

# S M L O U V A č. 6/2024

## o provádění úklidu

(dále jen „smlouva“)

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“)

### 1. Smluvní strany

#### 1.1. Objednatel:

**Česká republika – Krajské státní zastupitelství v Plzni**

se sídlem Veveslavínova 38, 306 36 Plzeň

zastoupena [REDACTED], krajskou státní zástupkyní

IČO: 00026034

DIČ: není plátcem DPH

Datová schránka: vyuabde

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

#### 1.2. Poskytovatel:

**ABY Servis s.r.o.**

se sídlem: Novodvorská 1062/12, 142 00 Praha 4 - Lhotka

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 157807

zastoupená: [REDACTED], jednatelem společnosti

IČO: 289 84 030

DIČ: CZ28984030

datová schránka: vf7fkk8

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

Společně uzavírají tuto Smlouvu o provádění úklidu v objektu Okresního státního zastupitelství v Karlových Varech, na adrese Jaltská 4, 360 70 Karlovy Vary na základě provedeného výběrového řízení prostřednictvím elektronického tržiště NEN, kód zadávacího postupu N006/24/V00003665, Výzvy k podání nabídky ze dne 12. února 2024, sp. zn. 3 SPR 124/2024, nabídky zhotovitele ze dne 26. února 2024 a rozhodnutí objednatel (zadavatele) o výběru nejvhodnější nabídky ze dne 14. března 2024, sp. zn. 3 SPR 124/2024.

### 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatel pravidelné úklidové služby a práce (dále jen „úklid“) v objektu Okresního státního zastupitelství v Karlových Varech, na adrese Jaltská 4, 360 70 Karlovy Vary, způsobem a v rozsahu podle této smlouvy.
- 2.2. Způsob a rozsah úklidu je určen v Příloze č. 1 - Specifikace úklidu, Příloze č. 2 – Specifikace prostor a příloze č. 5 - počet oken, žaluzií, čalouněný nábytek, osvětlení, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

- 2.3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že provedl odbornou prohlídku místa plnění, změřil si potřebné rozměry místností, posoudil prostory a vybavení z hlediska úklidu a je tedy plně informován o místě plnění. Na základě odborné prohlídky místa plnění posoudil reálnost plnění a stanovil nabídkovou cenu do zadávacího řízení.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje provést pro objednatele na základě samostatné objednávky objednatele mimořádný úklid nad rámec Specifikace úklidu, jehož potřeba objednateli vznikne.
- 2.5. Objednatel se zavazuje za provádění úklidu zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu ve výši, způsobem a za podmínek podle této smlouvy.
- 2.6. Poskytovatel je povinen provádět úklid podle této smlouvy včas a řádně s vynaložením potřebné odborné péče. Úklidem musí být udržována čistota prostor objednatele. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost nutnou k provádění úklidu dle této smlouvy.
- 2.7. Poskytovatel je povinen při provádění úklidu přihlížet k oprávněným potřebám zaměstnanců objednatele a dbát pokynů objednatele, pokud tyto nebrání řádnému provádění úklidu a nejsou v rozporu s účelem této smlouvy.
- 2.8. Poskytovatel je zejména povinen:
  - 2.8.1. provádět úklidové práce vlastními úklidovými a čisticími prostředky,
  - 2.8.2. poskytovat úklidové práce řádně a včas,
  - 2.8.3. pravidelně kontrolovat průběh a kvalitu úklidu,
  - 2.8.4. vést Knihu úklidu v místě plnění,
  - 2.8.5. dodržovat vnitřní pokyny a směrnice objednatele stanovující provozně – technické a bezpečnostní podmínky pro zaměstnance pohybující se v prostorách a zařízeních, která jsou předmětem této smlouvy,
  - 2.8.6. zajistit proškolení svých zaměstnanců, jež budou vykonávat úklid dle této smlouvy v oblasti požárních a hygienických předpisů a předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci,
  - 2.8.7. zajistit výkon úklidu tak, aby nedocházelo k ohrožení zdraví a života zaměstnanců objednatele či jiných osob zdržujících se v objektech objednatele,
  - 2.8.8. zajistit výkon úklidu tak, aby nedocházelo k omezení zaměstnanců objednatele při výkonu jejich činnosti,
  - 2.8.9. doplňovat průběžně dle potřeby spotřební hygienické prostředky dodané objednatelem (toaletní papír, mýdla, papírové ručníky, hygienické sáčky, sáčky do odpadkových košů, apod.),
  - 2.8.10. oznamovat neprodleně ústně a následně pak písemnou formou objednateli závady a poškození zjištěné při provádění úklidu a jiné překážky bránící řádnému plnění předmětu smlouvy,
  - 2.8.11. zajistit jednotný vzhled oblečení všech pracovníků, kteří se budou podílet na úklidových službách v prostorách objednatele,
  - 2.8.12. poskytnout svým zaměstnancům osobní ochranné pracovní pomůcky potřebné pro výkon úklidu.
- 2.9. Objednatel je zejména povinen:

- 2.9.1. zabezpečit poskytovateli připojení ke zdroji studené a teplé vody a elektrické energie a sdělit poskytovateli veškeré informace nutné k řádnému plnění úklidu,
- 2.9.2. poskytnout poskytovateli uzamykatelné prostory pro úschovu pracovních pomůcek, čisticích prostředků, náradí a techniky nezbytné pro úklid,
- 2.9.3. zajistit přístup zaměstnancům poskytovatele ve stanovené době pro provádění úklidu do všech prostor dotčených úklidem v provozní době objednatele. Do určených prostor uvedených ve Specifikaci úklidu bude pracovníkům poskytovatele umožněn vstup a provedení úklidu pouze za přítomnosti pověřeného pracovníka objednatele.
- 2.9.4. oznamovat s předstihem poskytovateli provozní změny v objektech, pokud mají vliv na provádění úklidu,
- 2.9.5. seznámit pracovníky poskytovatele s vnitřními pokyny a směrnici objednatele stanovujícími provozně – technické a bezpečnostní podmínky pro zaměstnance objednatele,
- 2.9.6. zajistit průběžnou kontrolu prováděného úklidu svými pověřenými zaměstnanci.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cenu za úklid sjednávají smluvní strany v celkové výši **718 160,00 Kč bez DPH, 21 % DPH ve výši 150 813,60 Kč, 868 973,60 Kč včetně DPH** za dobu **48 měsíců** účinnosti této smlouvy počínaje **1. dubna 2024**. Cena za úklid bude zhotovitelem vyúčtována fakturou za každé kalendářní čtvrtletí. Pro účely vyúčtování úklidu je cena za kalendářní čtvrtletí roku stanovena takto:

1. čtvrtletí cena celkem: 44 885,00 Kč bez DPH, 54 310,85 Kč včetně DPH
2. čtvrtletí cena celkem: 44 885,00 Kč bez DPH, 54 310,85 Kč včetně DPH
3. čtvrtletí cena celkem: 44 885,00 Kč bez DPH, 54 310,85 Kč včetně DPH
4. čtvrtletí cena celkem: 44 885,00 Kč bez DPH, 54 310,85 Kč včetně DPH

Ceny jsou stanoveny na základě nabídky poskytovatele podané v zadávacím řízení na e-tržišti NEN a jsou platné po celou dobu plnění podle této smlouvy.

- 3.2. Smluvní cena zahrnuje veškeré náklady na provádění úklidu, včetně spotřeby drogistických a jiných čisticích prostředků, použití úklidových prostředků a techniky a všech ostatních nákladů spojených s personálním zajištěním provádění úklidu. V ceně nejsou zahrnuty hygienické potřeby a náplně (tekutá mýdla, toaletní papír, papírové ručníky) do zásobníků určené k doplňování do všech sociálních zařízení v budovách poskytovatele (umývárny, WC). Používané čisticí a úklidové prostředky musí být zdravotně nezávadné, musí splňovat normy závazné i doporučující, jakost musí být minimálně střední.
- 3.3. Provedený úklid bude uhrazen poskytovateli na základě faktury za uplynulé kalendářní čtvrtletí vystavené poskytovatelem do 10 dnů po konci kalendářního čtvrtletí. Faktury musí mít splatnost 20 dní ode dne doručení objednateli.
- 3.4. Faktura musí mít náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů pro daňový doklad (s výjimkou uvedení DPH, základu DPH a sazby DPH, pokud poskytovatel není plátcem DPH) a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a další náležitosti stanovené v této smlouvě. Pokud faktura nemá sjednané náležitosti, objednatel je oprávněn ji do 20 kalendářních dnů vrátit poskytovateli a nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové faktury se správnými údaji objednateli.

- 3.5. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli zálohy.
- 3.6. Bude-li úklid prováděn poskytovatelem pouze po část kalendářního čtvrtletí, přísluší mu poměrná část sjednané ceny. V případě předem nahlášené nepotřebnosti úklidu v předem specifikovaném rozsahu bude poměrně snížena účtovaná částka o pracovní hodiny čtvrtletí, kdy úklid nebyl prováděn. Pro účely této smlouvy se stanoví cena za 1 hodinu úklidu jako podíl počtu hodin prováděného úklidu v příslušném čtvrtletí a ceny za úklid za příslušné čtvrtletí podle této smlouvy.
- 3.7. Z provozních důvodů na straně objednatele je poskytovatel povinen respektovat na žádost objednatele případné dočasné omezení úklidu v místě plnění. Při určení ceny za úklid se postupuje dle předchozího ustanovení.
- 3.8. Sjednaná cena za úklid se automaticky upraví, pokud se poskytovatele jako plátce DPH v souvislosti s plněním objednateli podle této smlouvy dotkne změna zákonné sazby DPH. Cena za úklid bude upravena poměrně podle změny sazby DPH (snížená, zvýšená) v dodatku k této smlouvě.
- 3.9. Předem nahlášený mimořádný úklid požadovaný nad rámec plnění předmětu této smlouvy v předem specifikovaném rozsahu bude na základě písemné objednávky objednatele účtován poskytovatelem samostatnou fakturou, který musí obsahovat sjednané náležitosti faktury dle této smlouvy včetně splatnosti.
- 3.10. Smluvní strany se dohodly, že budou jeden krát ročně revidovat tuto smlouvu s ohledem na vývoj nárůstů nákladů v České republice (míra inflace, zvýšení minimální mzdy). Tato dohoda bude písemně sepsána formou dodatku k této smlouvě.

#### **4. Doba plnění úklidu**

- 4.1. S úklidem je poskytovatel povinen začít od **1. dubna 2024**.
- 4.2. Poskytovatel je povinen provádět úklid v provozní době objednatele uvedené ve Specifikaci úklidu.
- 4.3. Obě smluvní strany se dohodly, že pokud by v průběhu doby stanovené pro provádění úklidu došlo k prodlení s plněním z důvodů vyšší moci nebo jiných neočekávaných okolností, které nastaly bez zavinění některé ze smluvních stran, dohodnou se smluvní strany na prodloužení termínu plnění úměrně trvání okolností bránících dodržení původního termínu.

#### **5. Zvláštní ujednání**

- 5.1. Poskytovatel je povinen zajistit provádění úklidu vždy zaměstnanci bezúhonnými. Poskytovatel je povinen na vyžádání předložit objednateli výpis z rejstříku trestů zaměstnanců, kteří budou provádět úklid, maximálně sedm dnů před nástupem zaměstnance k provádění úklidu. V případech, kdy zaměstnanec poskytovatele nesplňuje požadavky na bezúhonnost, je objednatel oprávněn odmítnout provádění úklidu takovým zaměstnancem a poskytovatel nese odpovědnost za prodlení s plněním, pokud k němu dojde. Za bezúhonného se pro účely této smlouvy považuje zaměstnanec, který nemá záznam v rejstříku trestů nebo není obviněn ani obžalován z trestného činu.
- 5.2. Smluvní strany si dohodly, že není možné plnění dle této smlouvy prostřednictvím poddodavatele, s výjimkou dodání čistících a úklidových prostředků. Provádění úklidu musí provádět poskytovatel sám, pokud je fyzickou osobou, nebo prostřednictvím svých zaměstnanců.
- 5.3. Povinnosti dle této smlouvy související se zaměstnanci poskytovatele se vztahují i na

poskytovatele samotného, pokud je fyzickou osobou a bude provádět úklid.

- 5.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním úklidu dozví, a to i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 5.5. Poskytovatel je povinen počínat si při provádění úklidu tak, aby nedocházelo k žádné újmě. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu vzniklou jeho činností nebo nečinností, při které porušil tuto smlouvu nebo právní předpisy.
- 5.6. Poskytovatel je povinen být pojištěn po celou dobu plnění dle této smlouvy pro případy odpovědnosti za způsobenou újmu v souvislosti s jeho činností na částku pojistného plnění minimálně 2 000 000,00 Kč. O pojištění je povinen předložit před uzavřením smlouvy objednateli originál pojistné smlouvy včetně pojistných podmínek.

## **6. Kontrola a vady plnění**

- 6.1. Provedený úklid má vady, pokud jeho provedení neodpovídá této smlouvě nebo obvyklým standardům čistoty (požadavkům na čistotu) příslušných prostor včetně hygienické nezávadnosti. Vytýkání vad úklidu (reklamace) bude prováděno zápisem do knihy úklidu, přičemž takový zápis bude obsahovat popis konkrétní vady, datum a čas zápisu, jméno a podpis zapisujícího zaměstnance objednatele. Poskytovatel je povinen pravidelně každý den kontrolovat případné zápisy v knize úklidu tak, aby na ně mohl řádně a včas reagovat. Mimo to může objednatel reklamovat vady úklidu písemným úkonem a doručit jej poskytovateli e-mailem, do datové schránky, poštou nebo osobně.
- 6.2. Poskytovatel je povinen vytykané vady úklidu odstranit během pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byly tyto vady vytknuty v knize úklidu (tj. kdy byl o nich do knihy úklidu proveden zápis). Po odstranění vytknutých vad či nedostatků úklidu provede poskytovatel v tomto smyslu rovněž zápis do knihy úklidu.
- 6.3. V případě, kdy poskytovatel nebude považovat výtku vady či nedostatku na úklidu za oprávněnou, provede do knihy úklidu zápis, jež bude obsahovat důvod neuznání, datum, jméno a podpis osoby, jež za poskytovatele zápis provedla.
- 6.4. Jestliže byl úklid proveden s více vadami, má objednatel nárok na slevu v procentech z ceny za úklid včetně DPH za čtvrtletí (dále jen „sleva“). Sleva činí:
  - 6.4.1. 15 %, pokud je vytknutých vad více než 3 za čtvrtletí,
  - 6.4.2. 30 %, pokud je vytknutých vad více než 6 za čtvrtletí,
  - 6.4.3. 60 %, pokud je vytknutých vad více než 12 za čtvrtletí.
- 6.5. Pokud počet vytknutých vad přesáhne 18 za čtvrtletí, pak není objednatel povinen hradit cenu za úklid. Tím není dotčeno právo na plnou smluvní pokutu a plnou náhradu újmy.
- 6.6. Do knihy úklidu bude rovněž proveden záznam o případném nálezu a předání věci poskytovatelem objednateli. Záznam bude obsahovat popis nalezené věci, datum předání a jména a podpisy osoby předávající a přejímající.
- 6.7. Do knihy úklidu vždy před zahájením úklidu запиše zaměstnanec poskytovatele provádějící úklid své jméno a příjmení, datum úklidu, čas příchodu a odchodu z objektu objednatele.
- 6.8. Kniha úklidu bude trvale uložena v prostorách určených objednatel a přístupná v provozní hodiny pro poskytovatele. Poskytovatel zajišťuje pořízení knihy úklidu a její archivaci zajišťuje objednatel.

