

# SMLOUVA O DODÁVCE A SERVISU BAREVNÝCH MUTLIFUNKČNÍCH ZAŘÍZENÍ

## ČI. I

### Smluvní strany

#### 1) Objednatel:

Název: **Masarykova univerzita**  
Sídlo: Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno  
IČ: 00216224  
DIČ: CZ00216224  
**Filozofická fakulta**  
Kontaktní adresa: Arna Nováka 1/1, 602 00 Brno  
Zastoupen: doc. Mgr. Irena Radovou, Ph.D., děkankou Filozofické fakulty Masarykovy univerzity  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno – město, č. ú.: 85636621/0100  
Kontaktní osoby: xxxx,  
tel. č.: xxxx, e-mail: xxxx

(dále jen „objednatel“)

#### 2) Dodavatel:

Obchodní firma/název/jméno: RIBBON, s.r.o.  
Sídlo/místo podnikání: Vaculíkova 11,638 00 Brno / Kaštanová 34, 620 00 Brno  
IČ: 60721227  
DIČ/VAT ID: CZ60721227  
Zastoupen: Tomášem Wallikem, jednatelem společnosti  
Zápis v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 16541  
Bankovní spojení: ČSOB: 377356023/0300  
IBAN: CZ95 0300 0000 0003 7735 6023  
Korespondenční adresa: xxxx  
Kontaktní osoby: xxxx, tel. č.: xxxx, e-mail: xxxx  
Kontaktní osoba pro reklamace: xxxx, tel. č.: xxxx, e-mail: xxxx

(dále jen „dodavatel“; dodavatel společně s objednatel také jen „smluvní strany“)

## ČI. II.

### Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje za podmínek stanovených smlouvou odevzdat objednateli předmět koupě, umožnit mu nabytí vlastnické právo k němu a splnit související závazky a objednatel se zavazuje předmět koupě převzít a zaplatit sjednanou kupní cenu.
2. Dodavatel se rovněž zavazuje poskytovat objednateli za úplaty servisní služby včetně dodávky dílů s omezenou životností a spotřebního materiálu.

## ČI. III.

### Předmět koupě

1. Předmětem koupě jsou 2 kusy barevného multifunkčního zařízení DEVELOP Ineo+ 300i/ KM bizhub C300i (dále jen „zařízení“).
2. Dodavatel prohlašuje, že:
  - a) je či v čase odevzdání zařízení bude jejich výlučným vlastníkem,
  - b) zařízení jsou nová, tzn. nikoli dříve použitá, a to ani repasovaná,

- c) zařízení odpovídají smlouvě; tzn., že mají vlastnosti, které si smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, vlastnosti, které dodavatel nebo výrobce zařízení popsal nebo které objednatel očekával s ohledem na povahu zařízení a na základě reklamy jimi prováděné, že zařízení budou plnit účel, který vyplývá ze Smlouvy.

#### Čl. IV.

##### Předmět servisní služby

Předmětem servisní služby dle čl. II jsou zařízení popsaná v čl. III smlouvy. Umístění zařízení v prostorách objednatele bude dodavatelé oznámeno kontaktní osobou objednatele. Doručení oznámení o umístění zařízení je považováno smluvními stranami za výzvu k zahájení poskytování servisních služeb v souladu s podmínkami Smlouvy.

#### Čl. V.

##### Podmínky plnění dodávky zařízení

1. Dodavatel zařízení odevzdá objednateli v místě odevzdání ve lhůtě 30 dní od účinnosti Smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje dopravit 1 kus zařízení na místo odevzdání, kterým je místnost č. xxxx v x. nadzemním podlaží budovy K Filozofické fakulty MU na adrese Veveří 28, Brno, a 1 kus zařízení na místo, kterým je místnost č. xxxx ve x. nadzemním podlaží budovy K Filozofické fakulty MU na adrese Veveří 28, Brno. Objednatel převezme zařízení na místě odevzdání v pracovní dny v době od 8 do 15 hod.
3. Dodavatel se zároveň zavazuje předat doklady, které jsou nutné k užívání zařízení, zejména návody k použití v českém jazyce, a příp. které se k věcem jinak vztahují, a předat objednateli dodací list.
4. Dodání zařízení bude objednatel stvrzeno v dodacím listu. Převzetím věcí přechází na Objednatele vlastnické právo k věcem, jakož i nebezpečí vzniku škody na věcech.
5. Případné zjevné vady zjištěné objednatel při dodání zařízení budou zaznamenány do dodacího listu. Neoznámení vad nevylučuje uplatnění práv z vadného plnění z důvodu těchto vad v záruční době.
6. Záruční doba činí 60 měsíců; je-li pro zařízení nebo jeho části v záručním listu nebo jiném prohlášení o záruce uvedena záruční doba delší, platí tato delší záruční doba. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce věcí.
7. Objednatel má právo:
  - a) odstranění vady dodáním nového zařízení bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené; pokud se vada týká pouze součástí zařízení, může objednatel požadovat jen výměnu součástí,
  - b) odstranění vady opravou zařízení, je-li vada opravou odstranitelná,
  - c) odstraněním vady dodáním chybějící věci nebo její součástí,
  - d) přiměřenou slevu z kupní ceny,
  - e) odstoupení od Smlouvy.

Objednatel je oprávněn zvolit si a uplatnit kterékoli z uvedených práv dle svého uvážení, případně zvolit a uplatnit kombinaci těchto práv.

8. Uplatněná práva objednatele z vadného plnění se Prodávající zavazuje plně uspokojit bezodkladně, nejpozději však do 30 dnů ode dne obdržení Reklamace.

#### Čl. VI.

##### Kupní cena zařízení

1. Kupní cena za splnění závazků dodavatele dle čl. II odst. 1 Smlouvy činí **111.800,- Kč** bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).
2. Dodavatel je oprávněn ke kupní ceně připočíst DPH ve výši stanovené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZDPH“), a to k datu uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). DUZP je den převzetí věcí. Ke dni uzavření Smlouvy DPH činí 23.478,- Kč. kupní cena zařízení včetně DPH pak činí **135.278,- Kč**.
3. Kupní cena je cenou nejvýše přípustnou. Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností.

4. Právo na zaplacení kupní ceny vzniká převzetím věci Objednatelem.
5. Kupní cena bude uhrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu. Splatnost Faktury je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli: Náležitosti daňového dokladu jsou smluvními stranami ujednány v čl. VIII. Smlouvy.

## Čl. VII.

### Cena servisní služby

1. Cena každé skutečně vyhotovené černobílé kopie/výtisku formátu A4 při celkovém pokrytí do 6 % činí **0,14 Kč** bez DPH.  
Cena každé skutečně vyhotovené barevné kopie/výtisku formátu A4 při celkovém pokrytí do 20 % (tj. 5 % za každou barvu) činí **0,55 Kč** bez DPH.  
Kopie/výtisk rozměru A3 se započítává jako 2 kopie/výtisky rozměru A4, oboustranná kopie/výtisk A4 se započítává jako 2 kopie/výtisky A4.
2. Daň z přidané hodnoty bude účtována vždy ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Pokud dosáhne celkové pokrytí barevné kopie/výtisku černým či barevnými tonery průměrně za období kalendářního roku hodnoty větší než 20 % (tj. 5 % za každou barvu), je dodavatel oprávněn uveste ceny za každou vyhotovenou barevnou kopii/výtisk za toto období navýšit koeficientem: celkové pokrytí černým a barevnými tonery v % děleno 20. Pokud nebude zařízení objednatelům používáno po dobu celého kalendářního roku, platí předchozí věta i pro toto neúplné kalendářní období. Zjištěné a vypočtené navýšení ceny za vyšší pokrytí vyhotovených barevných kopií/výtisků bude v takovém případě dodavatelem objednateli vyúčtováno samostatnou fakturou v termínu fakturace a zdanitelného plnění platného pro příslušné kalendářní období a při ukončení smlouvy. Fakturovaná částka bude odpovídat rozdílu celkové zvýšené ceny za skutečně vyhotovené barevné kopie/výtisky za dané období a dosud vyúčtované běžné ceny za tyto kopie/výtisky.
4. V cenách za vyhotovené kopie/výtisky jsou obsaženy náklady na servisní služby (práci a čas) technika včetně dopravy na místo umístění předmětu servisní smlouvy, dodávky dílů s omezenou životností a dodávky spotřebního materiálu vyjma kopírovacího papíru.
5. Takto dohodnutá cena za servis je cenou nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy.

## Čl. VIII.

### Platební podmínky

1. Cena za vyhotovené kopie/výtisky dle čl. VII této smlouvy je splatná na základě faktury vystavené dodavatelem.
2. Vyhotovené kopie/výtisky budou dodavatelem fakturovány zpětně vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce na základě odečtu stavu počítadla předmětu služby. Za každé zařízení budou vyhotovené kopie/výtisky vyčísleny samostatně. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den daného měsíce.
3. Faktury budou plnit funkci daňových dokladů a budou splatné do 30 dnů ode dne jejich vystavení. To platí i pro faktury vystavené dle čl. VI odstavec 5.
4. Faktura musí:
  - a. mít náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona o DPH a zákona o účetnictví,
  - b. uvádět způsob provedení platby a bankovní spojení,
  - c. obsahovat počet stran, které jsou v daném měsíci fakturovány.

Dodavatel vystaví daňový doklad do 10 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění a doručí jej objednateli na fakturační adresu ve lhůtě dvou pracovních dnů od data vystavení daňového dokladu.

5. Nebude-li faktura obsahovat některou ze stanovených náležitostí, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli k provedení opravy. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury, lhůta splatnosti opravené faktury počíná běžet ode dne jejího doručení objednateli.
6. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatel ve prospěch účtu dodavatele.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že správce daně zveřejňuje od 1. 1. 2013 nespolehlivého plátce DPH v rejstříku nespolehlivých plátců DPH vedeném MF ČR a že objednatel, pokud přijme zdanitelné plnění s místem plnění v tuzemsku uskutečněné dodavatelem zdanitelného plnění, tj. jiným plátcem DPH, nebo poskytne úplatu na

takové plnění, ručí podle § 109 ZDPH jako příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění je dodavatel zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele ve smyslu tohoto ustanovení. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této servisní smlouvy či trvání některého ze závazků z této smlouvy pro něj plynoucí řádně a včas zaplatit DPH.

8. Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření servisní smlouvy není veden v evidenci nespolehlivých plátců DPH a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této servisní smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně o této skutečnosti informovat objednatele.
9. Pokud objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že je dodavatel v evidenci plátců DPH veden jako nespolehlivý plátcem DPH nebo bankovní účet, který dodavatel uvede na daňovém dokladu (faktuře) není zveřejněn v registru plátců DPH, má se za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.
10. Smluvní pokuta činí 0,05 % za každý započatý den po datu splatnosti faktury.
11. Objednatel podpisem této smlouvy souhlasí se zasláním a použitím faktur ve formátu pdf, které bude dodavatel zasílat na e-mailovou adresu objednatele: xxxx.

## **Čl. IX.**

### **Povinnosti dodavatele při poskytování servisní služby**

Dodavatel je povinen:

1. Provádět pravidelnou údržbu zařízení včetně servisu, a to na základě dohodnutého intervalu servisních prohlídek, a to počínaje dnem doručení oznámení objednatele dle čl. IV Smlouvy. Servisní prohlídku je dodavatel povinen provést do pěti pracovních dnů od dosažení stanoveného počtu kopií/výtisků. Součástí servisní prohlídky je čištění, seřízení, nastavení a celková kontrola předmětu smlouvy dle pokynů výrobce.
2. Provádět pravidelnou výměnu dílů s omezenou životností, a to na základě dohodnutého intervalu pravidelných výměn dílů s omezenou životností. Výměnu dílů je dodavatel povinen provést do pěti pracovních dnů od dosažení stanoveného počtu kopií/výtisků. Součástí výměny dílů je čištění, seřízení, nastavení a celková kontrola předmětu smlouvy dle pokynů výrobce.
3. Dodavatel odpovídá za včasné a řádné provedení prací a výkonů v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se všemi platnými právními a technickými normami. Veškeré služby dle této smlouvy musí být prováděny k tomu způsobilou osobou, která je oprávněna provádět servisní činnosti na zařízení.
4. Při servisních návštěvách pravidelně sledovat kvalitu obsluhy a v případě potřeby provádět její bezplatné proškolení.
5. Poskytovat objednateli v pracovní dny od 8 do 16 hod. bezplatnou telefonickou technickou podporu, jež zahrnuje odstranění závad po telefonu, poradenství o obsluze a nastavení, bezplatné průběžné proškolení uživatelů.
6. Poskytovat servis v případě poruchy zařízení, včetně dodávek dílů s omezenou životností na vlastní náklady. Toto se netýká závad, které objednatel způsobil neodborným zacházením a opakovanými chybami obsluhy (např. poškození fotovodivého válce). Tyto náklady hradí objednatel na základě zvláštní faktury.
7. Dodávat spotřební materiál na základě žádosti objednatele předem na základě údajů přenášených z předmětu služby automaticky k rukám dodavatele. Dodaný spotřební materiál zůstává do konečného užití majetkem dodavatele. Nedodá-li dodavatel nový spotřební materiál před úplným využitím aktuálně instalovaného spotřebního materiálu, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý pracovní den, kdy je objednateli takto znemožněno užívat předmět služby.
8. Umožnit objednateli v rámci běžné pracovní doby (v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin) oznámení závady telefonem, e-mailem nebo prostřednictvím online formuláře – telefon: xxxx, e-mail: xxxx, URL: xxxx.
9. Zajistit zahájení opravy v místě instalace zařízení nejpozději následující pracovní den po dni nahlášení potřeby opravy objednatelem.
10. Závady, které mohou být odstraněny seřízením, případně výměnou spotřebního materiálu, je dodavatel povinen odstranit a zařízení zprovoznit nejpozději druhý pracovní den po dni, kdy byla závada dodavateli oznámena.
11. Vyžaduje-li odstranění závady dodání náhradního dílu, je dodavatel povinen závadu odstranit a předmět služby zprovoznit nejpozději 3. pracovní den po dni, kdy byla závada dodavateli oznámena.

12. Pokud dodavatel neodstraní závadu nejpozději 3. pracovní den po dni, kdy byla závada dodavateli oznámena, a objednatel o to požádá, je dodavatel povinen zapůjčit objednateli nejpozději následující pracovní den náhradní multifunkční zařízení srovnatelných parametrů (vč. jeho dovozu a odvozu).
13. V případě, že závadu nebude možné odstranit v místě plnění, zajistí dodavatel bezplatný odvoz a dovoz zařízení do/ze servisního střediska dodavatele.
14. V případě, že se dodavatel ve sjednaném termínu nedostaví k opravě předmětu plnění, nebo ve sjednaném termínu neuvede zařízení do bezvadného stavu, nebo nedodá náhradní stroj, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení, a to za každé jednotlivé porušení některého z uvedených závazků.
15. Vyhотовit při každém servisním zásahu nebo výměně dílů montážní list a předat jej oprávněné osobě objednatele.
16. Dodavatel je povinen dodržovat platné předpisy o požární ochraně a o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci svých zaměstnanců, popř. jiných osob, které realizují předmět smlouvy.
17. V případě, že dojde k závadě na zařízení vinou objednatele, hradí objednatel opravu dle aktuálně platného ceníku servisních oprav dodavatele. Pracovník dodavatele, který závadu odstraňuje, v montážním listu popíše průkazným způsobem míru zavinění objednatele. O této skutečnosti vyrozumí pracovník dodavatele odpovědnou osobu objednatele, tak aby oprava byla odpovědnou odsouhlasena.
18. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou údajů nebo tím, že se údaje (analogové i digitální) staly nepoužitelnými v důsledku nesprávné obsluhy nebo chybným užíváním předmětu služby.
19. Dodavatel neodpovídá za případný ušlý zisk objednatele, ke kterému by došlo nebo by mohlo dojít v souvislosti s přerušením provozu zařízení, případně ke kterému by mohlo dojít v souvislosti s provozem zařízení.
20. Dodavatel bere na vědomí, že zařízení bude integrováno do systému pro správu tisku SafeQ 5, který na náklady objednatele spravuje externí dodavatel, a zavazuje se poskytnout tomuto externímu dodavateli potřebnou součinnost při řešení závad.

## **ČI. X**

### **Povinnosti objednatele při poskytování servisní služby**

Objednatel je povinen:

1. Užívat zařízení způsobem uvedeným v uživatelském manuálu.
2. Používat pouze spotřební materiál dodaný dodavatelem.
3. Objednatel je oprávněn vyměnit toner pouze na základě hlášení stroje, že toner byl spotřebován, nebo v případě úplného zastavení stroje z důvodu spotřebování toneru. Hlášení stroje o docházejícím toneru je pouze informativní. Prázdné kazety od toneru nepatří do běžného komunálního odpadu. Dodavatel od objednatele odebere tyto kazety při nejbližší návštěvě svého servisního technika.
4. Používat pouze vhodný papír určený pro kopírovací stroje.
5. Umístit zařízení v suchu, v bezprašném prostředí, mimo dosah tepelného zdroje a přímého slunečního záření.
6. Neprovádět jakékoliv zásahy do stroje vyjma úkonů uvedených v uživatelském manuálu.
7. Při delší nepřítomnosti odpojit zařízení od elektrické sítě vyjmutím přívodního kabelu ze zásuvky.
8. Oznamit dodavateli bez zbytečného odkladu potřeby oprav, které má dodavatel provést. Při porušení této povinnosti odpovídá objednatel za škody tím způsobené.
9. Umožnit dodavateli provádět vzdálený monitoring zařízení. Stav spotřebního materiálu, údaje o počtu kopií a chybová hlášení budou k rukám dodavatele přenášeny automaticky prostřednictvím sítě internet. Po vyhodnocení hlášení dojde případně ke kontrolnímu telefonnímu hovoru a následně k zaslání potřebného spotřebního materiálu, nebo k servisnímu zásahu. Spotřební materiál bude dodavatelem poskytnut v předstihu, tj. při minimálním zůstatku 20 % stávajících tonerů (na základě automatického reportu stroje).
10. Poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost, dojde-li k výpadku vzdáleného monitoringu předmětu servisní služby.
11. Umožnit pracovníkům dodavatele přístup k zařízení v předem dohodnutém termínu.
12. Nepřemisťovat zařízení bez předchozí písemné dohody se dodavatelem.
13. Po uplynutí nebo odstoupení od smlouvy do tří dnů uhradit veškeré zbývající závazky plynoucí z této smlouvy.

14. Zajistit potřebný počet funkčních datových zásuvek pro připojení zařízení do datové sítě objednatele a současně zajistit potřebné informace pro instalaci, jako jsou například IP adresy zařízení, účty s administrátorskými právy a asistenci IT techniků objednatele.
15. Řádně a včas platit servisní služby a ostatní závazky plynoucí z této smlouvy tak, jak je uvedeno v čl. VII a čl. VIII.

#### Čl. XI.

##### Výpověď servisní služby

1. Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé z této smlouvy týkající se servisní služby zařízení mohou zaniknout výpovědí, a to za níže uvedených podmínek.
2. Výpověď musí mít písemnou formu
3. Objednatel je oprávněn tyto závazky kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět. Tyto závazky pak zanikají doručením výpovědi, není-li ve výpovědi uvedena výpovědní doba. Výpovědní doba však nebude delší než 3 měsíce od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď dodavateli doručena.
4. Dodavatel je oprávněn tyto závazky kdykoli v celém rozsahu vypovědět, a to s 3měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď objednateli doručena.

#### Čl. XII.

##### Doba poskytování servisní služby

Na základě vzájemného ujednání stran bude servisní služba poskytována po dobu pěti let, počínaje dnem výzvy objednatele k zahájení poskytování služby dle čl. IV Smlouvy.

#### Čl. XIII.

##### Závěrečná ustanovení

1. Veškeré vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem v platném znění. Případné právní spory vyplývající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány místně příslušným soudem dle sídla objednatele.
2. Neplatností jakéhokoliv ustanovení smlouvy nebo její části není dotčena platnost jakéhokoliv jiného ustanovení této smlouvy nebo zbývajících částí příslušného ustanovení. Smluvní strany bez zbytečného odkladu nahradí toto neplatné ustanovení novým, které bude odpovídat obsahu a účelu neplatného ustanovení.
3. Jakékoli změny této smlouvy lze činit pouze formou písemného dodatku.
4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá zúčastněná strana obdrží po jednom výtisku. Smlouvu je možné rovněž uzavřít elektronickou formou
5. Dodavatel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění.

V Brně dne .....

V ..... dne .....

.....

.....

za objednatele

za dodavatele