



# SMLOUVA NA OBNOVU PODPORY VÝROBCE A DODÁVKU HW TECHNOLOGIE CISCO

Smluvní strany:

## **Hlavní město Praha**

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru informatických činností  
Magistrátu hl. m. Prahy

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/05/003955/2024

(dále jen „**Objednatel**“)

a

## **Aricoma Systems a.s.**

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 04308697, DIČ: CZ 04308697

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě  
oddíl B, vložka 11012

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 6563752 / 0800

zastoupená: Vítem Ševčíkem a Tomášem Ječmínkem, členy představenstva

Číslo smlouvy Dodavatele: EBS-240003

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ anebo samostatně „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu na obnovu podpory výrobce a dodávku HW technologie CISCO v souladu s ustanovením § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“); (dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této Smlouvě a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Smlouvy:

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je veřejnoprávní korporací; a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

### 1.2. Dodavatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
- 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.3. je osobou držící potvrzení o partnerství s výrobcem technologií CISCO, tj. společností Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman Drive, San Jose, California (dále jen „**Výrobce**“), a že je oprávněn dodávat plnění, které je předmětem této Smlouvy;
- 1.2.4. ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.5. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky, jak je tento pojem definován v odst. 1.4 této Smlouvy, včetně všech jejích příloh a které stanovují požadavky na plnění dle Veřejné zakázky; Zadávací dokumentace je ke dni uzavření Smlouvy dostupná na profilu Objednatele jako zadavatele;
- 1.2.6. je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
- 1.2.7. se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle Veřejné zakázky, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
- 1.2.8. jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

- 1.3. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.
- 1.4. Objednatel oznámil dne 01.12.2023 výzvou k podání nabídek zahájení otevřeného zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „*Obnova podpory výrobce a dodávka HW technologie CISCO*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), kdy Objednatel vyhodnotil nabídku Dodavatele jako nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl proto realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Dodavatele a Dodavatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

## 2. ÚČEL SMLOUVY


- 2.1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky, která tvoří **Přílohu č. 12** této Smlouvy (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tedy zejména zajištění podpory Výrobce, dodávky HW technologie CISCO a zajištění prodloužení stávajících a poskytnutí nových licencí vyžadovaných pro fungování vybraných funkcí síťových prvků Objednatele za účelem udržení a rozšíření stávajících technologií LAN infrastruktury konsolidované na platformě Cisco. Cílem Objednatele je dodávka řešení, které umožní Objednateli další oprávněné a bezpečné provozování LAN infrastruktury, která zajišťuje klíčové služby síťové konektivity pro všechny uživatele Objednatele. Konkrétně je pak cílem Objednatele zajistit podporu Výrobce pro komplexní systém síťových prvků, včetně provozních licencí a zajistit doplnění této sítě o prvky, které jsou nutné pro zajištění obnovy síťových prvků a zajištění realizace navazujících projektů, které probíhají v rámci obnovy a správy síťového prostředí.
- 2.2. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
  - 2.2.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
  - 2.2.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
  - 2.2.3. Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí plnění sestávajícího se ze zajištění podpory Výrobce pro stávající a nově dodané síťové prvky Objednatele do 31. 12. 2027, nebo ve vztahu k jednotlivým prvkům do jejich End of Life (dále jen „EOL“), z dodávky vybraných síťových prvků a z obnovy a poskytnutí dodatečných licencí nezbytných pro fungování vybraných funkcionalit těchto síťových prvků do 31. 12. 2027, jak je toto plnění blíže specifikováno v Příloze č. 1 v Příloze č. 2 a v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále společně jen „**Plnění**“).
- 3.2. Předmět Plnění Dodavatele se skládá především z:
- 3.2.1. **zajišťování podpory Výrobce**, a to nejpozději 10 dnů po nabytí účinnosti Smlouvy až do 31. 12. 2027, nebo ve vztahu k jednotlivým prvkům do doby, kdy nastane EOL jednotlivého prvku dle podmínek Výrobce, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve, v souladu s touto Smlouvou, blíže specifikované v této Smlouvě a Příloze č. 8 této Smlouvy (dále jen „**Podpora Výrobce**“), a to pro veškerý hardware specifikovaný v Příloze č. 1 této Smlouvy a s ním související software Výrobce, a dále pro veškerý Hardware a Software dodaný Dodavatelem Objednateli na základě této Smlouvy.
- 3.2.2. **dodání hardware (HW):**
- a) dodání fyzicky existujících technických zařízení a vybavení vymezených v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Dodávka L3 Switchů**“);
- b) dodání fyzicky existujících technických zařízení a vybavení vymezených v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Dodávka SFP**“)
- (Dodávka L3 Switchů a Dodávka SFP společně dále jen „**Hardware**“ nebo „**Dodávka hardwaru**“);
- 3.2.3. **poskytnutí software (SW) a licencí** k software, který souvisí s Dodávkou hardwaru a se současným hardware Objednatele specifikovaným v Příloze č. 1 této Smlouvy – programové vybavení, sady počítačových programů, systémový software, aplikační software, spadající svojí povahou a vlastnostmi mezi software dodávaný společně s hardware dle Přílohy č. 1 a Hardware dle Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3 této Smlouvy, včetně zajištění požadovaných licencí za podmínek dle Přílohy č. 7 této Smlouvy (dále jen „**Software**“ nebo „**Dodávka softwaru**“ nebo též „**Licence**“).
- 3.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.
- 3.4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 10 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu Plnění svěřeného poddodavateli musí být předem

písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Dodavatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Dodavatel odpovědnost, jako by poskytování Plnění realizoval sám.

3.5. Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli možnost zaregistrovat se na internetových stránkách Výrobce na adrese:

 za účelem odběru automatických e-mailových zpráv týkajících se prvků, které jsou předmětem Dodávky Hardware nebo ke kterým je poskytována Podpora Výrobce, a upozorňujících s denní frekvencí především na:

- bezpečnostní incidenty, které vyžadují od Objednatele povýšení operačního systému/firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty;
- konec prodeje či podpory;
- nové verze operačního systému/firmware;
- známé chyby operačního systému/firmware.

3.6. Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli možnost, aby si sám mohl v souladu s podmínkami Výrobce stahovat nové verze software k Dodanému Hardware nebo k hardware, ke kterému je poskytována Podpora Výrobce, přímo ze stránek nebo z dedikovaného úložiště Výrobce.

#### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s Harmonogramem, který tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).

4.2. Místem plnění jsou zejména sídlo Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele.

#### 5. ZPŮSOB PLNĚNÍ

##### *Obecné požadavky na Plnění*

5.1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Plnění, a to v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy a jejích příloh.

5.2. Dodavatel prohlašuje, že veškeré Plnění je získáno **legálně** a umožňuje využití Hardwaru a Softwaru Objednatelem jakožto koncovým zákazníkem v souladu s distribučními a licenčními podmínkami Výrobce zařízení.

5.3. Dodavatel prohlašuje, že pro Plnění Objednateli jakožto koncovému zákazníkovi platí, že Objednatel není nijak omezen ve svých nárocích vyplývajících ze záruky Výrobce,

kterou Výrobce k Plnění poskytuje. Objednatel si vyhrazuje právo na ověření těchto skutečností u Výrobce.

- 5.4. Dodavatel doloží Objednateli (nejpozději současně s dodávkou Hardwaru a Softwaru dle Smlouvy) potvrzení Výrobce, že Plnění (vč. seznamu sériových čísel) je určeno pro Objednatele coby koncového zákazníka pro využití na území České republiky a že má Objednatel k tomuto Plnění zajištěnu Podporu Výrobce. Pokud v databázi Výrobce bude uveden jiný koncový uživatel než Objednatel, bude se jednat o porušení podmínky originálního a nového zařízení (viz odst. 5.6 této Smlouvy).

***Poskytování Podpory Výrobce ve smyslu odst. 3.2.1 této Smlouvy***

- 5.5. Dodavatel je současně s Dodávkou hardwaru a Dodávkou softwaru/Licencí povinen zajistit Objednateli Podporu Výrobce, jejíž podrobná specifikace je uvedena v **Příloze č. 8** této Smlouvy, a to po dobu dle odst. 3.2.1 této Smlouvy, a to pro veškerý hardware specifikovaný v **Příloze č. 1** této Smlouvy a s ním související software Výrobce, a dále pro veškerý Hardware a Software dodaný Dodavatelem Objednateli na základě této Smlouvy .

***Dodávka hardwaru ve smyslu odst. 3.2.2 této Smlouvy***

- 5.6. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli v rámci Plnění Hardware, který bude:
- 5.6.1. nový, nepoužitý a nerepasovaný;
  - 5.6.2. plně funkční;
  - 5.6.3. použitelný Objednatelem v České republice. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že Hardware získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, a to jak z pohledu obecně závazných právních předpisů, tak podmínek Výrobce pro poskytování navazujících služeb Podpory Výrobce. Dodavatel předá kopie těchto osvědčení při předání příslušné části Plnění;
  - 5.6.4. určený pro evropský trh, přičemž je Dodavatel povinen do sedmi pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele o předložení potvrzení Výrobce o určení dodaného Hardwaru pro evropský trh Objednateli předložit takové potvrzení nebo případně jiný doklad Výrobce prokazující pro dodaný Hardware provozovaný na území České republiky poskytnutí plné Podpory Výrobce a záruky Výrobce při řešení technických problémů;
  - 5.6.5. mít jakost a provedení stanovené v této Smlouvě;
  - 5.6.6. bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
  - 5.6.7. splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“

o odpadech“), a zákona č. 477/2001 Sb., o obalech a o změně některých zákonů (zákon o obalech), ve znění pozdějších předpisů;

- 5.6.8. dodán včetně všech souvisejících systémových licencí nezbytných k řádnému využívání Hardwaru v rozsahu a za podmínek této Smlouvy;
- 5.6.9. bezpečný, což zejména znamená, že dodávky neobsahují radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu Zákona o odpadech;
- 5.6.10. ve vlastnictví Dodavatele, které je Dodavatel bez dalšího oprávněn na Objednatele převést;
- 5.6.11. není zatížen zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob.

#### ***Poskytnutí softwaru ve smyslu odst. 3.2.3 této Smlouvy***

- 5.7. Dodavatel zaručuje Objednateli, že Software (a Licence k němu poskytnuté) bude plně funkční a způsobilý pro použití k určenému účelu a pro užití v České republice, odpovídat sjednané specifikaci, bez faktických vad a bude splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.
- 5.8. Dodavatel prohlašuje, že Software (a Licence k němu poskytnuté) nemá žádné právní vady, zejména ohledně něj není veden žádný soudní spor a jsou uhrazeny všechny daně a poplatky, které se jej týkají.

## **6. SOUČINNOST OBJEDNATELE**

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli ke splnění závazků dle této Smlouvy nezbytně nutnou součinnost, zejména se zavazuje oprávněné osoby Dodavatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2. Objednatel je povinen zajistit Dodavateli nezbytnou součinnost zaměstnanců Objednatele nebo třetích stran zajišťujících pro Objednatele služby v oblasti ICT v rozsahu potřebném pro řádné plnění dle této Smlouvy.

## **7. PŘEDÁNÍ PLNĚNÍ**

- 7.1. Dodavatel bude Objednateli předávat Plnění včetně veškerého příslušenství, zejm. dokladů a dokumentace, v termínu podle Harmonogramu v místě sídla Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 7.2. Předáním plnění se rozumí faktické předání Plnění Objednateli, tj. v případě Dodávky hardware dodání Hardware do místa určeného Objednatelem a jeho předání zástupci Objednatele a v případě Software, Licencí a Podpory výrobce faktické umožnění Objednateli nakládat s předmětem tohoto Plnění nebo faktické umožnění Objednateli předmět tohoto plnění oprávněně využívat.

- 7.3. Dodavatel se zavazuje předávat Objednateli Plnění v kvalitě, množství a specifikaci podle **Přílohy č. 1**, **Příloze č. 2** a v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany o předání Plnění sepiší předávací protokol (dále jen „**Předávací protokol**“), který bude podepsán osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany a který bude obsahovat minimálně:
- 7.4.1. označení Předávacího protokolu;
  - 7.4.2. identifikační údaje Objednatele, Dodavatele a této Smlouvy;
  - 7.4.3. identifikaci předávaného Plnění a jeho příslušenství v podobě detailního rozpisu poskytovaného Plnění vč. typu Plnění (Hardware, Software, Podpora Výrobce, Licence) a sériových čísel;
  - 7.4.4. datum předání a převzetí Plnění.
- 7.5. Objednatel není povinen převzít Plnění, které neodpovídá kvalitou, množstvím nebo specifikací této Smlouvě nebo které je neúplné, zjevně poškozené či jinak neodpovídá této Smlouvě.
- 7.6. Vlastnické právo k Plnění a nebezpečí škody na Plnění přechází na Objednatele okamžikem podpisu Předávacího protokolu k danému Plnění.
- 7.7. Do okamžiku nabytí vlastnického práva uděluje Dodavatel Objednateli právo dodané zboží užívat v rozsahu a způsobem, jenž vyplývá z účelu této Smlouvy, a to bez vzniku jakýchkoliv dodatečných finančních nároků nad rámec ceny sjednané v této Smlouvě. Užití Plnění nezpůsobuje fikci převzetí zboží ani podpisu Předávacího protokolu.
- 7.8. Vzhledem k tomu, že součástí Plnění je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo, je součástí Plnění poskytnutí Licence Výrobce, jejíž podmínky tvoří **Přílohu č. 7** této Smlouvy.
- 7.9. Práva získaná Objednatelem v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele.

## 8. AKCEPTACE

- 8.1. Jednotlivé výsledky Plnění dle této Smlouvy jsou realizovány v rámci milníků stanovených v Harmonogramu, přičemž soubor Plnění realizovaného v rámci jednoho milníku dle Harmonogramu představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**Dílčí plnění**“). Ve vztahu k Podpoře Výrobce je Dílčím plněním každý kalendářní rok poskytování podpory výrobce samostatně.
- 8.2. Dílčí plnění bude Objednatelem akceptováno na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnuté Dílčí plnění je



výsledkem, ke kterému se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Dodavatele s jejich závaznou specifikací uvedenou ve Smlouvě či jejich přílohách, nebo v jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.

### 8.3. Akceptace Plnění

- 8.3.1. Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Dodavatelem řádně provedeného Plnění bude probíhat souhrnnou akceptací veškerého Plnění, a to bez zbytečného odkladu po Dodávce hardware, po Dodávce software, po poskytnutí Licencí a po zahájení Poskytování Podpory Výrobce v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 8.3.2. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení Dodávky hardware, Dodávky software, poskytnutí Licencí a řádného zahájení poskytování Podpory Výrobce ve vztahu ke všemu hardware a Software, k němuž má být dle této Smlouvy poskytována. Akceptační testy nebudou prováděny a nejsou součástí akceptační procedury.
- 8.3.3. Jestliže veškeré Plnění spočívající v Dodávce hardware, Dodávky software a poskytnutí Licencí bylo řádně poskytnuto, a jestliže bylo řádně započato s poskytováním veškerého Plnění spočívajícího v zajištění Podpory Výrobce ve vztahu ke všemu hardware a Software, k němuž má být dle této Smlouvy poskytována, je k tomuto okamžiku Plnění akceptováno bez výhrady. V případě akceptace Plnění bez výhrady či v případě, kdy Objednatel Plnění akceptuje s výhradou, je tím akceptační procedura ukončena.
- 8.3.4. Smluvní strany se zavazují o akceptaci Plnění sepsat akceptační protokol, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dní od ukončení akceptační procedury.
- 8.3.5. Akceptační protokol musí mít následující náležitosti:
  - a) číslo akceptačního protokolu a datum;
  - b) označení této Smlouvy, ke které se akceptační protokol vztahuje;
  - c) označení akceptovaného Plnění;
  - d) název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Dodavatele;
  - e) datum zahájení a dokončení poskytování Plnění;
  - f) podrobné vymezení rozsahu provedeného Plnění dle Smlouvy;
  - g) prohlášení Objednatele, že Plnění/Dílčí plnění akceptuje (případně též, že Plnění/Dílčí plnění akceptuje s vadami, a to včetně uvedení těchto vad a nedodělků a termínu jejich odstranění);
  - h) jméno a vlastnoruční podpis Oprávněných osob obou Smluvních stran;

- 8.3.6. Přílohou akceptačního protokolu budou Předávací protokoly k veškerým částem Plnění (ke všem Dílčím plněním) a potvrzení Výrobce o poskytování Podpory Výrobce po stanovenou dobu ve vztahu k veškerému hardware a Software, k němuž má být dle této Smlouvy poskytována.
- 8.3.7. Objednatel je oprávněn (nikoli však povinen) Plnění akceptovat i v případech, kdy nebylo Plnění poskytnuto v plném rozsahu či v požadované specifikaci, v takovém případě je akceptační protokol podepsán s výhradou či s připomínkami Objednatele vč. uvedení doby pro odstranění vad nebránících využití výsledků Plnění. Při akceptaci s výhradou je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli nejvýše 50 % příslušné části ceny za dotčené Dílčí plnění.
- 8.3.8. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Dodavatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 8.3.9. Dodavatel je povinen vypořádat připomínky a výhrady Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 8 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nebude dodáno či poskytováno řádně. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány. Poté, co bylo ze strany Objednatele písemně potvrzeno, že připomínky byly vypořádány je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli zbývající část ceny za dotčené Dílčí plnění, kterou nebyl oprávněn vyúčtovat po akceptaci Dílčího plnění s výhradou dle odst. 8.3.7 Smlouvy.
- 8.3.10. Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci, přičemž termíny poskytnutí Plnění dle Harmonogramu nebudou z tohoto důvodu nijak prodlužovány. To platí i v případě, kdy bylo nutné akceptační proceduru opakovat vícekrát z důvodu opakovaně oprávněně vznesených připomínek či výhrad Objednatele. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením oprávněných výhrad nebo připomínek Objednatele, bude případné prodloužení ve vztahu k nedodržení Harmonogramu přičteno k tíži Dodavatele.
- 8.4. Lhůty uvedené v tomto čl. 8 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou v Pokynu jinak.

## 9. CENA

- 9.1. Položkový rozpis ceny za Plnění, který je závazný pro úhradu ceny Plnění dle této Smlouvy, je uveden v **Příloze č. 5** této Smlouvy.
- 9.2. Informativní přehled celkových cen za Plnění je uveden v **Příloze č. 6** této Smlouvy.
- 9.3. Součástí ceny za Dodávku Hardware ve vztahu k jednotlivým položkám **Přílohy č. 2** a **Přílohy č. 3** této Smlouvy je taktéž cena za zajištění podpory výrobce dle odst. 3.2.1 Smlouvy k dodavatelem dodanému Hardware a cena za Dodávku softwaru a Licencí dle odst. 3.2.3 Smlouvy, které se k tomuto Hardware vztahují, a to v případě, kdy již nejsou oceněny ve vztahu k dané položce **Přílohy č. 2** a **Přílohy č. 3** této Smlouvy jako samostatná položka v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Součástí ceny za Obnovu podpory ve vztahu k jednotlivým položkám **Přílohy č. 1** této Smlouvy je taktéž cena za Dodávku softwaru a Licencí dle odst. 3.2.3 Smlouvy, které se vztahují k hardwaru vymezenému v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a to v případě, kdy již není oceněna ve vztahu k dané položce **Přílohy č. 1** této Smlouvy jako samostatná položka v **Příloze č. 5** této Smlouvy.
- 9.4. Ceny Plnění jsou uvedeny v korunách českých bez DPH, která bude Dodavatelem k ceně Plnění připočtena v rámci fakturace ve výši podle platných a účinných právních předpisů ke dni fakturace, a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 9.5. Ceny za Plnění již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním této Smlouvy vč. nákladů na dopravu do místa plnění, nákladů na balení, cla, celních poplatků, licenčních a jiných poplatků.

## 10. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1. Cena Plnění bude Objednatelem Dodavateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“). Dodavatel předloží Objednateli Fakturu až po podpisu Akceptačního protokolu příslušného Dílčího plnění Objednatelem. Objednatelem podepsaný Akceptační protokol bude vždy tvořit nedílnou přílohu příslušné Faktury.
- 10.2. Splatnost jednotlivých Faktur je 30 dnů ode dne jejich oprávněného doručení Objednateli. Cena Plnění je uhrazena dnem odeslání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Dodavatele.
- 10.3. Všechny Faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované § 435 OZ a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a vždy musí výslovně obsahovat následující údaje:
  - 10.3.1. označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o zápisu v obchodním rejstříku včetně spisové značky;
  - 10.3.2. označení této Smlouvy;
  - 10.3.3. označení poskytnutého Plnění a jeho jednotkovou a celkovou cenu;

- 10.3.4. číslo Faktury;
  - 10.3.5. den vystavení a lhůtu splatnosti Faktury;
  - 10.3.6. označení peněžního ústavu a číslo účtu Dodavatele v souladu s touto Smlouvou;
  - 10.3.7. fakturovanou částku v korunách českých;
  - 10.3.8. razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele;
  - 10.3.9. příslušné dodací listy a Akceptační protokoly vztahující se k příslušnému Dílčímu plnění.
- 10.4. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová celá lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury Objednateli. Objednatel je oprávněn vrátit Dodavateli fakturu v případě neodstranění veškerých vad i opakovaně.
  - 10.5. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet Smluvní strany uvedený ve Faktuře.
  - 10.6. Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění této Smlouvy jakékoliv zálohy.
  - 10.7. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněná Smluvní straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy.
  - 10.8. Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.
  - 10.9. Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do dvou pracovních dní. Stane-li se Dodavatel Nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
  - 10.10. V případě uplatnění postupu podle odst. 10.8 nebo 10.9 této Smlouvy není Objednatel odložením úhrady DPH v prodlení s úhradou příslušných Faktur.

- 10.11. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.
- 10.12. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných poddodavatelů

## 11. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

### 11.1. Dodavatel je povinen

- 11.1.1. poskytovat Plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a s procesy „best practice“;
- 11.1.2. zabalit Plnění či jinak opatřit pro přepravu způsobem zabraňujícím poškození či znehodnocení Plnění;
- 11.1.3. upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální výpadky Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné;
- 11.1.4. neprodleně oznámit Objednateli jakékoli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 11.1.5. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a provést včas a řádně na své náklady taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí;
- 11.1.6. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;

- 11.1.7. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo budou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
- 11.1.8. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- 11.1.9. řešit písemné požadavky či dotazy Objednatele vztahující se k předmětu plnění dle této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě pěti pracovních dnů ode dne jejich doručení Dodavateli.
- 11.2. Dostane-li se Dodavatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či nastaly překážky vylučující povinnost k náhradě újmy po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě se Dodavatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním.
- 11.3. Dodavatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 20.000.000,- Kč za rok, a to se spoluúčastí max. 10 %. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději do sedmi pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv po písemném vyžádání Objednatele, a to do pěti pracovních dnů od doručení písemného vyžádání. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 11.4. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přescasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem, či jeho poddodavateli). Dodavatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem, či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.
- 11.5. Dodavatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem, či jeho

poddodavateli), budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět plnění Smlouvy vyžadováno. V případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto odstavce Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Dodavatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Dodavatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto odstavce Smlouvy.

- 11.6. Dodavatel musí po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednány, sjednávat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 11.7. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.8. V případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Dodavatel povinen:
  - 11.8.1. o této skutečnosti nejpozději do sedmi pracovních dnů písemně informovat Objednatele,
  - 11.8.2. přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,
  - 11.8.3. písemně informovat Objednatele o opatřeních dle odst. 11.8.2 této Smlouvy, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatelem stanovené lhůtě (bude-li ze strany Objednatele stanovena).
- 11.9. Dodavatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. „best practice“.

## 12. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 12.1. Dodavatel poskytuje na Plnění záruku v souladu s podmínkami Podpory Výrobce, které tvoří **Přílohu č. 8** této Smlouvy, a to do 31. 12. 2027.
- 12.2. Dodavatel před dodáním Plnění dle Smlouvy předloží na vyžádání prohlášení Výrobce o tom, že na dodávané Plnění (seznam sériových čísel) Objednateli jako koncovému zákazníkovi bude poskytnuta k dodávanému Plnění záruka Výrobce v plném Výrobce poskytovaném rozsahu.
- 12.3. Objednatel je oprávněn vady Plnění nahlásit Dodavateli na helpdesk Dodavatele (e-mail: [REDACTED]) kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 12.4. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 12.5. Plnění má vady, zejména pokud nebylo poskytnuto ve sjednaném druhu, množství a jakosti. Za vady Plnění se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech.
- 12.6. V případě, že je dodáno Plnění s vadami či se na Plnění vady v záruční době vyskytnou, je Dodavatel povinen vady odstranit opravou, dodáním náhradního Plnění nebo, pokud Objednatel takový požadavek uvede v oznámení vad, přiměřenou slevou z ceny Plnění.
- 12.7. Nároky z vad Plnění se nedotýkají nároku Objednatele na náhradu újmy nebo na smluvní pokutu.

## 13. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 13.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby (dále jen „**Oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 13.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět zejména veškeré úkony v rámci realizace Smlouvy, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům) nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 13.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 13.4. Jména Oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 9** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.



- 13.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří dnů. Zmocnění zástupce Oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 13.6. Smluvní strany tímto prohlašují, že budou jako samostatní správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje Oprávněných osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy, interní evidence správce a ochranu jeho práv, dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.
- 13.7. Právní základ pro takové zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy, oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv, nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá, zejména v oblasti daňových a účetních zákonů.
- 13.8. Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností Smluvních stran.
- 13.9. Subjekt osobních údajů má právo na:
- 13.9.1. přístup k jeho osobním údajům;
  - 13.9.2. opravu, doplnění nebo vymazání osobních údajů správcem;
  - 13.9.3. omezení zpracování osobních údajů správcem;
  - 13.9.4. vysvětlení zpracování osobních údajů správcem;
  - 13.9.5. námitku proti zpracování osobních údajů;
  - 13.9.6. získání osobních údajů od správce v rámci práva na přenositelnost údajů;
  - 13.9.7. podání stížnosti k dozorovému úřadu.
- 13.10. Obě Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů druhou Smluvní stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

## 14. OCHRANA INFORMACÍ

- 14.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 14.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
  - 14.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

- 14.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 14.3. Třetími osobami podle odst. 14.2 Smlouvy nejsou:
- 14.3.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
  - 14.3.2. orgány Smluvních stran a jejich členové;
  - 14.3.3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele;
  - 14.3.4. ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí Dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s Plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
- 14.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „**Nařízení**“).
- 14.5. Smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy vystupují jako samostatní správci dle Nařízení.
- 14.6. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 14.7. Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy mít povahu osobních údajů dle Nařízení, je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 14.8. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat

je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

- 14.9. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, jsou Důvěrnými informacemi implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- 14.10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení jsou veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci výlučně Důvěrnými informacemi Objednatele a Dodavatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 14 této Smlouvy se vztahuje pouze na Dodavatele.
- 14.11. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající Smluvní strana povinna upozornit přijímající Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 14.12. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení Důvěrnými informacemi nejsou informace, které:
  - 14.12.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
  - 14.12.2. mají být zpřístupněny Objednatelem na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU, nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci a Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
  - 14.12.3. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;

- 14.12.4. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle, a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 14.12.5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
- 14.12.6. jsou obsažené ve Smlouvě a jsou uveřejněné dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) a v souladu se ZZVZ.
- 14.13. Porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou jsou též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 14.3 této Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 14.14. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 14 této Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to po dobu pěti let.
- 14.15. Dodavatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho Důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna v souladu se zákonnými povinnostmi Objednatele.

## **15. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 15.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 15.2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 9** této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.
- 15.3. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě, nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu.

- 15.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří dnů.
- 15.5. Dodavatel se zavazuje ve lhůtě pěti pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Dodavatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit tuto osobu jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

## 16. NÁHRADA ÚJMY

- 16.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 16.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se Dodavatel ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 16.3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ (dále jen „**Vyšší moc**“). Pro uplatnění Vyšší moci se použijí následující pravidla:
- 16.3.1. Dodavatel bez zbytečného odkladu uvědomí Objednatele písemně o takových překážkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které brání vyšší moc, přičemž však nebude ve vztahu k této části plnění v prodlení. Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy nebo její části odstoupit.
- 16.3.2. Pro účely této Smlouvy je Vyšší moc událost, která je mimo kontrolu Smluvní strany, nastala po podpisu této Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat a ke které došlo bez zavinění Smluvní strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí.
- 16.3.3. Událostmi způsobujícími Vyšší moc jsou zejména živelní pohromy, přírodní katastrofy, jakákoliv embarga, občanské války, revoluce, povstání, válečné

konflikty, teroristické útoky, nepokoje, epidemie nebo karanténní omezení. Živelními pohromami jsou zejména požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení.

- 16.3.4. Události vylučující odpovědnost Dodavatele výslovně nejsou jakákoliv prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Dodavatele, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, reorganizace, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele, a to s výjimkou případů, kdy by se na smluvní partnery Dodavatele uplatnily některé z případů dle odst. 16.3.3 této Smlouvy.
- 16.3.5. Smluvní strany nejsou ve vztahu k té části plnění, které brání Vyšší moc, v prodlení pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k povinnosti nebo povinnostem Smluvní strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností.
- 16.3.6. Smluvní strany jsou povinny se neprodleně o všech těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a prokázat, že je překážka mimo kontrolu dotčené Smluvní strany, že ji nebylo možné v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat a že účinky překážky nemohly být rozumně odvráceny nebo překonány. Nedojde-li k oznámení neprodleně, nastávají účinky dle tohoto odst. 16.3 této Smlouvy až doručením oznámení dle tohoto odstavce.
- 16.3.7. Smluvní strany jsou dále povinny vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Objednatel ani Dodavatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro Smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv Smluvní stranou je tato Smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy.
- 16.3.8. V případě, že nedojde k dohodě Smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle Smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.
- 16.3.9. Odpovědnost nevylučuje událost, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.

- 16.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.
- 16.5. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, na celkovou částku odpovídající 100 % z maximální ceny za veškeré Plnění dle **Přílohy č. 5** této Smlouvy. Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 16.6. Případná náhrada újmy bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro přepočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
- 16.7. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu (omezeném pouze prostřednictvím odst. 16.5 Smlouvy).

## 17. SANKCE

- 17.1. V případě, že Dodavatel je v prodlení s provedením Dodávky hardware, Dodávky software nebo Podpory Výrobce dle Harmonogramu, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové ceny za příslušné Dílčí plnění (tj. z ceny Dodávky hardware, z ceny Dodávky software, nebo z ceny Podpory Výrobce) uvedené v **Příloze č. 5** Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení, a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 17.2. V případě, že Dodavatel poruší povinnost zajistit Podporu Výrobce v souladu s podmínkami Podpory Výrobce, které tvoří **Přílohu č. 8** této Smlouvy, a touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové nabídkové ceny za Podporu Výrobce uvedené v **Příloze č. 8** Smlouvy, a to za každý i započatý den, kdy Podpora Výrobce není v rozporu s touto Smlouvou vůbec poskytována nebo kdy je Podpora Výrobce poskytována v rozporu s podmínkami Podpory Výrobce či v rozporu s touto Smlouvou, a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 17.3. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle čl. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.
- 17.4. V případě, že v průběhu záruční doby Objednatel zjistí, že vlastnosti (zejm. technické parametry) Plnění jsou prokazatelně v rozporu s touto Smlouvou (nesplňují minimální požadované parametry uvedené v Zadávací dokumentaci), je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč a Dodavatel je

- povinen smluvní pokutu uhradit. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.
- 17.5. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle čl. 11 této Smlouvy s výjimkou odst. 11.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
  - 17.6. V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost dle odst. 11.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
  - 17.7. V případě, že Dodavatel bude k plnění Smlouvy využívat poddodavatele v rozporu s ustanoveními odst. 3.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
  - 17.8. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle čl. 14 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
  - 17.9. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle čl. 20 této Smlouvy či dle **Přílohy č. 11** této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení, a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
  - 17.10. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle čl. 3.5 nebo 3.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý prvek, ke kterému mu nebyla umožněna registrace na stránkách Výrobce nebo ke kterému mu nebylo umožněno, aby si sám stahoval nové verze software ze stránek či z datového skladu Výrobce.
  - 17.11. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
  - 17.12. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit její závazky.
  - 17.13. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatel na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.



## 18. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

### Změnové řízení

- 18.1. Kterákoliv ze Smluvních stran je v průběhu trvání této Smlouvy oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Plnění. V případě, že změnu specifikace navrhne Objednatel, je Dodavatel povinen vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby změnu specifikace přijal. Objednatel není povinen přijmout změnu specifikace navrhovanou Dodavatelem.
- 18.2. Dodavatel se na písemnou výzvu Objednatele zavazuje do deseti pracovních dnů vyhodnotit důsledky navržených změn specifikace Plnění, které budou zahrnovat hodnocení dopadů těchto změn na cenu a rozsah Plnění, dohodnuté termíny plnění, rozsah potřebné součinnosti a jakékoliv další relevantní aspekty smluvního vztahu (dále jen „**Hodnocení důsledků**“). Pokud si vypracování Hodnocení důsledků vyžádá dodatečné náklady nebo pokud by jeho vypracování mohlo mít negativní dopad na plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy, vypracuje Dodavatel Hodnocení důsledků na základě písemné dohody s Objednatelem o úhradě nákladů na vypracování Hodnocení důsledků a o úpravě dalších smluvních podmínek, kterých se vypracování Hodnocení důsledků může dotknout.
- 18.3. Jakékoliv změny specifikace Plnění či poskytování Plnění dle Smlouvy musí být dohodnuty formou písemného dodatku k této Smlouvě podle odst. 22.1 této Smlouvy, kterým dojde k úpravě smluvních podmínek v souladu s Hodnocením důsledků, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.
- 18.4. Jakékoliv změny technické specifikace Plnění uvedené v **Příloze č. 1**, **Příloze č. 2** nebo v **Příloze č. 3** této Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými právními předpisy včetně ZZVZ.

## 19. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 19.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami, a účinnosti dnem svého uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv.
- 19.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu dle Harmonogramu.
- 19.3. Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených touto Smlouvou.
- 19.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:

- 19.4.1. Dodavatel poskytne vadné Plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek IT infrastruktury Objednatele či jeho podstatné části;
  - 19.4.2. Dodavatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než 15 dní a nezjedná nápravu ani do deseti dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
  - 19.4.3. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací, ochrany osobních údajů nebo povinností kybernetické bezpečnosti dle této Smlouvy ze strany Dodavatele;
  - 19.4.4. Dodavatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli ve smyslu odst. 3.4 této Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce;
- příčemž však není Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy v části Smlouvy týkající se Dodávky hardware a/nebo Podpory Výrobce, pokud již Dodavatel prokazatelně provedl objednávku Hardwaru u Výrobce, případně objednávku Podpory Výrobce. Objednatel je však oprávněn odstoupit také od Dodávky hardware a/nebo Podpory Výrobce v případě porušení podmínek dle odst. 5.4 nebo 5.6 této Smlouvy.
- 19.5. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy, pokud:
    - 19.5.1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
    - 19.5.2. na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek, Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
    - 19.5.3. Dodavatel ztratí příslušné oprávnění poskytovat Plnění dle odst. 1.2.3 této Smlouvy;
    - 19.5.4. Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
    - 19.5.5. proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
  - 19.6. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování předmětu plnění dle Smlouvy.
  - 19.7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu

Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.

- 19.8. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 19.9. Ukončením účinnosti této Smlouvy, a to i předčasným, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit újmu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně Důvěrných informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 19.10. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Dodavatele, že se plnění Dodavatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Dodavateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.

## **20. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST**

- 20.1. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**ZKB**“).
- 20.2. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnění Dodavatele dle této Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“) a že jej Objednatel eviduje jako významného dodavatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB.
- 20.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že další práva a povinnosti Smluvních stran týkající se kybernetické bezpečnosti jsou upraveny v **Příloze č. 11** této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“).

## **21. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 21.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání Oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 21.2. Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 60 dnů ode dne doručení výzvy ke smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

## 22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ.
- 22.2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 22.3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této Smlouvy v registru smluv podle Zákona o registru smluv a rovněž na profilu Objednatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel.
- 22.4. Smluvní strany výslovně souhlasí, aby Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselném označení Smlouvy, datech jejího podpisu a plný text Smlouvy. Smluvní strany výslovně prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 22.5. Právní vztahy v této Smlouvě neupravené nebo upravené jen částečně se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ.
- 22.6. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 22.7. Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 22.8. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
1. Příloha č. 1: Obnova podpory
  2. Příloha č. 2: Dodávka L3 Switchů
  3. Příloha č. 3: Dodávka SFP
  4. Příloha č. 4: Harmonogram
  5. Příloha č. 5: Cena Plnění – položkový rozpočet

6. Příloha č. 6: Nabídková cena
  7. Příloha č. 7: Licence
  8. Příloha č. 8: Podpora Výrobce
  9. Příloha č. 9: Oprávněné osoby
  10. Příloha č. 10: Poddodavatelé
  11. Příloha č. 11: Kybernetická bezpečnost
  12. Příloha č. 12: Zadávací dokumentace
- 22.9. Smluvní strany jsou povinny vykládat ustanovení této Smlouvy a jejích příloh, ve vzájemném souladu, a to tak, aby v co nejvyšší míře byl naplněn smysl a účel všech jednotlivých ustanovení ve Smlouvě i v jejích přílohách. V případě jakýkoliv rozporů mezi ustanovením těla Smlouvy a jejími Přílohami, který nelze odstranit výkladem dle předchozí věty, má přednost tělo Smlouvy. V případě rozporu mezi **Přílohou č. 11** této Smlouvy a jinými přílohami této Smlouvy má přednost **Přílohou č. 11** této Smlouvy.
- 22.10. V souladu s § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření této Smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy usnesením č. 185 ze dne 12. 2. 2024.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

---

Hlavní město Praha  
Mgr. Jiří Károly,  
ředitel odboru inforatických  
činností Magistrátu hl. m. Prahy

---

Aricoma Systems a.s.  
Vít Ševčík  
Člen představenstva

---

Aricoma Systems a.s.  
Tomáš Ječmínek  
Člen představenstva

## **Příloha č. 1: Obnova podpory**

V této příloze Objednatel specifikuje Plnění formou tabulky obsahující seznam stávajícího hardware Objednatele a jeho množství, ke kterému Objednatel požaduje zajistit obnovu Podporu Výrobce. Tělo přílohy tvoří volnou a důvěrnou přílohu této Smlouvy.

## **Příloha č. 2: Dodávka L3 Switchů**

V této příloze Objednatel specifikuje Plnění formou tabulky obsahující seznam první části Hardware, který Objednatel požaduje dodat v rámci plnění předmětu Smlouvy.

Tělo přílohy tvoří volnou a důvěrnou přílohu této Smlouvy.

### **Příloha č. 3: Dodávka SFP**

V této příloze Objednatel specifikuje Plnění formou tabulky obsahující seznam druhé části Hardware, který Objednatel požaduje dodat v rámci plnění předmětu Smlouvy.

Tělo přílohy tvoří volnou a důvěrnou přílohu této Smlouvy.



#### Příloha č. 4: Harmonogram

Dodavatel bude plnit předmět této Smlouvy podle následujícího harmonogramu.

D = den účinnosti Smlouvy

| Krok | Zahájení                          | Ukončení  | Popis činností  |
|------|-----------------------------------|---|---|
| 1    | D + maximálně 10 kalendářních dnů | 31. 12. 2027/dosažení EOL u jednotlivého prvku (podle toho, který okamžik ve vztahu k jednotlivému prvku nastane dříve) | Poskytování Podpory Výrobce dle odst. 3.2.1 Smlouvy           |
| 2.1  | D                                 | D + maximálně 60 kalendářních dnů   | Dodávka L3 Switchů dle odst. 3.2.2.a) Smlouvy                 |
| 2.2  | D                                 | D + maximálně 60 kalendářních dnů   | Dodávka SFP dle odst. 3.2.2.b) Smlouvy                        |
| 2.3  | D                                 | D + maximálně 60 kalendářních dnů   | Dodávka software a poskytnutí Licencí dle odst. 3.2.3 Smlouvy |

## **Příloha č. 5: Cena Plnění – položkový rozpočet**

Tělo přílohy tvoří volnou a důvěrnou přílohu této Smlouvy.

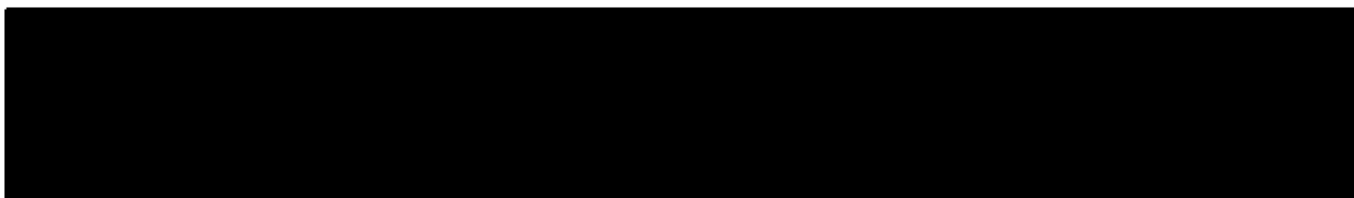
### Příloha č. 6: Nabídková cena

| <b>Specifikace ceny</b>      | <b>Celková dílčí cena</b> |
|------------------------------|---------------------------|
| Cena za obnovu Podpory       | 23 951 342,00             |
| Cena za Dodávku L3 Switchů   | 4 622 032,00              |
| Cena za Dodávku SFP          | 8 031 433,00              |
| <b>Nabídková cena celkem</b> | <b>36 604 807,00</b>      |

## Příloha č. 7: Licence

Dodavatel dle této Smlouvy doplnil v rámci nabídky **licenční podmínky Výrobce**, tj. společnosti Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman Drive, San Jose, California pro Plnění poskytované dle Smlouvy, které jsou účinné ke dni podání nabídky do Veřejné zakázky.

Dodavatel uvádí rovněž webový odkaz na stránky, kde jsou tyto licenční podmínky veřejně dostupné:

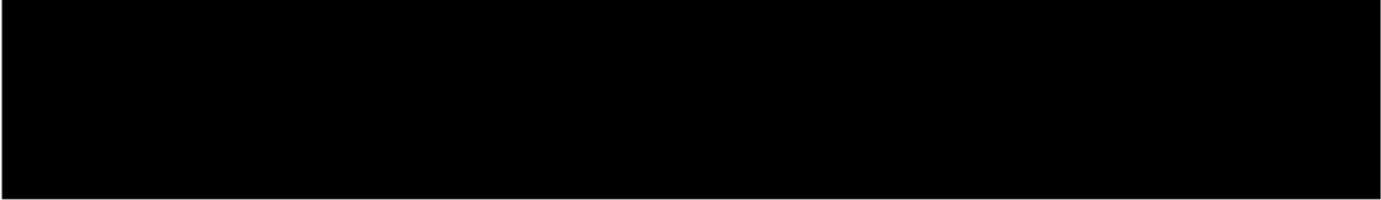


V případě změny licenčních podmínek uvedených v této Příloze č. 7 této Smlouvy, je Dodavatel povinen informovat oprávněnou osobu Objednatele ve věcech technických o změně těchto podmínek včetně zajištění poskytnutí aktuálních licenčních podmínek.

## Příloha č. 8: Podpora Výrobce

Dodavatel dle této Smlouvy doplnil v rámci nabídky **podmínky podpory Výrobce**, tj. společnosti Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman Drive, San Jose, California pro Plnění poskytované dle Smlouvy, které jsou účinné ke dni podání nabídky do Veřejné zakázky.

Dodavatel uvádí rovněž webový odkaz na stránky, kde jsou tyto podmínky veřejně dostupné



V případě změny podmínek uvedených v této **Příloze č. 8** Smlouvy, je Dodavatel povinen informovat oprávněnou osobu Objednatele technických o změně těchto podmínek včetně zajištění poskytnutí aktuálních podmínek.

## Příloha č. 9: Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení: Mgr. Jiří Károly

E-mail:

Telefon:

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení: Mgr. Jiří Károly

E-mail:

Telefon:

ve věcech technických:

Jméno a příjmení: Ing. Luděk Chaloupka

E mail:

Telefon:

Za Dodavatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení: Lenka Kadeřábková

E mail:

Telefon:

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení: Lenka Kadeřábková

E-mail:

Telefon:

ve věcech technických:

Jméno a příjmení: Jan Holota

E-mail:

Telefon:

## **Příloha č. 10: Poddodavatelé**

**Seznam poddodavatelů**

Plnění bez poddodavatelů

## **Příloha č. 11: Kybernetická bezpečnost**

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě podle VKB, je Dodavatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 11** této Smlouvy.

Dodavatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 11** této Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Dodavatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

### **1. SYSTÉM ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI INFORMACÍ**

- 1.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
  - 1.1.1. prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování Plnění dle Smlouvy;
  - 1.1.2. na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného Plnění dle Smlouvy, monitorovat je a vyhodnocovat jejich účinnost;
  - 1.1.3. vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného Plnění dle Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit;
  - 1.1.4. stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování Plnění dle Smlouvy, přičemž bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby a práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací; a
  - 1.1.5. stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.



## 2. ŘÍZENÍ AKTIV

- 2.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel.
- 2.2. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky – infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do 30 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou let po jejím ukončení.

## 3. ŘÍZENÍ RIZIK

- 3.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaného Plnění na své straně:
  - 3.1.1. řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Plnění dle Smlouvy; a
  - 3.1.2. v minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
    - a) vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
    - b) identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
    - c) realizovaná bezpečnostní opatření;
    - d) nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
    - e) vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
    - f) aktuální stav souladu Dodavatele s těmito Kybernetickými požadavky.

## 4. ORGANIZAČNÍ BEZPEČNOST

- 4.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - 4.1.1. Jmenovat nejpozději do pěti dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost

na straně Dodavatele nemá dopad na ustanovení článku 13 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.

- 4.1.2. Využívat pro poskytování Plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování Plnění.

## **5. ŘÍZENÍ DODAVATELŮ**

- 5.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytovaného Plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaného Plnění na své straně:

- 5.1.1. využívá-li při poskytování Plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje doložit Objednateli do deseti dnů od účinnosti Smlouvy, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů; a

- 5.1.2. pokud při poskytování Služeb dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec čl. 14 Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení.

## **6. BEZPEČNOST LIDSKÝCH ZDROJŮ**

- 6.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaného Plnění na své straně:

- 6.1.1. zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování Plnění za stranu Dodavatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele;

- 6.1.2. dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen, přičemž prokazatelným seznámením je školení pracovníků Dodavatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení;

- 6.1.3. v případě, že je součástí Plnění služba dohledu nad plněním, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění; a
- 6.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
- a) pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
  - b) neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
  - c) Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo Autorským zákonem;
  - d) nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
  - e) nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
  - f) nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy; a
  - g) nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
- 6.2. Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Dodavatele, kteří se podílejí na zajištění Plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Dodavatele v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

## **7. ŘÍZENÍ PROVOZU A KOMUNIKACÍ**

- 7.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- 7.1.1. zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování Plnění;
  - 7.1.2. na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře; a

- 7.1.3. zajistit, že pro poskytování Plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a Autorský zákon.

## **8. ŘÍZENÍ ZMĚN**

- 8.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- 8.1.1. přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny; a
- 8.1.2. aktivně spolupracovat při testování významné změny.

## **9. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU**

- 9.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- 9.1.1. přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- 9.1.2. zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Dodavatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie, přičemž v takovém případě musí Dodavatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy a dva roky po ukončení její platnosti;
- 9.1.3. stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den);
- 9.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám; a
- 9.1.5. průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují do prostředí Objednatele.

- 9.2. Dodavatel bere na vědomí, že:
- 9.2.1. přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele / poddodavatele Dodavatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup;
  - 9.2.2. přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové; a
  - 9.2.3. v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Dodavatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

## 10. AKVIZICE, VÝVOJ A ÚDRŽBA

- 10.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- 10.1.1. zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění; a
  - 10.1.2. předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:
    - a) dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
    - b) dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění; a
    - c) dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
- 10.2. V případě, že poskytované Plnění dle Smlouvy zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Dodavatel:
- 10.2.1. dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu;
  - 10.2.2. na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Dodavatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky;
  - 10.2.3. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání;

- 10.2.4. zajistit, že Plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- 10.2.5. pokud je součástí Plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele;
- 10.2.6. zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Dodavatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem;
- 10.2.7. zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování Plnění;
- 10.2.8. zajistit, že v rámci poskytovaného Plnění bude dodáván software:
  - a) v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele;
  - b) otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen);
- 10.2.9. instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů; a
- 10.2.10. nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

## **11. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH UDÁLOSTÍ A INCIDENTŮ**

- 11.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
  - 11.1.1. stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů;
  - 11.1.2. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby;
  - 11.1.3. vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy;
  - 11.1.4. v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na

bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele;

- 11.1.5. bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu; a
  - 11.1.6. spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
- 11.2. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

## **12. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ**

- 12.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- 12.1.1. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Plnění; a
  - 12.1.2. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Plnění.

## **13. KONTROLA A AUDIT**

- 13.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 23 ZKB.

## **14. FYZICKÁ BEZPEČNOST**

- 14.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

- 14.1.1. dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče; a
- 14.1.2. zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Dodavatel seznámen.

## **15. BEZPEČNOSTNÍ NÁSTROJE**

- 15.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaného Plnění na své straně:
  - 15.1.1. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě;
  - 15.1.2. realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření;
  - 15.1.3. připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě;
  - 15.1.4. bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je ve správě Dodavatele;
  - 15.1.5. na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí Plnění:
    - a) Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací;
    - b) Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu;
    - c) Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.;
    - d) Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT;



- e) Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele;
- 15.1.6. připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje;
- 15.1.7. průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu poskytování Plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy;
- 15.1.8. na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení;
- 15.1.9. zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou;
- 15.1.10. pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran; a
- 15.1.11. veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
- 15.2. Dodavatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Dodavatelem narušuje provoz Plnění, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
- 15.3. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování Plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.

**Příloha č. 12: Zadávací dokumentace**

*(samostatný dokument)*