

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je zajištění přenosu poplachových a stavových signálů zařízení elektrické požární signalizace (dále jen **EPS**) z objektu/ů **provozovatele EPS** prostřednictvím zařízení dálkového přenosu (dále jen **ZDP**) **provozovatele přenosové cesty (dále jen PPC)** na pult centralizované ochrany (dále jen **PCO**) umístěný na Krajském operačním a informačním středisku Hasičského záchranného sboru Olomouckého kraje (dále jen **KOPIS**).

III. Podmínky připojení

- 3.1 Podmínky pro připojení EPS k ZDP, zajištění přenosu poplachových a stavových signálů z EPS na PCO u HZS a zajištění servisu a údržby ZDP jsou uvedeny v příloze č. 1
- 3.2 Na PCO mohou být připojeny pouze zařízení (EPS a ZDP) splňující technické parametry dle příslušných právních předpisů s příslušným certifikátem. EPS v objektu provozovatele EPS a připojení EPS prostřednictvím ZDP k PCO musí být provedeno v souladu se schváleným projektem. Provozovatel EPS a PPC musí splnit technické a organizační podmínky vydané HZS Olomouckého kraje, zveřejněné na webových stránkách HZS Olomouckého kraje
- 3.3 Poplachové a stavové signály z EPS jsou přijímány a vyhodnocovány nepřetržitě 24 hodin denně na tyto PCO:
- hlavní **PCO provozovaný Hasičským záchranným sborem Olomouckého kraje** (dále jen **HZS**) umístěný na KOPIS nepřetržitě sledovaný a obsluhovaný příslušníky HZS,
 - záložní **PCO provozovaný HZS** umístěný na KOPIS nepřetržitě sledovaný a obsluhovaný příslušníky HZS v případě že probíhá údržba nebo oprava hlavního PCO HZS,
 - hlavní **PCO provozovaný PPC** umístěný na KOPIS nepřetržitě sledovaný a obsluhovaný PPC.
 - záložní **PCO provozovaný PPC** umístěný na KOPIS nepřetržitě sledovaný a obsluhovaný PPC, v případě že probíhá údržba nebo oprava hlavního PCO HZS
- 3.4 Druhy přenášených signálů EPS a jejich vyhodnocování na PCO:
- signál „**Všeobecný poplach EPS**“ a signály ze skupiny poplachových smyček sloužících k upřesnění místa vzniku požáru jsou přenášeny na hlavní a záložní **PCO provozovaný HZS**, vyhodnocování signálů provádí příslušníci HZS dle smluvního vztahu uzavřeného mezi HZS a provozovatelem EPS,
 - signál „**Všeobecná porucha EPS**“ je přenášen na hlavní a záložní **PCO provozovaný HZS**, vyhodnocování signálů provádí příslušníci HZS dle smluvního vztahu uzavřeného mezi HZS a provozovatelem EPS,
 - signál „**Ztráta spojení**“, poruchové a technologické signály ZDP jsou přenášeny na hlavní a záložní **PCO provozovaný PPC**, vyhodnocování poruchových a technologických signálů na přenosové cestě provádí PPC prostřednictvím dohledového pracoviště.

IV. Povinnosti smluvních stran

4.1. PPC je povinen:

- 4.1.1 Za úplatu zajistit nepřetržitý přenos poplachových a stavových signálů EPS na PCO na KOPIS a zajistit bezporuchový provoz celé sítě včetně ZDP v objektu uživatele.
- 4.1.2 Instalovat a provozovat takové zařízení ZDP, které je pro tyto účely určené a homologované Ministerstvem vnitra – generálním ředitelstvím HZS ČR a Českým telekomunikačním úřadem, a které je v souladu s platnými normami a právními předpisy a v souladu s pokynem Generálního ředitele Hasičského záchranného sboru České republiky č. 27/2023.
- 4.1.3 Nainstalovat ZDP v objektu uživatele do čtrnácti dní od nabytí účinnosti této smlouvy. ZDP zůstává po celou dobu trvání smlouvy v majetku PPC.
- 4.1.4 Připojit provozovatele EPS k PCO HZS nejpozději tři dny před datem zahájení trvalého střežení uvedeném v HZS vydaném akceptačním protokolu, který potvrzuje, že připojená EPS je bez závad. Podmínky vydání akceptačního protokolu jsou uvedené v samostatné smlouvě mezi HZS a provozovatelem EPS.
- 4.1.5 V případě ukončení smluvního vztahu s provozovatelem EPS demontovat ZDP do čtrnácti dní po ukončení smlouvy.
- 4.1.6 Zajistit aktualizaci potřebných údajů v databázi PCO a v databázích informačního systému pro operační řízení KOPIS nutných pro přesnou lokalizaci místa, odkud byl signalizován požár.
- 4.1.7 Provádět dle platných norem a právních předpisů servis na zařízení ZDP, pravidelnou údržbu, funkční zkoušky a revize ZDP včetně příslušenství v termínech a rozsahu, které jsou specifikovány v příloze č. 1
- 4.1.8 Odstranit poruchu “ztráta spojení“ na ZDP nejpozději do 4 hodin od zjištění poruchy. O poruše na PCO a souvisejících zařízeních informuje PPC HZS a provozovatele EPS, pokud je EPS v připojeném objektu dotčena poruchou ZDP.
- 4.1.9 Uhradit provozovateli EPS náklady spojené se zajištěním nepřetržitého sledování EPS dle odstavce 4.2.13 smlouvy v důsledku poruchy ZDP. Úhrada probíhá za každou započatou hodinu sledování, přičemž tato doba se počítá od doby uplynutí 4 hodin od nahlášení poruchy ZDP PPC nebo HZS uživateli.

4.2. Provozovatel EPS je povinen:

- 4.2.1 Hradit cenu za poskytnuté služby v rozsahu článku VI. dle platného ceníku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.2.2 Uhradit PPC cenu za servisní a montážní výkony (servisní práce) poskytnuté nad rámec rozsahu služeb poskytovaných v rámci měsíční paušální částky za nájem, provoz a údržbu ZDP a vyhodnocování signálů EPS na PCO v hodinové sazbě technika uvedené v příloze č. 2 v případě poruch na zařízení ZDP způsobených uživatelem nebo třetí osobou.
- 4.2.3 Uhradit provozovateli ZDP cestovní náklady servisního technika provozovatele ZDP za neopodstatněný výjezd servisních techniků v případě poruchy zařízení způsobené uživatelem nebo třetí osobou.
- 4.2.4 Nezajišťovat úpravy zařízení ZDP jinou servisní organizací bez vědomí a souhlasu PPC.
- 4.2.5 Neměnit konfiguraci a rozmístění komponentů zařízení ZDP mimo pohyblivých přívodů a částí, které jsou provozovateli EPS pro manipulaci zpřístupněny, a na něž byl uživatel zaškolen.
- 4.2.6 Nevyužívat prostor rozvaděče zařízení ZDP k jiným účelům.

- 4.2.7 Zajistit odpovídající prostředí pro provoz zařízení ZDP a jeho příslušenství, zabránit poškození, neodborné manipulaci a zásahům do zařízení ZDP neoprávněnými osobami.
- 4.2.8 Umožnit servisním zaměstnancům PPC přístup do prostoru, ve kterém je umístěno servisované zařízení ZDP včetně příslušenství.
- 4.2.9 Písemně nebo e-mailem nahlásit PPC každou změnu osob uvedených v příloze č. 5 a jejich kontaktních údajů, a to nejpozději tři dny před touto změnou, pokud je tato změna uživateli dopředu známa.
- 4.2.10 V případě změn v systému EPS například doplnění nebo odstranění hlásičů zajistit předání aktualizace zasláním e-mailu PPC.
- 4.2.11 Plnit povinnosti vyplývající pro něj z přílohy č. 1 této smlouvy a postupovat v souladu s ustanoveními uvedenými v této příloze.
- 4.2.12 Provádět další činnosti neupravené touto smlouvou pro zajištění řádného provozu EPS podle příslušných právních předpisů v oblasti požární ochrany.
- 4.2.13 Zajistit nepřetržitý dohled nad EPS v objektu provozovatele EPS ve smyslu příslušných právních předpisů po dobu poruchy PCO, o které byl informován od provozovatele PCO nebo HZS.

V. Odpovědnostní vztahy

5.1. Odpovědnost PPC

- 5.1.1. PPC odpovídá za škody na majetku způsobené provozovateli EPS neodborným zásahem, neoprávněnou manipulací, nebo porušením smluvní povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 5.1.2. PPC neodpovídá provozovateli EPS za škody na majetku způsobené provozovatelem EPS z důvodu porušení právních předpisů na úseku požární ochrany.
- 5.1.3. PPC není odpovědný za škodu na majetku provozovatele EPS způsobenou prodlením požárního zásahu při požáru, který nebyl prokazatelně signalizován zařízením PCO z důvodů, jenž nelze označit jako porušení smluvní povinnosti PPC, například při zásahu do zařízení ZDP třetí osobou, pokud jde o požár, který není signalizován EPS, a zásahu vyšší moci.
- 5.1.4. PPC neodpovídá za škody vzniklé při požáru na majetku provozovatele EPS z důvodu prodlení požárního zásahu jednotek požární ochrany, vzniklo-li toto prodlení z důvodu nesplnění povinnosti provozovatele EPS zabezpečit podmínky stanovené HZS Olomouckého kraje a uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.1.5. Ppc je povinen provozovateli EPS uhradit náklady spojené se zajištěním trvalé obsluhy dle článku IV. odst. 4.2.13. za každou i započatou hodinu v případě, že Ppc nezajistí opravu PCO do 4 hodin od nahlášení poruchy na PCO provozovateli EPS.

VI. Úhrada za poskytnuté služby

- 6.1. Provozovatel EPS je povinen hradit PPC v souladu s ceníkem, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy (dále jen ceník), následující:
 - 6.1.1. Jednorázovou úhradu související s připojením EPS objektu provozovatele EPS na PCO (zejména instalace ZDP v objektu provozovatele EPS, zavedení potřebných údajů do PCO, konfiguraci do rádiové sítě, provedení funkčních zkoušek apod.) ve výši uvedené v ceníku (dále jen **jednorázová úhrada**). Jednorázová úhrada bude fakturována bezprostředně po instalaci ZDP v objektu provozovatele EPS. V jednorázové úhradě nejsou zahrnuty náklady za instalaci přívodní kabeláže a montážní a instalační práce, související s napojením EPS na ZDP. Tyto činnosti budou účtovány samostatně dle předem

odsouhlasené písemné dohody PPC a uživatele EPS. Tuto jednorázovou úhradu není provozovatel EPS povinen hradit v případě, že EPS objektu provozovatele EPS byla již před uzavřením této smlouvy připojena prostřednictvím ZDP na PCO HZS a toto připojení při uzavření této smlouvy trvá.

- 6.1.2. Jednorázovou úhradu související s doplněním stávajícího připojení EPS objektu provozovatele EPS na PCO (zejména rozšíření EPS v objektu provozovatele EPS, zavedení potřebných údajů do PCO, konfiguraci do rádiové sítě, provedení funkčních zkoušek apod.) ve výši uvedené v ceníku (dále jen **jednorázová úhrada za rozšíření nebo změnu EPS**). Jednorázová úhrada bude fakturována bezprostředně po provedení prací a vystavení dokladu o funkční zkoušce ZDP.
- 6.1.3. Měsíční paušální částku ve výši uvedené v ceníku za nájem, provoz a údržbu ZDP a vyhodnocování signálů na PCO za každý, prostřednictvím EPS připojený objekt provozovatele EPS, kdy tato částka bude uživateli fakturována měsíčně. Tato částka zahrnuje veškeré náklady související s provozem a údržbou ZDP.
- 6.1.4. Měsíční paušální částka bude fakturována ihned po připojení EPS objektu provozovatele EPS na PCO HZS do trvalého provozu za každý i započatý měsíc.
- 6.1.5. Servisní práce provedené servisním technikem PPC nad rámec této smlouvy a cestovní náklady s tímto související budou účtovány hodinovou sazbou ve výši uvedené v ceníku.
- 6.1.6. Splatnost každé faktury je 20 dnů ode dne jejího vystavení. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je PPC povinen všechny faktury zasílat provozovateli EPS na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, a to nejpozději do 3 dnů ode dne jejího vystavení.
- 6.1.7. Všechny daňové doklady vystavené PPC na základě této smlouvy musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené pro příslušný daňový doklad zákonem o dani z přidané hodnoty v platném znění. V případě, že daňový doklad nebude výše uvedené náležitosti obsahovat, vyhrazuje si provozovatel EPS právo daňový doklad vrátit bez úhrady zpět PPC k doplnění, aniž by se dostal do prodlení s platbou. Nová lhůta splatnosti v délce 20 dní počíná běžet ode dne vystavení opravené faktury.
- 6.1.8. PPC je oprávněn aktualizovat ceník služeb o průměrnou meziroční míru inflace stanovenou Českým statistickým úřadem za předchozí rok. V případě změny ceníku PPC písemně oznámí do datové schránky Provozovateli EPS změnu výše Ceny Služby sjednané ve Smlouvě a datum účinnosti této změny, a to nejpozději 30 dnů před účinností této změny. Nemá-li Provozovatel EPS zřízenou datovou schránku, pak formou doporučeného dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Nepodá-li Provozovatel EPS po oznámení změny cen, nejpozději však do data její avizované účinnosti, výpověď Smlouvy, projevuje tím konkludentně svou vůli být změnou cen vázán (tj. o změně Cen Služeb nebude smluvními stranami uzavírán dodatek ke Smlouvě). Nebude-li však Provozovatel EPS se změnou Ceny Služby souhlasit, je oprávněn Smlouvu v souladu s čl. VI. odst. 8 Smlouvy vypovědět s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Po dobu výpovědní lhůty budou Služby dle Smlouvy poskytovány za ceny původní, tj. schválené oběma smluvními stranami.

VII. Sankční ustanovení a slevy

- 7.1. PPC se zavazuje v případě nedodržení sjednané nástupní doby servisního technika poskytnout provozovateli EPS slevu ve výši 0,5 % ze sjednaného měsíčního paušálu, za každou započatou hodinu zpoždění při opravě zařízení.
- 7.2. Provozovatel EPS se zavazuje PPC uhradit smluvní úrok ve výši 0,05 % z fakturované částky včetně DPH za servisní práce technika PPC, smluvní úrok ve výši 0,05 % z fakturované měsíční paušální částky za nájem provoz a údržbu a vyhodnocování signálů ZDP včetně DPH a dále smluvní úrok ve výši 0,05 % z fakturované částky včetně DPH za Jednorázové úhrady

související s připojením EPS objektu provozovatele EPS na PCO (instalace nebo změna v připojení ZDP v objektu provozovatele EPS, zavedení potřebných údajů do PCO a konfigurace do bezdrátové sítě), a to za každý den prodlení s platbou kterékoliv z výše uvedených fakturovaných částek včetně DPH

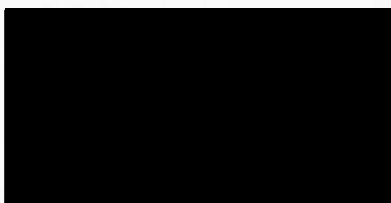
VIII. Platnost a účinnost smlouvy

8.1. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

X. Závěrečná ustanovení

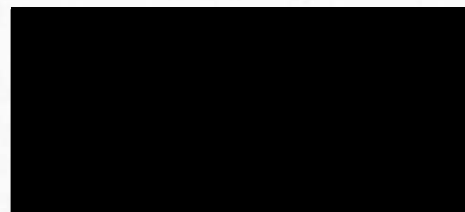
- 10.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 28.02.2026.
- 10.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této Smlouvy zajistí Provozovatel EPS, přičemž je k tomuto oprávněn i v případě, že Smlouva povinnému uveřejnění dle zákona o registru smluv nepodléhá.
- 10.3. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy v případě neplnění podmínek dle článku VI. odst.6.1. nebo písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v délce 3 měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k prokazatelnému doručení výpovědi smluvním stranám.
- 10.4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
- 10.5. Tato smlouva může být změněna po vzájemné dohodě písemnými číslovanými dodatky, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy, pokud smlouva nestanoví jinak.
- 10.6. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
- 10.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Podmínky pro připojení EPS k ZDP, zajištění přenosu poplachových a stavových signálů z EPS na PCO u HZS a zajištění servisu a údržby ZDP
 - Příloha č. 2: Ceník
 - Příloha č. 3: Kontakt na servisní středisko PPC a způsob svolávání k poruše na zařízení ZDP
 - Příloha č. 4: Kontaktní údaje provozovatele EPS

V Olomouci dne 29.02.2024



prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D.
rektor UP v Olomouci

V Olomouci dne 22.02.2024



Jaroslav Čapka
jednatel
LARGO PCO s.r.o.

Příloha č. 1
ke smlouvě o údržbě a provozování připojení elektrické požární signalizace na pult centralizované ochrany HZS.

Podmínky pro připojení EPS k ZDP, zajištění přenosu poplachových a stavových signálů z EPS na PCO u HZS a zajištění servisu a údržby ZDP

1.1 ZDP v objektu uživatele sestává z radiového pojítka včetně záložního zdroje, antény a anténního svodu. Pro návaznost na zařízení EPS provozovatele se stanoví rozhraní na vstupních svorkách ZDP.

1.2 ZDP sestává z těchto částí:

Zařízení	Typ	Počet kusů
Zařízení ZDP	NAM REGGAE eps GRTbz 232	1
Anténa GSM		1
Anténa DIPOL	ZD 40 AS	1
Anténní svod	Koaxiální kabel od antény k ZDP	1
Rozhraní EPS	Na svorkách ZDP	1
Záložní zdroj včetně akumulátorů	Akumulátor Ah 12V 7Ah	1

2. Specifikace servisních zásahů na ZDP

- 2.1 PPC se v případě zjištění poruchy ZDP uživatelem EPS, PPC nebo HZS zavazuje provést neprodleně servisní zásahy za účelem odstranění těchto poruch.
- 2.2 PPC v rámci této smlouvy nebude uživateli EPS účtovat cestovní náklady spojené s prováděním servisních zásahů, s výjimkou zásahů prokazatelně zaviněných uživatelem EPS, případně třetí osobou.
- 2.3 PPC se zavazuje odstranit vzniklou poruchu ZDP nejpozději do 12 hodin od jejího zjištění. V případě, že není možné zajistit opravu zařízení, zajistí PPC náhradní technické řešení pro spolehlivý přenos poplachových signálů až do okamžiku úplného odstranění poruchy.
- 2.4 Úplné odstranění poruchy ZDP se PPC zavazuje zajistit nejpozději do 48 hodin od jejího zjištění PPC, případně od doby jejího prokazatelného nahlášení uživatelem EPS nebo HZS.
- 2.5 Pokud není možné do 48 hodin od zjištění poruchy úplně odstranit poruchu ZDP dle odst. 2.4, je PPC povinen zajistit fyzické sledování signalizace EPS v objektu uživatele na vlastní náklady.
- 2.6 PPC se v případě technických nebo provozních poruch na zařízení ZDP zavazuje poskytovat telefonické konzultace uživateli EPS 24 hodin denně na servisním telefonním čísle, které je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy.
- 2.7 PPC je povinen v rámci této smlouvy provést bezúplatně revizi ZDP dle příslušných právních předpisů a jedenkrát za rok preventivní zkoušku funkčnosti propojení EPS uživatele prostřednictvím ZDP na PCO. O této zkoušce provede záznam do provozní knihy systému EPS, která je zřízena a vedena uživatelem v souladu s platnými právními předpisy na úseku požární ochrany.
- 2.8 PPC v rámci této smlouvy neprovádí měsíční funkční zkoušky EPS a ZDP dle vyhlášky č. 246/2001 Sb., o požární prevenci, ve znění pozdějších předpisů. Tyto zkoušky je uživatel povinen zajistit sám na své náklady.
- 2.9 V případě, že uživatel EPS požádá o provádění servisní činnosti na zařízení EPS, případně o provádění funkčních zkoušek na ZDP, je PPC povinen na základě samostatně uzavřené písemné smlouvy s uživatelem tuto servisní činnost uživateli zajistit.

1 Postup v případě signalizace poruch nebo chybových hlášení

- 1.1 Signál „Všeobecná porucha EPS“ je přenášen na hlavní, záložní PCO HZS a PPC. HZS předá informaci prokazatelným způsobem kontaktní osobě uživatele EPS. Uživatel EPS je povinen zajistit na vlastní náklady povinnosti, které jsou mu uloženy právními předpisy na úseku požární ochrany např. fyzický dohled v objektu apod. Splněním tohoto opatření PPC ani HZS neodpovídají za případné škody, které vzniknou na majetku uživatele EPS.
- 1.2 Další stavové signály související s provozem ZDP, nikoliv EPS, jsou přenášeny na hlavní, záložní PCO HZS a PPC. Tyto vyhodnocuje pouze PPC prostřednictvím dohledového pracoviště. PPC diagnostikuje poruchu na ZDP a v případě potřeby vysílá servisního technika k uživateli EPS. O výjezdu servisního technika je informována kontaktní osoba uživatele EPS.

2 Další ustanovení

- 2.1 Kontaktní osoby uživatele EPS odpovídají za činnost v souladu s platnými předpisy na úseku požární ochrany, zejména ČSN 34 2710 a vyhlášky č. 246/2001 Sb., o požární prevenci, ve znění pozdějších předpisů. Současně plní oznamovací povinnost vůči HZS o konání revize EPS, zkoušce systému EPS, odpojení EPS od ZDP apod. Manipulaci s EPS, jejímž důsledkem je vyslání signálu „Všeobecný poplach“ v objektu uživatele EPS, je uživatel prostřednictvím osoby odpovědné za provoz EPS povinen předem oznámit KOPIS. Uživatel EPS současně prostřednictvím této osoby zabezpečí odpojení systému pomocí OPPO. Po ukončení servisních prací přezkouší uživatel EPS prostřednictvím osoby odpovědné za provoz EPS funkčnost systému jedním ostrým signálem EPS objektu a všech sekcí, jehož správné zobrazení na PCO v informačním systému pro operační řízení (dále jen **IS OR**) ověří u KOPIS a současně potvrdí opětovné uvedení EPS do trvalého provozu.

Příloha č. 2

Ke smlouvě o údržbě a provozování připojení elektrické požární signalizace na pult centralizované ochrany HZS

Ceník

Ceník za služby související s připojením EPS na PCO

Služba	Cena
Jednorázová úhrada související s prvním připojením EPS objektu uživatele EPS na PCO (nová instalace ZDP v objektu uživatele, zavedení potřebných údajů do PCO a konfigurace do bezdrátové sítě, kontrola a funkční zkoušky ZDP)	
Jednorázová úhrada za rozšíření nebo významné změny stavby (např. rozšíření připojení o další objekty) uživatele EPS na PCO (doplnění signálů do ZDP v objektu uživatele EPS, zavedení potřebných údajů do PCO a konfigurace do bezdrátové sítě, kontrola a funkční zkoušky ZDP)	
Měsíční paušální částka za nájem, provoz a údržbu ZDP a vyhodnocování signálů EPS na PCO	
Servisní práce technika PPC - hodinová sazba	
Cestovní náklady servisního technika PPC	

Příloha č. 3

Ke smlouvě o údržbě a provozování připojení elektrické požární signalizace na pult centralizované ochrany HZS

Kontakt na servisní středisko PPC a způsob svolávání k poruše na zařízení ZDP

I. 24 hodinový servis

1.1 Servisní telefonní čísla

1. Servisní telefon 24 hodin denně Hot-Line : [REDACTED]

- 1.2 Telefonní čísla pro 24 hodinový servis jsou určena k nahlášení poruchy ZDP. Je nutno uvést následující údaje: Název objektu, jméno osoby, která poruchu hlásí, kontaktní telefonní číslo a stručný popis poruchy. Hovory mohou být zaznamenávány pro potřeby servisního střediska.

II. Konzultační servis a požadavek servisu

2. Servisní oddělení v pracovní době od 8:00 – 16:00: [REDACTED]

2.1 Servisní e-mail:

e-mail: [REDACTED]

- 2.2 Servisní e-mail pro hlášení poruchy a požadavku servisu je určen k nahlášení poruchy ZDP. Je nutno uvést následující údaje: Název objektu, jméno osoby, která poruchu hlásí, kontaktní telefonní číslo a stručný popis poruchy.

III. Účtárna

- 3.1 Účtárna e-mail a telefonní spojení slouží pro vyřizování požadavků na účtárnu.

e-mail: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

