

SERVISNÍ SMLOUVA

Evidenční číslo Objednatele: 14/24

Evidenční číslo Poskytovatele: PMCO-2597

V souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), níže uvedené smluvní strany uzavřely tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, p.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném při Krajském soudě v Brně pod sp. zn. Pr 1343

Sídlo: Vrchlického 4843/61 586 01 Jihlava

Kontaktní adresa:

IČO: 47366630

DIČ:

Její jménem jedná: Ing. Vladislava Filová, ředitelka organizace

Bankovní spojení: KB a.s. Jihlava

Číslo účtu: 26736681/0100

Telefon: 567 571 245

E-mail: sekretariat@zzsvysocina.cz

Datová schránka: mvwtd9x

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Pramacom Prague, spol. s r. o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3992

Sídlo: Na Pískách 1667/36, Dejvice, 160 00 Praha 6

Kontaktní adresa: Tlumačovská 1097/30, Stodůlky, 155 00 Praha 13

IČO: 18630782

DIČ: CZ18630782

Její jménem jedná: Filip Sobol, jednatel společnosti

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s.

Číslo účtu: 764845011/0100

Telefon: +420 226 238 200

Fax: +420 226 238 298

E-mail: pramacom@pramacom.cz

Datová schránka: h3zuhgz

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**Smluvní strana**“)

1. DEFINOVANÉ POJMY A ZKRATKY

1.1 V této Smlouvě budou slova a výrazy uvedené níže vykládány a chápány pro její účel tak, jak je uvedeno níže:

- (a) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty.
- (b) „**Důvěrné informace**“ znamenají obsah Smlouvy a jejích příloh, veškeré informace (vč. případných utajovaných informací) a materiály získané, předané či sdělené jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně v rámci plnění Předmětu plnění (včetně všech specifikací, dokumentů, plánů, výkresů, vzorů apod.), kdy tyto Smluvní strany považují za neveřejné a důvěrné, nebude-li výslovně uvedeno příslušnou předávající Smluvní stranou jinak.
- (c) „**Konečný příjemce poskytovaných služeb**“ je Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina se sídlem Vrchlického 4843/61, IČO: 47366630
- (d) „**Místo plnění**“ znamená místo/místa, na kterém/kterých má být realizován Předmět plnění.
- (e) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (f) „**Objednatel**“ znamená je společnost Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, p.o., IČO: 47366630
- (g) „**Poskytovatel**“ znamená společnost Pramacom Prague, spol. s r. o., IČO: 18630782, se sídlem Na Pískách 1667/36, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3992.
- (h) „**Předmět plnění**“ znamená zajištění a provádění odborných činností a servisních služeb k Zařízením v rozsahu a kvalitě vymezených v příloze č. 2 této Smlouvy.
- (i) „**Report**“ znamená záznam o souhrnu poskytnutého Předmětu plnění za jeden (1) kalendářní měsíc, jenž je podkladem pro fakturaci Smluvní ceny.
- (j) „**Smluvní cena**“ znamená cenu, kterou je Objednatel povinen uhradit za provedení Předmětu plnění za příslušné období poskytovaných služeb.
- (k) „**Smluvní strana**“ znamená jednotlivě Objednatele nebo Poskytovatele.
- (l) „**Smluvní strany**“ znamenají společně Objednatele a Poskytovatele.
- (m) „**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která nastala nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a která jí brání ve splnění její povinnosti. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, nepokoje nebo hrozba války, invaze, revoluce, stávky, nastolení vojenské diktatury, teroristické činy, konfiskace a znárodňování, jaderná reakce, jaderné záření nebo zamoření a tlakové vlny, přírodní a jiné katastrofy, živelné pohromy a veškeré působení přírodních sil či pandemie nemocí, které je způsobitelné znemožnit Poskytovateli poskytování Předmětu plnění řádně a včas. Vyšší mocí se dále rozumí krizové situace, zejména vyhlášení nouzového stavu a vládní opatření vydaná v této souvislosti.
- (n) „**Zařízení**“ znamená systém (software) a/nebo zařízení vymezená v příloze č. 1 této Smlouvy, u nichž jsou v rámci Předmětu plnění zajišťovány odborné činnosti a servisní služby v rozsahu vymezeném v příloze č. 2 této Smlouvy.
- (o) „**ZOUI**“ znamená zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY, PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout za podmínek stanovených v této Smlouvě Předmět plnění. Detailní specifikace Předmětu plnění je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy. Předmět plnění je zajišťován výlučně ve vztahu k Zařízením, která jsou vymezena v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.2 Předmět plnění se Poskytovatel zavazuje poskytovat bez nutnosti jejich objednávání postupně po částech, a to po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 2.3 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutý Předmět plnění zaplatit za podmínek stanovených touto Smlouvou Poskytovateli Smluvní cenu.
- 2.4 Předmětem této Smlouvy je dále úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při realizaci Předmětu plnění.
- 2.5 Na Poskytovatele nepřechází nebezpečí škody na Zařízení, která jsou Předmětem plnění, ani vlastnická práva k těmto Zařízením.

3. MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY A DOBA REALIZACE

- 3.1 Předmět plnění bude poskytován v určeném Místě plnění. Místem plnění dle této Smlouvy je celé území ČR. Konkrétní specifikace Místa plnění je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.2 Místo plnění musí být Poskytovateli zpřístupněno, a to vždy, je-li to nezbytné k realizaci Předmětu plnění, a to na dobu nutnou pro realizaci Předmětu plnění.
- 3.3 Objednatel je oprávněn jednostranně změnit konkrétní Místo plnění, a to postupem dle odst. 5.1 této Smlouvy.
- 3.4 Předmět plnění se Poskytovatel zavazuje poskytovat po dobu účinnosti této Smlouvy, a to ode dne 1. 4. 2024.

4. SMLUVNÍ CENA, ZMĚNY SMLUVNÍ CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Smluvní cena bude hrazena po částech, a to za poskytování Předmětu plnění za každý kalendářní kvartál. Smluvní cena za každý kalendářní kvartál poskytování Předmětu plnění činí částku ve výši 22.500 Kč (slovy: dvacetdvatisícpětset korun českých) bez DPH, přičemž DPH ve výši 21 % (slovy: dvacet jedna procent) činí 4.725,00 Kč (slovy: čtyřitisícesedmsetdvacetpět korun českých), celkem tedy Smluvní cena s DPH za každý kalendářní kvartál činí 27.225,00 Kč (slovy: dvacetsedmtisícdvěštdvacetpět korun českých).
- 4.2 Smluvní cena zahrnuje veškeré náklady potřebné k plnění Předmětu plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, vyjma nákladů, jestliže nebylo možné spravedlivě předpokládat, že tyto náklady budou pro poskytování Předmětu plnění nezbytné. Tyto náklady, ukáže-li se, že byly vynaloženy důvodně, se zavazuje Objednatel uhradit, a to i nad rámec Smluvní ceny.
- 4.3 V případě, kdy Předmět plnění bude poskytován pouze v části kalendářního kvartálu, krátí se Smluvní cena dle předchozího odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy poměrově k délce poskytování Předmětu plnění v daném kalendářním měsíci.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy je případně možné objednat a dodat plnění či dodání zboží mimo Předmět plnění, avšak související s Předmětem plnění. V takovém případě bude smluvní cena určena individuálně na základě dohody Smluvních stran případně dle aktuálního ceníku Poskytovatele a termín dodání či poskytnutí plnění písemně dohodnut mezi Smluvními stranami. Pro poskytování tohoto plnění platí obdobně veškerá ustanovení této Smlouvy, přičemž plnění bude mít samostatný report a fakturu.

- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu realizace Předmětu plnění ke snížení nebo ke zvýšení zákonné sazby DPH, stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze Smlouvy, je Poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH povinen účtovat zákonnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 4.6 Smluvní strany se dále dohodly na následujícím rozložení rizika změny cenové hladiny:
- (i) Smluvní cena uvedená v této Smlouvě odpovídá úrovni cenové hladiny v České republice ke dni uzavření Smlouvy.
 - (ii) Smluvní cena uvedená v této Smlouvě musí být platná min. 48 měsíců.
 - (iii) Vždy, když:
 - (a) průměrná roční míra inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášená Českým statistickým úřadem podle indexu spotřebitelských cen; nebo
 - (b) součet průměrné roční míry inflace za předchozí dva (2) bezprostředně po sobě jdoucí kalendářní roky vyhlášené Českým statistickým úřadem podle indexu spotřebitelských cen;
- dosáhne alespoň pěti (5) %, Smluvní strany se na výzvu Poskytovatele zavazují bezodkladně zahájit jednání o odpovídajícím navýšení Smluvní ceny a uzavřít dodatek k této Smlouvě o odpovídajícím navýšení.
- 4.7 Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení příslušné části Smluvní ceny za každý uplynulý kalendářní kvartál, v nichž byl Předmět plnění poskytován. Podkladem pro fakturaci Smluvní ceny za příslušný kalendářní měsíc je přiložený Report.
- 4.8 Za vyhotovení Reportu je odpovědný Poskytovatel. Report musí splňovat minimálně následující obsahové náležitosti:
- (i) výčet poskytnutých odborných prací a servisních služeb v rámci Předmětu plnění;
 - (ii) maintenance;
 - (iii) poskytnuté servisní a odborné služby neevidované v helpdesku Objednatele;
 - (iv) datum a délka poskytování služeb.
- 4.9 Smluvní cena bude hrazena na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 4.10 Faktury vystavené Poskytovatelem – plátcem DPH v České republice budou zároveň sloužit jako daňový doklad a budou vystaveny v den uskutečnění zdanitelného plnění, nejpozději však do patnácti (15) dnů od tohoto dne, přičemž musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle všech příslušných obecně závazných platných právních předpisů ke dni vystavení faktury. Faktury (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti dle § 435 (Údaje povinně uváděné na listinách a internetu) Občanského zákoníku a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů či jiných zákonů, zejména pak následující údaje:
- i) Identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - ii) Pořadové číslo dokladu;
 - iii) Datum vystavení dokladu;
 - iv) Smluvní cenu za příslušný kalendářní měsíc (nebo jiné částky dle této Smlouvy), která je fakturována;
 - v) Specifikaci Smlouvy;

