




SMLOUVA
o poskytování odborných servisních služeb pro pobočkové telefonní ústředny
Alcatel

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského
zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
níže uvedeného dne, měsíce a roku


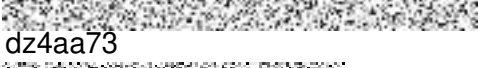

Článek I.
Smluvní strany

Poskytovatel: **ALTEL Czech s.r.o.**
Sídlo: Lesní 534/65, 312 00 Plzeň
Zastoupený: Radkou Beránkovou, prokuristkou společnosti
IČO: 26410419
DIČ: CZ26410419
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.
Číslo účtu: 
Telefon: 
ID DS: 3iqkzv
E-mail: 
Zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18454


Za poskytovatele je ve věcech technických oprávněn jednat:



(dále jen „**poskytovatel**“)

Objednatel: **Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje**
Sídlo: Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno
Zastoupený: brig. gen. Ing. Miloslavem Svatošem, ředitelem
Hasičského záchranného sboru Středočeského kraje, vrchním radou
IČO: 70885371
DIČ: CZ70885371 – není plátcem DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
Číslo účtu: 
Telefon: 
ID DS: dz4aa73
Podatelna: 

Za objednatele je ve věcech organizačních a technických oprávněn jednat:

- 
-

(dále jen „**objednatel**“)

Společně též „smluvní strany“

Článek II. Podklady pro uzavření smlouvy

1. Tato smlouva je smluvními stranami uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení č. j. HSKL-1440/2024-ÚE na veřejnou zakázku s názvem „**Komplexní servis telefonních ústředěn Alcatel**“.
2. Výběrové řízení týkající se předmětu smlouvy proběhlo v souladu s § 31 ve vazbě na § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, jako veřejná zakázka malého rozsahu a bylo realizováno uzavřenou výzvou prostřednictvím Národního elektronického nástroje, systémové číslo N006/24/V00005106.
3. Všechny objednatelům zadané parametry veřejné zakázky /zadávací podmínky/ jsou závaznými smluvními podmínkami a jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi nabídkou poskytovatele s touto smlouvou, nebo s parametry veřejné zakázky, jsou pro smluvní strany závazné údaje uvedené ve smlouvě a parametry veřejné zakázky s výjimkou situace, kdy poskytovatel nabídl kvantitativně, kvalitativně či výkonnostně lepší podmínky (pro objednatele), než byly uvedeny v parametrech veřejné zakázky, a objednatel je prokazatelně akceptoval.

Článek III Základní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo dle čl. IV smlouvy a objednatel se zavazuje dokončené dílo bez vad a nedodělků převzít a zaplatit za něj ujednanou cenu ve výši dle čl. VII smlouvy a přílohy č. 3.
2. Poskytovatel závazně prohlašuje, že je oprávněn podle platných právních předpisů, kvalifikace a svých odborných znalostí plnit úkony a operace obsažené v předmětu této smlouvy a bude v maximální míře chránit zájmy objednatele před veškerými ztrátami, škodami a zbytečnými výdaji. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že je odborníkem ve smyslu občanského zákoníku (např. dle § 5 a § 2950).

Článek IV. Předmět a místo plnění

1. Předmětem díla (dále také „plnění“) podle této smlouvy je povinnost poskytovatele zajišťovat pro objednatele komplexní každodenní péči a odborné servisní služby pro pobočkové telefonní ústředny Alcatel v lokalitách uvedených v příloze č. 1 (dále jen „na místě“).
2. Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytovat objednateli ostatní služby jako je např. úprava IVR stromu, změna tarifkace či speciální nastavení složitých funkcí ústředny.
3. Specifikace a umístění telefonních ústředěn a dalších zařízení pevné telefonie se nachází v příloze č. 1 smlouvy. Rozsah komplexní každodenní péče a odborných servisních služeb a doplňkových služeb (dále společně též jako „činnosti a služby“) zajišťovaných poskytovatelem včetně závazných servisních lhůt je upraven v příloze č. 2 smlouvy. V příloze č. 5 je upraven vzor Harmonogramu pro provádění plánovaných činností a služeb (roční, měsíční).

4. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za provedené činnosti a služby ceny dle podmínek uvedených v této smlouvě.

Článek V.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby v závislosti na jejich náročnosti pomocí vzdáleného přístupu do zařízení nebo v místě instalace zařízení, případně ve specializovaném servisním středisku určeném poskytovatelem. Poskytovatel zajistí v lokalitách vybudování vzdáleného přístupu do zařízení na své náklady nejpozději do 10 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. V případě opravy zařízení mimo místo jeho instalace je poskytovatel povinen po dobu opravy zajistit na svůj náklad v nezbytném rozsahu náhradní provoz vadou dotčené části zařízení.
2. Náhradní díly použité při opravách budou dodávány výměnným způsobem a vyměněný vadný díl se stává majetkem poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby, při kterých může být ohrožen nebo narušen provoz zařízení, jež nejsou v poruchovém stavu, pouze pokud objednatel provedení takové činnosti či služby předem písemně schválí a podle jeho pokynů.
4. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby odborně vyškolenými pracovníky. V případě potřeby je poskytovatel oprávněn pověřit provedením činnosti či služby třetí osobu. Poskytovatel je v takovém případě zodpovědný za kvalitu provedené činnosti či služby jako by ji provedl sám.
5. V případě, že poskytovatel zjistí, že došlo k poškození zařízení neodborným zacházením osoby nikoli z řad poskytovatele nebo jim pověřené třetí osoby, oznámí poskytovatel tuto skutečnost objednateli.
6. Poskytovatel provede profylaktickou prohlídku u každého zařízení objednatele jednou za dobu trvání smlouvy. Její součástí bude vyčištění a vyfoukání zařízení, přeměření stavu baterií, test přepnutí na baterie při výpadku napájení a zpráva o stavu zařízení včetně fotodokumentace. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli celkovou zprávu o provedené profylaktické prohlídce zařízení, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, v němž byla profylaktická prohlídka zařízení ukončena.
7. Poskytovatel se na základě Výzvy k podání nabídek objednatele zavazuje předložit certifikát ACFE Omni PCX Enterprise v aktuální verzi, z něhož bude vyplývat, že poskytovatel je autorizovaným servisním partnerem výrobce zařízení, společnosti Alcatel.

Článek VI.

Práva a povinnosti objednatele, hlášení poruch

1. Objednatel má právo měnit rozsah odebíraných servisních činností a služeb, a dále má právo měnit počet a umístění lokalit v příloze č. 1. Změna rozsahu odebíraných servisních služeb a lokalit bude provedena formou číslovaného dodatku podepsaného oběma stranami.
2. Objednatel se zavazuje ohlašovat veškeré požadavky na provedení činností či služeb na Helpdesk poskytovatele, a to prostřednictvím svých pověřených osob

uvedených v příloze č. 4 smlouvy. Nelze-li použít helpdesk, pověřená osoba objednatele je povinna ohlásit požadavek na činnost nebo službu telefonicky či e-mailem na kontakt určený poskytovatelem v příloze č. 4 a do helpdesku požadavek doplní dodatečně. Součástí komunikace je i dohoda o lhůtě pro provedení požadavku.

3. Pověřená osoba objednatele je povinna při telefonickém ohlašování požadavku na činnost související s odstraněním poruchy zařízení uvést zejména:
 - přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení,
 - jakým způsobem je zajištěn přístup k vadnému zařízení (zejména mimo pracovní dobu objednatele),
 - jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele a spojení na ni,
 - popis poruchy
 - návrh lhůty pro odstranění poruchy a obnovení bezproblémového provozu zařízení
4. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele, případně třetím osobám pověřeným poskytovatelem k výkonu činností a služeb vzdálené připojení k zařízení nebo přístup k zařízení k provedení činností či služeb na místě
5. Objednatel se zavazuje po provedení činností a služeb na místě odsouhlasit podpisem zakázkového listu, který podepíše jím pověřená osoba. V případě odstranění poruchy zařízení či poskytnutí služby prostřednictvím vzdáleného přístupu oznámí poskytovatel dokončení odstranění poruchy či poskytnutí služby na e-mailovou adresu pověřené osoby objednatele uvedené v příloze č. 4 smlouvy. Pověřená osoba objednatele prověří odstranění poruchy či provedení služby a potvrzení o odstranění poruchy či provedení služby zašle e-mailem poskytovateli. Nezašle-li pověřená osoba objednatele potvrzení o odstranění poruchy či poskytnutí služby poskytovateli do 5 pracovních dnů ode dne, v němž obdržela oznámení o odstranění poruchy či o poskytnutí služby, má se za to, že porucha byla odstraněna.
6. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele v místě instalace zařízení přístup ke své technické dokumentaci a poskytnout součinnost v rozsahu nezbytném pro provedení činností a služeb.
7. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele při provádění činností či služeb na místě přístup k hygienickému zařízení.
8. Veškerá komunikace bude vedena v českém jazyce.

Článek VII.

Cena plnění a platební podmínky

1. Ceny za služby uvedené v příloze č. 2 smlouvy byly stanoveny pro jednotlivé lokality a modely servisu jako měsíční paušální ceny a jsou uvedeny v cenové tabulce, která tvoří přílohu č. 3 smlouvy.
2. Cena za poskytování ostatních služeb neuvedených v příloze č. 2 smlouvy je stanovena jako součin počtu hodin, během nichž byla služba poskytovatelem skutečně poskytována, a hodinové sazby uvedené v příloze č. 3 smlouvy. K ceně za poskytování služby bude poskytovatel účtovat cenu za výjezd vypočítanou podle přílohy č. 3 smlouvy, bude-li služba poskytována na místě.

3. Faktura – daňový doklad na cenu dle odst. 1. tohoto článku poskytovatel vystaví poslední den příslušného kalendářního měsíce. V případě skončení smlouvy v průběhu kalendářního měsíce vystaví poskytovatel tento daňový doklad ke dni skončení smlouvy a bude objednateli účtovat alikvótní část paušální ceny.
4. Faktura – daňový doklad na cenu dle odst. 2 tohoto článku je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den převzetí příslušného plnění objednatelem.
5. K cenám bude účtována daň z přidané hodnoty v sazbě platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy. Zálohu objednatel neposkytuje.
6. Případné potřebné náhradní díly zajistí poskytovatel, a to maximálně za cenu obvyklou v místě a čase plnění s tím, že pokud poskytovatel neposkytne objednateli svůj ceník, sdělí pověřenému pracovníkovi objednatele cenu náhradních dílů, které hodlá k opravě použít. Objednatel provede kontrolu cen, a buď tyto ceny odsouhlasí, nebo vyzve poskytovatele k jejich změně. Pokud by nedošlo k dohodě mezi objednatelem a poskytovatelem o ceně náhradních dílů, zajistí tyto náhradní díly nebo materiál objednatel sám a poskytovatel je povinen tyto díly k opravě použít. V případě, že objednatel dodatečně zjistí, a to maximálně do doby 6 měsíců od dodání příslušného náhradního dílu, že poskytovatel dodal náhradní díl za cenu vyšší než obvyklou v místě a čase plnění, je poskytovatel povinen zjištěný rozdíl ceny oproti ceně obvyklé vyúčtovat jako slevu z ceny předmětného dílu, a to nejdéle do 10 dnů od obdržení výzvy objednatele k poskytnutí slevy.
7. Faktura – daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, podle občanského zákoníku (např. § 435) a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vadný doklad vrátit poskytovateli. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu objednateli. Přílohou daňového dokladu podle odst. 2 tohoto článku bude kopie zakázkového listu potvrzená objednatelem.
8. Faktury – daňové doklady budou doručovány elektronicky ve strukturovaných datových formátech dle usnesení vlády č. 347/2017 nebo ve formátu pdf do datové schránky objednatele, popřípadě na e-mailovou adresu: [REDACTED] z e-mailové adresy poskytovatele: [REDACTED] nebo v listinné podobě do sídla objednatele, a to nejpozději do 14 dnů od realizování objednávky. Fakturační adresa pro daňový doklad (fakturu) bude sídlo objednatele.
9. Faktury – daňové doklady za daný kalendářní rok mohou být objednateli doručeny nejpozději do 10.12. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel vzhledem k ročnímu rozpočtovému cyklu organizační složky státu při prodlení s doručením faktury nemůže do uvolnění rozpočtových prostředků v následujícím roce uhradit cenu plnění. V takovém případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení, ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že ze strany objednatele nelze proplatit fakturu v období od 10. 12. do konce první poloviny března následujícího kalendářního roku.

10. Splatnost daňových dokladů je 21 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
11. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu paušálních cen a hodinových sazeb v návaznosti na vývoji indexu cen průmyslových výrobců podle CZ-CPA, konkrétně kód CM 33 Opravy, údržba a instalace strojů a zařízení, stejné období předchozího roku = 100, průměr za předchozí kalendářní rok, vyhlášeném Českým statistickým úřadem. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající inflaci cen dle výše uvedeného indexu za předchozí kalendářní rok. Úprava cen bude provedena formou dodatku ke smlouvě. První úpravu cen může poskytovatel navrhnout nejdříve v roce 2025.

Článek VIII. Záruka

1. Poskytovatel objednateli poskytuje záruku na provedené opravy zařízení v délce 6 měsíců. Pokud dle čl. VII odst. 6 smlouvy zajistí náhradní díly použité při opravě poskytovatel, pak se na tyto náhradní díly vztahuje doba záruky dané výrobcem dílu; nejméně pak 24 měsíců.
2. Záruční doba na opravy počíná běžet okamžikem podpisu zakázkového listu, anebo uplynutím lhůty uvedené v čl. VI odst. 5 in fine smlouvy.
3. Pro uplatnění a odstranění záručních vad platí ustanovení čl. VI odst. 2. smlouvy a lhůty uvedené v příloze č. 2 smlouvy; v zahájené záruční opravě je poskytovatel povinen pokračovat až do jejího odstranění. V případě, že záruční oprava nebude prováděna v místě instalace zařízení, je poskytovatel povinen dokončit opravu a reklamované zařízení doručit zpět objednateli do jeho sídla, nebude-li dohodnuto jinak, nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení vady.

Článek IX. Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro zahájení odstraňování nahlášené poruchy nebo bezdůvodného přerušení odstraňování poruchy dle přílohy č. 2 smlouvy, odst. 1, bodů 1.1. až 1.4., je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení nebo přerušení prací.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro zahájení odstraňování nahlášené poruchy nebo bezdůvodného přerušení odstraňování poruchy dle přílohy č. 2 smlouvy, odst. 2, bodů 2.1. až 2.4., je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení nebo přerušení prací.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě dohodnuté mezi smluvními stranami pro obnovení provozu zařízení je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě dohodnuté mezi smluvními stranami pro výkon profylaktické činnosti či zajištění zálohy stávající konfigurace je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

5. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě delší než 21 kalendářních dnů, pro zajištění ostatních služeb neuvedených v příloze č. 2 smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
6. Poskytovatel není v prodlení po dobu, po kterou je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti.
7. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úhradu úroku z prodlení z dlužné částky. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů.
8. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran na vymáhání škody v plném rozsahu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
9. Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu, i když porušení smluvní povinnosti, zakládající nárok objednatele na smluvní pokutu sám nezavinil /princip objektivní odpovědnosti/.
10. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení.
11. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty lze výlučně z podnětu objednatele započíst oproti ceně plnění. Dále se smluvní strany dohodly, že ve smyslu § 2048 in fine občanského zákoníku může být smluvní pokuta výlučně z podnětu objednatele a po vzájemné dohodě uhrazena rovněž formou jiného plnění než peněžitého (např. věcné plnění, poskytnutí služby apod.).

Článek X. Odpovědnost za škodu

1. Vznikne-li objednateli nebo třetí osobě vadou díla nebo v důsledku porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele škoda na majetku, odpovídá poskytovatel za škodu v plném rozsahu, a to za každou škodu či za více škod spolu souvisejících.
2. Vznikne-li objednateli nebo třetí osobě vadou díla nebo v důsledku porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele škoda na zdraví nebo dojde k usmrcení, odpovídá poskytovatel za škodu v neomezeném rozsahu.
3. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za škodu na zdraví včetně smrti nebo za škodu na jiné věci, způsobenou vadou díla vzniklou objednateli nebo třetí osobě a je povinen nahradit škodu v jakékoli výši (finanční limit uvedený v ustanovení § 2939 odst. 3 občanského zákoníku je tímto ujednáním vyloučen).

Článek XI. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v občanském zákoníku, a to zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
2. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy zejména:

- a) poskytovatel je v prodlení se zahájením prací ve stanoveném termínu podle přílohy č. 2 nebo Harmonogramu pro provádění plánovaných činností a služeb, popř. v záruční době,
 - b) prováděné práce jsou i přes upozornění objednatel prováděny nekvalitně
 - c) dílo není realizováno v souladu s ujednáními této smlouvy, v důsledku čehož není možné dílo užívat ke sjednanému účelu,
 - d) prodlení s úhradou déle než 2 měsíce ode dne splatnosti faktury.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovateli hrozí insolvenční řízení, vyhlášení exekuce na majetek poskytovatele, likvidace, stíhání či odsouzení pro trestný čin apod.
 4. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
 5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek XII. Uveřejnění smlouvy

1. Poskytovatel bere na vědomí povinnost smluvních stran uveřejnit uzavřenou smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.; **tuto smlouvu uveřejní objednatel.**
2. Poskytovatel souhlasí s poskytnutím informací týkajících se této smlouvy postupy zejména podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a bere na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě uveřejněn na profilu zadavatele, a to bez časového omezení.
3. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu finanční kontroly provedení kontroly dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy k jejich archivaci dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek XIII. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, případně jím pověřené třetí osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele v průběhu plnění seznámí, vyjma skutečností, které jsou veřejně známé.
2. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena a trvá i po skončení platnosti a účinnosti smlouvy.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu 23 měsíců ode dne 17. 7. 2024, vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) /dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“/ nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv zřízeného zákonem č. 340/2015 Sb.
2. Objednatel i poskytovatel souhlasně prohlašují, že je dílo na základě shora uvedené specifikace a uvedených odkazů dostatečně určité, zejména co do doby realizace díla, jeho rozsahu, místa plnění, ceny díla, platebních a fakturačních podmínek, záruky a dalších skutečností, které je třeba při jeho realizaci dodržet.
3. Smlouvu je možné písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po obdržení výpovědi druhou smluvní stranou. Pokud by měla výpovědní lhůta uplynout v průběhu 3. čtvrtletí kalendářního roku, je poskytovatel povinen provést činnosti dle přílohy č. 2 nejpozději 5 pracovních dnů před skončením smlouvy.
4. Práva ani povinnosti vyplývající z této smlouvy nesmí být postoupeny na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Započtení na pohledávky vzniklé z této smlouvy vyjma čl. IX odst. 11 této smlouvy se nepřipouští.
5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele vypovědět tuto smlouvu, a to ve 14denní výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
6. Vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně řešeny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, a dalšími všeobecně platnými českými kogentními právními předpisy a normami dopadajícími na předmětný kontrakt a zboží.
7. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných, chronologicky číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nedohodnutí obou smluvních stran na dodatku nemá vliv na vlastní smlouvu.
8. Tato smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a poskytovatel jeden (1) stejnopis. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu
9. Poskytovatel plně akceptuje zvlášť významné upozornění objednatele o zvláštní povaze díla nezbytného pro plnění zákonem stanovené působnosti objednatele, což je umocněno nezbytností rychlého servisu, oprav a zprovoznění telefonie, telefonních přístrojů, ústředěn a celého dotčeného systému komunikace zajišťované krom jiného i pro potřeby komunikace hasičského záchranného sboru, složek integrovaného záchranného systému, jednotek požární ochrany, krizových štábů a operačních a informačních středisek atp. Předmětem této smlouvy je zajištění plně funkční komunikace v co nejkratší možné době a tím

vytvoření podmínek pro účinnou ochranu života a zdraví občanů a majetku před požáry a pro poskytování pomoci při požárech, dopravních nehodách, technických zásazích, živelních pohromách a jiných mimořádných událostech. Základním posláním objednatele je chránit životy a zdraví obyvatel a majetek před požáry a poskytovat účinnou pomoc při mimořádných událostech, k čemuž je nezbytné předmětné plnění. Z výše uvedeného krom jiného plyne, že dodržení termínů a lhůt uvedených v této smlouvě a jejich přílohách je zásadní pro bezproblémové plnění povinností objednatele stanovených právními předpisy /včetně vyhlášky Ministerstva vnitra č. 328/2001 Sb., některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému, ve znění pozdějších předpisů, částí šestou, stanovující zásady způsobu krizové komunikace a spojení v integrovaném záchranném systému atp./, systémem koordinace, kolaborace a krizové komunikace apod. Výše uvedenému musí být podřízen režim smlouvy a rovněž při výkladu smluvních ujednání přikládána adekvátní důležitost a tvrdost, a to zejména v oblasti odstoupení od smlouvy (čl. XI.), odpovědnosti za škodu (čl. X.) a zajištění závazku smluvní pokutou (čl. IX.), kterou považuje poskytovatel za zcela přiměřenou.

10. Poskytovatel bere na vědomí povinnost smluvních stran uveřejnit uzavřenou smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.; tuto smlouvu uveřejní objednatel. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy a prohlašuje, že skutečnosti v ní uvedené nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů.

11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

- Příloha č. 1 - Lokality a popis stávajícího stavu - Technická specifikace zařízení
- Příloha č. 2 - Specifikace komplexní každodenní péče a odborných servisních služeb, doplňkových služeb a servisních lhůt
- Příloha č. 3 - Cenová tabulka (***bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným poskytovatelem***)
- Příloha č. 4 - Seznam pověřených osob smluvních stran (***bude částečně doplněno před podpisem smlouvy s vybraným poskytovatelem***)
- Příloha č. 5 - vzor Harmonogramu pro provádění plánovaných činností a služeb (roční, měsíční).

V Kladně

Za objednatele:

.....

brig. gen. Ing. Miloslav Svatoš
ředitel HZS Středočeského kraje
vrchní rada

V Plzni

Za poskytovatele

Radka

Beránková

Digitálně podepsal
Radka Beránková
Datum: 2024.03.04
14:15:10 +01'00'

Radka Beránková
prokurista společnosti
ALTEL Czech s.r.o.

Příloha č. 1

Lokality

Model A (dle přílohy č. 2)

Telefonní ústředny – požární stanice a ostatní objekty:

Bělá pod Bezdězem; Máchova 504
Benátky nad Jizerou; Jiráskova 362
Benešov; Pod Lihovarem 2152
Beroun; Pod Studánkou 1258
Bratronice; Roučmíkův mlýn 100
Čáslav; Vrchovská 2015
Český Brod; Tyršova 73
Dobříš; Plk. B. Petroviče 601
Hořovice; náměstí Boženy Němcové 811
Jílové u Prahy; Rudných dolů 460
Kamenice, Korunní 2
Kolín; Polepská 634
Kralupy nad Vltavou; Přemyslova 935
Kutná Hora; U Zastávky 280
Mělník; Bezručova 3341
Milovice, Armádní 866
Mladá Boleslav; Laurinova 1370
Mnichovo Hradiště; Hřbitovní 29
Neratovice; Kostomlatského sady 24
Nymburk; Tyršova 11
Ovčáry 283
Poděbrady; Krátká 1000
Příbram VIII; Školní 70
Rakovník; Dukel. hrdinů 2502
Roztoky; Máchova 449
Řevnice; Havlíčkova 174
Říčany; Černokostecká 447
Sedlčany; Kňovická 330
Slaný; Lázeňská 286
Stará Boleslav; Svatopluka Čecha 960
Stochov; U stadionu 527
Uhlířské Janovice; Hasičská 778
Vlašim; Blanická 468
Zruč nad Sázavou; Jiřická 77

Ostatní zařízení – krajské ředitelství:

Kladno; Zd. Petříka 228 - Tranzitní ústředna
OmniVista 8770

Model B (dle přílohy č. 2)

Telefonní ústředna – krajské ředitelství a požární stanice Kladno:

Kladno; Zd. Petříka 228

Popis stávajícího stavu – Technická specifikace zařízení

Systém telefonních ústředěn Alcatel OmniPCX Enterprise byl dodán v roce 2006. Všechny ústředny HZS Středočeského jsou propojeny pomocí MPLS linek do společné privátní sítě, telefonování v rámci sítě je pomocí technologie VOIP. K ústřednám je připojeno přibližně 900 digitálních, analogových a IP účastníků.

V lokalitě Kladno je provozována ústředna ve verzi R100 s technologií Crystal hardware. Je připojena na 6xISDN30 a 8xISDN2 a komunikuje s tranzitní ústřednou Alcatel, se sítí ITS, MPLS, pevnou telefonní sítí (v současné době operátor O2 Czech Republic a.s.) a s digitálními a IP GSM bránami. Správu celého systému zajišťuje server se systémem OmniVista 8770. K ústředně je připojeno cca 250 účastníků analogových, digitálních, IP a SIP. Řízení a napájení telefonní ústředny je v režimu HA.

V této telefonní ústředně je zřízeno Callcentrum pro příjem hovorů pro KOPIS. Servis celého Callcentra KOPIS včetně všech komponent potřebných pro jeho funkčnost a redundantní chod je řešen samostatně a není součástí této smlouvy.

V ostatních lokalitách jsou provozovány ústředny ve verzi R12 s technologií Common hardware. Kromě již zmíněné sítě MPLS jsou připojeny za pomoci 1-3x ISDN2 pro komunikaci s pevnou telefonní sítí (v současné době operátor O2 Czech Republic a.s.), pro komunikaci přes mobilní sítě jsou využívány digitální i analogové GSM brány, připojené k analogovému či ISDN2 portu. K ústřednám je připojeno dle velikosti stanice/objektu v dané lokalitě od cca od 5-ti až po cca 60 účastníků, v analogovými i digitálními přístroji.

Technická specifikace telefonních přístrojů

1. skupina

Digitální telefon s minimálně čtyřřádkovým grafickým displejem s podsvětlením, QWERTY klávesnicí a minimálně 8 programovatelnými klávesami. Tento typ telefonu má umožnit hlasitý odposlech, připojení přídatných panelů, programování tlačítek a vyzváněcího tónu. Telefon má být plně kompatibilní s telefonní ústřednou Alcatel OmniPCX Enterprise. Do této skupiny patří například telefonní přístroj Alcatel 8029 či Alcatel 8039.

2. skupina

Digitální telefon s polohovatelným minimálně čtyřřádkovým grafickým displejem bez podsvětlení, QWERTY klávesnicí a minimálně 8 programovatelnými klávesami. Tento typ telefonu má umožnit hlasitý odposlech, připojení přídatných panelů, programování tlačítek a vyzváněcího tónu. Telefon má být plně kompatibilní s telefonní ústřednou Alcatel OmniPCX Enterprise. Do této skupiny patří například telefonní přístroj Alcatel 4029 či Alcatel 4039.

3. skupina

Digitální telefon řady Alcatel Reflexes s displejem a QWERTY klávesnicí. Tento typ telefonu má umožnit hlasitý odposlech, připojení přídatných panelů, programování tlačítek a vyzváněcího tónu. Telefon má být plně kompatibilní s telefonní ústřednou

Alcatel OmniPCX Enterprise. Do této skupiny patří například telefonní přístroj Alcatel 4020 Premium či Alcatel 4035 Advanced.

4. skupina

Digitální telefon řady Alcatel Reflexes bez displeje a minimálně 6 programovatelnými klávesami. Tento typ telefonu má umožnit hlasitý odposlech. Telefon má být plně kompatibilní s telefonní ústřednou Alcatel OmniPCX Enterprise. Do této skupiny patří například telefonní přístroj Alcatel 4010 Easy.

5. skupina

Analogový telefon bez displeje. Telefon má být plně kompatibilní s telefonní ústřednou Alcatel OmniPCX Enterprise. Do této skupiny patří například telefonní přístroj Panasonic KX-TS500.

6. skupina

Přenosný analogový telefon s displejem. Telefon má být plně kompatibilní s telefonní ústřednou Alcatel OmniPCX Enterprise. Do této skupiny patří například telefonní přístroj Siemens Gigaset C620.

7. skupina

IP telefon s minimálně čtyřřádkovým grafickým displejem, QWERTY klávesnicí a minimálně 8 programovatelnými klávesami, anebo s grafickým plně dotykovým displejem. Tento typ telefonu má umožnit hlasitý odposlech, programování tlačítek a vyzváněcího tónu, a další pokročilé funkce IP telefonie. Telefon má být plně kompatibilní s telefonní ústřednou Alcatel OmniPCX Enterprise. Do této skupiny patří například telefonní přístroj Alcatel 4038, Alcatel 8088 nebo ALE 300.

Příloha č. 2

Rozsah servisních modelů a služeb

1. Zásahový servis — model A 5 x 8

- 1.1. Předmětem servisu je přednostní dostupnost technika pro opravy, lokalizaci a odstraňování poruch systému, dálkový dohled – sledování a vyhodnocování stavu ústředny a její správa, konfigurace nových požadavků, dostupnost potřebných náhradních dílů a zajištění reakčních časů dle bodu 1.3. přílohy č. 2. Dále telefonická konzultace a profylaktická prohlídka dle článku V. odst. 6. Dovolí-li to charakter závady či požadavku na konfiguraci, je servis proveden přednostně pomocí dálkového dohledu.
- 1.2. Servis je zabezpečován v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.
- 1.3. Odstraňování poruchy je zahájeno nejpozději do:
 - 3 hodin od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodu napájení);
 - 6 hodin od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS;
 - 12 hodin od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad.Tyto reakční doby jsou platné při nahlášení v pracovní dny od 8:00 do 15:30. Při nahlášení poruchy mimo uvedenou dobu je odstraňování poruchy zahájeno nejpozději do 9:00 hod. následující pracovní den.
- 1.4. Veškeré činnosti, jako lokalizace poruchy, práce na místě, jsou zahrnuty v paušální platbě. Doprava na místo, materiál a náhradní díly jsou účtovány dle skutečné spotřeby.

2. Základní servis — model B 7 x 24 x 365

- 2.1. Předmětem servisu jsou opravy a odstraňování poruch systému, dálkový dohled – sledování a vyhodnocování stavu ústředny a její správa, konfigurace nových požadavků, zálohování dat, dostupnost potřebných náhradních dílů a zajištění reakčních časů dle bodu 2.3. přílohy č. 2.
Dále dálková správa systému v délce do 8 hodin měsíčně a pravidelná měsíční návštěva technika pro provedení zálohy celého systému (všech ústředen v síti) a tarifkace s uložení na medium poskytovatele i objednavatele. Nepřetržitá telefonická konzultace. Pravidelné odborné školení pracovníků objednavatele v délce 2 hodin měsíčně. Profylaktická prohlídka dle článku V. odst. 6.
- 2.2. Servis je zabezpečován nepřetržitě včetně dnů volna a pracovního klidu.
- 2.3. Odstraňování poruchy je zahájeno nejpozději do:
 - 3 hodin od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodu napájení);

6 hodin od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS;

12 hodin od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad.

Hlášení závad je možno provádět v kteroukoli denní dobu.

- 2.4. Veškeré činnosti, jako lokalizace poruchy, doprava na místo, práce na místě, jsou zahrnuty v paušální platbě. Materiál a náhradní díly jsou účtovány dle skutečné spotřeby.

Příloha č. 3**Cenová tabulka****Ceny za 1 měsíc:**

Lokalita	Počet	Cena za lokalitu bez DPH	Model A (počet * cena)	Model B (počet * cena)
Krajské ředitelství	1	11000,-Kč	-	11000,-Kč
Požární stanice a ostatní objekty	34	500,-Kč	17000,-Kč	-
Tranzitní ústředna	1	1500,-Kč	1500,-Kč	-
Omnivista 4760	1	1500,-Kč	1500,-Kč	-
Cena celkem bez DPH	-	-	20000,-Kč	11000,-Kč
DPH 21 %	-	-	4200,-Kč	2310,-Kč
Cena celkem s DPH	-	-	24200,-Kč	13310,-Kč

Cena celkem bez DPH za 1 měsíc 31000,-Kč
DPH 21 % 6510,-Kč
Cena celkem s DPH za 1 měsíc 37510,-Kč

Cena celkem s DPH za 23 měsíců 862730,-Kč

Cena za poskytování ostatních služeb neuvedených v příloze č. 2:

Hodinová sazba:

Cena bez DPH 950,00Kč
DPH 21 % 199,50Kč
Cena celkem s DPH 1149,50Kč

Sazba dopravného za 1 km:

Cena bez DPH 14,00Kč
DPH 21 % 2,94Kč
Cena celkem s DPH 16,94Kč

Radka Beránková
Digitálně podepsal
Radka Beránková
Datum: 2024.03.04
14:15:38 +01'00'

Příloha č. 4

Seznam pověřených osob smluvních stran

Pověřené osoby za objednatele:



Pověřené osoby za poskytovatele:

