

# SMLOUVA O TECHNICKÉ OSTRAZE MAJETKU

A: Smlouva číslo: [redacted]

Uzavřena podle § 269 odst. 2 Zákona č. 513/1991 Sb. mezi Zákazníkem a [redacted]

Zákazník: **Plzeňská energetika a.s.** IČ: **27411991**

Adresa sídla: **Tylova 1/57, 316 00 Plzeň** DIČ: **CZ27411991**

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 1525

Jednatel / Zastoupená: [redacted]

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s. Číslo účtu: 2102282044/2700

Adresa pro zaslání faktur: [fakturyd@pe.cz](mailto:fakturyd@pe.cz); Tylova 1/57, 316 00 Plzeň (dále jen Zákazník)

Plátce DPH: ano  ne

a

[redacted] zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [redacted] se sídlem [redacted] IČ: [redacted] DIČ: [redacted] Bankovní spojení: [redacted]

Jednatel / Zastoupená: [redacted]

Smlouvou o technické ostraze majetku se [redacted] zavazuje zajistit za úplaty přenos poplachového signálu ze specifikovaného objektu zákazníka na Centrálu nouzové služby [redacted] nepřetržitě systémem CNS monitorovat elektronický poplachový systém v objektu zákazníka, při přijetí poplachového signálu zajistit provedení zásahu (tj. všech postupů specifikovaných v Zásahovém plánu objektu) a případně podle požadavků zákazníka dostřežení objektu. Zákazník se smlouvou zavazuje řádně a včas hradit ceny za služby sjednané ve smlouvě.

B: Střežený objekt:

Název: **Odlučovač ropných látek z dešťových vod pro areál Doudlevice**

Adresa: **p.č.310/1, katastr Doudlevice, ul. Zelená**

Zahájení služby do: **3.5.2013**

Celkový rozsah náhrady škody v Kč:

Částka: [redacted]

Typ objektu: **Otevřený objekt - jímka**

Účinnost smlouvy od: **3.5.2013**

C: Dohodnuté druhy služeb jsou označeny:

Druh připojení a služby CNS:

Vloupání	<input checked="" type="checkbox"/>	Výpadek topení / chlazení	<input type="checkbox"/>	VTS (telefonické připojení)	<input type="checkbox"/>
Přepadení - tiseň	<input checked="" type="checkbox"/>	Periodický funkční test	<input checked="" type="checkbox"/>	SAT GUARD Classic	<input checked="" type="checkbox"/>
Požár	<input type="checkbox"/>	Poruchy dodávky el. energie	<input checked="" type="checkbox"/>	SAT GUARD IP	<input type="checkbox"/>
Otevřeno / Zavřeno	<input checked="" type="checkbox"/>	Předčasný vstup do objektu	<input type="checkbox"/>	SAT GUARD Premium	<input type="checkbox"/>
Únik plynu, Únik vody	<input type="checkbox"/>	Nezavření ve stanovený čas	<input type="checkbox"/>	Podpora systému GSM i VTS	<input type="checkbox"/>
Výpadek klimatizace	<input type="checkbox"/>	Sabotáž EZS	<input checked="" type="checkbox"/>	Podpora systému IP i VTS	<input type="checkbox"/>
Ostatní služby (specifikovat)	<input type="checkbox"/>			Holiday SET, systém GSM	<input type="checkbox"/>
Měsíční výpis událostí e-mail	<input checked="" type="checkbox"/>			Komplexní služba CNS	<input checked="" type="checkbox"/>
Měsíční výpis událostí poštou	<input type="checkbox"/>			Revírní autohlídka	<input type="checkbox"/>

D: Cena za poskytované služby:

cena bez DPH:

Integrace do systému CNS	[redacted]
Telefonní komunikátor v případě nutnosti jeho montáže do systému EZS	[redacted]
Montáž a naprogramování vysílače zahrnující částku za cestovné	[redacted]
<b>CELKOVÁ JEDNORÁZOVÁ PLATBA</b>	

Paušální měsíční cena za dohodnuté druhy služeb dle bodu C	[redacted]
Dohodnutá cena revírních autohlídek dle specifikace v Zásahovém plánu	[redacted]
<b>CELKOVÁ PAUŠÁLNÍ MĚSÍČNÍ PLATBA</b>	

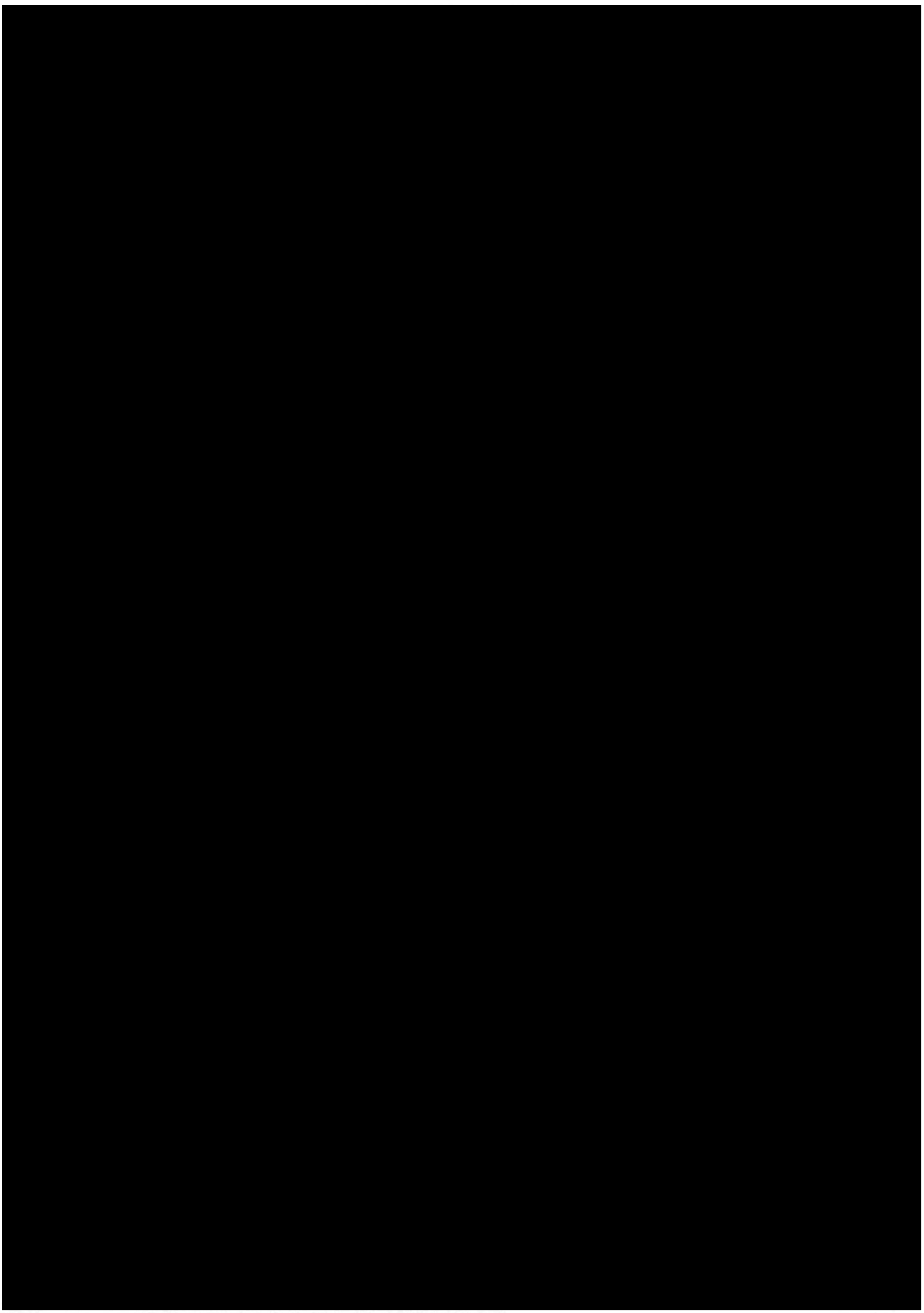
Ceny dalších služeb:

Cena marného výjezdu	[redacted]
Cena za jednu vykonanou revírní autohlídku	[redacted]
Dostřežení objektu, cena za jednoho bezpečnostního pracovníka / 1 hodina jeho služby	[redacted]

E: Ostatní smluvní ujednání:

- Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí obchodními podmínkami uvedenými na rubu této smlouvy.
- Se zasláním faktur- daňových dokladů v elektronické podobě elektronickou formou vyslovuje zákazník ve smyslu § 26 odst. 4 zák. č. 235/2004 souhlas. Elektronické faktury žádá zákazník zasílat na e-mailovou adresu: [fakturyd@pe.cz](mailto:fakturyd@pe.cz).

F: Fakturace: měsíční , čtvrtletní , pololetní , roční







# ZÁSAHOVÝ PLÁN

Ke smlouvě o technické ostraze majetku

## Reakce operátora CNS

**Vloupání** – po přijetí signálu vyšle operátor zásahovou jednotku ke kontrole objektu a kontaktní osobu informuje pouze v případě narušení

**Tíseň** - po přijetí signálu vyšle operátor zásahovou jednotku ke kontrole objektu a kontaktní osobu informuje po kontrole objektu (signál se neověřuje pokud není stanoveno jinak)

**Medical** - po přijetí signálu prověří operátor telefonicky s kontaktní osobou oprávněnost signálu a až poté a nebo v případě nemožnosti spojení s kontaktní osobou vyšle operátor zásahovou jednotku ke kontrole objektu

**Požár** - po přijetí signálu vyšle operátor zásahovou jednotku ke kontrole objektu a kontaktní osobu informuje ihned a následně po kontrole objektu

**Sabotáž** - po přijetí signálu v mimoprovozní době (objekt je zakódován) vyšle operátor zásahovou jednotku ke kontrole objektu a kontaktní osobu informuje po kontrole objektu. V provozní době objektu (objekt je odódován) operátor situaci prověří nejdříve s kontaktní osobou a zásahovou jednotku vyšle až na pokyn kontaktní osoby.

**Výpadek sítě AC/DC** – pouze informativní zpráva – operátor informuje kontaktní osobu pouze na vyžádání.

**Slabé napětí baterie** – po přijetí signálu operátor ihned informuje kontaktní osobu a upozorní ji, že je nutná výměna baterie, jinak přestane být objekt střežen

**Neuzavřeno ve stanovený čas** – po přijetí signálu zavolá operátor na tel. číslo do objektu a prověří zda se v objektu někdo nachází. Pokud se operátor nedovolá do objektu, informuje kontaktní osobu, která rozhodne o dalším postupu.

**Předčasné otevření** - po přijetí signálu zavolá operátor na tel. číslo do objektu a prověří zda se v objektu někdo nachází. Pokud se operátor nedovolá do objektu, informuje kontaktní osobu, která rozhodne o dalším postupu.

## Činnost zásahové jednotky při kontrole objektu

**Kontrola opláštění** – pokud zásahová jednotka nepřevzme klíče od vnitřních prostor střeženého objektu, provádí při kontrole objektu kontrolu opláštění, která spočívá v kontrole všech oken, dveří a možných vstupů do objektu a to pouze z míst, která jsou zásahové jednotce zpřístupněna

**Vnitřní kontrola** – pokud zásahová jednotka převzme klíče, kód nebo přístupovou kartu od vnitřních prostor střeženého objektu, provádí kontrolu objektu na základě písemných požadavků zákazníka uvedených v zásahovém plánu

## **Hesla pro komunikaci s CNS (Centrála nouzové služby)**

- Pouze kontaktní osoby zákazníka uvedené v zásahovém plánu mohou při vzniku tzv. marného poplachu (např. při aktivování či deaktivování zabezpečovacího systému nebo jeho částí/podsystemů) odvolat kontrolní výjezd zásahové jednotky na základě hesla nastaveného pro bezpečnou komunikaci.
- Kontaktní osoby zákazníka používají pro svou identifikaci při komunikaci s CNS osobní heslo. Osobní heslo tvoří česky znějící slovo případně číselná kombinace o délce čtyř až dvanácti znaků. Osobní heslo určuje pouze oprávněná kontaktní osoba (zpravidla majitel, vedoucí pracovník). Jako osobní heslo se zásadně nedoporučuje používat číselných znaků uživatelského kódu od EZS (celé nebo jeho části).
- Držitelé hesel jsou povinni tato uchovávat v naprosté tajnosti, neprozradit je druhým osobám a požádat ihned o jejich změnu vždy, jsou-li si jisti, nebo mají-li podezření, že je heslo známé druhé (cizí) osobě (odposlechnutím apod.).