# smlouva o zajištění servisNÍCH služeb

**č. 24SIT302**

**I.**

**SMLUVNÍ STRANY**

1. Objednatel: **Dopravní podnik Mladá Boleslav s.r.o.**

sídlo: **Tř. Václava Klementa 1439**

**293 01 Mladá Boleslav II**

IČO: **25137280**

DIČ: **CZ25137280**

zastoupená:  **jednatel společnosti**

(dále jen „objednatel“).

1. Poskytovatel: **MITEL a.s.**

sídlo: **Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha**

IČO:  **25675036**

DIČ: **CZ25675036**

zapsaná: **Městský soud v Praze**

spisová značka: **B 27511/MSPH**

zastoupená: **předseda představenstva**

(dále jen „poskytovatel“).

**II.**

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Poskytovatel se zavazuje opakovaně činit úkony specifikované touto smlouvou, jejichž účelem jsou především:
   1. Zajištění servisu SW dopravních systémů.
   2. Zajištění servisu HW odbavovacího systémů úrovně L1. (HW je umístěn v sídle Objednatele).
   3. Zajištění servisu odbavovacího zařízení ve vozech Městské hromadné dopravy Mladá Boleslav.
   4. Zajištění servisu reklamních obrazovek ve vozech Městské hromadné dopravy Mladá Boleslav.
   5. Zajištění servisu informačních obrazovek ve vozech Městské hromadné dopravy Mladá Boleslav.
   6. Zajištění nastavení zálohování Objednatelem definovaných prvků IT na médium v rámci sídla Objednatele. Provedení měsíční kontroly provedení záloh.
2. Časový rozsah podpory Objednatele se stanovuje na 25hod/měsíčně podpory úrovně L1 (nevyužité hodiny se nepřenášejí do dalšího měsíce).
3. Servisní kalendář Poskytovatele se vymezuje v rozmezí pracovních dnů (pondělí – pátek) od 8.00 do 17.00.

**III.**

**PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s objednatelem, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním svých závazků podle této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu 5 let od jejího vzniku, minimálně však po dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje činit uvedené úkony dle jednotlivých požadavků (objednávek) objednatele.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby včas a v řádné kvalitě, při poskytování Služeb bude postupovat s náležitou odbornou péčí a profesionálně.
4. Materiál a náhradní díly nejsou zahrnuty v paušální ceně služeb.
5. Poskytovatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověří. Poskytovatel je povinen vždy zajistit, aby každá osoba, jejímž prostřednictvím tyto úkony provádí, byla povinna zachovávat mlčenlivost ve stejném rozsahu, jako poskytovatel.
6. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah, množství a stav dat Objednatele.
7. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady, k nimž došlo v důsledku jakékoliv manipulace s IT prvky zejména v důsledku úprav, doplňků nebo změn provedených Objednatelem nebo třetí osobou.

**IV.**

**PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli seznámení se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy.
2. Objednatel je povinen dodat poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků podle této smlouvy bez zbytečného odkladu.
3. Objednatel je povinen platit všechny faktury vystavené poskytovatelem včas. Neplní-li objednatel tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn odepřít plnění svých závazků podle této smlouvy.
4. Za servisní činnosti, které nesouvisí s činnostmi uvedenými v bodě 1, článku II této smlouvy bude účtována hodinová sazba dle ceníku Poskytovatele.
5. Za servisní činnosti nad rámec vyčerpaného měsíčního časového rozsahu uvedeného v v bodě 1, článku II této smlouvy Poskytovatel účtuje činnosti dle ceníku Poskytovatele dle dohody prostřednictvím emailové komunikace.
6. Poskytovatel se vymiňuje, že by Objednatel jakkoliv zasahoval do Poskytovatelem poskytovaných Služeb.
7. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se poskytovatele, jakož i závazkových vztahů týkajících se této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Dále je povinen zajistit dodržování těchto povinností svými pracovníky. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy a tři roky po jejím ukončení.
8. V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti či složitosti, nebo při nalezení neobvyklého řešení požadavku, se mohou Smluvní strany dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Výše ceny či jiný způsob ceny bude sjednán předem prostřednictvím emailové komunikace.
9. Objednatel se zavazuje poskytovateli hradit peněžitou odměnu ve stanovené výši, termínu a stanoveným způsobem. Dále je objednatel povinen poskytovat maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele.
10. V případě potřeby provedení činnosti Poskytovatelem nad rozsah předmětu plnění bodu 1, článku II této Smlouvy, se mohou Smluvní strany dohodnout na jejím provedení a na výši ceny za její provedení prostřednictvím emailové komunikace Odpovědných osob. Cena takto stanovená bude splatná na základě faktury.

**V.**

**ODMĚNA**

1. Odměna bude poskytovatelem fakturována vždy ve výši stanovené dle sjednaných zásad. Objednatel je povinen uhradit každou fakturovanou částku v plné výši. Případné reklamace ohledně fakturované částky budou vždy vyřízeny až dodatečně.
2. Odměna je splatná na bankovní účet poskytovatele, uvedený na faktuře.
3. Datum splatnosti odměny je poskytovatel povinen uvádět na faktuře.
4. Faktura bude vystavována vždy na období jednoho měsíce.
5. Odměna za provádění činností uvedenými v bodě 1, článku II této smlouvy je stanovena v závislosti na prováděných úkonech:
6. za služby pro zajištění činností uvedených v bodě 1, článku II této smlouvy bude účtována částka **35 000,- Kč bez DPH** za kalendářní měsíce. Za dopravu do místa incidentu je účtována doprava ve výši 0,- Kč bez DPH za 1 km, pokud údržba trvá méně než 2 hodiny.
7. Seznámení poskytovatele podle bodu VI. 2. není **zpoplatněno**.
8. Minimální účtovaná jednotka poskytovaných služeb je 60 min od zahájení poskytování služby v příslušném dni, po uplynutí prvních 60 minut poskytování služby následně činí minimální účtována jednotka 30 minut. V případě více samostatných incidenčních služeb v témž dni, posuzuje se každá taková služba samostatně.

**VI.**

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. V termínu od 1.2.2024 proběhne seznámení poskytovatele se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy, přičemž poskytovatel se zavazuje seznámení s provozem provádět 2x ročně v rozsahu 1 hodiny. Neplní-li objednatel své závazky podle této smlouvy, zejména povinnost poskytnout maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele, nedostává se poskytovatel do prodlení.
2. Doba trvání smlouvy je ujednána na dobu určitou v délce trvání minimálně od 1.3.2024 do 31.12.2027. Doba trvání této Smlouvy se automaticky prodluží vždy o další 1 rok, pokud Objednatel nedoručí ve lhůtě minimálně 3 měsíce před uplynutím trvání Smlouvy, písemné oznámení, že netrvá na jejím prodloužení.
3. Pro závazky poskytovatele podle této smlouvy je rozhodný stav výpočetní techniky objednatele v době uzavření této smlouvy. V případě změny počtu HW/SW, rozsahu požadované údržby, jiné podstatné změny okolností či změny cen z důvodu změny cenové hladiny (zejména v důsledku inflace) se objednatel s poskytovatelem mohou dohodnout na změně výše odměn. Nedojde-li k takové dohodě, ač byla vedena příslušná jednání, je poskytovatel v uvedených případech oprávněn vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností.
4. Tuto smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě smějí být učiněny pouze písemnou formou.
6. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se písemně upozornit na každou změnu v údajích uvedených v bodech I.1 a V.5.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámili s celým obsahem smlouvy a na důkaz svého bezvýhradného souhlasu připojují své podpisy.

V Mladé Boleslavi dne 01.03.2024 V Mladé Boleslavi, dne 01.03.2024

………………………… ……………………………

Poskytovatel Objednatel