

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH A SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění

(„Smlouva“)

KSENA s.r.o.

Sídlo: Dářská 275/14,

Praha 9 - Kyje, 198 00

IČ: 26199416

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, spisová značka
79085

Zastoupená paní Oksanou Bočkovou, jednatelkou

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Botanický ústav AV ČR, v.v.i.

Sídlo: Zámek 1

Průhonice 252 43

IČ: 67985939

Zastoupen doc. Ing. Jan Wild, Ph.D., ředitel

(dále jen „**Objednatel**“)

(Dodavatel a Objednatel jsou dále v této Smlouvě společně též označováni jako „**Smluvní strany**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1** Dodavatel se zavazuje provádět běžný úklid 7 x týdně v objektech Objednatele v areálu Průhonického parku a na adrese Průhonický zámek – Zámek 1, Průhonice v rozsahu za podmínek stanovených touto Smlouvou. Rozsah prací úklidových služeb je uveden v příloze č.1. této Smlouvy („**Služby**“). Rozsah Služeb může být upraven na základě dohody mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 1.2** Rozšíření Služeb nad rozsah uvedených v příloze č.1 Objednatelem je možný pouze písemně či e-mailem, formou objednávky. Rozšíření služeb je možné až po potvrzení ze strany Dodavatele. Dodavatel musí Objednatele předem upozornit na skutečnost, že se jedná o služby poskytované nad rámec Služeb uvedených v příloze č.1.
- 1.3** Objednatel bere na vědomí, že běžný úklid nenahrazuje generální úklid, který není předmětem této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností ohledně obsahu generálního úklidu platí, že generální úklid obsahuje např. mytí oken a dveří, vnitřků skříněk a kuchyňských linek, tak i celoplošné mytí čištění voděodolných částí interiéru, odstranění nečistot ve špatně přístupných místech a jiné práce dle potřeby, které nejsou součástí postupu práce

a je nezbytné provádět ho periodicky, a to s četností 1 nebo 2x do roka (dle potřeby nebo představ Objednatele a také dle jeho finančních možností).

- 1.4** Na provedení generálního úklidu Dodavatelem se mohou Strany této Smlouvy dohodnout, avšak provedení generálního úklidu bude považováno za rozšíření předmětu poskytovaných Služeb podle článku 1.1 této Smlouvy a bude samostatně Dodavatelem účtováno.

2. CENA DÍLA

- 2.1** Cenová měsíční kalkulace poskytovaných Služeb („Odměna“) je

Pravidelný úklid 7 x týdně v období mimo sezónu (1.11.– 31.3) v rozsahu stanoveném písemně v příloze č.1 a prohlídkou díla před uzavřením smlouvy = 43.668 Kč bez DPH za měsíc, 51.838,68 Kč vč. DPH. Faktura za první měsíc zohlední skutečně odpracované dny, přičemž cena za den činí 1.408,- Kč bez DPH.

Pravidelný úklid 7 x týdně v období hlavní sezóny (1.4.– 31.10) v rozsahu stanoveném písemně v příloze č.1 a prohlídkou díla před uzavřením smlouvy = 64.225 Kč bez DPH za měsíc, 76.712,65 Kč vč. DPH.

Odměna nezahrnuje náklady na běžné úklidové prostředky, ty budou účtovány zvlášť dle dohody Smluvních stran v jejich skutečné výši.

- 2.2** Cena díla je stanovena dohodou Smluvních stran a vztahuje se i na dny pracovního volna a na státní svátky.

Provedené práce a služby bude Dodavatel fakturovat Objednateli měsíčně vždy za uplynulý měsíc nejpozději do třetího pracovního dne v měsíci. Faktura bude vystavována elektronicky a zaslána na emailovou adresu fakturypr@ibot.cas.cz a eva.vasnovska@ibot.cas.cz. Splatnost faktury je 14 dnů. V případě, že Objednatel neuhradí fakturu ve lhůtě splatnosti, má Dodavatel právo na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury po dobu delší než 30 dnů po datu splatnosti, je Dodavatel po předchozím upozornění Objednatele oprávněn pozastavit poskytování Služeb podle této Smlouvy, a to až do úplného uhrazení dlužné faktury Objednatелеm.

