

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉHO SERVISNÍHO ZAJIŠTĚNÍ

Číslo smlouvy Ag ID: 135203-run-v2

## Smluvní strany

Název subjektu: ROCHE s. r. o.  
Sídlo: Sokolovská 685/136f, Karlín, 186 00 Praha 8  
IČO: 49617052  
DIČ: CZ49617052  
Zápis v OR: C 13202 vedená u Městského soudu v Praze  
Zastupuje: RNDr. Tomáš Petr, jednatel  
Mohamed Anis Rahache, jednatel  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.  
Číslo účtu: 2102556818/2700

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Název subjektu: Masarykův onkologický ústav  
Sídlo: Žlutý kopec 7, 656 53 Brno  
IČO: 00209805  
DIČ: CZ00209805  
Zastupuje: prof. MUDr. Marek Svoboda, Ph.D., ředitel

(dále jen „Objednatel“)

(Zhotovitel a Objednatel společně „Strany“ a každý z nich samostatně „Strana“)

uzavřely tuto smlouvu o poskytování systémového servisního zajištění (dále jen „Smlouva“).

## Preambule

- (A) Zhotovitel poskytuje systémové servisní zajištění zdravotnických prostředků a diagnostických zdravotnických prostředků in vitro.
- (B) Objednatel má zájem o poskytnutí Služeb (jak je tento pojem níže definován) Zhotovitele spočívajících v systémovém servisním zajištění zdravotnických prostředků či diagnostických zdravotnických prostředků in vitro uvedených v Příloze č. 1 (dále jen „Přístroj“).
- (C) Strany se tak rozhodly uzavřít tuto Smlouvu, aby ujednaly podmínky, za nichž bude Zhotovitel Objednateli Služby poskytovat.

## 1 Definice a výklad pojmů

1.1 Aniž tím jsou dotčeny další pojmy definované jinde v této Smlouvě, nevyplyvá-li z kontextu něco jiného, mají následující slova a spojení užitá v této Smlouvě, včetně jejích příloh, a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

- a) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- b) „**Skupina Roche**“ zahrnuje (i) jakoukoli společnost přímo či nepřímo ovládanou Zhotovitelem, (ii) jakoukoli společnost přímo či nepřímo ovládající Zhotovitele a (iii) jakoukoli společnost přímo či nepřímo ovládanou společností přímo či nepřímo ovládající Zhotovitele.
- c) „**Zákon o registru smluv**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

1.2 Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:

- a) Slova „**písemně**“ nebo „**písemný**“ zahrnují jak vlastnoručně podepsané listiny, tak elektronické dokumenty podepsané uznávaným elektronickým podpisem nebo podepsané prostřednictvím elektronického nástroje zvoleného Zhotovitelem, nezahrnují však prostý e-mail či fax.
- b) Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.

## 2 Předmět Smlouvy

2.1 Předmětem této Smlouvy je:

- a) povinnost Zhotovitele poskytovat Objednateli systémové servisní zajištění Přístroje spočívající v servisních zásazích, mezi které patří především:
  - (i) bezpečnostně technické kontroly (dále jen „**BTK**“), jejichž obsah a časový interval určuje výrobce a zejména Zákon o zdravotnických prostředcích, pokud u daného Přístroje není výrobcem stanoven žádný časový interval BTK, pak se BTK neprovádí a jeho zajištění není součástí systémového servisního zabezpečení podle této Smlouvy;
  - (ii) modifikace (povinné nebo doporučené) mechanických nebo elektronických částí na základě doporučení výrobce;
  - (iii) opravy v případě poruchy nebo nesprávné funkce, včetně zajištění případných náhradních dílů nutných k opravě;
  - (iv) aplikační podpora obsluhy proaktivně nebo na vyžádání;
  - (v) upgrade programového vybavení;(společně dále také „**Služby**“), a to vše za podmínek ujednaných v této Smlouvě; a
- b) Objednatel se zavazuje Zhotoviteli za Služby zaplatit cenu za podmínek uvedených v Příloze č. 2 (dále jen „**Cena**“).

