

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

o zprostředkování prodeje ubytování a souvisejících balíčků služeb
uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku
mezi smluvními stranami:

Provozovatel:

ONLINE HOLDING s.r.o.

sídlem: Kolbenova 882/5A, 190 00, Praha 9
korespond. adresa: Řeznická 7, 460 01 Liberec
IČ/DIČ: 02466490, CZ02466490
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: [REDACTED]
zapsaný: C 219815/MSPH Městský soud v Praze
tel: +420 483 515 290
e-mail: [REDACTED]

a

Partner:

Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik

sídlem: Karlova Studánka 6
zastoupený: Ing. Jan Poštulka, MBA, ředitel podniku
IČ/DIČ: 14450216, DIČ:CZ14450216
zapsaný: Zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl AXIV,
vločka 481
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: [REDACTED]

Jednání ve věcech realizace smlouvy: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

I.

Předmět smlouvy

1. Partner prohlašuje, že je vlastníkem nebo provozovatelem zařízení Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik.
2. Provozovatel je majitelem a provozovatelem webového portálu, dostupného pod doménou „spa.cz“ a „spa.eu“, jehož předmětem je nabídka wellness a lázeňských pobytů (dále jen „Portál“). Provozovatel je oprávněn umístit nabídku ubytování Partnera (dále jen „nabídka“ nebo „pobyt“) na stránky Portálu.
3. Provozovatel se na základě této Smlouvy zavazuje, že prostřednictvím Portálu vlastním jménem zařídí pro Partnera na jeho účet uzavření smluv o ubytování a prodej pobytových balíčků v zařízení s třetími osobami (klienty), jež je specifikováno v čl. I odst. 1. této smlouvy, a to prostřednictvím webových stránek Spa.cz.
4. Při realizaci této smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat a spolupráce při prodeji pobytů bude uskutečňována formou „ad hoc“, na dotaz (bez ubytovacího kontingentu).

5. Provozovatel je oprávněn jménem Partnera jednat v rozsahu, který je dán touto smlouvou.
6. Povinnost Provozovatele bude podle čl. I. odst. 3 této smlouvy považována za splněnou dnem, kdy třetí osoba na základě zveřejnění nabídky Partnera na Portálu uzavře s Provozovatelem smlouvu o poskytnutí pobytu dle nabídky.
7. Za služby vykázané Provozovatelem v souladu s touto smlouvou uhradí Partner Provozovateli dohodnutou slevu dle čl. II. odst. 1 této smlouvy.

II.

Platební podmínky a sleva

1. Partner se zavazuje Provozovateli uhradit sjednanou slevu ve výši **15 %** z ceny pobytu.
2. Fakturovaná částka bude ponížena o dohodnutou slevu, uvedenou v odst. II, bod 1.
3. Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel zaplatí Partnerovi veškeré sjednané plnění a poskytnuté služby, a to na základě zálohové faktury v plné výši, vystavené Partnerem se splatností nejpozději 10 dnů před přede dnem, kdy má být zahájeno poskytování služeb ze strany Partnera. Po ukončení pobytu bude vyúčtována zálohová faktura a zaslán Provozovateli konečný daňový doklad – faktura. Jiný způsob úhrady ceny za poskytované služby je možný pouze po předchozí písemné nebo elektronické (e-mailové) dohodě s Partnerem.
4. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu a dále budou obsahovat: ID rezervace provozovatele, jméno a příjmení klienta, termín pobytu a fakturovanou částku. V případě vystavení faktury za více klientů, budou uvedeny údaje za každého klienta zvlášť.
5. Smluvní strany se dohodly, že všechny vystavené faktury budou zasílány výhradně elektronicky, na emailovou adresu [REDACTED]
6. Provozovatel je oprávněn přijímat od třetích osob platby za sjednané pobyty.
7. Smluvní strany jsou oprávněny sjednat v konkrétních případech odlišný způsob platby i odlišnou výši odměny.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou ceníky pobytových balíčků a případné dalších služeb ubytovacího zařízení. Partner je povinen informovat Provozovatele při každé aktualizaci ceníků, a to emailem na adrese spa@spa.cz, minimálně 7 pracovních dnů před počátečním datem platnosti ceníků.

III.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Partner se zavazuje na základě písemné dohody bezplatně poskytovat Provozovateli informační a propagační materiály, týkající se nabízených pobytů, v elektronické podobě, na základě žádosti Provozovatele.
2. Po přijetí objednávky pobytu, která je návrhem na uzavření smlouvy mezi třetí osobou a Provozovatelem, zašle Provozovatel Partnerovi svou objednávku, která je návrhem na uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Partnerem. V případě potvrzení objednávky Partnerem (přijetím návrhu na uzavření smlouvy) uzavře Provozovatel smlouvu s třetí osobou. Partner se zavazuje reagovat na přijaté objednávky neprodleně, nejpozději však do 12:00 hod následujícího pracovního dne.

3. Při vytvoření objednávky Provozovatelem méně než 21 dnů před nástupem, bude moct Provozovatel tuto rezervaci do 48 hodin zrušit bez uplatnění storno poplatku ze strany Partnera.
4. Za účelem evidence uzavřených smluv s třetími osobami, výše cen pobytů i výše slevy je Provozovatel povinen vést evidenci pobytů a na vyžádání Partnera mu tyto informace poskytnout.

IV.

Storno podmínky a sankční ustanovení

1. V případě, že Provozovatel odstoupí od smlouvy, uzavřené s Partnerem (storno objednávky pobytu), pak je Partner oprávněn požadovat na Provozovateli smluvní pokutu ve výši:
 - 20 % ze sjednané ceny pobytu při stornu objednávky 21 až 11 dnů před potvrzeným nástupem
 - 50 % ze sjednané ceny pobytu při stornu objednávky 10 až 4 dny před potvrzeným nástupem
 - 80 % z ceny ubytování při stornu objednávky 3 až 0 den před potvrzeným nástupem

K úhradě této smluvní pokuty není Partner oprávněn v případě, že byla smlouva zrušena ze závažných důvodů na straně třetí osoby, která měla pobytu využít. Za tyto závažné důvody se považují náhlé onemocnění, úmrtí v rodině, živelné pohromy případně jiné situace způsobené vyšší mocí.

2. V případě, že Partner odstoupí od smlouvy, uzavřené s Provozovatelem, pak je Provozovatel oprávněn na Partnerovi požadovat storno poplatek ve výši:
 - 20 % ze sjednané ceny pobytu při stornu objednávky 21 až 11 dnů před potvrzeným nástupem
 - 50 % ze sjednané ceny pobytu při stornu objednávky 10 až 4 dny před potvrzeným nástupem
 - 80 % z ceny ubytování při stornu objednávky 3 až 0 den před potvrzeným nástupem
3. V případě, že Partner bez předchozího odstoupení od smlouvy dle čl. IV. odst. 2 neposkytne třetí osobě ubytování, je povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši ceny pobytu nebo třetí osobě poskytnou adekvátní náhradu, po odsouhlasení Partnerem.

V.

Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva zaniká dohodou stran anebo odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou stranou. Za podstatné porušení smlouvy Provozovatelem se považuje neuhrazení ceny pobytů, a to ani v dodatečně poskytnuté lhůtě. Za podstatné porušení smlouvy Partnerem se považuje neposkytnutí ubytování a služeb třetí osobě nebo poskytnutí ubytování a služeb třetí osobě, které neodpovídá nabídce a informacím, poskytnutým Partnerem Provozovateli.
3. Tato smlouva zaniká rovněž na základě písemné výpovědi kterékoli smluvní strany, s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VI.

Závěrečné ustanovení

1. Obě smluvní strany se budou vzájemně a včas informovat o všech skutečnostech, které by mohly narušit průběh plnění smlouvy.

2. Provozovatel prohlašuje, že je nástupnickou společností společnosti HOTEL.CZ a.s., IČO 27176223, která zanikla v důsledku fúze sloučením s Provozovatelem. Provozovatel tímto jakožto právní nástupce společnosti HOTEL.CZ s Partnerem sjednává, že účinností této smlouvy tato smlouva nahrazuje veškeré smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem (případně jeho právními předchůdci) a Partnerem, zejména zaniká Smlouva o spolupráci uzavřená dne 8. 2. 2017 mezi Partnerem a společností HOTEL.CZ a.s.
3. V záležitostech této smlouvy se smluvní strany zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktů, uvedených v záhlaví. Jakákoli komunikace může být druhé smluvní straně odeslána rovněž elektronicky na e-mailovou adresu. Taková komunikace nenahrazuje písemnou formu právního jednání tam, kde ji zákon požaduje, pokud není podepsána elektronickým podpisem na základě kvalifikovaného certifikátu.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že naplňuje-li tato smlouva podmínky pro povinné uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jsou smluvní strany povinny v souladu s citovaným zákonem tuto smlouvu uveřejnit; zaslání smlouvy k uveřejnění v registru smluv zajistí Partner bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy, čímž smlouva nabude účinnosti. Smluvní strany prohlašují, že se navzájem informovaly o obsahu jejich obchodního tajemství, že rozsah uveřejnění projednaly a že s tímto souhlasí. Smluvní strany se zároveň zavazují před uveřejněním obsahu smlouvy důsledně znečitelnit údaje, které nelze uveřejnit ve smyslu citovaného zákona.
5. Jakékoli změny této smlouvy je možno činit pouze formou písemných dodatků.
6. V otázkách, touto smlouvou neupravených, se tato smlouva řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

V Praze, dne

V Karlově Studánce, dne

.....



Obchodní manažer

.....

Ing. Jan Poštulka, MBA

ředitel podniku