

Číslo smlouvy Objednatele: 2024/OIN/0239

Číslo smlouvy poskytovatele: 24/TP/294

## Smlouva o poskytování podpory pro provozování IS iDES

### Účastníci smlouvy

#### Poskytovatel

Obchodní korporace	<b>TOM - computer, s. r. o.</b>	
Sídlo	Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7	
jednající	Ing. Tomáš Huml, jednatel společnosti	
IČO	60465832	
DIČ	CZ60465832	
Bankovní spojení	482684133/0300	
Spisová značka	C 26737 vedená u Městského soudu v Praze	
Kontaktní údaje	Telefon	233371205
	Email - smluvní záležitosti	obchod@ides.cz
	Email - konzultace a technická podpora	podpora@ides.cz

#### Zákazník

	<b>Městská část Praha 10</b>	
Sídlo	Vinohradská 3218/169, 100 00 Praha 10	
Zastoupená	Ing. arch. Martin Valovič, starosta Městské části Praha 10	
IČO	00063941	
DIČ	CZ00063941	
Bankovní spojení	Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 19-2000733369/0800	
Oprávněn k smluvnímu jednání	Ing. Lukáš Karásek, vedoucí Odboru informatiky Městské části Praha 10	
Kontaktní údaje	Telefon	267093642
	Email	lukas.karasek@praha10.cz

## **I. Úvodní ustanovení**

Smlouva upravuje vztahy mezi poskytovatelem programu iDES a zákazníkem. Smlouva zajišťuje zákazníkovi udržování software iDES neustále v aktuálním stavu (služba legislativního maintenance), zejména dle platné legislativy a poskytování další podpory při rozvoji iDES (služba rozšířené podpory iDES).

## **II. Předmět smlouvy**

II.1. Předmětem plnění smlouvy je základní podpora a průběžná aktualizací služba k programu iDES, licenční číslo 294.

II.1.1. Předmět plnění dle přílohy č.1. spočívá v:

- Průběžném dodávání nejnovějších verzí aplikace iDES v rozsahu dle zakoupené licence a poskytnutí uživatelských práv.
- Udržování legislativní, programové, systémové a metodické aktualizace programu.
- Instalaci nejnovějších verzí iDES na infrastrukturu zákazníka, (výhradně prostřednictvím vzdálené správy).
- Poskytnutí průběžné záruky na dodávané verze programu iDES.
- Zajištění opravy chyb a nefunkčnosti systému.

II.2. Předmětem plnění smlouvy jsou služby rozšířené podpory iDES, licenční číslo 294 zahrnující zejména součinnost při řešení systémových problémů, případných bezpečnostních incidentů, při implementaci a údržbě integračních vazeb, spolupráce při tvorbě při tvorbě koncepce a budování informačního systému Zákazníka, úpravy a funkční doplnění IS iDES, a to v rozsahu 60 hodin.

## **III. Způsob a termíny**

III.1. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé straně.

III.2. Novější verze programu iDES dle II.1. jsou zákazníkovi dodávány formou reinstalace prostřednictvím vzdálené správy. Termín dodání novějších verzí bude vždy dohodnut mezi zákazníkem a poskytovatelem.

III.3. Zákazník se zavazuje poskytnout Poskytovateli účinnou součinnost tak, aby Poskytovatel mohl plnit předmět této smlouvy.

III.4. Způsob a termíny plnění činností dle bodu II.2. budou vždy dohodnuty mezi poskytovatelem a zákazníkem. Rozsah služeb obsažený v paušálu je v rozsahu 2 hodin, další práce nad tento limit budou provedeny na základě objednávky vystavené oprávněným zástupcem zákazníka.

III.5. Služby a práce dohodnuté v této smlouvě mohou být poskytovány i na pracovišti subjektu určeného zákazníkem (externí správce).

#### IV. Cenová ujednání

- IV.1. Cena za poskytování aktualizací služby (legislativní maintenance) k programu iDES dle bodu II.1. je určena dohodou dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, nájemních jednotek. Cena je uvedena v příloze číslo 1 této smlouvy.
- IV.2. Cena je hrazena měsíčně na základě daňových dokladů vystavovaných poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce. První měsíc k úhradě je duben 2024.
- IV.3. Splatnost faktur je do 30 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- IV.4. V případě prodlení zákazníka s placením daňových dokladů, má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- IV.5. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- IV.6. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- IV.7. Vzhledem k možné inflaci je poskytovatel po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy oprávněn každoročně, vždy nejdříve od 1. dne 3. měsíce navýšit ceny pro služby dle článku IV. a přílohy č. 1 o hodnotu meziroční inflace, kterou postupně vždy pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice. První navýšení o hodnotu meziroční inflace dle tohoto bodu může být uplatněno od 1. 3. 2025.
- IV.8. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha číslo 1 se může ze strany poskytovatele jednostranně měnit při úpravě cen dle bodu IV.7. (inflace), při změně konfigurace vyžádané zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek (zpravidla bytů a nebytových prostor). Případné aktuální verze přílohy číslo 1 mohou být zákazníkovi zaslány elektronickou cestou.
- IV.9. V případě, že poskytovatel neplní smluvní ujednání řádným způsobem a v dohodnutém čase, může zákazník požadovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % z paušální měsíční částky za každý den prodlení.

#### V. Odstraňování vad

- V.1. Poskytovatel je v případě odstranění chyb nebo nefunkčnosti systému dle článku II.1. povinen realizovat opravy v následujících termínech:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 24 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění Informačního systému alespoň náhradním způsobem pro zajištění	Do 24 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady (*).	-	-

jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).			
Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k Informačnímu systému nebo odpovídá stavu při akceptaci Informačního systému).	Do 10-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 10-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 15-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 20-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 20-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady *) nebo do 20-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).

(\*) Je-li možné vadu odstranit úpravou nastavení Informačního systému.

(\*\*) Je-li nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Informačního systému.

V případě neodstranění vady v termínu uvedeném v tomto článku této Smlouvy je Poskytovatel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

V.2. Pro účely této Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:

(i) **Vady kategorie A:**

Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce Informačního systému nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací, nebo je znemožněno provést operaci, nebo nebude možné z důvodu vady zpracovat v požadované lhůtě výstup stanovený zákonem.

(ii) **Vady kategorie B:**

Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.

(iii) **Vady kategorie C:**

Informační systém vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost Informačního systému nebo jeho dílčí části je zachována.

V.3. Pro účely tohoto článku jsou stanoveny pracovní hodiny v rozsahu pondělí až pátek 8:00 – 16:00.

## VI. Další ujednání

VI.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně.

VI.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.



VI.3. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající platnou legislativou.

VI.4. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům zákazníka neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat zákazníka či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel bere na vědomí,

že na data zákazníka se vztahují ustanovení zákona o zpracování osobních údajů. Poskytovatel i Zákazník se zavazují zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (důvěrná data).

- VI.5. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou, formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma příloh této smlouvy.
- VI.6. Tato Smlouva nabývá účinnosti ke dni zveřejnění v registru smluv. Zákazník Poskytovatele upozorňuje a Poskytovatel bere na vědomí, že Zákazník je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále „zákon o registru smluv“) s tím, že Zákazník se zavazuje zveřejnit tuto Smlouvu, jakož i veškeré její případné dodatky v souladu se zákonem o registru smluv.
- VI.7. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 (slovy: jednom) vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2020 Sb., O službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů

## VII. Oprávněné osoby a zásady komunikace

- VII.1. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- VII.2. Oprávněný zástupce poskytovatele:  
ve věcech smluvních: Ing. Tomáš Huml, 233371205,   
ve věcech technických: Ing. Jan Ptáček, 233371205, 
- VII.3. Oprávněný zástupce zákazníka:  
ve věcech smluvních: Ing. Lukáš Karásek, 267093642,  
lukas.karasek@praha10.cz  
ve věcech technických: Lukáš Klouda, 267093696, lukas.klouda@praha10.cz

V Praze dne:  
Za poskytovatele:

V Praze dne:  
Za zákazníka:

Digitálně podepsal Ing. TOMÁŠ HUML  
Datum: 2024.03.13 17:40:28 +01'00'

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podepisující:	<b>Lukáš Karásek</b>
Organizace:	Městská část Praha 10
Sériové č. cert.:	81245086
Vydavatel cert.:	ACAeID3.2 - Issuing Certificate
Datum a čas:	13.03.2024 10:13:29
Důvod:	
Místo:	Praha

.....  
Ing. Tomáš Huml,  
jednatel společnosti






.....  
Ing. Lukáš Karásek  
vedoucí Odboru informatiky

**Příloha: číslo smlouvy 24/TP/294, 2024/OIN/0239**

Zákazník: Městská část Praha 10

Poskytovatel: TOM – computer, s.r.o.

Příloha č. 1 navazuje na článek IV. Cenová ujednání

Popis služby	Cena v Kč bez DPH
Aktualizační služba k programu iDES. (článek II. 1. smlouvy) /měsíčně. (Služba legislativní maintenance software). (Služby základní podpory)	 -Kč/měsíčně
Modul Požadavky iDES	 - Kč/měsíčně
Modul EDD iDES	 - Kč/měsíčně
Služby rozšířené podpory (článek II. 2. smlouvy) Paušál v rozsahu do 2 člvk h /měsíčně	 -Kč/ měsíčně
Celkem za rok 60 hodin	

Měsíčně celkem:  -Kč bez DPH