

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPOLEČNOSTI

MICROSOFT

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy Poskytovatele: 268

Číslo smlouvy Zákazníka: 010/2024/OSTA/4-MAJ

Dnešního dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

DATACLUE s.r.o.

se sídlem Vídeňská 188/119d, 619 00 Brno, Česká republika

IČ: 29320291, DIČ: CZ29320291

řádně zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 77606

zastoupená: Václav Ondráček – jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

a

4-Majetková, a.s.

se sídlem Plamínkové 1592/4, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika

IČ: 28477456, DIČ: CZ28477456

řádně zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 14768

zastoupená: Ing. Radek Svoboda, předseda představenstva

a Ing. Bohumil Mach, místopředseda představenstva

(dále jen „zákazník“)

tuto

Rámcovou smlouvu o poskytování služeb společnosti Microsoft
(dále jen „smlouva“)

I.

- 1.1. Poskytovatel je oprávněn zákazníkovi poskytovat a distribuovat služby společnosti Microsoft, služby společnosti distributora Microsoft, své služby a služby třetích osob (dále jen „služby“).
- 1.2. Zákazník je koncovým zákazníkem dle předchozího odstavce, který má zájem, aby mu bylo poskytovatelem umožněno služby užívat, a zavazuje se mu za tyto služby zaplatit dle níže uvedených platebních podmínek.

- 1.3. Účelem této smlouvy je upravit do budoucna vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a stanovit závazná pravidla jejich spolupráce.

II.

- 2.1. Poskytovatel prohlašuje, že za služby, které dále poskytuje zákazníkovi, řádně a včas platí distributorovi a je tedy tyto služby oprávněn dále za úplaty poskytnout zákazníkovi v souladu s pravidly společnosti Microsoft, které zákazník i poskytovatel musí dodržovat.
- 2.2. Zákazník se zavazuje užívat služby v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a případným rozhodnutím orgánu veřejné moci. Zákazník není oprávněn služby dále pronajímat, prodávat, půjčovat, převádět či hostovat. Zákazník není oprávněn užívat služby k šíření spamu nebo malwaru ani užívat služby pro aplikace s vysokým rizikem.
- 2.3. V případě porušení povinností zákazníka uvedených v odstavci 2.2 této smlouvy vzniká poskytovateli právo na okamžité odstoupení od smlouvy (příčemž poskytování služeb bude okamžitě pozastaveno) a dále nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,-Kč za každé jednotlivé porušení ustanovení smlouvy.
- 2.4. Zákazník bere na vědomí, že společnost Microsoft může své produkty kdykoliv změnit, aktualizovat nebo uvést jejich nové verze. Toto může obnášet nedostupnost některých dříve dostupných funkcí. V tomto případě nemá zákazník nárok na jakoukoliv náhradu.
- 2.5. Zákazník se pro naplnění účelu této smlouvy zavazuje poskytnout veškerou přímou součinnost ze strany jeho zaměstnanců ve prospěch poskytovatele, zajištění odpovídajících podmínek pro činnost poskytovatele a zajištění jedné kontaktní osoby pro konzultaci kroků vedoucích k realizaci účelu této smlouvy.
- 2.6. Zákazník bere na vědomí, že v případě naléhavého právního zájmu, vyšší moci, požadavku orgánů veřejné moci či v závažných případech na straně společnosti Microsoft, budou poskytované služby přerušeny a po opadnutí překážky zase obnoveny. V tomto případě nemá zákazník nárok na jakoukoliv náhradu.
- 2.7. V případě přerušení poskytování služeb na straně poskytovatele je zákazník oprávněn požadovat pouze náhradu skutečně vzniklé škody (nikoliv ušlý zisk) a to pouze do maximální výše platby za služby za období 1 roku. Ustanovení čl. III odst. 3.4 není tímto ustanovením dotčeno.
- 2.8. Zákazník bere na vědomí, že v případě ukončení poskytování služeb ze strany společnosti Microsoft nenese poskytovatel vůči zákazníkovi žádnou odpovědnost. V takovém případě tato smlouva tímto okamžikem končí. Zákazník v tomto případě nemá nárok na poskytovateli jakéhokoliv dalšího plnění včetně sankcí.
- 2.9. Zákazník souhlasí s poskytnutím a zpracováním osobních údajů poskytovatelem, providerem a společností Microsoft a dále případným třetím subjektům poskytujícím podporu při užívání služeb ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 2.10. Poskytovatel je povinen předávat zákazníkovi veškeré informace důležité pro řádné užívání služeb, předávat zákazníkovi marketingové materiály přijaté od společností Microsoft či distributora a řádně a včas informovat o připravovaných změnách služeb, novinkách a pořádaných školeních pro zaměstnance zákazníka.

- 2.11. V případě, že společnost Microsoft či distributor mají v úmyslu ukončit poskytování služeb, je poskytovatel povinen zákazníka informovat neprodleně poté, co se tuto skutečnost dozví.
- 2.12. Službami Microsoft jsou myšleny cloudové licence Microsoft 365, Office 365, služba Azure a k nim vztahené doplňky. V případě objednávky ze strany zákazníka také práce (konzultace, implementace, podpora, školení, ...) spojené s dodáním a zajištěním těchto služeb Microsoft. Veškeré služby budou dodávány na základě závazné písemné objednávky ze strany zákazníka prostřednictvím e-mailové adresy support@dataclue.cz.

