

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISU
č. 20240207_01/LU
(číslo objednatele: 4521/SOD/24/46)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 OBJEDNATEL

Městská část Praha 5

Nám.14 října 1381/4, 150 00 Praha 5

IČ : 00063631

DIČ: CZ00063631

Zastoupený obchodní společností:

CENTRA a.s.

Se sídlem: Na Zatlance 1350/13, Praha 5, 150 00

IČ: 18628966

DIČ: CZ18628966

zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B vložka 9490

Bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu:

Zastoupena: [REDACTED] – ředitelem divize správy nemovitostí CENTRA na zákl. plné moci
dále jen objednatel

1.2 ZHOTOVITEL

se sídlem: **ELEKTRO ULDRICH s.r.o.**

IČ: 25752464

DIČ: CZ25752464

zapsaná v OR vedeném u MS v Praze oddíl C, vložka 67048 zastoupená:

[REDACTED] – jednatelem společnosti

banka: [REDACTED]

dále jen zhotovitel

1.3 ADRESA OBJEKTU

Raudnitzův dům – bydlení pro seniory

Hlubočepská 2/33, Praha 5

uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu o provádění servisu

Článek 1 – Předmět smlouvy

1. Provádění pravidelného servisu a kontrol těchto zařízení, v této periodicitě s těmito úkony:

- a) **ACS - přístupový systém** **1x ročně**
(pohledová kontrola umístěných komponentů z hlediska funkčnosti systému, kontrola a údržba elektrických zámků, údržba samozamykacích zámků, správa přístupových systémů a čteček čipů, kontrola zvonkového tabla, záruční výměny záložních akumulátorů a baterií, záruční odstranění závad, protokol o funkční zkoušce)
- b) **EZS – elektronický zabezpečovací systém** **1x ročně**
(pohledová kontrola umístěných komponentů z hlediska funkčnosti systému, zkouška signalizace poplachu, kontrola komunikace, měření provozních veličin ústředny, kontrola programové konfigurace systému, kontrola sílna a slaboproudé části systému z hlediska bezpečného provozu, kontrola svorkovnic a spojů ústředny, záruční výměny záložních akumulátorů a baterií, záruční odstranění závad, protokol o funkční zkoušce)
- c) **EPS - revize - elektronický požární systém** **1x ročně**
(kontrola mechanického stavu a provozuschopnosti prvků – ústředny, čidel, hlásičů, ovládacích prvků, kontrola stavu napájecích zdrojů vč. jejich záruční výměny, odstranění záručních závad, kontrola kabeláže, kontrola provozní dokumentace, revize EPS)
- d) **EPS - funkční zkouška - elektronický požární systém** **1x ročně – s odstupem 6 měsíců od revize EPS**
(zkouška činnosti hlásičů, čidel a prvků, které ústředna EPS ovládá, odstranění záručních závad, záruční výměna napájecích zdrojů, protokol a funkční zkouška EPS)
- e) **UPS - záložní zdroj** **1x ročně**
(kontrola parametrů okolního prostředí zdroje, vyčištění, pohledová a mechanická kontrola výkonových svorek a obvodů, kontrola ventilačního systému, kontrola řídicí jednotky a kondenzátorových bank, kalibrace, kontrola záznamu událostí, test zdroje v provozních režimech, aktualizace sw, kontrola bateriových bloků a jejich případná záruční výměna, odstranění záručních závad, protokol o profylaktické prohlídce s vyhodnocením stavu zdroje a doporučením k dalšímu provozu)
- f) **NO - nouzové osvětlení** **1x ročně**
(kontrola provozuschopnosti systému nouzového osvětlení, kontrola stavu nouzových svítidel, kontrola upevnění, kontrola stavu světelných zdrojů a případná záruční výměna nefunkčních zdrojů, kontrola napájení svítidel, zkouška jmenovité doby trvání nouzového provozu systému NO, odstranění záručních závad, doklad o kontrole provozuschopnosti a provedení funkční zkoušky nouzového osvětlení)

2

2. Provádění pozáručních oprav zařízení uvedených v Článku č. 1 bod 1

Provádění pravidelného servisu a kontrol nezahrnuje ostatní servisní práce, tj. pozáruční práce a opravy, opravy závad způsobených živelnou či jinou událostí, za kterou Elektro-Uldrich s.r.o. nezodpovídá, ani opravy úmyslných poškození zařízení nebo závad způsobených nedodržováním návodů k obsluze zařízení, jakož ani opravy plynoucí z běžného opotřebení systémů a zařízení či jejich částí.

Oprava je servisní výkon prováděný v případě poruchy systému a zařízení, či výkon nutný k zajištění správných provozních parametrů poté, co byly zjištěny závady nebo odchylky.

Článek 2 – Cenové sazby

1. Ceny bez DPH za provádění pravidelných servisů a kontrol zařízení uvedených v Článku č. 1 bod 1. této smlouvy jsou stanoveny takto:

a) ACS přístupový systém	5.500,- Kč
b) EZS elektronický zabezpečovací systém	11.800,- Kč
c) EPS revize – elektronický požární systém	16.000,- Kč
d) EPS funkční zkouška – elektronický požární systém	12.400,- Kč
e) UPS – záložní zdroj	15.300,- Kč
f) NO - nouzové osvětlení	9.500,- Kč

2. Ceny za provedení prací uvedených v Článku č. 1 bod 2. budou vždy stanoveny na základě objednatelům odsouhlasené cenové nabídky, kterou mu zhotovitel po zjištění závady/ poruchy/ nutnosti práce provést poskytne. Cenová nabídka bude obsahovat náhradní díly nutné pro opravu zjištěné závady, náklady vynaložené na montážní činnosti a dopravu.

3. Poplatky za výjezd k havarijnímu stavu (akutní stabilizace/ reset servisovaných zařízení – bez opravy)

- | | | |
|----|--|-----------------|
| a. | hodinová sazba u montážních činností (po záruce a při planém výjezdu) | 650,- Kč/hod |
| b. | hodinová sazba u softwarových činností (po záruce a při planém výjezdu) | 800,- Kč/hod |
| c. | poplatek za jeden výjezd (dle termínů v Článku 3 bod 4 a 5) | 500,- Kč/výjezd |
| d. | hodinová sazba za vzdálený přístup do ACS / EZS
(správa uživatelů – čipy, čtení SPZ, dálkové ovladače...) | 500,-Kč / hod |

Všechny uvedené ceny a sazby jsou uvedené bez DPH, ke všem cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty odpovídající zákonné úpravě a v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek 3 – Termíny plnění

1. Zhotovitel je povinen poskytovat servisní služby dle obecně závazných právních předpisů v čase a za podmínek a v rozsahu dohodnutých s objednatelem.
2. Upřesnění termínu provádí zhotovitel s objednatelem minimálně 7 kalendářních dnů předem.
3. V případě provádění **pravidelného servisu a kontrol** u zařízení dle Článku 1 bod. 1, kontaktuje zhotovitel objednatele **uplyne-li doba** ve které má být proveden pravidelný servis.
4. **Havarijní stav** – porucha systému, která brání provozu systému nebo kvůli poruše systém obtěžuje své okolí (houkání, blikání, nefunkčnost požárního zařízení) – nástup servisního technika **do 12ti hodin** od obdržení výzvy.
5. **Porucha prvku nebo zařízení, které nebrání provozu systému** – nástup servisního technika na odstranění závady **do 48 hodin** od obdržení výzvy nebo v termínu dohodnutém s objednatelem.
6. **V případě prodloužení zhotovitele** s plněním v termínech sjednaných v ustanoveních odst. 1. až 5. tohoto Článku je zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každé jednotlivé porušení a případě každý započatý den prodloužení. Nárok na smluvní pokutu se nijak nedotýká nároku objednatele na zaplacení náhrady škody.