## 3 Poskytování Služeb

3.1 Zhotovitel Služby poskytne:

- a) na základě požadavku, který Objednatel zašle centru zákaznické podpory Zhotovitele na kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 3 (dále jen „**Objednávka**“), není-li níže ujednáno jinak;
- b) telefonicky, anebo pokud to dle názoru Zhotovitele situace vyžaduje, osobně na místě uvedeném v Příloze č. 1, kde je Přístroj umístěn (dále jen „**Místo plnění**“); a
- c) v termínech a lhůtách, na kterých se Strany dohodnou. Nedohodnou-li se Strany jinak, Zhotovitel vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze s ohledem na okolnosti konkrétního případu spravedlivě požadovat, aby Služby poskytované na základě Objednávky začal poskytovat do 2 pracovních dnů od jejího doručení a aby poskytování Služeb dokončil do 2 pracovních dnů od zahájení jejich poskytování.

3.2 Zhotovitel je při poskytování Služeb povinen:

- a) dodržovat na pracovišti Objednatele zvláštní podmínky předepsané provozními předpisy Objednatele nebo příslušnými právními, hygienickými a bezpečnostními předpisy;
- b) zajistit náhradní díly na Přístroj nutné k poskytnutí Služeb bez zbytečného odkladu po zahájení jejich poskytování; a
- c) zajistit v případech, kdy to Zhotovitel považuje za odůvodněné, opravu Přístroje.

3.3 Je-li u Přístroje předepsána BTK, pak Zhotovitel poskytne Služby spočívající v BTK Přístroje za běžných okolností v pravidelných intervalech stanovených výrobcem a, nestanovil-li je výrobce, zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro. Rozhodným dnem pro stanovení první BTK je datum instalace Přístroje a pro všechny následné pak datum naposledy provedené BTK.

Po provedené BTK Zhotovitel na Přístroji viditelně označí platnost BTK. Na konkrétním termínu provedení BTK se Strany dohodnou, a to tak, aby proběhla ještě v době platnosti předchozí BTK. Zhotovitel vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze s ohledem na okolnosti konkrétního případu spravedlivě požadovat, aby BTK dokončil do 1 pracovního dne od jejího zahájení. Pokud z jakéhokoli důvodu vyzve Objednatel Zhotovitele k provedení BTK dříve než v plánovaném termínu, je nový termín provedení BTK a její eventuální zpoplatnění předmětem dohody smluvní stran.

- 3.4 Zhotovitel poskytne Služby spočívající v modifikaci a upgrade programového vybavení po dohodě s Objednatel tak, aby co nejméně narušily běžný provoz Přístroje.
- 3.5 Strany sepiší o poskytnutí Služeb protokol. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby po poskytnutí Služeb byla k dispozici jím pověřená osoba, která funkčnost Přístroje zkontroluje a podepíše protokol za Objednatele.

## 4 Práva a povinnosti smluvních stran

### 4.1 Objednatel je povinen:

- a) dodržovat při nakládání s Přístrojem právní předpisy, obslužní a technické podmínky provozu stanovené výrobcem Přístroje a Zhotovitelem dle průvodní technické a uživatelské dokumentace a používat provozní média výrobcem a Zhotovitelem předepsané jakosti;
- b) zajistit, aby Přístroj byl vždy obsluhován plně vyškolenou osobou, která je schopna na odborné a informované úrovni komunikovat s centrem zákaznické podpory Zhotovitele nebo s jeho servisními technikými;
- c) zajistit pomocí svého vyškoleného zaměstnance pravidelnou uživatelskou údržbu podle doporučení výrobce a její zadokumentování v deníku Přístroje;
- d) neprodleně oznámit dohodnutým způsobem Zhotoviteli vzniklé závady na Přístrojích;
- e) poskytovat Zhotoviteli součinnost nezbytnou k řádnému poskytnutí Služeb (například umožnění vzdálené správy Zhotoviteli pro provádění systémového servisu Přístroje);
- f) umožnit Zhotoviteli provést BTK (je-li vyžadována) v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hodin;
- g) umožnit servisním technikům Zhotovitele příjezd a parkování zdarma pro jejich dopravní prostředek s nezbytným vybavením při objektu, kde jsou instalovány Přístroje, tj. v Místě plnění, disponuje-li Objednatel možnostmi zajistit bezplatné parkování; a
- h) poskytnout servisním technikům Zhotovitele nezbytný provozní materiál nutný ke kontrole funkce Přístroje.