- vi) Číslo účtu, na který má být platba provedena;
 - vii) Termín splatnosti faktury v souladu se Smlouvou;
 - viii) V případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost uvést na dokladu; a
 - ix) Podpis a razítko Poskytovatele.
- 4.11 Přílohou každé faktury bude Report.
- 4.12 Faktury budou zasílány prostřednictvím emailové schránky Poskytovatele na adresu: [REDACTED].
- 4.13 Veškeré platby dle této Smlouvy budou provedeny v českých korunách. Doba splatnosti jakékoli platby dle této Smlouvy činí třicet (30) dní od doručení faktury (daňového doklad) či jiné výzvy k úhradě dle této Smlouvy. Na základě individuální odůvodněné žádosti Objednatele bude splatnost prodloužena na šedesát (60) dnů. Objednatel se zavazuje uhradit řádně vystavenou fakturu dle dohodnuté lhůty splatnosti.
- 4.14 Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet, který bude uveden na fakturách a na který budou ze strany Objednatele hrazeny jakékoli platby dle Smlouvy, je a bude účtem řádně vedeným v registru bankovních účtů plátců DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem či tato skutečnost bude hrozit, nebo nebude mít registrován správcem daně účet, Poskytovatel výslovně souhlasí, aby DPH z ceny dle této Smlouvy byla odvedena Objednatelem přímo na účet správce daně v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 4.15 V případě, že údaje na faktuře budou nesprávné nebo neúplné, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli před datem její splatnosti s příslušnými pokyny k úpravě. Poskytovatel podle povahy nedostatků ve faktuře provede opravy nebo vydá novou fakturu. V této Smlouvě uvedená lhůta splatnosti začne znovu běžet ode dne doručení opravené nebo nové faktury Objednateli.
- 4.16 Splněním jakéhokoliv peněžního dluhu spojeného s plněním dle této Smlouvy se rozumí okamžik připsání částky v plné výši na bankovní účet druhé Smluvní strany.
- 4.17 Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 4.18 Smluvní strany sjednaly pro opožděné platby úrok z prodlení ve výši zákonné sazby úroku z prodlení podle příslušného obecně závazného právního předpisu.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1 Objednatel je oprávněn jednostranně změnit konkrétní Místo plnění. Objednatel je povinen o této skutečnosti Poskytovatele písemně informovat, a to minimálně třicet (30) dní před termínem, od kdy by měl být Předmět plnění poskytován rovněž na novém Místě plnění. V případě, že by změna Místa plnění měla vliv na Smluvní cenu, jsou Smluvní strany povinny přijmout dodatek ke Smlouvě zohledňující odpovídající navýšení.
- 5.2 Objednatel je oprávněn v průběhu realizace Předmětu plnění písemně požadovat, aby Poskytovatel omezil poskytování Předmětu plnění, a to buď zčásti nebo zcela, a to zejména ze závažných důvodů jako je např. krizová situace či stav, válečný stav, provádění bezpečnostních opatření ze strany složek integrovaného záchranného systému apod. Objednatel je povinen v žádosti o omezení poskytování Předmětu plnění přesně vymezit, (i) rozsah omezení poskytování Předmětu plnění a (ii) na jakou dobu má být poskytování Předmětu plnění Poskytovatelem omezena. Žádost o přerušení je Objednatel povinen doručit Poskytovateli

v přiměřené lhůtě přede dnem, kdy má být poskytování Předmětu plnění omezena. V takovém případě však s ohledem na připravenost Poskytovatele Předmět plnění poskytovat náleží Poskytovateli příslušná Smluvní cena, jako by k omezení realizace Předmětu plnění nedošlo.

- 5.3 Objednatel je povinen bezplatně poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost pro realizaci Předmětu plnění. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, je Objednatel povinen poskytnout součinnost automaticky v nejkratším možném termínu nebo v pevně stanoveném termínu na základě výzvy Poskytovatele. Zejména je Objednatel v rámci součinnosti povinen zajistit Poskytovateli přístup na Místa plnění či poskytnout vzdálený přístup, a to na dobu nezbytnou pro řádné poskytování Předmětu plnění. Objednatel zajistí organizační a formálně-právní náležitosti potřebné pro eventuální přístup pracovníků Poskytovatele či pracovníků poddodavatele do objektů Objednatele a ke všem jeho Zařízením, která souvisejí s Předmětem plnění této Smlouvy. Je-li to pro poskytování Předmětu plnění nezbytné, je Objednatel povinen v rámci své součinnosti zajistit rovněž součinnost třetích osob.
- 5.4 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli pravdivé, přesné a úplné informace a dokumentaci nezbytné k poskytování Předmětu plnění. V případě, že Objednatel poskytne neúplné, nepřesné nebo nepravdivé informace a Poskytovatel podle nich bude poskytovat Předmět plnění, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu v důsledku toho vzniklou či za vadné plnění.
- 5.5 Objednatel se zavazuje vyjadřovat se bez zbytečného odkladu k návrhům Poskytovatele předkládaným v průběhu realizace Předmětu plnění této Smlouvy.
- 5.6 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Předmětu plnění.
- 5.7 Objednatel není oprávněn udělovat přímo jakékoli pokyny a/nebo příkazy zaměstnancům Poskytovatele nebo poddodavatelům Poskytovatele, ale zavazuje se komunikovat výhradně s Poskytovatelem.
- 5.8 Objednatel je povinen Poskytovatele seznámit se svými vnitřními předpisy, které upravují pravidla a bezpečnostní opatření v rámci bezpečnostní politiky Objednatele, jež souvisí s realizací Předmětu plnění, pokud mají být ze strany Poskytovatele dodržována. Objednatel tímto předem výslovně informuje Poskytovatele, že je certifikován dle normy ISO 27000:1 a řídí se jejími požadavky.
- 5.9 Jakékoli prodlení Objednatele s plněním povinností dle této Smlouvy (zejména s poskytnutím součinnosti dle odst. 5.3 Smlouvy) nebo prodlení jiných osob, jejichž součinnost je k provádění nezbytná a měla být zajištěna Objednatelem dle odst. 5.3 Smlouvy, vylučuje prodlení Poskytovatele a dále odpovědnost Poskytovatele za jakékoliv újmy vzniklé v souvislosti s tímto prodlením Objednatele, resp. třetí osoby. Poskytovatel má právo, aniž by tím byla dotčena ostatní ustanovení této Smlouvy, na automatický posun veškerých dotčených termínů realizace Předmětu plnění o dobu (zejména termínů stanovených pro řešení incidentů a odstraňování vad), po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení Objednatele ve smyslu tohoto odst. 5.9 Smlouvy. Objednatel uhradí Poskytovateli veškeré nezbytné a účelně vynaložené náklady, které mu vzniknou v důsledku prodlení Objednatele.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1 Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen s Předmětem plnění a splňuje veškeré podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy pro řádné poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, s vynaložením odborné péče a znalostí, pouze prostřednictvím dostatečně

odborně způsobilých zaměstnanců či schválených poddodavatelů postupem dle odst. 10.1 a násl. Smlouvy a jejich zaměstnanců.

- 6.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění, zejména pak k řešení incidentů a odstraňování vad, postupem a v termínech stanovených v příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.4 Poskytovatel je povinen v případě požadavku Objednatele omezit poskytování Předmětu plnění dle odst. 5.2 Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel je povinen k výzvě Objednatele informovat Objednatele o postupu poskytování Předmětu plnění a o svých činnostech v rámci plnění dle této Smlouvy, a to v písemné zprávě, a to v přiměřené lhůtě.
- 6.6 Pro případ, že je řádná realizace Předmětu plnění ohrožena v důsledku jakýchkoli skutečností nebo událostí ležících mimo sféru a/nebo kontrolu Poskytovatele (zejména v důsledku událostí Vyšší moci nebo v důsledku neposkytnutí součinnosti Objednatele či třetích osob, jejichž součinnost je nezbytná k řádnému poskytování Předmětu plnění), zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí k eliminaci negativních dopadů těchto událostí ležících mimo sféru a/nebo kontrolu Poskytovatele.
- 6.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že zájem na bezpečnosti života a zdraví osob zajišťujících poskytování Předmětu plnění převyšuje zájem na řádném zajištění Předmětu plnění. Poskytovatel tak není povinen poskytovat Předmět plnění, pokud by bylo ohroženo zdraví a život osob zajišťujících Předmět plnění, a to nikoli výlučně z důvodů Vyšší moci.

7. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Smluvní strany prohlašují, že si během spolupráce na základě této Smlouvy mezi sebou budou vyměňovat Důvěrné informace. Smluvní strany se zavazují (každá samostatně) chránit Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany alespoň způsobem, jakým chrání své vlastní informace, a zamezit jejich zpřístupnění třetí straně a tyto nevyužijí ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch nebo pro potřeby třetích osob. Důvěrné informace se považují za neveřejné, nebude-li druhou Smluvní stranou výslovně uvedeno jinak.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, užívat Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v nezbytném rozsahu k plnění této Smlouvy. Jakékoli zpřístupnění Důvěrných informací třetí straně, podléhá předchozímu písemnému souhlasu Smluvní strany, jež tyto informace poskytla. Objednatel tímto souhlasí s poskytnutím Důvěrných informací poddodavateli Poskytovateli, a to pouze v rozsahu nezbytném k plnění ze strany poddodavatele. Poskytovatel odpovídá za to, že poddodavatel Poskytovatele bude Důvěrné informace užívat pouze v nezbytném rozsahu k plnění této Smlouvy, tyto bude chránit způsobem, jakým chrání své vlastní informace a v souladu zejména se ZOUI, a zamezí jejich zpřístupnění třetí straně.
- 7.3 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu, resp. utajení Důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran (poddodavatelů), pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 7.4 Každá ze Smluvních stran je oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany sdělit v nezbytném rozsahu Důvěrné informace, které pro účely Smlouvy:
 - a) budou v souladu s požadavky zákona vyžadovány státními orgány, finančními institucemi, nebo jinými úřady a institucemi zabývajícími se zákonným posuzováním předmětu plnění Smlouvy; nebo
 - b) budou nezbytné pro zajištění financování a/nebo pojištění provedení Předmětu plnění či poskytování právních služeb; nebo

- c) jedná-li se o informace, které jsou veřejně přístupné.
- 7.5 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, zaniká povinnost ochrany Důvěrných informací pozbytím účinnosti této Smlouvy, nestanoví-li legislativní předpis lhůtu delší.
- 7.6 Za porušení povinností dle tohoto článku 7 Smlouvy, kterého se dopustí třetí strana, které Důvěrné informace poskytla některá ze Smluvních stran, odpovídá tato Smluvní strana, jako by povinnost porušila sama.
- 7.7 Smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy skutečnosti, že budou při plnění Smlouvy zpracovávat osobní údaje týkající se identifikovaných nebo identifikovatelných fyzických osob (subjektů údajů). Smluvní strany souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují informovat subjekty údajů, jejichž údaje bude příslušná Smluvní strana při plnění této Smlouvy zpracovávat, o zpracování jejich osobních údajů.
- 7.8 Smluvní strany si mohou předávat informace, které představují osobní údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 7.9 Smluvní strany konstatují, že ve vztahu k předávaným osobním údajům každá Smluvní strana:
- i) je v postavení samostatného a nezávislého správce osobních údajů;
 - ii) odpovídá za zpracování osobních údajů pouze do jejich předání druhé Smluvní straně; a
 - iii) nijak neodpovídá za zpracování osobních údajů prováděné druhou Smluvní stranou a za plnění jejích povinností vůči subjektům údajů.
- 7.10 Žádným ustanovením tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost Smluvních stran k ochraně utajovaných informací a neveřejných skutečností v souladu s veřejnoprávními předpisy (zejména ZOUJ) v případech, kdy se tyto veřejnoprávní předpisy aplikují. Bez ohledu na výše uvedené tak Smluvní strany zároveň prohlašují, že s veškerými utajovanými informacemi budou nakládat výhradně způsobem, jaký vyplývá právě ze ZOUJ.

8. POVINNOST K NÁHRADĚ ÚJMY, ODPOVĚDNOST, VADY

- 8.1 Smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobily porušením smluvní povinnosti dle této Smlouvy či povinnosti zákonné.
- 8.2 Výše náhrady škody, kterou je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli v případě porušení svých povinností podle této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, je omezena maximální částkou odpovídající hodnotě peněžního plnění, které Poskytovatel obdržel v souvislosti s plněním podle této Smlouvy od Objednatele.
- 8.3 Plní-li Poskytovatel Předmět plnění či jeho část prostřednictvím svých poddodavatelů, odpovídá jako by Předmět plnění poskytoval sám.
- 8.4 Vylučuje se povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli újmu, kterou nebylo možno v době uzavření této Smlouvy rozumně předvídat. Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku poskytování Předmětu plnění dle požadavku Objednatele ve smyslu odst. 5.2 Smlouvy.
- 8.5 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných touto Smlouvou a za škodu v případě (a v tom rozsahu), kdy toto neplnění bylo výsledkem události nebo okolnosti způsobené Vyšší mocí. Odpovědnost však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla v důsledku jejích ekonomických poměrů.

- 8.6 O vzniku situace Vyšší moci a jejích příčinách uvědomí Smluvní strana odvolávající se Vyšší moci neprodleně, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) dnů od vzniku, druhou Smluvní stranu písemně. Stejným způsobem bude druhá Smluvní strana informována o tom, že okolnosti Vyšší moci pominuly a na požádání předloží Smluvní strana odvolávající se na Vyšší moc druhé Smluvní straně důvěryhodný důkaz o této skutečnosti.
- 8.7 V případě neposkytování Předmětu plnění z důvodů dle odst. 6.7 Smlouvy neodpovídá Poskytovatel za případné sankce za neposkytování Předmětu plnění řádně a včas, ani za případnou újmu v důsledku toho vzniklou.
- 8.8 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
- 8.9 Objednatel je povinen oznámit vady poskytnutého Předmětu plnění písemně, a to do 5 pracovních dnů od jejich zjištění nebo okamžiku, kdy měly být při náležité péči zjištěny. V opačném případě ztrácí práva vyplývající z odpovědnosti za vadné plnění.

9. SANKCE

- 9.1 V případě, že při poskytování Předmětu plnění nebude Poskytovatelem dodržen časový limit pro odstranění poruchy:
- A dle přílohy č. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.500,00 Kč (slovy: pětset korun českých) za každou, i započatou, hodinu prodlení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
- B dle přílohy č. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,00 Kč (slovy: jedno sto korun českých) za každou, i započatou, hodinu prodlení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
- C dle přílohy č. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč (slovy: [jedentisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
- 9.2 Za každé závažné nebo opakované (2x) porušení povinností, které pro Smluvní strany vyplývají z pravidel pro nakládání s Důvěrnými informacemi a osobními údaji, zejména dle čl. 7 této Smlouvy, má druhá Smluvní strana nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,00 Kč (slovy: jednostotísíc korun českých, a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 9.3 V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoli části Smluvní ceny na základě doručené faktury vystavené v souladu s touto Smlouvou, zavazuje se Objednatel zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % Smluvní ceny, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.
- 9.4 Výzvu k zaplacení smluvní pokuty jsou Smluvní strany povinny učinit písemně. Smluvní pokutu a náhradu škody jsou Smluvní strany povinny zaplatit do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě.
- 9.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno případné právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, která ji vznikla v důsledku či v souvislosti s porušením smluvní či zákonné povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a to ve výši smluvní pokutu přesahující.
- 9.6 Právo na zaplacení smluvních pokut dle této Smlouvy nevzniká v případě, že je porušení povinnosti Poskytovatele či prodlení s plněním povinnosti Poskytovatele způsobené (a) neposkytnutím součinnosti Objednatelem včas v souladu s touto Smlouvou anebo jiným prodlením Objednatele; (b) okolnostmi Vyšší moci, (c) porušením povinností Objednatele; nebo (d) stanoví-li tak tato Smlouva.

10. PODDODAVATELÉ

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje provádět Předmět plnění zcela samostatně, případně pouze předem písemně schváleným poddodavatelem ze strany Objednatele. Tento souhlas nebude ze strany Objednatele bezdůvodně odpírán. Objednatel je povinen písemně se Poskytovateli vyjádřit k návrhu či změně poddodavatele do 15 (patnácti) pracovních dní od předložení žádosti. Zároveň se smluvní strany dohodly, že Poskytovatel schváleného poddodavatele smluvně zaváže tak, aby provedl Předmět plnění (resp. jeho zadanou část) zcela samostatně, bez využití dalších poddodavatelů.
- 10.2 Poskytovatel zajistí, že jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na poskytování jakékoli části Předmětu plnění, se zaváží dodržovat v plném rozsahu příslušná ujednání této Smlouvy, která jsou relevantní pro řádné provedení Předmětu plnění a plnění povinností Smluvních stran dle této Smlouvy.

11. KOMUNIKACE STRAN

- 11.1 Smluvní strany určily osoby odpovědné za realizaci této Smlouvy, a to:

kontaktní osoba Objednatele:

jméno: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

email: [REDACTED]

kontaktní osoba Poskytovatele:

jméno: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

email: [REDACTED]

V běžných záležitostech organizačně-technického charakteru mohou Smluvní strany zastupovat rovněž zaměstnanci Smluvních stran v rozsahu obvyklém vzhledem k jejich zařazení nebo funkci.

- 11.2 Objednatel stanoví osoby oprávněné pro hlášení incidentů a sdělování požadavků na provádění servisních zásahů. Uvedený seznam osob se zavazuje Objednatel předat Poskytovateli ke dni uzavření této Smlouvy.
- 11.3 V případě změn Smlouvy či změn Předmětu plnění jsou oprávněnými osobami pouze statutární zástupci Smluvních stran.
- 11.4 Změnu těchto osob a jejich kontaktních údajů jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu oznamovat písemně druhé Smluvní straně. Změna kontaktních osob a osob oprávněných pro hlášení incidentů a sdělování požadavků je účinná od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.
- 11.5 Všechna sdělení, výzvy, schválení, souhlasy, informace a jiná oznámení předávaná mezi Smluvními stranami budou zasílána příslušnému zástupci v souladu s výše uvedeným.
- 11.6 Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, musí být jakýkoliv uplatnění nároku, předání sdělení, oznámení, informace apod. provedeno písemně a doručeno (i) datovou zprávou nebo (ii) e-mailem. Emailová forma se neuplatní u oznámení ukončujících či měnících smluvní vztah dle této Smlouvy nebo u uplatňování nároků. V případě, že není možné výše uvedené dodržet je možné písemnost zaslat prostřednictvím poštovních doručovacích služeb na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. V případě, že nelze písemnou formu dodržet s ohledem na urgentnost situace,

jsou Smluvní strany oprávněny komunikovat osobně či telefonicky. Jsou však povinny obsah takových ústních pokynů, sdělení či oznámení povinny neprodleně promítnout také do písemné formy v souladu s výše uvedeným, v opačném případě se hledí, jako by nebyly učiněny.

12. TRVÁNÍ SMLOUVY

12.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu **neurčitou**.

12.2 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených Občanským zákoníkem a/nebo v případě:

- a) porušení povinnosti ze strany Objednatele dle této Smlouvy, pokud Objednatel nezjedná nápravu takového porušení ani ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení výzvy k nápravě tohoto porušení. V případě porušení, které nelze napravit, je Poskytovatel oprávněn odstoupit bez dalšího;
- b) prodlení s úhradou jakékoli části Smluvní ceny po dobu delší než třicet (30) dní, pokud byl Objednatel písemně vyzván k nápravě tohoto prodlení a tento tak neučinil ani v dodatečně lhůtě deseti (10) dnů od doručení výzvy k nápravě.

12.3 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených Občanským zákoníkem a/nebo v případě:

- a) opakovaného porušení povinností ze strany Poskytovatele dle této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu takového porušení ani ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení výzvy k nápravě tohoto porušení.

12.4 Poskytovatel i Objednatel jsou oprávněni tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu ve dvouměsíční výpovědní době, která běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení písemné výpovědi.

12.5 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o ochraně Důvěrných informací a osobních údajů ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

13. OBECNÁ USTANOVENÍ

13.1 Právní jednání Smluvních stran z této Smlouvy vyvolává jen ty právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.

13.2 Jakékoli nevykonání, nevyužití či opominutí práva či nároku příslušné Smluvní strany podle této Smlouvy není a ani nemůže být vykládáno jako vzdání se takového práva příslušné Smluvní strany nebo vyjádření souhlasu dané Smluvní strany, pokud tak nebude učiněno výslovně listinnou formou.

13.3 Obsah práv a povinností Smluvních stran z této Smlouvy se vykládá v první řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ustanovení této Smlouvy. K úmyslu jednajících lze přihlídnout, jen není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ustanovení se použijí ostatní zákonná pravidla pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran. K tomu, co předcházelo uzavření Smlouvy, se v takovém případě přihlíží, jen není-li to v rozporu s obsahem anebo smyslem a účelem Smlouvy. Smluvní strany tímto prohlašují, že tato Smlouva je výsledkem jejich vzájemného jednání. S ohledem na tuto skutečnost Smluvní strany prohlašují, že se žádná

ze Smluvních stran pro účely výkladu Smlouvy nepovažuje za autora textu Smlouvy, a proto mohou být výrazy připouštějící různý výklad vykládány k tíži jakékoli ze Smluvních stran.

- 13.4 V případě nejednoznačnosti nebo rozporu mají interpretační přednost ustanovení jednotlivých článků těla Smlouvy před ustanoveními příloh Smlouvy.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 14.2 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právními předpisy České republiky.
- 14.3 Veškeré právní úkony směřující ke změně této Smlouvy, jakož i k jejímu ukončení musí mít písemnou formu.
- 14.4 Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými osobami. Písemné dodatky budou číslovány po sobě jdoucími čísly, může je navrhnout kterákoli ze Smluvních stran a musí být podepsány oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
- 14.5 Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, zdánlivým či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy takového ujednání nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují neprodleně nahradit takové ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 14.6 Spory mezi Poskytovatelem a Objednatelem vyplývající z této Smlouvy vzniklé v průběhu realizace Předmětu plnění nebo po jeho poskytnutí budou řešeny smírnou cestou a pouze v případě, že nedojde k dohodě Smluvních stran, bude rozhodovat věcně a místně příslušný soud.
- 14.7 Smluvní strany pro jejich právní vztahy vylučují úpravu smluv uzavíraných adhezním způsobem obsaženou v § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku. Vylučuje se právo Objednatele domáhat se u soudu spravedlivého uspořádání práv a povinností stran podle § 577 Občanského zákoníku.
- 14.8 Objednatel není oprávněn postoupit pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy či v souvislosti s touto Smlouvou ani tuto Smlouvu jako celek, převést práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu ani učinit jakékoliv právní jednání, v důsledku něhož by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 14.9 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst proti pohledávkám Objednatele veškeré své pohledávky, které má vůči němu, včetně těch uvedených v § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku. Objednatel není oprávněn započíst vůči Poskytovateli jakékoliv své pohledávky vůči němu bez jeho předchozího písemného souhlasu.
- 14.10 Tato Smlouva nabývá platnosti a dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti ke dni 1. 4. 2024.
- 14.11 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží jeden originál této Smlouvy.
- 14.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a toto potvrzují svým podpisem.

14.13 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam Zařízení

Příloha č. 2 – Popis Předmětu plnění – specifikace servisních služeb

Příloha č. 3 – Místa plnění

OBJEDNATEL:

V Jihlavě dne 20.3.2024

Podpis oprávněného zástupce

.....
ZZS Kraje Vysočina, p.o.
Jméno: Vladislava Filová
Funkce: ředitelka

POSKYTOVATEL:

V Praze dne 18.3.2024

Podpis oprávněného zástupce

.....
Pramacom Prague spol. s r.o.
Jméno: Filip Sobol
Funkce: jednatel

Příloha č. 1 SERVISNÍ SMLOUVY

Seznam Zařízení

Seznam Zařízení, u nichž jsou v rámci Předmětu plnění zajišťovány odborné činnosti a servisní služby v rozsahu vymezeném v příloze č. 2 Smlouvy

položka	název zařízení	poznámka
1	Integrační rozhraní CC-API	SW pro integraci radiofonie, který zajišťuje propojení IS OŘ se sítí Pegas a obsluhu radiové sítě Pegas/Matra MV ČR.
2		
3		
4		

Příloha č. 2 SERVISNÍ SMLOUVY

Rozsah odborné činnosti a servisních služeb

1) Popis odborné činnosti a servisních služeb:

- hotline 24/7/365;
- pravidelná profylaxe;
- aktualizace software systému CC.

Podmínka výše uvedené činnosti: **VPN přístup**, který funguje pod MacOS/Windows/Linux.

2) Závazné termíny:

Porucha	Režim	Zahájení odstraňování poruchy (reakční doba)	Lhůta na odstranění poruchy
A urgentní	24 x 7	4 hodiny v pracovní době	12 hodin v pracovní době
		12 hodin mimo pracovní dobu	36 hodin mimo pracovní dobu
B běžná (neohrožuje klíčové funkcionality)	24 x 7	8 hodin v pracovní době	2 pracovní dny
		12 hodin mimo pracovní dobu	2 pracovní dny
C drobný rozsah	24 x 7	2 pracovní dny	dohoda
REQ	pracovní doba, zvláštní nacenění	dohoda	dohoda

3) Definice kategorií poruch

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy IS nebo část IS není zcela funkční, neumožňuje práci uživatelů se systémem a nelze používat pro podporu procesů ZZS kraje. Vztahuje se na případy, kdy je systém zcela nefunkční z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
B	Situace, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.
REQ	Požadavek na služby, které nejsou chápány jako porucha IS nebo jeho části.

4) Doplnující informace

Materiál (HW) není v ceně Servisní smlouvy, hradí se zvlášť po provedeném zásahu.

Servisní smlouva se nevztahuje na ruční a vozidlové terminály a jejich příslušenství.

Příloha č. 3 SERVISNÍ SMLOUVY

Místa plnění

poř. č.	název	adresa	kontakt
1	ZZS KV	Vrchlického 61, Jihlava	
2			