



Číslo smlouvy:

900 000 034 614**Smluvní strany**

Pojistník: **Statutární město Brno, městská část Brno-Kohoutovice**
IČO/RČ: 44992785
Sídlo: Dominikánské náměstí 196/1, Brno-město, 602 00 Brno
E-mail: kralova@kohoutovice.brno.cz
Telefon: 739565806
Kontaktní adresa: shodná se sídlem

Pojišťovna: **Direct pojišťovna, a.s.**
IČO: 25073958
Sídlo: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno
Zastupující: Jan Hustoles
Telefon: + 420 221 221 221
E-mail: info@direct.cz

Počátek pojištění	05.03.2024	00:00 hodin
Konec pojištění	na dobu neurčitou	

Přehled pojištění	Pojistná částka maximální limit plnění	Roční pojistné
✓ Pojištění věcí	6 000 000 Kč	8 860 Kč
✓ Pojištění odpovědnosti za újmu	20 000 000 Kč	18 720 Kč
Roční pojistné celkem		27 580 Kč

Ke vzniku pojištění dojde připsáním pojistného

ve výši	27 580 Kč
číslo účtu pojistitele	123-1562900267/0100
pod variabilním symbolem	9000034614
nejpozději do	19.03.2024

Hlášení škodné události prosím proveďte bez zbytečného odkladu některým z těchto způsobů:

on-line návodným formulářem	direct.cz/online/hlaseni-skody
e-mailem	info@direct.cz
telefonicky	221 221 221
dopisem na adresu	Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 25, 602 00 Brno

1. Úvodní ujednání

- 1.1** Pojištění se řídí příslušnými ujednáními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění; zákonem o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb. v platném znění, spolu s dalšími platnými právními předpisy České republiky a v souladu s pojistnými podmínkami a smluvními ujednáními uvedenými u každého předmětu pojištění, které jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy.

Způsob následné korespondence:	e-mailem
--------------------------------	----------

1.2 Pojištěný

Pojištěník je shodný s pojištěným a je současně osobou oprávněnou. Oprávněná osoba je ta osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

1.3 Další údaje o pojištěném

Převažující činnost:	Veřejná správa a obrana; povinné sociální zabezpečení
Upřesnění činnosti:	Všeobecná činnost veřejné správy
Počet obyvatel:	12 845

1.4 Pojišťovací zprostředkovatel

Jméno/název:	CLARO s.r.o.
Jednající pracovník:	Mgr. Pavel Koubek
e-mail:	pkoubek@claro-finance.cz
telefon:	724 794 779

- 1.5** Pojištění se sjednává na činnosti, které jsou ke dni sjednání pojistné smlouvy zapsány v živnostenském nebo obchodním rejstříku, mimo činností vyloučených v bodě 1.6.

1.6 Pojištění se nevztahuje na:

rizika na volném moři, kosmická rizika, rozvodové a přenosové sítě, petrochemická rizika, poškození elektronických dat (kybernetická rizika), činnosti stavební v oblasti vyprošťování a demolice, konstrukce a údržba přehrad a práce pod vodou, důlní práce, těžba a hloubení vč. výkopových prací, práce a manipulace s plyny (max. limit 30 mil. Kč), výbušninami a toxickými látkami, ropné a plynárenské společnosti, veřejné instituce obcí nad 500 000 obyvatel.

2. Pojištění věcí

2.1 Přehled pojištěných předmětů pojištění

- | | | | |
|---|---|--|--|
| ☒ movité věci | ☐ cennosti | ☐ silniční a zvláštní vozid | ☐ individuální předměty |
| ☐ zásoby | ☐ písemnosti, nosiče dat | ☐ plavidla, letadla a drážní vozidla | |
| ☐ peníze a ceniny | ☐ věci zaměstnanců | ☐ vzorky, modely, prototypy a předměty na výstavě | |

Věci V1

Předmět pojištění:	movité věci	Pojistná částka:	6 000 000 Kč
Vlastnictví:	vlastní	Způsob plnění:	v nové ceně
Povodňová zóna:	1		
Místo pojištění:	Bašného 71/36, Kohoutovice, 623 00 Brno		
	Stamicova 827/11, Kohoutovice, 623 00 Brno		
	Voříškova 2, Kohoutovice, 623 00 Brno		
Popis věcí:	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení		

2.2 Pojistná nebezpečí, limity a spoluúčasti

Živelní pojištění věcí	Na jakou částku je pojištěno	Spoluúčast
1. Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla	6 000 000 Kč	5 000 Kč
2. Vichřice, krupobití, sesuv (půdy, ledu, sněhu), zřícení (skal, zeminy, lavin), zemětřesení, pád (stromu, stožáru, jiných předmětů), tíha (sněhu, námrazy), působení kouře, aerodynamický třesk, náraz vozidla do předmětu pojištění, nepřímý úder blesku (vč. přepětí, podpětí), vniknutí atmosférických srážek	6 000 000 Kč	5 000 Kč
3. Povodeň, záplava	3 000 000 Kč	5% min. 25 000 Kč
4. Vodovodní škody	6 000 000 Kč	5 000 Kč

Roční pojistné za pojištění věcí movitých:

4 232 Kč

Živelní pojištění se řídí pojistnými podmínkami:

DPPZ-10/2022

<https://www.direct.cz/document/download/dppz/20221007/dppz.pdf>

Pojištění krádeže a loupeže věcí	Na jakou částku je pojištěno	Spoluúčast
1. Krádež vloupáním, loupež a poškození nebo zničení předmětu pojištění při odcizení nebo pokusu o odcizení	500 000 Kč	3 000 Kč
2. Peníze při přepravě poslem	500 000 Kč	3 000 Kč

Roční pojistné za pojištění krádeže a loupeže věcí:

4 628 Kč

Pojištění krádeže a loupeže se řídí pojistnými podmínkami:

DPPKL-10/2022

<https://www.direct.cz/document/download/dppkl/20221007/dppkl.pdf>

3. Pojištění odpovědnosti za újmu

3.1 Rozsah

Územní rozsah

území ČR

3.2 Pojistná nebezpečí, limity a spoluúčasti

Pojistná nebezpečí k Odpovědnosti za újmu	Limit plnění za škodu	Spoluúčast
1. Obecná odpovědnost včetně vlastnictví, držby nebo pronájmu nemovitostí, regresy zdravotních poj. a orgánů soc. zabezpečení, věci vnesené a odložené	20 000 000 Kč	5 000 Kč
2. Odpovědnost za újmu způsobenou rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem	1 000 000 Kč	5 000 Kč
3. Odpovědnost členů orgánů za jinou než čistou finanční škodu	300 000 Kč	10% mín. 10 000 Kč

Roční pojistné za pojištění odpovědnosti:

18 720 Kč

Pojištění odpovědnosti za újmu se řídí pojistnými podmínkami:

DPPO-01/2022

<https://direct.cz/document/download/dppo/20220221/dppo.pdf>

Ujednává se, že dle odst. 3.2 bodu 2. se pojištění vztahuje i na odpovědnost za škodu či újmu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem a na povinnost uhradit státu to, co stát za pojištěného uhradil třetí osobě z důvodu

- škody způsobené pojištěným při výkonu úřední činnosti v přenesené působnosti (dále jen „regresní povinnost“) ve smyslu zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem ve znění pozdějších předpisů.

