

Smlouva o poskytování služeb v oblasti tvorby software na zakázku, vývoje webových stránek a služeb s tím souvisejících

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,
níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:



S00JP01A6YGV, sml. č. 3600240162

1. Objednatel:

Město: statutární město Zlín
sídlo: náměstí Míru 12, 760 01 Zlín
IČO: 00283924
DIČ: CZ00283924
Zastoupení: [redacted]
Telefon: [redacted]
E-mail: [redacted]
Odpovědný útvar: Odbor informatiky
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: 3048982/0800
(dále jako „objednatel“ nebo „kupující“)

a

2. Poskytovatel:

Název: GROUP24 INNOVATIONS s.r.o.
sídlo: Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10
Korespondenční adresa: Tomáše Bati 1547, 760 01 Zlín
zapsaná: u Městského soudu v Praze pod svazkem C 340012
jednající: [redacted]
IČO: 09665498
DIČ: CZ09665498
Zastoupení ve věcech smluvních: [redacted]
Telefon: [redacted]
E-mail: [redacted]
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
(dále jako „poskytovatel“ nebo „dodavatel“)

Poskytovatel a Objednatel společně dále též jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“ uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o poskytování služeb v oblasti webových stránek a služeb s tím souvisejících
(dále jako „**Smlouva**“)

I.

Účel Smlouvy

1. Poskytovatel je podnikatelem v oblasti marketingu, tvorby grafiky, tvorby software na zakázku, tvorby webových stránek (včetně tvorby grafiky, textů a programování) a poskytování PR (Public Relations) služeb, které slouží k vytvoření pozitivního obrazu o Objednateli u laické i odborné veřejnosti, k jeho pozitivní mediální prezentaci a

pozitivní prezentaci jeho výrobků či služeb, stejně jako k udržování dobrých vztahů s médii. Poskytovatel také zajišťuje služby digitální komunikace (správa a komunikace na sociálních sítích).

2. Tvorba grafiky, softwaru na zakázku, webových stránek, marketingu, PR služby a služby digitální komunikace se v této Smlouvě označují společně také jako „služby“ (bez dalšího přívlastku).
3. Smluvní strany mají v úmyslu touto Smlouvou upravit podmínky, za kterých bude Poskytovatel poskytovat služby dle odst. 1 tohoto článku. Podrobná specifikace poskytovaných služeb nad rámec čl. I a II, tj. jejich rozsah, podrobný popis, délka a frekvence poskytování, jakož i odměna se všemi jejími aspekty, je předmětem dílčí smlouvy nebo dílčích smluv. Rozsah poskytovaných služeb se řídí výhradně dílčí smlouvou, ledaže rozsah není v dílčí smlouvě ujednán. Tehdy se použije ustanovení čl. II odst. 1 nebo čl. III odst. 2 této smlouvy.
4. Tato Smlouva obsahuje některá ujednání společná pro všechny dílčí smlouvy. V případě, že některé ujednání v dílčí smlouvě bude v rozporu s ujednáním v této Smlouvě, řídí se smluvní vztah ustanovením v dílčí smlouvě.
5. Smluvní strany se dohodly, že k uzavření dílčí smlouvy dojde mj. na základě objednávky či pokynu Objednatele po odsouhlasení Poskytovatelem či na návrh Poskytovatele po odsouhlasení Objednatelem.

II.

Společné podmínky poskytování služeb

1. Jednotlivé konkrétní kroky a úkony Poskytovatele při plnění předmětu dílčí smlouvy nebo dílčích smluv musí být vždy předem schváleny Objednatelem. Schválením je zejména odsouhlasení barevnosti, funkcionality, rozvržení a dalších vlastností www stránek.
2. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout veškerou součinnost, nutnou k zajištění řádného poskytování služby, zejména mu včas předat veškeré potřebné informace, materiály a podklady, o které Poskytovatel Objednatele požádá, a které jsou podle názoru Poskytovatele nezbytné k řádnému plnění úkolů podle této Smlouvy. A to ve lhůtě stanovené po dohodě s Poskytovatelem, vždy však nejméně s takovým předstihem, který umožní Poskytovateli včasné splnění závazků stanovených v této Smlouvě a prováděcích dokumentech.
3. Poskytovatel se zavazuje při poskytování služby postupovat s odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytovaným službám. Poskytovatel není povinen k náhradě škody způsobené v důsledku použití materiálů, podkladů či informací, které Objednatel předal Poskytovateli, pokud se jejich obsah, právní přípustnost či kvalita ukáže nedostatečná, nepřesná, neúplná, chybná či jinak závadná. Poskytovatel dále není povinen k náhradě případné škody, která by byla způsobena tím, že se řídil výslovnými pokyny Objednatele.
4. Poskytovatel je oprávněn při zpracování jednotlivých prací v rámci poskytované služby a při svých činnostech použít spolupracující osoby. Poskytovatel je povinen s dostatečným předstihem sdělit Objednateli údaje o spolupracující osobě, kterou hodlá k poskytování služby a plnění svých činností použít a k takovému použití si vyžádat písemný souhlas Objednatele. Pokud Objednatel udělí Poskytovateli písemný souhlas s použitím spolupracující osoby, odpovídá Poskytovatel Objednateli ve stejném rozsahu jako by služby poskytoval on sám. Pokud Objednatel souhlas neudělí, není Poskytovatel oprávněn spolupracující osobu použít.
5. Objednatel tímto uděluje souhlas se zveřejněním svého loga, obchodní firmy nebo její části a popisu průběhu spolupráce za účelem zveřejnění referencí Poskytovatele (dále jen „**reference**“). Reference může být zveřejněna za trvání spolupráce, tj. za trvání této Smlouvy, a dále neomezeně dlouho po jejím zániku. Souhlas je odvolatelný. Zejména bude reference uveřejněna na webových stránkách Poskytovatele.
6. Reference bude na webových stránkách uvedena ve formě krátkého článku, kdy Poskytovatel stručně popíše spolupráci mezi Poskytovatelem a Objednatelem (tj. výchozí stav, řešení, které Poskytovatel zpracoval, výsledek v podobě dopadu řešení na obchodní činnost Objednatele a v případě potřeby Poskytovatele také čtvrtou kategorií obsahující specifické znaky zakázky pro Objednatele).
7. Za tento souhlas Objednateli nenáleží žádná odměna.
8. Poskytovatel nemá povinnost souhlas využít a vyhrazuje si právo reference nezveřejnit.

9. Poskytovatel se zavazuje, že referenci nevyužije způsobem, který by přímo poškodil podnikatelskou činnost či dobré jméno Objednatele.

III.

Odměna za poskytování služeb, platební podmínky

1. Jakákoliv práce nad rámec rozpočtů musí být oznámena předem Objednateli. Po schválení Objednatelům v písemné formě (postačí elektronicky e-mailem) lze práci navýšit nad rámec dohodnutého rozpočtu.
2. Není-li v dílčí smlouvě stanoveno jinak, vystaví a doručí Poskytovatel vyúčtování odměn za poskytování služeb v podobě faktury (daňového dokladu) podle následujícího časového harmonogramu a podmínek:
 - a) Daňové doklady (faktury) za jednorázové položky z objednávky nebo nabídky jsou fakturovány vždy po předání a schválení vykonané činnosti. Podkladem pro vystavení daňového dokladu (faktury) Zhotovitelem je Objednatel (osobou zástupce ve věcech technických) odsouhlasený protokol o předání předmětu plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu předávacího protokolu.
 - b) Splatnost dokladů je třicet (30) dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Datum splatnosti na vystaveném daňovém dokladu (faktuře) má vždy přednost před splatností, jež stanoví Smlouva, nemůže však být kratší, než je splatnost v této Smlouvě uvedená. Poskytovatel vynaloží maximální úsilí, aby doručil daňový doklad Objednateli v den jeho vystavení. Odměna je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
 - c) Rozdělení jednorázových plateb na více splátek je možné pouze při souhlasu Poskytovatele, a to potvrzením v písemné formě (postačí elektronicky e-mailem).
 - d) Daňové doklady (faktury) budou zasílány na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy či elektronicky e-mailem na adresu Objednatele.
3. V případě, že Objednatel shledá rozpor v daňovém dokladu, oznámí jej Poskytovateli do čtrnácti (14) pracovních dnů ode dne obdržení tohoto dokladu, a to pomocí prostředků vzdálené komunikace (e-mail). Pokud se Objednatel nevyjádří, považuje se uplynutím stanovené lhůty předmětný doklad za odsouhlasený.
4. Bude-li Objednatel v prodlení s placením sjednané odměny po dobu delší než čtrnáct (14) dnů, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb až do úplného zaplacení dlužné částky a odstoupit od této Smlouvy.
5. Objednatel neposkytuje zálohy.

IV.

Mlčenlivost, obchodní tajemství

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které o sobě navzájem získaly v průběhu poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména o informacích představujících obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku, a které nejsou veřejně přístupné (dále jen „**Důvěrné informace**“), pokud:
 - a) k tomu smluvní strany neposkytnou písemný souhlas,
 - b) požadavek sdělení neplyne ze zákona, příslušného účetního předpisu nebo nařízení soudu s příslušnou jurisdikcí, nebo
 - c) pokud se nejedná o sdělení v rozsahu povoleném touto Smlouvou.
2. Smluvní strany se zavazují zajistit utajování Důvěrných informací též všemi zaměstnanci a spolupracovníky smluvních stran i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací služeb dle této Smlouvy.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, a to po celou dobu, po kterou nebudou Důvěrné informace veřejně známé a dostupné, aniž by došlo k porušení tohoto článku Smlouvy.

V.

Autorská práva

1. Bude-li výsledkem plnění z dílčí smlouvy autorské dílo, kdy vykonavatelem autorských práv majetkových je Poskytovatel, poskytuje Objednateli oprávnění s dílem nakládat v souladu s účelem této Smlouvy. Licence je poskytována jako výhradní, časově a místně neomezená. Licenční poplatky budou zahrnuty v ceně za poskytování služeb.
2. Bude-li výsledkem plnění z dílčí smlouvy autorské dílo, kdy vykonavatelem autorských práv majetkových je osoba jiná než Poskytovatel, zajistí Poskytovatel, aby mu byla udělena k dílu výhradní, časově a místně neomezená licence, umožňující udělit podlicenci (s vlastnostmi licence dle odst. 1 tohoto článku této Smlouvy) Objednateli za účelem splnění závazků z této Smlouvy či dílčích smluv. Licenční poplatky za udělení podlicence budou zahrnuty v ceně za poskytování služeb.

VI.

Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy se použijí pro právní vztahy vzniklé na základě dílčí smlouvy, která svým obsahem naplňuje účel této Smlouvy. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí bez dalšího i na právní nástupce smluvních stran. Do doby účinnosti této Smlouvy bude spolupráce smluvních stran probíhat na základě jednotlivých objednávek Objednatele a plnění Poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje za předpokladu včasného a řádného splnění všech závazků a povinností objednatel (dodání podkladů, které objednatel požaduje zpracovat, viz Příloha č. I) zhotovit dílo v následujících termínech: Předmět této smlouvy bude dokončen a předán objednateli nejpozději do 90 dní od data, kdy Objednatel prokazatelně předal všechny podklady nutné pro vytvoření Předmětu díla a které jsou podrobně specifikovány v Příloze č. I.. Poskytovatel není v prodlení, pokud je v prodlení objednatel s poskytnutím součinnosti dle této smlouvy, zejména s dodáním podkladů nutných k dokončení Předmětu smlouvy.
3. Smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí, z jakéhokoli důvodu nebo i bez udání důvodu, s měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet od 1. dne v následujícím měsíci, kdy bude výpověď doručena druhé smluvní straně,
 - c) odstoupením od smlouvy z důvodu hrubého porušení povinností druhé smluvní strany; za hrubé porušení se považuje mj., je-li Objednatel v prodlení s placením sjednané ceny za poskytnuté služby v délce přesahující čtrnáct (14) dnů nebo nedodržení počtu nebo kvality služeb ze strany Poskytovatele, a to v takové míře, v jaké plynou z dílčí smlouvy. V tomto případě se Smlouva ruší ode dne, kdy bude odstoupení od smlouvy doručeno druhé smluvní straně.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Bude-li ujednání v dílčí smlouvě odlišné od ujednání v této Smlouvě, má přednost dílčí smlouva.
2. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické v elektronické formě, a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem přiložení elektronického podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy vč. jejích příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly,

že uveřejnění smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí zasláním správci registru smluv objednatel. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.

4. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vyplývající, se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a předpisy prováděcími a souvisejícími.
5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy, kterých se neplatnost či neúčinnost nedotýká, platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, a to platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného či neúčinného. Do doby, než tak učiní, použijí se příslušné právní normy.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu pečlivě přečetly, že s jednotlivými ustanoveními souhlasí, a že tato byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují níže své vlastnoruční podpisy.

Přílohy: Příloha č. I – Cenové ujednání, obsah Předmětu plnění a nutné podklady od Objednatele

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Datum a číslo usnesení: 20. 6. 2022, č. usn. 59/12R/2022

schválení změny č. 1 směrnice č. 26/SM/2019 o tvorbě a evidenci smluv včetně oprávnění některých vedoucích zaměstnanců statutárního města Zlína k uzavírání smluv

Schválení finančních prostředků

Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína

Datum a číslo usnesení: 7.12.2023, 3/9Z/2023 – schválení rozpočtu

V Praze

Ve Zlíně

jednatel Group24 Innovations s.r.o.
Dodavatel

vedoucí Odboru informatiky
Objednatel

Příloha č. I – Cenové ujednání, obsah Předmětu plnění a nutné podklady od Objednatele

Poskytovatel a Objednatel společně dále též jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“ se shodli na tomto plnění:

II.

Obsah Předmětu plnění

a) SW: Předmětem smlouvy je vytvoření aplikace / softwaru, který umožní návštěvníkům vyhledat zaměstnance úřadu, vyhledat oddělení úřadu, bude obsahovat funkci vyhledávání, kdy nevím, koho hledám, ale vím oddělení, vím, koho hledám, nevím oddělení. Dále pak vyhledávání podle agendy / náplně práce zaměstnance. Výsledek se pak zobrazí DYNAMICKY ve 3D půdorysu dané cesty (např. 3D půdorys přízemí s dynamickou šipkou k výtahu, výtah, zvýrazněné tlačítko patra ve výtahu, 3D půdorys výsledného patra s dynamickou šipkou k dané kanceláři, zvýraznění dotčené kanceláře + FOTOGRAFII OSOBY / OSOB V KANCELÁŘI, ČÍSLO KANCELÁŘE, JEJICH TEL. ČÍSLO, EMAIL, PRACOVNÍ DOBU, SEZNAM VYKONÁVYNNÝCH AGEND + MOŽNOST QR STAŽENÍ KONTAKTŮ.

Aplikace bude obsahovat administrační rozhraní, které Objednateli umožní bez zásahu Poskytovatele přidat/změnit zaměstnance, oddělení, náplň práce, fotografii, tel. číslo atp. Předmět plnění bude obsahovat pouze možnost vyhledání zaměstnanců a kanceláří v budově radnice na adrese náměstí Míru 12, 760 01 Zlín.

b) HW: Předmětem smlouvy je dodání a montáž (objednatel připraví prostor pro montáž v souladu s požadavky na stavební připravenost, které dodá dodavatel) tohoto dotykového zařízení, na které dodavatel poskytuje záruku 24 měsíců:

- pevné ocelové šasi v úpravě antivandal v tmavě šedé / černé barvě matt
- velikost zobrazovacího dotykového panelu 43 palců
- dotyková vrstva s funkcí multi-touch
- automatické chladicí zařízení zabráňující přehřívání zařízení
- integrovaný řídicí v PC v min konfiguraci Core i3, 16 GB, SSD 128 GB, LAN-RJ, USB 2x

II.

Cenové ujednání

Cena za zhotovení Předmětu smlouvy dle článku II. této Přílohy - částí a) i b) je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky zhotovitele a činí:

cena bez DPH:	190 000 Kč
sazba DPH 21 %:	39 900 Kč
cena celkem včetně 21 % DPH:	229 900 Kč

Splatnost faktury je stanovena na 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli.

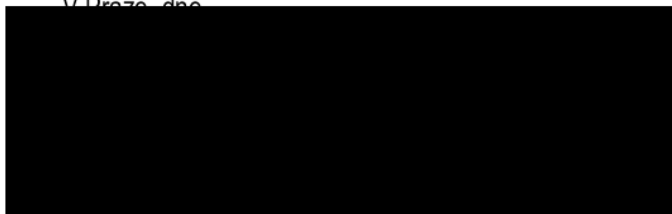
III.

Podklady od objednatelů nutné k dokončení Předmětu smlouvy

Objednatel dodá Poskytovateli elektronickou formou / emailem tyto nutné podklady, bez jejichž dodání nelze Předmět smlouvy řádně dokončit.

- a) Půdorysy budovy radnice ve formátu pdf nebo dwg (všechny podlaží, které bude Předmět smlouvy pokrývat)
- b) Řezy budovy radnice ve formátu pdf nebo dwg (všechny podlaží, které bude Předmět smlouvy pokrývat)
- c) Ve formátu xls/xlsx zpracovány údaje, které budou členěné do jednotlivých řádků a sloupců obsahovat:
- Pracovní číslo zaměstnance
 - První titul před jménem
 - Druhý titul před jménem
 - Jméno zaměstnance
 - Příjmení zaměstnance
 - První titul za jménem
 - Druhý titul za jménem
 - Název pracovní pozice
 - Oddělení / útvar zaměstnance / pracovní členění
 - Číslo kanceláře / označení kanceláře
 - Číslo etáže / patra kanceláře
 - Pevnou linku zaměstnance
 - Číslo mob. telefonu zaměstnance
 - Email zaměstnance
 - Běžná doba, kdy je zaměstnance přítomen na pracovišti v dané budově
 - Fotografie zaměstnance ve formátu jpg o rozměrech 1000px x 1000px - nebo pouze dámská / pánská / unisex silueta
 - Název náplně práce, agendu zaměstnance
 - Ke každému názvu agendy podrobnější popis, další výčet poskytovaných služeb
 - Seznam veškerých prostor úřadu, kancelářů, jejich číslování, členění do etáží
- d) Fotografie vstupu do hlavního výtahu / výtahu pro návštěvníky, občany
- e) Fotografie / detail ovládacích tlačítek v hlavním výtahu / výtahu pro návštěvníky, občany

V Praze, dne.....



jednatel Group24 Innovations s.r.o.
Dodavatel

Ve Zlíně, dne.....



vedoucí Odboru informatiky
Objednatel