

Smlouva o zřízení služby ČSOB Flexims č. 14/2024

(dále jen „Smlouva“)

Československá obchodní banka, a. s.

se sídlem: Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

IČO: 00 00 13 50

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46
(dále jen "**Banka**")

za Banku: ██████████, korporátní bankéř

██████████ korporátní bankéř

a

Technologie hlavního města Prahy, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika

IČO: 256 72 541

zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5402
(dále jen "**Klient**")

za Klienta: Tomáš Jílek, předseda představenstva

Tomáš Novotný, místopředseda představenstva

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto **Smlouvu**:

Princip schvalování vložených transakcí u Klienta: princip 2 očí

Termíny vyjádřené v jednotném čísle mohou v této Smlouvě zahrnovat též množné číslo a naopak.

Článek I.

Předmět smlouvy a podmínky pro užívání služby ČSOB Flexims

- 1) Předmětem Smlouvy je vymezení podmínek poskytování služby ČSOB Flexims ze strany Banky Klientovi.
- 2) Službu ČSOB Flexims je Klient oprávněn využívat pro produkty, které jsou specifikované v této Smlouvě (viz Příloha č. 1 Smlouvy) a současně také v produktové smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami (např. *Smlouva o závazkovém limitu*, *Smlouva o pravidlech poskytování závazkového limitu*, *Smlouva o poskytování úvěrů a závazkového limitu* nebo *Smlouva o pravidlech poskytování úvěrů a závazkového limitu* - každá z nich dále jen „**Produktová smlouva**“) a možných dodatků uzavřených k těmto smlouvám.
- 3) U produktů: exportní dokumentární akreditivy, exportní dokumentární inkasa a importní dokumentární inkasa je Klient oprávněn využívat službu ČSOB Flexims bez nutnosti uzavření Produktových smluv.
- 4) V případě vystavovaných bankovních záruk, celních záruk (dále jen „**Záruky**“), příslibů bankovních záruk (dále jen „**Přísliby**“) a importních a standby akreditivů bude služba ČSOB Flexims zpřístupněna na základě podpisu této Smlouvy, na základě Produktové smlouvy nebo jejích dodatků a po splnění podmínek čerpání. Prostřednictvím služby ČSOB Flexims je Klient oprávněn předkládat i žádosti o vystavení Záruk, Příslibů a příkazy k vystavení importních a standby akreditivů v rámci Produktové smlouvy, které vyžadují individuální zajištění nebo

- schválení pobočkou.
- 5) Kromě případů uvedených v čl I. odst. 4 Smlouvy je Klient dále oprávněn na základě podpisu této Smlouvy a na základě Smlouvy o poskytnutí bankovní záruky nebo na základě Smlouvy o otevření akreditivu (dále jen „**Individuální smlouva**“) předkládat prostřednictvím služby ČSOB Flexims žádosti o vystavení individuálních Záruk a Příslibů nebo příkazy k vystavení importních a standby akreditivů.
 - 6) V případě souběhu Produktových smluv a/nebo Individuálních smluv je Klient povinen v žádosti/příkazu (o vystavení Záruky, Příslibu nebo importního a standby akreditivu) předané/m Bance uvádět, ze kterého limitu požaduje čerpání.
 - 7) Žádosti o Přísliby Klient zasílá prostřednictvím aplikace Flexims v modulu záruk.
 - 8) Klient bere na vědomí, že pro splnění inkasních podmínek u importního dokumentárního inkasa s podmínkou dokumenty proti zaplacení (D/P) musí provést úhradu mimo aplikaci Flexims.
 - 9) Klient je povinen informovat Banku o tom, že předkládaná žádost o vystavení Záruky nahrazuje v plném rozsahu již dříve vystavený Příslib ze dne ... nebo žádost o vystavení Záruky ze dne... Tuto skutečnost Klient uvede v nové žádosti odesílané prostřednictvím aplikace ČSOB Flexims do pole „Instrukce pro ČSOB“.
 - 10) Klient bere na vědomí, že veškeré písemné dokumenty týkající se Záruky, Příslibu, akreditivu nebo inkasa zasílané mimo Flexims musí být označeny referencí příslušného produktu.

Článek II.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Klient se zavazuje používat službu ČSOB Flexims v souladu s ustanoveními Smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou i přílohy.
- 2) Klient a Banka jsou jedinými smluvními stranami Smlouvy. Uživatelé jsou pouze zmocněnci Klienta pro jednání vymezená Přílohou č. 1. Klient je oprávněn měnit Přílohu č. 1 jednostranným právním jednáním v písemné formě.
- 3) Informace, dokumenty nebo jiné záznamy poskytnuté Klientem musí být přesné, správné a úplné. Klient se zavazuje okamžitě informovat Banku o jakýchkoli jejich změnách nebo úpravách.
- 4) Klient bere na vědomí a akceptuje, že Banka nemá vůči Klientovi žádnou odpovědnost za ověřování informací a dokumentů poskytnutých Klientem.
- 5) Za podmínek stanovených ve Smlouvě poskytne Banka Klientovi přístup k užívání služby ČSOB Flexims z Klientových vlastních PC v souladu s minimálními technickými požadavky uvedenými v Uživatelské příručce. Banka má právo provést jakékoli potřebné změny těchto minimálních požadavků, přičemž Banka bude Klienta o případných změnách informovat. Bude-li Klient považovat změny za neakceptovatelné, má právo Smlouvu vypovědět. Tyto změny neopravňují Klienta k náhradě škody.
- 6) Počítačové technické a programové vybavení Klienta není pod kontrolou Banky, a z tohoto důvodu nemá Banka žádnou odpovědnost za toto Klientovo zařízení. Klient odpovídá za výběr poskytovatele (například poskytovatele internetu).
- 7) Klient potvrzuje, že od Banky obdržel veškeré informace, aby mohl posoudit, zda je služba ČSOB Flexims pro jeho potřeby vhodná, a učinil všechna nezbytná opatření k jejímu využívání.

Článek III.

Certifikáty I.CA

- 1) Pro vstup do aplikace ČSOB Flexims se Klient zavazuje používat Certifikát. Klient bere na vědomí, že při používání Certifikátu je vázán příslušnými politikami I.CA a platnými právními předpisy, které obecně využívání certifikátů upravují (zejm. zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce v platném znění).
- 2) Platnost Certifikátu pro přístup do aplikace ČSOB Flexims je jeden rok. 21 a 7 dnů před vypršením platnosti stávajícího Certifikátu Klient obdrží na e-mail uvedený v Certifikátu upozornění na blízký se datum ukončení platnosti. O následný Certifikát může Klient (prostřednictvím Uživatele) požádat elektronicky pouze během doby platnosti stávajícího Certifikátu. V případě, že platnost stávajícího Certifikátu již vypršela, může Klient požádat o nový Certifikát a následně ho převzít na kontaktním místě I.CA.
- 3) Klient je povinen kontrolovat průběžně držení veškerých přístupových oprávnění a ihned nahlásit Bance následující skutečnosti: ukončení zmocnění Uživatele k obsluze aplikace, ztrátu nebo odcizení zabezpečovacích prvků, operaci, k jejímuž provedení nedal příkaz, jakékoli chyby nebo

- jiné nesrovnalosti, a dodržovat další bezpečnostní opatření uvedené v Obchodních podmínkách.
- 4) Klient se může obracet na útvar SF – Exportní a obchodní financování, Helpdesk aplikace ČSOB Flexims, na adrese Radlická 333/150, Praha 5, PSČ 150 57, elektronicky na tredefinance@csob.cz, telefonicky na administrátora Flexims. Do okamžiku ohlášení skutečností uvedených v tomto bodu nese odpovědnost za případné finanční ztráty Klient.

Článek IV.

Poplatky a platební podmínky

- 1) Poplatky související s poskytnutím služby Flexims jsou uvedeny v Sazebníku ČSOB pro právnické osoby a pro fyzické osoby – podnikatele dostupné na <https://www.csob.cz/portal/podnikatele-firmy-a-institute/poplatky-a-sazby/poplatky>.
- 2) Banka si vyhrazuje právo jednostranně změnit poplatky uvedené v sazebníku. Klient bude informován o této úpravě nejméně 60 dní před nabytím účinnosti. Během takového 60-ti denního období je Klient oprávněn Smlouvu ukončit výpovědí dle čl. V odst. 4) Smlouvy.

Článek V.

Všeobecná ustanovení

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 2) Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ústní nebo písemná ujednání související s předmětem Smlouvy. Žádná ze smluvních stran se nemůže dovolávat žádné dohody či ujednání, které nejsou explicitně uvedeny ve Smlouvě.
- 3) Součástí Smlouvy jsou veškeré její přílohy. Příloha č. 1 může být měněna jednostranným právním jednáním Klienta. Příloha č. 2 a Uživatelská příručka mohou být měněny jednostranně Bankou za podmínek určených Smlouvou nebo Obchodními podmínkami.
- 4) Smlouva může být uzavřena v listinné či v elektronické podobě. V elektronické podobě může být Smlouva uzavřena, pokud Klient:
- a) podepíše Smlouvu biometrickým podpisem. Biometrický podpis je vlastnoruční podpis učiněný na elektronickém tabletu, který zachycuje dynamiku podpisu a jeho charakteristické rysy, jež do něj promítne podepisující osoba. Tyto údaje jsou následně zpracovány tak, že k nim Banka nemá přístup, a je možné je využít pouze v případě písmoznaleckého přezkumu biometrického podpisu. Banka může Smlouvu v elektronické podobě podepsat připojením naskenovaného podpisu oprávněného zástupce Banky, biometrickým podpisem či jiným podpisem. Banka následně opatří dokumentaci kvalifikovanou elektronickou pečetí a elektronickým časovým razítkem a zašle ji Klientovi do jeho elektronického bankovníctví; nebo
 - b) uzavřel s Bankou Smlouvu o využívání služby ČSOB CEB („CEB smlouva“). Smlouvu je pak možné podepsat způsobem sjednaným mezi smluvními stranami pro podpis Dokumentů (jak jsou tyto definovány v CEB smlouvě).
- 5) Vypověď Smlouvy lze písemně kteroukoliv ze smluvních stran s tím, že výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 6) V případě ukončení Smlouvy se veškeré transakce uskutečněné v rámci Smlouvy a nedokončené do konce výpovědní doby budou nadále řídit ustanoveními Smlouvy, dokud nebudou řádně ukončeny.
- 7) Výslovně se sjednává, že výměna dat k transakcím neukončeným do konce výpovědní lhůty nemůže být prováděna prostřednictvím ČSOB Flexims. Ukončení Smlouvy nemá vliv na jakékoli dlužné poplatky, které má Klient zaplatit.
- 8) Banka je oprávněna okamžitě, bez předchozího oznámení protistraně, ukončit Smlouvu v následujících případech:
- a) Klient neplní ustanovení Smlouvy a tento stav nenapraví uspokojivým způsobem do 7 pracovních dnů od obdržení písemného oznámení Banky popisujícího toto porušení.
 - b) Klient nedodrží identifikační postupy dle Článku III Smlouvy.
 - c) Je ukončen Klientův obchodní vztah s Bankou.
- 9) Při výskytu a trvání kteréhokoli případu pochybení Banka jako nechybující strana může prohlásit všechny částky narostlé nebo dlužné podle Smlouvy za okamžitě splatné.

Článek VI.
Závěrečná ustanovení

- 1) Změny mohou být učiněny pouze písemně na základě dohody mezi stranami ve formě dodatků, které budou součástí Smlouvy, ledaže je smluvními stranami ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 2) Pokud jedno nebo více ustanovení Smlouvy bude neúčinné, ostatní ujednání zůstávají v plné platnosti.
- 3) Součástí Smlouvy jsou níže uvedené přílohy. Klient výslovně prohlašuje, že se s nimi seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.
- 4) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží každá strana po jednom. Oba stejnopisy mají právní význam originálu.
- 5) Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že po projednání Smlouvy se shodly na jejím obsahu ve všech bodech a Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle.
- 6) Smlouva se řídí českým právem.
- 7) Strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí ke smírnému vyřešení jakéhokoliv sporu z této Smlouvy před tím, než podniknou jakékoliv další kroky. Pokud není mimosoudní dohoda možná nebo pokud selžou kroky vedoucí k takové dohodě, strany budou spor řešit před věcně a místně příslušným soudem v ČR.

Přílohy:

Příloha č. 1 Zmocnění Uživatelů k obsluze aplikace/služby ČSOB Flexims jménem klienta

Příloha č. 2 Obchodní podmínky ČSOB Flexims

Uživatelská příručka k aplikaci Flexims (zaslaná Klientovi e-mailem)

V Praze dne:

Za Československou obchodní banku, a. s.

za Klienta

.....
[redacted] korporátní bankéř

.....
Tomáš Jílek, předseda představenstva

.....
[redacted], korporátní bankéř

.....
Tomáš Novotný, místopředseda představenstva

Identifikace Klienta: Technologie hlavního města Prahy, a.s. Dělnická 213/12 170 00 Praha 7 - Holešovice Česká republika IČO: 256 72 541		Záruky a Přísliby		Importní dokumentární akreditivy		Exportní dokumentární akreditivy		Importní dokumentární inkasa		Exportní dokumentární inkasa	
Zmocňujeme níže uvedené osoby k obsluze aplikace ČSOB Flexims jménem Klienta (pro produkty označené X). Identifikace Uživatelů:		Zadavatel	Schvalovatel	Zadavatel	Schvalovatel	Zadavatel	Schvalovatel	Zadavatel	Schvalovatel	Zadavatel	Schvalovatel
Příjmení: ██████ Jméno: ██████ Tel: ██████████ E-mail: ██████████ ██████ ID - ██████	<input checked="" type="checkbox"/> Nový Uživatel <input type="checkbox"/> Změna Uživatele <input type="checkbox"/> Zrušení zmocnění	X	X
Příjmení: ██████ Jméno: ██████ Tel: ██████████ E-mail: ██████████ ██████ ID - ██████	<input checked="" type="checkbox"/> Nový Uživatel <input type="checkbox"/> Změna Uživatele <input type="checkbox"/> Zrušení zmocnění	X

Obchodní podmínky ČSOB Flexims

I. VÝKLAD POJMŮ

Banka:

Československá obchodní banka, a. s.
se sídlem: Praha 5, PSČ 150 57, Radlická 333/150
IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B XXXVI 46

Certifikát:

Komerční certifikát od společnosti První certifikační autorita, a.s., který je vydáván společně ve dvojici s kvalifikovaným certifikátem I.CA v rámci produktu I.CA Twins.

Klient:

Právnícká osoba – smluvní strana Smlouvy odlišná od Banky.

Kontaktní místa I.CA:

Jsou to kontaktní pracoviště První certifikační autority, a.s., sloužící ke komunikaci s klienty. Zajišťují zejména přijímání žádostí o Certifikáty a následné předávání Certifikátů klientům. Kontaktní místa I.CA provozují svou činnost též na vybraných pobočkách ČSOB. Seznam kontaktních míst je uveden na webových stránkách I.CA www.ica.cz a ČSOB www.csob.cz

Schvalovatel:

Fyzická osoba zmocněná Klientem k obsluze aplikace ČSOB Flexims jménem Klienta, která **je** oprávněna odesílat do Banky žádosti o vystavení záruky, příslibu bankovní záruky, importního akreditivu a o další transakce, které podléhají principu schvalování transakcí u Klienta.

Služba (aplikace) ČSOB Flexims:

Standardizovaný komunikační kanál, který umožňuje zabezpečené spojení mezi Bankou a Klientem prostřednictvím internetu pro transakce v rámci dokumentárního platebního styku a záruk. ČSOB Flexims se skládá z následujících modulů:

- Záruky
- Importní dokumentární akreditivy
- Exportní dokumentární akreditivy
- Exportní dokumentární inkasa
- Importní dokumentární inkasa

Tyto moduly mohou být poskytnuty jednotlivě nebo společně dle Bankou odsouhlaseného požadavku Klienta.

Smlouva:

Smlouva o zřízení služby ČSOB Flexims včetně Příloh.

Uživatel:

Fyzická osoba zmocněná Klientem k obsluze aplikace ČSOB Flexims jménem Klienta. Uživatel může být buď Zadavatelem, nebo Schvalovatelem.

Zadavatel:

Fyzická osoba zmocněná Klientem k obsluze aplikace ČSOB Flexims jménem Klienta, která **není** oprávněna odesílat do Banky žádosti o vystavení záruky, příslibu bankovní záruky, importního akreditivu a o další transakce, které podléhají principu schvalování transakcí u Klienta.

Zneplatnění Certifikátu:

Zneplatnění Certifikátu je úkon, který zajistí ukončení platnosti Certifikátu dříve, než bylo na Certifikátu deklarováno. Důvod pro předčasné ukončení platnosti Certifikátu může být např. odcizení čipové karty. Zneplatněný Certifikát je zařazen do seznamu zneplatněných Certifikátů, tzv. CRL (Certificate Revocation List), jenž obsahuje Certifikáty, které již nelze pokládat za platné.

Vystavení nového Certifikátu:

Vystavení nového Certifikátu je úkon, při němž Klient obdrží nový Certifikát po skončení platnosti stávajícího Certifikátu.

II. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ

Článek 1: Nenárokovost přístupu ke službě a poskytnutí jednotlivých produktů

Na poskytnutí aplikace ČSOB Flexims není právní nárok.

Bance nevzniká na základě Smlouvy povinnost Klientovi vystavit záruku, příslib bankovní záruky, akreditiv či inkaso a nezakládá jakýkoli právní nárok Klienta na poskytnutí úvěru, sjednání odkupu pohledávky z akreditivu nebo poskytnutí jiného produktu. Každá žádost Klienta o transakce v rámci dokumentárního platebního styku a záruk bude posuzována Bankou separátně na základě uzavřených Produktových smluv s Bankou či jiných vzájemných smluvních ujednání.

Článek 2: Uživatelé

- a. Do Přílohy č. 1 Smlouvy uvede Klient jednotlivé Uživatele, které zmocňuje používat aplikaci ČSOB Flexims.
- b. Klient může takovéto zmocnění jednostranně odvolat. Banka v tomto ohledu přebírá odpovědnost následující pracovní den po doručení této změny Bance.
- c. Banka je oprávněna z bezpečnostních důvodů požadovat od Klienta odvolání zmocnění uděleného jednomu nebo více Uživatelům.
- d. Klient je povinen v okamžiku podpisu Smlouvy poskytnout Bance nezbytné osobní údaje Uživatelů (jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefon a sériové číslo (SN) Certifikátu I.CA). Klient je povinen zasílat Bance (na adresu ČSOB, útvaru SF – Exportní a obchodní financování – podpora, k rukám administrátora Flexims, Radlická 333/150, Praha 5, PSČ 150 57) aktualizovaný seznam Uživatelů Flexims dle Přílohy č.1 v případě, že v seznamu Uživatelů dojde ke změnám.

Článek 3: Bezpečnost

- a. Na straně Klienta jsou oprávnění k obsluze aplikace ČSOB Flexims pouze Uživatelé.
- b. Přístupová a podpisová oprávnění jsou jedinečná pro každého Uživatele, a to prostřednictvím Certifikátu. Klient zajistí, že každý Uživatel bude zachovávat jejich zabezpečení a učiní všechna požadovaná opatření, aby se zabránilo jejich zpřístupnění třetí straně nebo jejich použití třetí stranou. Klient musí mít přehled o přístupových a podpisových oprávněních svých Uživatelů. Klient zajistí, aby Uživatelé respektovali bezpečnostní povinnosti plynoucí ze Smlouvy, a přebírá plnou odpovědnost za činnost prováděnou na základě těchto přístupových a podpisových oprávnění. Klient zejména zajistí, že Uživatelé nebudou zaznamenávat své osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiný kód ve snadno rozeznatelné podobě, zejména nikoli na samotnou čipovou kartu nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s čipovou kartou.
- c. Klient musí neprodleně informovat I.CA o ztrátě, krádeži nebo jakémkoli jiném riziku zneužití přístupových a podpisových oprávnění. Klient je povinen učinit všechna potřebná opatření, aby zajistil zneplatnění Certifikátu I.CA. Klient nese plnou odpovědnost za jakoukoli škodu, kterou způsobil nebo utrpěl on sám, Banka, nebo třetí strany v důsledku opožděného zneplatnění Certifikátu.
- d. Klient je povinen informovat Banku o potenciálním zneužití Certifikátu. Banka následně zablokuje přístup Uživatele do aplikace Flexims až do doby vyřešení problému. Klient se může obracet na Helpdesk (viz článek 6: Helpdesk). Do okamžiku ohlášení skutečností uvedených v tomto bodu, nese odpovědnost za případné finanční ztráty Klient.

Článek 4: Právní účinnost, platnost a vymahatelnost elektronické transakce

- a. Strany souhlasí s tím, že nebudou rozporovat platnost datového souboru zasláného prostřednictvím ČSOB Flexims v souladu s podmínkami Smlouvy pouze na základě faktu, že byl zaslán systémem ČSOB Flexims.
- b. Klient a Banka prohlašují, že jakýkoliv dálkový přenos dat zabezpečený dle Smlouvy bude představovat platný a dostatečný důkaz o identifikaci smluvních stran.
- c. Elektronický přístup, zprávy, spojení, operace v síti a transakce mezi Klientem a Bankou budou evidovány pomocí protokolů a souborů transakcí elektronicky vedených Bankou. Klient akceptuje jejich důkazní hodnotu. To předem nevylučuje, aby každá strana předložila svůj vlastní důkaz zákonem povoleným způsobem.
- d. Záznamy jsou bezpečným způsobem archivovány v elektronické podobě v Bance. Za bezpečný způsob archivace odpovídá Banka. Záznamy mohou být použity pro ochranu oprávněných zájmů Banky jako důkazní prostředek v jakémkoli řízení před soudy nebo správními orgány.
- e. Pokud Klient zjistí jakékoli nesrovnalosti či chyby, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění u útvaru SF – Exportní a obchodní financování – podpora neprodleně. Banka je povinna do 30 dnů po obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech nejdéle do 180 dnů, informovat Klienta o vyřízení reklamace.

Článek 5: Povinnost mlčenlivosti

- a. Klient je po dobu účinnosti Smlouvy a po dobu dalších pěti let po jejím skončení povinen:
 - zachovat důvěrný charakter všech informací, které byly Bankou jako důvěrné označeny (dále jen „**důvěrné informace**“) a zamezit jejich zpřístupnění,
 - užívat důvěrné informace jen v souvislosti se Smlouvou,
 - komerčně nevyužívat tyto důvěrné informace ku prospěchu svému nebo jakékoli třetí strany mimo rozsah Smlouvy,
 - nepřístupnit žádné důvěrné informace nebo jejich části třetí straně.
- b. Klient je oprávněn zpřístupnit důvěrné informace svým Uživatelům, zástupcům a zaměstnancům, kteří je potřebují znát vzhledem ke svým povinnostem podle Smlouvy. Klient ponese veškerá rizika plynoucí z nedodržení ustanovení tohoto článku svými zástupci, zaměstnanci a Uživateli, jimž byly důvěrné informace zpřístupněny.
- c. Požadavek mlčenlivosti se nevztahuje na:
 - informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými,
 - informace legitimně získané od třetí strany,
 - informace vytvořené nebo zjištěné zcela nezávisle na druhé straně,
 - informace, které mají být povinně zpřístupněny podle platné legislativy.
- d. Po ukončení platnosti Smlouvy Klient na žádost Banky:
 - neprodleně Bance vrátí všechny hmotné formy důvěrných informací, které do té doby od Banky získal,
 - vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby zničil všechny kopie veškerých materiálů, které obsahují nebo odrážejí takové důvěrné informace, a
 - potvrdí Bance, že takovéto materiály byly vráceny nebo zničeny.

Článek 6: Helpdesk

- a. K poskytování služeb podpory a usnadnění používání ČSOB Flexims je Klientovi k dispozici Helpdesk aplikace ČSOB Flexims v útvaru SF – Exportní a obchodní financování – podpora, na adrese Radlická 333/150, Praha 5, PSČ 150 57, elektronicky na tradefinance@csob.cz.

Článek 7: Dostupnost

- a. Banka může kdykoli na přiměřenou dobu pozastavit dostupnost ČSOB Flexims z důvodu údržby nebo nastavení vyšší verze aplikace či podobných činností. Banka oznámí tuto činnost Klientovi předem.
- b. Banka je oprávněna kdykoli pozastavit používání ČSOB Flexims nebo zablokovat přístup kteréhokoli Uživatele Klienta ke službě ČSOB Flexims bez uvedení důvodů a bez předchozího oznámení v případě, že k tomu kroku existují dostatečně konkrétní bezpečnostní důvody. Banka je oprávněna okamžitě pozastavit používání ČSOB Flexims nebo zabránit přístupu do ČSOB Flexims například z těchto důvodů:
 - Uživatel Klienta nemůže předložit požadovaný Certifikát, nebo je Certifikát zneplatněn nebo doba jeho platnosti vypršela,
 - existují vážné důvody k domněnce, že byl Certifikát vydán na základě nesprávných nebo nepravdivých informací, nebo
 - Banka zjistí, že údaje týkající se Certifikátu nadále neodpovídají skutečnosti nebo že byla porušena důvěrná povaha informací týkajících se generování podpisu, nebo
 - Banka obdržela oznámení o úmrtí fyzické osoby nebo zániku právnické osoby, která je držitelem Certifikátu.
- c. Nedostupnost aplikace ze všech výše uvedených důvodů nezakládá nárok na náhradu škody.

Článek 8: Odpovědnost

- a. Je výslovně ujednáno, že Klient má výhradní odpovědnost za škody vzniklé zejména nevhodným výběrem nebo chybným provozem svého hardwaru či softwaru, nesprávným používáním či zneužitím aplikace ČSOB Flexims nebo přístupových kódů, za všechny výsledky vzniklé z používání ČSOB Flexims a za všechny přímé i nepřímé důsledky použití aplikace ČSOB Flexims.
- b. Pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, Banka odpovídá pouze za škodu způsobenou z její strany, nikoli tedy způsobenou pochybením či opomenutím ze strany Klienta, I.CA či jakékoli třetí strany.
- c. Banka zejména neodpovídá za:
 - jakékoli přímé nebo nepřímé škody spojené s pověřením a identifikací Uživatelů,
 - škodu vzniklou využitím nezajištěných komunikačních kanálů (např. e-mailu) Klientem, a to i v případě nedostupnosti služby Flexims,
 - jakoukoli chybu, nedostatečnost nebo opomenutí při výkonu služeb, jež mají za následek nepřesné nebo neúplné informace, data, dokumenty nebo jiné záznamy dodané Klientem,
 - jakoukoli ztrátu nebo škodu utrpěnou v důsledku nároku vzneseného proti Klientovi nebo v důsledku nákladů vzniklých Klientovi, a/nebo spoléhajícím se stranám, pokud taková ztráta, škoda, nároky nebo náklady vznikly z:
 - použití Certifikátů,
 - použití přístupových a podpisových oprávnění, jako je čipová karta,
 - jakékoli úpravy nebo změněné situace neoznámené Bance,
 - jakéhokoli nesprávného použití nebo zneužití ČSOB Flexims Klientem a/nebo spoléhajícími se stranami.
- d. Klient souhlasí s tím, že poskytne Bance, jejím poskytovatelům, subdodavatelům i I.CA náhradu za jakoukoli způsobenou ztrátu, škodu, výdaje, škodní řízení nebo závazek jakéhokoli druhu, které může Banka utrpět nebo ji postihnou mimo jiné v důsledku úmyslného či nedbalostního jednání či opomenutí Klienta, pokud:
 - neplnil své povinnosti stanovené ve Smlouvě,
 - nesdělil závažnou skutečnost, informace nebo údaje nebo neposkytl dokumenty, případně jiné záznamy stanovené ve Smlouvě,

- neposkytl přesné, správné a úplné informace, data, dokumenty nebo jiné záznamy nebo neprodleně Banku neinformoval o jakýchkoli změnách,
 - pochybil v používání ČSOB Flexims, Certifikátů, čipové karty nebo jiných přístupových a podpisových oprávnění,
 - porušil práva duševního vlastnictví Banky nebo I.CA,
 - porušil závazek mlčenlivosti.
- e. Klient nese plnou odpovědnost, jestliže kterékoli prohlášení, záruka nebo vyjádření, jež je učiněno nebo je považováno za učiněné Klientem nebo v zastoupení Klienta podle Smlouvy, je nesprávné, nezákonné či neplatné.
- f. Obecně dostupné informace o bankovních produktech a službách, dostupné v rámci produktu ČSOB Flexims, mají informativní charakter a nepředstavují závaznou nabídku, pokud tak nejsou výslovně označeny.

Článek 9: Vyšší moc

- a. Není-li jedna strana schopna splnit své závazky z této Smlouvy v důsledku vyšší moci, bude plnění povinností ze Smlouvy příslušnou stranou plně nebo zčásti pozastaveno po dobu působení takovéto vyšší moci, aniž by strany byly povinny poskytnout jakoukoli kompenzaci. Druhá strana bude předložena příslušných dokumentárních důkazů písemně vyrozuměna o každém případě vyšší moci nebo o tom, že takový případ hrozí.
- b. Smluvní strana může vypovědět Smlouvu s výpovědní dobou 30-ti dnů ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně, jestliže působení vyšší moci trvá nebo pravděpodobně potrvá déle než jeden měsíc.
- c. Vyšší mocí se pro účely Smlouvy rozumí zejména:
- živelná pohroma (např. záplava, požár),
 - válka, všeobecná mobilizace,
 - dlouhodobý výpadek elektrické energie,
 - všeobecná stávková,
 - výpadek dopravy,
 - porucha internetového spojení,
 - příkazy vydané státními orgány, které brání plnění Smlouvy.

Článek 10: Bankovní tajemství a ochrana údajů v mezinárodním kontextu

- a. ČSOB je přidruženou společností mezinárodní finanční skupiny vedené KBC Group NV, belgickou bankovní a pojišťovací společností. Za účelem řádného řízení rizik na úrovni KBC skupiny je KBC oprávněna požádat ČSOB o poskytnutí relevantních informací, včetně údajů o Klientech, a to zejména v následujícím rozsahu: údaje o Klientovi a Uživatelích budou konzultovány a používány pouze společnostmi výše zmíněné skupiny v případech, kdy to bude nutné ke splnění zákonem stanovených povinností nebo pro řízení vztahů s Klientem. Data Klienta budou předávána a zpracovávána výhradně osobám a osobami zavázanými mlčenlivostí, a to pouze v rozsahu nezbytném pro plnění jejich úkolů a vždy v souladu se zákonnými povinnostmi.
- b. ČSOB s Klientem jedná prostřednictvím fyzických osob oprávněných jednat za Klienta. ČSOB zpracovává osobní údaje fyzických osob jednajících za Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s plněním smlouvy. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na www.csob.cz a v provozních prostorách poboček ČSOB. Klient se zavazuje tyto osoby seznámit s relevantními částmi smlouvy a s Informacemi o zpracování osobních údajů.
- c. Klient poskytuje ČSOB svůj výslovný souhlas k předávání všech zpracovaných dat o Klientovi v rámci KBC Group NV, např. kontaktních údajů, údajů o obsahu jednotlivých transakcí prováděných prostřednictvím aplikace ČSOB Flexims apod.

- d. Komunikace a zpracování dat bude probíhat v rozsahu, který je nutný k zajištění funkčnosti aplikace, ke kontrole průběhu transakcí a služeb poskytovaných ČSOB, splnění zákonných povinností (účetnictví, konsolidace a výkaznictví na úrovni skupiny), prevenci kriminality a podvodů, potřebám interního a externího auditu, zabezpečení aplikace, řízení rizik, úvěrů a ztrát na úrovni skupiny a ochraně zákonných nároků.
- e. Klient souhlasí, že ČSOB a KBC Group NV jsou oprávněny oslovit Klienta s nabídkou obchodů a služeb, a to i elektronickými kanály, např. e-mailem, SMS zprávou, telefonicky apod.

Článek 11: Práva duševního vlastnictví a licence

- a. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že nebude mít žádné vlastnické právo ani nároky vyplývající z duševního vlastnictví týkající se služby ČSOB Flexims, webových stránek Banky, bezpečnostního softwaru a jakýchkoli jiných technických nebo obchodních informací vlastněných, kontrolovaných nebo držaných Bankou, jejími poskytovateli nebo subdodavateli a zpřístupněnými Klientovi Bankou nebo jejím jménem v souvislosti se Smlouvou. Klient se zavazuje, že přímo ani nepřímo neporuší tato práva duševního vlastnictví a nedovolí žádné třetí straně, aby se takového porušení dopustila.
- b. Klient odpovídá za to, že Uživatelé budou respektovat vlastnická práva Banky a žádným způsobem tato práva neporuší.
- c. Klient mimo jiné zejména nebude:
 - distribuovat, poskytovat sublicenci, pronajímat, půjčovat nebo prodávat ČSOB Flexims nebo s ním související software nebo dokumentaci třetí straně bez ohledu na to, zda zdarma či nikoli,
 - užívat ČSOB Flexims nebo služby k projektování, vývoji, distribuci nebo prodeji podobného nebo rovnocenného produktu nebo služby,
 - přímo nebo nepřímo zpřístupňovat ČSOB Flexims třetím stranám,
 - přizpůsobovat, modifikovat, transformovat nebo nově uspořádávat ČSOB Flexims, a to z jakéhokoli důvodu, mimo jiné za účelem vytvoření nové nebo odvozené služby,
 - jakkoli zasahovat do softwaru ČSOB Flexims,
 - kopírovat software ČSOB Flexims.

Článek 12: Postoupení

- a. Smlouva je uzavírána mezi smluvními stranami intuitu personae, tedy s tzv. osobním závazkem, což znamená, že žádné z práv nebo povinností vyplývajících ze Smlouvy nemůže být postoupeno na třetí strany bez předchozího písemného souhlasu Banky.
- b. Banka si vyhrazuje právo postoupit její práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na společnost v rámci skupiny ČSOB. Kompletní seznam společností je k dispozici na adrese www.csob.cz.

Článek 13: Změna Obchodních podmínek

- a. V závislosti na změně příslušných právních norem nebo obchodní politiky Banky si Banka vyhrazuje právo Obchodní podmínky ČSOB Flexims změnit. Klient bude o nových Obchodních podmínkách ČSOB Flexims informován prostřednictvím aplikace Flexims nebo písemně, případně jiným vhodným způsobem, nejméně 1 měsíc před navrženým dnem účinnosti.
- b. Pokud Klient písemně neodmítne nové znění Obchodních podmínek ČSOB Flexims nejpozději poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, sjednává se, že navrhovanou změnu jako celek přijal.
- c. Pokud Klient písemně odmítne návrh na změnu Obchodních podmínek ČSOB Flexims, má právo vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou, viz. článek V odst. 5) Smlouvy.
- d. Klient na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst.2 občanského zákoníku.