Ujednává se, že dle odst. 3.2 bodu 3. se pojištění vztahuje i na odpovědnost za škodu či újmu způsobenou obcí (městu) porušením povinností vyplývajících z funkce starosty, místostarosty, členem rady nebo zastupitelstva obce (města), která je pojistníkem. Pojištěnými jsou starosta, místostarosta a členové rady nebo zastupitelstva.

Dále se pojištění zastupitelů vztahuje na újmu způsobenou obcí, kterou pojištěný způsobil na životě, zdraví či věci, kterou oprávněně užívá v souvislosti s výkonem své funkce. Pojištění se vztahuje také na újmu způsobenou na motorovém vozidle použitým pojištěným v souvislosti s výkonem jeho funkce.

Pojištění sjednané podle této doložky se však nevztahuje na škody či újmy způsobené:

- činností pojištěného jako člena statutárního nebo jiného orgánu jakékoliv právnické osoby odlišné od pojistníka;
- jednáním, při kterém pojištěný získal osobní prospěch, výhodu nebo přijal odměnu, na kterou neměl právní nárok, nebo ji získal bez předchozího souhlasu zastupitelstva;
- porušením podmínek úvěru nebo zápůjčky;
- nesjednáním nebo neudržováním přiměřené pojistné ochrany;
- schodkem na svěřených finančních hodnotách;
- aplikací směnečného práva;
- neuplatněním nebo pozdním uplatněním práv;
- 2. - znehodnocením nebo ztrátou hodnoty jakékoliv investice v důsledku fluktuace na trhu (např. akciovém, finančním či komoditním);
- pomluvou, urážkou na cti, porušením povinnosti mlčenlivosti nebo zásahem do práv, která chrání název a dobrou pověst právnické osoby;
- omezením hospodářské soutěže nebo v důsledku nekalé soutěže.

Ujednává se, že pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu jinému jestliže:

- škodní událost nastala v době trvání pojištění;
- nárok na náhradu škody či újmy byl poprvé písemně uplatněn vůči pojištěnému v době trvání pojištění a pojištěný za škodu či újmu odpovídá

v důsledku svého jednání nebo vztahu z doby stanovené v pojistné smlouvě;

- pojištěný uplatní nárok na plnění nejdéle do 5 pracovních dní po skončení pojištění.

- V případě, kdy z přípojištění dle tohoto smluvního ujednání nastane povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění a kdy by pojišťovně vznikl nárok na následný regres vůči členovi orgánu v důsledku porušení jeho povinnosti, nebude tento regres pojišťovnou uplatněn.

V pojistné smlouvě se uveden limit a spoluúčast pro toto nebezpečí, pokud nejsou limit a spoluúčast uvedeny je nebezpečí sjednáno do limitu.

4. Rekapitulace

Datum sjednání pojištění	20.02.2024
Datum počátku pojištění	05.03.2024 00:00 hodin
Konec pojištění	na dobu neurčitou

4.1 Rekapitulace pojistného, splátky

Celkové roční pojistné	27 580 Kč
Pojistné období	roční
Pojistné	běžné
Frekvence splátek pojistného	roční
Částka splátky pojistného	27 580 Kč
Datum splatnosti splátek pojistného v každém roce trvání pojištění	5.3.

Tímto předepisujeme platby pojistného na celý pojistný rok v uvedených termínech splatnosti.
V případě změny rozsahu smlouvy předepisujeme změněné pojistné v písemných dodatcích.

4.2 Platební údaje

číslo účtu pojišťovny	123-1562900267/0100
variabilní symbol	9000034614

Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání splátky na účet pojišťovny.
Pojistné přiřazujeme vždy k nejstaršímu neuhrazenému nebo jen částečně uhrazenému předpisu.
Pojišťovna má právo pojistné, které je po splatnosti, započíst vůči pojistnému plnění.

5. Společná ujednání

- 5.1 Pojistník prohlašuje, že na všechny otázky odpověděl pravdivě a úplně a nezatajil ve svých odpovědích nic podstatného v souladu s ustanoveními § 2788 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění (dále „Občanský zákoník“) a že jeho odpovědi jsou projevem jeho úplné, vážné a omylu prosté vůle a zavazuje se oznámit pojistiteli všechny změny údajů v pojistné smlouvě, ke kterým dojde v době trvání pojištění, se všemi důsledky plynoucími z porušení této povinnosti uvedenými v ustanoveních §2808 a §2809 Občanského zákoníku.
- 5.2 Pojistník prohlašuje, že byl před uzavřením této pojistné smlouvy seznámen se všemi skutečnostmi a údaji v souladu s ustanovením § 2760 Občanského zákoníku. Pojistník prohlašuje, že převzal dle druhu sjednaného pojištění VPP, DPP a SPP, se kterými byl seznámen a souhlasí s nimi.
- 5.3 Pokud je pojistník fyzická osoba, pojistitel zpracovává její osobní údaje a osobní údaje dalších osob uvedených na smlouvě. Hlavním důvodem zpracování je sjednání, uzavření a plnění smlouvy, dodržování právních povinností a také ochrana oprávněných zájmů pojistitele či pojistníka, případně zájmů dalších osob, kterých se zpracování týká nebo může týkat (pojištěné osoby, poškození apod.). Mezi oprávněné zájmy patří i přímý marketing spočívající v zasílání obchodních sdělení, která se týkají naší činnosti, produktů a služeb. Součástí zpracování může být i předání osobních údajů ostatním pojišťovnám, jakož i sdružením pojišťoven, popř. do jiných států, je-li to nezbytné pro ochranu nebo výkon práv (včetně prevence podvodu) a pro plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy. Při zpracování osobních údajů se řídíme všemi pravidly stanovenými právními předpisy.
- 5.4 Pokud je pojištěný na pojistné smlouvě fyzická osoba odlišná od pojistníka, pojistník se podpisem této smlouvy zavazuje těmto osobám předat informaci o tom, že pojistitel zpracovává jejich osobní údaje, a sdělit jim, kde informace o zpracování osobních údajů naleznou nebo jim o zpracování jejich osobních údajů pojistitelem předat úplné informace.
- 5.5 Pojistník potvrzuje, že se seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů a že je předal všem pojištěným osobám, včetně práva na informace, přístup k údajům a jejich přenositelnost, práva na opravu, výmaz nebo omezení, a práva podat námitky proti zpracování prováděnému na základě oprávněných zájmů (IZOS 10/2020).
- 5.6 Jakékoliv změny v pojistné smlouvě lze sjednat pouze v písemné podobě formou dodatku k pojistné smlouvě.
- 5.7 Pojistník prohlašuje a zaplacením pojistného stvrzuje, že převzal před uzavřením této pojistné smlouvy pojistné podmínky a další dokumenty vztahující se k předmětu pojištění:
- Předsmluvní informace PIVR-2/2022
Informace o zpracování osobních údajů IZOS-10/2020
Informační dokument o pojistném produktu IDVR-12/2022
Všeobecné pojistné podmínky VPPMO-01/2022 <https://direct.cz/document/download/vppmo/20220221/vppmo.pdf>
Doplňkové pojistné podmínky, na které tato smlouva odkazuje
Plná moc zprostředkovatele
- 5.8 Pojistník bere na vědomí, že jakékoliv dodatečné změny přímo do textu tohoto návrhu jej zneplatňují. Pokud chcete něco v návrhu změnit, rádi vystavíme nový návrh.

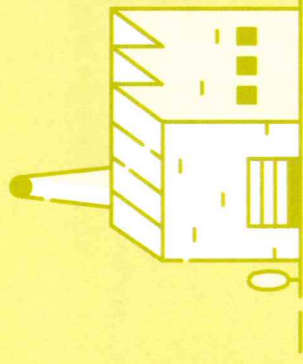
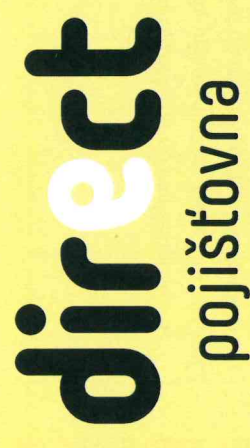
Pojišťovna Vám předkládá tento návrh, který můžete přijmout zaplacením prvního pojistného v částce 27 580 Kč nejpozději do 19.3.2024. Předem vylučujeme jiný způsob uzavření pojistné smlouvy.

Digitální podpis pracovníka pojišťovny:

direct
pojišťovna

Digitálně podepsal

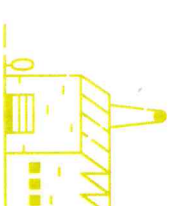




Všeobecné pojistné podmínky

Pojištění majetku a odpovědnosti

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika
VPPMO-01/2022



Všeobecné pojistné podmínky Pojištění majetku a odpovědnosti

Vítejte u Directu
Kdo jsme my
Kdo jste vy
Co právě čtete
Co znamená text kurzívou
Co umíme pojistit
Uzavření smlouvy
Trvání a změna smlouvy
Ukončení pojištění
Jaké jsou vaše povinnosti
Důsledky porušení povinností
Zmocnění
Jaké jsou naše povinnosti a práva
Důvod sjednání pojištění
Jak máte platit
Jak budeme vyplácet pojistné plnění
Jak spolu budeme komunikovat
Přechod práv na nás
Změna účastníků pojištění
Na co se pojištění nevztahuje
Slovník pojmů

1. Vítejte u Directu

Děkujeme, že jste se pojistili u nás. Jsme konečně normální pojišťovna, která mluví lidsky. Naše podmínky tedy píšeme tak, abyste všemu rozuměli. Nic neskrýváme, chceme s vámi jednat na rovinu. V tomto dokumentu jednoduše najdete informace o tom, kdy vám pojištění platí, kdy ne a další důležité informace.

2. Kdo jsme my

Direct pojišťovna, a. s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

3. Kdo jste vy

Fyzická nebo právnická osoba s korespondenční adresou v ČR, v pojistné smlouvě vás uvádíme jako pojistníka (stejně vás někdy označujeme i v textu). Pojištěnou osobou může být fyzická osoba s bydlištěm, fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba se sídlem nebo organizační složkou v České republice (dál také jen „ČR“), jejíž majetek a odpovědnost za újmu jsou pojištěny pojistnou smlouvou (v textu označujeme jako „pojištěný“).

4. Co právě čtete

Vše důležité pohromadě. Právě čtete všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-01/2022. Najdete zde všechny důležité informace o tom, kdy pojištění platí a kdy ne a další podrobnosti.

Smlouva má přednost před podmínkami. Pokud jsou některé podmínky pojištění v pojistné smlouvě ujednány jinak než v těchto pojistných podmínkách, tak platí jednoduše pravidlo, že ujednání ve smlouvě mají přednost.

Zároveň platí i to, že doplňkové pojistné podmínky mají přednost před těmito všeobecnými pojistnými podmínkami.

Pojištění se v České republice řídí zákonem. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

5. Co znamená text kurzívou

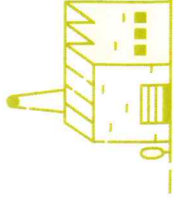
Pomůže Slovník pojmů. I když jsme se snažili podmínky psát co nejvíc lidsky, některým odborným termínům jsme se nemohli vyhnout. V textu jsou označeny kurzívou a jejich vysvětlení najdete na konci pojistných podmínek ve Slovníku pojmů.

Stačí kliknout. Pokud čtete podmínky na počítači nebo mobilu, můžete na slovo kliknout a zobrazí se vám jeho definice ve slovníku.

6. Co umíme pojistit

V rámci pojištění majetku, odpovědnosti nebo dalších *předmětů pojištění* lze sjednat několik samostatných pojištění. Každé z nich kryje specifická *pojistná nebezpečí*, která definujeme v příslušných doplňkových pojistných podmínkách.

Informaci, pro která pojistná nebezpečí jste si sjednali pojistnou ochranu, najdete v pojistné smlouvě. Pro každé pojistné nebezpečí je v pojistné smlouvě sjednaný *limit pojistného plnění*. Pojištění, které se řídí těmito pojistnými podmínkami, se sjednává jako *pojištění škodové*, pokud neuvedeme ve smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách jinak.



Vítejte u Directu

Kdo jsme my

Kdo jste vy

Co právě čtete

Co znamená text kurzívou

Co umíme pojistit

Uzavření smlouvy

Trvání a změna smlouvy

Ukončení pojištění

Jaké jsou vaše povinnosti

Důsledky porušení
povinností

Zmocnění

Jaké jsou naše povinnosti
a práva

Důvod sjednání pojištění

Jak máte platit

Jak budeme vyplácet
pojistné plnění

Jak spolu budeme
komunikovat

Přechod práv na nás

Změna účastníků pojištění

Na co se pojištění
nevztahuje

Slovník pojmů

7. Uzavření smlouvy

Předložíme vám návrh smlouvy. Pokud požádáte o sjednání pojištění, poskytneme vám informace, které nám ukládá zákon, a návrh smlouvy. Vše vám můžeme předat i na dálku (např. e-mailem).

Smlouvu můžete uzavřít dvěma způsoby. Způsob uzavření bude výslovně uvedený v pojistné smlouvě.

- Prvním způsobem je uzavření zaplacením první platby *pojistného* ve výši a termínu podle pojistné smlouvy. V takovém případě předem vylučujeme přijetí návrhu jiným způsobem než zaplacením pojistného. Znamená to, že samotný podpis smlouvy nepovažujeme za přijetí návrhu.
- Druhý způsob uzavření pojistné smlouvy je podpisem oběma smluvními stranami.

Počátek pojištění je uvedený ve smlouvě. Pojištění vzniká v obou případech uzavření dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění nelze sjednat dříve než v okamžik předložení nabídky pojistovnou.

Vaše úpravy v návrhu smlouvy nebo pojistných podmínek nejsou přípustné. Jednostranné úpravy či dodatky návrhu pojištění z vaší strany neumožňujeme. Platí, že jakékoliv přepisování našeho návrhu či doplňování dodatků k našemu návrhu je jeho odmítnutím.

O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním potvrzení o pojištění (pojistky).

8. Trvání a změna smlouvy

Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo neurčitou. V případě doby určité je v pojistné smlouvě uveden konec pojištění. V případě doby neurčité není konec pojištění pevně stanoven.

Pojištění se nepřerušuje.

Změny v pojistné smlouvě jsou možné pouze po dohodě mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud není stanoveno jinak.

9. Ukončení pojištění

Pojištění končí v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:

Dohodou obou smluvních stran pojištění končí k datu, na kterém jsme se dohodli.

Uplynutím doby, na kterou je pojištění sjednáno.

Výpověď ke konci pojistného období pojištění končí uplynutím posledního dne *pojistného období*. Výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období.

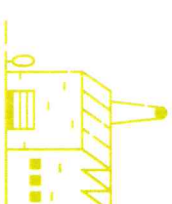
Pro neplacení pojistného pojištění končí, pokud do data uvedeného v upomínce není zaplacen pojištění.

Výpověď do tří měsíců od nahlášení pojistné události z pojistné smlouvy pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi.

Po výplatě pojistného plnění si vyhrazujeme pojištění do 14 dnů výpovědi ukončit. Pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi.

Výpověď do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy pojištění končí 8 dní po doručení výpovědi.

Oznámením zániku předmětu pojištění nebo **oznámením změny vlastnictví** pojištěného majetku pojištění končí za podmínky, že žádný z vlastníků v době sjednání pojištění nebude v době oznámení vlastníkem ani spoluvlastníkem daného *předmětu pojištění*. Pokud se v době trvání pojištění změní vlastnictví pojištěného majetku, je pojištění platné do doby, kdy nám dojde oznámení o této změně.



Vítejte u Directu
Kdo jsme my
Kdo jste vy
Co právě čtete
Co znamená text kurzívou
Co umíme pojistit
Uzavření smlouvy
Trvání a změna smlouvy
Ukončení pojištění
Jaké jsou vaše povinnosti
Důsledky porušení povinností
Zmocnění
Jaké jsou naše povinnosti a práva
Důvod sjednání pojištění
Jak máte platit
Jak budeme vyplácet pojistné plnění
Jak spolu budeme komunikovat
Přechod práv na nás
Změna účastníků pojištění
Na co se pojištění nevztahuje
Slovník pojmů

Odstoupením od smlouvy kvůli klamavým informacím je smlouvu možné ukončit, pokud my nebo vy při jejím sjednání uvedeme klamavé informace. Odstoupit ale může jen ten, kdo nepravdivou informaci dostal. Pokud odstoupíte vy, tak vám do jednoho měsíce od zaslání oznámení o odstoupení vrátíme zaplacené pojistné snižené o vyplacené peníze (pojistné plnění). Pokud odstoupíme my, do jednoho měsíce od doručení oznámení o odstoupení nám vrátíte případné námi vyplacené peníze (pojistné plnění) snižené o pojistné, které jste zaplatili.

Dnem zániku pojistného zájmu, jak uvádíme v článku 14.

Dnem oznámení smrti pojištěné fyzické osoby nebo **zániku pojištěné právnické osoby** bez právního nástupce nebo dnem smrti pojistníka, pokud tyto pojistné podmínky nestanoví jinak.

Odstoupením od smlouvy do 14 dnů. V případě pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku se spotřebitelem můžete bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo ode dne, kdy jsme vám poslali pojistné podmínky, pokud jsme vám je na vaši žádost poslali až po uzavření pojistné smlouvy.

Odmítnutím pojistného plnění, jak uvádíme v bodech 11.1 a 11.2.

Na jaké pojistné máme při ukončení právo

V případě ukončení smlouvy máme právo na *pojistné* do doby ukončení smlouvy.

V případě ukončení pojištění v průběhu pojistného období, ve kterém došlo k pojistné události, máme právo na *pojistné* až do konce tohoto *pojistného období*, a to bez ohledu na důvod ukončení pojištění (výpověď, dohoda, ze zákona).

10. Jaké jsou vaše povinnosti

Jedná se o povinnosti, které máte vy i pojištěné osoby (všichni lidé, na které se pojištění vztahuje, tedy kdokoli, komu vznikla škoda krytá pojištěním). Pokud tyto povinnosti budou porušeny nebo nebudou splněny, můžeme vám za *pojistnou událost* vyplácet méně peněz (snižít pojistné plnění), nebo nezaplácet nic.

Při sjednání pojištění

10.1 Dejte nám pravdivé informace. Máte povinnost uvést pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění a dodat nám požadované dokumenty.

10.2 Dejte nám vědět o rizicích. Dále je vaší povinností nás informovat o rizikových činnostech při výkonu vaší činnosti.

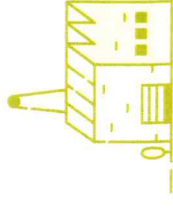
10.3 Nechte nás prohlédnout pojištěný majetek. Pokud to budeme požadovat, je potřeba, abyste nám umožnili prohlídku pojištěného majetku.

V průběhu pojištění

10.4 Platte řádně a včas pojistné.

10.5 Dejte nám vědět o změnách ve skutečnostech, které jste uvedli při sjednání smlouvy (například výše příjmu, hodnota majetku), a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích, jako jsou změna jména, příjmení, názvu firmy, telefonního čísla, elektronické adresy, korespondenční adresy nebo adresy sídla, a to bez zbytečného odkladu.

10.6 Minimalizujte riziko. Chovejte se tak, abyste předešli vzniku škod a tomu, že nějakou škodu způsobíte. Především dodržujte povinnosti, které mají odvrátit nebo zmenšit nebezpečí a jsou dané právními předpisy. Kromě toho:



Vítejte u Directu	
Kdo jsme my	
Kdo jste vy	
Co právě čtete	
Co znamená text kurzívou	
Co umíme pojistit	
Uzavření smlouvy	
Trvání a změna smlouvy	
Ukončení pojištění	
Jaké jsou vaše povinnosti	
Důsledky porušení povinností	
Zmocnění	
Jaké jsou naše povinnosti a práva	
Důvod sjednání pojištění	
Jak máte platit	
Jak budeme vyplácet pojistné plnění	
Jak spolu budeme komunikovat	
Přechod práv na nás	
Změna účastníků pojištění	
Na co se pojištění nevztahuje	
Slovník pojmů	

- nesmíte trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (včetně osob pro vás činných, tedy *zaměstnanců* nebo najatých firem a živnostníků) a
- musíte udělat potřebná opatření, aby se případná škoda nezměšila.