- 2.3** V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou dlužné faktury po dobu delší než 30 dnů od data splatnosti, je Dodavatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to s okamžitou účinností. Účinnost odstoupení nastává v okamžiku, kdy je odstoupení podle této Smlouvy doručeno Objednateli.

- 2.4** Smluvní strany se dohodly, že cena je garantována po dobu 12 měsíců ode dne uzavření smlouvy, následně lze jednat o úpravě původně dohodnuté ceny díla v závislosti na vývoji inflace a indexu spotřebitelských cen a životních nákladů.

3. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- 3.1** Dodavatel je oprávněn využít při poskytování Služeb své zaměstnance nebo spolupracující osoby („Pracovníci“).

- 3.2** Dodavatel je povinen proškolit své pracovníky v bezpečnosti práce, používání úklidových prostředků a v oblasti pracovní etiky tak, aby Služby byly poskytovány rychle, efektivně a podle požadavků Objednatele.

- 3.3** V případě prokazatelně neprovedených nebo nekvalitně provedených prací je Dodavatel povinen zjištěné závady odstranit bezodkladně po oznámení reklamace Objednatелеm v

souladu s článkem 4.1 této Smlouvy, nejpozději však do [24 hodin] po oznámení reklamace.

- 3.4** Dodavatel je povinen reagovat na poznámky Objednatele ke kvalitě nebo úklidovému postupu a odvádět svou práci kvalitně a svědomitě. Pro takovou komunikaci je kontaktní osobou ze strany Objednatele paní Eva Vašnovská, t. [REDAKCE]
- 3.5** Dodavatel je povinen nejdéle na konci denní práce (ideálně po ranním/dopoledním odemčení a úklidu) sdělit Objednateli případné zjištěné závady na objektech či jejich vybavení, které při výkonu své činnosti během dne zjistil. Takové zjištěné závady se hlásí formou SMS (případně na e-mail) na kontaktní osoby Objednatele: paní Barboře Kačmáčkové, [REDAKCE]
[REDAKCE]
SMS, případně jedním e-mailem.
- 3.6** Dodavateli je povoleno se v rámci areálu Průhonického parku mezi objekty úklidu pohybovat v motorovém vozidle a je povinen dodržovat maximální rychlost 15 km za hodinu. Vozidlo se musí pohybovat s maximálním ohledem na pěší návštěvníky Průhonického parku i na, k poškození náchylný, povrch mlatových cest. Plánek a označení trasy pohybu vozidla v rámci areálu Průhonického parku a přejezdy z I. do II. části parku obsahuje příloha č.1. Vozidlo bude po celou dobu pohybu v parku v rámci úklidů zřetelně označeno logem Objednatele a Pracovníci vestou s logem Objednatele, obojí Dodavateli dodá Objednatel.
- 3.7** Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou během úklidu, která byla způsobena zaviněním jeho pracovníků. Veškeré škody musí být Objednatelem nahlášený, a to neprodleně po jejich vzniku. Dodavatel se zavazuje takto vzniklé škody odstranit, popř. nahradit. Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn u pojišťovny Generali Česká pojišťovna a.s. na částku 5.000.000,- Kč, č. pojistky 4387070861.
- 3.8** Dodavatel si je vědom, že v prostorách, v nichž je prováděn úklid, se mohou nacházet dokumenty s informacemi důvěrné povahy. Dodavatel a pracovníci jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech informacích, které by nabyli v souvislosti s touto Smlouvou. Tento závazek se sjednává na dobu neurčitou.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1** Za účelem zajištění kvality a provedení Služeb, je Objednatel povinen případné reklamace Služeb, nahlásit písemně (emailem) Dodavateli bezodkladně, nejpozději však do dvou pracovních dnů ode dne jejich zjištění. V reklamaci musí být uvedeno (i) jaká služba je reklamována – její stručný popis, a (ii) kdy byla (měla) být provedena. Pro takovou komunikaci je kontaktní osobou/e-mailem ze strany Dodavatele: Obchodní manažerka – Kristína Žurávina uklid@ksena.cz, [REDAKCE] Manažerka pravidelných úklidů – Olena Poterukha pravidelny@ksena.cz, [REDAKCE] Účetní – Tatiana Bočková fakturace@ksena.cz, [REDAKCE]
- 4.2** Objednatel je povinen umožnit Dodavateli vstup do všech prostor souvisejících s poskytováním Služeb, kromě pokladny a vrátnice, kde úklid probíhá za přítomnosti příslušného zaměstnance Objednatele. Objednatel je dále povinen bezplatně poskytovat Dodavateli dohodnuté prostory na skladování strojů, zařízení a čisticích prostředků potřebných k výkonu činnosti.

- 4.3** Objednatel nesmí využívat pracovníky Dodavatele na jakékoliv práce bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Objednatel se zavazuje nenavazovat jakékoli pracovní a obdobné vztahy s pracovníky Dodavatele, ani nevyvíjet žádné činnosti, které by směřovaly k přechodu pracovníků Dodavatele na stranu Objednatele za účelem převzetí předmětu této Smlouvy. Tento závazek zůstává v platnosti také po ukončení této Smlouvy. Pro případ porušení této povinnosti Objednatelem, má Dodavatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (deset-tisíc-korun-českých)]. Smluvní pokuta je splatná na výzvu.
- 4.4** Objednatel bere na vědomí, že v určitých intervalech je nezbytné v objektu provádět generální úklid, který pracovník Dodavatele nemůže zajistit v rámci sjednaného pravidelného úklidu. Případné provedení a cenu generálního úklidu je nutné, v souladu s touto Smlouvou, dohodnout s Dodavatelem samostatně.

5. TRVÁNÍ A PLATNOST SMLOUVY

- 5.1** Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to od 18.3.2024 do 31.3.2025
- 5.2** Tuto Smlouvu lze jednostranně vypovědět s 1 měsíční výpovědní lhůtou, která nabývá účinnosti vždy k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 5.3** Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ohledně předmětu v ní popsaného, a nahrazuje tak všechny předchozí písemné a ústní dohody mezi Smluvními stranami týkající se tohoto předmětu.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1** Tato Smlouva nabude platnosti dnem jejího podpisu všemi Smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv Objednatelem.
- 6.2** Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit tuto Smlouvu jako celek ani jakákoliv práva, pohledávky ani nároky vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 6.3** V případě, že některá ustanovení této Smlouvy se stanou neplatnými nebo nevymahatelnými, nezpůsobí neplatnost či nevymahatelnost celé smlouvy. V takovém případě nahradí Smluvní strany ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu neplatného ustanovení.
- 6.4** Tato Smlouva je vyhotovena v 2 (dvou) stejnopisech v českém jazyce, přičemž každá Smluvní strana obdrží po 1 (jednom) stejnopisu.
- 6.5** Každá Strana na sebe pro účely této Smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností. Ustanovení § 1765 až § 1767 a § 1788 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije. Platí, že písemnosti doručované podle této Smlouvy se považují za doručené, třetí den po odeslání.
- 6.6** Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje zákazníka, a to v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonický kontakt a adresa. Zpracování výše uvedených osobních údajů zákazníků bude Dodavatel provádět za účelem realizace uzavřené smlouvy, dodání objednaných služeb a v neposlední řadě také za účelem

ochrany svých oprávněných práv. Dodavatel bude výše uvedené osobní údaje zákazníků zpracovávat pro osobní účely po dobu 5 let od uzavření příslušné smlouvy. Dodavatel bude provádět zpracování osobních údajů zákazníků sám.

- 6.7** Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy musí být učiněny písemně formou číslovaných dodatků.
- 6.8** Příloha č.1: Rozsah úklidových a servisních služeb, na níž je v textu Smlouvy odkazováno, a jež je připojena k této Smlouvě, tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 6.9** Smluvní strany tímto prohlašují, že tato Smlouva je vyjádřením jejich skutečné a svobodné vůle, a na důkaz toho tuto Smlouvu potvrzují svými podpisy.

V Praze, dne:

KSENA s.r.o.

V Praze, dne:

Botanický ústav AV ČR v.v.i.

Jméno: Oksana Bočkova

Jméno:

PŘÍLOHA KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH A SERVISNÍCH SLUŽEB

Zaškrtnutím tohoto pole dobrovolně uděluje Objednatel souhlas Dodavateli, aby ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů zpracovával tyto osobní údaje: jméno a příjmení, název společnosti, e-mail, telefonní číslo, které mohou být použity za účelem identifikace, a k zaslání obchodních nabídek, newsletteru a k marketingovým účelům. Tyto osobní údaje NEBUDOU předávány třetím stranám!

Příloha č. 1.: Rozsah úklidových a servisních služeb