### 4.2 Objednatel je povinen nahradit Zhotoviteli či jiné společnosti ze Skupiny Roche jakoukoli újmu (včetně jakýchkoli nákladů), která jim vznikne, ať už přímo či nepřímo, v důsledku porušení kterékoliv povinnosti či prohlášení uvedeného v této Smlouvě. „Újmu“ se pro účely této Smlouvy rozumí:

- a) újma na jmění (škoda) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku; a
- b) nemajetková újma ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku.

### 4.3 Objednatel nese odpovědnost za závady na Přístroji v případech vyjmenovaných v **Příloze č. 4** a zavazuje se nést náklady na servisní zásah vyžadovaný v důsledku takovéto závady v plné výši. Objednatel se dále zavazuje nést náklady na servisní zásah vyžadovaný v důsledku jakékoliv závady vzniklé ze strany Objednatele na Přístroji, a to:

- a) nedodržením bezpečnostních, hygienických či technických podmínek a parametrů pro skladování, používání a jiné nakládání s Přístrojem;
- b) neodborným zásahem do Přístroje nebo jeho neodbornou obsluhou či používáním;
- c) vnějšími vlivy a vyšší mocí (kolísání napětí, nevhodné prostředí, požár apod.);
- d) zanedbáním nebo nesprávným prováděním údržby; a
- e) připojením nesprávných komponentů.

- 4.4 Za servisní zásah provedený za účelem odstranění závady dle předchozího odstavce, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli v plné výši Cenu za Služby poskytnuté k odstranění závad vzniklých z důvodů na straně Objednatele, a to: (1) hodinovou sazbu ve výši 2.490 Kč (bez DPH) za každou započatou hodinu práce servisního technika a (2) náklady na případný materiál nutný k odstranění takové závady; hodinová sazba paušálně zahrnuje dopravní, časové a případné ubytovací náklady související s tímto výkonem servisního technika. To platí obdobně i v případě, že Objednatel neoznámí závadu neprodleně po jejím vzniku za předpokladu, že to bude mít za následek zvýšení nákladů na poskytnutí Služeb; Objednatel je v takovém případě povinen Zhotoviteli takovéto zvýšené náklady v plné výši nahradit.
- 4.5 DPH bude dopočítána a uhrazena dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.6 Bude-li k datu uskutečnění zdanitelného plnění nebo k datu poskytnutí úplaty za takové plnění Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoDPH“), nebo bude-li na daňovém dokladu uveden bankovní účet nezveřejněný v souladu s § 109 odst. 2 písm. c) ZoDPH, je Objednatel oprávněn postupovat dle § 109a ZoDPH, tj. uhradit část Ceny za Služby odpovídající výši vypočtené daně z přidané hodnoty přímo na bankovní účet příslušného správce daně (jako úhradu daně za poskytovatele zdanitelného plnění z takového zdanitelného plnění), přičemž se tímto považuje daná část Ceny za Služby za uhrazenou.

## 5 Práva Objednatele z vadného plnění

- 5.1 Vykazuje-li Zhotovitelem poskytnutá Služba jakoukoli vadu, ať už zjevnou či skrytou, má Objednatel právo požadovat z titulu práv z vadného plnění výhradně odstranění vady, tedy provedení dodatečného servisního zásahu.
- 5.2 Objednatel je povinen vadu vytknout a svá práva z vadného plnění uplatnit písemně či e-mailem bez zbytečného odkladu poté, co vadu mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 1 měsíce od poskytnutí dané Služby v případě skrytých vad a do 3 dnů od poskytnutí dané Služby v případě zjevných vad.