10.7 Dejte nám vědět o dalším pojištění. Pokud je pro *předmět pojištění* sjednané i jiné pojištění, je potřeba, abyste nám dali bez zbytečného odkladu vědět číslo smlouvy a společnost, u které je *předmět* pojištěný.

10.8 Neprodleně odstraňte každou závalu nebo nebezpečí, o kterém se dozvíte a které by mohlo mít vliv na vznik *pojistné události* nebo přijmíte taková preventivní opatření, jaká je možné rozumně požadovat.

10.9 Dejte nám vědět o zvýšení rizika. Pokud nastane situace, která navyšuje riziko vzniku škody, dejte nám o této skutečnosti vědět bez zbytečného odkladu.

10.10 Dodržujte další povinnosti uložené právním předpisem.

Při vzniku škody

10.11 Zamezte zvětšování škody. Udělejte nutná opatření k tomu, aby se škoda dál nezvětšovala.

10.12 Trestný čin = volejte policii. Zavolejte policii, pokud okolnosti nasvědčují, že se stal trestný čin nebo přestupek.

10.13 Nahlaste škodu hned. Bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 30 dní od vzniku oznámte *pojistnou událost* na lince pro hlášení škod +420 270 270 777 nebo na našem webu www.direct.cz/online/hlaseni-skody, pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další informace, které budeme chtít.

10.14 Bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní, nám dejte vědět, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo vůči pojištěnému zahájeno trestní, správní či občanskoprávní řízení a informujte nás o průběhu řízení a jeho výsledku. Máte povinnost:

- postupovat podle našich pokynů,
- doručit nám rozhodnutí příslušného orgánu,
- včas podat opravný prostředek proti rozhodnutí, pokud se nedohodneme jinak,
- předložit nám podání, které v řízení činíte,
- sdělit údaje o osobě, která vás v daném řízení zastupuje,
- postupovat tak, abyste nezavdali příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.

10.15 Nechte nás vše prošetřit. Umožněte nám šetření, která jsou nezbytná pro posouzení toho, zda máte nárok na *pojistné plnění*. Hlavně nás nechte prohlédnout poškozenou věc a prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše *pojistného plnění*.

10.16 Následky škody nikdy neodstraňujte bez našeho souhlasu.

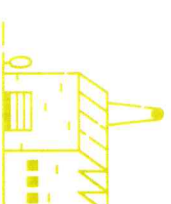
Výjimkou jsou pouze situace, kdy je odstranění škod bezodkladně nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů. V takovém případě škodu dobře zdokumentujte.

10.17 Pošlete nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny u těch dokumentů, které jsou v cizím jazyce, pokud o ně požádáme.

10.18 Zajistěte a předejte nám informace a doklady potřebné k tomu, abychom mohli plnění, které jsme vyplátili, uplatňovat po tom, kdo škodu způsobil.

10.19 Oznamte nám, že se věc našla. Pokud se domněle či skutečně odcizená nebo pohřešovaná věc našla, má *oprávněná osoba* povinnost vrátit vyplacené plnění za danou věc. V případě poškození věci, které vzniklo v době, kdy s ní nemohla nakládat, vrací jen rozdíl mezi vyplaceným plněním a nákladům na opravu. V případě zničení věci nám vrátí hodnotu zbytků věci.

10.20 Nesmíte postoupit pohledávku na plnění z pojištění bez našeho souhlasu.



Vítejte u Directu

Kdo jsme my

Kdo jste vy

Co právě čtete

Co znamená text kurzívou

Co umíme pojistit

Uzavření smlouvy

Trvání a změna smlouvy

Ukončení pojištění

Jaké jsou vaše povinnosti

Důsledky porušení povinností

Zmocnění

Jaké jsou naše povinnosti a práva

Důvod sjednání pojištění

Jak máte platit

Jak budeme vyplácet pojistné plnění

Jak spolu budeme komunikovat

Přechod práv na nás

Změna účastníků pojištění

Na co se pojištění nevztahuje

Slovník pojmů

11. Důsledky porušení povinností

Odmítnutí pojistného plnění

Máme právo odmítnout *pojistné plnění* (tímto odmítnutím smlouva zaniká), když porušíte povinnost k pravdivým sdělením v těchto případech:

11.1 zamítlíte nebo nepravdivě uvedete informace při sjednání pojištění, kvůli kterým bychom odmítli sjednat pojištění ve stávající podobě,

11.2 vy nebo oprávněná osoba uvedete při šetření škody nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje, které se týkají okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí, nebo nám tyto údaje zamítlíte.

Snížení nebo zamítnutí pojistného plnění

11.3 Porušení povinností s vlivem na vznik nebo rozsah škody. Pokud porušení povinností uvedených v těchto pojistných podmínkách,

v doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě má vliv na vznik nebo rozsah škody, můžeme snížit pojistné plnění, nebo nemusíme vyplátit nic. Zejména jde o porušení povinností dle bodů [10.6](#), [10.8](#), [10.10](#).

11.4 Porušení povinností s vlivem na stanovení výše pojistného. Pokud porušení povinností uvedených v těchto pojistných podmínkách,

v doplňkových pojistných podmínkách nebo ve smlouvě, má vliv na stanovení pojistného při vzniku nebo při změně smlouvy, můžeme snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které jsme obdrželi, vůči tomu, jaké jsme měli obdržet. Zejména jde o porušení povinností dle bodů [10.1](#), [10.2](#), [10.3](#), [10.9](#).

11.5 Porušení povinností při šetření škody. Pokud pojistník, pojištěný

nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách, v doplňkových pojistných podmínkách nebo ve smlouvě, můžeme snížit pojistné plnění, nebo nemusíme vyplátit nic, a to podle toho, jaký vliv mělo porušení povinností na šetření příčiny a rozsahu vzniklé škody. Zejména jde o porušení povinností uvedených v bodech [10.11](#), [10.12](#), [10.13](#), [10.14](#), [10.15](#), [10.16](#), [10.18](#).

Vrácení pojistného plnění

11.6 Právo na vrácení pojistného plnění. Pokud se o porušení povinností dle bodů [11.3](#), [11.4](#), [11.5](#) dozvíme až po výplatě pojistného plnění, máme vůči oprávněné osobě právo na vrácení již poskytnutého pojistného plnění. Společně a nerozdlílně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednat této osoby ovlivnit.

12. Zmocnění

Uzavřením pojistné smlouvy nás zmocňujete, abychom ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlízet do spisů vedených zejména soudy, policií a dalšími orgány činnými v trestním nebo správním řízení, hasičským záchranným sborem, lékaři, zdravotnickými zařízeními, záchrannou službou, zdravotní pojišťovnou, jinou pojišťovnou a zhotovovat z nich kopie či výpisy.

13. Jaké jsou naše povinnosti a práva

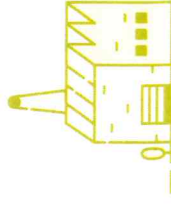
Dodržujeme smlouvy a zákony. Musíme dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

Pravidlivě a úplně zodpovíme všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte.

Zachováváme mlčenlivost o skutečnostech týkajících se vašeho pojištění.

Dáme vám vědět o výsledku šetření škody. Ihned po skončení šetření škody vám dáme vědět o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni vám do tří měsíců od nahlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili. Tato lhůta nebezpečí, pokud je šetření znemožněné nebo ztížené vaší vinou, případně vinou *oprávněné osoby*.

Peníze pošleme do 15 dnů. Pokud uznáme nárok na proplacení škody (výplatu pojistného plnění), tak vám nepozději do 15 dnů od ukončení šetření pošleme peníze.



Vítejte u Directu	
Kdo jsme my	
Kdo jste vy	
Co právě čtete	
Co znamená text kurzívou	
Co umíme pojiřit	
Uzavření smlouvy	
Trvání a změna smlouvy	
Ukončení pojištění	
Jaké jsou vaše povinnosti	
Důsledky porušení povinností	
Zmocnění	
Jaké jsou naše povinnosti a práva	
Důvod sjednání pojištění	
Jak máte platit	
Jak budeme vyplácet pojistné plnění	
Jak spolu budeme komunikovat	
Přechod práv na nás	
Změna účastníků pojištění	
Na co se pojištění nevztahuje	
Slovník pojmů	

Dáme vám vědět, proč jsme nárok zamítli. Pokud po šetření zamítneme, odmítneme nebo snížíme výplatu pojistného plnění, dáme vám vědět proč.

14. Důvod sjednání pojištění

Pojištění vlastního zájmu

K pojištění musíte mít důvod. Abyste mohli pojištění uzavřít, musíte k tomu mít oprávněný důvod. V zákoně se tomu říká pojistný zájem. Ten máte vždy ve vztahu k vlastnímu majetku a odpovědnosti. Pojistný zájem můžete mít i na pojištění majetkových hodnot jiné osoby, hrozila-li by vám bez jejich existence a uchování přímá majetková ztráta. V případě, že dal k pojištění souhlas pojištěný, budeme mít za to, že jste nám pojistný zájem prokázali.

Pokud pojistný zájem nemáte, pojistnou smlouvu neuzávazeme.

Když důvod ke sjednání pojištění pomine (pojistný zájem zanikne), musíte nám to dát vědět. V tom případě pojištění skončí a my máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o tom, že pojistný zájem zaniknul, dozvěděli.

Pojištění sjednané bez pojistného zájmu je neplatné. Pokud sjednáte pojištění vědomě bez toho, že máte pojistný zájem, je podepsaná smlouva neplatná. To může nastat například, pokud byste chtěli pojiřit majetek osoby, se kterou nemáte žádný vztah.

Pojištění ve prospěch třetí osoby

Pojištění můžete sjednat i pro někoho jiného. V takovém případě je *oprávněnou osobou* někdo jiný. Aby bylo pojištění pro tento případ po celou dobu trvání pojistné smlouvy platné, vyžaduje to splnění několika skutečností:

- Musíte této osobě oznámit existenci pojištění, jeho rozsah a dát jí k dispozici pojistné podmínky. Třetí osoba musí se smlouvou souhlasit, to může udělat i dodatečně uplatněním práva na pojistné plnění.

- Pojistné plnění vždy vyplácíme na účet oprávněné osoby.
- Pokud máme pojistné plnění odeslat na účet někoho jiného, musí s tím všechny oprávněné osoby souhlasit.

15. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla platby *pojistného*, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění.

Platba pojistného. Máme nárok na pojistné za dobu trvání pojištění. *Pojistné období* je vždy rok, pokud není sjednáno *jednorázové pojistné*. Pojistné lze platit ve více splátkách, pokud se tak domluvíme.

Splatnost pojistného. Pojistné pro dané *pojistné období* nebo *jednorázové* pojistné je vždy splatné k datu uvedenému ve smlouvě.

Pojistné je zaplacené v okamžiku, kdy je připsané na náš účet při platbě převodem, v okamžiku přijetí potvrzení z platební brány při online platbě nebo v okamžiku jeho zaplacení kartou na pobočce nebo v okamžiku přijetí platby zprostředkovatelem pojištění, kterého jsme zmocnili k přijímání plateb pojistného. Pokud *pojistné* nebude zaplacen v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na úrok z prodlení.

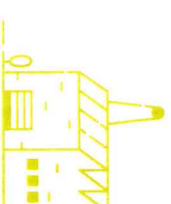
Použití pojistného. Zaplacené pojistné použijeme nejříve na nejstarší splatné dlužné *pojistné*, dále na aktuálně splatné *pojistné* a nakonec na úrok z prodlení.

Poplatky nad rámec pojistného nemáme.

Změna pojistného

Změna rozsahu pojištění. Pokud požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky* nebo *limitů*, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb **platných v době, kdy změny provádíte**.

Jednostranné navýšení pojistného. Máme právo na jednostranné navýšení *pojistného* na další *pojistné období* zejména pokud:



- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Důsledky porušení povinností
- Zmocnění
- Jaké jsou naše povinnosti a práva
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás
- Změna účastníků pojištění
- Na co se pojištění nevztahuje
- Slovník pojmů

- Se změnění právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmny či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů).
 - Pojistné není dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojištníctví. Zjednodušeně řečeno to znamená situaci, kdy nám vybrané pojistné nepokryje objem peněz, který předpokládáme, že vyplátíme na jednotlivé pojistné události a náklady pojišťovny.
 - Se změnění index spotřebitelských cen, index cen průmyslových výrobců nebo index cen stavebních děl, které zveřejňuje Český statistický úřad.
 - V předchozím pojistném období došlo k *pojistné události*.
- Dáme vám vědět dva měsíce předem.** Pokud pojistné navýšíme jednostranně, musíme vám o tom dát vědět nejpozději dva měsíce před počátkem období, ve kterém se má pojistné změnit. Pokud do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o této plánované změně dozvěděli, navýšení odmítnete, pojištění skončí ke konci aktuálního *pojistného období*.

16. Jak budeme vyplácet pojistné plnění

Jak platíme. *Pojistná plnění* platíme v českých korunách (výjimkou může být proplácení *asistenčních služeb*) převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*. V případě, že byla škoda či újma nárokována v cizí měně, pak k přepočtu na české koruny použijeme kurz vyhlášený Českou národní bankou k datu vzniku škody.

Komu platíme. Toho, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění, nazýváme *oprávněnou osobou*. O koho se jedná, je upřesněné v podmínkách u jednotlivých pojištění. Peníze můžeme proplatit i někomu jinému, pokud nám k tomu oprávněná osoba dá prokazatelný pokyn.

Kolik zaplatíme. Výši *pojistného plnění* určujeme podle rozsahu škody nebo újmny a také podle *limitů* sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti

najdete u podmínek jednotlivých připojištění. Pokud je u některé z vašich smluv dlužné pojistné nebo další pohledávky, můžeme vám vyplacené *pojistné plnění* o tento dluh snížit.

Odpočet DPH. Pokud ten, komu máme platit *pojistné plnění*, má při uvedení věci do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, zaplatíme mu *pojistné plnění* bez DPH.

Jak se podílíte vy. Při sjednání smlouvy si stanovujete takzvanou *spoluúčast*. To je částka, kterou odečteme od *pojistného plnění*. *Spoluúčast* je možné v průběhu trvání pojištění měnit. Může být určena konkrétní částkou, procentem z *pojistného plnění* nebo kombinací obou způsobů. Pokud je *pojistné plnění* nižší než *spoluúčast*, nevyplátíme nic.

Odečítáme jen jednu spoluúčast. Pokud pojistné nebezpečí při jedné *pojistné události* způsobí škodu na více předmětech, pro které jsou stanoveny samostatné spoluúčasti, odečítáme jen jednu spoluúčast, a to nejvyšší z nich.

Pokud při jedné *pojistné události* spolupůsobí více *pojistných nebezpečí* na jednom či více předmětech, pro která jsou stanoveny samostatné *spoluúčasti*, odečítáme jen jednu *spoluúčast*, a to nejvyšší z nich.

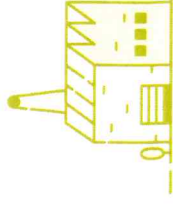
Podpojištění. Podpojištění je stav, kdy je majetek pojištěný na nižší částku, než je jeho hodnota. V případě škody pak budeme plnit ve stejném poměru, v jakém byla částka, na niž bylo pojištění sjednáno, ke skutečné hodnotě majetku. Podpojištění můžeme uplatnit, když bude pojistná částka o více než 10 % nižší, než je hodnota majetku nebo pojištěná hodnota.

Pojistné plnění v případě podpojištění = (částka uvedená v pojistné smlouvě/skutecná hodnota majetku) × vzniklá škoda.

Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelné vynaložené náklady, které jste museli vynaložit, abyste:

- a) **odvrátili škodu**, která bezprostředně hrozí,
- b) **zmiřili následky** škody, která už vznikla,
- c) **odklidili následky** škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.



Vítejte u Directu

Kdo jsme my

Kdo jste vy

Co právě čtete

Co znamená text kurzívou

Co umíme pojistit

Uzavření smlouvy

Trvání a změna smlouvy

Ukončení pojištění

Jaké jsou vaše povinnosti

Důsledky porušení povinností

Zmocnění

Jaké jsou naše povinnosti a práva

Důvod sjednání pojištění

Jak máte platit

Jak budeme vyplácet pojistné plnění

Jak spolu budeme komunikovat

Přechod práv na nás

Změna účastníků pojištění

Na co se pojištění nevztahuje

Slovník pojmů

Když jde o zdraví nebo život. Pokud jde o záchranu života nebo zdraví, tak zachraňovací náklady proplatíme do výše 30 % z *limitu pojistného plnění* ujednaného v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí*.

V ostatních případech zaplatíme zachraňovací náklady do výše 10 % z *limitu pojistného plnění* ujednaného v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí*.

Náklady se počítají zvlášť. Výše vyplacených zachraňovacích nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

17. Jak spolu budeme komunikovat

Využijeme možnosti dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především prostřednictvím on-line formuláře, aplikace, e-mailem nebo telefonicky. Můžete se nám ale ozvat i jinak.

Kdy musíme komunikovat písemnou formou

Za písemnou formu považujeme dopis odeslaný poštou, e-mail nebo vyplněný on-line formulář na našem webu www.direct.cz.

Písemnou formu musí mít:

Pojistná smlouva a její dodatky, kterou vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Pojistné podmínky, které vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Pojistka, kterou vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného, které vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Výpověď pojistné smlouvy z naší strany, kterou vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Doklady k šetření nahlášené škody, které po vás požadujeme v písemné formě. Pošlete nám je e-mailem nebo poštou.

Vymáhání pohledávek, tedy e-maily nebo dopisy, které vám zašleme v souvislosti s vymáháním pohledávek.

Kdy můžeme komunikovat nepísemnou formou

Nepísemnou formu může mít:

Žádost o změnu pojistné smlouvy.

Žádost o ukončení pojistné smlouvy.

Výpověď pojistné smlouvy z vaší strany.

Oznámení pojistné události.

Oznámení změny vašich identifikačních údajů.

Další oznámení k pojištění.

Potvrdíme i některé jiné požadavky. O přijetí vašich jiných oznámení či požadavků, které jsou sice plně ve vaší režii, avšak také mohou mít vliv na vaše práva a povinnosti z pojistné smlouvy, například změna adresy nebo jména, vám vždy zašleme v písemné formě alespoň naše potvrzení.

V tomto případě je ale důležité, kdy jste oznámení podali a ne to, kdy jsme ho potvrdili.

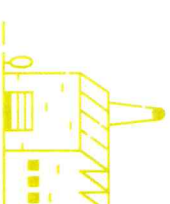
Jak doručujeme písemnosti poštou

Na korespondenční adresu. Písemnosti doručujeme vám, *pojištěnému* nebo *oprávněné osobě* na poslední známou korespondenční adresu, která je uvedena buď v pojistné smlouvě, nebo o které jsme se dozvěděli jinak (například e-mailem nebo telefonicky).

Po 3 dnech je pro nás doručena. Písemnost považujeme za doručenu nejpozději třetím pracovním dnem po jejím odeslání na poslední nám známou adresu. A to i v případě, že nám vy, *pojištěný* nebo *oprávněná osoba* neoznámí změnu své korespondenční adresy, bydliště nebo sídla.

Do zahraničí je doručena po 15 dnech. Pokud posíláme písemnost do jiného státu než do České republiky, pak ji považujeme za doručenu nejpozději patnáctý pracovní den po odeslání.

Účinné po doručení. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.



Vítejte u Directu

Kdo jsme my

Kdo jste vy

Co právě čtete

Co znamená text kurzívou

Co umíme pojistit

Uzavření smlouvy

Trvání a změna smlouvy

Ukončení pojištění

Jaké jsou vaše povinnosti

Důsledky porušení

povinností

Zmocnění

Jaké jsou naše povinnosti

a práva

Důvod sjednání pojištění

Jak máte platit

Jak budeme vyplácet

pojistné plnění

Jak spolu budeme

komunikovat

Přechod práv na nás

Změna účastníků pojištění

Na co se pojištění

nevztahuje

Slovník pojmů

Jak si stěžovat

Pokud s námi nejste spokojeni, dejte nám o tom vědět.

Vyplňte a odešlete online formulář na webu www.direct.cz.

Odešlete e-mail na info@direct.cz.

Zatelefonujte na linku +420 221 221 221.

Pošlete dopis na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

Přijďte na naši pobočku nebo na centrálu společnosti.

Případně se můžete obrátit na:

Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který najdete na www.cnb.cz, nebo přes její telefonickou linku.

Jak se řeší spory

Pokud mezi námi a vámi vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na **mimosoudní řešení**:

- a) **České obchodní inspekci**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

- b) **Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: kanceliar@ombudsmancap.cz, web: <https://www.ombudsmancap.cz/>.

