

Smlouva o údržbě počítačové sítě č.44/2009/ITBW

uzavřená mezi

Tomáš Barhoň - TBW

Nádražní 315, 345 06 KDYNĚ

IČO: 128 66 911 DIČ: CZ 6604060705

zastoupená Ing. Tomášem Barhoňem, majitelem

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku
(dále jen poskytovatel)

a

Domov důchodců Kdyně, p.o.

Pod Korábem 669, 345 06 Kdyně

IČO: 750 07 746

zastoupená Mgr. Jakubem Žákavcem, pověřený řízením

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 489
(dále jen odběratel)

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba serverů, údržba počítačové sítě, podpora uživatelů, zálohování dat odběratele a úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran v průběhu platnosti smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje zprovoznit a udržovat v provozu vyhrazené servery odběratele s softwarovými produkty uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy. Patřičné licence softwarových produktů si zajistí odběratel. Poskytovatel se zavazuje nainstalovaný software trvale aktualizovat dle vydávaných oprav jednotlivých výrobců. V případě dodání nových verzí odběratelem, tyto nainstalovat v harmonogramu domluveném s odběratelem.
- 2.2. Poskytovatel zajistí technické řešení denního zálohování dat na serverech, tak aby z těchto dat dokázal kdykoliv zrekonstruovat data odběratele minimálně k poslednímu termínu zálohování. Poskytovatel dále zajistí takové řešení zálohování, aby měl on a pověřená osoba odběratele denní report průběhu zálohování a byl schopen v případě problémů urychleně učinit opatření k jejich nápravě.
- 2.3. Poskytovatel bude provádět servis tak, aby docházelo k minimálnímu omezení práce uživatelů.
- 2.4. Poskytovatel zajistí ochranu poskytnutého přístupového kanálu pro vzdálený přístup tak, aby nemohlo dojít k jeho zneužití třetí osobou. K tomu zaváže i všechny své zaměstnance.
- 2.5. Poskytovatel bude provádět telefonickou a on-site podporu uživatelů dle požadavků odběratele. On-site podpora bude poskytována v pracovní dny od 7:00 do 15:30 h s garantovanou dobou začátku zásahu do 4 hodin od nahlášení, a to pouze v pracovní dnech od 7:00 do 15:30. Tzn., že např. v případě nahlášení problému ve 14 h, je garantovaná doba začátku zásahu do 9:30 h. Forma nahlášení je mailem na adresu: ddkdyne@tbw.cz
- 2.6. Poskytovatel bude odběrateli poskytovat informace o novinkách v oblasti informačních technologií, které by mohli zefektivnit práci uživatelů a případně zajišťovat jejich nasazení.
- 2.7. Poskytovatel udržuje systém na všech zařízeních uvedených v příloze č. 1 této smlouvy bezchybový systém, tzn. bezproblémový uživatelský přístup na všech stanicích ke všem aplikacím v systému uvedených v příloze č. 1.
- 2.8. Poskytovatel uloží do zalepené obálky uložené u odběratele veškerá přístupová hesla.
- 2.9. Poskytovatel povede dokumentaci o nastavení systému - politik, serveru, sítě, stanic, software – která bude stále přístupná v systému MTB, aktualizovaná bude jednou týdně.
- 2.10. Poskytovatel se zavazuje udržovat software v souladu se software-auditem, o případných rozporech písemně (možno i elektronicky) upozorní na tuto skutečnost.

2.11. Odběratel má právo vyžádat si urgentní zásah mimo pracovní dobu poskytovatele (viz. výše) s garantovanou dobou začátku zásahu do 4 hodin od nahlášení. Vyžádání se bude uskutečňovat telefonickou objednávkou na telefonní čísla: 379 732 041.

3. Práva a povinnosti odběratele

Zajistí poskytovateli fyzický přístup do objektů instalace zařízení, která jsou předmětem této smlouvy.

Zajistí poskytovateli vzdálený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet do sítě a na zařízení která jsou předmětem této smlouvy.

Informovat poskytovatele o zásazích třetích stran do informačního systému (instalace software od jiných firem, připojení zařízení od dalších firem k síti a pod.) a v případě instalace nestandardních systémů konzultovat tyto s poskytovatelem, zda nedojde k ohrožení bezpečnosti a stability systému, kterého se týká tato smlouva.

Něprodleně informovat dodavatele o chybách, případně zvláštnostech v chování systému. V termínu splatnosti hradit závazky vůči poskytovateli vyplývající z této smlouvy.

4. Ceny

Měsíční poplatky za služby specifikované v bodě 2.1. až 2.10. jsou stanoveny na souhrnnou částku 6 000 Kč.

Jednorázový poplatek za službu uvedenou v bodě 2.11 (urgentní zásah) je stanoven na částku 4000 Kč.

Poplatky budou uživateli fakturovány poskytovatelem vždy v prvním týdnu měsíce následujícího po měsíci, ke kterému se poplatky vztahují. Uživatel se zavazuje uhradit tuto částku ve lhůtě stanovené jako splatnost zmíněné faktury, která bude činit 14 dnů ode dne doručení. Cena nezahrnuje vyžádané mimozáruční servisní zásahy, vyžádanou mimořádnou podporu v místě sídla odběratele a zásahy na detašovaných pracovištích.

Tyto činnosti budou účtovány dle aktuálních požadavků v cenách :

600,- Kč / hod + materiál	servisní zásah na hardware
600,- Kč / hod	podpora uživatelů a uživatelského software
600,- Kč / hod	konfigurace sítě a konfigurace a servis vzdálených připojení
900,- Kč / hod	zásah s výjezdem ve dnech pracovního volna nebo státního svátku.

Vícepráce budou účtovány na základě měsíčního výkazu práce odsouhlaseného jednatelem nebo pověřenou osobou odběratele.

Ceny uvedené v tomto odstavci nezahrnují DPH.

5. Ochrana podkladů a informací

5.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, jejichž zveřejnění by se mohlo dotknout jakýmkoliv způsobem obchodních zájmů nebo dobrého jména druhé smluvní strany, a to včetně obchodních a technických informací, které byly druhé smluvní straně v rámci předmětu plnění dle této smlouvy poskytnuty. Tyto informace se považují za důvěrné ve smyslu § 271 Obchodního zákoníku. Smluvní strany se zbavují mlčenlivosti pouze v případě, že uvedené informace jsou obecně známé nebo se stanou obecně známými, nebo se tyto informace dají zjistit nezávisle na jednání druhé smluvní strany.

5.2 Poruší-li poskytovatel povinnost zachovávat mlčenlivost danou předcházejícím článkem, je odběratel oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu do výše 100 000,- Kč (slovy stotisíckorunčeských).

5.3 Pokud se poskytovatel nebo zaměstnanci poskytovatele při naplňování této Smlouvy, seznámí s osobními a citlivými údaji odběratele, budou s nimi nakládat v souladu s požadavky definovanými zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších změn. Osobní a citlivé údaje poskytovatel nebude poskytovat, předávat, kopírovat, přenášet a neumožní k nim přístup jakékoli třetí osobě. Poskytovatel osobní a citlivé údaje nebude využívat k jiným účelům než k naplnění obsahu této Smlouvy. O jejich obsahu zachovají zaměstnanci poskytovatele mlčenlivost. V případě porušení citovaných zásad zaměstnanci poskytovatele ať přímo či nepřímo, bude poskytovatelem uhrazena odběrateli v plné

výši pokuta stanovená příslušným orgánem (např. Úřadem pro ochranu osobních údajů, soudem atd.).

5.4 Povinnost mlčenlivosti a oprávněnost sankce podle bodu 5.3 trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

5.5 Povinnost mlčenlivosti a oprávněnost sankce podle předcházejících bodů tohoto článku smlouvy začíná podpisem této smlouvy poskytovatelem. Poskytovatel v tomto smyslu poučí všechny své zaměstnance.

6. Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnost podpisem obou smluvních stran s účinností od 1.8.2009. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu písemnou výpovědí druhé straně. Výpovědní doba je 30 dnů ze strany odběratele a 90 dnů ze strany poskytovatele.

Tuto smlouvu lze též ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran sepsanou na jedné listině, jimi vlastnoručně podepsanou. Tato dohoda musí být datována.

7. Sankční ujednání

V případě, že prodlení úhrady vystavené faktury dle této smlouvy bude delší než 20 kalendářních dnů, má poskytovatel právo pozastavit plnění této smlouvy do doby, než budou dlužné částky odběratelem uhrazeny. Poskytovatel je povinen oznámit pozastavení plnění uživateli minimálně 24 hodin předem.

Odběratel se zavazuje, že pozastavené plnění této smlouvy z důvodů uvedených v tomto odstavci nepoužije na poškození dobrého jména poskytovatele. Plnění smlouvy nebo poskytování služby se obnoví za předpokladu, že odběratel uhradí v plné výši veškeré dlužné částky včetně úroků do 30 kalendářních dnů ode dne pozastavení plnění smlouvy nebo poskytování služeb. Plnění smlouvy se v takovém případě obnoví do 24 hodin po připsání dlužné částky na účet poskytovatele. V opačném případě může poskytovatel odstoupit od smlouvy.

V případě, že poskytovatel nedodrží garantovanou dobu zásahu uvedenou v bodě 2.5, bude odečteno od měsíčního paušálu 500 Kč / hodina zdržení.

V případě, že tato doba bude delší než 12 h je oprávněn odběratel od smlouvy odstoupit a požadovat po poskytovateli úhradu vzniklé škody.

V případě nedodržení garantované doby začátku zásahu dle bodu 2.11 (při urgentním zásahu) uhradí poskytovatel odběrateli jednorázovou částku ve výši 4 000 Kč.

8. Obecná ustanovení

Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby nebo dodávky podle bodu 2. této smlouvy, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší mocí. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu (parag. 374 Obchodního zákoníku).

Tato smlouva může být měněna jen na základě číselovaných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích s platností originálu a každá ze stran obdrží po jednom z nich.

Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neúčinné, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.

Osoby oprávněné jednat:
Za poskytovatele:

Ve věcech smluvních:		
Ing. Tomáš Barhoň	tel. 777 752 891	e-mail:tomas.barhon@tbw.cz
Ve věcech technických:		
Tomáš Handlovský	tel. 777 752 895	e-mail:tomas.handlovsky@tbw.cz

Za odběratele:

Ve věcech smluvních:

Mgr. Jakub Žákavec tel. 605 494 918

e-mail:jakub.zakavec@ddkdyne.cz

Ve věcech technických:

Mgr. Jakub Žákavec tel. 605 494 918

e-mail:jakub.zakavec@ddkdyne.cz

Ve věcech vyžádní urgentního zásahu:

Mgr. Jakub Žákavec tel. 605 494 918


Emilie Tomajerová tel. 731 508 963

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím popisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy stvrzují vlastnoručními podpisy.

Nedílnou součástí této smlouvy je: Příloha č. 1 – Specifikace software a Hardware a

Ve Kdyni dne: 19. 8. 2009

V _____



Ing. Tomáš Barhoň
poskytovatel

Domov důchodců Kdyně,
příspěvková organizace
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE
Pod Korálem 669, 345 06 Kdyně
ICO: 750 07 746

Mgr. Jakub Žákavec
odběratel