

Smlouva o stálé servisní činnosti

uzavřená ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy objednatele

Číslo smlouvy zhotovitele:

I. Smluvní strany

objednatel: Statutární město Plzeň

sídlo: náměstí Republiky 1, 306 32

zastoupené: Městskou policií Plzeň

sídlo: Perlová 3, 301 00 Plzeň

IČ: 00075370

DIČ: CZ00075370

bank. spojení:

číslo účtu:

jednající: Ing. Bc. Petr Nováček, velitel Městské policie Plzeň

(dále jen objednatel)

zhotovitel: RADOM, s.r.o.

sídlo: J. Potůčka 259, 530 09 Pardubice

IČ: 48153451

DIČ : CZ48153451

bank. spojení:

číslo účtu:

jednající: Pavel Šopík, jednatel

zapsaná v OR u KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 3569

(dále jen zhotovitel)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o stálé servisní činnosti

II. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je vytvoření rámce právního vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem při jejich budoucí spolupráci v oblasti zajištění provozuschopnosti zařízení objednatele prostřednictvím servisní činnosti zhotovitele.

III. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele:
 - stálou servisní činnost za účelem zabezpečení provozuschopnosti vybraných SW modulů pultu centralizované ochrany RADOM SECURITY - systém RADOMNET II (dále též jen „systém“) a HW prvky komunikačních médií z produkce výrobce systému RADOM (dále jen „servisní činnost“),
 - pravidelné roční kontroly uvedeného systému (dále jen „kontrolní činnost“).
2. Rozsah a způsob provádění servisní a kontrolní činnosti jsou dále stanoveny touto smlouvou.
3. Objednatel se zavazuje za servisní a kontrolní činnost, režijní a osobní náklady s těmito činnostmi spojené a cestovné platit zhotoviteli cenu sjednanou touto smlouvou.

IV. Rozsah servisní a kontrolní činnosti

1. Servisní činnost se vztahuje na software PCO RADOMNET II server a RADOMNET II klient /dle licencovaného počtu/, včetně provázání s hardwarem serveru a klienta, na databázi SQL a na používané tzv. „konektory“ systému RADOMNET II. Servisní činnost bude zajišťována:
 - ve všech dnech, tedy i ve dnech pracovního klidu a pracovního volna a také o svátcích
2. Servisní činnost se nevztahuje na řešení závad hardware serveru a klienta/ů a jejich operačních systémů, ty budou řešeny prostřednictvím jejich dodavatele/ů, resp. servisních center výrobce v místě instalace a v závislosti na záručních podmínkách
3. Servisní zásah bude v úvodní fázi probíhat vždy prostřednictvím vzdáleného přístupu, (Internet, VPN nebo TeamViewer), který objednatel poskytne zhotoviteli. Pokud nebude možné prostřednictvím uvedeného vzdáleného přístupu závadu odstranit, zhotovitel následně zajistí servisní zásah v místě instalace dodaného systému PCO RADOMNET II.
4. Servisní činnost bude realizována za těchto podmínek:
 - a) Objednatel si zajistí kvalifikovanou osobu, která nejprve posoudí stav závady a v případě, že nebude moci závadu odstranit vlastními silami, bude kontaktovat a informovat servisního technika zhotovitele.
 - b) Objednatel v případě poruchy systému PCO RADOMNET II (SW + přenosová trasa realizovaná technologií RADOM) omezující jeho funkci nahlásí v jakoukoliv dobu servisnímu technikovi zhotovitele poruchu na telefonní číslo: +420

Hlášení musí obsahovat minimálně tyto údaje:

- jméno a příjmení pracovníka objednatele, který hlášení činí
- popis závady a za jakých podmínek se závada projevuje včetně opakování závady
- sdělení, jakým způsobem bude zajištěn přístup servisního technika zhotovitele do místa instalace systému,
a zároveň musí být následně, bez zbytečného prodlení, potvrzeno e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu

Na základě nahlášení závady bude postup řešení probíhat dle čl. IV. odst. 3 a v těchto lhůtách (od nahlášení závady):

- vzdálené připojení servisního technika zhotovitele nejdéle do 6 hodin po nahlášení závady
- pokud nelze závadu odstranit vzdáleným připojením, pak dojezdem servisního technika do místa instalace PCO RADOMNET II nejdéle do 24 hod. po nahlášení závady.

c) Zhotovitel se zavazuje dodržet sjednané lhůty pro vzdálené připojení a na dojezd servisního technika do místa instalovaného systému.

d) Po odstranění závady vystaví servisní technik zhotovitele zápis o provedeném servisním zásahu, ve kterém budou uvedeny údaje:

- den a místo servisního zásahu
- jména a příjmení servisního technika zhotovitele, dobu servisního zásahu,
- popis závady a způsob, jakým byla závada řešena, soupis použitých a vyměněných náhradních dílů, soupis dílů, které byly převzaty zhotovitelem k opravě
- údaj o tom, zda systém po provedení opravy je provozuschopný či jaké vykazuje vady

Zápis o provedeném servisním zásahu potvrdí podpisem pověřená osoba objednatele, případně osoba, která byla servisnímu zásahu přítomna.

5. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele odbornou kontrolní činnost PCO RADOMNET II. Tyto kontroly bude provádět jedenkrát za 12 měsíců od provedení poslední revize. Kontrola je prováděna v rozsahu:

- kontroly hardwarových částí přenosové trasy PCO, prověření spojení objektů s PCO
- kontroly správné funkce software RADOMNET II, včetně případného „vyčištění“ počítače (např. vymazání duplicitních souborů, odstranění nadbytečných LOG souborů, atp.)
- kontrola přenosových tras, realizovaných vlastní technologií RADOM (přijímač + retranslace rád. sítě v pásmu 400 MHz
- reakce na konkrétní připomínky objednatele na chod systému

Kontrolní činnost bude probíhat za podmínek, kdy zhotovitel sdělí před zamýšleným provedením revize systému datum a čas příjezdu servisních techniků zhotovitele k provedení odborné kontroly. Objednatel vytvoří takové podmínky v místě kontroly, aby mohla být servisními technikami zhotovitele provedena s tím, že navržený termín zhotoviteli potvrdí.

Po ukončení kontroly vystaví pověřená osoba zhotovitele zprávu o provedené kontrole.

6. Zástupcem objednatele se pro účely této smlouvy sjednává:

V.

Cena, splatnost

1. Smluvní strany se dohodly na cenách za servisní a kontrolní činnosti následovně:
 - a) Za servisní pohotovost cenu plnění ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každý měsíc. V této ceně nejsou zahrnuty osobní a režijní náklady zhotovitele spojené s provedením opravy a cestovní náklady ze sídla zhotovitele do místa provádění opravy a materiál.
 - b) Za roční odbornou kontrolní činnost cenu plnění ve výši 3 900,- Kč bez DPH za jednu kontrolu, když v této ceně nejsou zahrnuty náklady zhotovitele na dopravu.
 - c) Za případný materiál dodávaný v rámci servisní činnosti zhotovitelem, který zhotovitel nehradí, za osobní a režijní náklady zhotovitele spojené s provedením opravy a cestovní náklady, je cena dána dle aktuálně platného ceníku zhotovitele, který je k dispozici na vyžádání. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu ceníku, přičemž jakákoliv změna musí být neprodleně písemně oznámena zástupcům objednatele.
2. Sjednanou cenu je povinen hradit objednatel zhotoviteli takto:
 - a) Cenu za servisní pohotovost (bod 1. písm. a) tohoto článku) nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře zaslané zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje zaslat fakturu elektronicky objednateli nejpozději do 15. dne následujícího měsíce za plnění v předchozím kvartálu.
 - b) Cenu za kontrolní činnosti (bod 1. písm. b) tohoto článku) uhradí objednatel zhotoviteli do data splatnosti uvedeného na faktuře zaslané zhotovitelem.
 - c) Cena cestovného (OA) je pro prvních 15 měsíců platnosti této smlouvy sjednána na 15,- Kč bez DPH/km, pokud zhotovitel bude žádat navýšení /v závislosti od výraznějšího zvýšení cen vstupů/, je povinen to oznámit min. 3 měsíce předem.
 - d) Cenu materiálu a cestovného (bod 1. písm. c) tohoto článku) uhradí objednatel zhotoviteli do data splatnosti uvedeného na faktuře zaslané / zhotovitelem.

Faktury se zasílají pouze elektronicky na adresu Není-li přijetí ani po opakovaném vyžádání doručení potvrzeno, považuje se faktura za doručenu třetím kalendářním dnem od odeslání. Splatnost jednotlivých faktur se sjednává v délce minimálně 14 dnů po jejich doručení objednateli. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

VI. Majetkové sankce

1. Pro případ, že zhotovitel nedodrží sjednaný čas vzdáleného připojení nebo dojezdu servisního pracovníka, jak je sjednán v článku IV. bod 4 písm. b) této smlouvy, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši Kč 200,- za každou započatou hodinu svého zpoždění, pokud jeho zpoždění nebylo způsobeno v důsledku obecně uznávaného důvodu vyšší moci.
2. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny za plnění, jak je sjednáno v článku V. této smlouvy, je povinen objednatel uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení úhrady za provedená plnění.
3. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě do třiceti dnů po vzniku nároku na jejich úhradu. Smluvní účastníci prohlašují, že smluvní pokuty považují za přiměřené s ohledem na význam jimi zajišťovaných povinností.

VII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnost dnem podpisu této smlouvy oběma stranami a účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
3. Odmítne-li objednatel opakovaně provedení periodické roční revize, je zhotovitel oprávněn plnění smlouvy pozastavit a servisní činnost obnovit až po provedení revize mimořádně.
4. Platnost smlouvy končí posledním dnem výpovědní lhůty. Výpověď je oprávněna podat každá ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta se sjednává v trvání jednoho měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel dále souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona o finanční kontrole provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, smlouvu včetně jejích příloh, změn a dodatků zveřejnit a s tímto zveřejněním souhlasí.
3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a předpokládají se i elektronické podpisy – v tomto případě postačí podpis za základním textem, nikoliv již na přílohách (jde o jediný E dokument).
4. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných číslovaných dodatků, schválených a podepsaných oběma stranami

5. Práva a povinnosti smluvních stran přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran a smluvní účastníci se zavazují své případné právní nástupce informovat o existenci této smlouvy.
6. Na případy touto smlouvou výslovně neupravené se přiměřeně použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
7. Smluvní strany prohlašují, že se před podpisem této smlouvy řádně seznámily s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu a na důkaz toho připojují pod její text své podpisy.

v Pardubicích níže uvedeného dne

v Plzni níže uvedeného dne

Pavel Šopík, jednatel RADOM, s.r.o.

Ing. Bc. Petr Nováček, velitel MP Plzeň

Zhotovitel

Objednatel

**Pavel
Šopík**

Digitálně podepsal
Pavel Šopík
Datum: 2024.02.09
08:02:18 +01'00'

**Petr
Nováček**

Digitálně podepsal
Petr Nováček
Datum: 2024.02.07
11:42:24 +01'00'