

Zájem zveřejněn dne

Smlouva schválena usnesením RM 223/16/23

Datum zveřejnění smlouvy

Finanční krytí - podpis spr. rozpočtu 56 30 3322 5169

Plnění a podpis osoby za věcnou správnost LUKAS KALNY

Zveřejněno na profilu

SERVISNÍ SMLOUVA

2023/19/07

Číslo smlouvy

Předmět plnění: **Servisní smlouva na
slaboproudé bezpečnostní
systémy**

Adresa objektu: **Kostel Svatého Jiří
Kostelní, st.p.č. 578/1
357 31 Horní Slavkov**

Objednatel: **Město Horní Slavkov
Dlouhá 634/12
Horní Slavkov
357 31**

Zpracoval: **Ing. Libor Ježek**
Dne: **19.07.2023**

Smluvní strany

Objednatel : Město Horní Slavkov
adresa: Dlouhá 634/12, Horní Slavkov 357 31
IČ: 00259322
DIČ: CZ00259322
tel: +420 354229666
zastupuje: Alexandr Terek, starosta
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 19-862175349/0800
(dále jen „Objednatel“)

Zhotovitel : **SYNONYM, s. r. o.**
adresa : Na Hrázi 2415/26, Cheb 350 02
zápis v Obch. rejst.: Krajský soud v Plzni, sp. zn.: C 40342
IČ: 099 41 835
DIČ: CZ 099 41 835
tel.: +420 603 430 041
zastupuje: Lukáš Kopecký, jednatel společnosti
bankovní spojení: Raiffeisen Bank, pobočka Cheb
číslo účtu: 33 118 48 002 / 5500
(dále jen „Zhotovitel“)

I. Předmět a místo plnění

- 1.1. **Účel smlouvy.** Smluvní strany uzavřeli tuto servisní smlouvu („Smlouva“) za účelem zajištění provádění záručních a nezáručních oprav a pravidelných revizí a kontrol Zhotovitelem pro Objednatele.
- 1.2. **Předmět plnění.** Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele zajišťovat následující servisní služby:
 - 1.2.1. provádění záručních a pozáručních oprav, kontrol a revizí („**Opravy**“);
 - 1.2.2. pravidelná roční revize viz bod 1.3 („**Revize**“)
 - 1.2.3. pravidelná půlroční kontrola viz bod 1.3 („**Kontrola**“);
(dále také jen „**Služby**“).
- 1.3. **Opravy.** Opravy budou prováděny v rámci následujících systémů Objednatele:
 - 1.3.1. elektrická požární signalizace (EPS);
 - 1.3.2. poplachové zabezpečovací a tísňová signalizace (PZTS);
 - 1.3.3. evakuační rozhlas (ERO);
(dále také jen „**System**“)
- 1.4. **Objekt.** Služby budou poskytovány v rámci následujících objektů:
 - 1.4.1. *Kostel Svatého Jiří, Kostelní, st.p.č. 578/1, 357 31 Horní Slavkov*
(dále jen „**Objekt**“)
- 1.5. **Termín provádění Revize.** Revize bude prováděna v rámci Objektu. Revize bude poprvé provedena ve lhůtě 1 roku od účinnosti této Smlouvy a následně v pravidelných ročních intervalech od provedení první Revize. Roční interval Revize je splněn, pokud je Revize provedena nejméně 11 měsíců, nejvíce 11 měsíců od data předchozí Revize.
- 1.6. **Termín provádění Kontroly.** Kontrola bude prováděna v rámci Objektu. Kontrola bude poprvé provedena ve lhůtě 6 měsíců od účinnosti této Smlouvy a následně v pravidelných ročních intervalech od provedení první Kontroly. Roční interval Kontroly je splněn, pokud je Kontrola provedena nejméně 11 měsíců, nejvíce 11 měsíců od data předchozí Kontroly.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1. **Cena Služeb.** Ceny za poskytování Služeb. Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb hradit cenu určenou následujícím způsobem („**Cena**“):
 - 2.1.1. **Cena záruční opravy.** V případě, že Zhotovitel poskytuje na předmět Opravy Objednateli záruku, přičemž Oprava se týká vady kryté takovou zárukou, bude Oprava provedena na náklady Zhotovitele.