## 6 Důvěrné informace

- 6.1 Objednatel je povinen utajit veškeré informace, které se dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, včetně jejího obsahu, a informace, které mu Zhotovitel sdělí nebo které jinak vyplynou z plnění Smlouvy nebo z obchodní činnosti Zhotovitele či jiné společnosti ze Skupiny Roche, zejména informace o Přístrojích, klientech, dodavatelích, duševním vlastnictví, know-how nebo marketingových strategiích Zhotovitele či jiných společností ze Skupiny Roche (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 6.2 Objednatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů a právních či daňových poradců (dále jen „**Spolupracovníci**“), a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace, (1) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností plynoucích z této Smlouvy Objednatelem; (2) které byly Objednateli po právu známy ještě před tím, než mu je Zhotovitel poskytl; (3) jejichž samostatným původcem je Objednatel, a to bez využití informací poskytnutých Zhotovitelem; (4) k jejichž zveřejnění dal Zhotovitel výslovný písemný či e-mailový souhlas Objednateli; nebo (5) které byly zveřejněny na základě povinnosti stanovené právními předpisy, nebo na základě pravomocného rozhodnutí soudu či orgánu veřejné správy.
- 6.3 Objednatel smí Důvěrné informace poskytnout svým Spolupracovníkům jen tehdy, jestliže tito Spolupracovníci budou vázáni, ať už na základě smlouvy či zákona, povinností zachovávat důvěrnost Důvěrných informací, a to přinejmenším v rozsahu dle této Smlouvy. Objednatel plně odpovídá za porušení této povinnosti ze strany svých Spolupracovníků tak, jako by Smlouvu porušil sám.
- 6.4 Objednatel se zavazuje vrátit Zhotoviteli na jeho žádost neprodleně veškeré materiály obsahující Důvěrné informace včetně všech případných kopií nebo písemně či e-mailem potvrdit, že tyto materiály, resp. kopie, byly zničeny, pokud se Strany nedohodnou jinak.

- 6.5 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zhotovitel je oprávněn poskytnout jiným společnostem ze Skupiny Roche tuto Smlouvu a jakékoli údaje či dokumenty, které mu Zhotovitel v souvislosti s plněním této Smlouvy sdělí či poskytne.

## **7 Uveřejnění Smlouvy v registru smluv**

- 7.1 Pro případ, že Zákon o registru smluv vyžaduje, aby tato Smlouva byla uveřejněna v registru smluv, se Strany dohodly, že její uveřejnění zajistí Objednatel, a to nejpozději do 25 dní od jejího uzavření a plně v souladu s požadavky Zákona o registru smluv.
- 7.2 Objednatel je povinen:
- znečitelnit ve Smlouvě před jejím odesláním správci registru smluv ty její části, které jsou dle Zákona o registru smluv vyloučeny z uveřejnění, a to zejména ty její části, které obsahují (1) osobní údaje zaměstnanců či jiných zaměstnanců Zhotovitele nebo (2) obchodní tajemství, o jehož znečitelnění Zhotovitele e-mailem požádá Objednatele;
  - uveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv pouze v takové podobě, kterou Zhotovitel předem písemně či e-mailem odsouhlasí; a
  - vyplnit ve formuláři pro uveřejnění Smlouvy v registru smluv adresu datové schránky Zhotovitele, aby správce registru smluv mohl Zhotovitel zaslat potvrzení o uveřejnění podle § 5 odst. 4 Zákona o registru smluv.
- 7.3 Neuveřejní-li Objednatel tuto Smlouvu v registru smluv ve lhůtě ujednané v článku 7.1, bude Zhotovitel oprávněn tuto Smlouvu uveřejnit v registru smluv sám.
- 7.4 Ujednání tohoto článku 7 se použijí obdobně také na uveřejňování jakéhokoli dodatku k této Smlouvě v registru smluv.
- 7.5 Nevyžaduje-li Zákon o registru smluv, aby tato Smlouva byla uveřejněna v registru smluv, tento článek 7 se nepoužije.

## **8 Ustanovení o zpracování osobních údajů**

- 8.1 Osobní údaje Objednatele, čímž se rozumí též osobní údaje jeho zaměstnanců a Spolupracovníků, a popřípadě jiné údaje, které Zhotovitel obdrží od Objednatele v souvislosti s uzavřením či plněním Smlouvy Objednatelem, budou zpracovány v databázi Zhotovitele a bude s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije Zhotovitel za účelem plnění smluv a případné kontroly jejího plnění (audity). Objednatel tímto bere na vědomí, že Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje Objednatele po dobu 10 let od účinnosti této Smlouvy a dále po dobu stanovenou právními předpisy, anebo po dobu delší vznikne-li v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Blíže informace o zpracování osobních údajů získá Objednatel na adrese [https://www.roche.cz/cs/informace-o-zpracovani-osobnich-udaj0.html#souhlas\\_la](https://www.roche.cz/cs/informace-o-zpracovani-osobnich-udaj0.html#souhlas_la), popř. na základě zaslané žádosti na emailovou adresu [czech.privacyprotection@roche.com](mailto:czech.privacyprotection@roche.com).
- 8.2 V případě nahodilého přístupu Zhotovitele k osobním údajům pacientů Objednatele uloženým v Přístroji při poskytování Služeb je Zhotovitel v pozici třetí strany dle čl. 4 bod 10) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a je povinen osobní údaje pacientů zpracovávat v souladu s čl. 29 GDPR, tj. na pokyn Objednatele. Zhotovitel nezpracovává osobní údaje pacientů Objednatele ve smyslu čl. 4 bod 2) a 8) GDPR jako zpracovatel; Zhotovitel bude zachovávat mlčenlivost o osobních údajích pacientů Objednatele. Objednatel sám plně odpovídá za splnění svých povinností plynoucích z GDPR a jiných právních předpisů ve vztahu k osobním údajům uloženým v Přístroji.

## **9 Doba trvání a ukončení Smlouvy**

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 5 let ode dne nabytí účinnosti Smlouvy dle článku 12.1 Smlouvy.

- 9.2 Výpověď bez udání důvodu. Kterákoliv ze Stran je oprávněna písemně vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou, která činí 6 měsíců a která začíná prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, během něhož byla výpověď doručena druhé Straně, a končí posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- 9.3 Výpověď bez výpovědní doby. Poruší-li Objednatel opakovaně (alespoň dvakrát) kteroukoli povinnost uloženou mu touto Smlouvou, Zhotovitel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez výpovědní doby.
- 9.4 Dojde-li k výpovědi této Smlouvy, ať již bez udání důvodu nebo bez výpovědní doby, není tím nijak dotčeno právo Zhotovitele na úhradu Ceny za Služby poskytnuté až do předčasného zániku Smlouvy. Je-li Cena ujednána ve formě paušálu a zanikne-li Smlouva v důsledku výpovědi v průběhu období, na které je paušál ujednan, Zhotovitel má právo na poměrnou část takové paušální Ceny, která bude odpovídat zkrácené délce takového období.
- 9.5 Odstoupení. Každá Strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy písemným oznámením v zákonem stanovených případech, zejména pak v případě, že druhá Strana poruší Smlouvu podstatným způsobem. Objednatel poruší Smlouvu podstatným způsobem zejména tím, že bude v prodlení se zaplacením Ceny či její části po dobu delší než 30 dní.
- 9.6 Strany se dohodly na vyloučení použití ustanovení § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, které stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek odstoupení od smlouvy bez dalšího.
- 9.7 I po zániku této Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost těch jejích ujednání, která dle své povahy a smyslu mají přetrvat i po jejím zániku, zejména ujednání článků 6 a 11 a dále veškerá ujednání o smluvních pokutách.

## **10 Komunikace Stran**

- 10.1 Jakékoliv oznámení, sdělení, souhlas nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být příslušné Straně doručen (1) osobně, kurýrem, doporučenou poštovní zásilkou, prostřednictvím informačního systému datových schránek či prostřednictvím elektronického nástroje zvoleného Zhotovitelem nebo (2) také e-mailem (elektronickou poštou) v případech, kdy to Smlouva výslovně připouští. Doručení e-mailem je přípustné také v případě, že elektronický nástroj zvolený Zhotovitelem využívá pro doručování e-mail a dále v případech, kdy tato Smlouva nestanoví pro komunikaci Stran žádnou zvláštní formu. Kontaktní údaje Stran tvoří Přílohu č. 3.
- 10.2 Každá Strana písemně či e-mailem oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 3; doručením tohoto oznámení druhé Straně dojde ke změně kontaktních údajů dotčené Strany bez nutnosti uzavřít písemný dodatek ke Smlouvě.

## **11 Rozhodné právo a řešení sporů**

- 11.1 Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 11.2 Veškeré případné spory vzniklé z této Smlouvy anebo v souvislosti s ní budou řešeny smírnou cestou. Pokud Strany nevyřeší jakýkoliv spor smírnou cestou do 30 dnů od započetí sporu, bude takový spor včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy řešen věcně a místně příslušným českým soudem, a to dle sídla Zhotovitele, ledaže právní předpisy stanoví příslušnost výlučnou.

## **12 Závěrečná ustanovení**

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni jejího podpisu poslední ze Stran; pro případ, že Zákon o registru smluv vyžaduje, aby tato Smlouva byla uveřejněna v registru smluv, však tato Smlouva nabývá účinnosti dle ustanovení Zákona o registru smluv.

- 12.2 Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oprávněnými zástupci obou Stran.
- 12.3 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné Stranami ve věci předmětu této Smlouvy.
- 12.4 Pro případ uzavírání této Smlouvy, jakož i pro případ jejich změn Strany vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i v případě, že mezi Stranami nebylo dosaženo úplné shody projevu vůle o jejím obsahu.
- 12.5 Strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti, na tuto Smlouvu.
- 12.6 Strany rovněž vylučují aplikaci jakýchkoli všeobecných obchodních podmínek nebo jiných obdobných podmínek Objednatele na tuto Smlouvu, a to i v případě, že Objednatel jakékoli své všeobecné obchodní nebo jiné obdobné podmínky uvede nebo na ně odkáže v jakémkoli svém oznámení či sdělení.
- 12.7 Je-li nebo stane-li se jakékoli ujednání této Smlouvy zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ujednání novým ujednáním, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ujednáním a touto Smlouvou jako celkem.
- 12.8 Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 12.9 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení kterékoli povinnosti vyplývajících z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se práva ve vztahu k takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 12.10 Zhotovitel není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.11 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá Strana obdrží po jednom vyhotovení. Je-li tato Smlouva podepisována elektronicky, každá ze Stran obdrží její shodné elektronicky podepsané vyhotovení.
- 12.12 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1: Přístroj;
  - b) Příloha č. 2: Platební podmínky služeb systémového servisního zajištění zdravotnického prostředku;
  - c) Příloha č. 3: Kontaktní údaje; a
  - d) Příloha č. 4: Technická specifikace Přístroje.
- 12.13 V případě rozporů mezi zněním Smlouvy samotné a zněním jejích příloh má přednost znění Smlouvy samotné.

## PODPISOVÁ STRANA

Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, obsah Smlouvy je jim srozumitelný a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

ROCHE s. r. o.

Masarykův onkologický ústav

Datum \_\_\_\_\_

Jméno: **RNDr. Tomáš Petr**

Funkce: jednatel

Datum \_\_\_\_\_

Jméno: **prof. MUDr. Marek Svoboda, Ph.D.**

Funkce: ředitel

Datum \_\_\_\_\_

Jméno: **Mohamed Anis Rahache**

Funkce: jednatel



## PŘÍLOHA Č. 1 – PŘÍSTROJ

Místo plnění: Masarykův onkologický ústav, Žlutý kopec 7, 656 53 Brno.

Katalogové číslo	Název	Výrobní číslo
5342716001	BENCHMARK ULTRA STAINER MODULE	315208

## PŘÍLOHA Č. 2 – PLATEBNÍ PODMÍNKY SLUŽEB SYSTÉMOVÉHO SERVISNÍHO ZAJIŠTĚNÍ ZDRAVOTNICKÉHO PROSTŘEDKU

### 1 Platební podmínky

- 1.1 Objednatel se zavazuje platit za systémový servis Přístroje paušální částku ve výši 59 000 Kč bez DPH ročně. Zhotovitel zašle Objednateli fakturu vždy na začátku příslušného roku. Částka za první rok bude poměrně zkrácena. Splatnost faktury činí 30 dní.
- 1.2 DPH bude dopočítána a uhrazena dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 1.3 Bude-li k datu uskutečnění zdanitelného plnění nebo k datu poskytnutí úplaty za takové plnění Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZoDPH nebo bude-li na daňovém dokladu uveden bankovní účet nezveřejněný v souladu s § 109 odst. 2 písm. c) ZoDPH, je Objednatel oprávněn postupovat dle § 109a ZoDPH, tj. uhradit část paušální částky odpovídající výši vypočtené daně z přidané hodnoty přímo na bankovní účet příslušného správce daně (jako úhradu daně za poskytovatele zdanitelného plnění z takového zdanitelného plnění), přičemž se tímto považuje daná část paušální částky za uhrazenou.
- 1.4 Zhotovitel je oprávněn 1x v průběhu každého roku (12měsíčního období) doby trvání Smlouvy paušální částku jednostranně navýšit o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zveřejněného Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách (k okamžiku podpisu Smlouvy: [https://www.czso.cz/csu/czso/inflace\\_spotrebitelske\\_ceny](https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny)), který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců. Navýšení paušální částky je vůči Objednateli účinné vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, během něhož Zhotovitel doručí Objednateli písemné (či e-mailové) oznámení, ve kterém Objednateli sdělí novou výši paušální částky upravenou dle tohoto ustanovení. Objednatel podpisem této Smlouvy s oprávněním Zhotovitele jednostranně navýšovat paušální částku podle tohoto ustanovení výslovně souhlasí. Pro vyloučení pochybností platí, že pokud by Zhotovitel v některém roce doby trvání Smlouvy své oprávnění navýšit paušální částku dle tohoto ustanovení neuplatnil, není tím nijak dotčeno jeho právo toto oprávnění uplatnit v dalších letech doby trvání Smlouvy.
- 1.5 Pokud bude Objednatel přes výzvu Zhotovitele po dobu delší než 30 dnů v prodlení s úhradou paušální částky za systémový servis Přístroje, je Zhotovitel oprávněn do úhrady dluhu Objednatelům pozastavit poskytování těchto služeb.
- 1.6 Pokud bude Objednatel přes výzvu Zhotovitele po dobu delší než 30 dnů v prodlení s úhradou paušální částky za systémový servis Přístroje, má Zhotovitel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 1.7 Splatnost smluvní pokuty činí 14 dní. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečné škody a ušlého zisku v plné výši.
- 1.8 Dle ustanovení § 26 odst. 3 ZoDPH Objednatel souhlasí se zasíláním faktur/daňových dokladů/opravných daňových dokladů pouze v elektronické podobě. Daňové doklady budou zasílány ve formátu .PDF zaručující neporušitelnost obsahu.
- 1.9 Daňové doklady a jakékoli opravné daňové doklady se považují za doručené v den jejich odeslání výstavcem ROCHE s. r. o. na vzájemně dohodnutou e-mailovou adresu:  
E-mailová adresa Zhotovitele: [REDACTED]  
E-mailová adresa Objednatele: [REDACTED]

## PŘÍLOHA Č. 3 – KONTAKTNÍ ÚDAJE

### 1 Kontaktní údaje Zhotovitele

Kontaktní osoba:

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

Kontaktní údaje pro příjem Objednávek:

Online: Expresně pro registrované na portálu DiaLog – [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel: SWA CZ: [REDACTED]

HosPoc CZ: [REDACTED]

Tissue Diagnostics CZ: [REDACTED]

Molecular Diagnostics CZ: [REDACTED]

IT CZ: [REDACTED]

Adresa pro odeslání faktur a jiných daňových dokladů:

E-mail: [REDACTED]

### 2 Kontaktní údaje Objednatele

Kontaktní údaje:

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Adresa pro příjem faktur a jiných daňových dokladů:

E-mail: [REDACTED]

## Příloha č. 4 – Technická specifikace přístroje

### BENCHMARK ULTRA

#### 1 Obrázek



#### 2 Technické údaje

Zákl. rozměry	hl. x š. x výš.	<b>84 x 112 x158</b>	[cm]
Hmotnost		<b>250</b>	[kg]
Příkon	vč. comp.	<b>920</b>	[VA]
Tepelné zďř.	vč. comp.	<b>1635/1550</b>	kJ / BTU/h
Teplota v míst		<b>20 - 32</b>	°C
Úroveň hluku	sb/op/max	<b>70</b>	dB
Dop. UPS		<b>1500</b>	[VA]

#### 3 Náklady systémového servisního zabezpečení

1.1 Smluvní podmínky systémového servisního zajištění BenchMark Ultra zahrnují náklady na:

- 1.1.1 provedení (na základě doporučení výrobce) minimálně jedné bezpečnostně technické kontroly (dále jen „BTK“) ročně, a to včetně výměny předepsaného materiálu dle popisu BTK níže,
- 1.1.2 provedení opravy v případě poruchy, tj. uvedení BenchMark Ultra do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů, a to včetně výměny vadných dílů,
- 1.1.3 dodání potřebných náhradních dílů k opravě,
- 1.1.4 aplikační a školicí servis,
- 1.1.5 modifikace mechanických částí BenchMark Ultra doporučené výrobcem,
- 1.1.6 aktualizaci programového vybavení BenchMark Ultra,
- 1.1.7 provedení bezpečnostní kontroly analyzátoru po každém servisním zásahu,
- 1.1.8 dopravu a čas na cestě servisního technika na Místo plnění, jeho případné ubytování apod.

1.2 Smluvní podmínky systémového servisního zajištění BenchMark Ultra nezahrnují náklady na:

- 1.2.1 dodávky materiálu spotřebního charakteru:
  - 1.2.1.1 skříčka, případně skříčka pro verifikaci teploty,
  - 1.2.1.2 štítky,

1.2.2 materiál pro běžnou denní údržbu:

1.2.2.1 dekontaminační roztok,

1.2.2.2 médium tiskárny,

1.2.3 provedení BTK nad rámec podmínek doporučených výrobcem,

1.2.4 náklady na stěhování BenchMark Ultra e na jiné pracoviště Objednatele.

## 4 Popis BTK

<b>Přípravné kroky:</b>
Demontáž krytů
<b>Kroky BTK:</b>
Očištění Benchmark Ultra od prachu a kapalin, dekontaminace povrchu Výměna filtrů kapalin a kompresoru (06919111 Kit PM Universal BMK) Vyčištění a nastavení vortex mixerů Kontrola stavu kabelů, řemenů, ložisek Kontrola - nastavení tlaků Vyčištění odpadních hadic a filtru, kompletace Benchmark Ultra
<b>Dokončovací a kontrolní kroky:</b>
Kontrolní testy v diagnostickém sw Kontrola parametrů dávkování kapalin

## 5 Seznam materiálu pro BTK

06919111 Kit PM universal BMK		Výměna [ks]
05258677	Filter inline 18um	4
07007272	Filter inline welded 48um	3
06716318	Muffler air	1

## 6 Náklady hrazené Objednatelem

1.3 Náklady vynaložené na odstranění závady, která byla způsobena z důvodu:

1.3.1 nedodržení předpisů výrobce o používání a údržbě,

1.3.2 nedodržení provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů,

1.3.3 provedení svévolných zásahů a změn na BenchMark Ultra nebo násilné poškození s výjimkou výrobcem předepsaných pravidelných údržbových prací, které vykonává vyškolená obsluha Objednatele,

1.3.4 nedodržení předepsané kvality elektrické sítě v místě připojení Benchmark Ultra v případě, že není použit Zhotovitelem doporučený typ UPS (zdroj nepřerušitelného napětí),

1.3.5 neoprávněné přemístění Benchmark Ultra do závadného prostředí s vysokou teplotou, vysokou vlhkostí, vysokou prašností nebo korozivní atmosférou,

1.3.6 vlivem požáru nebo jiné živelné katastrofy,

budou hrazeny Objednatelem.

## 7 Servisní dokumentace

1.4 Servisní zpráva obsahuje potvrzení a popis provedení výkonu, odpracovaných hodin a spotřebovaného materiálu použitého k BTK.

1.5 Potvrzení o provedení BTK obsahuje datum provedení a termín příští BTK a na vyžádání, odpovídající přílohy o provedených pracích BTK a kontrolních měřeních, které odpovídají požadavkům norem ISO 15189 nebo 17025.

- 1.6 Každý dokument vystavený servisním technikem po servisním zásahu obsahuje potvrzení o bezpečnosti a funkčnosti Benchmark Ultra v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro.