



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

číslo spisu NK ČR: 256/2024  
ev. č. N006/24/V00006565  
číslo smlouvy NK ČR: S0128/2024

## Smlouva

### o poskytování služeb servisní podpory systému Dominet v Národní knihovně České republiky

(uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
v platném znění, dále jen „občanský zákoník“, dále jen „smlouva“)

#### SMLUVNÍ STRANY:

##### Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Mariánské náměstí 190/5, 110 00 Praha 1

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

zastoupená:

dále jen jako „objednatel“ na straně jedné

a

##### VEKO – trade s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku:

C 27134 vedená u Krajského soudu v Brně

se sídlem:

Charbulova 173/15, 618 00 Brno

IČO:

25339192

DIČ:

CZ25339192

dále jen jako „dodavatel“ na straně druhé

(objednatel a dodavatel dále jen jako „smluvní strany“)

## I. ÚVOD

Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace přímého zadání veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „**Servis systému Dominet v Národní knihovně České republiky**“. Dodavatel byl vybrán na základě nabídky doručené objednateli.



Dodavatel prohlašuje, že se dostatečně před uzavřením této smlouvy seznámil s faktickým stavem bezpečnostního systému [REDACTED]

Dodavatel prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy byl seznámen s předpisy bezpečnosti ochrany zdraví při práci, včetně požární ochrany a zavazuje se zajistit dodržování předpisů BOZP a PO, které jsou pro areály Klementinum a depozitář Neratovice závazné.

Dodavatel prohlašuje, že je držitelem všech zákonem předepsaných platných certifikátů a oprávnění; zejména pro projektování, instalaci, konfiguraci a provádění servisu bezpečnostního systému [REDACTED] na základě kterých je oprávněn provádět činnost dle této smlouvy. Dodavatel je povinen udržovat certifikáty a oprávnění v aktuálním stavu a na požádání objednatele předložit k nahlédnutí originály certifikátů.

## II. VYMEZENÍ POJMŮ

Pro účely této smlouvy jsou použity a vymezeny následující pojmy:

- **Bezpečnostní politika NK ČR** – je souhrn norem, pravidel a praktik definujících způsob správy, ochrany a distribuce citlivých dat a jiných činností.
- **Bezpečnostní incident** – událost znamenající porušení bezpečnostní politiky NK ČR.
- **Bezpečnost** – je soubor opatření k ochraně a rozvoji lidského systému, tj. k ochraně a rozvoji chráněných zájmů NK ČR.
- **Doba pro obnovení plného provozu bezpečnostního systému** – doba od potvrzení zahájení prací na odstranění incidentu dodavatelem do akceptace předmětného systému do běžného provozu objednatelem.
- **Doba pro vyřešení incidentu** – doba od potvrzení zahájení prací dodavatelem do akceptace výsledku prací objednatelem.
- **Elektrický zabezpečovací systém** – systém čidel (detektorů), ústředěn, sirén, pultů centralizované ochrany a dalších technických zařízení sloužících k zabezpečení různých objektů a prostorů.
- **Provozní incident** – je událost, která má za následek ztrátu nebo omezení dostupnosti funkcionalit bezpečnostního systému v důsledku chyby, vady nebo poruchy tohoto systému, případně poruchy nadřazené infrastruktury. Mezi provozní incidenty zařazujeme také požadavky objednatele na změny parametrů systému a žádosti o konzultaci.

Podle dopadu provozních incidentů do bezpečnostní politiky je stanovena priorita vyřešení incidentu takto:

- **Priorita A (incident A)** je nejvyšší. Znamená nejzávažnější vadu, v jejímž důsledku je ohrožena bezpečnostní politika Národní knihovny ČR. Není možno zaručit bezpečnost významného střeženého objektu.
- **Priorita B (incident B)** označuje částečnou ztrátu funkcionality. Vadu, která nemá významný vliv na bezpečnost objektu.
- **Nepřirazená priorita. Incident je nevýznamný. Nahlášená vada je formální.**
- **Reakční doba** – doba od doručení hlášení o výskytu incidentu dodavateli nebo od kdy dodavatel měl k dispozici informaci o výskytu incidentu, kterou získal na základě monitoringu díla, do doby, kdy dodavatel potvrdí objednateli, že incident zaregistroval a že se jím začal zabývat.

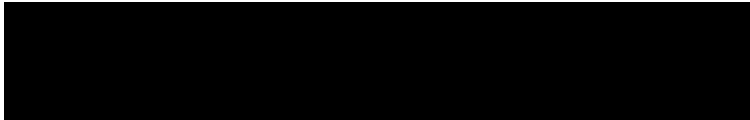


### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

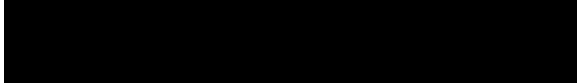
3.1 Předmětem smlouvy je správa, údržba, komplexní monitoring, technická a systémová podpora všech systémů (souprav) tvořících bezpečnostní systém Dominus Milenium a nadstavbu Dominet v souladu s bezpečnostní politikou Národní knihovny ČR (jedná se o systémy EPS, EZS, CCTV), instalovaných v areálech Klementina a Neratovic a provádění vzdálené správy serveru „Dominet“ a provádění souvisejících servisních činností a servisních zásahů.

3.2 Specifikace systému Dominus Milenium a nadstavby Dominet:

V objektu Klementina, Mariánské náměstí 190/5, Praha 1



V objektu Depozitář Neratovice, U luk 385



dále společně jako „systémy“ nebo též „soupravy“.

3.3 Technická specifikace systémů z čl. 3.2 je uvedena v uživatelské příručce „Revizní a inspekční postupy NK ČR Dominet ze dne 1.2.2009“, odsouhlasené bezpečnostním ředitelem NK ČR. Příručka obsahuje blokové schéma systému, seznam adres a předepsané revizní a inspekční postupy. Pro účely této smlouvy je dostačující prohlášení, že uživatelská příručka obsahuje postupy vyžadované doporučenými technickými státními normami a pokyny deklarovanými výrobcem výše uvedených zařízení.

3.4 Objednatel se zavazuje předat dodavateli po nabytí účinnosti této smlouvy jedno pare uživatelské příručky „Revizní a inspekční postupy NK ČR Dominet“, která bude sloužit dodavateli k řádnému plnění této smlouvy.

3.5 Objednatel se zavazuje platit dodavateli za řádně prováděnou činnost sjednanou cenu a náklady vynaložené v souvislosti s poskytovaným plněním dle této smlouvy.

3.6 Cílem veškerých činností dodavatele, jež jsou předmětem této smlouvy, je stálá a plná bezpečná funkčnost instalovaného bezpečnostního systému podle článku 3.2 v objektech objednatele, a to v souladu s bezpečnostní politikou NK ČR, uživatelskou příručkou, dokumentací výrobce, platnou legislativou a doporučenými normami v rozsahu nezbytném pro zachování jejich plné provozuschopnosti a funkčnosti. K naplnění tohoto účelu je dodavatel povinen zajistit případně i jiné činnosti než ty, které jsou uvedeny v této smlouvě.

3.7 Servisní činnost bude prováděna v rozsahu:

1. Systémy uvedené v odst. 3.2 budou monitorovány objektovým integrátorem Dominet. Servisní analýza bude prováděna dálkově i lokálně, systémy budou monitorovány dálkově operátorem z monitorovacího centra dodavatele a lokálně z velína v Klementinu.
2. Servisní činnost souprav, spojenou s revizními periodiky vyplývajícími ze stávajících ČSN, provádí pověřený pracovník dodavatele, který zároveň poskytuje objednateli služby, související s jeho okamžitými potřebami.
3. Záznamy o servisu, údržbě a opravě bude zapisovat pověřený pracovník dodavatele do provozních knih souprav. Provozní knihy budou uloženy na vyhrazeném místě v Klementinu ve velínu.



4. Servisní činnost souprav bude prováděna v souladu touto smlouvou a s pokyny a postupy uvedenými v uživatelské příručce, a dále technickými normami a doporučeními výrobce.
5. **Servisní činnost** znamená zejména tyto činnosti:
  - **Inspekce** - zahrnuje všechny činnosti, potřebné k posouzení technického stavu souprav a provádí se v pravidelných (periodických) intervalech dle ustanovení ČSN tj., 1x měsíčně, periodické revize EPS - 4x ročně, EZS - 1x ročně. Součástí inspekční činnosti nejsou výměny nefunkčních komponentů. Výsledky periodických inspekcí a revizí budou uvedeny a popsány v **revizních protokolech**, vydaných držitelem odborné způsobilosti ve smyslu zákona č. 250/2021 Sb., Zákon o bezpečnosti práce v souvislosti s provozem vyhrazených technických zařízení a o změně souvisejících zákonů, v platném znění.
  - **Údržba** - zahrnuje všechny činnosti, potřebné k zajištění stability řádné činnosti souprav a zachování předepsaných parametrů. Činnosti jsou plánované v předstihu. Součástí údržby je výměna amortizovaných dílů souprav. Údržba se provádí 1x měsíčně. Potřebný materiál je fakturovaný zvlášť dle čl. IV. této smlouvy a není započten do servisní činnosti.
  - **Servisní zásah** - zahrnuje všechny činnosti, potřebné k rychlému obnovení bezchybné funkce soupravy. Havarijní oprava je reakcí dodavatele na neočekávané porušení funkcí soupravy vyžadující neplánovaný výjezd servisního technika (případ úmyslného poškození souprav, zásah vyšší moci). Havarijní oprava bude bezodkladně po zjištění závady nahlášena dodavateli, který v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy provede servisní zásah.
6. Technologický monitoring - dodavatel zajistí jeden den v týdnu přítomnost jednoho pověřeného pracovníka schopného řešit provozní incidenty bez odkladu na místě.
7. Po provedení opravy nebo jiného servisního plnění (bod 5) dle této smlouvy vystaví pověřený pracovník dodavatele **písemný protokol o provedení servisních prací** ve dvojím vyhotovení, který bude obsahovat zejména:
  - a) číslo protokolu
  - b) datum a hodinu oznámení žádosti o zásah
  - c) zjištěnou závadu, odchylku, nefunkčnost, provozní / bezpečnostní incident
  - d) popis provedených prací
  - e) vyměněné součástky, náhradní díly nebo zařízení technický popis/označení
  - f) v jakém stavu je předáván systém/souprava/ zařízení
  - g) datum a hodinu zahájení prací a ukončení prací
  - h) počet odpracovaných hodin
  - i) datum podpisu protokolu za smluvní strany
  - j) případné poznámky či výhrady k provedeným pracím (vady a nedodělky) a lhůty k jejich odstranění.

Protokol o provedení servisních prací bude předložen a podepsán odpovědným pracovníkem objednatele, který si ponechá jeden výtisk. Objednatel není povinen protokol potvrdit, pokud nebude plnění poskytnuto řádně a případné vady a nedodělky nebudou odstraněny.

#### IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Smluvní strany se na základě cenové nabídky vybraného dodavatele dohodly na celkové ceně za jeden měsíc servisních prací včetně servisních zásahů dle čl. III. ve výši [REDACTED]
- 4.2 Ve sjednané ceně nejsou zahrnuty ceny materiálu a náhradních dílů, které bude objednatel hradit zvlášť. Cena materiálu a náhradních dílů bude vycházet z obvyklé ceny materiálu a náhradních dílů v daném místě a čase plnění, což je objednatel oprávněn ověřit. Úplný výčet dodaných náhradních dílů a materiálu a poskytnutých



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

licencí, včetně specifikace množství, jednotkové i celkové ceny, je dodavatel povinen zpracovat písemně jako přílohu daňového dokladu.

- 4.3 Ve výše uvedené a sjednané ceně jsou zahrnuty všechny náklady, výdaje, a režie dodavatele včetně dopravy potřebné pro řádné plnění této smlouvy, mimo těch, které jsou uvedené v čl. 4.2.
- 4.4 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.5 Celková cena předmětu plnění dodaného na základě této smlouvy nesmí převýšit částku 227 880,- Kč bez DPH (dále jen „celková cena“). Smluvní strany se dohodly, že celková cena uvedená v předchozí větě je konečná, neměnná a nepřekročitelná.
- 4.6 Ceny uvedené v této smlouvě jsou stanoveny dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění jako ceny pevné a bez DPH.
- 4.7 K cenám bude při fakturaci připočtena DPH dle daňových předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/24/V00006565 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí objednatel daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Lhůta splatnosti se v takovém případě dnem zpětného odeslání staví a poté počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vystaveného daňového dokladu na e-mailovou adresu objednatele fakturace@nkp.cz.
- 4.8 Podkladem pro odsouhlasení fakturace budou zápisy o předepsaných kontrolách a servisní činnosti v provozním knize, a/nebo potvrzená objednávka smluvních stran a/nebo protokol o provedených pracích potvrzený objednatelem, dodací listy náhradních dílů, soupis použitého materiálu a spotřebních dílů apod.
- 4.9 Faktury budou vystavovány měsíčně se splatností 30 dnů ode dne doručení na e-mailovou adresu objednatele [REDACTED]
- 4.10 Částka za servisní služby za období od účinnosti smlouvy do konce kalendářního měsíce bude účtována poměrně k počtu dní tohoto období.
- 4.11 Dodavatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k dodavateli nepoužije.

## V. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce jednoho roku počínaje 18. 4. 2024 nebo do vyčerpání celkové ceny uvedené v čl. 4.5 této smlouvy, nebo do zahájení revitalizace (třetí etapa rekonstrukce stávajícího depozitáře NK ČR v Klementinu), a to podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.

## VI. MÍSTO A TERMÍNY PLNĚNÍ

- 6.1 Místem plnění výkonů dodavatele je areál Klementina na adrese Mariánské náměstí 190/5, 110 00 Praha 1, a



dále deponovat Neratovice na adrese U luk 385, 277 11 Neratovice. Pokud to povaha činnosti umožňuje, může být místem plnění i libovolné přístupové místo k síti Internet.

- 6.2 Dodavatel převezme všechna pracoviště, resp. zahájí činnost do 24 hodin od nabytí účinnosti této smlouvy. Součástí zahájení plnění bude i předání a převzetí uživatelské příručky a dokumentace ke všem zařízením včetně návodů na obsluhu a údržbu (pokud je již Dodavatel neobdržel v rámci výběrového řízení).

## VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 7.1 Dodavatel prohlašuje, že garantuje správnost provádění činností dle platných zákonů a vyhlášek ČR, doporučujících technických norem, návodů na užívání a provoz výrobce a uživatelské příručky. Je si vědom odpovědnosti za správnost provádění těchto činností, za kvalitu provedených prací a kvalitu dodaných náhradních dílů a spotřebního materiálu.
- 7.2 Dodavatel tímto poskytuje objednateli záruku za to, že předmětem plnění neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen nahradit objednateli veškerou škodu, která tím byla objednateli způsobena.
- 7.3 Dodavatel poskytne záruku na smlouvené plnění v tomto rozsahu:
- a) opravy, montážní, implementační a servisní práce - záruku v délce 12 měsíců
  - b) úkony inspekce a údržby - záruku v délce do provedení dalšího úkonu
  - c) revizní (inspekční) zprávy – bez omezení
  - d) náhradní díly - záruku za jakost v délce 24 měsíců
- 7.4 Záruka se nevztahuje na spotřební materiál.
- 7.5 V případě, že předmět plnění bude vykazovat v záruční době vady, je dodavatel povinen tyto vady bezúplatně odstranit.
- 7.6 Nebude-li některé plnění dle této smlouvy dodavatelem poskytnuto řádně a včas, dochází k eskalaci incidentu podle Tabulky B tvořící přílohu č. 1 této smlouvy. Objednatel vytkne vady dodavateli bez zbytečného odkladu poté, kdy se o nich dozví. Dodavatel je povinen v nejkratším možném termínu po doručení oznámení o vadě, který po něm lze rozumně požadovat, vykonat prohlídku ke zjištění rozsahu a příčin vady a předat objednateli návrh postupu k odstranění vady, zajištění nápravy, včetně odhadu času potřebného na realizaci.
- 7.7 Dodavatel je povinen odstranit objednatelům oznámené vady pokud možno co nejdříve po oznámení vady objednatelům ve lhůtě přiměřené povaze vady, vždy však nejpozději ve lhůtě stanovené v Tabulce A přílohy č. 1 této smlouvy.
- 7.8 Dodavatel je povinen systém po odstranění vady objednateli předat, k čemuž se zavazuje objednatel poskytnout potřebnou součinnost. V případě vad kategorie A se za předání po provedení opravy považuje též opětovné uvedení služby do provozu.
- 7.9 Nebude-li vada ve lhůtě dle čl. 7.7 dodavatelem odstraněna, má objednatel právo na přiměřenou slevu z měsíční částky dle čl. 4.1 smlouvy a rovněž na slevu z ceny potřebného materiálu a náhradních dílů fakturovaných dodavatelem dle čl. 4.2 smlouvy. Tím nezaniká povinnost dodavatele k odstranění vady a



poskytnutí řádného plnění.

#### VIII. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1 Objednatel zajistí technické a prostorové podmínky pro provádění prací, uložení materiálu a nářadí (po dobu provádění prací), parkovací místo pro servisní vůz, šatnu pro servisní techniky, dále objednatel zajistí vstup pracovníkům dodavatele do místa plnění smlouvy v pracovní i mimopracovní dny v době od 7 do 17 hodin.
- 8.2 Objednatel zpřístupní informace, které jsou nezbytné pro dodavatele z hlediska plnění smlouvy, zejména postup při vstupu do budovy, přístupovou trasu k místu plnění smlouvy, vnitřní protipožární předpisy a bezpečnost a ochrana zdraví při práci.
- 8.3 Objednatel na požádání dodavatele umožní konzultace pracovníků dodavatele s pracovníky objednatele k předmětu smlouvy, a to v předem dohodnutém termínu v pracovní době zaměstnanců objednatele.
- 8.4 Objednatel poskytne na žádost dodavatele veškeré informace a materiály související s předmětem smlouvy, které má k dispozici.

#### IX. POVINNOSTI DODAVATELE

- 9.1 Dodavatel bude při zabezpečování veškerých činností podle této smlouvy postupovat s maximální odbornou péčí. Dodavatel se dále zavazuje, že zajistí provádění činností dle této smlouvy pouze osobami s potřebnými odbornými znalostmi a při výkonu své činnosti bude dodržovat platné bezpečnostní a požární předpisy.
- 9.2 Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti upozornit objednatele na veškeré skutečnosti, které by mohly mít za následek vznik škody.
- 9.3 Dodavatel bude řádně činit záznamy o prováděné činnosti, zjištěné poznatky o zařízení, upozornění na zjištěné závady a poruchy zařízení, či jiné důležité skutečnosti a informace pro objednatele za účelem zajištění běžného provozu zařízení objednatelem.
- 9.4 Dodavatel se v místě plnění zavazuje zajistit dodržování podmínek vstupu, pohybu a parkování motorových vozidel, zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, stejně tak zajistit dodržování Organizační směrnice objednatele, Návštěvního řádu Klementina, Směrnice Národní knihovny České republiky č.2/2014, o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti v Národní knihovně a ustanovení přílohy č.4 k Nařízení vlády ČR č.522/2005 Sb., obsahující seznam utajovaných informací v oblasti působnosti Ministerstva kultury.
- 9.5 Dodavatel zajistí proškolení svých zaměstnanců s bezpečnostními předpisy v místě plnění smlouvy a bere na vědomí zodpovědnost za škody způsobené nedodržováním bezpečnostních předpisů a nařízení, jak obecně platných, tak vydaných objednatelem na předmět smlouvy.
- 9.6 Dodavatel bude dodržovat na pracovišti pořádek, odstraňovat a likvidovat na svoje náklady odpady a nečistoty vzniklé v souvislosti s plněním smlouvy a dbát na nepoškození majetku objednatele při provádění servisních prací.



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

- 9.7 Dodavatel je povinen umožnit objednateli provést namátkovou kontrolu stavu systémů v úrovni, jež určí objednatel.
- 9.8 Dodavatel se zavazuje dodržovat příručky, které obdržel po nabytí účinnosti smlouvy dle čl. 3.4 smlouvy a postupy v nich obsažené.
- 9.9 Dodavatel je povinen při plnění povinností dle této smlouvy umožnit objednateli:
- přístupovat k informacím bezpečnostního systému. Informace zahrnují archiv provozních incidentů minimálně 12 měsíců do minulosti a kamerové záznamy 3 dny do minulosti, pokud nebude určeno jinak;
  - zálohovat systémy uvedené v čl. 3.2 na nosičích objednatel v rozsahu, jež určí v souladu se zákonem objednatel. Tento požadavek nezavazuje dodavatele povinnosti vést provozní zálohy nezbytné pro obnovu systémů;
  - archivovat informace bezpečnostního systému (změny stavů, aktivace/deaktivace ochrany EZS, profylaktické práce EPS, revizní zprávy, incidenty) na nosičích objednatel.
- 9.10 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností vůči třetím osobám s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 1 000 000,- Kč. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností dodavatele.

## X. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 10.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat služby v rozsahu dle čl. 3.7, bodu 6. této smlouvy dle aktuální potřeby objednatel, nejméně však v rozsahu 8 hodin týdně.
- 10.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat podporu vymezenou v čl. 3.7 této smlouvy v rozsahu 7 x 24 (24 hodin, 7 dní v týdnu, tj. nepřetržitě), a to dle aktuální potřeby objednatel. Pro odstraňování vad se uplatní postup sjednaný výše v čl. VII. této smlouvy.

## XI. SANKCE

- 11.1 V případě porušení povinností vyplývajících z této smlouvy ze strany dodavatel, bude dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokuty:
- v případě prodlení s reakční dobou delší než uvádí Tabulka A přílohy č. 1 této smlouvy se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každou započatou hodinu prodlení v každém takovém případě
  - v případě prodlení s odstraněním bezpečnostního incidentu priority A oproti lhůtám uvedeným v Tabulce A přílohy č. 1 této smlouvy se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každou započatou hodinu prodlení v každém takovém případě, a to až do úplného odstranění vady
  - v případě prodlení s odstraněním bezpečnostního incidentu priority B oproti lhůtám sjednaným v Tabulce A přílohy č. 1 této smlouvy se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každou započatou hodinu prodlení v každém takovém případě, a to až do úplného odstranění vady
  - v případě ztráty dat způsobené prokazatelným opomenutím nebo nedbalostí dodavatel při plnění povinností dle čl. 9.8, bod 1. této smlouvy se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý případ takového pochybení.





- 11.2 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy bude uhrazen úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 V případě prodlení dodavatele s odstraněním vady kterékoliv části dodaných náhradních dílů je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,-Kč za každý i započatý den prodlení a za každý případ zvlášť.
- 11.4 Sankce sjednané touto smlouvou hradí strana povinná straně oprávněné na základě písemné výzvy nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Sankce uhradí strana povinná straně oprávněné na základě písemného vyúčtování vystaveného stranou oprávněnou. Všechny sankce jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemného vyúčtování povinné smluvní straně.
- 11.5 Sjednáním smluvních pokut není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, tzn., že smluvní strany se dohodly, že § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

## **XII. POVĚŘENÍ PRACOVNÍCI A ROZSAH JEJICH POVĚŘENÍ**

- 12.1 Pověření pracovníci objednatele: příloha č. 3 smlouvy
- 12.2 Pověření pracovníci dodavatele: příloha č. 4 smlouvy
- 12.3 Případné změny v osobách pověřených pracovníků mohou obě strany této smlouvy činit jednostranně bez souhlasu strany druhé. Tyto změny si obě smluvní strany vzájemně písemně oznámí bez zbytečného odkladu.

## **XIII. BEZPEČNOST PRÁCE A OCHRANA ZDRAVÍ**

- 13.1 Dodavatel byl upozorněn a bere na vědomí, že je povinen dodržovat bezpečnostní, požární, hygienické a ekologické předpisy na pracovišti objednatele.
- 13.2 Smluvní strany se dohodly, že na místo provádění díla dodavatelem (místo plnění) mohou vstupovat pouze pověřeni pracovníci dodavatele. Dodavatel se zavazuje upozornit objednatele na další osoby, které se budou s jeho souhlasem a na jeho objednávku podílet na provádění díla.
- 13.3 Poučení zaměstnanců a fyzických osob o tomto zákazu provede dodavatel.
- 13.4 Veškeré práce se budou uskutečňovat při plném provozu objednatele – pověřeni pracovníci dodavatele budou před započítím prací seznámeni objednatelem se zásadami bezpečného chování na pracovištích objednatele a s možnými místy a zdroji ohrožení.
- 13.5 Pracovní úrazy pověřených pracovníků dodavatele registruje dodavatel.

## **XIV. POŽÁRNÍ OCHRANA**



- 14.1 Dodavatel bere na vědomí, že objekty objednatele jsou objekty se zvýšeným požárním nebezpečím a zavazuje se, že se podřídí systému řízení, organizace a kontroly požární ochrany objednatele.
- 14.2 Objednatel před započítím zhotovování díla poučí (seznáme) dodavatele o organizaci požární ochrany v objektu, a to zejména:
- s požárně nebezpečnými místy,
  - s umístěním a obsahem požárních poplachových směrnic a způsobem vyhlášení požárního poplachu,
  - s umístěním ohlašovacího požáru,
  - s požárním evakuačním plánem,
  - s rozmístěním a použitím přenosných hasicích přístrojů a hydrantů požárního vodovodu,
  - s charakteristikami skladovaných látek,
  - s požárním řádem.
- 14.3 Dodavatel před započítím zhotovení díla poučí (seznáme) své pověřené pracovníky, které se s jeho vědomím budou vyskytovat v místě plnění, o zásadách požární ochrany.

#### **XV. VZÁJEMNÁ MLČENLIVOST**

- 15.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech týkajících se druhé smluvní strany, které se dozvěděly či jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy nedošlo ke zneužití dat objednatele. Tento závazek se nevztahuje na informace, které se vědomě a jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití staly součástí veřejně přístupných materiálů. Smluvní strany se zavazují při skončení této smlouvy vrátit druhé smluvní straně zpět všechny pracovní podklady, které od ní obdržely k dispozici, včetně všech vytvořených kopií. Pomocné materiály se smluvní strany zavazují zničit. Povinnost mlčenlivosti trvá 1 rok po skončení účinnosti této smlouvy.
- 15.2 Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy se dále nevztahuje na případy, kdy povinnost kterékoliv ze smluvních stran sdělit tyto informace soudu či jinému orgánu vyplývá ze zákona, příp. je uložena státním orgánem. Smluvní strana je povinna splnit tuto povinnost vždy pouze v rozsahu vyžadovaném zákonem či státním orgánem a písemně o tom vyrozumět druhou smluvní stranu, pokud to zákon umožňuje.

#### **XVI. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 16.1 Tato smlouva může být písemně ukončena před uplynutím sjednané lhůty:
- písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému smlouva zaniká
  - písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní dobou 3 měsíců; výpověď nemusí být odůvodněna; počátek běhu této výpovědní doby si smluvní strany sjednávají prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně
  - odstoupením od smlouvy v případě porušení povinností plynoucích z této smlouvy podstatným způsobem s účinností doručení druhé smluvní straně; odstoupení musí být odůvodněno
- 16.2 Za podstatné porušení smlouvy ve smyslu ust. § 2002 občanského zákoníku se mj. považuje zahájení exekučního řízení, zjištění úpadku v rámci insolvenčního řízení, nebo vstoupí-li dodavatel do likvidace, dále pak prodlení s plněním peněžitých závazků o více než 60 dní po splatnosti.



- 16.3 Dodavatel předá Objednateli při ukončení smlouvy servisní/installační kódy, kompletní dokumentaci zařízení, návody na obsluhu a údržbu, uživatelskou příručku, písemnou zprávu a důležité informace a údaje v rozsahu, aby bylo možno na činnost dodavatele navázat a byly dodrženy technologické a technické zásady provozování bezpečnostního zařízení.

## XVII. Ochrana informací

- 17.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).
- 17.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
- a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
  - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 17.3 Za třetí osoby podle odst. 8.1. tohoto článku se nepovažují
- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k objednateli;
  - b) statutární orgány dodavatele a jejich členové;
  - c) ve vztahu k dodavateli jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.
- 17.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“), Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
- 17.5 Budou-li informace poskytnuté objednatelům či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se dodavatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Dodavatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od objednatelů.



- 17.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
- 17.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
  - měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
  - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
  - po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
  - jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
- 17.8 Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

### XVIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Dodavatel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto smlouvou veškerou součinnost.
- 18.2 V ostatních ujednáních výslovně neupravených touto smlouvou se vztah mezi objednatelem a dodavatelem řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 18.3 Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv..
- 18.4 Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky. Každá ze smluvních stran obdrží originál smlouvy v elektronické podobě.
- 18.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její níže uvedené přílohy:
- příloha č. 1: Specifikace parametrů poskytovaných služeb
  - příloha č. 2: Počty jednotlivých instalovaných komponent
  - příloha č. 3: Tabulka A - Pověření pracovníci objednatele ve věcech technických, kontaktní osoby pro eskalační úroveň
  - příloha č. 4: Tabulka A - Pověření pracovníci dodavatele ve věcech technických, kontaktní osoby pro eskalační úroveň



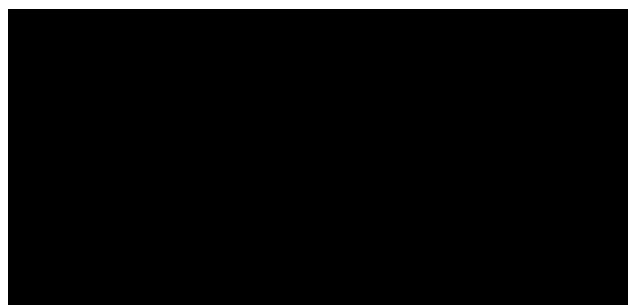
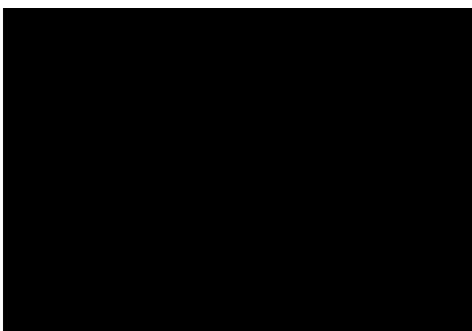
Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

- příloha č. 5: Cenová kalkulace

- 18.6 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným / účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/ neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 18.7 Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování dodavateli vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nekontaktnost adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.
- 18.8 Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude v souladu s ustanoveními ZZVZ a dále zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.
- 18.9 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré své případné spory vzešlé nebo související s touto smlouvou přednostně mimosoudní cestou, přičemž se za tímto účelem zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost. Pokud se však takové dohody nepodaří dosáhnout, sjednávají si rozhodování sporů před věcně a místně příslušným českým soudem. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této smlouvy (§ 1881 občanského zákoníku) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností ze smlouvy nebo její části (§ 1895 občanského zákoníku) na třetí osoby.
- 18.10 Případné změny a doplňky k této smlouvě jsou možné činit pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran a to výhradně formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 18.11 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známe žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.

V Praze dne (uvedeno v el. podpisu)

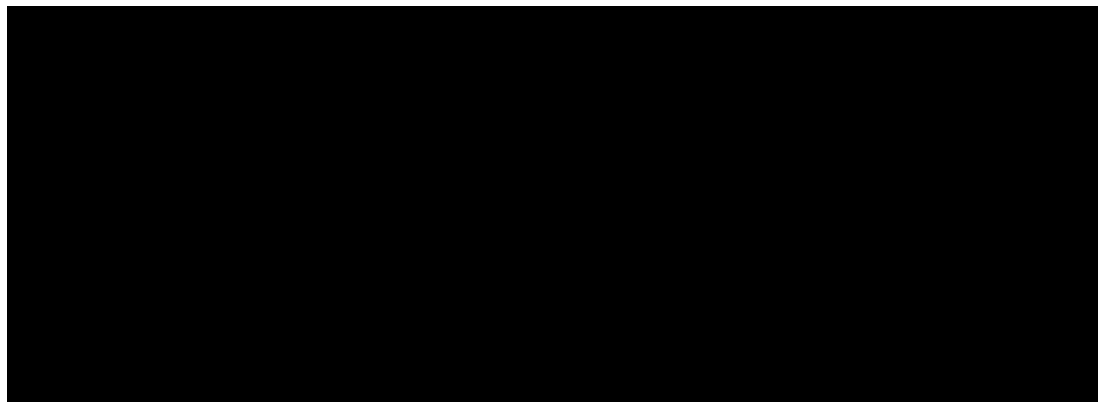
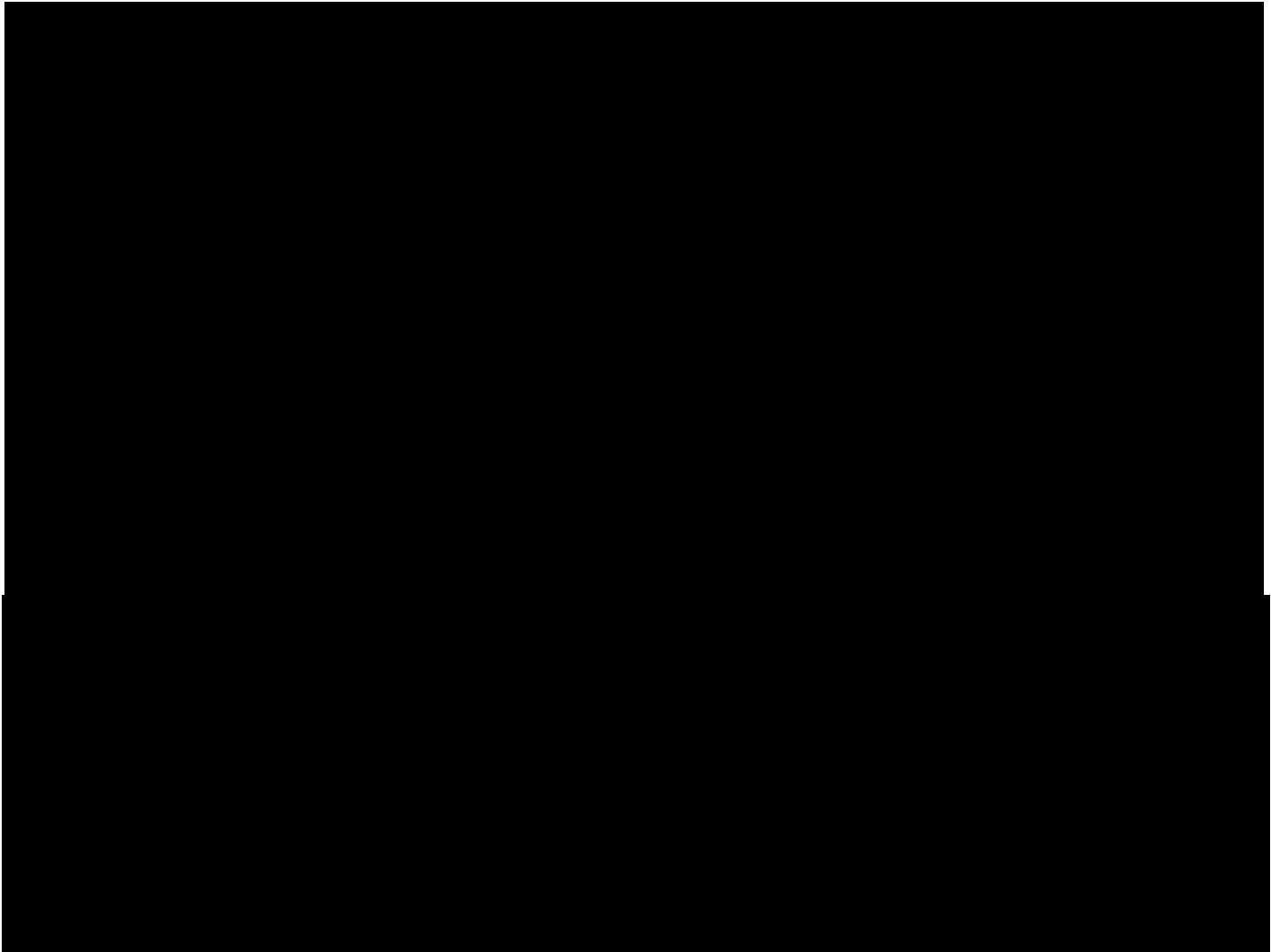
V Brně dne (uvedeno v el. podpisu)





Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

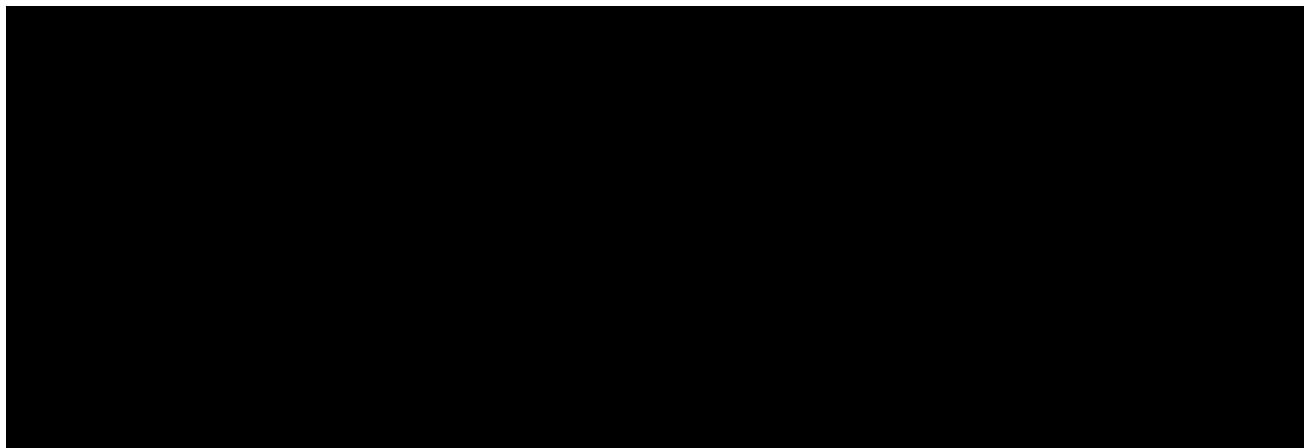
## Příloha č. 1. – Specifikace parametrů poskytovaných služeb



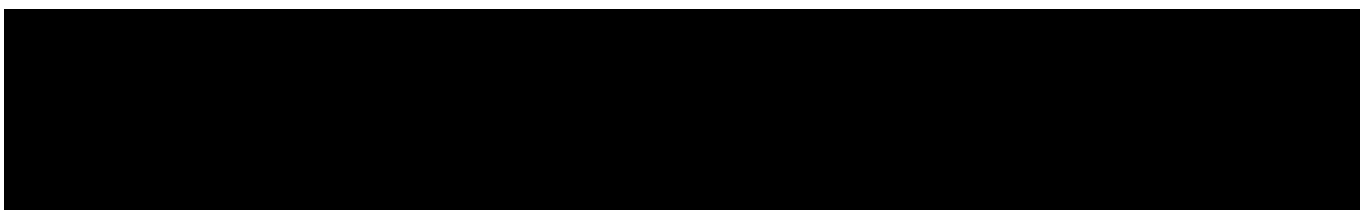


Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

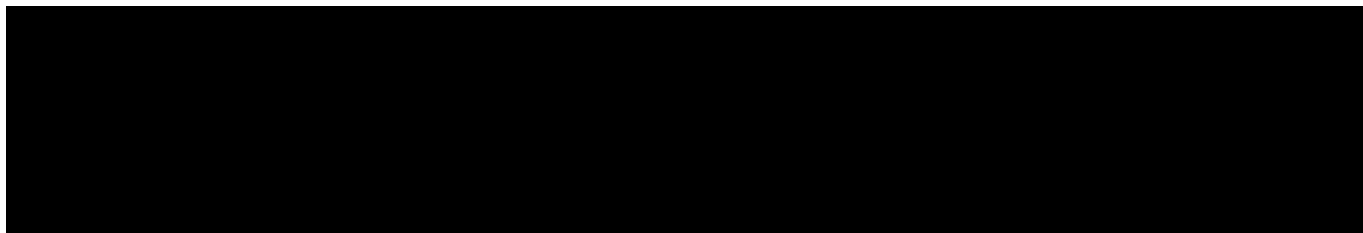
## **Příloha č. 2 – Počty jednotlivých instalovaných komponent**



## **Příloha č. 3 – Tabulka A – Pověření pracovníci Objednatele ve věcech technických, kontaktní osoby pro eskalační úrovně**



## **Příloha č. 4 – Tabulka A – Pověření pracovníci Dodavatele ve věcech technických, kontaktní osoby pro eskalační úrovně**





Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

**Příloha č. 5: Cenová nabídka dodavatele**