- c) **Online**. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

18. Přechod práv na nás

Pokud někdo způsobil škodu *oprávněné osobě, pojištěné osobě*, nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás. Máme právo ale vymáhat jen škodu do výše *pojistného plnění*, které jsme vyplátili. V takové situaci musí daná osoba postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

19. Změna účastníků pojištění

Po úmrtí či zániku (v případě právnických osob) *pojistníka odlišného od pojištěné osoby* na místo pojistníka automaticky nastupuje pojištěná osoba (např. pokud je pojistník otec a pojištěný syn). Oznámní-li nám však pojištěná osoba písemně do jednoho roku od úmrtí či zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojistníka.

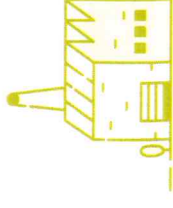
Po úmrtí či zániku (v případě právnických osob) *pojistníka*, který je **zároveň pojištěnou osobou**, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Pokud nám do jednoho roku od úmrtí nebo zániku dá písemně vědět, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojistníka. Do doby pravomocného skončení dědického řízení vykonávají práva a povinnosti z pojištění dědicové.

20. Na co se pojištění nevztahuje

Zde vám popíšeme, v jakých situacích nemáte nárok na *pojistné plnění*. Další takové situace uvádíme v doplňkových pojistných podmínkách pro dané pojištění nebo v pojistné smlouvě.

Pojištění se nevztahuje na škodu a újmu, která vznikla v důsledku:

- a) válečných událostí, vzpourey, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky či teroristických útoků,



Vítejte u Directu	
Kdo jsme my	
Kdo jste vy	
Co právě čtete	
Co znamená text kurzívou	
Co umíme pojistit	
Uzavření smlouvy	
Trvání a změna smlouvy	
Ukončení pojištění	
Jaké jsou vaše povinnosti	
Důsledky porušení povinností	
Zmocnění	
Jaké jsou naše povinnosti a práva	
Důvod sjednání pojištění	
Jak máte platit	
Jak budeme vyplácet pojistné plnění	
Jak spolu budeme komunikovat	
Přechod práv na nás	
Změna účastníků pojištění	
Na co se pojištění nevztahuje	
Slovník pojmů	

- b) zásahu státní moci nebo veřejné správy,
- c) působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace, azbestu a formaldehydu,
- d) hrubé nedbalosti nebo způsobenou úmyslně pojistníkem, *pojištěným, oprávněnou osobou* či jakoukoliv osobou jim blízkou,
- e) vzniku škody před počátkem pojištění,
- f) *pojistného nebezpečí*, které nemáte sjednané v pojistné smlouvě.

Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se zákonem o provádění mezinárodních sankcí.

21. Slovník pojmů

Asistenční služby. Služby, které zajišťuje, organizuje a případně propalčí asistenční společnost. Jejich rozsah je určený pojistnou smlouvou. Cílem je odstranění následků pojistných nebezpečí sjednaných v rámci pojištění asistence. Asistenční službou není pojištění Proplacení asistenčních služeb, které asistenci jen propalčí, ale neorganizuje.

Běžné pojistné. Cena, kterou platíte za pojištění za rok. Nemyslíme tím kalendářní rok, ale dobu, kdy smlouva platí. Běžné pojistné je možné platit i ve splátkách (například pololetně, čtvrtletně), pokud se tak domluvíme.

Limit pojistného plnění. Horní hranice plnění, tedy součet *pojistných plnění* po odečtení spoluúčasti za všechny pojistné události z pojištěného nebezpečí, které nastanou za pojistný rok.

Blízká osoba. Váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuk, pravnučka, matka, otec, babička, děda, prababička, praděda. Dále také sourozenec, manžel, manželka a registrovaný partner, osoby, které s pojištěným žijí ve společné domácnosti, společníci a osoby jim blízké. Jiné osoby v rodinném nebo obdobném poměru se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní.

Oprávněná osoba. Ten, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění v případě pojistné události.

Pojištěná osoba (Pojištěný). Ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje pojištění.

Pojistná částka. Maximální hranice *pojistného plnění* z každé pojistné události. Při volbě této částky je potřeba být velmi obezřetný. Pojistná částka by měla odpovídat hodnotě majetku. Jestliže bude pojistná částka o víc než 10 % nižší než hodnota majetku, můžeme *pojistné plnění* snížit v rámci podpojištění.

Pojistná událost. Nahodilá událost, kvůli které vznikla škoda nebo újma, ze které máte právo na *pojistné plnění*. Datum vzniku pojistné události definují příslušné doplňkové pojistné podmínky.

Pojistné. Cena za poskytnutí pojistné ochrany na dobu určenou v pojistné smlouvě.

Pojistné období. Časové období, za které se platí pojistné. Pokud není ve smlouvě uvedené jinak, jde o jeden rok.

Pojistné nebezpečí. Možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.

Pojistné plnění. Částka, která odpovídá výši škody nebo újmy způsobené *pojistnou událostí*. Může být omezena částkou stanovenou v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. V rámci poskytovaných asistenčních služeb se jedná o službu, kterou poskytuje asistenční společnost dle podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Předmět pojištění. Obecné označení pro majetek, vaši odpovědnost za újmu nebo přerušení provozu, které jsou pojištěné a uvedené ve smlouvě.

Pojistník. Fyzická osoba, která má v České republice bydliště (popř. korespondenční adresu) nebo právnická osoba registrovaná v České republice, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu (v textu vás označujeme jako „pojistník“ nebo „vy“).

Spoluúčast. Částka dohodnutá v pojistné smlouvě, která se odečítá od každého *pojistného plnění*. Pokud je škoda stejná nebo nižší než spoluúčast, nezaplatíme nic.



Vítejte u Directu

Kdo jsme my

Kdo jste vy

Co právě čtete

Co znamená text kurzívou

Co umíme pojiřit

Uzavření smlouvy

Trvání a změna smlouvy

Ukončení pojištění

Jaké jsou vaše povinnosti

Důsledky porušení
povinností

Zmocnění

Jaké jsou naše povinnosti
a práva

Důvod sjednání pojištění

Jak máte platit

Jak budeme vyplácet
pojistné plnění

Jak spolu budeme
komunikovat

Přechod práv na nás

Změna účastníků pojištění

Na co se pojištění
nevztahuje

Slovník pojmů

Vozidlo silniční. Motocykl, osobní a nákladní auto, autobus, vozidlo zvláštního určení a speciální vozidlo, přípojné vozidlo, ostatní silniční vozidlo, všechna blíže specifikovaná vozidla v zákoně 56/2001 Sb.

Vozidlo zvláštní. Například zemědělský nebo lesnický traktor a jeho přípojné vozidlo, pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný a výměnný tažený stroj, mobilní stroj nebo průmyslové zařízení schopné přepravy nebo vozidlo bez karoserie, ve kterých je zabudován spalovací motor. Tato a další zvláštní vozidla jsou specifikována v zákoně 56/2001 Sb.

Zaměstnanec. Fyzická osoba, která má uzavřenou pracovní smlouvu, dohodu o provedení pracovní činnosti nebo dohodu o provedení práce.

Tyto všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 1. 1. 2022.