## 7. Sankční ustanovení

- 7.1. Při prodlení objednatele se zaplacením ceny za úklid v souladu s ustanoveními této smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
- 7.2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením provádění úklidu je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,00 Kč za každý den prodlení.
- 7.3. V případě vady úklidu je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,00 Kč za každou vytknutou vadu úklidu zvlášť a za každý úklidový den zvlášť.
- 7.4. Zaplacení této smluvní pokuty může být požadováno i v případě, kdy poskytovatel oprávněně neuznal vytýkané vady a nedostatky úklidu, leč neprovedl o této skutečnosti příslušný zápis do knihy úklidu.
- 7.5. Uplatnit smluvní pokuty vůči poskytovateli může objednatel kdykoliv do jednoho roku od vytknutí vady. Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran domáhat se plné náhrady případně způsobené újmy.

## 8. Osoby oprávněné jednat

- 8.1. Osobami oprávněnými jednat za objednatele ve věcech úklidu, mimo změn, uzavírání a ukončení smlouvy, jsou:  
[REDACTED], okresní státní zástupce OSZ v Karlových Varech, tel. +420 [REDACTED]  
[REDACTED], vedoucí správy, tel. +420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]  
[REDACTED] – ředitel správy, tel. +420 [REDACTED], +420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- 8.2. Osobami oprávněnými jednat za poskytovatele ve věcech úklidu, mimo změn, uzavírání a ukončení smlouvy, je [REDACTED], telefon +420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- 8.3. Ustanovení tohoto článku nemají vliv na oprávnění osob jednat v rozsahu stanoveném právními předpisy (např. podle zákoníku práce).

## 9. Ochrana osobních údajů

- 9.1 Poskytovatel při plnění této Smlouvy si je vědom povinností vyplývajících z platných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zejména ze zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a z Obecného nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR). Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv objednatele vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a s Obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 9.2 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

9.3 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže poskytovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li poskytovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje poskytovatel Objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě poskytovatel dozví. Poskytovatel je i po poskytnutí informace Objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

## **10. Ukončení smluvního vztahu a závěrečná ustanovení**

- 10.1 Obě smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu; výpověď musí být písemná a doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 30 dnů.
- 10.2 Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí v 3denní výpovědní lhůtě, pokud poskytovatel více než dvakrát za sebou provedl úklid s více než dvěma vadami nebo nedoložil bezúhonnost zaměstnanců, kteří mají provádět úklid.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí, pokud je objednatel v prodlení s úhradou ceny po dobu delší než 30 dnů. Výpovědní lhůta činí 30 dnů.
- 10.4 Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího po dni, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 10.5 Obě smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
- 10.5.1 prodlení poskytovatele se započatím provádění úklidu dle termínu uvedeného v této Smlouvě po dobu více než 2 dnů,
  - 10.5.2 nedoložení bezúhonnosti zaměstnanců, kteří budou provádět úklid, před započatím úklidu,
  - 10.5.3 absence pojištění poskytovatele dle této Smlouvy.
- 10.6 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a doručené druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.7 Tuto Smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.8 Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou. Doba provádění úklidu v místě shora specifikovaném v článku 2 této Smlouvy činí **48 měsíců, tj. od 1. dubna 2024 do 31. března 2028.**
- 10.9 Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 10.10 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.11 Tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 10.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – specifikace úklidu


Příloha č. 2 – specifikace prostor

Příloha č. 5 – počet oken, žaluzií, čalouněný nábytek, osvětlení

Plzeň 20. března 2024

Praha 19. března 2024

.....  
Za objednatele

  
krajská státní zástupkyně v Plzni

.....  
Za poskytovatele

  
jednatel ABY servis