

Smlouva o poskytování služeb datového centra

č.j. Objednatele: 2024/SML/0109

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce:
IČ: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále také jen jako „**Objednatel**“

a

Cloud4com s.r.o.	
se sídlem:	Vinohradská 1511/230, Strašnice, 100 00 Praha 10
zástupce:	
IČ:	21050309
DIČ:	CZ21050309
zapsaná v	OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C 396190
je / není plátcem DPH	je plátcem DPH
číslo bankovního spojení	

dále také jen jako „**Poskytovatel**“,

uzavřeli níže uvedeného data tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli služby datového centra pro zajištění maximální dostupnosti mobilních a internetových aplikací OZP, a to podle pravidel a v parametrech dle této smlouvy a jejích příloh (dále také jen jako „Služby“ či „datové centrum“, event. „Služby datového centra“).
- Dále je předmětem této smlouvy odpovídající povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností níže sjednanou odměnu.

II. Prohlášení Poskytovatele

- Poskytovatel tímto prohlašuje, že:
 - je oprávněn uzavřít s Objednatelem tuto smlouvu a poskytovat mu Služby datového centra zde uvedené a není dána žádná překážka, která by mu v tomto plnění mohla bránit;
 - Služby datového centra nemají žádné právní ani jiné vady a jsou způsobilé k jejich obvyklému užívání a k účelu stanovenému Objednatelem;
 - Služby datového centra splňují parametry a vlastnosti uvedené v příslušných právních předpisech, normách, v této smlouvě a jejích přílohách a dokumentech, které s ní souvisejí, a zaručuje se, že si tyto vlastnosti a parametry uchovají po celou dobu platnosti této smlouvy;
 - bude provádět veškeré činnosti na základě této smlouvy a jejích příloh s odbornou péčí a bude informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.

- datové centrum má v souladu s certifikací TIER 3 zejména vysokou úroveň připojení k Internetu a jištění výpadku připojení, záložní zdroje elektrické energie, vysokou míru ochrany proti vniknutí nepovolaných osob (zejména fyzické zabezpečení prostor, autorizace osob poskytovatele, bezpečnostní monitoring 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, bezpečnostní kamery, detektory pohybu a indikátory dveří), povodním (umístění datového centra se nachází mimo záplavové zóny) a požáru (zejména detekce požáru a protipožární dveře), nevyjímaje garantovanou Service Level Agreement. Bližší podmínky stanoví tato smlouva a její přílohy.

III. Zahájení poskytování Služeb / základní principy fungování Služeb

1. Poskytovatel se zavazuje počínaje 11. 3. 2024 (od 0:00 hod. uvedeného dne) zahájit poskytování Služeb. V souvislosti se zahájením poskytování Služeb si jsou obě smluvní strany povinny poskytnout nezbytnou součinnost k řádnému započetí poskytování služeb (zejm. prvotní transfer dat Objednatele do datového centra). V případě potřeby a k žádosti Poskytovatele poskytne Objednatel detailní popis prostředí (charakter dat, která budou v datovém centru ukládána). Veškeré nezbytné činnosti Poskytovatele před zahájením poskytování Služeb jsou zahrnuty v jednorázové ceně za zřízení a ukončení Služeb dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
2. Místem plnění této smlouvy je objekt Datové centrum TTC na adrese Tiskařská 10, Praha 10 a objekt Datové centrum DC Tower na adrese Mahlerovy sady 1, Praha 3. Tyto objekty jsou navrženy a spravovány Poskytovatelem tak, aby byla zajištěna maximální možná bezpečnost dat Objednatele, tj. jsou chráněny zejména proti zaplavení, vyhoření a neautorizovanému přístupu.
3. V důsledku poskytování Služeb, resp. uložení dat v datovém centru Poskytovatele Objednatelem, nikterak nepřechází na Poskytovatele vlastnická ani jiná práva k takto uloženým datům. Poskytovatel není oprávněn využívat a používat data uložená Objednatelem či do nich jakkoli zasahovat.
4. Nejpozději v okamžik zahájení poskytování Služeb je Poskytovatel povinen protokolárně předat Objednateli vše, co bude Objednatel k řádnému a bezproblémovému čerpání Služeb potřebovat. V případě uživatelských příruček či videonávodů postačí poskytnutí funkčních webových odkazů.
5. Poskytovatel se zavazuje nejpozději se začátkem poskytování Služeb zpřístupnit Objednateli formou vzdáleného přístupu samoobslužný uživatelský portál pro řízení a správu zdrojů v parametrech dle Přílohy č. 1 této smlouvy, který umožní Objednateli nastavovat rozsah čerpání Služeb podle požadavků Objednatele.
6. Poskytovatel se současně dne 11. 3. 2024, tj. v den zahájení poskytování Služeb, zavazuje proškolit (možné i dálkovým způsobem) 5 pracovníků Objednatele, a to tak, aby tito byli schopni kompletně spravovat a obsluhovat samoobslužný uživatelský portál pro řízení a správu zdrojů.
7. Datové centrum bude Objednateli dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel garantuje dostupnost Služeb 99,95 % a vyšší, což znamená, že maximální celková doba výpadků Služeb (bez ohledu na důvod takovýchto výpadků) v časovém období každého jednoho roku trvání této smlouvy nepřesáhne celkem 263 minut. V případě, že nebude předmětná smlouva trvat celý jeden rok, resp. nebude po uplynutí prvního roku trvání smlouvy jakýkoli další celý rok, se uvedený časový limit poměrným způsobem krátí (např. pro účely nároku na zaplacení příslušné smluvní pokuty níže uvedené). Doba jednotlivého výpadku zároveň nesmí přesáhnout 60 minut. Výpadkem podle tohoto odstavce nejsou Objednateli v dostatečném časovém předstihu (minimálně 3 pracovní dny předem) písemně nahlášené a důvodné odstávky Služeb z provozních důvodů (jinak bude nedostupnost Služeb posouzena jako výpadek podle předchozího textu tohoto odstavce). Takovéto předem nahlášené a odůvodněné odstávky nesmí během jednoho roku poskytování Služeb trvat v souhrnu déle než 250 minut.
8. Objednatel bude Služby datového centra čerpat podle své aktuální potřeby. Čerpání služeb v konkrétním rozsahu fakticky znamená, že na daný měsíc Poskytovatel poskytuje Objednateli příslušnou kapacitu (jádra CPU, RAM, HDD, Ethernet), na kterou Objednatel podle své potřeby ukládá příslušná data. Výchozí Objednatelem požadovaná kapacita (minimálně pro první měsíc Služeb) datového centra, kterou se Poskytovatel podpisem této smlouvy zavazuje poskytnout (přidělit) Objednateli od prvního dne poskytování Služeb, je stanovena v čl. 3 Přílohy č. 1 této smlouvy, resp. tabulky č. 1 v příloze č. 2 této smlouvy. Objednatel může podle své potřeby (písemně resp. alternativně prostřednictvím samoobslužného uživatelského portálu pro řízení a správu zdrojů)

vždy pro období dalšího/následujícího měsíce poskytování Služeb změnit své požadavky oproti v daný okamžik (měsíc) aktuálnímu stavu (kapacitě). Příslušnou změnu, účinnou od prvního dne (následujícího) měsíce, platnou pro celý tento (následující) měsíc, je Objednatel povinen nahlásit alespoň 2 pracovní dny předem, tj. před prvním dnem (následujícího) měsíce, ke kterému je změna činěna.

9. Výše uvedené povinnosti konkretizuje či o další související povinnosti/parametry Služeb doplňuje veškerý text uvedený v ostatních kapitolách a přílohách této smlouvy, zejména v příloze č. 1.

IV. Technická podpora

1. Poskytovatel se tímto Objednateli zaručuje, že Služby datového centra budou po celou dobu této smlouvy funkční a způsobilé pro použití k jeho sjednanému účelu a že si podrží sjednané vlastnosti.
2. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy bezodkladně odstraňovat vady Služeb datového centra dle následujícího:
 - a) zahájit odstraňování vady nahlášené Objednatelům nejpozději do 1 hodiny od okamžiku nahlášení vady ze strany Objednatelů;
 - b) odstranit vadu do 1 hodiny od okamžiku zahájení odstraňování vady Poskytovatelem. V případě, že s ohledem na závažnost vady nebude možné vadu odstranit ve stanovené lhůtě, je Poskytovatel povinen ve lhůtě stanovené pro odstranění vady poskytnout Objednateli náhradní plnění stejné kvality až do doby odstranění vady.
3. Objednatel je oprávněn nahlašovat vady Poskytovateli (který je nahlášení vady povinen prokazatelným způsobem a bezodkladně potvrdit, tj. tak, aby byl zřejmý časový okamžik nahlášení vady, to vše s ohledem na charakter jednoho z níže uvedených možných způsobů nahlášení):
 - a) telefonicky na tel. číslo nebo
 - b) e-mailem (i bez elektronického podpisu) na e-mailovou adresu: nebo
 - c) prostřednictvím samoobslužného uživatelského portálu pro řízení a správu zdrojů podle přílohy č. 1 této smlouvy.
4. Smluvní strany uvádí, že v případě, že Služby (datové centrum) přestanou/-e plnit jakýkoli z parametrů uvedených v této smlouvě, resp. jejích přílohách, považuje se tato skutečnost pro účely této smlouvy za vadu ve smyslu tohoto článku.
5. Cena za poskytování technické podpory je zahrnuta v měsíčních cenách za poskytování Služeb datového centra dle přílohy č. 2 této smlouvy.

V. Povinnosti Objednatelů

1. Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškerou nezbytnou a požadovanou součinnost potřebnou k poskytování Služeb dle této smlouvy, zejména pak v souvislosti s činnostmi dle čl. III. odst. 1 této smlouvy, včetně předem dohodnutých konzultací s technickými specialisty Objednatelů.
2. Objednatel je povinen řádně a včas uhradit veškerá peněžitá plnění, ke kterým se zavázal.

VI. Další povinnosti Poskytovatele

1. Při plnění této smlouvy se Poskytovatel zavazuje postupovat s náležitou odbornou péčí, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, interními předpisy Objednatelů a dále podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů Objednatelů. V případě nevhodných pokynů Objednatelů je Poskytovatel povinen Objednatelů písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě Poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vzniknou. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatelů, které mu jsou, budou či mají být známy.
2. Poskytovatel je povinen zajistit náhradu újmy případně způsobené na majetku, funkčnosti informačních systémů a datech Objednatelů či jeho smluvních partnerů, způsobené činnostmi

Poskytovatele či osob, které k plnění smlouvy použil. Poskytovatel zajistí náhradu újmy mimo jiné i za škody způsobené nevypořádanými autorskými právy ke Službám datového centra.

3. Poskytovatel se zavazuje mít sjednáno a udržovat po dobu trvání smlouvy pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám, a to tak, aby limit pojistného plnění ve smyslu ustanovení § 2865 občanského zákoníku činil minimálně 2 mil. Kč. Pojištění Poskytovatele dle předchozího odstavce musí rovněž zahrnovat pojištění všech jeho poddodavatelů a osob, které využije k plnění této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této smlouvy na předchozí písemnou žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci tohoto článku. Uvedené je povinen Poskytovatel učinit bezodkladně, nejpozději však do dvou pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele Poskytovateli.
5. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část služeb poskytne prostřednictvím poddodavatele.

VII. Cena a platební podmínky

1. Ceny v Kč bez DPH za předmět plnění této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy. Ke všem cenám dle Přílohy č. 2 bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů.
2. Výše cen je konečná a nepřekročitelná. Součástí cen jsou veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy (např. včetně veškerých případných licenčních poplatků, energií atd.) a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy (vč. inflace) ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy.
3. Jednorázová cena za zřízení a ukončení Služeb datového centra (položka v tabulce č. 3 Přílohy č. 2 této smlouvy) bude Objednatelům zaplacená jednorázově na základě daňového dokladu/faktury (dále jen „Faktura“ či v množném čísle „Faktury“). Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu nejdříve následující pracovní den po zahájení poskytování Služeb dle této smlouvy (čl. III. odst. 1 této smlouvy).
4. Měsíční cena za poskytování Služeb datového centra bude Objednatelům hrazena podle skutečné kapacity, kterou na daný měsíc Poskytovatel pro Objednatele poskytoval a umožňoval jí Objednateli v tomto rozsahu plně čerpat (viz pravidla dle čl. III. odst. 8 této smlouvy). Poskytovatel tak bude vždy účtovat Objednateli odměnu za skutečnou kapacitu (počet jader CPU, kapacita RAM, kapacita HDD, kapacita rozhraní Ethernet) datového centra v příslušném měsíci v cenách dle tabulky č. 2 v Příloze č. 2 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu vždy počínaje prvním pracovním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byly Služby čerpány. Pokud nebudou Služby z jakýchkoli důvodů poskytovány po celý měsíc (např. z důvodu ukončení poskytování Služeb), bude částka za poskytování Služeb v daném kalendářním měsíci poměrně snížena dle počtu kalendářních dnů, ve kterých tyto služby nebyly poskytovány. Pro úplnost se uvádí, že položky uvedené v tabulce č. 1 Přílohy č. 2 této smlouvy odpovídají požadavkům Objednatele na poskytování služeb v prvním měsíci (a v případě, že Objednatel nebude žádat změnu, pak ve stejném rozsahu i v dalších měsících trvání smlouvy). Objednatel je oprávněn v průběhu plnění smlouvy měnit uvedené položky, tedy přidávat nebo ubírat poskytnuté kapacity datového centra. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně uvádí, že Objednatel může v rámci Služeb požadovat i jiné položky, než jsou uvedeny v tabulce č. 1 v Příloze č. 2 této smlouvy. Jejich nacenění pak musí odpovídat tabulce č. 2 v Příloze č. 2 této smlouvy.
5. Přílohou Faktury/Faktur bude vždy detailní měsíční přehled čerpání Služeb datového centra (rozpad na jednotky / jednotkové ceny) ze strany Objednatele tak, aby bylo jasné patrné, že jednotkové ceny odpovídají Ceníku Služeb v Příloze č. 2 této smlouvy. Splatnost všech vystavených Faktur bude 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Bude-li na Fakturách uvedena kratší doba splatnosti,

použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána Poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele.

6. Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den uskutečnění zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu a řádně vyplněnou přílohu ve smyslu předchozího odstavce. Nebude-li některá Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné Faktury Objednateli.
7. Všechny Faktury budou Poskyvatelem zasílány výhradně elektronicky na e-mailovou adresu
8. V případě, že by hrozilo, že Objednatel může ručit za Poskyvatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskyvatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskyvatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Poskyvateli.
9. Poskyvatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Poskyvatele vzniklé na základě smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Poskyvatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Poskyvatele postoupit smlouvu). Jakékoli právní jednání učiněné Poskyvatelem v rozporu s tímto ustanovením bude neplatné.

VIII. Práva duševního vlastnictví

1. Poskyvatel se zavazuje, že při poskytování Služeb dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskyvatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti porušením povinnosti Poskyvatele dle předchozí věty.
2. Bude-li součástí poskytovaných Služeb i plnění, které by mohlo naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je k těmto součástem poskytována licence:
 - a) nevýhradní, opravňující Objednatele k užívání tohoto díla tak, aby Objednatel mohl plně využívat touto smlouvou ujednaných parametrů Služeb datového centra,
 - b) platná na dobu trvání této smlouvy, neomezená územním či množstevním rozsahem,
 - c) kterou není Objednatel povinen využít.
3. Cena za veškerá v tomto článku uvedená oprávnění Objednatele je zahrnuta v měsíčních cenách za poskytování Služeb datového centra dle přílohy č. 2 této smlouvy.

IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskyvatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací Objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskyvatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskyvatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování software (informace o koncovém zákazníkovi).
2. Za důvěrné informace se považují jakékoli informace, které

- (a) tvoří obchodní tajemství Objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele), nebo se týkají činnosti Objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
- (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů [např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)] nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel, nebo
- (c) jsou součástí informačního systému Objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
- (d) nebudou Objednatelem označeny za veřejné, nebo
- (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly Objednatele poškodit,

a které nejsou veřejně dostupné.

3. Poskytovatel se zavazuje:

- a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
- b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele.

4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

X. Smluvní sankce, úrok z prodlení a možnost odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb datového centra ke dni a času uvedeným v čl. III. odst. 1 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou byť započatou minutu prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou odměny za poskytované Služby je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě, že celková doba trvání výpadků Služby převyší během časového období jednoho roku více než 263 minut nebo/a délka trvání jednoho výpadku převyší 60 minut nebo/a bude překročen limit pro plánované a řádně nahlášené odstávky Služeb (tj. nebude dodrženo některé z pravidel uvedených v čl. III. odst. 7 této smlouvy), je Poskytovatel za každou jednotlivou, byť započatou minutu výpadku či překročení limitu povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (tj. zvlášť za porušení každého z pravidel).
4. V případě prodlení Poskytovatele se splněním některé z povinností uvedených v čl. IV. odst. 2 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou, byť započatou hodinu prodlení a za každé jednotlivé prodlení (porušení).
5. V případě porušení povinností Poskytovatele uvedených v čl. III. odst. 4 a odst. 6 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každou jednotlivou nesplněnou povinnost.
6. V případě porušení povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. III. odst. 5 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý, byť započatý, kalendářní den, ve kterém nebude tato povinnost splněna.
7. V případě porušení některé z povinností Poskytovatele uvedených v čl. VI. odst. 3 a odst. 4 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý, byť započatý den nesplnění povinnosti/prodlení a za každé jednotlivé porušení.

8. V případě porušení některé z povinností Poskytovatele uvedených v čl. IX. této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení.
9. V případě prodlení se splněním jakékoli z povinností Poskytovatele uvedených v čl. XI. odst. 4 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku ve výši 50.000,- Kč za každý byt započatý den prodlení, a to za každou jednotlivou povinnost. Stejnou smluvní pokutu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli i za každý byt započatý den předčasného dokončení Přesunu dle čl. XI. odst. 4 této smlouvy.
10. Pro případ porušení povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů stanovuje sankci samostatně Smlouva o zpracování osobních údajů, která je přílohou č. 3 této smlouvy.
11. Objednatel je oprávněn započíst svou pohledávku na úhradu smluvní pokuty za Poskytovatelem vůči jakékoli pohledávce Poskytovatele za Objednatelem vzniklé z této smlouvy.
12. V případě, že v důsledku byt' nezaviněného jednání Poskytovatele bude Objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
13. Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně a s okamžitou účinností odstoupit v případech, kdy:
 - některé z prohlášení Poskytovatele se ukáže jako nepravdivé;
 - je zjištěna dlouhodobá (delší než jeden měsíc) nebo opakovaná (více než 3x) vada poskytovaných Služeb datového centra;
 - Poskytovatel je v prodlení se splněním své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;
 - Poskytovatel opakovaně (min. 2x) porušil své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
14. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit rovněž v případě, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
15. Poskytovatel je oprávněn písemně a s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany Objednatele, kterým je prodlení Objednatele se zaplacením cen dle Přílohy č. 2, a to po bezúspěšné (dodatečné) písemné a Objednateli prokazatelně doručené výzvě s přiměřenou dodatečnou lhůtou k plnění (v délce alespoň 30 dnů).
16. Právo Objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno.
17. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
18. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše v této smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

XI. Platnost a účinnost smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Služby na základě této smlouvy budou poskytovány od okamžiku uvedeného v čl. III. odst. 1 této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouva může skončit následujícími způsoby:
 - smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran;

- smlouva automaticky skončí dosažením celkové úhrady Objednatele Poskytovateli ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH;
 - Objednatel je oprávněn smlouvu kdykoli písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Smlouva v takovém případě skončí dnem, který předem určí Objednatel. Objednatel je v takovém případě povinen určit konkrétní den s předstihem alespoň 5 dnů;
 - Poskytovatel je rovněž oprávněn tuto smlouvu písemně a bez uvedení důvodu vypovědět, avšak není oprávněn učinit tak dříve než dne 1. 5. 2025. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce ode dne doručení výpovědi Objednateli.
4. Poskytovatel je povinen na písemný pokyn Objednatele převést veškerá data Objednatele uložená v datovém centru zabezpečeným způsobem na Objednatelem určené místo/úložiště (dále také jen jako „Přesun“). Objednatel je oprávněn udělit písemný pokyn dle předchozí věty kdykoli v průběhu účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen dokončit Přesun ke konkrétnímu dni dle písemného pokynu Objednatele (lhůta nesmí být kratší než 5 dnů) nebo právě 5. den od udělení písemného pokynu, pokud v písemném pokynu není datum specifikováno. Nedojde-li k zahájení Přesunu do dne ukončení této smlouvy, je Poskytovatel povinen dokončit Přesun právě 5. den ode dne ukončení této smlouvy. Samotný Přesun (od jeho zahájení do jeho dokončení) nesmí ve všech případech trvat déle než 5 dnů. Cena za Přesun je součástí jednorázové ceny za zřízení a ukončení Služeb dle tabulky č. 3 přílohy č. 2 této smlouvy. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádí, že v případě realizace Přesunu po ukončení této smlouvy se nehradí cena za přidělené (využívané) kapacity v mezidobí po ukončení této smlouvy (do dokončení Přesunu).
 5. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, odpovědností za vady, ochranou osobních údajů a důvěrných informací a případně další.
 6. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu jsou si smluvní strany povinny vypořádat veškeré nároky, které mezi nimi existují.

XII. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osoby pro vyřizování záležitostí týkající se této smlouvy:
 - a) za Objednatele:
 - b) za Poskytovatele:
2. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
3. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
4. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré případné spory z této smlouvy budou v prvé řadě řešeny pokusem o smír. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
5. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
6. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.

7. Současně s touto smlouvou je s Poskytovatelem uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů, která je přílohou č. 3 této smlouvy.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
9. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam Příloh:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace Služeb datového centra

Příloha č. 2 – Ceník Služeb

Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů

V Praze dne:

V Praze dne:

.....

.....

**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

Cloud4com s.r.o.

.....

Cloud4com s.r.o.