

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“) mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Objednatel

Název: Brněnské komunikace a.s.
Sídlo: Renneská třída 787/1a, Štýřice, 693 00 Brno
IČ: 60733098
DIČ: CZ60733098
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
Zapsaný v OR: KS v Brně, oddíl B, vložka 1479
Zastoupený: Ing. David Grund, předseda představenstva
JUDr. Michal Marek, místopředseda představenstva
Ve věcech běžného plnění: [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
Kontakt: [redacted]
Číslo smlouvy Objednatele: 3300 - 23000559

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel

Název: VESELÝ DOPRAVNÍ SIGNALIZACE, s.r.o.
Sídlo: Pražská 767/10c, 642 00 Brno
IČ: 277 02 804
DIČ: CZ27702804
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
Zapsaný v OR: dne 25.09.2006 u KS v Brně, oddíl C, vložka 53156
Zastoupený: Janem Veselým, jednatelem
Kontaktní osoba: [redacted]
Kontakt: [redacted]
Číslo smlouvy Poskytovatele:
(dále jen „Poskytovatel“, Objednatel společně s Poskytovatelem dále také jako „Smluvní strany“)

Čl. 1 Úvodní ujednání a účel Smlouvy

- 1.1 Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku na služby „**Servis a údržba Tramvajový tunel Osová Kampus – provozní soubor PC 903 kamerový systém**“. Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou v zadávacím řízení.

Čl. 2 Definice a interpretace

- 2.1 V této Smlouvě mají následující výrazy uvedené s velkým počátečním písmenem níže přiřazený význam:

„**Bankovní záruka**“ má význam uvedený v odst. 5.4 této Smlouvy.

„**Cena**“ má význam uvedený v Čl. 7 této Smlouvy.

„**Dispečink**“ znamená centralizované dohledové pracoviště Dohledového subjektu.

„**Dohledový subjekt**“ znamená subjekt, zajišťující nepřetržitý provoz funkčního centralizovaného dohledového pracoviště v režimu on-line a současně zajišťující on-line přenosy dat mezi technologiemi umístěnými v objektech plnění Smlouvy a přenos dat z kamer v nich umístěných do monitorovacího kamerového systému, jakož i zajišťující dálkový dohled související s provozem Zařízení.

„**Dojezdová doba**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Závadě učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v odst. 12.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Závady Poskytovatelem při provádění servisních činností dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Poskytovatelem Dispečinku), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti Závady Zařízení v odst. 4.2.3 této Smlouvy.

„**Dokumentace objektu plnění Smlouvy**“ znamená dokumentaci potřebnou k zajištění Předmětu plnění této Smlouvy, a kterou Objednatel poskytne Poskytovateli.

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně jiného zákona či právního předpisu jej v budoucnu nahrazujícího.

„**Harmonogram servisní služby**“ má význam uvedený v odst. 4.1 této Smlouvy.

„**Havarijní pohotovostní služba**“ má význam uvedený v odst. 4.2 této Smlouvy.

„**Lehká Závada Zařízení**“ znamená Závadu na Zařízení, která není Středně závažnou Závadou Zařízení ani Závažnou Závadou Zařízení.

„**Lhůta pro odpověď**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Závadě učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v odst. 12.2 této Smlouvy, a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti Závady Zařízení v odst. 4.2.3 této Smlouvy.

„**Lhůta pro odstranění Závady**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Závadě Zařízení učiněného ze strany Dispečinku

nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v odst. 12.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Závady Zařízení Poskytovatelem při provádění Servisních činností dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Poskytovatelem Dispečinku), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti Závady Zařízení v odst. 4.2.3 této Smlouvy.

„**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Objekt plnění Smlouvy**“ znamená objekty tramvajové tratě Osová Kampus tramvajový tunel, kde jsou umístěny technologická zařízení a provozně technické objekty, tak jak jsou specifikovány Dokumentací objektu plnění smlouvy.

„**Odpovědný zástupce Objednatele**“ má význam uvedený v odst. 12.1 této Smlouvy.

„**Odstranění vady**“ má význam uvedený v odst. 9.4 této Smlouvy.

„**Okolnosti vylučující odpovědnost**“ má význam uvedený v odst. 10.4 této Smlouvy.

„**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost počínající okamžikem obdržení hlášení o Závadě Zařízení učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v odst. 12.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Závady Zařízení Poskytovatelem při provádění servisních činností dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Poskytovatelem Dispečinku), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti Závady Zařízení v odst. 4.2.3 této Smlouvy.

„**Poddodavatel**“ znamená právnickou nebo fyzickou osobu, která je uvedena v seznamu, jenž tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.

„**Provizorní opatření**“ má význam uvedený v odst. 4.2.2 této Smlouvy.

„**Provozní dokumentace**“ znamená Provozní dokumentace objektu plnění Smlouvy.

„**Předmět plnění**“ má význam uvedený v odst. 3.1 této Smlouvy.

„**Servisní činnosti**“ znamená servisní, údržbové, profylaktické, kontrolní, revizní a jiné činnosti blíže specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy.

„**Středně závažná Závada Zařízení**“ znamená poruchu nebo Závadu na Zařízení (případně souběh poruch nebo Závad na Zařízení), která omezuje provoz dotčené části objektu plnění Smlouvy nebo která pravděpodobně povede k omezení provozu dotčené části objektu plnění Smlouvy, avšak tento provoz neznemožňuje, resp. nevede k uzavření dotčené části objektu plnění Smlouvy.

„**Stupeň závažnosti Závady Zařízení**“ znamená míru závažnosti Závady Zařízení přiřazenou jí Objednatelem dle kategorizace uvedené v této Smlouvě (tj. Lehká Závada Zařízení, Středně závažná Závada Zařízení nebo Závažná Závada Zařízení).

„**Vytčení vady**“ má význam uvedený v odst. 9.1 této Smlouvy.

„**Vytčená vada**“ má význam uvedený v odst. 9.2 této Smlouvy.

„**Výkaz servisních činností**“ má význam uvedený v odst. 4.1.5 této Smlouvy.

„**Záruční doba**“ má význam uvedený v odst. 9.7 této Smlouvy.

„**Zařízení**“ znamená technologické a softwarové (SW) zařízení Objektu plnění Smlouvy blíže specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy s tím, že pro vyloučení pochybností platí, že pro účely této Smlouvy se za součást technologického zařízení považuje rovněž jakýkoliv komponent ukotvující technologické zařízení k ostění či jinému povrchu objektu plnění Smlouvy.

„**Závada**“ znamená závadu Zařízení.

„**Závada Zařízení**“ znamená kteroukoli z Lehké Závady Zařízení, Středně závažné Závady Zařízení a Závažné Závady Zařízení.

„**Závažná Závada Zařízení**“ znamená poruchu nebo Závadu na Zařízení (případně souběh poruch nebo Závad na Zařízení), která znemožňuje provoz dotčené části objektu plnění Smlouvy a/nebo vede k jejímu uzavření nebo která pravděpodobně povede ke znemožnění provozu dotčené části objektu plnění Smlouvy a/nebo k jejímu uzavření.

„**Záznam o servisním úkonu**“ má význam uvedený v odst. 4.1.5 této Smlouvy.

„**Záznam o Zavadě**“ má význam uvedený v odst. 4.2.2 této Smlouvy.

- 2.2 Nadpisy jednotlivých článků této Smlouvy slouží pouze k usnadnění orientace v jejich textu a nemají význam pro jejich interpretaci.

Čl. 3 Předmět plnění Smlouvy

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli na vlastní náklady a nebezpečí a za podmínek stanovených dále v této Smlouvě:

3.1.1 Servisní činnosti,

3.1.2 Havarijní pohotovostní služby,

a závazek Objednatele zaplatit za podmínek stanovených dále v této Smlouvě Poskytovateli za Předmět plnění Cenu ve výši stanovené v Čl. 7 této Smlouvy.

- 3.2 Předmět plnění bude prováděn na technických Zařízeních umístěných v rámci Objektu plnění Smlouvy, uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, a v rozsahu dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

- 3.3 Předmět plnění bude prováděn v rámci těchto oblastí:

- CCTV – kamerový systém,
- CCTV – videodetekce,
- CCTV – aktivní prvky komunikační a kamerové sítě.

Čl. 4 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1 Servisní činnosti a jejich časový harmonogram

4.1.1 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 30 kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy vypracovat v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy časový harmonogram Servisních činností, které budou Poskytovatelem vykonávány, a to pro první kalendářní rok trvání této Smlouvy, v členění na jednotlivé kalendářní měsíce (dále jen „**Harmonogram Servisních činností**“), a předložit ho v této lhůtě Objednateli ke schválení. Pro každý následující kalendářní rok trvání této Smlouvy je Poskytovatel povinen vypracovat a předložit Objednateli ke schválení Harmonogram servisních činností vždy nejpozději do 30. října předcházejícího kalendářního roku. Při

přípravě Harmonogramu Servisních činností je Poskytovatel povinen postupovat tak, aby jednotlivé činnosti, které bude Poskytovatel provádět, byly provozně sloučeny nebo na sebe v maximální možné míře navazovaly tak, aby v důsledku jejich provádění byl provoz Zařízení a jeho dostupnost omezeny v co nejmenší možné míře. Harmonogram Servisních činností musí být Poskytovatelem připraven tak, aby respektoval případné podmínky záruk za jakost jednotlivých Zařízení či jejich částí.

- 4.1.2** Objednatel posoudí soulad předloženého návrhu Harmonogramu Servisních činností s touto Smlouvou (zejména Přílohou č. 2) a platnými právními předpisy a technickými normami. Objednatel Harmonogram Servisních činností ve lhůtě 40 kalendářních dnů od předložení Harmonogramu Servisních činností buď písemně schválí, anebo ve stejné lhůtě Poskytovateli písemně oznámí své připomínky k Harmonogramu Servisních činností a vyzve jej ke změně nebo doplnění Harmonogramu Servisních činností. Na základě výzvy Objednatele ke změně nebo doplnění Harmonogramu Servisních činností je Poskytovatel povinen jej bezodkladně změnit nebo doplnit a opětovně předložit takto změněný Harmonogram Servisních činností Objednateli ke schválení, které rovněž podléhá pravidlům stanoveným v tomto článku Smlouvy.
- 4.1.3** Harmonogram Servisních činností se stává závazným okamžikem písemného schválení ze strany Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Servisní činnosti v rozsahu, četnosti a lhůtách uvedených v Příloze č. 2, a za Ceny specifikované v Čl. 7 této Smlouvy, a v souladu s Harmonogramem Servisních činností. Poskytovatel není oprávněn provádět jakékoliv práce v rámci Servisních činností, které nevyplývají z platného Harmonogramu Servisních činností. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele řádně poskytovat Havarijní pohotovostní službu dle této Smlouvy. Do okamžiku tohoto schválení Harmonogramu Servisních činností Objednatelem je Poskytovatel povinen poskytovat Servisní činnosti ve lhůtách stanovených v Příloze č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že pro účely odst. 10.1 této Smlouvy se za porušení této Smlouvy považuje i neprovedení jakéhokoli úkonu Servisních činností dle Harmonogramu Servisních činností.
- 4.1.4** Pokud v průběhu platnosti Harmonogramu Servisních činností vyvstane potřeba jeho změny nebo jej k tomu Objednatel vyzve, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu předložit navrženou změnu ke schválení Objednateli. V návrhu Poskytovatel uvede důvod navrhované změny a označí části Harmonogramu Servisních činností, jichž se navrhovaná změna týká. Změna Harmonogramu Servisních činností se stává účinnou okamžikem písemného schválení ze strany Objednatele. Po schválení navrhované změny Objednatelem Poskytovatel vyznačí změnu v dotčené části (částech) Harmonogramu Servisních činností. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že schválením jakékoliv změny Harmonogramu Servisních činností nevznikají Objednateli jakékoliv závazky či odpovědnost vůči Poskytovateli a žádným způsobem nejsou dotčeny povinnosti a odpovědnost Poskytovatele dle této Smlouvy. Odmítne-li Objednatel změnu Harmonogramu Servisních činností navrženou Poskytovatelem, zůstává nadále v platnosti původní znění Harmonogramu Servisních činností. Objednatel je oprávněn změnu Harmonogramu Servisních činností navrženou Poskytovatelem schválit také pouze z části.
- 4.1.5** Provedení jakékoliv práce v rámci Servisních činností dle Harmonogramu Servisních činností musí být v Harmonogramu Servisních činností Poskytovatelem písemně zaznamenáno. Kopie částí Harmonogramu Servisních činností, z nichž bude vyplývat provedení prací dle Harmonogramu Servisních činností v daném kalendářním měsíci, pak tvoří Přílohu Výkazu Servisních činností za daný kalendářní měsíc (přičemž v případě rozporu mezi údaji uvedenými v Harmonogramu Servisních

činností a v Záznamu o servisním úkonu má přednost Záznam o servisním úkonu potvrzený Odpovědným zástupcem Objednatele).

4.2 Havarijní pohotovostní služba

4.2.1 Havarijní pohotovostní služba zahrnuje následující plnění:

- nepřetržitou (v režimu 24x7/365) hot-line telefonickou podporu za účelem oznamování Závad a telefonických konzultací s pracovníky Poskytovatele majícími dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v oblasti poskytování Předmětu plnění a nepřetržitou (v režimu 24x7/365) připravenost Poskytovatele k výjezdu za účelem provedení zásahu v rámci Havarijní pohotovostní služby;
- v případě Závad Zařízení výjezd za účelem provedení zásahu v rámci Havarijní pohotovostní služby, diagnostiku a opravy Závad Zařízení v režimu stanoveném v tabulce uvedené níže v tomto odstavci Smlouvy v závislosti na Stupni závažnosti Závady Zařízení;
- zajišťování a koordinaci oprav Závad Zařízení a poskytování služeb ze strany externích dodavatelů Objednatele.

4.2.2 Při poskytování Havarijní pohotovostní služby dle předchozího odstavce se uplatní následující postup:

- Poskytovatel zjistí Závadu Zařízení anebo Dispečink (popř. pověřený pracovník Objednatele) zjistí Závadu Zařízení a informuje bezodkladně o této skutečnosti druhou Smluvní stranu (včetně předpokládaného Stupně závažnosti Závady Zařízení, bude-li to možné).
- Poskytovatel nejpozději ve Lhůtách pro odpověď potvrdí Dispečinku na kontaktní údaje uvedené v odst. 12.3 této Smlouvy převzetí hlášení o Závadě Zařízení (v případě zjištění Závady Zařízení Dispečinkem nebo pověřeným pracovníkem Objednatele) a zahájení kroků k jejímu odstranění.
- Poskytovatel se nejpozději v Dojezdové době dostaví na místo výskytu Závady Zařízení ve složení servisního týmu a s vybavením odpovídajícím předpokládanému Stupni závažnosti Závady Zařízení a předpokládané obtížnosti odstranění Závady za účelem odstranění Závady Zařízení.
- Poskytovatel bezodkladně po dojezdu na místo výskytu Závady Zařízení lokalizuje a s odbornou péčí vyhodnotí Stupeň závažnosti Závady Zařízení a stupeň obtížnosti odstranění Závady, o čemž bezodkladně informuje Dispečink (jde-li o Závadu Zařízení zjištěnou samostatně Poskytovatelem) anebo ověří předpokládaný Stupeň závažnosti Závady Zařízení a předpokládaný stupeň obtížnosti odstranění Závady a v případě zjištění odlišného Stupně závažnosti Závady Zařízení bezodkladně o této skutečnosti informuje Dispečink (jde-li o Závadu Zařízení zjištěnou Dispečinkem).
- Objednatel, případně Poskytovatel na základě zplnomocnění s konečnou platností rozhodne o Stupni závažnosti Závady Zařízení a obtížnosti odstranění Závady a informuje o této skutečnosti Poskytovatele, a to bezodkladně po obdržení informace od Poskytovatele dle předchozí odrážky tohoto odstavce.
- Jedná-li se o Středně závažnou Závadu Zařízení a/nebo Závažnou Závadu Zařízení, učiní Poskytovatel v co nejkratším možném čase veškerá možná opatření, včetně nezbytných Provizorních opatření, tj. opatření umožňujících obnovení plného provozu Objektu plnění Smlouvy nebo na jeho příslušné části, a nebude-li to možné, pak alespoň provozu s omezeními, a to vždy dle pokynů Objednatele nebo jím pověřené osoby. Provizorní opatření může být Poskytovatelem provedena jen se souhlasem pověřeného pracovníka Objednatele. Poskytovatel je vždy povinen opatřit si předchozí souhlas Dispečinku

