



# SERVISNÍ SMLOUVA


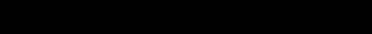

dle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

## **Státní zdravotní ústav, příspěvková organizace**

se sídlem: Šrobárova 49/48, 100 00, Praha 10  
Zastoupená: MUDr. Barborou Mackovou, MHA, ředitelkou  
IČO: 75010330  
DIČ: CZ75010330  
bankovní spojení:   
číslo účtu:   
(dále jen „objednatel“)

a

## **GeneTiCA s.r.o.**

se sídlem: Služeb 3056/4, 108 00 Praha 10  
zapsaná: Městský soud Praha, oddíl C vložka 54529  
zastoupená: RNDr. Petrem Kvapilem, jednatelem společnosti  
IČ: 25609378  
DIČ: CZ25609378  
bankovní spojení:   
IBAN:   
SWIFT:   
e-mail: [techsupport@genetica-group.com](mailto:techsupport@genetica-group.com)

(dále jen „dodavatel“)

(objednatel a dodavatel dále spolu jen „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“)

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Servisní smlouvu (dále jen „smlouva“):

## **čl. I Předmět smlouvy**

1. Objednatel je vlastníkem zařízení **Illumina MiSeq Dx výrobní číslo: M71161**.
2. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytnout objednateli rozšířenou servisní podporu zařízení (dále jen „**servisní služby**“) v rozsahu servisních podmínek, které tvoří přílohu č. 1. této smlouvy (dále jen „**servisní podmínky**“) a závazek objednatel zaplatit za servisní služby dodavateli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Tato smlouva je uzavřená na základě výsledků výběrového řízení otevřené Výzvy k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu ze dne 23.02.2024 s názvem „**Servisní kontrakt na zařízení Illumina MiSeq dx**“, vyplývající z nabídky, kterou podal dodavatel jako účastník tohoto výběrového řízení dne 27.02.2024.

## **čl. II Povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel poskytne objednateli veškeré servisní služby v dohodnutém rozsahu pro bezchybné zabezpečení provozu zařízení.
2. Detailní rozsah servisních služeb a veškeré podmínky jsou uvedeny v servisních podmínkách (Příloha 1).
3. Dodavatel se zavazuje provádět veškeré servisní služby pouze vlastními, proškolenými a certifikovanými servisními technikami, nebo po vzájemné dohodě také proškolenými technikami třetí strany. Za služby třetích stran zodpovídá dodavatel, jak kdyby je vykonával sám. Veškeré provedené servisní služby dodavatele budou převzaty odpovědným pracovníkem objednatel a budou potvrzeny v předávacím protokolu (dále jen „**zakázkový list**“).

4. Za jakoukoliv škodu, kterou dodavatel způsobí objednateli v souvislosti s výkonem servisních služeb, zodpovídá dodavatel. Dodavatel má za tímto účelem uzavřeno pojištění pro případ prokazatelného poškození zařízení v majetku objednatele nebo způsobení jiných škod objednateli servisním zásahem technika, ze kterého je možné uhradit případnou vzniklou škodu.
5. Dodavatel odpovídá objednateli:
  - a) za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb a dodávek a za dodržování platných norem a právních předpisů při plnění dle této smlouvy,
  - b) za škody na majetku objednatele, event. zdraví pracovníků objednatele či třetích osob, kteří se v místě poskytování plnění dodavatele oprávněně vyskytují, vzniklé v souvislosti s plněním dle této smlouvy
  - c) za dodržování platných bezpečnostních a protipožárních předpisů při výkonu své činnosti

### **čl. III** **Povinnost objednatele**

1. Objednatel provozuje zařízení v souladu s obecnými technickými požadavky pro dané zařízení, a to pouze proškolenými zaměstnanci a žádným způsobem neodborně nezasahuje do zařízení, stejně jako po dobu záruky.
2. Objednatel se zavazuje používat výhradně reagentie (sekvenační chemii) od GeneTiCA s.r.o., která je jediným oprávněným dodavatelem.
3. Objednatel poskytne dodavateli maximální součinnost při řešení vzniklých situací a podá dodavateli veškeré informace, potřebné k řádnému plnění této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje hlásit závady na zařízení pouze standardním způsobem, tedy přes e-mail: [techsupport@genetica-group.com](mailto:techsupport@genetica-group.com)
5. Objednatel se zavazuje:
  - a. zabezpečit pracovníkovi či pracovníkům dodavatele vstup na příslušné místo, kde se předmětné zboží nachází za účelem plnění výkonu předmětu smlouvy,
  - b. vytvořit pracovníkovi či pracovníkům dodavatele podmínky potřebné pro řádný výkon jejich činnosti.

### **čl. IV** **Platební podmínky**

1. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že celková cena za smlouvené období definované v čl. VI je 1 760 000 Kč bez DPH a bude hrazena dle rozpisu postupně pro každý rok.
2. Pro případ DPH se bude postupovat podle platných a účinných právních předpisů.
3. Cenu servisních služeb bude objednatel hradit na základě vystaveného daňového dokladu (faktury), přičemž první faktura na období od 26. 10. 2024 do 30. 6. 2025 bude vystavena ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami na částku 320 000 Kč bez DPH. Jedná se o servis do konce doby realizace projektu HERA2CZ k přístroji pořízenému taktéž z projektu Genomická surveillance vybraných infekčních nemocí v České republice“ (Grantová smlouva č. 101113387 - HERA2CZ) spolufinancovaném Evropskou unií. Každá další faktura ve výši 480 000 Kč bez DPH bude vystavena na začátku daného servisního období, tedy k 1. červenci roku 2025, 2026 a 2027 a bude hrazeno Státním zdravotním ústavem.
4. Cenu servisních služeb objednatel zaplatí bankovním převodem na účet dodavatele uvedený v záhlaví této

smlouvy.

5. Smluvní strany se dohodly na zasílání faktur – daňových dokladů v elektronické podobě ve smyslu § 26 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění prostřednictvím e-mailové pošty na určený e-mail objednatele - [fakturace@szu.cz](mailto:fakturace@szu.cz). Daňové doklady budou opatřené elektronickým podpisem založeném na kvalifikovaném certifikátu
6. Vystavená faktura musí plně odpovídat platným a účinným právním předpisům a musí obsahovat všechny náležitosti daňových dokladů. Objednatel je oprávněn vrátit v době splatnosti dodavateli neúplnou nebo nesprávnou fakturu k přepracování. V takovém případě bude stanovena nová lhůta splatnosti, která začne plynout ode dne vystavení opravené faktury.

#### **čl. V**

##### **Sankce, smluvní pokuty**

1. V případě nedodržení dohodnuté reakční doby na výkon servisní služby dle této smlouvy má objednatel právo vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, slovy: tisíc korun českých, za každý den prodlení.
2. Objednatel se zavazuje pro případ prodlení s placením vyúčtování (faktury) zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 1000,- Kč z dlužné částky za každý den prodlení po termínu splatnosti.
3. Dodavatel ručí za kvalitu a úplnost provedení oprav v souladu s touto smlouvou. Záruční doba k jednotlivému zboží, vyměněnému během servisu je daná zákonem a počíná běžet ode dne zabudování / provedeního servisu.

#### **čl. VI**

##### **Trvání smlouvy a její zánik**

1. Tato smlouva se uzavírá s trváním do 30. 6. 2028.
2. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
3. Tuto smlouvu je možné ukončit:
  - a. odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran,
  - b. výpovědí objednatele,
  - c. zánikem nebo odprodejem zařízení.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě
  - a. že dojde k podstatnému porušení povinností uložených dodavateli touto smlouvou,
  - b. že proti majetku dodavatele bude vedeno insolvenční řízení,
  - c. že dojde k porušení méně podstatných povinností uložených dodavateli touto smlouvou a dodavatel je dodatečně v poskytnuté lhůtě neodstraní,
  - d. že dodavatel nebude i přes písemnou výzvu objednatele respektovat pokyny objednatele, které jsou v souladu se smluvními ujednáními,
  - e. že dodavatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na uzavření této smlouvy.
5. Dodavatel může odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel:
  - a. bude v prodlení s platbou faktur o více než 30 (třicet) dní po splatnosti a neuhradí je ani ve lhůtě 10 (deseti) kalendářních dnů po doručení písemné výzvy dodavatele,
  - b. nesplní některou ze svých povinností, a to ani během 10 (deseti) kalendářních dnů následujících po doručení písemné výzvy, směřující k nápravě takových závazků.
6. Chce-li některá ze stran od smlouvy odstoupit na základě ujednání ze smlouvy vyplývajících je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje. Odstoupení od smlouvy nastává dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy doručeno druhé straně.

**Čl. VII**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, především občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.
2. Kontaktní osobou ze strany objednatele pro věci týkající se této smlouvy je: [REDACTED]. Tato osoba je určena jako osoba přebírající uskutečnění plnění.
3. Kontaktní osobou ze strany dodavatele pro věci týkající se této smlouvy je: [REDACTED] mail: [REDACTED]
4. [REDACTED]
5. Smluvní strany se dohodly, že případné sporné záležitosti vzniklé z této smlouvy budou řešit nejprve vzájemným jednáním na úrovni odpovědných zástupců s cílem zachování dobrých obchodních vztahů. Smluvní strany se dohodly, že v souladu s ust. § 89a zákona. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se za místně příslušný soud k projednávání sporů z této smlouvy prohlašuje obecný soud Objednatele.
6. Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a dodavatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy.
7. Tato smlouva se podepisuje elektronicky s ověřenými podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je: Příloha č. 1 – servisní podmínky, která detailně definuje rozsah a podmínky servisních služeb.

*Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetly, jejímu obsahu porozuměly a představuje jejich skutečnou a svobodnou vůli zbařenou jakéhokoliv omylu. Své projevy vůle obsažené v této smlouvě považují smluvní strany za určité a srozumitelné a prohlašují, že nebyly vyjádřeny v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy tuto smlouvu vlastnoručně podepsaly:*

V Praze, dne \_\_\_\_ 2024

V Praze, dne \_\_\_\_ 2024

objednatel:

[REDACTED]

**Státní zdravotní ústav**

## Technická specifikace

### **Rozšířená servisní pozáruční podpora zařízení Illumina MiSeq Dx**

Dodavatel tímto prohlašuje, že si Objednatel touto smlouvou sjednává garanci dostupnosti náhradních dílů a servisní činnosti po celou dobu této smlouvy. Proto je cena stanovena jako postupná úhrada celkové částky za sjednané období a v této ceně jsou zahrnuty veškeré činnosti včetně materiálu.

Podmínky servisního kontraktu:

- nástup k opravě do nejpozději do 3 pracovních dnů  
(práce servisního technika je již součástí celkové ceny servisního kontraktu)
- servisní zásah včetně výměny náhradních dílů v ceně / výstup opravy nejpozději do 10 pracovních dnů
- veškeré náhradní díly, které bude potřeba vyměnit pro bezchybnou funkčnost systému, jsou součástí servisního kontraktu. Náhradní díly budou objednávány přímo od výrobce (garance originality).
- sekvenační chemie  
(garance originální chemie od výrobce, bezplatná náhrada sekvenačních reagentů při selhání software hardware během servisního kontraktu)
- aktuální bezplatný update hardware a software v rozsahu poskytovaném výrobcem pro tento druh zařízení a kontraktu,
- prodloužení kontraktu o dobu opravy
- 1x ročně preventivní prohlídka v ceně kontraktu  
(v rámci preventivní údržby kontrola veškerých součástí systému, recalibrace a vyčištění optických částí systému a výměna běžně opotřebovávaných náhradních dílů, automatická výměna HW na konci životnosti, dle provedených testů)