III.

- 3.1. Zákazník se zavazuje za řádně poskytnuté služby poskytovateli zaplatit, a to na základě měsíčních faktur vystavených poskytovatelem po celou dobu poskytování služeb. V případě licencí Microsoft 365, Office 365, služby Azure a k nim vztahených doplňků budou faktury vystaveny v měně EUR. Na základě žádosti zákazníka je možné vystavovat faktury v měně CZK, přičemž pro přepočítání bude používán kurz ČNB platný v den předcházející vystavení faktury a koncová částka bude navýšena o 3 %. Splatnost faktur je 14 dní.
- 3.2. Částka, na kterou budou jednotlivé faktury vystaveny, závisí na ceně a množství skutečně poskytnutých služeb objednaných zákazníkem.
- 3.3. V případě prodlení zákazníka se zaplacením dle odstavce 1. a 2. tohoto článku trvajícího déle než 7 dní vzniká poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně stanovené dohodou smluvních stran dle § 1970 občanského zákoníku, a to ode dne splatnosti až do dne připsání platby na účet poskytovatele bez ohledu na to, zda je zákazník za prodlení odpovědný. To neplatí, pokud je překážka poskytování Služeb na straně poskytovatele. V případě prodlení zákazníka se zaplacením je poskytovatel oprávněn dočasně pozastavit čerpání služeb Microsoft až do úplného zaplacení dlužných částek. Následné znovu obnovení čerpání je v případě služby Azure zpoplatněno částkou 40,- EUR bez DPH za úkon.
- 3.4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě prodlení zákazníka se zaplacením dle odstavce 3.1. a 3.2. tohoto článku jsou poskytovatel, společnost Microsoft nebo distributor oprávněni přerušit zákazníkovi poskytování služeb až do okamžiku zaplacení příslušných faktur, aniž by zákazníkovi vznikl jakýkoli nárok na náhradu škody vůči poskytovateli.
- 3.5. Služby se poskytují na dobu určitou 1 měsíce, 1 roku, 3 let nebo na dobu stanovenou společností Microsoft v závislosti na objednávce zákazníka. Objednáním Služeb na danou dobu vzniká Závazek a povinnost Smluvních stran hradit odměnu dle této Dohody. Za objednané či užívané Služby je zákazník povinen hradit společnosti XYZ odměnu odpovídající pro tuto Dohodu upraveným cenám za poskytování Služeb (dále jen „Ceny“).
- 3.6. Užíváním Služeb se rozumí v případě seat based Služeb rozsah skutečně užívaných Služeb a v případě trvalých licencí a software objednaných a uhrazených Služeb.
- 3.7. Zákazník je povinen hradit poskytovateli odměnu za poskytování služeb i po dobu pozastavení služby, resp. zrušení poskytování či čerpání služeb, pokud se k jejich odběru zavázal podle odstavce 3.5.

- 3.8. Zákazník není oprávněn započíst vůči pohledávkám poskytovatele žádnou ze svým pohledávek bez předchozího souhlasu poskytovatele.
- 3.9. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky vůči pohledávce zákazníka bez předchozího souhlasu.
- 3.10. Zákazník dále bere na vědomí, že společnost Microsoft může cenu za poskytované služby kdykoliv změnit, což se může projevit na ceně poskytovatele fakturované zákazníkovi za poskytnuté služby. Odmítnutím nových platebních podmínek zákazníkem je důvodem k okamžitému odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele a pozastavením poskytování služeb.
- 3.11. Stávající koncové ceny služby Microsoft Azure budou zákazníkovi zachovány u služby Azure Plan i nadále za podmínky, že Poskytovatel, jako CSP Indirect Provider bude v Azure subskripci zákazníka vedený jako Admin On Behalf Of (AOBO) s přidělenou rolí vlastník/owner Azure předplatného zákazníka.
- 3.12. V případě, že zákazník Poskytovatele ze svého účtu odstraní nebo Poskytovateli roli vlastník/owner odebere, byť i neúmyslně, je Poskytovatel oprávněn navýšit cenu v závislosti na aktuálním vyúčtování ze strany Microsoft a distributora.

IV.

- 4.1. V případech, kdy v rámci plnění této Smlouvy dojde Poskytovatelem ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel tak činit pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s aktuálními legislativními požadavky ve státu sídla Poskytovatele vztahujícími se k problematice ochrany osobních údajů, a to především v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb. a nařízení o ochraně osobních údajů EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- 4.3. Poskytovatel i zákazník bere na vědomí, že osobní údaje budou zpřístupněny subjektům poskytujícím podporu služeb zákazníkům společnosti Microsoft.
- 4.4. Tato Smlouva včetně jejího obsahu je důvěrná. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit tuto Smlouvu ani informace v ní obsažené třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto se netýká povinných subjektů ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv

V.

- 5.1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dobu neurčitou s tím, že výpovědní doba je stranami sjednána v délce dva měsíce a začíná běžet den následující po dni, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé straně.
- 5.2. Zákazník vyslovuje svůj souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami pro provozování cloudových služeb (Microsoft Customer Agreement, dále jen „MCA“), jejichž znění je dostupné na internetové adrese:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

- 5.3. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem, a pro řešení případných sporů jsou příslušné výhradně české soudy.
- 5.4. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou formou podepsanou oběma stranami.
- 5.5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nich každé straně náleží 1 vyhotovení.
- 5.6. Tato smlouva byla sepsána na základě pravé a svobodné vůle účastníků, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují účastníci své vlastnoruční podpisy.
- 5.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů

V Brně dne

11. 3. 2024

V Praze dne

22-02-2024

DATACLUE s.r.o.

Václav Ondráček, jednatel

4-Majetková, a.s.

Ing. Radek Svoboda
předseda představenstva

4-Majetková, a.s.

Ing. Bohumil Mach
místopředseda představenstva

NABÍDKA PODPORY CLODOVÝCH SLUŽEB MICROSOFT

DATACLUE s.r.o.

se sídlem Vídeňská 188/119d, 619 00 Brno, Česká republika

IČ: 29320291, DIČ: CZ29320291

řádně zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 77606

zastoupená: Václav Ondráček – jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

a

4-Majetková, a.s.

se sídlem Plamínkové 1592/4, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika

IČ: 28477456, DIČ: CZ28477456

řádně zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 14768

zastoupená: Ing. Radek Svoboda, předseda představenstva

Ing. Bohumil Mach, místopředseda představenstva

(dále jen „zákazník“)

V rámci podpory implementace cloudových služeb Microsoft navrhujeme tento postup:

1. Podpis Smlouvy o poskytování služeb Microsoft (v příloze) mezi poskytovatelem a zákazníkem *(toto je povinná smlouva, kterou dokládáme Microsoftu, kdo za zákazníka akceptoval licenční podmínky Microsoft – MCA)*
2. Administrativní vytvoření Microsoft tenantu a jeho následné základní nastavení – paušální cena 5 500 Kč bez DPH *(Obsahuje soubor kontrol a nastavení dle Best Practices (např. nastavení DNS, primární doména + ostatní domény, založení uživatelů případně editace přihlašování stávajících, soulad s GDPR, audit log, přidělení/kontrola licencí)*
3. Následně poskytovatel předá zákazníkovi veškeré přihlašovací údaje pro převzetí práva nad tenantem. Pokud bude potřeba podpora při migraci poštovních schránek, případně následná podpora, potřebuje mít poskytovatel do tenantu přístup Global Admin (buď přímo uživatele GA v tenantu nebo mít roli Global Admin v GDAP propojení)
4. Po nastavení vloží poskytovatel do tenantu na 30 dní balíček 25 ks bezplatných licencí Microsoft 365 Business Standard *(bezplatné licence nejsou plnohodnotné)*, aby bylo možné jednak u vybraných uživatelů hned využívat Microsoft Office, a aby byla možnost přípravy migrace poštovních schránek a nebylo nutné licence hned platit
5. Následně po písemné objednávce ze strany zákazníka vloží poskytovatel do tenantu zbylý počet licencí Microsoft 365 Business Basic bez Teams. Případně jiných, které zákazník objedná. Před skončením 30denního bezplatného období balíčku 25 ks Business Standard poskytovatel tyto licence nahradí plnohodnotnými placenými licencemi Business Basic a podle potřeby Business Standard opět na základě písemné objednávky zákazníka.

6. Pokud bude třeba přímá podpora poskytovatele při migraci, následné podpora, konzultace nebo školení, je sazba 1 990 Kč bez DPH za hodinu. Práce budou provedeny na základě písemné objednávky zákazníka s uvedením typu objednávané služby a rozsahu.
7. Na veškeré níže uvedené licence Microsoft 365 Business bude poskytovatelem uplatněna pro zákazníka sleva ve výši 13 % z aktuálních ceníkových cen vyhledávaných Microsoftem ke dni objednávky bez ohledu na délku závazku licencí (měsíční, roční), a to po dobu 12 měsíců od aktivace daného typu licence
8. Následná fakturace licencí může být na žádost zákazníka provedena v Kč v souladu s Rámcovou smlouvou o poskytování služeb Microsoft

Licence:

- Exchange Online Plan1, cena 3,70 EUR měsíčně při ročním závazku
- Microsoft 365 Business Basic bez Teams, cena 4,60 EUR měsíčně při ročním závazku
- Microsoft 365 Business Standard bez Teams, cena 9,70 EUR měsíčně při ročním závazku

V Brně dne 19.3.2024

V Praze dne 22-02-2024

DATACLUE s.r.o.
Václav Ondráček, jednatel

4-Majetková, a.s.
Ing. Radek Svoboda
předseda představenstva

4-Majetková, a.s.
Ing. Bohumil Mach
místopředseda představenstva