

Smlouva o spolupráci

Tato smlouva o spolupráci (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena mezi:

(1) Hedepy s.r.o., IČO: **09206281**, se sídlem **V Tišíně 474/3 Praha, 160 00** (dále jen „**Provozovatel**“), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. oddíl C 332559; a

(2) Domov F. A. Skuherského, z. ú. IČO: **09618724**, se sídlem **Tyršova 683, 517 73, Opočno** (dále jen „**Partner**“), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. U 211 ; (Provozovatel a Partner dále společně také „**Smluvní strany**“ či jednotlivě „**Smluvní strana**“);

Vzhledem k tomu, že:

(A) Provozovatel je provozovatelem internetového serveru Hedepy, který je veřejnosti dostupný z internetové adresy (URL) www.hedepy.cz (dále jen „**Server**“). Server má za účel sloužit svým uživatelům jako (i) informační platforma se zaměřením na psychoterapii a poradenství, (ii) komunikační platforma pro poskytování vyžádaných individuálních konzultací (dále jen „**Konzultace**“) na dálku poskytovaných poradci, a to za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách Provozovatele (dostupných na adrese <https://hedepy.cz/obchodni-podminky/>) (dále jen „**VP**“), které jsou součástí této Smlouvy;

(B) Partner má zájem prostřednictvím Provozovatele objednat na své náklady Konzultace se zaměřením na odborný rozvoj a prohlubování kvalifikace pro své zaměstnance (dále jen „**Klienti**“ nebo jednotlivě „**Klient**“) a Provozovatel má zájem Konzultace zajistit prostřednictvím spolupracujících poradců na Serveru (dále jen „**Poradci**“ nebo jednotlivě „**Poradce**“). Tyto konzultace se budou výhradně týkat témat spojených s pracovní činností Klienta u Partnera, případně s oblastí podnikání Partnera, jako je například odolnost proti stresu, motivace v práci, leadership, coaching, jednání se složitým zákazníkem apod.;

se Smluvní strany bez ohledu na jakékoliv odlišné ustanovení VP dohodly následovně:

1. Co je předmětem této Smlouvy? A co z ní vyplývá po právní stránce?

1.1. Provozovatel se zavazuje poskytnout Partnerovi služby spočívající v poskytnutí Konzultací Poradci Klientům. Jednotlivé druhy Konzultací z nabídky Provozovatele vždy aktuálně dostupné na Serveru, pro které se tato Smlouva vztahuje, budou vždy upřesněny dohodou Smluvních stran prostřednictvím e-mailu nebo nastavením Landing Page. Smluvní strany sjednávají, že poskytnuté Konzultace se mohou týkat výhradně témat týkajících se přímo pracovních činností Klienta u Partnera. V případě, že Klient bude mít zájem o Konzultaci mimo výše uvedený rozsah, Partner nebo Provozovatel Klienta na tuto skutečnost upozorní, s tím, že na poskytnutí takové Konzultace se nevztahuje tato Smlouva a Konzultaci si bude muset uhradit sám Klient.

1.2. Partner se zavazuje, že sjednanou odměnu za veškeré Nárokové konzultace (jak jsou definovány níže) uhradí Provozovateli v souladu s touto Smlouvou. Pro vyloučení pochybností jsou veškeré Konzultace poskytovány Partnerovi a Klienti nevstupují do žádného smluvního vztahu s Provozovatelem ani Poradci.

1.3. Provozovatel dále vytvoří pro Partnera vstupní stránku na Serveru (dále jen „**Landing Page**“), kde bude, mimo jiné, branding Partnera, k čemuž dodá Partner Provozovateli potřebné podklady a poskytne potřebná oprávnění, a často kladené dotazy (dále jen „**FAQ**“) připravené na míru Partnerovi, k čemuž Partner poskytne součinnost. Klienti budou moci prostřednictvím registrace a následného přihlášení prostřednictvím Serveru objednat Konzultace od Poradců. Registrace a přihlášení Klienta na Serveru bude probíhat tak, že Klient na Landing Page zadá svou pracovní e-mailovou adresu, klikne na tlačítko „Získejte výhody“, Provozovatel následně zašle Klientovi ověřovací e-mail a po jeho potvrzení ze strany Klienta bude Klientovi umožněno čerpat Konzultace.

1.4. Za Nárokovanou konzultaci se považuje Konzultace, která byla započata nebo kterou Klient zrušil méně než 24 hodin před jejím termínem (dále jen „**Nároková konzultace**“).

1.5. Kromě výše uvedených Konzultací s Poradcem mohou Klienti využít i Konzultace prostřednictvím chatovacího prostředí s Poradcem („**Chat**“). V případě, že má Klient zájem Chat využít, klikne na Serveru v příslušné sekci na „Položit otázku“ a tím je Chat zahájen. Okamžikem zahájení Chatu se Chat považuje za otevřený Chat a Provozovateli za poskytnutí těchto služeb náleží Odměna („**Otevřený Chat**“). K Chatu se co nejdříve připojí Poradce, kdy Klient si nemůže konkrétního Poradce, se kterým bude Chat probíhat, vybrat.

Pokud není uvedeno jinak a neodporuje to povaze Chatu, použijí se pro Chat obdobná pravidla jako pro Konzultace.

1.6. Smluvní strany se mohou dále dohodnout (postačí dohoda e-mailem), že Provozovatel bude poskytovat Klientům prostřednictvím Serveru i digitální obsah týkající výlučně odborného rozvoje v rámci pracovní činnosti Klienta pro Partnera („**Digitální obsah**“). Podmínky poskytování Digitálního obsahu jsou upraveny v **příloze 3** Smlouvy.

2. Jaká je odměna za Nárokovanou Konzultaci a jak bude hrazena?

2.1. Partner se zavazuje uhradit částku za plnění dle této Smlouvy tak, jak je tato stanovena v **Příloze 1** této Smlouvy (dále jen „**Odměna**“). Odměna bude vyúčtována Partnerovi do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je Odměna splatná. Odměna je splatná do 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu, jehož podkladem je vyúčtování dle předchozí věty. Odměna se může skládat z paušální a variabilní části. Partner bere na vědomí, že předmětem vyúčtování bude pouze počet Nárokovanych konzultací a Otevřených Chatů bez uvedení konkrétního Klienta nebo e-mailových adres a že Partner nemá nárok na informace týkající se čerpání služeb konkrétními Klienty.

2.2. Provozovatel má právo ověřit, zda se Klientem zadaná e-mailová adresa při registraci na Server prostřednictvím Landing Page shoduje s e-mailovou adresou ze seznamu oprávněných e-mailových adres, které Provozovateli poskytl Partner podle odst. 4.1. této Smlouvy. Pokud se e-mailová adresa neshoduje, informuje Provozovatel Partnera e-mailem a do doby rozhodnutí Partnera, jak v takovémto případě postupovat, není Provozovatel povinen poskytovat v daném případě služby dle této Smlouvy a poskytnout tomuto Klientovi Konzultaci.

3. Jaké výhody přináší Partnerovi naše spolupráce?

3.1. Provozovatel garantuje Partnerovi, že Klienti se budou moci v případě dotazů obrátit na zákaznickou linku Provozovatele denně v čase od 9:00 do 19:00 hodin, včetně víkendu.

3.2. Provozovatel bude spravovat stránky Landing Page a FAQ tak, aby zohledňovaly aktuální požadavky Partnera a bude poskytovat Partnerovi obsah pro pravidelný mailing dle **Přílohy 2** za účelem zajištění možnosti Klientů dbát o svůj rozvoj v rámci pracovních činností pro Partnera.

4. Jaká součinnost je očekávána od Partnera?

4.1. Partner se zavazuje poskytnout Provozovateli nejpozději v den účinnosti Smlouvy seznam e-mailových adres Klientů, kterým má zájem umožnit čerpání Konzultací podle této Smlouvy. Jakékoli změny je Partner povinen oznámit Provozovateli e-mailem do 5 pracovních dnů.

4.2. Od Partnera se dále očekává, mimo jiné, že bude za účelem podpoření spolupráce a účelu této Smlouvy plnit povinnosti pro něj stanovené v **Příloze 2** Smlouvy. Provozovatel k tomu poskytne Partnerovi veškerou nezbytnou součinnost.

5. Mohou být Smluvní strany za porušení této Smlouvy nějak sankciovány?

5.1. Dohodli jsme se, že úrok z prodlení s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy je stanoven v zákonné výši.

5.2. Každá ze Smluvních stran odpovídá za újmu a škodu, která vznikne druhé Smluvní straně porušením jejích povinností stanovených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní nebo nepravdivým prohlášením učiněným dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ním. Provozovatel však neodpovídá za porušení Smlouvy nebo není v prodlení s jejím plněním v případech způsobených porušením VP ze strany Klienta, způsobených třetí stranou nebo vyšší mocí.

6. Jak se budeme informovat?

6.1. Veškeré výzvy, sdělení nebo oznámení podle této Smlouvy budou oznamovány doporučeným dopisem, kurýrem, osobně s potvrzením o převzetí nebo e-mailem s potvrzením o doručení (e-mail Partnera: [REDACTED] e-mail Provozovatele: [REDACTED]).

6.2. Fakturace služby bude zasílána na e-mail: info@dfas.cz, jako osoba odpovědná bude uveden/a Mgr.K.Vilímková.

7. Reference

7.1. Dohodli jsme se, že Provozovatel bude oprávněn umístit na Server logo Partnera, jakožto partnera Provozovatele a Serveru a Partner tímto uděluje Provozovateli veškeré souhlasy a oprávnění k tomu potřebná, a to bezplatně na dobu trvání Smlouvy s tím, že v případě potřeby poskytne Partner Provozovateli za tímto účelem logo v nezbytném rozlišení, případně potřebném formátu.

8. Co říci závěrem?

8.1. Obsah této Smlouvy je důvěrný a ani jedna ze Smluvních stran tak není oprávněna sdělovat detaily o této Smlouvě a její ujednání třetím stranám nad nezbytnou míru danou jejich povinnostmi dle této Smlouvy. Provozovatel prohlašuje, že informace sdělené Klientem v rámci Konzultace Poradci podléhají mlčenlivosti Poradce či v souladu s příslušnými kodexy a Poradci jsou smluvně vázáni mlčenlivostí. Provozovatel nemá přístup k těmto informacím a žádným způsobem neumožní jakýkoli záznam Konzultací vyjma případů schválených Poradcem a Klientem.

8.2. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti od 19.3.2024.

8.3. Problematika zpracování osobních údajů ve vztahu k e-mailovým adresám Klientů se řídí ujednáním v samostatné Smlouvě o zpracování osobních údajů, která tvoří **Přílohu č. 4** této Smlouvy.

8.4. Pro vyloučení pochybnosti Smluvní strany uvádějí, že v souvislosti s poskytováním samotných Konzultací nedochází ke zpracování osobních údajů pro Partnera. Zpracování osobních údajů Klientů na Serveru následně provádí sám Provozovatel v režimu správce osobních údajů v souladu se svými Zásadami zpracování osobních údajů. Správcem osobních údajů v souvislosti s poskytnutím Konzultací je také Poradce.

8.5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 6 měsíců (dále jen „**Pilotní doba**“). Během Pilotní doby jsou obě Smluvní strany oprávněny Smlouvu vypovědět, výpovědní doba v délce 30 dnů začíná běžet následující den po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Pokud žádná ze Smluvních stran neoznámí nejpozději poslední den Pilotní doby druhé Smluvní straně, že nemá zájem o další trvání Smlouvy, prodlužuje se automaticky doba trvání Smlouvy o 12 měsíců. Pokud nejpozději 30 dní před koncem trvání takto prodloužené Smlouvy neoznámí žádná ze Smluvních stran druhé straně, že nemá o pokračování Smlouvy zájem, prodlužuje se automaticky doba trvání Smlouvy vždy o dalších 12 měsíců. Takto se Smlouva může prodlužovat neomezeně. Platnost a účinnost ustanovení, která jsou relevantní i po ukončení této Smlouvy zůstávají v platnosti i po ukončení Smlouvy (závazek uhradit Odměnu, mlčenlivost apod.).

8.6. Ukáže-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Pozbude-li část této Smlouvy v důsledku změny právních předpisů nebo nové interpretace zákona svou platnost, Smluvní strany se zavazují tuto část neprodleně doplnit v souladu s principy a smyslem této Smlouvy.

8.7. Poté, co si tuto Smlouvu přečetly, Smluvní strany prohlašují, že obsah této Smlouvy, prohlášení, záruky, práva a závazky v ní obsažené jsou projevem jejich pravé a skutečné vůle, a že tato Smlouva byla uzavřena na základě vzájemné dohody, nikoli pod nátlakem nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz výše uvedených skutečností Smluvní strany tuto Smlouvu podepisují.

Seznam příloh:

Příloha 1 – Specifikace Odměny

Příloha 2 – Součinnost Partnera

Příloha 3 – Podmínky poskytování Digitálního obsahu

Příloha 4 – Smlouva o zpracování osobních údajů

V _____ dne _____

za Hedepy s.r.o.

Jméno: Lukáš Krčil
Funkce: Jednatel

Jméno: Roman Zámečník
Funkce: Jednatel

v Opočně _____ dne 15/03/2024

za Demov F. A. Skuherského, z. ú.



Jméno: Kamila Vilímková
Funkce: ředitelka

Příloha 1 – Specifikace Odměny

Paušální část Odměny

Bez ohledu na počet Nárokovaných konzultací a Otevřených Chatů bude Partner hradit Provozovateli paušální měsíční odměnu ve výši 7 090 Kč + DPH. Tato část Odměny platí za předpokladu, že počet Klientů, kteří budou mít na Serveru na základě této Smlouvy přístup nepřesáhne 85. Pokud bude mít Partner zájem o zpřístupnění Serveru pro více Klientů, informuje ho Provozovatel e-mailem o nové výši paušální části Odměny a Smluvní strany si potvrdí počet Klientů i výši Odměny e-mailem.

V rámci této paušální odměny poskytne Provozovatel následující obsah na Serveru:

- měření nálady týmu;
- profesionální články;
- úvodní webinář;
- dohodnutý digitální obsah

Kromě paušální části Odměny je Partner povinný hradit Provozovateli odměnu za Nárokované konzultace a Otevřené Chaty, kdy:

- odměna za Otevřený Chat bude odpovídat inzerované ceně Otevřeného Chatu na Serveru Provozovatele s přírážkou DPH;
- odměna za Konzultaci bude odpovídat inzerované ceně odpovídajícího druhu Konzultace na Serveru Provozovatele s přírážkou DPH.

Smluvní strany se dohodly, že Partner uhradí Odměnu za Otevřené Chaty a Nárokované Konzultace takovou formou, že uhradí zálohu Provozovateli na Odměnu ve výši 30 000Kč + DPH, tato záloha představuje kredit na Odměnu za Nárokované Konzultace a Otevřené Chaty (tedy nikoliv na Paušální část Odměny) („**Kredit**“). Z Kreditu bude Provozovatel postupně odečítat Odměnu za Otevřené Chaty a Nárokované Konzultace. V případě, že Partner nevyčerpá Kredit (tj. jeho Klienti nevyužijí dostatečný počet Otevřených Chatů a Nárokovaných Konzultací) do 6 měsíců ode dne úhrady Kreditu, Kredit propadá a Provozovatel uhrazenou zálohu Partnerovi nevrací.

Způsob vyúčtování Odměny dle odstavce 2.1 Smlouvy se v tomto případě nepoužije.

Odměnu za Otevřený Chat a Nárokované Konzultace je Provozovatel oprávněn jednou ročně jednostranně zvýšit, a to vždy od 1. ledna kalendářního roku o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně o 8 %, pokud bude míra inflace nižší než 8 %. Míra inflace znamená přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. O zvýšení Odměny bude Provozovatel informovat Partnera e-mailem po vyhlášení míry inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Takto navýšenou odměnu může Provozovatel fakturovat zpětně od 1. ledna daného kalendářního roku.

Příloha 2 – Součinnost Partnera

Partner:

1/ umožní Provozovateli zasílat newsletter týkající Konzultací a obsahu dostupného na Serveru zaměstnancům, kteří budou mít možnost využít Konzultace nebo mít přístup na Server na základě této Smlouvy; pokud toto Partner Provozovateli neumožní, je Partner povinen tento newsletter zasílat dotčeným zaměstnancům sám případně jim jej zpřístupnit jinou formou (např. prostřednictvím Intranetu), a to vždy nejpozději do 10. dne v měsíci, minimálně však jednou měsíčně;

2/ umožní Provozovateli zasílat zaměstnancům , kteří budou mít možnost využít Konzultace nebo mít přístup na Server na základě této Smlouvy, průzkum měření nálady v týmu Partnera (Hedepy Vibe), a to na pravidelné bázi alespoň jednou měsíčně; výsledky z tohoto průzkumu bude Provozovatel následně sdílet s Partnerem;

3/ umožní Provozovateli pro zaměstnance Partnera uspořádat webinář na téma osobního rozvoje v rámci pracovních činností a zvládání složitých situací a umožní zaměstnancům Partnera se jej účastnit buď živě nebo ze záznamu prostřednictvím sdílení odkazu na daný webinář. Webinář bude uspořádán v délce 60 minut v českém jazyce. Tento webinář dále Partner zpřístupní všem svým nově nastupujícím zaměstnancům.

Příloha 3 – Podmínky poskytování Digitálního obsahu

V případě, kdy Provozovatel zpřístupní Partnerovi Digitální obsah, uplatní se na jeho poskytnutí tato pravidla:

1. Digitální obsah zpřístupní Provozovatel Partnerovi do 5 pracovních dnů od předání e-mailových adres dle odst. 4.1 Smlouvy. Zpřístupnění Digitálního obsahu musí Klienti aktivovat registrací na Serveru dle odst. 1.3 Smlouvy.
2. Odměna za poskytnutí Digitálního obsahu je zahrnuta v Odměně.
3. Digitální obsah bude Klientům zpřístupněn po dobu, po jakou si Smluvní strany zpřístupnění Digitálního obsahu dohodly („**Doba poskytnutí**“).
4. Provozovatel odpovídá za to, že je Digitální obsah po Dobu poskytnutí přístupný a bez vad. Partner bere na vědomí, že Digitální obsah nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení, případně z důvodů vyšší moci (za kterou se považuje i hackerský útok). Za nedostupnost Digitálního obsahu z těchto důvodů Provozovatel nijak neodpovídá.
5. V případě, že má Digitální obsah vady, prodlouží Provozovatel jeho poskytnutí Partnerovi o dobu, po kterou měl Digitální obsah vady od okamžiku oznámení vad Partnerem do okamžiku jejich napravení.
6. Provozovatel nebude poskytovat Partnerovi žádné aktualizace Digitálního obsahu. Je zcela na Partnerovi, aby používal aktuální internetové a jiné prohlížeče či softwary a Digitální obsah mu tak byl přístupný.
7. Partner se zavazuje žádným způsobem nekopírovat a nereplikovat Digitální obsah a je povinen zajistit, aby tento závazek dodržovali i Klienti. Do tohoto závazku spadá zákaz jakéhokoli nakládání s Digitálním jiným způsobem než v souladu se Smlouvou, VP nebo za jakýmkoli jiným účelem, než za jakým byl Digitální obsah poskytnut (tj. osobní rozvoj Klientů v rámci pracovních činností).

Příloha č. 4 - Zpracování osobních údajů

1. DŮVODY UZAVŘENÍ TÉTO SMLOUVY

- 1.1. V rámci spolupráce na základě Smlouvy (dále jen „**Hlavní smlouva**“) dochází či může docházet k předání osobních údajů, kdy účel jejich zpracování a finanční prostředky na takové zpracování určuje a poskytuje Správce a Zpracovatel osobní údaje pro Správce dále zpracovává v mezích této Smlouvy.
- 1.2. Tato Smlouva vymezuje práva a povinnosti Smluvních stran při takovém zpracování osobních údajů.

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Zpracovatel je pro Správce oprávněn zpracovávat tyto osobní údaje:
 - a) e-mailové adresy Klientů podle odst. 4.1. Smlouvy (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 2.2. Zpracování bude probíhat tak, že Správce poskytne Zpracovateli seznam e-mailových adres.
- 2.3. Zpracovatel Osobní údaje zpracuje za účelem poskytnutí služeb a naplnění spolupráce dle Hlavní smlouvy a po dobu jejího trvání.
- 2.4. Správce je oprávněn rozšířit účel zpracování v souladu se zákonem, kdy pokyn k dalšímu zpracování lze Zpracovateli sdělit pouze písemnou formou. Za písemnou formu se pro účely této Smlouvy považuje rovněž e-mailová komunikace Smluvních stran adresovaná oprávněným osobám.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Zpracovatel se zavazuje přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Osobními údaji. Zpracovatel se zavazuje zejména:
 - a) používat zabezpečený přístup do PC, kdy přístupy do PC budou známy pouze Zpracovateli;
 - b) používat zabezpečený přístup do Administrace či jiné databáze osobních údajů, přístupy je povinen Zpracovatel zadávat tak, aby nebyly zpřístupněny třetí osobě;
 - c) pro zpracování užívat software a služby, které splňují standardní požadavky na bezpečnost dat;
 - d) bez předchozího souhlasu Správce netvořit kopie databáze Osobních údajů;
 - e) užívat vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
 - f) neumožnit přístup k Osobním údajům třetím osobám, pokud tento přístup nebude písemně schválen Správcem nebo neplyne-li z této Smlouvy;
 - g) dodržovat mlčenlivost ohledně údajů.
- 3.2. Zpracovatel se zavazuje taktéž:
 - a) zpracovávat Osobní údaje v takové podobě, v jaké mu byly předány Správcem;
 - b) zpracovávat pouze Osobní údaje za účelem vymezeným touto Smlouvou a v rozsahu nutném pro naplnění tohoto účelu;
 - c) nesdružovat Osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - d) uchovávat Osobní údaje pouze po dobu, která je uvedena v informační povinnosti nebo v souhlasu koncového uživatele.
- 3.3. Zpracovatel je povinen zajistit, aby zaměstnanci a jiné osoby Zpracovatelem pověřené ke zpracování Osobních údajů Osobní údaje zpracovávaly jen v rozsahu a za účelem dle této Smlouvy a dle Nařízení.
- 3.4. Zpracovatel i Správce se zavazují dodržovat při zpracovávání Osobních údajů na základě této Smlouvy povinnosti stanovené Nařízením a dalšími obecně závaznými právními předpisy k této činnosti se vztahujícími.
- 3.5. Zpracovatel se zavazuje na výzvu Správce opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit Osobní údaje dle pokynu Správce bez zbytečného odkladu od takové výzvy.
- 3.6. V případě, že námitka subjektu údajů dle čl. 21 odst. 1 Nařízení určená Zpracovateli bude shledána oprávněnou, zavazuje se Zpracovatel odstranit neprodleně od písemné výzvy Správce závadný stav. Za písemnou se považuje rovněž e-mailová komunikace stran.

- 3.7. Zpracovatel je povinen při plnění povinností ze Smlouvy postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny Správce a jednat v souladu se zájmy Správce. Pokud Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti Správce uložené Nařízením, je povinen tuto skutečnost neprodleně Správci oznámit.
- 3.8. Zpracovatel je oprávněn do zpracování Osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele (dále jen „**Podzpracovatel**“), a to zejména, nikoliv výlučně, poskytovatele úložišť a cloudových řešení, provozovatele dalších softwarů potřebných a aktuálně dostupných na trhu pro účely služeb, které splňují normy stanovené Evropskou unií, a dalších dodavatelů služeb nezbytných pro naplnění účelu této Smlouvy a Hlavní smlouvy, a to bez dodatečného výslovného konkrétního povolení Správce.
- 3.9. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto Smlouvou nebo Nařízením týkající se Osobních údajů a umožnit Správci nebo třetí straně audit v přiměřeném rozsahu. Audit musí být oznámen nejméně 10 dní před proběhnutím auditu a nesmí nepřiměřeně zasahovat do činnosti Zpracovatele. Náklady auditu, které nejsou vzniklé jednoznačným porušením povinností Zpracovatele, hradí Správce. Správce je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých informací zjištěných v rámci auditu týkajících se Zpracovatele, zejména jeho bezpečnostních politik a standardů. Správce je povinen ve stejném rozsahu zavázat i třetí osoby jím pověřené k provedení auditu.

4. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 4.1. Tato Smlouva je účinná po dobu účinnosti Hlavní smlouvy.
- 4.2. V případě jakéhokoli ukončení Smlouvy či ukončení zpracování Osobních údajů je Zpracovatel povinen bezodkladně provést likvidaci Osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy, nevyplyvá-li z této Smlouvy a Hlavní smlouvy jinak, zejména je-li dán jiný právní důvod jejich zpracování.

5. MLČENLIVOST

- 5.1. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných Osobních údajích, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru se Zpracovatelem nebo jiným oprávněným osobám, jež jsou zpracováním Osobních údajů pověřeny. Zpracovatel je povinen zajistit, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovali závazek mlčenlivosti dle Smlouvy. Tato povinnost Zpracovatele trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.
- 5.2. Zpracovatel je dále povinen zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany Osobních údajů, a to i po skončení tohoto smluvního vztahu.

6. ODPOVĚDNOST

- 6.1. Poruší-li Zpracovatel jeho povinnosti založené Smlouvou nebo Nařízením, odpovídá za škodu vzniklou v důsledku takového porušení. Zpracovatel však neodpovídá za neoprávněné zpracování Osobních údajů ze strany Správce.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž každá ze Stran obdrží po jednom.
- 7.2. Jakákoliv změna nebo dodatek této Smlouvy musí být písemný a podepsaný oběma Smluvními stranami.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem na ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
- 7.4. V případě, že bude smluvní vztah založený Smlouvou obsahovat mezinárodní prvek, si strany sjednávají, že tato Smlouva se řídí českým právem.
- 7.5. V případě vzniku sporů si z této Smlouvy si Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory budou příslušné řešit české soudy.

Document History

SignNow E-Signature Audit Log

All dates expressed in MM/DD/YYYY (US)

Document name:	Domov F.A. Skuherského a Hedepy smlouva o spolupráci
Document created:	03/14/2024 16:30:14
Document pages:	9
Document ID:	03b7815b160e4639ba8719c114fd1c728c908f72
Document Sent:	03/14/2024 16:31:40 UTC
Document Status:	Pending
	03/14/2024 16:31:40UTC

