčtování zpracovaného Účastníkem.

(2) Účastník zpracuje vždy ke konci kalendářního měsíce vyúčtování vstupenek vydaných držiteli Passu po jeho uplatnění u Účastníka, a to na základě výstupu z pokladního systému Účastníka. Agentura je oprávněna kdykoliv provést kontrolu dat z pokladního systému Účastníka se záznamy v systému Agentury.

(3) Na základě vyúčtování dle předchozího odstavce vystaví Účastník Agentuře daňový doklad/fakturu na částku odpovídající uvedenému vyúčtování, a to nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který vyúčtování přísluší. Součástí daňového dokladu/faktury bude také vyúčtování dle předchozího odstavce.

(4) Daňový doklad vystavený Účastníkem je splatný do 21 dnů ode dne jeho vystavení. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání příslušné částky na účet Účastníka.

(5) Účastník je oprávněn zaslat daňový doklad na e-mail Agentury – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Článek VIII

Sankce

(1) Pro případ prodlení s úhradou daňového dokladu dle článku VII odst. 4 této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý, byť i jen započatý kalendářní den prodlení, z dlužné částky.

(2) Pro případ jakéhokoli porušení povinností stanovených touto smlouvou Agenturou se Agentura zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ porušení povinností stanovené v této smlouvě, a to i opakovaně. Nárok smluvní strany na smluvní pokutu nevylučuje odpovědnost Agentury za škodu (včetně nemajetkové újmy) způsobenou porušením smluvních povinností. Výše smluvní pokuty nemá vliv na náhradu škody v plné výši a smluvní strany mezi sebou vylučují uplatnění § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Článek IX

Mimořádné situace

(1) Nastanou-li mimořádné situace, při kterých není ze strany Účastníka možné, zejména z technických důvodů, postupovat podle této smlouvy, budou smluvní strany řešit uvedený případ individuálně.

(2) V případě, že je mimořádnou situací porucha čtečky Passu u Účastníka oznámí tuto poruchu Účastník Agentuře bez zbytečného odkladu (postačí oznámení i telefonicky). Agentura se zavazuje zajistit v co nejkratší možné době funkčnost příslušné čtečky Passu. Vyskytne-li se porucha u více než jedné čtečky je Účastník, při uplatnění Passu jeho držitelem, oprávněn zapsat číslo tohoto Passu do formuláře poskytnutého Agenturou. Agentura se v takovém případě zavazuje uznat a uhradit takto zapsaný Pass ve formuláři Účastníka, ačkoli nebyl ověřen a zaznamenán čtečkou Passu.

(3) Vyskytne-li se jiná mimořádná situace a Účastník nemá k dispozici potvrzení o použití Passu z čtečky, informuje Účastník o tomto Agenturu a domluví si individuální postup. Použití Passu jeho držitelem může být v takovém případě ručně zaznamenáno na formulář Agentury. Agentura se zavazuje uhradit Účastníkovi takto zaznamenané použití Passu, nepřesahují-li ruční záznamy o použití Passu jeho držitelem v aktuálním měsíci míru obvyklou či přiměřenou. V opačném případě je třeba souhlas Agentury (postačí e-mailem).

Článek X Platnost smlouvy

(1) **Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 5. 2024 do 31. 12. 2026.**

(2) Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy jednostranně písemně odstoupit v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou; podmínkou platného odstoupení od této smlouvy je, že smluvní strana porušující ujednání vyplývající z této smlouvy vytýkané nedostatky nenapraví nebo neodstraní ani v přiměřené lhůtě po předchozí písemné výzvě druhé smluvní strany. Odstoupení od této smlouvy je účinné jeho doručením.

(3) Tuto smlouvou lze ukončit před sjednanou dobou také dohodou smluvních stran či písemnou výpovědí doručenou kteroukoliv ze smluvních stran druhé smluvní straně, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je dohodou stran stanovena na 6 měsíců od konce kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena.

Článek XI Závěrečná a společná ustanovení

(1) Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění závazků z této smlouvy vyplývajících.

(2) Veškeré změny této smlouvy jsou možné jen na základě oběma stranami odsouhlasených písemných vzestupně číslovaných dodatků za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran. Jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.

(3) Veškeré vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Tato smlouva podléhá materiálnímu právu České republika za vyloučení kolizních a případných přímých norem mezinárodního práva soukromého. Případný spor smluvních stran z výkladu či realizace této smlouvy bude řešen u místně příslušného soudu Účastníka se sídlem v Praze. Smluvní strany se však budou snažit veškeré spory vyřešit, pokud možno mimosoudní cestou.

(4) Nedodržení touto smlouvou převzatých závazků nebo porušením jiné právní normy vzniká poškozené smluvní straně právo na náhradu škody, a to podle obecně platných předpisů.

(5) Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu

trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby, než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy účastníkovi vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném znění může být kteroukoli ze smluvních stran zveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.

(6) Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že se na doručení písemností dle této smlouvy uplatní příslušné domněnky dojití dle § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a dle § 18a zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění.

(7) Veškeré osobní údaje, které byly Účastníkovi předány na základě této smlouvy, budou dále zpracovávány Účastníkem pouze po dobu trvání této smlouvy, za účelem jejího naplnění a v souladu s platnými právními předpisy. Všeobecné nakládání a zpracovávání osobních údajů vyplývá zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

(8) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Účastník a jedno Agentura.

(9) Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany sjednávají, že smlouvu v uvedeném rozsahu v registru smluv zveřejní Účastník, a to bezprostředně po jejím podpisu. Stejně tak Účastník v registru smluv uveřejní i jakoukoli změnu smlouvy či dohodu o jejím ukončení.

(10) Smluvní strany prohlašují, že se se smlouvou seznámily a uzavírají ji ze svobodné vůle, nikoli v tísní, či za nevýhodných podmínek. Na důkaz shody ve formě a obsahu připojují smluvní strany podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

V Londýně dne _____

V Praze dne _____

xxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx
Go City Limited
za Agenturu

Vladimír Sonntag
ředitel
Správa Pražského hradu
za Účastníka

