

## SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE číslo: 2024/3

### 1. Smluvní strany

**1.1. Zákazník: Střední průmyslová škola, Karviná, příspěvková organizace**

Se sídlem: Žižkova 1818/1a, 733 01 Karviná-Hranice  
Zastoupený: Mgr. Radka Klotkovou - ředitelkou školy  
IČ: 62331515

**1.2. Dodavatel: ROAD IT Solutions s.r.o.**

Se sídlem: Divadelní 11, 737 01 Český Těšín  
Zastoupený: Romanem Tyrlíkem – jednatelem společnosti  
IČ: 08561591  
Bankovní spojení: FIO banka  
Číslo účtu: 2001705589/2010  
Společnost zapsána v Obchodním rejstříku, vedená Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 79953.

### 2. Obsah smlouvy

1. Smluvní strany
2. Obsah smlouvy
3. Předmět smlouvy
4. Povinnosti dodavatele, specifikace služeb
  - 4.1 Standartní podpora
  - 4.2 Nadstandardní podpora
5. Povinnosti zákazníka
6. Platební podmínky
7. Utajení
8. Odstoupení od smlouvy
9. Ostatní ujednání

### 3. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je dohoda smluvních stran o podmínkách, způsobu poskytování a obsahu servisní podpory v oblasti IT a kancelářské techniky.

## 4. Povinnosti dodavatele, specifikace služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi odbornou technickou podporu, jejímž účelem je zajištění bezproblémového chodu a provozu předmětných zařízení na straně zákazníka. Dodavatel se zavazuje k zajišťování podpory způsobem, který bude v souladu s níže uváděnými specifikacemi konkrétních typů technické podpory.

Dodavatel se zavazuje, že své služby poskytne profesionálním a odborným způsobem v souladu s příslušnými profesionálními standardy.

Dodavatel se zavazuje upozorňovat objednatele z vlastní iniciativy na veškeré potenciální škody a problémy, které by mohly případně vzniknout jeho rozhodnutími ve všech případech souvisejících přímo či nepřímo s předmětem plnění této smlouvy.

Dodavatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby nezbytné z hlediska úspěšné realizace předmětu smlouvy prostřednictvím pověřených pracovníků, jejichž jména jsou uvedena níže:

----- <b>Adam Zbijowski</b> Jméno a příjmení	----- <b>+420 731 444 950, adam@road.cz</b> Telefon, email
----- <b>Tomáš Pustowka</b> Jméno a příjmení	----- <b>+420 731 444 956, tomas@road.cz</b> Telefon, email
----- <b>Michal Bujok</b> Jméno a příjmení	----- <b>+420 731 444 953, michal@road.cz</b> Telefon, email
----- <b>Roman Tyrlik</b> Jméno a příjmení	----- <b>+420 731 444 955, roman@road.cz</b> Telefon, email

### 4.1. Standartní podpora

Služby charakteru standartní podpora, jejichž činnost je specifikována níže zahrnuje odbornou technickou podporu, zajišťující bezpečný, efektivní, výkonný a bezproblémový provoz informačního systému a údržbu výpočetní techniky.

**Měsíční paušální poplatek standartní podpory v rozsahu 12 hodin měsíčně a to v pracovní dny v době od 7.00 do 16.30 hod zahrnuje následující pracovní úkony:**

- Preventivní kontrola a údržba operačního systému serverů a pracovních stanic
- Instalace nových oprav a bezpečnostních záplat (service pack) vydaných výrobcem SW
- Aktualizace databáze antivirových programů
- Údržba databáze uživatelů a vytváření nových uživatelů
- Instalace a konfigurace nového hardware
- Konfigurace klientských PC a serverů
- Kontrola funkčnosti datové sítě, vnitřní i vnější
- Kontrola pravidelných záloh na serveru (maily, SQL databáze, účetnictví)
- Kontrola pravidelných záloh virtuálních serverů
- Kontrola funkčnosti hardware (ne však opravy HW)
- Servis software

- Mechanické čištění a údržba hardware
- Dálkovou správu směrovače(routeru), poštovního serveru a firewallu.
- Poradenství a konzultace v oblasti provozu celé počítačové sítě (doporučení pro zvýšení rychlosti, spolehlivosti a zabezpečení počítačové sítě)
- Zajištění legálnosti používaného software, provedení softwarového auditu
- Telefonická podpora (Helpdesk)
- Technická podpora na dálku (Teamviewer, Terminal Services, VNC, SSH a další)

