

Smlouva o zabezpečování servisních služeb – Servisní smlouva číslo 01/07/2016

Obchodní firma: HaSaM, s.r.o.
Sídlo: Tečovice č.p. 45, 763 02 Zlín
IČ: 49968319
DIČ: CZ49968319
Zastoupená: Ing. Tomášem Havlíčkem, jednatelem
Bankovní spojení: Komerční banka Zlín
Číslo účtu: [REDACTED]
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 13371

(dále jen **zhotovitel**) na straně jedné

a

Obchodní firma: KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.
Sídlo: Boženy Němcové 552/32, 430 01 Chomutov
IČ: 43708095
DIČ: CZ47308095
Zastoupená: Bc. Věrou Fryčovou, jednatel
Bankovní spojení: Komerční banka Chomutov
Číslo účtu: [REDACTED]
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 3466

(dále jen **objednatel**) na straně druhé

uzavřeli dle § 1746 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto:

SMLOUVU O ZABEZPEČOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB – SERVISNÍ SMLOUVU

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat pro objednatele servisní služby na provozních souborech:
 - identifikační systémy EPOS – technické vybavení specifikováno v Příloze č. 2
 - softwarové vybavení systému EPOSa objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu za dále stanovených podmínek.
2. Servisními službami se rozumí:
 - a) poskytování servisních prací v případě nahlášení poruchy objednatelem
 - b) poskytování služby Hotline pro rychlý servis
 - c) konzultační služby a analýza požadavků
 - d) provádění update SW v rozsahu modulů a funkcí dle specifikace dle přílohy č. 2
 - e) změny konfigurace systému nebo doplnění či změna v technickém a softwarovém vybavení
 - f) provádění periodických prohlídek provozních souborů, v rozsahu max. volných hodin zdarma. Provádění před sezónní údržby a posezónní konzervace zařízení, která budou odstavena z pravidelného provozu. (Hodiny nad rámec volných hodin budou zpoplatněny v sazbách dle Přílohy č.1).
 - g) celková roční prohlídka, údržba vč. provozní zprávy

3. Rozsah instalovaných komponentů a programového vybavení, na nichž budou zhotovitelem prováděny servisní služby ve smyslu této smlouvy, je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Poskytování legislativního update SW v rámci aktuální verze SW vybavení v rozsahu zakoupených licencí jednotlivých funkčních modulů
5. Věcný obsah servisních služeb je uveden v bodě III. této smlouvy.

II. Místo plnění

1. Místem plnění jsou prostory objektu: ODDYCHOVÉ A RELAXAČNÍ CENTRUM - Mostecká 5887, 430 01 Chomutov; RODINNÉ CENTRUM ROZMARÝN - Čelakovského 4942, 430 01 Chomutov; MĚSTSKÁ SPORTOVNÍ HALA - Mánesova 4980, 430 01 Chomutov; ZIMNÍ STADION S TRÉNINKOVOU HALOU A ŠATNOVACÍM BLOKEM - Mostecká 5773, 430 01 Chomutov

III. Podmínky poskytování servisních služeb

A. Poskytování servisních prací v případě oznámení poruchy objednatelem

1. Každá závada systému musí být definována oprávněnou osobou objednatele. Pokud není v moci objednatele závadu vlastními silami odstranit (proškolenou osobou s konzultací se službou Hotline), oznámí neprodleně závadu službě „Hotline“. Služba Hotline provede konzultaci problému a pomoc při řešení. Není-li možno závadu odstranit za výše uvedených podmínek, objednatel písemně (mailem) vyzve zhotovitele k odstranění závady. Výzva musí obsahovat podrobný popis závady a časový požadavek na její odstranění. Pouze údaje obsažené v písemné výzvě jsou pro zhotovitele i objednatele závazné. Jiný způsob hlášení poruch a závad nebude akceptován.
2. Oznámení poruchy či problému je možno provést:
 - **Služba Hotline** nepřetržitě
 - **Telefonicky** pondělí – pátek, 8.00 – 16.00
 - **E-mail:** nepřetržitě
3. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na systému (zajistit servisní zásah) po obdržení výzvy objednatele ve lhůtě odpovídající zvolenému servisnímu tarifu uvedenému v příloze č. 1 této smlouvy tj. do 36 hodin.

Odstraněním poruchy se rozumí uvedení zařízení do funkčního stavu a předání objednateli k užívání se zápisem v servisním protokolu, tímto dnem je služba poskytnuta.

V případě, že závada bude vyhodnocena jako záruční (dle podmínek SOD), bude oprava provedena bez vyúčtování servisního zásahu dle podmínek SOD. Bude-li provedeno současně odstranění více závad, budou náklady na odstranění vady vyúčtovány pouze u závady mimo záruku a to v rozsahu provedených prací a materiálu.
4. V případě, že závada je v takovém rozsahu, že vzhledem k provozním podmínkám není možno dokončit práce v plném rozsahu, bude soubor uveden do stavu s původními parametry do 3 pracovních dnů od data oznámení o závadě.
5. Vznikne-li závada, která svým charakterem neomezuje provozní stav souboru, zavazuje se zhotovitel odstranit závady po dohodě nejpozději do 3 pracovních dnů od data oznámení o závadě.
6. Při závadách velkého rozsahu způsobených vyšší mocí nebo třetí osobou bude po dohodě stanoven termín dokončení opravy podle posouzení rozsahu poškození servisním technikem na místě. Takový charakter vady stanoví a objednateli oznámí servisní technik.

B. Změny konfigurace systému nebo doplnění či změna v technickém a softwarovém vybavení

1. Konzultace a zadávání požadavků na úpravy či změny je možno provést
 - **Telefonicky** pondělí – pátek, 8.00 – 16.00
 - **E-mail:** nepřetržitě
2. Požadavky objednatele na změnu konfigurace systému, doplnění či změny v technickém a softwarovém vybavení objednatel podává zhotoviteli písemně či emailem vyplněním formuláře pro „Změny konfigurace systému“ (příloha č.5), který je nedílnou součástí servisní smlouvy. Zhotovitel je povinen na základě tohoto písemného požadavku objednatele do 3 dnů po jejím obdržení zaslat objednateli písemnou nabídku, v níž musí být uveden termín plnění a cena plnění. Objednatel je povinen zhotoviteli do 3 dnů doručit písemnou akceptaci nabídky zhotovitele, pokud nebude ve lhůtě písemná akceptace nabídky doručena, platí, že objednatel nabídku neakceptuje.
3. Objednatel nesmí bez souhlasu zhotovitele měnit rozsah nebo provádět úpravy a opravy instalovaných zařízení.
4. Veškeré úpravy a změny provedené jak zhotovitelem, tak objednatelem musí být zaznamenány v systému Gemini, nebo provozním deníku s určením osoby, která změnu provedla.

C. Provádění periodických prohlídek provozních souborů

1. Zhotovitel se zavazuje v termínech uvedených v návodu k obsluze a údržbě (viz příloha č. 3) a v souladu s platnými normami provádět periodické prohlídky instalovaného zařízení specifikované v čl. I, odst. 1 této smlouvy. Předmětem periodických prohlídek je údržba a kontrola všech částí kontrolovaného systému tak, aby se předcházelo poruchám a ostatním nefunkčnostem kontrolovaného systému. Provedení periodické zkoušky je zhotovitel povinen zaznamenávat do provozní knihy zařízení. Provozní kniha je vedena objednatelem a je umístěna tak, aby do ní zhotovitel po provedení servisního úkonu mohl zaznamenat rozsah provedených prací. Servisní úkon je zhotovitel rovněž povinen zaznamenávat do servisního protokolu s uvedením podrobných informací o provedeném zásahu a vyhotovit ho ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Mimo termínů pro pravidelnou údržbu stanovenou v návodu k obsluze a údržbě se zhotovitel zavazuje na pokyn objednatele v oboustranně dohodnutém termínu provádět předsezónní údržbu a zprovoznění částí systému odstavených dočasně z provozu a s tím související změnu konfigurace systému EPOS. Zhotovitel se zavazuje na pokyn objednatele v oboustranně dohodnutém termínu provádět posezónní konzervaci nepoužívaných zařízení (pro dodržení skladovacích podmínek) a s tím související změnu konfigurace systému EPOS. (Hodiny nad rámec volných hodin budou zpoplatněny v sazbách dle Přílohy č.1)

D. Celková roční prohlídka vč. kontrolní zprávy

1. Zhotovitel je povinen provádět celkovou roční prohlídku (instalovaného el. zařízení) specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy 1x ročně a to nejpozději do 20. 12. každého roku. Po skončení prohlídky je zhotovitel povinen předat objednateli kontrolní zprávu s doporučením k provozu, údržbě případně servisu jednotlivých komponentů, SW vybavení a údržby databází.

E. SW update

1. Zhotovitel je povinen provádět legislativní a technologickou údržbu SW vybavení tak, aby v rámci aktuální verze SW mohl objednatel SW využívat v plném souladu a aktuální legislativou

a technologickým rozvojem. Zhotovitel vydává maximálně 4x ročně zprávu o provedených změnách. Objednatel může a nemusí nabízený update využít. Tento update je zahrnut do servisního paušálu. Práce spojené s implementací update jsou účtovány v sazbách dle Přílohy č.1

2. Služba SW update se vztahuje na aktuální generaci. Pokud dojde z technologických důvodů ke změně generace (cca 1x za 4 roky) je v rámci servisní smlouvy poskytnuta sleva na přechod na novou generaci

IV. Ostatní podmínky smlouvy

1. Před plánovaným odpojením provozních souborů z provozu je objednatel povinen předem projednat se zhotovitelem termín a rozsah odpojení.
2. Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli součinnost za účelem zajištění podmínek pro řádné a včasné provádění servisních služeb. V rámci této součinnosti je objednatel povinen zejména:
 - zajistit servisním zaměstnancům zhotovitele nerušený přístup do prostor výkonu jejich činnosti, kterými jsou prostory s instalovanými zařízeními systému EPOS
 - na sjednaný čas příjezdu technika zajistit přístup ke všem částem systému a v případě nutnosti zajistit přítomnost správce systému po dobu provádění servisního zásahu
 - umožnit příjezd servisního vozu k dotčenému objektu za účelem vyložení a naložení komponentů zařízení, nářadí a potřebných pracovních pomůcek
 - zajistit přiměřenou uzamykatelnou místnost nebo jiný způsob zajištění komponentů a zařízení zhotovitele, bude-li to vyžadovat rozsah a délka prací zhotovitele.
3. Poskytnutí součinnosti objednatelem je podmínkou včasného plnění povinností zhotovitele, prodloužení objednatele s poskytnutím součinnosti adekvátně prodlužuje termíny plnění zhotovitele.
4. Technici zhotovitele jsou povinni se při vstupu do objektu objednatele ohlásit u oprávněné osoby viz Příloha č.4 a jsou povinni řídit se pokyny této oprávněné osoby, týkající se bezpečnosti práce ve vztahu k místu, v němž se budou pohybovat.
5. Zhotovitel se zavazuje, že bude pracemi, které jsou předmětem této smlouvy, pověřovat pouze techniky, kteří mají pro tuto práci potřebnou kvalifikaci.
6. Zhotovitel prohlašuje, že je podle platných zákonných předpisů oprávněn provádět práce a činnost, které jsou předmětem této smlouvy.
7. Kompletní evidence o zaznamenaných poruchách, požadavcích, úpravách a opravách a dalších servisních činnostech bude vedena v systému CRM Gemini. Objednatel obdrží přístupový kód spolu s příslušným oprávněním přistupovat do této evidence vč. přehledů činnosti v rozsahu dle servisní smlouvy a instalovaných komponentů. Zároveň zajistí proškolení oprávněných osob dle přílohy č. 4 v užívání CRM Gemini.
8. O rozsahu a termínech provedení servisních úkonů bude objednatel předem informován prostřednictvím emailové zprávy. Změny, úpravy v systému a konzultace budou provedeny až po odsouhlasení zasláného detailního popisu řešení, rozsahu prací a dohodnutém termínu. Pro zahájení prací je nutné závazné stanovisko objednatele, zda s navrhovaným řešením a termínem souhlasí.

V. Záruka

1. Zhotovitel tímto poskytuje na služby poskytnuté na základě této smlouvy záruku po dobu 12ti měsíců, počínaje dnem jejich poskytnutí.

VI. Cena plnění

1. Cena za poskytované servisní služby podle čl. I, odst. 2, písm. a),b),c),d) shora v rozsahu hodin zahrnutých v paušálu dle přílohy č.1 - Položka A. je stanovena jako paušál, sjednaný dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/90 Sb o cenách v platném znění ve výši **5.400,00 Kč** bez DPH měsíčně. Cenu je objednatel povinen platit zhotoviteli v měsíčních splátkách na základě daňového dokladu vystaveného k 15. dni měsíce.
2. Cena služeb poskytnutých nad rámec hodin zahrnutých v paušálu dle přílohy č. 1 - Položka A. bude účtována v cenách uvedených v příloze č. 1 - Položka B. Účtovány budou skutečně poskytnuté služby a náklady. Cenu je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli na základě daňového dokladu vystaveného po poskytnutí služeb.
3. Cena za poskytnuté servisní služby podle čl. III. písm. C, D bude účtována v cenách uvedených v příloze č. 1 - Položka C, D. Účtovány budou skutečně poskytnuté služby a náklady. Cenu je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli na základě daňového dokladu vystaveného po poskytnutí služeb.
4. V případě servisní služby podle čl. I, odst. 2, písm. e) shora bude cena stanovena dohodou postupem dle čl. III, písm. B, odst. 1 shora. Cenu je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli na základě daňového dokladu vystaveného po poskytnutí služeb.
5. Při výměně vadného zařízení bude cena zařízení, práce technika a související cestovné zhotovitelem vyúčtováno položkově formou daňového dokladu s lhůtou splatnosti 14 dní od data doručení objednateli. Součástí této faktury budou doklady o prokazatelně vynaložených nákladech – servisní protokol.
6. V případě reinstalace SW vybavení nebo podstatných úprav je cena stanovena individuálně nebo podle skutečně provedených prací spadajících do specifikace prací uvedených v Příloze č. 1 - Položka B. této smlouvy.
7. Lhůta splatnosti všech daňových dokladů je 14 dnů od data doručení dokladu objednateli. Daňové doklady budou obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb.
8. V případě prodloužení objednatele s placením delším než 30 dnů od stanovené lhůty splatnosti za podmínky, že zhotovitel na prodloužení objednatele písemně upozornil, není zhotovitel povinen provádět servisní služby dle této smlouvy a zhotovitel není v prodloužení.
9. V případě rozšíření nebo jiné podstatné změny instalovaného zařízení upraví smluvní strany výši sjednané ceny dle odst. 1. tohoto článku formou písemného dodatku k této smlouvě.
10. Platnost cen služeb v Příloze č. 1 je 12 měsíců. Případná cenová úprava musí být oznámena nejpozději 3 měsíce před uplynutím platnosti aktuálního ceníku. Jinak se prodlužuje platnost aktuálního ceníku o dalších 12 měsíců. Pokud objednatel ve lhůtě 1 měsíce od doručení návrhu cenové úpravy sdělí zhotoviteli, že nový návrh neakceptuje, zaniká tato smlouva posledním dnem platnosti aktuálního ceníku.
11. Na opravy zařízení v režimu záruky se nevztahuje účtování materiálu, prací a cestovného.
12. Cestovní náklady budou účtovány na základě skutečně vykázaných vzdáleností.
13. Online servis bude vykazován v seznamu činností Gemini a účtován na základě těchto výkazů a příslušných sazeb dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

3. Každá ze smluvních stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení výpovědních důvodů. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší své závazky stanovené v článku IX. odst. 1 a 4 této smlouvy a toto porušení nenapraví ani v 15ti denní lhůtě poskytnuté mu objednatelem ke zjednání nápravy písemným sdělením.
5. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva ruší dnem, ve kterém bylo doručeno písemné oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

VIII. Sankce

1. Při prodlení zhotovitele se zahájením zásahu na opravu oznámené poruchy dle čl. III, poskytne zhotovitel objednateli slevu ve výši 15% z celkové ceny servisních služeb provedených při zásadu za každých celých 24 hodin prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele s plněním servisních služeb dle článku III, písm. B, C, D shora je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- CZK za každý den prodlení při nedodržení oboustranně dohodnutého a odsouhlaseného termínu.
3. Za nedodržení lhůty splatnosti faktury je objednatel povinen zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.

IX. Další ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje neposkytnout a nezveřejnit žádné informace, které získal v souvislosti s provedením plnění dle této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn prostřednictvím svých zaměstnanců provádět průběžnou kontrolu provádění servisních prací.
3. V případě, že by po podpisu smlouvy došlo k vydání obecně závazného právního předpisu, kterým by se některé ustanovení této smlouvy dostalo s ním do rozporu a tento rozpor by způsoboval neplatnost smlouvy jako celku, bude smlouva posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a obě strany se budou v této věci řídit příslušnými platnými právními předpisy.
4. Zhotovitel se zavazuje, že nebude zaměstnávat zaměstnance objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy.
5. V případě, že zhotovitel svým jednáním způsobí objednateli porušením závazků z této smlouvy škodu, je povinen ji v plné výši uhradit objednateli.

X. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby resp. pověřené zástupci objednatele pro účely této smlouvy jsou:
 - Bc. Věra FryčováTel.: [REDACTED]
2. Kontaktní osoby zhotovitele pro účely této smlouvy jsou:
 - Ing. Tomáš Havlíček[REDACTED]

XI. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.
2. Tato smlouva ruší a nahrazuje všechny předchozí smlouvy a dohody, ať ústní nebo písemné, uzavřené mezi smluvními stranami ohledně v této smlouvě sjednaného předmětu plnění.
3. Dodatky a přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy.
4. Práva a povinnosti z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí subjekt.
5. Tato smlouva je vyhotovena v čtyřech stejnopisech, z nichž všechny mají stejnou platnost. Po podpisu smlouvy obdrží zhotovitel dvě vyhotovení smlouvy a objednatel dvě vyhotovení smlouvy.
6. Jednotlivá ustanovení této smlouvy mohou být měněna, doplňována nebo rušena pouze písemnými dodatky k této smlouvě, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Účastníci této smlouvy prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

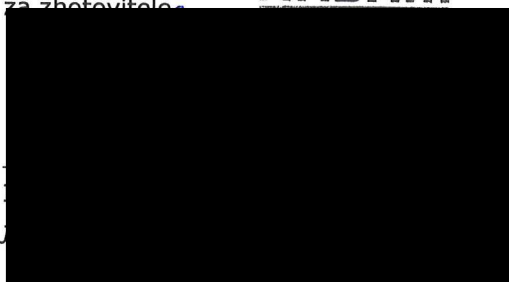
Ve Zlíně dne 1.7.2016

V Chomutově dne 1.7.2016

za zhotovitele


HASAM

③



lín
19

za objednatele


Bc. Věra
jednatel společnosti

Příloha č. 1 servisní smlouvy č. 01/07/2016

Cenový přehled servisních tarifů a služeb

Položka	Cena
Servisní tarif Basic, zásah do 36 hodin, 3 hodiny v ceně	5 400,- Kč/měsíc
Servisní tarif Standard, zásah do 24 hodin, 6 hodin v ceně	8 900,- Kč/měsíc
Servisní tarif Top, zásah do 16 hodin, 10 hodin v ceně	14 600,- Kč/měsíc
Ceník služeb platný pro servisní paušály	
Servisní práce na systému základní, údržba,	550,- Kč/hod
Servisní práce na systému - konfigurace SW, úpravy dat,	680,- Kč/hod
Servisní služba HotLine	zdarma
Update software 1x ročně, účtovány budou pouze skutečné práce	zdarma
Školení základní pro správce	zdarma
Školení specializované	850,- Kč/hod
Asistence při uzávěrkách	550,- Kč/hod
Konzultace nastavení a asistence při změnách v systému uživatelem	550,- Kč/hod
Úpravy SW, úpravy sestav, drobné korekce nastavení,	850,- Kč/hod
Úpravy SW, zásah do programu, výpočtových mechanismů, úpravy na specifické provozní podmínky	1 000,- Kč/hod
Cestovní výlohy	10,- Kč/km
Práce v noci tj. 22.00-6.00	příplatek 40% sazby
Pravidelná prohlídka systému	
Periodická prohlídka a údržba systému dle hodinové sazby	
Roční prohlídka a údržba systému, zpráva	15 800,- Kč

Časové limity udávané v "hod" se zúčtovávají na celé byt i jen započaté půlhodiny.

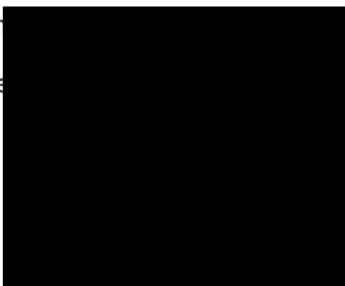
Uživatelé servisních tarifů mají možnost čerpat stanovený počet hodin k servisu či konzultacím s tím, že nevyčerpané hodiny v jednotlivých měsíci je možno využít po dobu 6 měsíců od skončení měsíce, v němž nebyly hodiny vyčerpany.

Uživatelé servisních programů mají automaticky nárok na poskytnutí nové verze software zdarma dle zveřejněných termínů (základní update 1-2x ročně dle systému). Účtován bude pouze servisní zásah spojený s instalací a konfigurací nových verzí. Uživatel není povinen dodržovat posloupnost update.

Při podstatné změně rozsahu instalovaných systémů bude možno upravovat servisní tarif i v průběhu platnosti smlouvy. Taková změna bude řešena dodatkem ke smlouvě. Součástí fakturace výjezdů k uživateli jsou cestovní výlohy.

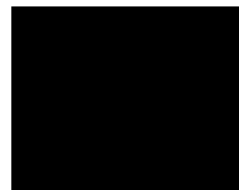
V Tečovicích

Za zhotovitele



V Chomutově, dne 1.7.2016

Za objednatele



Příloha č. 2 servisní smlouvy č. 01/07/2016

Rozsah instalovaných komponentů v systému EPOS

Položka	Kusů
Pokladní pracoviště – recepce, sauna, zimní stadion, sportovní hala, kino, středisko Rozmarýn	
Pokladní PC Win XP	
Touch POS 15" LCD,	
FCCL displej zákaznický	
Tiskárna EPSON TM-T88IV thermo	
Pokladní zásuvka PZA3000	
Snímač	
Pokladní pracoviště komplet	7
Pokladní pracoviště- mokrý bar	
Touch POS pokladní systém 15" ALU provedení pro Gastro	
Pokladní rychlotiskárna, zákaznický displej	
Pokladní zásuvka varianta pro platbu hotovostí	
Tiskárna EPSON TM-T88IV thermo	
Snímač čipů	
Pokladní pracoviště komplet	1
Hlavní vstup - turniket	
Automatický sběrač jednorázových vstupenek vystup	2
Turniket TR 094/S, servomotorový turniket	2
Doplňkové zábradlí standardní	3
Šatny vstup	
OKW smart box + elektromagnetický zámek	13
Ovládání dveří	
OKW smart box + elektromagnetický zámek	6
Informační a řídicí systém	
Infoterminál, multilanguage, touchscreen - informace skříňce, čase financích atd.	6
LCD TV – hlavní recepce	2
Informační a řídicí systém	
Komunikační interface - řídicí komunikační systém	1
Data server Fujitsu Primergy TX140S1	1
Monitor ŘS + server LCD 17"	1
MS Server 2008 + MS SQL	1
Software	
EPOS SYS realtime řídicí SW	1
EPOS KREDIT správa časových a finančních kreditů	1
EPOS KASA	3
EPOS Šatny	1
EPOS Store	1
EPOS Admin - administrace systému	1
Napájení a zálohování systému	
Rozvaděč napájecí pro terminály - jednotka zdrojů	1
Datový rozvaděč	
Switch 24 port 10/100Mbit	1
Patch panel 24 port 5e FTP, EPOS,LAN, telefon	1
Rack 42U	1
Vybavení RACK – vyvazovací panely	1
APC Back-UPS Pro 1500VA Power saving	1

V Tečovicích dne

Za zhotovitele

V Chomutově, dne 1.7.2016

Za objednatele

Příloha č. 3 servisní smlouvy č. 01/07/2016

Termíny a plán údržby komponentů v systému EPOS:

Údržba je prováděna servisním technikem v uvedených obdobích za účelem udržení provozních parametrů

Prohlídka je prováděna servisním a revizním technikem v uvedených obdobích za účelem kontroly provozních parametrů, údržby systému a stanovení doporučení pro další provoz a údržbu

Položka	Perioda prohlídky měsíce	Perioda údržby měsíce
Odbavovací systém		
Řídicí a informační systém:		
Řídicí systém - server	12	6
Informační panel	12	
Turnikety a zábrany:		
Turniket vstupní, výstupní - typ TT, TR, TS, TB	12	6
Branka vstupní, výstupní - typ BM, BS, GB, GS, GT	12	6
Platební automat/terminál - typ PA, PT	12	6
Snímače elektronických vstupenek:		
Čtecí hlavice, terminál, čtečka - typ RI-MRD	12	
Informační terminál zákaznický	12	
Automatický sběrač náramků - typ SS, SK	12	6
Pokladní provoz a administrace systému:		
Pokladní pracoviště komplet	12	6
Napájení a zálohování systému:		
Rozvaděč datový - rack	12	
Zálohový zdroj napájecí	12	
UPS systémová	12	6
Software:		
Revize instalace integrity dat a údržba SW	6	
Přístupový systém		
Informační terminál	12	
Čtecí hlavice - typ RI-MRD	12	
Napájecí zdroj	12	
Parkovací systém		
Parkovací terminál/stojan - typ PI, PO	12	6
Parkovací platební automat - typ PA	12	6
Závora	12	6
Informační panel	12	

Termín pro prohlídku a údržbu je stanoven po provozních obdobích od uvedení do provozu tak, aby případné rozsáhlé úkony spojené s údržbou nebo nuceným dočasným odstavením z provozu nenarušovaly zásadním způsobem provoz areálu.

Termíny údržby: v období 1.6. až 30.6., v období 1.12. až 30.12.

Termíny prohlídky: v období 1.12. až 30.12.

Není-li uvedeno jinak platí, že veškeré kontrolní a měřicí prověrky proběhnou v rámci roční kontroly zařízení.

Podmínky poskytování dálkové správy a podpory pomocí dálkového datového připojení:

Datové připojení využívá přenosové kapacity Internetu. Doporučená rychlost min. 512Kbit
Základní operace provádí služba Hotline v době 8-16 hod v pracovních dne, v jiných časech po dohodě se službou Hotline

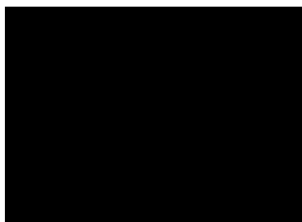
Uživatel zajistí provozuschopné připojení k provádění dálkové údržby a servisu.

Tento způsob je v případě SW úprav a konfigurace ekvivalentní přítomnosti technika na místě.

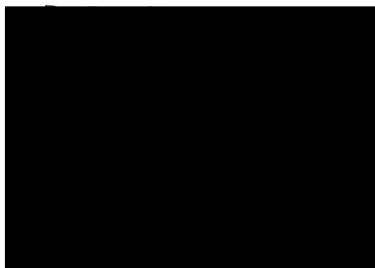
Příloha č. 4 servisní smlouvy č. 01/07/2016

Seznam oprávněných osob pro použití služby Hotline, hlášení závad a povolení dálkové správy

Za objednatele:



Za zhotovitele:





ZMĚNY KONFIGURACE SYSTÉMU ZMĚNY - DOPLNĚNÍ V HW A SW VYBAVENÍ

Odběratel	Dodavatel
Název firmy: Adresa: tel./fax: Požadavek nahlásil:	Název: HaSaM, s.r.o. Adresa: Tečovice č.p. 45, 763 02 Tečovice tel. / fax: hot-line:

Přesný popis požadovaných změn

Podepsaný odběratel potvrzuje, že údaje uvedené v tomto dokumentu byly sepsány dle skutečnosti s co největší přesností.


Vyplňuje dodavatel

Požadavek zaregistrován dne: Předběžný termín splnění: Skutečný termín splnění: Zodpovědná osoba:	Cena požadovaného řešení:
--	---------------------------

Popis řešení :

Předal:	Převzal:
Podpis, razítko:	Podpis, razítko:

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o zabezpečování servisních služeb – Servisní smlouva číslo 01/07/2016

Obchodní firma: HaSaM, s.r.o.
Sídlo: Tečovice č.p. 45, 763 02 Tečovice
IČ: 49968319
DIČ: CZ49968319
Zastoupená: Ing. Tomášem Havlíčkem, jednatelem
Bankovní spojení: Komerční banka Zlín
Číslo účtu: 
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 13371

(dále jen **zhotovitel**) na straně jedné

a

Obchodní firma: KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.
Sídlo: Boženy Němcové 552/32, 430 01 Chomutov
IČ: 43708095
DIČ: CZ47308095
Zastoupená: Bc. Věrou Fryčovou, jednatel
Bankovní spojení: Komerční banka Chomutov
Číslo účtu: 
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 3466

(dále jen **objednatel**) na straně druhé

se dohodli následovně:

Článek číslo II. Místo plnění

se doplňuje o provoz
SAUNA – Mostecká 5921, 430 01 Chomutov

V ostatních bodech zůstává Smlouva o zabezpečování servisních služeb – Servisní smlouva číslo 01/07/2016 beze změny.

V Tečovicích dne 1.10.2016

V Chomutově dne 1.10.2016

za zhotovitele



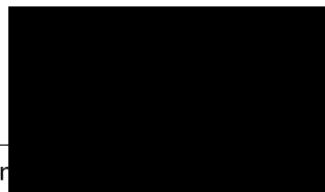
Ing. Tomáš Havlíček
jednatel společnosti

HASAM

③

HaSaM, s.r.o., Tečovice 45, 763 02 Zlín

za objednatele




Bc. Věra Fryčová
jednatel společnosti

KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.
Boženy Němcové 552/32, 430 01 Chomutov
IČ: 47308095, DIČ: CZ47308095


②

Dodatek č. 2 ke Smlouvě o zabezpečování servisních služeb – Servisní smlouva číslo 01/07/2016

Obchodní firma: HaSaM, s.r.o.
Sídlo: Tečovice č.p. 45, 763 02 Tečovice
IČ: 49968319
DIČ: CZ49968319
Zastoupená: Ing. Tomášem Havlíčkem, jednatelem
Bankovní spojení: Komerční banka Zlín
Číslo účtu: 
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 13371

(dále jen **zhotovitel**) na straně jedné

a

Obchodní firma: KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.
Sídlo: Boženy Němcové 552/32, 430 01 Chomutov
IČ: 43708095
DIČ: CZ47308095
Zastoupená: Bc. Věrou Fryčovou, jednatel
Bankovní spojení: Komerční banka Chomutov
Číslo účtu: 
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 3466

(dále jen **objednatel**) na straně druhé

se dohodli následovně:

Článek číslo II. Místo plnění

se doplňuje o provozy

LETNÍ STADION S TRÉNINKOVÝM ZÁZEMÍM – Mostecká 5886, 430 01 Chomutov

AREÁL TOMÁŠE ZE ŠTÍTNÉHO - Tomáše ze Štítného 4604, 430 01 Chomutov

KULTURNĚ SPOLEČENSKÉ CENTRUM – Mostecká 5786, 430 01 Chomutov

V ostatních bodech zůstává Smlouva o zabezpečování servisních služeb – Servisní smlouva číslo 01/07/2016 beze změny.

V Tečovicích dne 1.12.2016

V Chomutově dne 1.12.2016

za zhotovitele



Ing.

jednatel společnosti  ③

HaSaM, s.r.o., Tečovice 45, 763 02 Zlín



za objednatele



Bc. Věra

jednatel společnosti

KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.
Boženy Němcové 552/32, 430 01 Chomutov

IČ: 47308095, DIČ: CZ47308095

 1/1 ②

Dodatek č. 3 ke Smlouvě o zabezpečování servisních služeb – Servisní smlouva číslo 01/07/2016

Obchodní firma: HaSaM, s.r.o.
Sídlo: Tečovice č.p. 45, 763 02 Tečovice
IČ: 49968319
DIČ: CZ49968319
Zastoupená: Ing. Tomášem Havlíčkem, jednatelem
Bankovní spojení: Komerční banka Zlín
Číslo účtu: [REDACTED]
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 13371

(dále jen **zhotovitel**) na straně jedné

a

Obchodní firma: KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.
Sídlo: Boženy Němcové 552/32, 430 01 Chomutov
IČ: 43708095
DIČ: CZ47308095
Zastoupená: Bc. Věrou Fryčovou, jednatel
Bankovní spojení: Komerční banka Chomutov
Číslo účtu: [REDACTED]
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 3466

(dále jen **objednatel**) na straně druhé

se dohodli následovně:

Článek číslo II. Místo plnění

Níže uvedený provoz se vyřazuje ze smlouvy a přestává být místem plnění:

SAUNA – Mostecká 5921, 430 01 Chomutov

V ostatních bodech zůstává Smlouva o zabezpečování servisních služeb – Servisní smlouva číslo 01/07/2016 beze změny.

V Tečovicích dne 4.1.2017

V Chomutově dne 4.1.2017

za zhotovitele

[REDACTED]
Ing. Tomáš Havlíček
jednatel společnosti

HASAM ③

HaSaM, s.r.o., Tečovice 45, 763 02 Zlín
IČ: 49968319, DIČ: CZ49968319

za objednatele

[REDACTED]
Bc. Věra Fryčová
jednatel společnosti

KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.
Boženy Němcové 552/32, 430 01 Chomutov
IČ: 47308095, DIČ: CZ47308095