3

Článek 4 – Způsoby provedení výzvy zhotovitele k servisnímu zásahu

1. Zprávou doručenu elektronicky na adresu [REDAKCE]
2. Telefonickou výzvou na lince servisního střediska [REDAKCE] dostupné v době od 7 do 16 hodin v pracovních dnech.
3. Písemnou výzvou doručenu na adresu – Kundratka 1994/20, 180 00 Praha 8 – Libeň

Článek 5 – Fakturace

1. Poplatky za provádění pravidelných servisů a kontroly budou hrazeny na základě faktur (daňových dokladů) vystavených zhotovitelem se splatností 30 dní, které budou podloženy podepsaným protokolem o provedení práce nebo protokolem o funkční zkoušce zařízení.
2. Úhrada oprav včetně náhradních dílů, příslušných prací a dopravného bude prováděna samostatnými daňovými doklady na základě potvrzené cenové nabídky a provedení plnění se splatností 30 dní.
3. V návaznosti na předchozí body musí faktura dále obsahovat:
 - obchodní jméno a adresu účtujícího, jeho daňové a identifikační číslo,
 - obchodní jméno, adresu, číslo účtu a identifikační kód peněžního ústavu, na který má být účtována částka převedena,
 - vlastní číselné značení,
 - datum vystavení a termín splatnosti,
 - která část předmětu je účtována – v členění dle názvu a množství zboží či práce (nebo odkaz na příslušný dodací list, předávací protokol, servisní zprávu apod.),
 - účtovaná částka v členění: cena bez DPH, výše daně, cena celkem.
4. Nebude-li faktura obsahovat uvedené údaje, je kupující oprávněn doklad neuhradit a s písemným uvedením důvodu ho vrátit zpět prodávajícímu. V tomto případě lhůta splatnosti začíná plynout až po doručení řádného účetního dokladu.
5. Právo na zaplacení kupní ceny vzniká okamžikem bezvadného předání předmětu plnění způsobem stanoveným touto smlouvou. Dobou zaplacení se rozumí datum připsání fakturované částky na účet prodávajícího.

6. V případě prodloužení objednatele s úhradou daňového dokladu se sjednává úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.

Článek 6 - Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel bude brát ohled při provádění prací na provozní režim objednatele.
2. Zhotovitel bude pro objednatele zajišťovat náhradní díly dodaného zařízení na základě písemné objednávky objednatele.
3. Zhotovitel je povinen na pracovišti zachovávat čistotu a pořádek a odstranit na svůj náklad nečistoty vzniklé prováděním jeho prací.
4. Zhotovitel je povinen odstranit na požádání objednatele i závady vzniklé na servisovaném zařízení na základě okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, a to za předem dohodnutou úplatu.
5. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením částí díla třetí osoby, za které však odpovídá jako kdyby dílo prováděl sám.
6. V případě nutnosti prací nad rámec předmětu díla, budou tyto práce účtovány objednateli po oboustranném odsouhlasení jako vícepráce.

Článek 7 - Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel umožní zhotoviteli přístup do všech dotčených prostor při provádění pravidelných servisů a kontrol.
2. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli provedení sjednaných servisních služeb a zaplatit za ně dohodnutou cenu. Zařízení, u kterého objednatel neumožní provedení pravidelné servisní služby, nebude považováno za funkční.
3. Objednatel zajistí v době provádění servisního zásahu přítomnost oprávněného pracovníka, kterým bude po skončení prací podepsán protokol servisního zásahu vyjma zásahu při poplachu EPS, kdy objednatel potvrdí protokol o servisním zásahu do jednoho pracovního dne.
4. Objednatel je povinen neprodleně hlásit dodavateli všechny změny kontaktních adres a telefonů a hlásit veškeré úpravy a změny v objektu, které by mohly ovlivnit funkčnost servisovaných zařízení.
5. Objednatel poskytne zhotoviteli dokumentaci skutečného provedení.
6. Objednatel zajistí na základě dohody se zhotovitelem případnou nutnou odstávku zařízení.
7. Objednatel poskytne zhotoviteli zvláštní předpisy pro vstup do objektu (například vstup na střechu objektu – seznámení se s provozním řádem střechy), pokud jsou takové předpisy v platnosti. Pokud jsou pro vstup do areálu a objektů nutné zvláštní průkazy, objednatel tyto průkazy pro zhotovitele zajistí