- 2.1.2. **Cena mimozáruční opravy.** Cena za Opravy nekryté zárukou Zhotovitele bude stanovena na základě cen uvedených v ceníku služeb, který je nedílnou součástí této Smlouvy a na základě Objednatelům odsouhlaseného výkazu skutečně provedených prací.
- 2.1.3. **Cena Revize.** Cena Revize činí 23 210 Kč bez DPH.
- 2.1.4. **Cena Kontroly.** Cena Kontroly činí 18 416 Kč bez DPH.
- 2.2. **Faktura.** Cena bude uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem („**Faktura**“). Faktura bude vystavena s náležitostmi daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Strany si výslovně sjednaly možnost elektronické fakturace.
- 2.3. **Příloha Faktury.** Faktura za provedení Služby bude vystavena Zhotovitelem na základě výkazu práce nebo revizní zprávy se všemi náležitostmi vyžadovanými platnými předpisy.
- 2.4. **Splatnost Faktury.** Pro úhradu Faktur se sjednává doba splatnosti 15 dnů, přičemž dnem úhrady se rozumí den připsání částky na účet Zhotovitele. Doba splatnosti začne běžet ode dne doručení faktury Objednateli.
- 2.5. **Inflační doložka.** Zhotovitel má právo vždy k ročnímu výročí uzavření Smlouvy navýšit Ceny o meziroční koeficient inflace, a to bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.

3. Provádění Opravy

- 3.1. **Kategorie vad.** V rámci Oprav se Zhotovitel pro Objednatele zavazuje odstraňovat vady Systému. Tato Smlouva rozlišuje dva druhy vad Systému:
- 3.1.1. vada, která způsobuje, že Systém nesplňuje požadavky, které na něj jsou kladeny smlouvou, na základě které byl poskytnut, a dále požadavky stanovené závaznými předpisy („**Kritická Vada**“);
- 3.1.2. ostatní vada, která není Kritickou vadou („**Ostatní Vada**“)
(všechny druhy vad společně také „**Vada**“)
- 3.2. **Postup nahlášení Vady.** Pokud Objednatel odhalí Vadu:
- 3.2.1. nahlásí existenci Vady Zhotoviteli prostřednictvím stálé služby Zhotovitele dostupné na telefonu: +420 603 430 041 („**Nahlášení**“);
- 3.2.2. v rámci Nahlášení poskytnout Zhotoviteli informaci o tom, jak se závada projevuje, jméno a funkci osoby objedávající Opravu a kontaktní telefon;
- 3.2.3. Objednatel společně se Zhotovitelem podřadí Vadu pod příslušnou kategorii Vady. V případě sporu o kategorii Vady s konečnou platností rozhodne Objednatel;
- 3.2.4. V případě, že se jedná o Vadu, je Poskytovatel povinen ji v příslušné lhůtě odstranit.
- 3.3. **Odstranění Vady.** Po nahlášení a kategorizaci Vady se Zhotovitel zavazuje:
- 3.3.1. započít provádění Opravy nejpozději do 48 hodin od Nahlášení v případě, že se jedná o Kritickou Vadu;

- 3.3.2. započít provádění Opravy ve lhůtě dohodnuté s Objednatelům v případě, že se jedná o Ostatní Vadu.
- 3.4. **Odpovědnost za kategorizaci Vady.** V případě, že kategorii Vady určí s konečnou platností Objednatel jako Kritickou Vadu a Zhotovitel po provedení Opravy zjistí, že se jednalo o Ostatní Vadu (přičemž Objednatel mohl s vynaložením přiměřené péče odhalit, že se jednalo o Ostatní Vadu) nahradí Objednatel Zhotoviteli marně vynaložené náklady spojené s nutností započít Opravu v termínu dle bodu 3.3.1 této Smlouvy.

4. Ostatní povinnosti při poskytování Služeb

- 4.1. **Povinnosti Zhotovitele.** Zhotovitel se zavazuje:
- 4.1.1. evidovat ve svém informačním systému termíny Revizí a Kontrol a vždy s Objednatelům dohodnout termín provedení Revize či Kontroly, a to s dostatečným předstihem;
- 4.1.2. zpracovávat a předávat Objednateli výkazy o poskytnutých Službách, přičemž předávané výkazy musí obsahovat jména pracovníků provádějících Opravu nebo Revizi, počet hodin jejich práce, čas strávený na cestě, ujeté kilometry a musí být potvrzeny zástupcem provozovatele objektu;
- 4.1.3. vypracovat a předat Objednateli nejpozději do 21 dní od skončení Revize revizní zprávu.
- 4.2. **Povinnosti Objednatele.** Objednatel se zavazuje:
- 4.2.1. poskytnout bezplatně Zhotoviteli veškerou nezbytnou součinnost pro provádění Služeb;
- 4.2.2. umožnit přístup do Objektu a poskytování Služeb pouze zmocněné osobě Zhotovitele, která se prokáže servisním průkazem Zhotovitele. Tento průkaz platí pouze při předložení společně s občanským průkazem.

5. Smluvní pokuty

- 5.1. **Prodlení se započítáním provádění Oprav.** V případě, že Zhotovitel je prokazatelně z vlastní viny v prodlení se splněním termínu započítání s prováděním Opravy dle odst. 3.3.1 Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každých započítaných dalších 24 hodin prodlení.
- 5.2. **Prodlení s provedením Revize.** V případě prokazatelného zaviněného nedodržení dohodnutého termínu provedení Revize nebo předání revizní zprávy, zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
- 5.3. **Prodlení s uhrazením Ceny.** V případě zpoždění s úhradou Ceny zaplatí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

6. Zpracování osobních údajů

- 6.1. **Ochrana osobních údajů.** Každá ze stran se zavazuje dodržovat všechny platné požadavky právních předpisů o ochraně osobních údajů (jak jsou definovány níže). Tento článek doplňuje (a tedy nijak neobchází, neodstraňuje ani nenahrazuje) povinnosti nebo práva strany vyplývající z právních předpisů Evropské unie týkajících se osobních údajů a všech dalších platných právních předpisů a regulačních

požadavků, které se na takovou stranu vztahují v souvislosti se zpracováním osobních údajů (mimo jiné včetně ochrany soukromí v oblasti elektronických komunikací) (dále jen "**Právní předpisy o ochraně údajů**").

- 6.2. **Zpracování osobních údajů.** Zhotovitel zpracovává osobní údaje Objednatele v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů, dostupných ze webových stránek Zhotovitele, dostupných na adrese <https://www.synonym.cz>.
- 6.3. **Smlouva o zpracování údajů.** Smluvní strany berou na vědomí, že pokud Zhotovitel při plnění svých povinností podle této Smlouvy zpracovává jakékoli osobní údaje jménem Objednatele, (i) je Objednatel pro účely právních předpisů o ochraně osobních údajů správcem a Zhotovitel zpracovatelem; anebo (ii) je Objednatel pro účely právních předpisů o ochraně osobních údajů zpracovatelem a Zhotovitel dalším zpracovatelem. Takové zpracování osobních údajů se řídí Smlouvou o zpracování osobních údajů, kterou se smluvní strany zavazují uzavřít neprodleně poté, co zjistí, že k zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce dochází.

7. Mlčenlivost

- 7.1. **Mlčenlivost.** Strany zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které získaly v souvislosti s touto Smlouvou. Smluvní strany nesmějí sdělovat třetím stranám žádné takové informace s výjimkou předchozího písemného souhlasu druhé strany. Povinnost zachovávat mlčenlivost podle tohoto článku trvá i po ukončení této Smlouvy.
- 7.2. **Důvěrné informace.** Povinnost mlčenlivosti podle této Smlouvy se vztahuje na veškeré informace poskytnuté v rámci této Smlouvy, jakož i na veškeré dokumenty, výstupy, shrnutí a zprávy vypracované některou ze stran na základě informací poskytnutých podle této Smlouvy nebo s jejich využitím ("**Důvěrné informace**").
- 7.3. **Výjimky.** Za Důvěrné informace se nepovažují:
- 7.3.1. informace, které jsou obecně známé nebo se stanou obecně známými, aniž by došlo k porušení této Smlouvy;
 - 7.3.2. jakékoli informace, které jsou zveřejněny s předchozím výslovným písemným souhlasem stran.
- 7.4. **Povinnosti stran.** Strany jsou zejména povinny:
- 7.4.1. zachovávat důvěrnost Důvěrných informací a nakládat s nimi výhradně v souvislosti s plněním svých smluvních závazků;
 - 7.4.2. nepoužívat Důvěrné informace pro svou vlastní potřebu nebo pro potřebu třetích osob, ani neumožnit třetím osobám přístup k těmto informacím;
 - 7.4.3. neprodleně informovat druhou stranu, pokud zjistí, že informace byly nebo mohou být zveřejněny nebo zneužity neoprávněnou osobou.
- 7.5. **Žádost orgánu veřejné moci o informace.** Strana neporuší své povinnosti, obsažené v tomto článku 7, pokud zpřístupní Důvěrné informace na základě rozhodnutí soudu nebo orgánu veřejné moci.

Taková výjimka platí pouze tehdy, pokud příslušná strana před zveřejněním Důvěrných informací neprodleně písemně informuje druhou stranu, aby se druhá strana mohla proti takovému zveřejnění bránit. Povinná strana vždy zveřejní pouze tu část Důvěrných informací, která je vyžadována zákonem nebo příslušným rozhodnutím.

- 7.6. **Informační povinnost.** Strany jsou povinny se na požádání vzájemně informovat o opatřeních přijatých k zabránění neoprávněného nebo náhodného přístupu k Důvěrným informacím, jakož i k jejich změně, zničení nebo ztrátě. V případě porušení zabezpečení Důvěrných informací je příslušná strana povinna o tomto porušení neprodleně informovat druhou stranu.
- 7.7. **Zpřístupnění důvěrných informací.** Vyjma případů uvedených v tomto článku 7 mohou být Důvěrné informace zpřístupněny pouze těm, kteří potřebují přístup k Důvěrným informacím za účelem poskytování Služby.
- 7.8. **Mlčenlivost třetích stran.** Strany zajistí, aby osoby uvedené v odstavci 7.7 byly vázány ustanoveními o důvěrnosti podle tohoto článku 7. Strany se dále zavazují zajistit, aby Důvěrné informace nebyly zpřístupněny jiným osobám než osobám uvedeným výše.
- 7.9. **Porušení mlčenlivosti.** Strany berou na vědomí, že Důvěrné informace mají značnou hodnotu a obsahují obchodní tajemství a chráněné informace. V případě porušení jakéhokoli ustanovení článku 7 mohou strany utrpět značné škody. Strana, která tento článek 7 poruší, se zavazuje tyto škody v plné výši nahradit.

8. Účinnost Smlouvy



- 8.1. **Účinnost Smlouvy.** Tato Smlouva nabývá účinnosti podpisem obou stran. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 8.2. **Způsoby ukončení.** Tato Smlouva zůstává platnou, dokud nebude ukončena:
- 8.2.1. odstoupením;
 - 8.2.2. výpovědí;
 - 8.2.3. zánikem právnické osoby (kterékoli ze stran) s likvidací;
 - 8.2.4. ukončení dohodou stran.
- 8.3. **Ukončení výpovědí.** Smluvní strany mohou Smlouvu kdykoli a z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu vypovědět písemnou výpovědí zaslanou druhé smluvní straně, včetně e-mailu, s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně, za předpokladu, že Smlouva není před uplynutím výpovědní lhůty ukončena jiným způsobem výpovědi nebo zrušením.
- 8.4. **Odstoupení.** Strany mohou od Smlouvy odstoupit, pokud druhá strana nedodrží nebo zvláště' závažným způsobem poruší některou z podmínek stanovených v této Smlouvě. V takovém případě je Smlouva ukončena okamžitě po obdržení písemného oznámení odstoupení, včetně e-mailu, v němž jsou uvedeny důvody odstoupení.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. **Volba práva.** Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně otázek její platnosti a právních vztahů vzniklých v souvislosti s jejím plněním či porušením se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních norem.
- 9.2. **Jurisdikce.** K rozhodování sporů mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou jsou příslušné obecné soudy České republiky.
- 9.3. **Změny Smlouvy.** Případné změny nebo dodatky této Smlouvy, která je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, budou prováděny výlučně písemnou formou.
- 9.4. **Adhezní smlouvy, překvapivé doložky.** Strany výslovně vylučují použití § 1799 a 1800 OZ, které se týkají uzavírání adhezních smluv a překvapivých doložek.
- 9.5. **Počet vyhotovení.** Smlouva je vyhotovena ve dvou paré, každá strana obdrží po jednom paré.
- 9.6. **Nadpisy a shrnutí.** Nadpisy a shrnutí na začátku každého odstavce slouží výhradně pro usnadnění práce s touto Smlouvou a nemohou měnit význam nebo obsah Smlouvy nebo jednotlivých odstavců.
- 9.7. **Přílohy a priority.** V případě rozporu mezi Smlouvou a přílohami se uplatní Smlouva. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

9.7.1. Příloha č. I – Ceník služeb

Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této Servisní smlouvy č. 2023/19/07 seznámily před jejím podpisem, že všem ujednáním v této Smlouvě obsaženým rozumí a bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem. Dále prohlašují, že Smlouva byla sepsána podle pravdivých údajů, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, nebyla ujednána v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Chebu, dne 21.04.2023	V Horním Slavkově, dne 19.07.2023
 SYNONYM, s.r.o. Na Hrázi 2415/26, 350 02, CHEB IČO: 09941835, DIČ: CZ09941835 tel: +420 603 430 041 www.synonym.cz	 MĚSTO HORNÍ SLAVKOV -1-
SYNONYM, s. r. o. Lukáš Kopecký Jednatel	Město Horní Slavkov Alexandr Terek starosta

Příloha č. I Servisní smlouvy č. 2023/19/07

I. CENÍK SLUŽEB

Hodinové sazby a cena za dopravu při pozáručním servisním zásahu a úpravách systému

	Cena bez DPH	Sazba za
servisní a montážní práce v pracovní době (pondělí až pátek od 7:00 do 17:00)	650 Kč	hodinu
servisní a montážní práce v mimopracovní době	950 Kč	hodinu
úpravy software, programování	1 190 Kč	hodinu
čas na cestě	190 Kč	hodinu
doprava osobní auto	13 Kč	kilometr
doprava dodávka do 3,5t	20 Kč	kilometr