k realizaci jakéhokoli Provizorního opatření. Pro vyloučení pochybností platí, že Provizorní opatření se v žádném případě nepovažuje za odstranění Závady Zařízení.

- Poskytovatel odstraní Závadu Zařízení v co nejkratším možném čase tak, aby byla co nejdříve po zjištění Závady Zařízení obnovena plná funkčnost Zařízení, na němž došlo k Závadě, nejpozději však ve Lhūtách pro odstranění Závady.
- Poskytovatel bude v průběhu odstraňování Závady Zařízení průběžně informovat Objednatele o svém postupu, a to při zachování minimálně Periody průběžných informací s tím, že pokud Závada Zařízení nebude odstraněna ve Lhůtě pro odstranění Závady, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti bezodkladně písemně informovat Objednatele.
- Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění Závady Zařízení bezodkladně po jejím odstranění.
- Objednatel (resp. Odpovědný zástupce Objednatele) provede bezodkladně po obdržení informace Poskytovatele dle předchozí odrážky tohoto odstavce kontrolu řádného odstranění Závady Zařízení dle odstavce 6.3 této Smlouvy a, došlo-li k řádnému odstranění Závady Zařízení, tuto skutečnost Poskytovateli prostřednictvím Záznamu o Závadě Zařízení písemně potvrdí (včetně seznamu Náhradních dílů použitých při odstranění Závady Zařízení).
- Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě, kdy Objednatel (resp. Odpovědný zástupce Objednatele) při kontrole řádného odstranění Závady Zařízení zjistí, že k řádnému odstranění Závady Zařízení nedošlo, je Poskytovatel povinen dokončit odstranění Závady Zařízení na své vlastní náklady bez nároku na zaplacení Ceny dle této Smlouvy za takové dokončovací práce, nejpozději ve Lhůtě pro odstranění Závady a za podmínek této Smlouvy.

4.2.3 Stupně závažnosti Závad Zařízení a na ně navázané lhůty se stanovují následovně:

Stupeň závažnosti Závady Zařízení	Lhůta pro odpověď	Dojezdová doba	Lhůta pro odstranění Závady	Perioda průběžných informací
Závažná Závada Zařízení	okamžitě	1 hodina	2 hodiny	každou hodinu až do řádného odstranění Závady Zařízení
Středně závažná Závada Zařízení	okamžitě	1 hodina	48 hodin	každých 6 hodin až do řádného odstranění Závady Zařízení
Lehká Závada Zařízení	okamžitě	2 hodiny	5 kalendářních dnů	každých 24 hodin až do řádného odstranění Závady Zařízení

4.2.4 Je-li v souvislosti se Závadou Zařízení nezbytné provést zabezpečovací práce či opatření za účelem zajištění bezpečnosti provozu Objektu plnění Smlouvy či jeho části a/nebo za účelem zabránění vzniku či zvýšení škod na Objektu plnění Smlouvy či jeho části a Objednatel Poskytovatele písemně požádá, postupují Smluvní strany přiměřeně podle tohoto článku Smlouvy. Příslušné práce je pro vyloučení pochybností Poskytovatel povinen provést za Cenu určenou v souladu s pravidly stanovenými v Čl. 7 této Smlouvy.

4.2.5 Poskytovatel je povinen dodržovat lhůty stanovené v tabulce uvedené v odst. 4.2.3 této Smlouvy. Objednatel může ve výjimečných případech na

odůvodněnou písemnou žádost Poskytovatele Lhůtu pro odstranění Závady písemně prodloužit s tím, že k takovému prodloužení je nezbytný předchozí písemný souhlas pověřeného pracovníka Objednatele. Žádost Poskytovatele o prodloužení lhůty uvedené v předchozí větě schválená Objednatelem bude Poskytovatelem připojena k příslušnému Záznamu o Závadě.

- 4.2.6 Při poskytování Havarijní pohotovostní služby je Poskytovatel povinen koordinovat svou činnost se všemi osobami zúčastněnými na procesu odstraňování Závady, včetně jednotek Integrovaného záchranného systému (IZS).
- 4.2.7 Smluvní strany sjednávají, že odstraňování Závad vzniklých v důsledku nebo v souvislosti s vadným plněním Servisních činností a/nebo Havarijní pohotovostní služby a/nebo vadami Náhradních dílů (jsou-li tyto poskytovány), za které odpovídá Poskytovatel dle této Smlouvy (včetně záruky za jakost), je Poskytovatel povinen provést na své vlastní náklady bez nároku na zaplacení Ceny dle této Smlouvy a jinak za podmínek této Smlouvy.
- 4.2.8 Smluvní strany dále sjednávají, že v pochybnostech o Stupni závažnosti Závady Zařízení rozhoduje vždy s konečnou platností Objednatel. Případný spor Smluvních stran týkající se Stupně závažnosti Závady Zařízení není v žádném případě důvodem pro přerušení poskytování Předmětu plnění ze strany Poskytovatele.
- 4.2.9 Pro vyloučení pochybností dále platí, že jakákoliv žádost či pokyn dané Poskytovateli Objednatelem dle tohoto článku Smlouvy nemá vliv na povinnost Poskytovatele postupovat při poskytování Havarijní pohotovostní služby s odbornou péčí a že písemné potvrzení Záznamu o Závadě pracovníkem Objednatele ve smyslu tohoto článku Smlouvy se nepovažuje za potvrzení o předání a převzetí Předmětu plnění této Smlouvy.

Čl. 5 Ostatní práva a povinnosti Poskytovatele

5.1 Poddodavatelé

- 5.1.1 Poskytovatel je oprávněn poskytovat jednotlivá plnění v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy samostatně a/nebo prostřednictvím Poddodavatelů majících oprávnění požadovaná právními předpisy k činnostem poskytovaným v rámci Předmětu plnění. Poskytovatel v takovém případě odpovídá Objednateli za jednotlivá plnění prováděná v rámci Předmětu plnění Poddodavateli, jako by je prováděl sám. Cena za taková jednotlivá plnění je zahrnuta v Ceně dle Čl. 7 této Smlouvy.
- 5.1.2 Jakákoli změna v osobě Poddodavatele uvedené na seznamu poddodavatelů, který tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy je podmíněna předchozím písemným souhlasem Objednatele. Na schválení změny v seznamu poddodavatelů nemá Poskytovatel právní nárok. Příslušným schválením nevznikají Objednateli jakékoliv závazky či odpovědnost vůči Poskytovateli a/nebo jakékoliv třetí osobě.
- 5.1.3 Povinnosti stanovené touto Smlouvou pro Poskytovatele se přiměřeně uplatní i pro Poddodavatele, pokud poskytuje plnění v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy.