Článek 8 - Záruka

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku 6 měsíců na opravy, které zajišťuje při servisní činnosti.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku 24 měsíců na náhradní díly (vyjma baterií a akumulátorů, obrazovek monitorů a dalších součástí na které výrobce neposkytuje plnou záruku – na ty je poskytováno pouze 6 měsíců) použité při servisní činnosti a na další věci (zboží) dodané zhotovitelem. Poskytuje-li výrobce na náhradní díly nebo další věci záruku delší, zavazuje se zhotovitel poskytnout záruku stanovenou výrobcem.

Článek 9 – Odstoupení od smlouvy

1. Zmaří-li se po uzavření této smlouvy účel, pro který byla uzavřena v důsledku podstatných okolností za kterých byla uzavřena, může strana dotčená zmařením účelu smlouvy od ní odstoupit. Změnou okolností není ekonomická situace smluvní strany nebo změna tržní situace.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel opakovaně nedodrží ustanovení Článku 6 této smlouvy za předpokladu, že byl objednatelem písemně vyzván k tomu, aby zhojil vady prováděného předmětu smlouvy do 90 dnů a zhotovitel vady předmětu smlouvy neodstranil. V tomto případě je objednatel oprávněn převzít a uhradit

pouze doposud provedené práce na předmětu této smlouvy, a to za předpokladu, že práce byly provedeny v souladu s pokyny objednatele.

3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nedodrží ustanovení Článku 7 této smlouvy za předpokladu, že byl zhotovitelem písemně vyzván k tomu, aby splnil ustanovení Článku 7 této smlouvy do 30 dnů a objednatel toto nesplnil.

Článek 10 – Rozhodčí doložka

Zhotovitel i objednatel se dohodli na tom, že všechny případné spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u příslušného soudu.

Článek 11 – Závěrečná ustanovení

1. Servisní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem vložení do registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce. Při dodržení této výpovědní lhůty může kterákoli ze stran smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědí nezaniká nárok obou smluvních stran na vypořádání vzájemných pohledávek a závazků vzniklých na základě této smlouvy do data ukončení její platnosti a účinnosti.
3. Tuto servisní smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, odsouhlasenými oprávněnými pracovníky objednatele a zhotovitele a podepsanými statutárními zástupci obou smluvních stran. Ústní změnu této smlouvy účastníci výslovně vylučují.
4. Platnost ustanovení a cen servisních zásahů a hodinových sazeb je pět let od uzavření této smlouvy. Po pěti letech má právo zhotovitel tyto ceny v návaznosti na inflaci aktualizovat. Zhotovitel bude objednatele o tomto písemně předem informovat.
5. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se všechny vztahy mezi smluvními stranami ustanoveními obchodního zákoníku a souvisejícími předpisy.
6. V případě ukončení platnosti této smlouvy ze strany objednatele bez udání důvodu je zhotovitel oprávněn vymáhat náklady, které mu vznikly při práci na předmětu díla a k datu ukončení této smlouvy nebyly uhrazeny.
7. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obsažených v technických podkladech a dalších aspektech dodávky a se kterými přišly při plnění předmětu díla do styku. Uvedené údaje jsou obchodním tajemstvím ve smyslu občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti mají smluvní strany i po skončení této smlouvy.
8. Tato servisní smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden podepsaný a orazítkovaný výtisk.
9. Účastníci této smlouvy prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, že byla uzavřena svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

Za objednatele:

V Praze, dne:

.....
ředitel divize správy nemovitostí
na zákl. plné moci

Za zhotovitele:

V Praze, dne:

.....
jednatel