**Dohled a monitoring provozu sítě, serverů (včetně diskových polí), záložních zdrojů včetně baterií a zálohování automatizovaných záloh probíhá nepřetržitě 24 hodin denně.**

- Výsledná měsíční paušální cena služby **“Standartní podpora”** je **9 600,- Kč**, dopravné bude účtováno samostatně a je stanoveno na **300,- Kč** za každý výjezd dodavatele do sídla zákazníka. Za každý výjezd dodavatele k zákazníkovi mimo jeho sídlo bude účtováno sazbou **9,- Kč za 1 km.**
- **Ostatní činnosti nad rozsah 12 hodin budou fakturovány dle tohoto sazebníku:**

Standardní servis HW a SW ... **550 Kč** za každou započatou hodinu

- Částka za poskytovaný servis bude zákazníkovi účtována měsíčně vždy zpětně za uplynulý měsíc a fakturovaná k poslednímu dni měsíce se splatností 14 dnů. **Faktura bude vystavena vždy první pracovní den následujícího měsíce a bude vycházet z pracovních výkazů, vyplňovaných na místě technickým pracovníkem a podepsaných zástupcem zákazníka.**
- V případě, že zákazník je v prodlení s úhradou faktury déle než 14 dnů po datu její splatnosti, je dodavatel oprávněn do doby, než bude částka uhrazena, odmítnout poskytnutí služby, vyplývající z předmětu této smlouvy.

## 4.2. Nadstandardní podpora

Ceny nadstandardní podpory vycházejí z aktuálně platného ceníku společnosti ROAD IT Solutions s.r.o. V případě nadstandardní podpory se jedná o poskytování služeb, které mají doplňkový či rozšiřující charakter ke službám standartní podpory.

Servis “Nadstandardní podpora” zahrnuje např. následující úkony:

- Záchrana dat z poškozeného HDD
- Kratší reakční dobu v případě závažné havárie na počítačové síti
- Zapůjčení vadného nebo poškozeného hardware po dobu jeho opravy např. monitor, server, počítač, notebook, tiskárnu atd.
- Konečná cena za službu, poskytnutou dodavatelem, se vypočítá jako součin hodinové sazby za daný typ služby a doby (v hodinách), po kterou byla služba dodavatelem prokazatelně poskytována. Každá započatá hodina je počítána jako nová hodina.
- Jestliže s realizací nadstandardní podpory prokazatelně souvisí náklady na cestovné a ubytování, je dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi adekvátní částku.

- Dodavatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby nadstandardní podpory v cenových relacích, vycházejících z platného ceníku služeb v pracovních dnech **od 7.00 do 16.30 hodin**. Mimo tuto dobu je služba účtována s **50%** příplatkem.
- Dodavatel se zavazuje, že započne s poskytováním služeb nadstandardní podpory nejpozději **do 8 hodin** od okamžiku přijetí objednávky, u serverů **do 4 hodin**.
- U každé objednávky služeb nadstandardní podpory se dodavatel zavazuje dohodnout se zákazníkem jasně a nepochybnitelně obsah a rozsah prováděných prací.
- Po provedení prací je vždy dodavatelem vyhotoven dodací list nebo pracovní výkaz (popř. zakázkový list), který obsahuje popis prováděných prací, celkové hodnocení a případně jednotlivá doporučení.

## 5. Povinnosti zákazníka:

Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli veškeré potřebné informace a podklady, jejichž předání/vlastnění je nezbytné z hlediska úspěšné realizace předmětu smlouvy v dohodnutých termínech.

V případech, kdy si zákazník objedná dodání služeb, jejichž realizace nebude uskutečnitelná z důvodu:

- nezajištěného přístupu do určených prostor ze strany zákazníka;
- nezajištěného přístupu k určeným prostředkům ze strany zákazníka;
- nezajištění předem dohodnutého potřebného vybavení ze strany zákazníka,

je zákazník povinen uhradit zhotoviteli objednané služby v plné výši, jako by byly tyto služby poskytnuty.

Zákazník se zavazuje k oznamování vad a havárií především prostřednictvím pověřených pracovníků, jejichž jména jsou uvedena níže.

