

Smlouva o dodávce informačního systému a poskytnutí licence k jeho užití

1. Smluvní strany

Albertina icode Praha s.r.o.

IČ: 49612158

DIČ: CZ49612158

registrace: Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 20775.

bankovní spojení: UniCredit Bank Praha, č. účtu XXXXXXXXX

ID datové schránky: j5tzakn

zastoupená: Ing. Vladimírem Karenem, jednatelem

odpovědná osoba: Ing. Jakub Petřík

(dále jen "Dodavatel")

a

Národní technická knihovna,

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy

Technická 2710/6, 160 80 Praha 6 - Dejvice

IČ: 6138 7142

DIČ: CZ61387142

bankovní spojení: ČNB Praha, č. účtu X X X X X X X X X X X X X X

zastoupená: Ing. Martinem Svobodou, ředitelem Národní technické knihovny

(dále jen "odběratel")

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je dodávka a poskytnutí konsorciální licence služby „Summon“ (dále jen "produkt") pro odběratele, tj. udělení práva produkt užit, provedení implementace produktu, poskytnutí přístupu a zajištění provozu produktu dle podmínek uvedených v této smlouvě, a to po dobu jejího trvání. Produkt je poskytován formou předplatného dle Přílohy č. 2 této smlouvy na dobu neurčitou počínaje od 1. 2. 2024 (nejdříve však ode dne účinnosti smlouvy). Součástí plnění je rovněž dodání kompletní uživatelské a administrátorské dokumentace a poskytnutí školení.

2.2. Konsorciální licence produktu v rámci této smlouvy pokrývá následující instituce:

- Národní technická knihovna
- Vysoká škola chemicko-technologická v Praze
- Ústav organické chemie a biochemie AV ČR

2.2.1. Dodavatel garantuje rozšiřitelnost Discovery na 100.000 uživatelů a libovolný počet dalších EIZ. Dodavatel není oprávněn účtovat za toto rozšíření jakékoliv platby nad rámec ceny uvedené v této smlouvě. V případě funkční integrace systémů odběratele s jinou institucí a provozu produktu i pro čtenáře a elektronické informační zdroje (dále jen EIZ) jiné akademické instituce je možno rozšířit tuto smlouvu i na další takové akademické instituce. Veškeré změny smlouvy však musí být provedeny v souladu s ust. § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Odběratel není oprávněn touto formou vyžadovat změny smlouvy, kterými by došlo k překročení stanoveného limitu uživatelů. Časový harmonogram a další technické podmínky nutné pro integraci služeb discovery pro EIZ pro další instituce a EIZ budou stanoveny po dohodě smluvních stran.

2.2.2. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout Odběrateli právo k výkonu práva užít Produkt specifikovaný v Příloze č. 1 a právo na přístup k produktu včetně aktualizací, nových verzí a průběžné technické podpory. Dodavatel se zavazuje zajistit komplexní provozování produktu, tj. správu a provoz vyhledávacího nástroje, správu a rozšiřování centrálního indexu, jak z hlediska *placených zdrojů*, tak směrem k volně dostupným zdrojům, a veškeré úkony, služby a výkony, nutné k bezvadnému provozu produktu.

2.2.3. Na předmět smlouvy se vztahují ustanovení licenčních podmínek, které jsou uvedeny v Příloze č. 3 - Licenční podmínky. *V případě, že je některé ustanovení licenčních podmínek v rozporu s touto smlouvou či s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky „Discovery systém“, je takové ustanovení Licenčních podmínek neplatné.*

2.3. Dodavatel prohlašuje, že je producentem a majitelem autorských práv nebo oprávněným autorizovaným distributorem produktu, a je oprávněn poskytnout odběrateli licenci k produktu a veškerým jeho součástem. Dodavatel přebírá odpovědnost za veškerou újmu vzniklou Odběrateli v případě, že se toto prohlášení ukáže nepravdivým.

2.4. Specifikace produktu je obsažena v Příloze č. 1 této smlouvy – Popis a technické parametry. Dodavatel prohlašuje, že produkt splňuje veškeré technické podmínky v rozsahu a způsobem uvedeném v nabídce Dodavatele pro veřejnou zakázku na služby vyhlášenou Odběratelem pod názvem „Discovery systém“. V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání smlouvy zjištěno, že některá z výše odkazovaných technických podmínek není splněna, považuje se to za vadu Díla, kterou je Dodavatel povinen opravit bez nároku na jakékoliv dodatečné plnění ze strany Odběratele.

3. Smluvní vztahy

- 3.1. Dodavatel se zavazuje produkt dodat a odběrateli v plném rozsahu zpřístupnit nejpozději k datu uvedenému v Příloze č. 4 této smlouvy. Pro případ porušení tohoto závazku se sjednává smluvní pokuta ve prospěch Odběratele ve výši 0,05% z Ceny za plnění denně za každý den prodlení.
- 3.2. Pro vyloučení pochybností strany uvádějí, že Dodáním produktu se rozumí **provedení kompletní implementace produktu splňujícího veškeré požadavky zadavatele a spuštění tohoto produktu v ostrém provozu**, při zajištění odpovídající dostupnosti produktu pro klienty Odběratele a dalších osob uvedených v čl. 2.2 této smlouvy
- 3.3. Dodavatel není v prodlení podle odst. 3.1. v případě, že dojde k prodlení ve zpřístupnění produktu nebo k jeho přerušení v důsledku prodlení s podpisem písemných licenčních ujednání ze strany Odběratele či k jinému prodlení na straně Odběratele. Za prodlení na straně Odběratele se nepovažuje neposkytnutí součinnosti nad rámec rozsahu uvedeného v čl. 8 této smlouvy.
- 3.4. Vzhledem k charakteru předmětu smlouvy (obsah elektronických informačních zdrojů je chráněn autorským právem) se na užití produktů vztahuje ustanovení licenčních podmínek, resp. licenčního ujednání konkrétního poskytovatele elektronického informačního zdroje (dále jen „EIZ“). Dodavatel se zavazuje zajistit, že jím implementovaný produkt nebude porušovat licenční podmínky vlastníků práv k EIZ, které byly specifikovány v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. V případě, že vlastníci práv k EIZ budou pro fungování produktu vyžadovat provedení jakýchkoliv dodatečných úkonů, zavazuje se Dodavatel tyto úkony provést či zprostředkovat, a to bez nároku na dodatečnou odměnu.
- 3.5. Dodavatel neodpovídá za případnou existenci poruch produktu či jeho dočasnou nedostupnost, kterou nezavinil porušením svých povinností, je však v takovém případě povinen vyvinout veškeré úsilí, které je po něm možné rozumně považovat k tomu, aby došlo k co nejrychlejšímu opětovnému a bezvadnému zpřístupnění produktu.

- 3.6. V případě poruch zaviněných na straně Dodavatele budou strany postupovat dle Přílohy č. 5 (SLA).

4. Implementace a převzetí produktu

- 4.1. Řádné dokončení implementace produktu bude ověřeno prostřednictvím akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení výsledku plnění porovnáním jeho skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, zejména pak Přílohou č. 1.
- 4.2. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních kritérií, která budou stanovena dohodou smluvních stran tak, aby bylo možné prokázat řádné zapracování všech Odběratelem požadovaných funkcionalit. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační testy zajistí Dodavatel za nezbytné součinnosti Odběratele. Akceptační procedura bude dále zahrnovat kontrolu úplnosti předávané uživatelské a administrátorské dokumentace.
- 4.3. Dodavatel bez zbytečného odkladu písemně informuje Odběratele, kdy bude možno provést akceptační testy. Odběratel následně sdělí Dodavateli termín, kdy je možné dané testy vykonat, není však povinen termín stanovit dříve než tři (3) pracovní dny od sdělení Dodavatele. Dodavatel je povinen Odběratelem navržený termín akceptovat a provést akceptační testy vždy v sídle Odběratele.
- 4.4. Jestliže produkt splní akceptační kritéria, strany se zavazují o tomto sepsat akceptační protokol.
- 4.5. Pokud produkt nesplňuje stanovená akceptační kritéria, je Odběratel povinen své připomínky sdělit Dodavateli do pěti (5) pracovních dnů.
- 4.6. Dodavatel je povinen vypořádat připomínky Odběratele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit produkt k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení článku 4 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud předmět akceptace nesplní akceptační kritéria.
- 4.7. Dohodnuté termíny nejsou dotčeny trváním akceptační procedury, přičemž za nedodržení těchto termínů odpovídá v plném rozsahu Dodavatel, tj. pokud akceptační procedura probíhá po termínu dodání produktu dle Přílohy č. 4 této smlouvy, je Dodavatel v prodlení a Odběratel může uplatnit smluvní pokutu dle čl. 3.1 Smlouvy.
- 4.8. Odběratel je oprávněn, nikoliv však povinen, akceptovat dodané řešení s výhradou odstranění drobných vad a nedodělků.

5. Údržba produktu a Helpdesk

- 5.1. Dodavatel se po celou dobu trvání této smlouvy zavazuje k provádění údržby, drobných úprav, update a upgrade produktu mj. tak aby jej bylo možné užívat na zařízeních s běžnými operačními systémy. Dodavatel se rovněž zavazuje provádět aktualizace indexu novými metadaty. Údržba musí být Dodavatelem prováděna proaktivně a takovým způsobem, aby pokud možno nedocházelo k poruchám produktu.
- 5.2. Poruchy produktu, které nejsou zapříčiněny třetími stranami či vnějšími vlivy (např. porucha konektivity, dočasná nekompatibilita vlivem aktualizace OS či obdobného programu apod.) budou Dodavatelem řešeny dle Přílohy č. 5 (SLA).
- 5.3. Dodavatel se zavazuje v rozsahu stanoveném Přílohou č. 5 (SLA) zajišťovat po celou dobu trvání této smlouvy službu Helpdesku. Součástí služby HelpDesk je kontaktní osoba schopná komunikovat v českém jazyce.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena dle této smlouvy se sestává z:
- **Ceny za implementaci produktu;**
 - **Ceny za plnění** (touto cenou se rozumí cena za poskytnutí licence k užívání produktu a poskytnutí souvisejících služeb dle této smlouvy za dobu 1 kalendářního roku).
- 6.2. Ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 6.3. Cena za plnění v rámci této smlouvy na první rok plnění se stanovuje dohodou mezi odběratelem a dodavatelem ve výši dle Přílohy č. 2 této smlouvy. V následujících letech nepřesáhne meziroční nárůst ceny XX % z ceny předchozího roku.
- 6.4. Právo fakturovat vzniká Dodavateli (1) v prvním roce dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami (2) v dalších letech pak k 1. pracovnímu dni příslušného kalendářního roku. Dnem fakturace, který je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění, dochází k poskytnutí práva k využití produktu.
- 6.5. V prvním roce trvání smlouvy bude součástí fakturace dle čl. 6.2 smlouvy rovněž cena za implementaci produktu.
- 6.6. Odběratel uhradí cenu na základě faktury vystavené Dodavatelem ve lhůtě splatnosti 30 dní ode dne doručení faktury Dodavateli. Odběratel má právo vrátit fakturu k doplnění v případě, že tato nesplňuje požadavky platných právních předpisů, v tom případě se počítá splatnost až ode dne doručení opravené faktury.
- 6.7. Pro případ prodloužení Odběratele se zaplacením faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% z Ceny za plnění pro kalendářní rok, ve kterém k porušení došlo, denně za každý den prodloužení, která je splatná do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.

7. Školení

- 7.1. Dodavatel se zavazuje dle potřeb Odběratele poskytnout školení k užívání a správě produktu nejvýše 5 administrátorům a neomezenému počtu registrovaných uživatelů Odběratele. Školení je Odběratel oprávněn požadovat v rozsahu max. 15 vyučovacích hodin ročně a pokryje všechny funkcionality produktu požadované Odběratelem. Dodavatel je oprávněn školení poskytnout formou on-line přístupu, přesný termín školení bude stanoven dohodou stran. Odběratel je oprávněn požadovat poskytnutí školení opakovaně.

8. Součinnost

- 8.1. Odběratel se zavazuje Dodavateli poskytnout za účelem zajištění implementace produktu součinnost svých pracovníků v celkovém rozsahu, který nepřekročí 0 hodin. V případě potřeby poskytnutí součinnosti nad rozsah stanovený v tomto článku smlouvy (nadlimitní součinnost) se Dodavatel zavazuje uhradit Odběrateli náklady na poskytnutí součinnosti ve výši 1000 Kč bez DPH za každou vyžadovanou hodinu součinnosti. Cena za případné poskytnutí nadlimitní součinnosti bude Dodavateli fakturována vždy po skončení každého kalendářního měsíce na základě skutečného rozsahu poskytnutí nadlimitní součinnosti za předchozí kalendářní měsíc, způsobem dle čl. 6.5 Smlouvy.

9. Ochrana informací

- 9.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

- 9.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 9.3. Dodavatel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Dodavatel se v této souvislosti zavazuje poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazuje vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 9.4. Bude-li Dodavatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Odběratele zpracování osobních údajů podléhajících režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, resp. podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), zavazuje se Dodavatel postupovat v souladu s ustanoveními přílohy č. 9 Smlouvy.
- 9.5. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím původce těchto informací a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 9.6. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace týkající se činnosti Odběratele a data o činnosti klientů Odběratele a dále všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického knowhow, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 9.7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:
- které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - které měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - které po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - které jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle § 219 ZZVZ nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

- 9.8. Ustanovení tohoto článku Smlouvy nebrání žádné smluvní straně zpřístupnit třetím osobám důvěrné informace, jejichž zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 9.9. Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 9.10. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

10. Zveřejnění v registru smluv

- 10.1. Odběratel je povinnou stranou dle ust. § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Odběratel se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv za podmínek stanovených zákonem nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření. Dodavatel souhlasí s uveřejněním obsahu této smlouvy dle tohoto zákona.
- 10.2. V případě vzniku škody z důvodu porušení povinnosti uveřejnit smlouvu prostřednictvím registru smluv či v případě neprovedení opravy zveřejňovaných údajů včetně metadat je Odběratel povinen dodavateli nahradit způsobenou škodu.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je možno ji zrušit výpovědí s 3-měsíční lhůtou, výpovědní doba počíná běžet vždy posledním dnem kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 11.2. Od smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení smluvních závazků druhou stranou, a to doručením písemného odstoupení od smlouvy, v němž bude sdělena skutečnost, v níž je spatřováno podstatné porušení smlouvy. Podstatným porušením smluvního závazku ze strany Odběratele je zejména prodlení se zaplacením roční ceny přesahující 20 dnů. Podstatným porušením smlouvy ze strany Dodavatele je zejména opakované neodstranění poruchy produktu ve lhůtách stanovených touto smlouvou a nezajištění všech funkcionalit produktu uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Smlouvu lze rovněž ukončit dohodou smluvních stran.
- 11.3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemnou formou a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Pro účely doručování právních jednání smluvních stran činěných na základě této smlouvy (výpověď, odstoupení, návrh dodatku či dohody) nebo doručování výzev apod. se uplatní ustanovení § 573 občanského zákoníku. Smluvní strany si dohodly následující pravidla doručování zásilek obsahujících právní jednání nebo výzvu: zásilky jsou zasílány doporučeně, prostřednictvím držitele poštovní licence, na adresu smluvní strany uvedenou v této smlouvě, případně jinou později oznámenou adresu. Přípustná je rovněž komunikace prostřednictvím datových schránek smluvních stran.
- 11.4. Tato smlouva je uzavřena podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a ve věcech neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí v celém rozsahu příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, pokud není v této smlouvě sjednáno odchylně jinak. Spory z této smlouvy budou rozhodovány před obecným soudem Odběratele v ČR.
- 11.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá dnem uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv. Smlouva je vyhotovena v elektronické formě nebo ve 2 tištěných vyhotoveních, obě mají platnost originálu, kdy každý z účastníků smlouvy obdrží jedno vyhotovení.

Přílohy smlouvy

Příloha č. 1 – Popis a technické parametry

Příloha č. 2 – Produkty a ceny

Příloha č. 3 – Licenční podmínky

Příloha č. 4 – Harmonogram a podmínky implementace

Příloha č. 5 - SLA

V Praze dne _____

Za Dodavatele

V Praze dne _____

Za Odběratele

Ing. Jakub Petřík
pověřený zástupce Albertina icome Praha
s.r.o. na základě plné moci ze dne 27. 6.
2019

Ing. Martin Svoboda
ředitel Národní technické knihovny

Příloha č. 1 – Popis a technické parametry

Summon

Vyhledávací službou nové generace pro profesionální použití **Summon** založila společnost Serials Solutions (dnes součást Ex Libris, Part of Clarivate) zcela novou koncepci řešení univerzálního vyhledávače pro odbornou veřejnost. Podobná řešení jsou nyní většinou označovaná jako „discovery service“.

Summon umožňuje skutečně „googlovat“ v odborných zdrojích - přímo indexuje metadata i plné texty od jednotlivých vydavatelů, takže odezva na zadání dotazu je téměř okamžitá.

Vedle placených zdrojů Summon indexuje také relevantní volně dostupný obsah – počínaje open access tituly, až po specializované databáze. A konečně je součástí implementace Summonu pro konkrétní instituci indexace jejích knihovních katalogů, institucionálních repozitářů a dalších interních systémů, čímž se Summon stává skutečně univerzálním vyhledávacím nástrojem pro všechny uživatele z dané instituce.

Summon – podobně jako vyhledávače na volném webu – je zcela bezbariérový a může v něm vyhledávat kdokoli bez přihlášení. Přilogování je nezbytné až pro vzdálený přístup k úplným záznamům a plným textům z placených zdrojů. Díky responzivnímu designu webu se rozhraní automaticky přizpůsobí velikosti obrazovky mobilního telefonu, tabletu, notebooku nebo jiného zařízení připojeného k internetu.

Vyhledané záznamy lze jednoduše exportovat do různých citačních manažerů (RefWorks, EndNote, Citavi, citace.com, ad.).

K dispozici je také zobrazení alternativních metrik z altmetric.com a propojení na Web of Science a Scopus. U výsledků vyhledávání se pak zobrazují počty citací.

Central Discovery Index (Centrální vyhledávací index, CDI) služby Summon zahrnuje komerční a volně dostupný obsah od primárních a sekundárních vydavatelů a agregátorů, a také open access zdroje. Výsledky jsou založeny na plných textech, abstraktech a metadatech článků, knih, novinových článků a dalších. Summon přináší výsledky ze sdílených a místních zdrojů i z centrálního indexu v jediném sloučeném seznamu, seřazeném podle relevance.

Díky architektuře Summon můžeme také shromažďovat články od vydavatelů a virtuálně je sdružovat do balíčků. Takže u obsahu, který nedostáváme od agregátora, jsme stále schopni poskytnout většinu, ne-li veškerý obsah v agregované databázi. To nám umožňuje skutečnost, že index je konstruován na úrovni článku/objektu, nikoli na úrovni databáze. To také zaručuje obsahovou neutralitu.

Příloha č. 2 – Produkty a ceny

závazná cena v Kč bez DPH, fakturace proběhne na tuto částku s aktuální sazbou DPH

	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Cena za implementaci produktu	0,- Kč	0,- Kč
Cena za plnění za jeden kalendářní rok	347 743,00 Kč	420 769,03 Kč

Příloha č. 3 – Licenční podmínky

License Agreement consists of: / Licenční smlouva obsahuje:

- This ProQuest Customer Order Form / Formulář objednávky zákazníka společnosti ProQuest 23Jan2024jrs
- Your Clarivate Master Agreement or, where you have not entered a Clarivate Master Agreement, the Clarivate Terms available at <https://clarivate.com/terms-of-business>; and / Vaši rámcovou smlouvu se společností Clarivate, nebo pokud jste ji neuzavřeli, najdete její aktuální znění na adrese <https://clarivate.com/terms-of-business>; a
- The attached Addenda/ Připojené dodatky



By signing this Order Form ("Agreement") you agree to license the Products subject to the License Agreement described above and you certify that you are authorized to enter into this Agreement on behalf of the Customer.

Podpisem tohoto objednávkového formuláře („smlouva“) souhlasíte, že je vám ke službě poskytnuta licence na základě výše uvedené licenční smlouvy, a potvrzujete, že jste oprávněni uzavřít tuto smlouvu jménem zákazníka.

Customer: / Zákazník: National Library of Technology	Authorization by: ProQuest LLC / Zástupce pověřený společností ProQuest LLC:
Authorization by Customer: / Zástupce pověřený zákazníkem	
Signature: / Podpis _____ <i>Duly Authorized Signature / Řádně schválený podpis</i>	Signature: _____ <i>Duly Authorized Signature</i>
Name: / Jméno: _____	Name: _____
Title: / Pracovní pozice: _____	Title: _____
Date Signed: / Datum podpisu: _____	Date signed: _____

Order Form / Objednávkový formulář

Product Name	Code	Start Date	End Date	Price
Summon Unified Discovery Service	SUMMON	01/02/2024	31/01/2025	

Product Notes:

Additional Information:

Contract No. - UK108786
Quote Ref. - Q-00631205

Billing Information: Please review your billing address to ensure its accuracy.	Shipping Information: Please confirm the shipping address is accurate.
Albertina icome Praha s.r.o. Štěpánská 16 Praha 1 Czech Republic 110 00	National Library of Technology Technická 6/2710 Praha 6 Czech Republic 160 80
Electronic Invoice Recipient(s): XXXXXXXXXX XXXXXXXX	Electronic Renewal Recipient(s): XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX
<i>If your subscribing institution requires the use of Purchase Orders, please indicate below.</i> Purchase Order #	Tax Registration Number # If tax exempt, please include copy of supporting documentation with signed agreement or email a copy to taxinformation@proquest.com

<i>Invoices will be emailed to the bill-to-contact and renewals will be emailed to the ship-to-contact. If your institution is unable to accept electronic invoices, please check this box: <input type="checkbox"/></i>	<i>To sign up for our auto-renewal program as part of our 'go green' initiative, please check this box: <input type="checkbox"/></i> <i>Your subscription to the service will automatically renew for successive 12 month periods at the rate set forth in the renewal invoice sent to the Customer, unless Customer sends written cancellation notice to ProQuest within 30-days of the Customer's receipt of the renewal invoice, with such cancellation to be effective as of the end of the current subscription period.</i>
--	---

Technical Contact:	Phone:	Email:
XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

IP Authentication:	Barcode Scheme:	Alternative Authentication:	LIBCODE
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Length: Prefix:		
Authentication Instructions:			

Additional Sites:

Account Manager Information:

XX

<p>CUSTOM PRODUCT / SERVICE TERMS ADDENDUM</p> <p>In addition to the Terms, your use of the below listed products are subject to these additional terms and conditions:</p>	<p>DODATEK K PODMÍNKÁM POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ/SLUŽEB</p> <p>Kromě smluvních podmínek se na používání níže uvedených produktů vztahují tyto další podmínky:</p>
<p>ProQuest Platform & Ebooks</p>	<p>Platforma ProQuest a elektronické knihy</p>
<p>1. Online Research Services. You may use the Product to facilitate online research for your internal research, reference or educational purposes as outlined below provided that doing so does not violate an express provision of this Agreement:</p>	<p>1. Online výzkumné služby. Produkt můžete používat k usnadnění online výzkumu pro své níže uvedené interní výzkumné, referenční nebo vzdělávací účely za předpokladu, že tím nejsou porušena výslovná ustanovení této smlouvy:</p>
<p>(a) Research and Analysis. You and your Authorized Users are permitted to display and use reasonable portions of information contained in the Product for educational or research purposes, including illustration, explanation, example, comment, criticism, teaching, or analysis.</p>	<p>(a) Výzkum a analýza. Vy a vaši oprávnění uživatelé můžete v přiměřené míře zobrazovat a používat části informací obsažených v produktu pro vzdělávací nebo výzkumné účely, a to včetně ilustrací, vysvětlení, příkladů, komentářů, kritik, výuky či analýzy.</p>
<p>(b) Digital and Print Copies. You and your Authorized Users may download or create printouts of a reasonable portion of articles or other works represented in the Product (i) for your own internal or personal use as allowed under the doctrines of "fair use" and "fair dealing"; (ii) when required by law for use in legal proceedings or (iii) to furnish such information to a third party for the purpose of, or in anticipation of, regulatory approval or purpose provided that the recipient is advised that the copies are not for redistribution. All downloading, printing and/or electronic storage of materials retrieved through the Product must be retrieved directly from the on-line system for each and every print or digital copy.</p>	<p>(b) Digitální a tiskové kopie. Vy a vaši oprávnění uživatelé můžete v přiměřené míře stahovat nebo tisknout části článků nebo jiných děl zastoupených v produktu (i) pro vlastní interní nebo osobní použití, jak to dovolují doktríny „spravedlivého používání“ a „poctivého jednání“; (ii) pokud to vyžaduje zákon pro použití v soudním procesu, nebo (iii) poté poskytnout takové informace třetí straně za účelem nebo v očekávání regulačního schválení nebo účelu za předpokladu, že je příjemce informován, že kopie nejsou určeny k dalšímu šíření. Pro každou tištěnou nebo digitální kopii platí, že veškeré stahování, tisk anebo elektronické ukládání materiálů získaných prostřednictvím produktu musí probíhat přímo z online systému.</p>
<p>(c) Electronic Reserves, Coursepacks, and Intranet Use. Provided that you do not circumvent any features or functionality of the Product, you and your Authorized Users may include durable links to articles or other works (or portions thereof) contained in the Product in electronic reserves systems, online course packs and/or intranet sites so long as access to such materials are limited to Authorized Users. For clarity, you may not otherwise enable access to use of the Product by or for the benefit of any non-subscribing, unauthorized school, library, organization, or user.</p>	<p>(c) Použití elektronických úložišť, online kurzů a Intranetu. Za předpokladu, že tím neobcházíte žádné funkce nebo funkčnost produktu, můžete vy a vaši oprávnění uživatelé zahrnout trvalé odkazy na články nebo jiná díla (nebo jejich části) obsažené ve vašich systémech elektronických úložišť, online kurzech anebo intranetových webových stránkách produktu; přístup k takovým materiálům je však omezen na oprávněné uživatele. Pro upřesnění, nesmíte umožnit přístup k používání produktu žádné neoprávněné škole, knihovně, organizaci nebo uživateli, kteří produkt nepředplácí.</p>
<p>(d) Fair Use/Fair Dealing. You may not publish, broadcast, sell, use or provide access to the Product or any materials retrieved from the Product in any manner that will infringe the copyright or other proprietary rights of Clarivate or its licensors. You and your Authorized Users may use the materials contained within the Product consistent with the</p>	<p>(d) Spravedlivé používání / poctivé jednání. Nesmíte publikovat, vysílat, prodávat, používat ani poskytovat přístup k produktu nebo jakýmkoli materiálům získaným z produktu jakýmkoli způsobem, který by porušoval autorská práva nebo jiná vlastnická práva společnosti Clarivate či jejich poskytovatelů licencí. Vy a vaši oprávnění uživatelé</p>

doctrines of "fair use" or "fair dealing" as defined under the laws of the United States or England, respectively.	můžete materiály obsažené v tomto produktu používat v souladu s doktrínami „spravedlivého používání“ nebo „pocitivého jednání“, jak jsou definovány v zákonech Spojených států, resp. Anglie.
2. Academic Institutions. If you are an academic institution, school, or public library the following license rights also apply:	2. Akademické instituce. Jste-li akademickou institucí, školou nebo veřejnou knihovnou, platí pro vás také následující licenční ujednání:
(a) Interlibrary Loan (ILL). You may loan digital or print copies of materials retrieved from the Product to other libraries, provided that (i) loans are not done in a manner or magnitude that would replace the receiving library's own subscription to the Product or purchase of the underlying work (e.g., newspaper, magazine, book), (ii) you comply with any special terms governing specific content or licensors as described in the Agreement, (iii) with respect to ebooks, copying is limited to small portions of a book, and (iv) you comply with all laws and regulations regarding ILL.	(a) Meziknihovní výpůjčka (ILL). Můžete půjčovat digitální nebo tištěné kopie materiálů získané z produktu jiným knihovnám za předpokladu, že (i) výpůjčky nejsou uskutečňovány způsobem nebo v rozsahu, který by půjčující si knihovně nahradil vlastní předplatné produktu nebo zakoupení vlastního díla (např. novin, časopisu, knihy), (ii) dodržíte veškeré zvláštní podmínky týkající se konkrétního obsahu nebo poskytovatelů licencí, jak je uvedeno ve smlouvě, (iii) u elektronických knih je kopírování omezeno na malé části knihy a (iv) dodržíte všechny zákony a předpisy týkající se ILL.
(b) Scholarly Sharing. You and your Authorized Users may provide to a third party colleague minimal, insubstantial amounts of materials retrieved from the Product for personal use or scholarly, educational research use in hard copy or electronically, provided that in no case is any such sharing done in a manner or magnitude as to act as a replacement for the recipient's or recipient educational institution's own subscription to either the Product or the purchase of the underlying work.	(b) Sdílení pro vědeckovýzkumné využití. Vy a vaši oprávnění uživatelé můžete třetí straně pro osobní potřebu nebo vědeckovýzkumné využití poskytnout minimální, nepodstatné množství materiálů získaných z produktu, a to v tištěné nebo elektronické podobě a za předpokladu, že takové sdílení není v žádném případě provedeno způsobem nebo v rozsahu, který by příjemci nebo vzdělávací instituci příjemce nahradil předplacení produktu nebo zakoupení vlastního díla.
3. Corporate Institutions. Provided that you do not violate an express provision of this Agreement, Authorized Users may share research and reports internally within your organization and with other Authorized Users, subject to the transactional pricing that may be triggered, and provided that Authorized Users do not remove any copyright or other notices on the content. You and your Authorized Users may not share searches or articles outside of the subscribing institution. In order to share articles outside the subscribing institution, Authorized Users should contact the publisher directly or contact a copyright clearance company for permission to redistribute articles. Once permission is secured, the article must be sourced as coming from Clarivate.	3. Korporátní instituce. Pokud tím nejsou porušena výslovná ustanovení této smlouvy, mohou oprávnění uživatelé interně v rámci vaší organizace a s ostatními oprávněnými uživateli sdílet výzkum a reporty, na což se vztahují poplatky za transakci, které mohou být aktivovány, a za předpokladu, že oprávnění uživatelé neodstraní z obsahu upozornění o ochraně autorských práv ani jiná upozornění. Vy ani vaši oprávnění uživatelé nesmíte sdílet výsledky vyhledávání ani články mimo instituci, která je předplatitelem. Za účelem sdílení článků mimo předplácející instituci se oprávnění uživatelé musejí obrátit přímo na vydavatele nebo na společnost zabývající se udělováním autorských práv a získat od nich příslušné povolení. Po získání povolení musí být u článku označena jako zdroj společnost Clarivate.
4. Restrictions. Except as expressly permitted in this Addendum, you and your Authorized Users shall not: a) sell, sublicense, distribute, display, store, copy, modify, decompile or disassemble, discover, transform, reverse engineer, benchmark, frame, mirror, translate or transfer Clarivate IP in whole or in part, or	4. Omezení. S výjimkou případů výslovně povolených v tomto dodatku nesmíte vy ani vaši oprávnění uživatelé: a) prodávat, sublicencovat, distribuovat, zobrazovat, ukládat, kopírovat, upravovat, dekompileovat či rozkládat, prozkoumávat, transformovat, zpětně analyzovat, benchmarkovat, vkládat, zrcadlit, překládat ani přenášet duševní vlastnictví společnosti

<p>as a component of any other product, service or material;</p> <p>b) Remove any copyright and other proprietary notices placed upon the Product or any materials retrieved from the Product by Clarivate or its licensors;</p> <p>c) Circumvent any use limitation or protection device contained in or placed upon the Product or any materials retrieved from the Product;</p> <p>d) Perform penetration tests or use the Product to execute denial of service attacks;</p> <p>e) Perform automated searches against Clarivate's systems (except for non-burdensome federated search services), including automated "bots," link checkers or other scripts or otherwise scrape data from the Product;</p> <p>f) Provide access to, or use of the Product by or for the benefit of, any unauthorized school, library, organization, or user;</p> <p>g) Publish, broadcast, sell, use or provide access to the Product or any materials retrieved from the Product in any manner that will infringe the copyright or other proprietary rights of Clarivate or its licensors;</p> <p>h) Use the Product to create products (including tools, algorithms or models) or perform services which compete or interfere with those of Clarivate or its licensors;</p> <p>i) Text mine, data mine or harvest metadata from the Product, use the Product or underlying data in conjunction with any third-party technology or any artificial intelligence, algorithms or models, or use the Product or underlying data to develop or train any artificial intelligence, algorithms or models.</p> <p>j) Communicate or redistribute materials retrieved from the Product; or</p> <p>k) Download all or parts of the Product in a systematic or regular manner or so as to create a collection of materials comprising all or a material subset of the Product, in any form.</p> <p>l) Store any information on the Product that violates applicable law or the rights of any third party.</p>	<p>Clarivate jako celek či jeho část ani jako součást jakéhokoli jiného produktu, služby či materiálu;</p> <p>b) odstraňovat jakákoli oznámení o autorských právech a jiných vlastnických právech, která společnost Clarivate nebo její poskytovatelé licencí umístili na produkt nebo materiály získané z produktu;</p> <p>c) obcházet jakákoli omezení používání nebo ochranná zařízení obsažená v produktu nebo materiálech získaných z produktu nebo na nich umístěná;</p> <p>d) provádět testy průniku nebo využívat produkt k provedení útoků typu „odmítnutí služby“;</p> <p>e) provádět automatizovaná vyhledávání v systémech společnosti Clarivate (s výjimkou federativních vyhledávacích služeb), včetně automatizovaných „(ro)botů“, kontrol odkazů nebo jiných skriptů, nebo jinak scrapovat data z produktu;</p> <p>f) poskytovat přístup k produktu nebo jeho využívání neoprávněné škole, knihovně, organizaci nebo uživateli;</p> <p>g) publikovat, vysílat, prodávat, používat či poskytovat přístup k produktu nebo jakýmkoli materiálům získaným z produktu jakýmkoli způsobem, který by porušoval autorská práva nebo jiná vlastnická práva společnosti Clarivate či jejích poskytovatelů licencí;</p> <p>h) využívat produkt k vytváření produktů (včetně nástrojů, algoritmů či modelů) nebo poskytování služeb, které jsou konkurencí nebo narušují služby společnosti Clarivate či jejích poskytovatelů licencí;</p> <p>i) z produktu dolovat texty, data nebo shromažďovat metadata, používat produkt nebo podkladová data ve spojení s jakoukoli technologií třetí strany nebo jakoukoli umělou inteligencí, algoritmy či modely nebo používat produkt nebo podkladová data k vývoji nebo trénování jakékoli umělé inteligence, algoritmů či modelů;</p> <p>j) prozrazovat nebo šířit materiály získané z produktu; nebo</p> <p>k) systematicky nebo pravidelně stahovat celý produkt nebo jeho části nebo vytvářet sbírku materiálů, které v jakékoli formě obsahují celý produkt nebo jeho podstatnou část.</p> <p>l) Ukládat jakékoli informace o produktu, které porušují platné zákony nebo práva jakékoli třetí strany.</p>
--	---

<p>5. Streaming Video and Audio Products. Audio and Video files are delivered via streaming service over the Internet. You and your Authorized Users shall not download or otherwise copy the streaming videos or audio contained in the Product. In the case of content that can potentially be publicly performed, you must secure permission from the licensor and/or the copyright holder for any public performance other than reasonable classroom and educational uses.</p>	<p>5. Streamovaná videa a audio produkty. Audio a video soubory jsou poskytovány prostřednictvím internetu v rámci streamingové služby. Vy ani vaši oprávnění uživatelé nesmíte streamované video nebo audio soubory, které jsou součástí produktu, stahovat ani jinak kopírovat. U obsahu, který by mohl být případně prezentován veřejně, si musíte zajistit povolení od poskytovatele licence anebo od vlastníka autorských práv k jakékoli veřejné prezentaci kromě přiměřeného použití při výuce a vzdělávání.</p>
<p>6. MARC Records. MARC records may be placed in your online public access catalog (OPAC) or shared online catalog (e.g., WorldCat) unless otherwise specified on the Order with respect to a particular Product.</p>	<p>6. MARC záznamy. MARC záznamy mohou být uchovávány ve vašem veřejném online katalogu (OPAC) nebo ve sdíleném online katalogu (např. WorldCat), není-li s ohledem na konkrétní produkt uvedeno v objednávce jinak.</p>
<p>7. Scholar/Researcher Profiles. The data contained within scholar profiles are for use in facilitating research and collaboration amongst colleagues. Neither you nor your Authorized Users may export or otherwise exploit the scholar profiles for mass mailings or similar marketing purposes.</p>	<p>7. Profily akademiků/ vědců. Údaje obsažené v profilech odborníků jsou určeny k usnadnění výzkumu a spolupráce mezi kolegy. Vy ani vaši oprávnění uživatelé nesmíte exportovat ani jinak zneužívat profily vědců k zasílání hromadné pošty nebo k podobným marketingovým účelům.</p>
<p>8. Electronic Resource Discovery, Access, and Management. For electronic resource discovery (e.g., Summon, 360 Link), access and/or management services, you reserve all right, title and interest in all specific data you contribute to the Product (which may include but is not limited to your created metadata, bibliographic information, holdings and circulation data) and you grant Clarivate permission to use such data in raw form for the limited purpose of operating and improving the Product and such information may only be provided to third parties in aggregate form. Raw usage data containing information relating to the identity of specific users shall not be provided to any third party without your permission. Provided that such access, use, and/or sharing does not violate an express provision of the Agreement, you and your Authorized Users are permitted to: (a) access the Product and information derived from the Product in order to discover, manage and provide access to library resources you own or license, (b) create, store and retain any reports and lists delivered by the Product, (c) share data about your own library holdings that are retrieved from such Product with third party applications, so long as prior written notice is provided to Clarivate and all pricing information is kept confidential to the fullest extent permitted by applicable law; and (d) display metadata, bibliographic and holdings information in the library catalog available on your library website.</p>	<p>8. Vyhledávání, služby pro přístup anebo správu elektronických zdrojů. V případě discovery služeb (např. Summon, 360 Link) a služeb pro přístup anebo správu elektronických zdrojů, si vyhrazujete veškerá práva, vlastnictví a nároky ke všem konkrétním datům, kterými k produktu přispíváte (která mohou, ale nemusejí zahrnovat vámi vytvořená metadata, bibliografické informace, údaje o knihovních jednotkách a o cirkulaci), a udělujete společnosti Clarivate oprávnění používat tato data v nezpracované podobě pro omezené účely provozování a vylepšení produktu, přičemž tyto informace mohou být poskytovány třetím stranám pouze v agregované podobě. Nezpracované údaje o využití, které obsahují informace týkající se totožnosti konkrétních uživatelů, nesmějí být bez vašeho souhlasu poskytnuty žádné třetí straně. Za předpokladu, že takový přístup, používání anebo sdílení neporušují výslovná ustanovení této smlouvy, je vám a vašim oprávněným uživatelům povoleno: (a) přistupovat k produktu a k informacím získaným z produktu za účelem zjišťování, správy a poskytování přístupu ke knihovním zdrojům, které vlastníte nebo na které máte licence; (b) vytvářet, ukládat a uchovávat všechny zprávy a seznamy poskytované produktem, (c) sdílet data o vašich vlastních knihovních jednotkách, která jsou získávána z tohoto produktu pomocí aplikací třetích stran, pokud to bylo předem písemně oznámeno společnosti Clarivate a veškeré informace o cenách zůstávají důvěrné v nejvyšší možné míře, kterou povolují příslušné právní předpisy; a (d) zobrazovat metadata, bibliografické informace a informace o</p>

	knihovních jednotkách v katalogu knihovny dostupném na webové stránce vaší knihovny.
9. Library Catalog Enrichment Service. For library catalog enrichment Products (e.g., Syndetics), you may use the enrichment elements for the sole purpose of augmenting your own library OPAC or website. You may not convert Product metadata records into MARC format, nor distribute or display the enrichment elements in any third party applications, catalogs or websites.	9. Služba obohacení katalogů knihoven. V případě produktů obohacování katalogů knihoven (např. Syndetics) můžete používat obohacovací prvky pouze za účelem obohacení vlastního OPAC katalogu nebo webové stránky. Nesmíte převádět záznamy metadat produktu do formátu MARC ani obohacovací prvky distribuovat nebo zobrazovat v žádných aplikacích, katalogích či webových stránkách třetích stran.
10. Analytics. Some Products contain library collection analysis capabilities related to library holdings, or functionality that allows Authorized Users to create reports, lists, or alerts. You and your Authorized Users may create, download, store and retain any such analytics or lists delivered by the Product. Clarivate may use library holdings and other information in the Product for comparison and metrics purposes and in order to better understand its customers' needs.	10. Analytika. Některé produkty obsahují možnosti pro analýzu knihovních fondů nebo funkce umožňující oprávněným uživatelům vytvářet sestavy, seznamy nebo upozornění. Vy a vaši oprávnění uživatelé můžete takové analýzy nebo seznamy poskytované produktem vytvářet, stahovat, ukládat a uchovávat. Společnost Clarivate může informace o knihovních jednotkách a další informace z produktu používat pro účely porovnání a metriky a za účelem lepšího pochopení potřeb svých zákazníků.
11. Perpetual Archive License. Where you have perpetually licensed content from us through a Perpetual Archive License (PAL), as set out in your Order, your PAL content may only be revoked if you materially breach your Agreement, or if the licensed materials contain errors or could be subject to an infringement or other adverse claim by a third party. Additionally, your PAL content is maintained in the Clarivate platform subject to an annual Continuing Service Fee (CSF). The CSF will be invoiced in arrears on your contract anniversary date. If you lose the ability to access your PAL content online (e.g., if Clarivate discontinues online access services), or if the PAL content are otherwise eligible for local loading, you may obtain digital copies upon certifying that you will secure and restrict use of the PAL content as contemplated under your Agreement, using systems and technology at least as protective as Clarivate's. In the case of audio files, any local access must be restricted by DRM and be limited to one (1) simultaneous user (unless you track playbacks and make all royalty payments to copyright holders for mechanical and performance rights). All use of locally-loaded materials continues to be subject to this Agreement. You are responsible for any file transfer costs.	11. Právo časově neomezeného přístupu (trvalá licence, dále TL). Pokud jste od nás získali trvalou licenci na obsah prostřednictvím trvalé archivní licence (TL), jak je uvedeno ve vaší objednávce, může být váš obsah zakoupený v této licenci zrušen pouze v případě, že závažným způsobem porušíte smlouvu, nebo pokud licencované materiály obsahují chyby nebo by mohly být předmětem řízení pro porušení nebo jiného protinároku třetí strany. Kromě toho je váš obsah v rámci TL uchovávan na platformě Clarivate na základě každoročního administrativního poplatku za platformu - Continuing Service Fee (CSF). Tento poplatek bude fakturován zpětně k datu výročí vaší smlouvy. Pokud ztratíte možnost přistupovat k online obsahu v rámci TL (např. pokud společnost Clarivate přestane poskytovat služby online přístupu) nebo pokud je obsah v rámci TL jinak způsobilý pro lokální uložení, můžete získat digitální kopie, pokud potvrdíte, že zabezpečíte a omezíte používání obsahu v rámci TL tak, jak je stanoveno ve vaší smlouvě, za použití systémů a technologií, které zajistí přinejmenším stejnou úroveň ochrany jako ty od společnosti Clarivate. V případě audio souborů musí být jakýkoli lokální přístup omezen prostřednictvím DRM a pouze na jednoho (1) současně pracujícího uživatele (ledaže byste zaznamenávali přehrávání a zaplatili vlastníkům autorských práv všechny licenční poplatky za mechanická a interpretační práva). Veškeré používání lokálně uložených materiálů i nadále podléhá této smlouvě. Nesete veškeré náklady na přenos souborů.
12. Intentionally Deleted.	12. Záměrně odstraněno.

<p>13. Supplemental Terms. Some content included in the product has terms of use applicable solely to such content. Content-specific terms are clearly displayed with the associated content or embedded in the systems and technologies incorporated into the product. Where third-party databases or content are subject to supplemental terms, such terms shall be clearly referenced on the order form. Such supplemental terms shall not materially alter use of the product.</p>	<p>13. Doplnující podmínky. Některý obsah v rámci produktu se řídí podmínkami použití, které se vztahují výhradně na tento obsah. Podmínky pro konkrétní obsah jsou jasně zobrazeny u příslušného obsahu nebo jsou vloženy do systémů a technologií začleněných do produktu. V případě, že se databáze nebo obsah třetích stran musí řídit doplňujícími podmínkami, musí být tyto podmínky jasně uvedeny na objednávkovém formuláři. Tyto doplňující podmínky nesmí podstatně měnit používání produktu.</p>
<p>14. Authorized Users. “Authorized User” means, as it relates to your principal location and any additional sites on your Order:</p> <p>(a) For public libraries: library staff, individual residents of your reasonably defined geographic area served, and walk-in patrons while they are on-site; and</p> <p>(b) For schools and other academic institutions: currently enrolled students, faculty, staff, and visiting scholars, as well as walk-in patrons while they are on-site.</p> <p>(c) For corporate organization, your employees and independent contractors while performing their work.</p> <p>For clarity, ‘Authorized User’ excludes corporate affiliates, academic bookstores, non-subscribing institutions, and alumni unless expressly included on the Order.</p>	<p>14. Oprávnění uživatelé. Pojem „oprávněný uživatel“ v souvislosti s vaším hlavním sídlem a případnými dalšími místy uvedenými v objednávce znamená:</p> <p>(a) u veřejných knihoven: zaměstnance knihovny, jednotlivé rezidenty žijící ve vaší přiměřeně vymezené obsluhované zeměpisné oblasti a návštěvníky, kteří se nacházejí na místě; a</p> <p>(b) u škol a dalších akademických institucí: aktuálně zapsané studenty, pedagogický sbor, zaměstnance a hostující odborníky a také pravidelné návštěvníky, kteří se nacházejí na místě;</p> <p>(c) U korporátních institucí jsou oprávněnými uživateli vaši zaměstnanci a vaše smluvní strany při výkonu své práce na místě.</p> <p>Pro upřesnění, mezi oprávněné uživatele se nepočítají korporátní pobočky, akademická knihkupectví, instituce, které nejsou předplatiteli, a absolventi, pokud tito uživatelé nejsou výslovně uvedeni v objednávce.</p>
<p>15. Governing Law and Jurisdiction. The laws of the Czech Republic (without regard to conflicts of laws) govern all matters arising out of or relating to this Agreement. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply to this Agreement.</p>	<p>15. Rozhodné právo. Rozhodné právo a soudní příslušnost. Veškeré záležitosti vyplývající z této smlouvy nebo s ní související se řídí právem České republiky (bez ohledu na kolizi právních předpisů). Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se na tuto Smlouvu nevztahuje.</p>

Příloha č. 4 – Harmonogram a podmínky implementace

Produkt je plně funkční a implementovaný.

Příloha 5

Parametry SLA

Cílem je poskytnutí následujících služeb viz tabulka 1:

Název služby
Podpora provozu a aktualizace produktu
Poskytnutí služby a provoz HelpDesk

Služby budou poskytovány v pracovní době Objednatele, která je stanovena v pracovních dnech v rozmezí 9.00 – 17.00 hod.

Režimy odstraňování vad

Kategorie vady „**vysoká**“

- vady zabraňující provozu.
- produkt, nebo jeho část, není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Odběratele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.

Nejpozději do 2 hodin po nahlášení vady zahájí Dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují.

Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Dodavatele (oprávněná reklamace). Dodavatel bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a vynaloží veškeré úsilí k odstranění této vady ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasněho provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu.

Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Odběratele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Odběratele, nebo třetí osoby, není Dodavatel za tuto vadu odpovědný.

Kategorie vady „**střední**“

- vady omezující provoz.
- Funkčnost produktu je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Odběratele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

Nejpozději do 24 hodin po nahlášení vady provede Dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují.

Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Dodavatele (oprávněná reklamace). Dodavatel bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a vynaloží veškeré úsilí k odstranění této vady ve lhůtě do 10 kalendářních dnů od nahlášení vady.

Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Odběratele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Odběratele, nebo třetí osoby, není Dodavatel za tuto vadu odpovědný.

Kategorie vady „nízká“

- vady neomezující provoz.
- Jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“.

Nejpozději do 24 hodin po nahlášení vady provede Dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují.

Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Dodavatele (oprávněná reklamace). Dodavatel bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a vynaloží veškeré úsilí k odstranění této vady ve lhůtě do 30 pracovních dnů od nahlášení vady.

Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Odběratele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Odběratele, nebo třetí osoby, není Dodavatel za tuto vadu odpovědný.

Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Odběratel, není-li Dodavatelem prokázáno něco jiného.

Aktualizace produktu, které nevyžadují součinnost Objednatele, mohou probíhat kdykoliv. Aktualizace, které mají vliv na dostupnost produktu, musí být Odběrateli hlášeny předem.

PARAMETRY JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

Služba „Podpora provozu a aktualizace produktu“

Název parametru	Vysvětlení
Název služby	Podpora provozu a aktualizace produktu
Popis služby	<p>Obsahem služby je zajištění fungování produktu, včetně zajištění potřebných aktualizací, tj.:</p> <p>Zajištění podpory provozu (tzn. zajištění dostupnosti všech funkcí uživatelům).</p> <p>Odstraňování vad produktu.</p> <p>Dodavatel poskytne Odběrateli právo k užití všech nových uvolněných verzí a aktualizací produktu Dodavatele, a to bez zbytečného odkladu od jejich uvolnění.</p> <p>Implementace nových verzí a aktualizací do prostředí informačního systému Odběratele.</p> <p>Součástí Maintenance je i instalace meziverzí a Hotfixů.</p> <p>Podrobné technické parametry poskytované služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.</p>
Časový rozsah poskytování služby	Pracovní dny, 9.00 - 17.00 hod.
Dostupnost služby a podpora uživatelů v době poskytování služby (v % za měsíc)	98 %

Název parametru	Vysvětlení
Max. doba pro řešení incidentu (v hod.)	24 prac. hodin pro vady v režimu „vysoká“ 10 prac. dní pro vady v režimu „střední“ 30 prac. dní pro vady v režimu „nízká“
Počet uživatelů	Všichni uživatelé objednatele (bez omezení)

Služba „Poskytnutí služby a provoz HelpDesk“

Název parametru	Vysvětlení
Název služby	Poskytnutí služby a provoz HelpDpesk
Popis služby	<p>Zhotovitel dodá vlastní HelpDesk, který bude využit pro řešení všech požadavků a problémů souvisejících s předmětem plnění této smlouvy. Do tohoto Helpdesku (jediné centrální místo hlášení všech incidentů a požadavků týkajících se provozu produktu) budou zapisovány pověřenými zástupci Odběratele veškeré incidenty a požadavky ohledně provozu produktu.</p> <p>Přístup do správy Helpdesku budou mít vybraní pracovníci Odběratele.</p> <p>Minimálně požadované služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytnutí služby Helpdesku - Jednotné a plně integrované místo pro hlášení a evidenci incidentů a požadavků pro neomezený počet uživatelů Odběratele • Komunikace s Dodavatelem o incidentu, tj. kontrola závažnosti hlášeného incidentu, záznamy • Řešení incidentů
Časová dostupnost poskytované služby	24x7
Dostupnost služby a podpora uživatelů v době poskytování služby (v % za měsíc)	98 %
Max. doba řešení incidentu (v hod.)	24 prac. hodin pro vady v režimu „vysoká“ 10 prac. dní pro vady v režimu „střední“ 30 prac. dní pro vady v režimu „nízká“
Počet uživatelů přibližně	Všichni uživatelé objednatele (bez omezení)

ZPŮSOB VÝPOČTU DOSTUPNOSTI SLA PARAMETRŮ

Celková **měsíční** dostupnost služeb je spočítána jako součet dostupnosti jednotlivých služeb:

Název služby
Podpora provozu a aktualizace produktu
Poskytnutí služby a provoz HelpDesk

Podmínky poskytování služeb z pohledu řízení jakosti poskytovaných služeb:

- Doba reakce Dodavatele HelpDesku od nahlášení incidentu nesmí překročit 5 hod.
- Dodavatel Help Desku potvrdí příjem hlášení incidentu notifikací e-mailem, ve kterém validuje navrženou závažnost incidentu (kritický nebo ostatní) a dle povahy incidentu oznámí, jak bude incident řešit nebo navrhne způsob jeho řešení.
- Vyhodnocování dostupnosti každé poskytované služby (podle popisu) se bude provádět měsíčně, vždy do stanoveného termínu měsíce následujícího za měsíc právě uplynulý.
- Hlášení o incidentu na službu HelpDesk může provést každý autorizovaný uživatel Odběratele.

Dostupnost jednotlivé služby (DS_{xx[%]}) je vypočítána následujícího vzorce:

Dostupnost v % = ((Plná provozní doba – Doba nedostupnosti (bez plánovaných odstávek)) / Plná provozní doba) * 100

Doba nedostupnosti (DN) se měří jako časový interval:

- od okamžiku prokazatelného nahlášení (T_{nahl}), a to u oprávněných požadavků na řešení závad předaných na HelpDesk Dodavatele (dle SLA)
- do okamžiku obnovení dostupnosti alespoň náhradním způsobem (T_{obn}) a prokazatelného předání této informace Odběrateli (e-mailem nebo jiným prokazatelným způsobem).

Plánované doby odstávky (DO) předem oznámené Odběrateli se do doby nedostupnosti nezapočítávají.

Do doby nedostupnosti se rovněž nezapočítává doba, kdy je systém nedostupný z důvodu nedodržení podmínek na straně Odběratele, nebo třetích osob (DNES) (např. přerušený přívod elektrického proudu, odmítnutí přístupu pracovníkům, nefunkčnost LAN, síť nebo internetové konektivity), nebo v důsledku vlivů mimo působnost Dodavatele (objektivní vlivy nebo důsledky činnosti Odběratele či třetích stran).

Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba do obdržení odpovědi na upřesňující dotaz v případě, kdy incident není popsán dostatečně přesně a Dodavatel vznesl upřesňující dotaz a také doba, kdy Dodavatel čeká na součinnost Odběratele (DSOUČ).

Celkový vzorec pro výpočet nedostupnosti:

$$DN = (((Tobn_1 - Tnahl_1) - DO_1 - DNES_1 - DSOUČ_1)$$

Nedostupnost bude počítána pro každý incident samostatně, doba nedostupnosti se sečte za všechny incidenty v průběhu jednoho kalendářního roku.

Sleva za nedodržení SLA při dosažené celkové dostupnosti 97,99 % a nižší bude řešena slevou Ceny za plnění. Odstupňovaná výše slev v závislosti na dosažené úrovni celkové dostupnosti služeb je uvedena v následující tabulce:

Celková dostupnost služeb v % (Míra nedodržení SLA)	Sleva z Ceny za plnění
97,99 % - 95 %	5 %
94,99 % - 92 %	6 %
91,99 % - 90 %	10 %
méně než 89,99 %	20 %