5.2 Personál

- 5.2.1 Personál určený Poskytovatelem k poskytování Předmětu plnění musí být řádně odborně způsobilý a kvalifikovaný.
- 5.2.2 Bude-li z důvodu nedostatečné způsobilosti nebo kvalifikace nebo z důvodu jednání v rozporu s požadavky této Smlouvy nebo nedbalého a neodborného plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo jejich plnění s nedostatečnou péčí nezbytné nahradit jakoukoliv osobu

z personálu Poskytovatele, Poskytovatel zařídí ihned její náhradu jinou osobou s odpovídající způsobilostí a kvalifikací, a to i bez žádosti Objednatele. Objednatel je oprávněn vznést žádost o nahrazení kterékoliv osoby z personálu Poskytovatele pouze, je-li taková žádost odůvodněna skutečnostmi ve smyslu předchozí věty. Náklady související s náhradou personálu podle předchozí věty ponese Poskytovatel.

5.3 Pojištění

5.3.1 Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy řádně pojištěn pro případ odpovědnosti za újmu způsobenou třetí osobě s minimální hranicí pojistného plnění 7.000.000,- Kč, a to u pojistitele, který je pro Objednatele přijatelný. Splnění této povinnosti doloží Poskytovatel Objednateli předložením potvrzení o uzavření pojistné Smlouvy, a to nejpozději při uzavření této Smlouvy. Poskytovatel je povinen udržovat pojištění nejméně ve shora uvedeném rozsahu po celou dobu trvání Smlouvy.

5.4 Bankovní záruka za řádné plnění Smlouvy

5.4.1 Poskytovatel je povinen sjednat ve prospěch Objednatele bankovní záruku za řádné plnění Smlouvy ve výši 2.300.000,- Kč. Bankovní záruka bude kryt jakékoli pohledávky Objednatele za Poskytovatelem vzniklé Objednateli z důvodu porušení jedné či více smluvních povinností Poskytovatele, včetně případné škody a nemajetkové újmy způsobené Poskytovatelem porušením Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy, a to po celou dobu platnosti Smlouvy.

5.4.2 Poskytovatel je povinen předat Objednateli originál záruční listiny Bankovní záruky vystavený bankou nejpozději do 15 dnů po uzavření Smlouvy.

5.4.3 Bankovní záruka musí být platná a účinná po celou dobu od jejího předání Objednateli alespoň do 6 měsíců po uplynutí doby, na kterou je Smlouva uzavřena.

5.4.4 Bankovní záruka musí být neodvolatelná, nepodmíněná a splatná na první výzvu bez jakýchkoliv námitek.

5.4.5 Objednatel musí být v záruční listině Bankovní záruky označen jako osoba oprávněná čerpat Bankovní záruku.

5.4.6 Poskytovatel je povinen do 15 dnů po každém čerpání Bankovní záruky Objednatelem předat Objednateli novou Bankovní záruku ve shodném znění a výši jako měla čerpaná Bankovní záruka, případně Bankovní záruku doplnit do původní sjednané výše.

5.4.7 Objednatel je po skončení platnosti Bankovní záruky povinen vrátit záruční listinu zpět Poskytovateli do 30 dnů po skončení její platnosti.

5.5 Spolupráce s určenými dodavateli

5.5.1 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat na základě písemného oznámení Objednatele od okamžiku doručení tohoto oznámení s jakýmkoli jiným dodavatelem, který na základě smlouvy s Objednatelem poskytuje Objednateli služby ve vztahu k zařízením, které nejsou součástí Předmětu plnění dle této Smlouvy, a řídit a koordinovat poskytování jakýchkoli služeb vztahujících se k Zařízení dalšími dodavateli Objednatele tak, aby nedocházelo k jakýmkoli Závadám nebo poruchám v řádném a nerušeném provozu objektu Předmětu Smlouvy

5.6 Další povinnosti Poskytovatele

5.6.1 Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit Dispečinku a Objednateli na e-mailové adresy uvedenou v odst. 12.1 a 12.3 této Smlouvy datum a čas zahájení a ukončení provádění jakýchkoli prací v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy.

- 5.6.2** Při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel povinen postupovat s odbornou péčí a řádně a včas plnit své závazky sjednané v této Smlouvě, a to v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Poskytovatel se zejména zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy upravující bezpečnost a ochranu zdraví při práci a požární ochranu, přičemž je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti, které jsou mu těmito právními předpisy uloženy.
- 5.6.3** Při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel dále povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele. V případě pochybností se bude mít za to, že Poskytovatel s odbornou péčí nejednal. Poskytovatel je povinen bezodkladně sdělit Objednateli na jeho žádost informace o průběhu poskytování Předmětu plnění.
- 5.6.4** Poskytovatel je povinen kdykoliv předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originály veškerých dokladů osvědčujících, že má všechna příslušná oprávnění a certifikáty nezbytné k poskytování Předmětu plnění (včetně příslušné pojistné smlouvy dle odst. 5.3 této Smlouvy), a je povinen udržovat veškerá taková oprávnění a certifikáty v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. V případě shledání jakéhokoliv nedostatku je Objednatel oprávněn vyzvat Poskytovatele k jeho odstranění a Poskytovatel je povinen jej bezodkladně po doručení výzvy Objednatele odstranit.
- 5.6.5** Poskytovatel bere na vědomí, že vybrané části Zařízení jsou předmětem záruk za jakost podle příslušných smluv na dodávku Zařízení, a prohlašuje, že se řádně seznámil s příslušnými záručními podmínkami obsaženými v dokumentaci poskytnuté mu ze strany Objednatele a má odbornost a kvalifikaci pro provádění servisu a oprav Zařízení, resp. prací, nezbytných pro zachování poskytnutých záruk za jakost.
- 5.6.6** Současně Poskytovatel bere na vědomí, že části Zařízení se v průběhu trvání této Smlouvy mohou stát předmětem záruk za jakost třetích osob, a zavazuje se, že se v takovém případě před započítím jakýchkoliv prací týkajících se dotčené části Zařízení řádně seznámí s příslušnými záručními podmínkami.
- 5.6.7** Pokud dojde k výskytu záruční vady, je Poskytovatel povinen nahlásit tuto vadu Objednateli, koordinovat její odstranění s osobou odpovědnou z příslušné záruky za jakost a poskytnout takové osobě při odstraňování záruční vady nezbytnou součinnost. Nestanoví-li Objednatel jinak, Poskytovatel nemá právo na uhrazení nákladů jakýchkoliv oprav či jiných prací provedených Poskytovatelem, které mohly být provedeny z titulu příslušné záruky, a jakékoliv částky případně zaplacené Objednatelům Poskytovateli za takové opravy či práce dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit zpět Objednateli spolu s úroky ve výši stanovené podle ustanovení § 1802 Občanského zákoníku. O tom, zda se jedná o záruční vadu či nikoliv rozhoduje s konečnou platností Objednatel. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel je povinen na základě písemného pokynu Objednatele záruční vadu Zařízení dle tohoto odstavce Smlouvy odstranit v rámci poskytování Havarijní pohotovostní služby dle této Smlouvy, a to za Cenu určenou v souladu s pravidly stanovenými v Čl. 7 této Smlouvy.
- 5.6.8** Poskytovatel se zavazuje provádět jednotlivé činnosti v rámci Předmětu plnění takovým způsobem, aby v žádném případě nedošlo k zániku, ztrátě, omezení, zkrácení nebo jinému zhoršení jakékoliv záruky za jakost vztahující se k Zařízení či jakékoliv její části. V případě, že dojde k zániku jakékoliv z těchto záruk z důvodů na straně Poskytovatele, odpovídá Poskytovatel v plném rozsahu za újmu tím způsobenou.
- 5.6.9** Poskytovatel prohlašuje, že byl řádně seznámen se Zařízeními (včetně jejich umístění) a s příslušnou projektovou/Provozní dokumentací a že je ve vztahu k Zařízením schopen řádně plnit své závazky stanovené v této

Smlouvě. Poskytovatel dále prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy převzal od Objednatele v elektronické podobě kompletní Dokumentaci objektu plnění Smlouvy (s jejímž použitím pro účely plnění této Smlouvy tímto dává Objednatel souhlas) a toto převzetí potvrdil podpisem předávacího protokolu.

5.6.10 V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování Předmětu plnění přijde do styku s osobními údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je povinen postupovat v souladu s těmito právními předpisy a přijmout veškerá potřebná opatření, aby zajistil postup v souladu s těmito právními předpisy.

5.6.11 Poskytovatel poskytne Objednateli v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění veškerou součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli a dodavateli, který bude po ukončení této Smlouvy provádět pro Objednavatele činnosti uvedené v této Smlouvě, veškerou možnou součinnost nezbytnou k zajištění plynulé změny v osobě provádějící pro Objednatele činnosti uvedené v této Smlouvě tak, aby nebyl touto změnou jakkoli ohrožen provoz objektu Předmětu Smlouvy nebo jakékoli jeho části.

5.7 Dálkový přístup

5.7.1 V rámci poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel oprávněn využívat dálkový dohled nad Zařízeními, a to při splnění všech následujících podmínek:

- veškerý dálkový přístup do systému, tj. přístup ze stanice mimo Dispečink, bude automaticky logován,
- každý aktivní vstup do systému bude předem povolen dispečerem Dispečinku, a
- Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu systému z hlediska případného neoprávněného aktivního vstupu i z hlediska zneužití dat.

Čl. 6 Práva a povinnosti Objednatele

6.1 Součinnost

6.1.1 Objednatel poskytne Poskytovateli při poskytování Předmětu plnění nezbytnou součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat.

6.1.2 Na písemné dotazy Poskytovatele týkající se zásadních otázek souvisejících s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy vydá Objednatel stanovisko v písemné podobě (příčemž za písemnou formu se považuje též e-mail) v přiměřené době od doručení takových dotazů Objednateli. Poskytovatel je povinen strpět, že zodpovězení některých otázek souvisejících s poskytováním Předmětu plnění může být na straně Objednatele časově náročné, a to zejména z důvodu nezbytnosti provedení řádných interních procesů pro jejich zodpovězení. Přiměřený čas pro zodpovězení otázek Poskytovatele není považován za prodlení na straně Objednatele.

6.2 Věci ve vlastnictví Objednatele

6.2.1 Jakékoli věci ve vlastnictví Objednatele, které budou předány Poskytovateli za účelem jejich použití při plnění této Smlouvy, zůstanou ve vlastnictví Objednatele, a kde je to možné, budou tak označeny.

6.2.2 O předání věcí Objednatele Smluvní strany sepiší protokol nebo povedou jinou vhodnou evidenci. Po skončení platnosti této Smlouvy provede

Poskytovatel inventuru věcí ve vlastnictví Objednatele, které mu byly předány za účelem jejich použití při plnění Smlouvy a nebyly při poskytování Předmětu plnění spotřebovány, a předá je Objednateli v souladu s jeho pokyny. Od okamžiku převzetí věci podle tohoto odstavce Smlouvy Poskytovatelem od Objednatele do jejího případného vrácení Objednateli podle předchozí věty nese Poskytovatel nebezpečí vzniku škody, ztráty nebo zničení takové věci.

6.3 Kontrola poskytování Předmětu plnění

6.3.1 Objednatel je oprávněn kdykoliv v době trvání této Smlouvy provádět způsobem, v rozsahu a v době dle svého uvážení kontrolu poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem a Poskytovatel je povinen Objednateli provádění kontroly dle tohoto odstavce Smlouvy umožnit.

6.4 Dálkový přístup

6.4.1 V rámci poskytování Předmětu plnění se Objednatel zavazuje, že Poskytovateli zpřístupní všechny zdrojové kódy potřebné k výkonu činností dle této Smlouvy, tzn. dodá kompletní projekt v otevřené podobě bez zamčených knihoven a zapouzdřených funkcí.

Čl. 7 Cena

7.1 Ceny Servisních činností dle této Smlouvy jsou dány ceníkem (Cenovou kalkulací – Soupisem karet údržby a servisních úkonů) obsaženým v Příloze č. 2 Smlouvy.

7.2 Ceny za plnění skutečně poskytnutá Poskytovatelem v rámci Havarijní pohotovostní služby se skládají z:

- násobku hodinové sazby daného servisního specialisty dle doby zásahu a počtu hodin skutečně vynaložených Poskytovatelem na odstranění Závady, a to dle Přílohy č. 3 této Smlouvy,
- ceny za výjezd servisního specialisty, a to dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.

7.3 Cena Servisní činnosti může být jednou ročně Poskytovatelem jednostranně navýšena o míru inflace, tj. o závazný údaj vyhlášený Českým statistickým úřadem jako přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v ČR za uplynulých 12 měsíců. To platí pouze, pokud se míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zvýšila o více než tři procenta. Ustanovení tohoto odstavce lze prvně použít od 01.01.2025.

7.4 V uvedených částkách není zahrnuta DPH v zákonné výši.

Čl. 8 Fakturace a způsob úhrady

8.1 Objednatel bude Poskytovateli hradit cenu za Servisní činnost průběžně měsíčně na základě faktur – daňových dokladů, vystavených na částku, která činí 1/12 (jednu dvanáctinu) celkové roční částky dle Přílohy č. 2 této Smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce, za který je faktura vystavována.

8.2 Cenu za Havarijní pohotovostní službu bude Objednatel Poskytovateli hradit vždy po jejím provedení na základě faktur. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy den provedení Havarijní pohotovostní služby.

8.3 Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se Zákonem o dani z přidané hodnoty. Faktura musí dále splňovat náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené v § 435 Občanského zákoníku.

8.4 Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena část Ceny nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel

oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu Faktury dle pokynů Objednatele. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením plnění, kterého se příslušná faktura týká. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli začne běžet nová lhůta splatnosti.

- 8.5** Splatnost faktury nesmí být kratší 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy je částka připsána na účet poskytovatele platebních služeb Poskytovatele.

Čl. 9 Vady a jiné nedostatky Předmětu plnění

- 9.1** Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli případy, kdy je poskytování Předmětu plnění vadné. Vytčení vady musí být oznámeno Poskytovateli písemně (příčemž za písemnou formu se považuje též e-mail) na kontaktní údaje uvedené v této Smlouvě, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů od uplynutí Záruční doby uvedené v odst. 9.7 této Smlouvy.
- 9.2** Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu započít s odstraňováním vady, která byla Objednatelem Vytčením vady oznámena. Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z ceny vadně poskytnutého Předmětu plnění.
- 9.3** Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze příslušného plnění neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zcela nové poskytnutí předmětného plnění bez vad, slevu z ceny vadně poskytnutého plnění a/nebo je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Jestliže je Vytčená vada vadou právní, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady odstraněním právních vad bránících nerušenému užívání Předmětu plnění či jeho výsledků Objednatelem, slevu z ceny vadně poskytnutého plnění a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby.
- 9.4** Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčené vady. Poskytovatel je povinen provést odstranění Vytčené vady příslušného plnění bezplatně. Poskytovatel je povinen zajistit, že odstranění Vytčené vady plnění bude provedeno v souladu s požadavky uvedenými v odst. 5.6 této Smlouvy.
- 9.5** Poskytovatel je povinen Vytčenou vadu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději v přiměřené lhůtě určené Objednatelem počítané ode dne Vytčení vady Poskytovateli. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad o postupu odstraňování těchto vad a lhůtě nutné k jejich odstranění písemně informovat Objednatele, kdykoli o to Objednatel požádá. Poskytovatel je dále povinen neprodleně písemně oznámit Dispečinku a Objednateli na e-mailové adresy uvedené v odst. 12.1 a 12.3 této Smlouvy datum a čas zahájení a ukončení provádění prací na Odstranění vady.
- 9.6** V případě, že Poskytovatel i po Vytčení vad a po uplynutí přiměřené lhůty stanovené Objednatelem k Odstranění vady (resp., pokud tato lhůta není stanovena, ve lhůtě bez zbytečného odkladu) poskytuje Předmět plnění vadně, má Objednatel dále právo odstranit Vytčenou vadu plnění sám nebo prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele, požadovat slevu z ceny vadně poskytnutých plnění v rámci Předmětu plnění, zcela nové poskytnutí předmětných plnění bez vad, a/nebo má právo od této Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčeny případné další nároky Objednatele z vad vyplývající mu z Občanského zákoníku či jiných právních předpisů.
- 9.7** Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za řádné provedení všech prací v rámci Předmětu plnění a za jakost Náhradních dílů (jsou-li tyto díly poskytovány) v délce 24 měsíců. V případě, že v průběhu Záruční doby dojde k výskytu vady Náhradního dílu, na který se vztahuje záruka za jakost poskytnutá ze strany Poskytovatele, a Poskytovatel tuto vadu opraví (aniž by došlo k dodání nového Náhradního dílu), prodlužuje se původní Záruční doba příslušného Náhradního dílu, na němž byla oprava provedena, o dalších 12 měsíců. V případě, že v průběhu Záruční doby dojde k výskytu vady práce v rámci Předmětu plnění, na kterou se vztahuje záruka za jakost

poskytnutá ze strany Poskytovatele, a Poskytovatel tuto vadu odstraní, začne běžet celá Záruční doba znovu od převzetí předmětné práce po Odstranění vady Objednatelem.

- 9.8 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že uplatnění nároků z odpovědnosti za vady nevylučuje, ani neomezuje nárok na náhradu škody, která z předmětné vady vznikla.

Čl. 10 Sankční ujednání a náhrada škody

10.1 Smluvní pokuty

- 10.1.1 V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním bez zavinění Objednatele může Objednatel po Poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení a za každý započatý den prodlení.
- 10.1.2 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost z čl. 5 nebo čl. 13, může po Poskytovateli Objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
- 10.1.3 V případě provádění služeb poddodavatelem, pro kterého Objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této smlouvě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl Objednateli oznámen, je-li oznámení v této smlouvě vyžadováno, může po Poskytovateli Objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 40.000,- Kč za poddodavatele.
- 10.1.4 Poskytovatel je povinen zabezpečit prokazatelné proškolení každého pracovníka vč. pracovníků subdodavatele v prostorách Objednatele s předpisy BOZP. V případě, že pracovník Poskytovatele poruší předpisy BOZP nebo požární ochrany v prostorách Objednatele, může po Poskytovateli Objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty poskytovatel nevpustí takového pracovníka do prostor Objednatele.
- 10.1.5 V případě porušení povinnosti Poskytovatele odstranit Závadu Zařízení ve Lhůtách pro odstranění Závady stanovených v odst. 4.2.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat pro prvních 24 hodin prodlení s odstraněním Závady Zařízení úhradu smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení s odstraněním Závady Zařízení (tj. přesahující Lhůtu pro odstranění Závady) ve výši uvedené v následující tabulce:

Stupeň závažnosti Závady Zařízení	Výše smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu nad Lhůtou pro odstranění Závady
Lehká Závada Zařízení	1.000, - Kč
Středně závažná Závada Zařízení	5.000, - Kč
Závažná Závada Zařízení	10.000, - Kč

Po uplynutí prvních 24 hodin prodlení s odstraněním Závady Zařízení se výše smluvních pokut stanovené v tabulce výše zvyšují pro každou další započatou 1 hodinu prodlení s odstraněním Závady Zařízení (tj. převyšující prvních 24 hodin prodlení s odstraněním Závady Zařízení) na dvojnásobek.

- 10.1.6 V případě porušení jiné povinnosti Poskytovatele podle této smlouvy, která není výslovně zajištěna smluvní pokutou dle výše uvedených ustanovení, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,-

Kč za každé jednotlivé porušení. Pokud jde o porušení smluvní povinnosti, které je napravitelné, a Poskytovatel příslušnou smluvní povinnost nesplní ani v dodatečně lhůtě poskytnuté mu Objednatelem v písemné výzvě, je Objednatel oprávněn dále požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každý započatý 1 den prodlení se splněním příslušné smluvní povinnosti počínaje dnem následujícím po dni uplynutí dodatečné lhůty poskytnuté Objednatelem.

- 10.1.7** Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno.
- 10.1.8** Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů po doručení písemného oznámení Objednatele o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty Poskytovateli.
- 10.1.9** Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením ani rozhodnutím soudu o snížení smluvní pokuty postupem dle § 2051 Občanského zákoníku není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu.
- 10.2 Úroky z prodlení**
- 10.2.1** Poruší-li Objednatel povinnost uhradit fakturu ve sjednané době, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
- 10.3 Náhrada škody**
- 10.3.1** Poruší-li Poskytovatel povinnost dle této Smlouvy, nebo dojde-li ke vzniku újmy na straně Objednatele v souvislosti s jakoukoliv činností Poskytovatele vykonávané dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli jakoukoliv újmu (včetně nemajetkové újmy), která Objednateli v důsledku toho vznikne.
- 10.3.2** Tato povinnost se nevztahuje na náhradu škody, u které se prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno Okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle odst. 10.4 této Smlouvy.
- 10.4 Okolnosti vylučující odpovědnost**
- 10.4.1** Nárok na zaplacení smluvní pokuty, úroku z prodlení ani nárok na náhradu újmy ve prospěch jedné ze Smluvních stran nevznikne tehdy, jestliže splnění povinnosti druhé Smluvní strany dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli povinné Smluvní strany.
- 10.4.2** Za Okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely této Smlouvy považují zejména mimořádné živelné události (zejména zemětřesení, povodně nebo vichřice), války, ozbrojené konflikty, mobilizace a rekvizice, terorismus, revoluce a obdobné násilné události. Za Okolnosti vylučující odpovědnost na straně Poskytovatele se zejména nepovažují:
- případy, kdy příslušný schvalovací orgán odmítne nebo odloží udělení jakéhokoliv potřebného povolení, ověření nebo souhlasu,
 - jakékoli Závady plnění na straně Poddodavatelů,
 - předvídatelné klimatické a povětrnostní podmínky,
 - personální změny a/nebo jakékoli stávky nebo výluky a/nebo nedostatek či nedostupnost personálu u Poskytovatele či jeho Poddodavatelů a/nebo,
 - jakýkoliv nedostatek finančních zdrojů nebo jiné ekonomické důvody na straně Poskytovatele.

Čl. 11 Doba trvání Smlouvy a její předčasné ukončení

- 11.1** Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do konce roku 2027. Smlouva zaniká uplynutím této doby, dohodou Smluvních stran nebo odstoupením některé ze Smluvních stran.
- 11.2** Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- 11.3** Podstatným porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele se rozumí zejména:
- 11.3.1** jakéhokoliv porušení této Smlouvy, které nebude řádně napraveno do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovateli bude doručeno písemné oznámení Objednatele, ve kterém bude specifikováno porušení dané povinnosti,
 - 11.3.2** uvedení informací nebo předložení dokladů v nabídce podané Poskytovatelem v zadávacím řízení, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr Poskytovatele ke splnění veřejné zakázky,
 - 11.3.3** ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku.
- 11.4** Podstatným porušením Smlouvy ze strany Objednatele se rozumí zejména:
- 11.4.1** prodlení s úhradou faktury o více než 40 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 11.5** Smluvní strany se dále dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy budou zejména ujednání o odpovědnosti za vady, o odpovědnosti za škodu či jinou újmu a o sankčních ujednáních trvat i po zániku závazků ze Smlouvy.
- 11.6** Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

Čl. 12 Kontaktní údaje

- 12.1** Kontaktní pověřený Odpovědný zástupce Objednatele:

Jméno: [REDACTED]

Kontaktní tel. číslo: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

- 12.2** Kontaktní osoba Poskytovatele:

Jméno: [REDACTED]

Kontaktní tel. číslo: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

- 12.3** Kontaktní údaje Dispečinku Objednatele:

Kontaktní tel. číslo: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Čl. 13 Ostatní ujednání

- 13.1** Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.

- 13.2** Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala.
- 13.3** Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 13.4** Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 13.5** Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.6** Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy včetně všech případných dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele.
- 13.7** Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli.
- 13.8** Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou.
- 13.9** Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
- 13.10** Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejména smluvní pokutu) na splatné i nesplatné pohledávky Poskytovatele za Objednatelem.
- 13.11** Veškeré informace týkající se Předmětu plnění a/nebo poskytnuté Poskytovateli či jinak získané Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění, jsou důvěrné. Poskytovatel není oprávněn použít či zpřístupnit tyto informace k jiným účelům, než k plnění této Smlouvy, není-li výslovně písemně sjednáno jinak, ledaže by se jednalo o zpřístupnění v souladu s touto Smlouvou, o informace již veřejně přístupné nebo o informace, jejichž zveřejnění nebo zpřístupnění by bylo pro Poskytovatele povinné na základě platných právních předpisů. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Předmět plnění prováděly pouze osoby, které jsou zavázány k povinnosti chránit důvěrné informace. Poskytovatel odpovídá za újmu způsobenou porušením této své povinnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn informace, které v souvislosti s touto Smlouvou obdržel od Poskytovatele, zveřejnit nebo zpřístupnit třetím osobám, a to zejména z důvodů stanovených platnými právními předpisy v oblasti práva veřejnosti na informace či pravidel souvisejících s čerpáním dotací Objednatelem.

Čl. 14 Závěrečná ustanovení

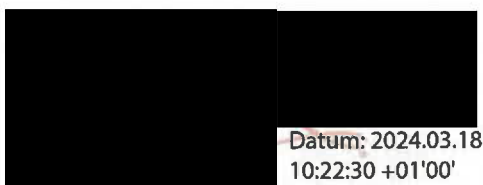
- 14.1** Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 14.2** Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří odstranit jednáním Smluvních stran či vyřešit smírnou cestou, budou s konečnou platností vyřešeny před obecnými soudy České republiky.
- 14.3** Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením,

jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem a jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s platnými právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným.

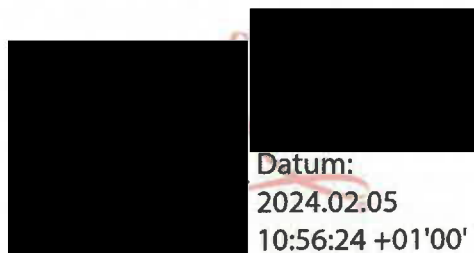
- 14.4** Tuto Smlouvu je možno měnit, doplňovat a upravovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Jakékoli změny Smlouvy učiněné jinou, než písemnou formou jsou vyloučeny.
- 14.5** Tato smlouva je uzavřena pouze elektronicky, přičemž poslední podepisující smluvní strana je povinna zaslat bez zbytečného odkladu tento elektronicky uzavřený originál smlouvy, druhé smluvní straně.
- 14.6** Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel, za řádné zveřejnění však odpovídají obě Smluvní strany. Poskytovatel uveřejnění zkontroluje a Objednatel upozorní na případné nedostatky, jinak mu Objednatel neodpovídá za ne/uveřejnění Smlouvy.
- 14.7** Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy seznámily, rozumějí jí, a že odpovídá jejich pravé, vážné a svobodné vůli, prosté omylu.
- 14.8** Nedílnou součástí Smlouvy jsou Přílohy:
Příloha č. 1 – Provozní oblasti.
Příloha č. 2 – Ceník (Cenová kalkulace – Rozpis karet – kamerový systém).
Příloha č. 3 – Hodinové sazby pro servisní činnost při odstraňování havárií nebo oprav po nepředvídatelných událostech.
Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů.

V Brně dne: *dle elektronického podpisu*

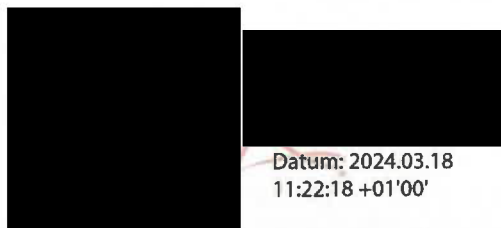
V Brně dne: *dle elektronického podpisu*


Datum: 2024.03.18
10:22:30 +01'00'

Ing. David Grund
předseda představenstva


Datum:
2024.02.05
10:56:24 +01'00'

Jan Veselý, jednatel


Datum: 2024.03.18
11:22:18 +01'00'

JUDr. Michal Marek
místopředseda představenstva

Provozní oblasti

- a. CCTV – kamerový systém
- b. CCTV – videodetekce
- c. CCTV – aktivní prvky komunikační a kamerové sítě

Prodloužení TT z Osové ke Kampusu MU Bohunicích - Provozní soubor PC 903 financováno MMB

	cena za rok	cena za měsíc
PC 903 Kamerový systém - CCTV	3 333 870,00 Kč	277 822,50 Kč
Servisní a poruchová služby na CCTV, videodetekci a datovou síť	590 400,00 Kč	49 200,00 Kč
Dodatečné služby - sazby (cena za odhad)	443 100,00 Kč	36 925,00 Kč
celkem bez DPH	4 367 370,00 Kč	363 947,50 Kč

			Cena za jednotku bez DPH	cena za rok bez DPH	903a
PC 903 Kamerový systém - CCTV					
1.	KONTROLNÍ ČINNOSTI				
1.1	Kontrola všech funkcí hlavního videoservertu včetně kontroly disků záznamového zařízení, test všech druhů vazeb na ŘS	1x za měsíc	35500	426 000,00 Kč	903a
1.2	Kontrola záložního videoservertu, jeho správa a kontrola funkčnosti, kontrola archivace, redundance, kontrola návaznosti do nadřazených systémů	1x za měsíc	14600	175 200,00 Kč	903a
1.3	Kontrola subfederace serveru	1x za měsíc	30000	360 000,00 Kč	903a
1.4	Kontrola vytápění krytu kamer	1x za rok	29300	29 300,00 Kč	903a
1.5	Vizuální kontrola kvality obrazu kamery	1 x za 2 měsíce	20300	121 800,00 Kč	903a
1.6	SW kontrola kamer vč. případného upgradu FW	1 x za 6 měsíců	76000	152 000,00 Kč	903a
celkem bez					
SERVISNÍ, ÚDRŽBOVÉ A REVIZNÍ ČINNOSTI					
2.1	Kompletní profylaxe funkčnosti kamer a ověření jejich funkcí, ověření funkcí termálních kamer a jejich kalibrace, včetně profylaxe ovládačů klávesnic a pultů, nastavení SW vybavení VMS	1x za 3 měsíce	59300	237 200,00 Kč	903a
2.2	Kontrola funkčnosti otočných kame a funkcí přísvitů	1x za 3 měsíce	5300	21 200,00 Kč	903a
2.3	Čištění krytu kamery včetně zorného pole kamery	1x za 3 měsíce	22300	89 200,00 Kč	903a
2.4	Vizuální kontrola těsnosti tubusu kamery.	1x za 3 měsíce	10690	42 760,00 Kč	903a
2.5	Vizuální kontrola konzole (stav konstrukce, dotažení matic), vizuální kontrola kamerového držáku (stav držáku, dotažení matic, uchycení pojistného lanka)	1 x za 6 měsíců	9500	19 000,00 Kč	903a
2.6	Kontrola kabelů a kabelové trasy mezi rozvaděčem a kamerou (kontrola stavu a uchycení kabelové trasy a kabelů), kontrola stavu napojení kabelů/kabelové trasy do kamery a do rozvaděče.	1 x za 6 měsíců	6430	12 860,00 Kč	903a
2.7	Kontrola funkčnosti venkovních monitorů na zastávkách	1 x ročně	38500	38 500,00 Kč	903a
2.8	Kontrola těsnosti venkovních monitorů na zastávkách	1 x za 6 měsíců	21000	42 000,00 Kč	903a
2.9	Profylaxe operátorských pracovišť, včetně vyčištění	1 x za 2 měsíce	15900	95 400,00 Kč	903a
2.10	Revize elektrického připojení	1x za 2 roky	29450	14 725,00 Kč	903a
PC 903 Kamerový systém - videodetekce					
KONTROLNÍ ČINNOSTI					
1.1	Kontrola všech funkcí videodetekčního SW, test všech druhů vazeb na ŘS	1x za 3 měsíce	29500	118 000,00 Kč	903b
1.2	Kontrola stavu uživatelské stanice videodetekce v PTO a BKOM, monitoru, funkčnosti klávesnice	1 x za 2 měsíce	8500	51 000,00 Kč	903b
1.3	Kontrola stavu uživatelské stanice videodetekce v DPMB, monitoru, funkčnosti klávesnice monitoru, funkčnosti klávesnice	1 x za 2 měsíce	8300	49 800,00 Kč	903b
1.4	Kontrola detekčních masek videodetekce, kontrola nastavení pohledů kamer.	1x za 3 měsíce	35960	143 840,00 Kč	903b
1.5	Kontrola nastavení algoritmů, kontrola funkcí filtrace systému	1x za 3 měsíce	24630	98 520,00 Kč	903b
1.6	Kontrola funkce automatického zásoku (redundance) serverů	1x za 3 měsíce	4780	19 120,00 Kč	903b
1.7	Monitoring kvality videostreamů pro videodetekci, dle požadavků výrobce	1x za 3 měsíce	4780	19 120,00 Kč	903b
1.8	Zálohování a správa konfiguračních souborů videoanalyzátorů a řídicích serverů. Prováděná pověřeným zástupcem výrobce videodetekčního systému.	1 x za 6 měsíců	11000	22 000,00 Kč	903b
2. SERVISNÍ, ÚDRŽBOVÉ A REVIZNÍ ČINNOSTI					
2.1	Profylaxe videodetekčního zařízení včetně nastavení a fyzické zkoušky s vyhodnocením	1 x ročně	305000	305 000,00 Kč	903b
2.2	Revize elektrického připojení a vydání revizní zprávy	1x za 2 roky	17320	8 660,00 Kč	903b
PC 903 Kamerový systém - aktivní prvky komunikační a kamerové sítě					
KONTROLNÍ ČINNOSTI					
1.1	Kontrola nastavení aktivních prvků komunikační a kamerové sítě - Switch, Router v rámci tunelu a PTO	1x za 3 měsíce	8600	34 400,00 Kč	903c
1.2	Kontrola aktualizace FW komunikačních bodů včetně případného upgradu	1x za 3 měsíce	3670	14 680,00 Kč	903c
1.3	Kontrola teploty a stavu jednotlivých HW komponent u hlavních aktivních prvků CCTV	1 x za 6 měsíců	3250	6 500,00 Kč	903c
1.4	Kontrola a testování redundance centrálních prvků	1 x za 6 měsíců	4890	9 780,00 Kč	903c
1.5	Kontrola logů na síťových jednotkách	1x za měsíc	9850	118 200,00 Kč	903c
1.6	Monitoring optického výkonu trancieverů a kontrola přenosových parametrů optických linek	1 x za 6 měsíců	13400	26 800,00 Kč	903c
1.7	Zálohování a správa konfiguračních souborů kritických prvků	1x za 3 měsíce	8260	33 040,00 Kč	903c
1.8	Kontrola konfigurací VLAN	1x za 3 měsíce	15900	63 600,00 Kč	903c
1.9	Kontrola vytíženosti jednotlivých switchů	1x za měsíc	12000	144 000,00 Kč	903c
1.10	Kontrola datové propustnosti, zátěžový test	1x za 3 měsíce	6910	27 640,00 Kč	903c
1.11	Kontrola přenosu dat do nadřazených systémů v rámci tunelu a PTO	1 x za 6 měsíců	6900	13 800,00 Kč	903c
2. SERVISNÍ, ÚDRŽBOVÉ A REVIZNÍ ČINNOSTI					
2.1	Revize celé datové sítě CCTV	1x za rok	121000	121 000,00 Kč	903c
2.2	Revize elektrického zařízení	1x za 2 roky	16450	8 225,00 Kč	903c
				Cena za rok bez DPH	
				3 333 870,00 Kč	

HODINOVÉ SAZBY pro servisní činnost při odstraňování havárií nebo oprav po nepředvídatelných událostech

Dodatečné služby - Sazby		cena bez DPH	Odhadovaný počet	Cena za odhad
1	Hodinová sazba servisního technika 7:30-15:30 hod	1 250,00 Kč	30	37 500,00 Kč
2	Hodinová sazba servisního technika 15:30-7:30 hod	1 850,00 Kč	30	55 500,00 Kč
3	Hodinová sazba servisního technika ve dnech prac.klidu	1 850,00 Kč	15	27 750,00 Kč
4	Hodinová sazba servisního technika ve svátek	2 210,00 Kč	15	33 150,00 Kč
5	Hodinová sazba servisního IT a SW specialisty, projektový manager 7:30-15:30 hod	1 580,00 Kč	20	31 600,00 Kč
6	Hodinová sazba servisního IT a SW specialisty, projektový manager 15:30-7:30 hod	2 100,00 Kč	20	42 000,00 Kč
7	Hodinová sazba servisního IT a SW specialisty, projektový manager ve dnech prac.klidu	2 200,00 Kč	20	44 000,00 Kč
8	Hodinová sazba servisního IT a SW specialisty, projektový manager ve svátek	2 560,00 Kč	20	51 200,00 Kč
9	Doprava za ujetý kilometr	18,00 Kč	300 Km	5 400,00 Kč
10	Doprava - Čas na cestě (v hodinách)	460,00 Kč	250	115 000,00 Kč
11	Celková cena	16 078,00 Kč		443 100,00 Kč

Zajištění servisní pohotovosti - 24/7		cena za rok	cena měsíčně
1	Servisní a poruchová služby na CCTV, videodetekci a datovou síť (903 - MMB)	504 000,00 Kč	42 000,00
2	Roční paušální poplatek za držení pohotovosti s výjezdem do 24 hod	86 400,00 Kč	7 200,00
Cena celkem bez DPH		590 400,00 Kč	

Příloha č.4

Společnost **VESELÝ DOPRAVNÍ SIGNALIZACE, s.r.o.**, se sídlem Pražská 767/10c, 642 00 Brno, IČ 277 02 804 využije při realizaci VZ „**Servis a údržba Tramvajový tunel Osová Kampus – provozní soubor PC 903 kamerový systém**“ tyto poddodavatele:

1. společnost Computer MK spol s.r.o., Brožíkova 51/13, 638 00 Brno, IČ: 255 46 007.