<b>Adam Tyroň</b> ----- Jméno a příjmení	<b>+420 733 679 531, tyron@sps-karvina.cz</b> ----- Telefon, email
<b>Ing. Adam Strišovský</b> ----- Jméno a příjmení	<b>+420 721 822 453, strisovsky@sps-karvina.cz</b> ----- Telefon, email
<b>Mgr. Radka Klotková</b> ----- Jméno a příjmení	<b>+420 735 726 745, reditel@sps-karvina.cz</b> ----- Telefon, email

Při oznámení bude uvedena kontaktní osoba pro komunikaci při řešení vady či havárie.

## 6. Platební podmínky

- Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou stanoveny dohodou, ve smyslu ustanovení zákona č.526/90 Sb. o cenách, v platném znění.
- Dodavatel není plátcem DPH, tudíž všechny cenové relace uváděné v této smlouvě jsou bez DPH.
- Pokud není uvedeno u konkrétních položek této smlouvy jinak, budou veškerá plnění, vyplývající z této smlouvy, účtována druhé straně formou fakturace s délkou splatnosti 14 dní.
- V případě prodlení platby je dodavatel oprávněn požadovat po zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 7. Utajení

- V průběhu prací, souvisejících s plněním této smlouvy, mohou mít obě strany přístup k takovým informacím, o nichž jedna strana prohlásí, že se jedná o informace důvěrného charakteru. Obě strany se zavazují, že takovéto informace druhé strany neuvolní žádné třetí straně. Obě strany se zavazují, že navzájem zachovají tyto informace v tajnosti po dobu 2 let od data odstoupení od této smlouvy.
- Žádná ze stran nemůže veřejně přístupné informace prohlásit za důvěrné.
- Tím nejsou dotčena práva zákazníka a dodavatele předložit tuto smlouvu při jednáních o daňových či právních sporech, vztahujících se k předmětu této smlouvy, nebo v jiných obdobných případech.
- Dále tímto ujednáním není dotčeno právo dodavatele najímat k částem plnění třetí strany. Dodavatel má v takovém případě povinnost smluvně zajistit s třetí stranou závazek dodržení povinnosti mlčenlivosti.

## 8. Doba trvání smlouvy a její odstoupení

- Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to od 1.3.2024 do 28.2.2025.
- Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, je-li zákazník v prodlení s platbou déle než 14 dnů.
- Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit, je-li dodavatel v prodlení s plněním déle než 3 dny.
- Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran, nebo odstoupením od smlouvy v případě závažného porušení povinností stanovených touto smlouvou, nebo z důvodů stanovených zákonem. Takové to odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- Odstoupit od smlouvy může kterákoli strana formou podání výpovědi. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- V případě zájmu zákazníka o prodloužení platnosti této smlouvy bude o této skutečnosti dodavatele informovat 3 měsíce před ukončením data platnosti.

## 9. Ostatní ujednání

- Součástí této smlouvy je i **příloha č.1 smlouva o zpracování osobních údajů** uzavřená v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZOOÚ) a článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení GDPR“) za účelem ochrany zpracovávaných osobních údajů.
- Jakékoliv závažné oznámení včetně oznámení o změně adresy, jehož zaslání je tímto vyžadováno, bude provedeno písemně na adresu druhé strany.
- Tato smlouva byla uzavřena na základě svobodné a pravé vůle obou smluvních stran, což tyto stvrzují vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců smluvních stran.
- Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- Jednotlivá ujednání této smlouvy lze měnit pouze dodatky ke smlouvě. Dodatek musí být uzavřen písemně, musí být očíslován pořadovým číslem a musí být podepsán oběma smluvními stranami, jinak je neplatný. Platně uzavřený dodatek se stává nedílnou součástí této smlouvy.

- Veškerá ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost celé smlouvy. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterékoli ustanovení této smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost této smlouvy jako celku, bude tato smlouva posuzována takovým způsobem, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.
- Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.
- Zákazník se zavazuje zveřejnit smlouvu v registru smluv dle zákona č.340/2015 Sb. o Registru smluv.
- Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních stejné právní závaznosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.

Místo: Karviná

Místo: Karviná

Datum: 1.3.2024

Datum: 1.3.2024

Za dodavatele: Roman Tyrlík

Za zákazníka: Mgr. Radka Klotková

Podpis:

Podpis: