

## **Dodatek č. 1 Smlouvy Z4439/2018 o poskytování technické a servisní podpory spojené s provozem identifikačního systému**

Smluvní strany:

**SAITECH s.r.o.**

se sídlem Havlíčkova 125, 411 55, Terezín

**IČO: 250 10 352**

**DIČ: CZ 250 10 352**

zapsána v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl C, číslo vložky 11258

ID datové schránky: xzqyvtm

bankovní spojení: KB Litoměřice 195906820227 / 0100

tel.: 416 782 226, fax: 416 782 886

zastoupená: Martinem Bobkem, jednatelem

*dále jen „poskytovatel“ na straně jedné*

a

**Technologie hlavního města Prahy, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7

**IČO: 256 72 541**

**DIČ: CZ25672541**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 5402

ID datové schránky: u5hgkji

bank. spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 115-5836140217/0100

zastoupená: Tomášem Novotným, místopředsdou představenstva a Liborem Fialou, členem představenstva

*dále jen „objednatel“ na straně druhé*

(poskytovatel a objednatel jsou dále také označováni jednotlivě jako „**smluvní strana**“ a společně jako „**smluvní strany**“)

Smluvní strany se dohodly na tomto znění Dodatku č. 1 (dále jen „Dodatek“):

### **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1.** Dne 01.04.2018 uzavřel objednatel se zhotovitelem Smlouvu o poskytování technické a servisní podpory spojené s provozem identifikačního systému (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je zajištění technické podpory, servisních činností a údržby spojené s bezvadným provozem instalovaného identifikačního systému u objednatele prostřednictvím Služeb.
- 1.2.** Dle čl. 4.1 Smlouvy cena Služeb ročně je definována procentem celkové ceny instalovaných licencí identifikačního systému a celkové ceny dodaných hardwarových prvků identifikačního systému bez DPH. Cena je uvedena v příloze č.1 Smlouvy.

## 2. Předmět dodatku

- 2.1. Předmětem tohoto Dodatku je změna přílohy č. 1 Smlouvy – Rozsah poskytovaných služeb a rozsah systému tak, že se zcela nahrazuje novým zněním.
- 2.2. Uzavřením tohoto Dodatku dochází ke zvýšení *Celkové roční ceny Servisní smlouvy (bez DPH)* uvedené v příloze č. 1 Smlouvy o 10 %
- 2.3. Celková roční cena Servisní smlouvy (bez DPH) ve výši 14 377,- CZK uvedena v příloze č. 1 Smlouvy se navyšuje k 1.1. 2024 o částku 11 954,- CZK na výsledných 26 331,- CZK. Finální cena navýšení se skládá z položek:
  - Cenová nabídka č. 220 678 ze dne 25.05.2022 – navýšení o 9 560,- CZK
  - Celkové navýšení ceny za servisní podporu o 10 % s účinností od 1.1.2024

## 3. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jeho zveřejnění v Registru smluv.
- 3.2. Ostatní ujednání Smlouvy nedotčeného tímto Dodatkem zůstávají v platnosti beze změn.
- 3.3. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na skutečnost, že Rozsah poskytovaných služeb a rozsah systému, který je přílohou tohoto Dodatku (Příloha č. 1) se tímto novým zněním Přílohy č. 1 tohoto Dodatku fakticky řídily při poskytování Služeb již od období 1.1.2024 a dále, považují plnění poskytnutá na základě Smlouvy od 1.1.2024 za plnění poskytnutá podle této Přílohy č. 1 tohoto Dodatku. Z tohoto důvodu se poskytování Služeb mezi Smluvními stranami řídí podle Přílohy č. 1 tohoto Dodatku od 1.1.2024 a dojde-li k vzájemnému plnění Smluvních stran dle podmínek této Smlouvy ve znění tohoto Dodatku pak ani jedné ze stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.
- 3.4. Smluvní strany berou na vědomí, že tento Dodatek podléhá povinnosti jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou dále na vědomí, že tento Dodatek nabývá účinnosti nejdříve dnem jeho uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel zašle tento Dodatek správci registru k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od jeho uzavření.
- 3.5. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 3.6. Smluvní strany prohlašují, že tento Dodatek byl sepsán na základě pravdivých údajů, podle jejich svobodné a vážné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 3.7. Nedílnou součástí tohoto Dodatku je Příloha č. 1, která zcela nahrazuje Přílohu č. 1 Smlouvy.

\*\*\*\*\*následují podpisy smluvních stran\*\*\*\*\*

V Terezíně dne:

V Praze dne:

za Poskytovatele:

za Objednatele:

---

Martin Bobek – jednatel  
SAITECH s.r.o.

---

Tomáš Novotný  
místopředseda představenstva  
Technologie hlavního města Prahy, a.s.

---

Libor Fiala  
člen představenstva  
Technologie hlavního města Prahy, a.s.

**Příloha č. 1**  
**Smlouvy o poskytování technické a servisní podpory (č. Z4439/2018)**  
**Rozsah poskytovaných služeb a rozsah systému**

**Rozsah systému:**

<b>Rozsah instalovaného systému</b> (ke dni podpisu smlouvy)	
<b>Rozsah instalovaného HW vybavení</b> (v Kč, bez DPH)	<b>77 500 Kč</b>
<b>Rozsah instalovaných SW součástí</b> (v Kč, bez DPH)	<b>42 350 Kč</b>
<b>Výše % celkové hodnoty instalovaného systému pro výpočet roční ceny služeb</b>	<b>22 %</b>
<b>Roční cena služeb Servisní smlouvy (bez DPH)</b>	<b>26 330,70 Kč</b>

**Služby poskytované v rámci servisní smlouvy**

<b>SW + HW tel. podpora</b>	Zahrnuje přístup k tel. poradenství na vyhrazené tel. lince (viz. kontakty definované přílohou této smlouvy).
<b>Online podpora Helpdesk</b>	Zahrnuje přístup do vyhrazené internetové sekce Helpdesk (viz. kontakty definované přílohou této smlouvy).
<b>Garance servisního dojezdu</b>	Služba garantuje dojezd servisního technika, nebo softwarového konzultanta do dvou pracovních dní. Součástí služby je také garance alespoň částečného zprovoznění identifikačního systému ve stanovené lhůtě. K dispozici jsou nástroje dálkové správy, volitelně také nástroje dálkové diagnostiky a technické podpory. Oprava vadných komponentů je prováděna vždy výměnným způsobem.
<b>Legislativní a modulová podpora</b>	Služba zahrnuje neomezený přístup k systémovým a modulovým aktualizacím softwaru. Dále zahrnuje legislativní podporu a rozesílání příslušných revizí softwaru na datovém nosiči společně s dokumentovaným přehledem změn.
<b>Požadavků v ceně/rok (10 požadavků/rok)</b>	Rozumí se možnost volné čerpání bezplatných služeb v rámci stanoveného počtu Požadavků (Definice požadavku a způsob čerpání je uveden samostatně v příloze č. 1)

<b>Bonusové služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sleva na vybrané moduly (dle aktuálně probíhající akční nabídky)</li> <li>• Sleva 20% na semináře pořádané v sídle Saitech</li> <li>• Možnost individuálního navýšení budgetu požadavků ve zvýhodněné sazbě 5ks/3000 Kč</li> <li>• Zvýhodněná sazba za požadavek 800 Kč/požadavek</li> </ul>
------------------------	---

**Služby zahrnuté do volného čerpání Požadavků:**

- Zodpovězení uživatelských dotazů týkajících se rutinní práce se systémem PWK a instalovanými součástmi (včetně HW základny)
- Konzultace ke změnám v nastavení systému ve vazbě na výpočet docházky zaměstnanců
- Asistence při provádění parametrických změn v konfiguraci systému - změna nastavení plánů, směn, kont a registrací
- Zodpovězení otázek a řešení problémů s HW základnou instalovaného řešení
- Asistence při provádění změn v konfiguraci HW základny

#### **Služby, které nejsou zahrnuté do volného čerpání Požadavků:**

- Vypracování funkčních analýz komplexních změn v nastavení systému
- Provádění takových změn v parametrizaci systému, které nejsou realizovatelné standardními prostředky systému - pro jejich implementaci je nezbytný zásah do funkcionality systému v takovém rozsahu, že jejich implementace vyžaduje poskytnutí aktualizací, instalačního balíčku, nebo jiného odborného zásahu programátora
- Úpravy reportů a vytváření reportů nových
- Tvorba datových výstupů a importních můstků jako jsou (Personální synchronizace, mzdové exporty)
- Implementaci rozšiřujících modulů systému, včetně implementace a rozšíření HW vybavení
- Školení uživatelů (platí pro školení prováděné v sídle objednatele, tak v sídle dodavatele)
- Práce technika

#### **Definice čerpání Požadavku**

- Požadavkem se rozumí každá žádost o součinnost SW konzultanta, nebo technika společnosti SAITECH s.r.o. a to formou telefonické konzultace, zadáním požadavku do systému Helpdesk, nebo oslovením prostřednictvím emailu.
- Stanovený počet Požadavků je určen pro čerpání služeb zahrnutých do servisní podpory dle přehledu „Služby zahrnuté do volného čerpání Požadavků“
- Stanovený počet Požadavků rozlišuje jednotlivé požadavky jako samostatné ks, kde platí, že k čerpání volných Požadavků dochází dle pravidel:
  - Reálná doba řešení Požadavku překročí 15 minut - čerpání 1ks volného Požadavku
  - Reálná doba řešení Požadavku 15 minut až 1 hodina - čerpání 1ks volného Požadavku
  - Pokud reálná doba řešení Požadavku překročí 1 hodinu, rozumí se čerpání 2 ks volného Požadavku a při zahájení 3. hodiny řešení jsou analogicky odečítány další volné Požadavky.

Volné Požadavky jsou určeny pro čerpání v rámci jednoho kalendářního roku a nejsou převoditelné do dalšího období.