

## Rámcová pojistná smlouva č. 1690941313

### **Generali Česká pojišťovna a.s.**

Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956  
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464,  
člen Skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026  
kterou zastupuje

jako pojistitel (dále také „pojišťovna“)

a

### **Muzeum hlavního města Prahy**

Kožná 475/1, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 00064432  
kterou zastupuje  
RNDr. Ivo Macek, ředitel  
jako pojistník

**uzavřeli tuto rámcovou pojistnou smlouvu o pojištění přepravy zásilek**  
(dále jen “pojistná smlouva”)

### **Makléřská doložka**

Pojistník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem RENOMIA a.s., se sídlem Holandská 874/8, 639 00 Brno, Česká republika, IČO: 48391301 (dále jen „makléř“), smlouvu. Na základě uzavřené smlouvy je makléř oprávněn vykonávat pro pojistníka zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví a je pověřen správou této pojistné smlouvy.

### **Korespondenční adresy**

Pojišťovna: Generali Česká pojišťovna a.s., odd. KPP/ODP, Na Pankráci 1720/123, 140 21 Praha 4, Česká republika

Pojistník: je shodná s adresou pojistníka

Pojistnou smlouvu vystavil

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Pojištění se řídí touto pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění přepravy zásilek VPPTZ-P-01/2021 (dále jen "VPPTZ-P") a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.2. Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy a tvoří její přílohy.
- 1.3. Nabytím účinnosti této pojistné smlouvy se ruší pojistná smlouva č. 0356869164 v plném rozsahu a znění. Tato pojistná smlouva zaručuje návaznost pojistného krytí odpovědnosti v rozsahu pojištění a z pojistné smlouvy č. 0356869164 uzavřené mezi pojistníkem Muzeum hlavního města Prahy a pojistitelem Generali Česká pojišťovna a.s., na kterou tato pojistná smlouva navazuje. V případě ukončení této pojistné smlouvy pro neuhrazení prvního pojistného, pozbývá toto ujednání platnosti

## 2. Pojištěné zásilky

Pojišťovna bude do pojištění přijímat přepravy zásilek - **díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty a sbírky**, s nimiž jsou pojistník nebo osoba, pro kterou je pojištění zprostředkováno, oprávněni nakládat. Pojištění se bude vztahovat na přepravy zásilek, které jsou pojistníkem přihlášeny do pojištění způsobem uvedeným v bodu 6. této pojistné smlouvy.

## 3. Územní rozsah

- 3.1. Pojištění se sjednává s územním rozsahem Česká republika.

## 4. Dopravní prostředky

Pojištění je možno sjednat pro přepravy uskutečněné některým z následujících dopravních prostředků nebo jejich kombinací:

- silniční vozidlo vlastní
- silniční vozidlo najatého dopravce

## 5. Rozsah pojištění

- 5.1. Pojištění se sjednává v rozsahu všech pojistných nebezpečí dle článku 7 bodu 1 písm. a VPPTZ-P.
- 5.2. Pojištění se sjednává také v rozsahu následujících doložek: **TZ 0507**.

## 6. Přihlašování zásilek do pojištění

- 6.1. Pojištění pro zásilky, které jsou **prováděny vlastním vozidlem** pojistníka, pojistník do pojištění nepřihlašuje a jsou do pojištění zahrnuty automaticky. Pro tyto přepravy je stanoven limit plnění na jeden dopravní prostředek ve výši **5 000 000 Kč**. Do pojištění jsou zahrnuty také přepravy ve stejném rozsahu **prováděné silničními smluvními dopravci** s limitem plnění na jeden dopravní prostředek ve výši **1 000 000 Kč**.

## 7. Limit pojistného plnění

- 7.1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění na jeden dopravní prostředek pro přepravy prováděné vlastními vozidly ve výši 5 000 000 Kč.
- 7.2. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění na jeden dopravní prostředek pro přepravy prováděné silničními smluvními dopravci ve výši 1 000 000 Kč.
- 7.3. Pojištění se sjednává s ročním limitem plnění ze všech přeprav ve výši 5 000 000 Kč.

## 8. Spoluúčast

Pojištění se sjednává se spoluúčastí 5 000 Kč.

## 9. Doba trvání pojištění, prodloužení pojištění

- 9.1. Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v článku 3 VPPTZ-P.
- 9.2. Pojištění přepravy zásilky, které by mělo skončit, aniž současně skončilo riziko pojištěného (např. zásilky nepřevzaté, zadržené), nezanikne pod podmínkou, že pojistník požádá v době trvání pojišťovnu o prodloužení jeho platnosti a pojišťovna s tímto prodloužením souhlasí.

## 10. Pojistné

- 10.1. Roční pojistné je fixní a činí 68 250 Kč.  
Pojistné je stanoveno na základě počtu 4 vlastních vozidel (RZ: 5AV 4250, 4AL 1297, 7AH 6076 a 1AA M903) .
- 10.2. Pojistné bude zapláceno na účet pojišťovny č.: **19-2766110237/0100**, s uvedením variabilního symbolu 1690941313 a konstantního symbolu 3558.
- 10.3. Fixní pojistné je splatné nejpozději do 28.04. každého roku.
- 10.4. Bude-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojišťovna právo předepsat úrok z prodlení.
- 10.5. Ujednává se, že nad rámec sjednaného pojistného nebudou účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním.

## 11. Zvláštní ujednání

- 11.1. V případě vzniku škodní události bude pojistník anebo pojištěný kontaktovat pojišťovnu na e-mailové adrese: [registracepreprava@generaliceska.cz](mailto:registracepreprava@generaliceska.cz) a postupovat podle jejich pokynů.
- 11.2. Přepravu zásilky námořní lodí, která je vyloučena v článku 5 bodu 4 VPPTZ-P, je možné pojistit pouze po písemném souhlasu pojišťovny a za dodatečné pojistné. Výši pojistného pojišťovna sdělí spolu s písemným souhlasem s pojištěním této přepravy.
- 11.3. Ujednává se, že je-li vydána pojistka (insurance policy) má oprávněná osoba právo převést práva a povinnosti vyplývající z tohoto pojištění rubropisem na další osoby.
- 11.4. Pro škody vzniklé odcizením ve výši do 50 000 Kč nebo do příslušné protihodnoty v zahraniční měně bude postačovat potvrzení o oznámení odcizení zásilky policii. Pojišťovna nebude vázat výplatu pojistného plnění na předložení protokolu policie o výsledcích šetření.

## 12. Doba trvání pojistné smlouvy

- 12.1. Po zániku této pojistné smlouvy nelze do pojištění přijmout přihlášku s datem vzniku pojištění pozdějším, než je datum zániku této pojistné smlouvy. Pojištění sjednaná s datem počátku v době trvání této pojistné smlouvy zůstávají v platnosti.
- 12.2. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu jednoho pojistného roku počínaje dnem

**28.04.2024**

Ve smyslu zákoníku se ujednává, že pojistná smlouva se po uplynutí doby, na kterou byla sjednána, automaticky prodlužuje za stejných podmínek o další pojistný rok, pokud pojistník nebo pojišťovna nesdělí druhé smluvní straně nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného roku, že na jejím dalším trvání nemá zájem (automatická prolongace). Počátek každého dalšího pojistného roku (datum obnovy) je stanoven na **28.04.** každého roku.

## 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Pojistník prohlašuje, že je seznámen a souhlasí se zmocněním a zproštěním mlčenlivosti dle článku 17 VPPTZ-P. Na základě zmocnění uděluje pojistník souhlasy uvedené v tomto odstavci rovněž jménem všech pojištěných.
- 13.2. Pojistník prohlašuje, že byl informován o zpracování jím sdělených osobních údajů a že podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na [www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju) a dále v obchodních místech pojišťovny. Pojistník se zavazuje, že v tomto rozsahu informuje i pojištěné osoby. Dále se zavazuje, že pojišťovně bezodkladně oznámí případné změny osobních údajů.
- 13.3. Spory z pojištění rozhodují příslušné soudy České republiky.
- 13.4. Odpovědi pojistníka na dotazy pojišťovny a údaje jím uvedené u tohoto pojištění, se považují za odpovědi na otázky týkající se podstatných skutečností rozhodných pro ohodnocení pojistného rizika. Pojistník svým podpisem potvrzuje jejich úplnost a pravdivost.
- 13.5. Pojistník bere na vědomí, že se může s případnou stížností obrátit přímo na pojišťovnu, může využít adresu pro doručování Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno, elektronickou schránku [stiznosti@generaliceska.cz](mailto:stiznosti@generaliceska.cz) nebo Klientský servis 241 114 114. Nedohodne-li se pojistník s pojišťovnou jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. V případě, že není pojistník spokojen s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasí nebo neobdržel reakci na svoji stížnost, může se obrátit na kancelář ombudsmana Generali České pojišťovny a.s., Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Se stížností se lze také obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).
- 13.6. Smluvní strany se dohodly, že pokud tato pojistná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), je tuto smlouvu (vč. všech jejích dodatků) povinen uveřejnit pojistník, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. Pojistník je povinen bezodkladně informovat pojišťovnu o zaslání smlouvy správci registru smluv zprávou do datové schránky. Pojistník je povinen zajistit, aby byly ve zveřejňovaném znění smlouvy skryty veškeré informace, které se dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím nezveřejňují (především se jedná o osobní údaje a obchodní tajemství pojišťovny, přičemž za obchodní tajemství pojišťovna považuje zejména údaje o pojistných částkách; o zabezpečení majetku; o bonifikaci za škodní průběh; o obratu klienta, ze kterého je stanovena výše pojistného; o sjednaných limitech/sublimitech plnění a výši spoluúčasti; o sazbách pojistného; o malusu/ bonusu. Nezajistí-li pojistník uveřejnění této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) podle předchozího odstavce ani ve lhůtě 30 dní ode dne jejího uzavření, je oprávněna tuto smlouvu (vč. všech jejích dodatků) uveřejnit pojišťovna. V takovém případě pojistník výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) v registru smluv.  
Je-li pojistník osobou odlišnou od pojištěného, pojistník potvrzuje, že pojištěný dal výslovný souhlas

s uveřejněním této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) v registru smluv. Uveřejnění nepředstavuje porušení povinnosti mlčenlivosti pojišťovny.

- 13.7. Pojistník prohlašuje, že se s obsahem níže uvedených dokumentů k pojistné smlouvě řádně seznámil a je srozuměn s tím, že poskytují důležité informace o povaze uzavíraného pojištění a řadu upozornění na významná ustanovení pojistných podmínek. Současně pojistník prohlašuje, že se zvláště řádně seznámil a souhlasí s níže specifikovanými pojistnými podmínkami a je srozuměn s tím, že se smluvní vztah řídí rovněž těmito dokumenty, z nichž pro strany vyplývají práva a povinnosti.

Jako pojistník dále seznámí pojištěné s obsahem této pojistné smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek.

**Dokumenty k pojistné smlouvě:**

- Stručná informace o zpracování osobních údajů
- Pojistné podmínky VPPTZ-P

- 13.8. Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž jeden obdrží pojistník, jeden pojišťovací zprostředkovatel a dva pojišťovna.
- 13.9. Pojistník souhlasí s tím, aby pojišťovna použila informace uvedené v této pojistné smlouvě pro svou referenční listinu.
- 13.10. Tato pojistná smlouva může být měněna, doplňována nebo upřesňována pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými dodatky.
- 13.11. Smluvní strany prohlašují, že si pojistnou smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

## 14. Přílohy

- 14.1. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek VPPTZ-P-01/2021 (pouze v originálu pro pojistníka)
- 14.2. Stručná informace o zpracování osobních údajů (pouze v originálu pro pojistníka)
- 14.3. Přihláška do pojištění jednotlivé zásilky
- 14.4. Doložky k pojištění:  
- Doložka TZ 0507 - Pojištění přepravy zásilek uměleckých děl
- 14.5. Pokyny pro případ vzniku škody na přepravované zásilce

V Praze, 14.3.2024  
pojišťovna  
Generali Česká pojišťovna a.s.

pojistník  
Muzeum hlavního města Prahy

.....  
Martina Moravcová  
Upisovatel senior

.....  
Bc. Nela Vokounová  
upisovatel

.....  
RNDr. Ivo Macek  
ředitel

# Pokyny pro případ vzniku škody na přepravované zásilce

## Co dělat, když dojde ke škodě

1. Oznamte škodu pojišťovně.
2. Nechte zjistit škodu bez zbytečného odkladu (u zjevných škod okamžitě po ukončení přepravy každým jednotlivým dopravním prostředkem; u nezjevných škod nejpozději do 7 dnů po zániku pojištění, resp. do 3 dnů po zániku pojištění u zásilek podléhajících rychlé zkáze).
3. Zajistěte prohlídku poškozené zásilky, pokud předpokládaná výše škody přesahuje 100 000 Kč místně příslušným havarijním komisařem, jejichž seznam naleznete na adrese: <http://www.lloydsagency.com>, př. může být sdělen na Klientském servisu pojišťovny na tel.: 241 114 114.
4. Zajistěte zdokumentování poškozené nebo zničené zásilky (foto, video záznam, apod.).
5. Zajistěte zásilku proti dalšímu poškození nebo pohřešování.
6. Sepište zápis o škodě.
7. Zboží nelikvidujte bez souhlasu pojišťovny.
8. Postupujte dle pokynů pojišťovny.

## Co dělat při odcizení zásilky

Oznamte událost policii v místě odcizení.

## Kdo škodu oznamuje pojišťovně

- pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba
- zástupce pojištěného nebo pojistníka na základě plné moci (např. pojišťovací zprostředkovatel)
- ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu (v tomto případě musí škodu oznámit také pojistník nebo pojištěný)

## Jak škodu oznámit pojišťovně

E-mailem: [registracepreprava@generaliceska.cz](mailto:registracepreprava@generaliceska.cz)

## Pro nahlášení škodní události sdělte

- číslo pojistné smlouvy / přihlášky do pojištění
- místo a datum vzniku škody
- příčinu vzniku škody (popis události)
- identifikační údaje pojistníka a pojištěného
- předpokládanou výši škody

## K doložení škodní události předložte

1. pojistnou smlouvu, přihlášku do pojištění
2. fakturu k přepravované zásilce nebo jiný doklad prokazující hodnotu zásilky
3. přepravní doklady (např. objednávka přepravy/zasílatelský příkaz, nákladní list CMR, dodací listy)
4. zápis o škodě vč. fotodokumentace
5. policejní protokol u škod vzniklých odcizením nebo jiným trestným činem
6. zprávu havarijního komisaře/odborného znalce
7. uplatnění škody po odpovědné osobě (písemnou reklamaci na dopravce apod.)
8. škodní faktury
9. vyjádření k možnosti dalšího využití poškozené zásilky (fakturu za opravu, doklad o prodeji zboží se slevou, stanovení zbytkové hodnoty)
10. bankovní spojení oprávněné osoby pro poukázání pojistného plnění

Pojišťovna si může při likvidaci škodní události vyžádat předložení dalších dokladů.