

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZOVÁNÍ ELEKTRONICKÉHO TRŽIŠTĚ TENDERMARKET®

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi těmito smluvními stranami (dále jen „*Smlouva*“):

1. Národní divadlo

se sídlem Ostrovní 1, 112 30 Praha 1

IČ: 00023337

DIČ: CZ00023337

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená: prof. MgA. Janem Burianem

(dále jen „*Objednatel*“)

a

2. Sdružení TENDERMARKET

(Zastoupené vedoucím účastníkem sdružení, společností Tender systems s.r.o., se sídlem: náměstí Před Bateriemi 692/18, Střešovice, 162 00 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 204077

IČ: 29145121

DIČ: CZ 29145121

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Olbrachtova 9, Praha 4

č.účtu: xxxxxxxxxxxx

zastoupená: Janem Hrádkem, jednatelem společnosti

(dále jen „*Provozovatel*“)

(Objednatel a Provozovatel dále společně označování rovněž jako „*Smluvní Strany*“);

PREAMBULE

- (A) Objednatel je právnickou osobou, která hospodaří s veřejnými finančními prostředky a při poptávání dodávek zboží, služeb a stavebních prací je tak v pozici zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Objednatel má zájem využívat pro zadávání veřejných zakázek elektronického nástroje E-tržiště ve smyslu níže v této smlouvě uvedeném.

- (B) Provozovatel je oprávněným provozovatelem E-tržistiště, přičemž má zájem poskytnout Objednateli své služby spočívající v možnosti zadávání veřejných zakázek Objednatele prostřednictvím E-tržistiště.
- (C) S ohledem na své shodné záměry se Smluvní strany dohodly tak, že Provozovatel bude Objednateli poskytovat své služby spočívající v možnosti zadávání veřejných zakázek prostřednictvím E-tržistiště, za což Objednatel bude hradit Provozovateli dohodnutou odměnu.
- (D) Za účelem přesné úpravy vzájemných práv a povinností a za účelem dosažení potřebné právní jistoty, dohodli se Objednatel a Provozovatel na uzavření této smlouvy.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Provozovatele za podmínek touto Smlouvou dále stanovených zajistit běžný provoz E-tržistiště a jeho prostřednictvím poskytovat Objednateli Základní a případně i Aditivní služby ve smyslu této Smlouvy.
- 1.2 Tato Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti Objednatele a Provozovatele vedoucí k řádnému zabezpečení činností uvedených v předchozím odstavci.

2. DEFINOVANÉ POJMY

- 2.1 Pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak nebo pokud není pojem definován na jiném místě Smlouvy, mají pojmy (zkratky) uvedené v této Smlouvě s velkým počátečním písmenem následující význam:

Aditivní služby	znamenají další činnosti vykonávané Provozovatelem nad rámec Základních služeb a v souladu s touto Smlouvou. Jedná se o takové operace, které nejsou přímo nezbytné pro řádné a účelné zadání veřejné zakázky, a které Provozovatel nabízí v rámci E-tržistiště v mezích stanovených touto Smlouvou jako doplňkovou funkcionalitu pro uživatele.
Ceník	znamená seznam poplatků hrazených při provozování E-tržistiště na základě této Smlouvy Objednatelem; Ceník je Přílohou č. 2 k této Smlouvě;
Den Předčasného Skončení	znamená níže uvedený den, kdy skončí povinnost Provozovatele provozovat E-tržistiště včetně souvisejících práv, o kterých se má za to, že současně s provozováním E-tržistiště skončí při předčasném ukončení Smlouvy, tj. dříve než Dnem Uplynutí: <ul style="list-style-type: none">(a) z důvodu vzájemné dohody Smluvních Stran, den uvedený v dohodě;(b) z důvodu výpovědi této Smlouvy;(c) z důvodu Události Vyšší Moci, den uvedený v oznámení příslušné

Smluvní Strany dle článku 13. této Smlouvy.

Den Skončení	znamená Den Předčasného Skončení či Den Uplynutí, podle toho, který z těchto dnů nastane dříve;
Den Uplynutí	znamená den uvedený v článku IV. odstavci 4.1 této Smlouvy;
Den Zahájení provozování nebo Den Účinnosti	znamená 1.7.2017, tj. první den, kdy je Provozovatel povinen zahájit provoz E-tržišť a plnit ostatní související povinnosti dle této Smlouvy (není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, viz čl. 4.3.);
Doba Provozování	znamená období, po které je Provozovatel povinen provozovat E-tržišť podle této Smlouvy a plnit ostatní povinnosti stanovené Smlouvou, které začíná Dnem Zahájení provozování a končí Dnem Skončení;
Dodavatel	znamená osobu, která prostřednictvím služeb E-tržišť usiluje o uzavření smlouvy s Objednatелеm, který je v pozici zadavatele. Dodavatel je na základě registrace oprávněn v souladu s Provozním řádem podávat nabídky Zadavateli a provádět další úkony v souvislosti se svou účastí v zadávacím řízení prostřednictvím E-tržišť;
Vybraný dodavatel	Dodavatel, se kterým byla v rámci veřejné zakázky zadávané prostřednictvím E-tržišť uzavřena smlouva;
E-tržišť	znamená elektronický nástroj ve smyslu § 213 ZZVZ s webovým rozhraním, jehož prostřednictvím zadávají Zadavatelé veřejné zakázky podle Pravidel; jde o webovou aplikaci Provozovatele provozovanou pod označením „TENDERMARKET“ umožňující elektronické zadání veřejné zakázky v některém ze stanovených zadávacích řízení. E-tržišť je plně elektronický systém, tj. všechny úkony v zadávacím řízení provádí Zadavatel i Dodavatel v elektronické podobě;
Hrubé Porušení Smlouvy	má význam uvedený v článku 10. této Smlouvy;
Kvalifikovaná Změna Závazných Předpisů	znamená změnu Závazných Předpisů, v důsledku které musí být během Doby Provozování učiněna jakákoliv zásadní změna webové aplikace E-tržišť nebo v jejímž důsledku dochází k výraznému navýšení nákladů Provozovatele, i po důsledné aplikaci Zavedené Odborné Praxe se snahou vyhnout se navýšení těchto nákladů. Výrazným navýšením nákladů se pak rozumí navýšení nákladů o minimálně 250.000,- Kč;
Obecná Změna Závazných Předpisů	znamená jakoukoliv jinou změnu Závazných Předpisů, kromě Kvalifikované Změny Předpisů;
Porucha nebo Provozní incident	znamená provozní poruchu způsobující omezení běžného provozu E-tržišť;
Povolení	znamenají jakákoliv povolení, souhlasy, schválení, osvědčení, oprávnění, veřejnoprávní smlouvy podle správního řádu nebo osvědčení požadovaná Závaznými Předpisy a jakékoliv nezbytné souhlasy třetích osob nebo dohody s těmito osobami, včetně jakýchkoliv územních rozhodnutí, potřebné pro provoz E-tržišť, bez ohledu na to, kdo je podle Závazných Předpisů povinen být jejich držitelem;
Provozní řád	znamená dokument zpracovaný Provozovatelem, kterým Provozovatel upravuje základní otázky provozu, organizace a fungování E-tržišť; Provozní

řád stanoví povinnosti Provozovatele a podmínky, za kterých Provozovatel garantuje požadované funkce a služby E-tržišť. Dále stanoví základní provozní parametry použité infrastruktury, dostupnost služby, způsob zálohování systému, uchování dat a zajištění průkaznosti časového stavu a změn databáze, jakož i obchodní podmínky pro registrované dodavatele;

Smluvní Strana	má význam uvedený v úvodních ustanoveních této Smlouvy;
Událost Vyšší Moci	znamená překážku, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření této Smlouvy tuto překážku předvíдалa. Za Událost Vyšší Moci může být považována také změna Závazných Předpisů, která bezprostředně souvisí s provozováním E-tržišť nebo která brání Smluvním Stranám ve splnění povinností stanovených touto Smlouvou;
Výkonové Ukazatele	slouží k dosažení stanovených cílů E-tržišť a jsou nástrojem k zajištění celkové kvality a efektivity poskytovaných služeb. Provozovatel je prostřednictvím povinnosti naplnit stanovené Výkonové Ukazatele nucen k pravidelnému sledování kvality vlastních činností pod hrozbou penalizace;
Zadavatel	znamená osobu, která je na základě registrace v souladu s Provozním řádem oprávněna zadávat veřejné zakázky a provádět související úkony prostřednictvím E-tržišť; Objednatel je na základě této smlouvy rovněž v pozici Zadavatele;
Základní služby	znamenají hlavní činnosti vykonávané Provozovatelem v souladu s touto Smlouvou. Jedná se o takové operace, které v případě veřejných zakázek umožňují veškeré potřebné kroky a úkony Objednatele v zadávacím řízení. Základní služby bez ohledu na předpokládanou hodnotu veřejné zakázky zahrnují získání základních přehledů a statistik, monitorování průběhu zadávacích řízení a uchování dokumentace o veřejné zakázce;
Zákon o zadávání veřejných zakázek nebo ZZVZ	znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění;
Závazné Předpisy	znamená: <ul style="list-style-type: none">(a) právní předpisy právního řádu České republiky;(b) příslušné právně závazné pokyny, rozhodnutí, Povolení, metodiky a jiné předpisy, kterými je Objednatel a/nebo Provozovatel vázán za předpokladu, že jsou veřejně dostupné nebo, že jejich existence byla oznámena a obsah byl zpřístupněn druhé Smluvní Straně; a(c) jakýkoliv vynutitelný předpis Evropské Unie vztahující se k předmětu a účelu Smlouvy;
Zavedená Odborná Praxe	znamená použití standardů, postupů, metod a procedur, které jsou v souladu se Závaznými Předpisy, a vynaložení takového stupně dovedností, péče, pečlivosti, opatrnosti a předvídatosti, která by byla běžně a rozumně očekávána od odborně kvalifikované, schopné a zkušené osoby zabývající se příslušnou činností za stejných nebo podobných podmínek, včetně použití příslušných standardů, postupů, metod a procedur.

3. ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1 Provozovatel se zavazuje ode Dne Zahájení Provozování až do Dne Skončení:

(i) zajišťovat provozování E-tržišť v souladu s:

- touto Smlouvou;
- Provozním řádem, který Provozovatel vytvoří;
- všemi příslušnými Povoleními (příčemž Provozovatel nese riziko, že jakékoliv Povolení nebude vydáno, bude opomenuto nebo nebude vyhovovat dané situaci, nebo že budou jednotlivá Povolení vzájemně v rozporu);
- Závaznými Předpisy;
- Zavedenou Odbornou Praxí; a
- Ceníkem uvedeným v této Smlouvě;

(ii) zajistit, aby provozování bylo zajištěno:

- řádně kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky; a
- tak, aby nebylo zasahováno do řádných práv Zadavatelů a Dodavatelů nad míru obvyklou.

3.2 Provozovatel ponese na svůj účet veškeré náklady a výdaje spojené s provozováním E-tržišť a jeho plným provozem, včetně údržby, rozvoje a případných oprav (odstraňování Poruch). Provozovateli za poskytování Základních služeb dle této smlouvy nenáleží žádná jiná odměna než odměna uvedená v Ceníku. Za poskytování Aditivních služeb nenáleží Provozovateli jiná odměna, než poplatky uvedené v Ceníku.

3.3 Smluvní Strany jsou povinny navzájem spolupracovat a poskytovat si součinnost s cílem zajistit efektivní a hospodárné provozování E-tržišť, a to zejména při výkonu práv a povinností stanovených Závaznými Předpisy a dále smluvními povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy. Jestliže se Smluvní Strana dostane do prodlení s plněním svých povinností z důvodu neposkytnutí dostatečné součinnosti ze strany druhé Smluvní Strany, druhá Smluvní Strana není v takovém případě oprávněna požadovat po Smluvní Straně v prodlení sankce dle této Smlouvy.

3.4 Způsob přijímání a vyřizování podnětů a stížností Zadavatelů stanoví Provozní řád. Provozovatel je povinen nejpozději ke Dni Zahájení Provozování vydat Provozní řád, který bude k dispozici Zadavatelům i ve formě uveřejněné na internetové adrese E-tržišť: www.tendermarket.cz. Objednatel bere na vědomí, že práva a povinnosti Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy se řídí i provozním řádem a zavazuje se jej dodržovat.

3.5. V E-tržišti lze zadávat veřejné zakázky malého rozsahu a zjednodušené podlimitní řízení.

4. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY A DOBA JEJÍHO TRVÁNÍ

- 4.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.2 Smlouva je platná okamžikem podpisu osobami oprávněnými jednat jménem nebo za obě Smluvní Strany.
- 4.3 Smlouva nabývá účinnosti dnem následujícím po dni, kdy skončí platnost koncesní smlouvy uzavřené mezi Ministerstvem pro místní rozvoj a provozovatelem E-tržišť umožňující užívání E-tržišť Objednatelem.

5. PLURALITA ZADAVATELŮ

- 5.1 Objednatel bere na vědomí, že E-tržišť představuje elektronický nástroj, který je k použití zpřístupněn širokému okruhu Zadavatelů a může tak být v praxi používán větším počtem subjektů současně.

6. ODMĚNA ZA ZÁKLADNÍ A ADITIVNÍ SLUŽBY A PŁATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Provozovateli náleží za řádné poskytování Základních a Aditivních služeb odměna.
- 6.2 Odměna za poskytování *Základních služeb* spočívá v právu Provozovatele účtovat Objednateli poplatek ve výši dle Ceníku, který je obsažen v Příloze č. 2 této Smlouvy. *Tento poplatek* bude hrazen Objednatelem na základě řádného vyúčtování za období jednoho kalendářního měsíce. Provozovatel nemá právo požadovat jakoukoliv odměnu za základní služby od Dodavatelů.
Provozovatel se zavazuje, že na základě žádosti Objednatele a po vzájemných jednáních sníží uvedený poplatek obsažený v Příloze č. 2, a to z důvodu, že Objednatel bude používat E-tržišť ve zmenšeném rozsahu.
- 6.3 Odměna za případné poskytování *Aditivních služeb* bude hrazena přímo uživateli E-tržišť (tj. Zadavateli či Dodavateli, kterým byla Aditivní služba poskytnuta v souladu s Provozním řádem) v závislosti na Provozovatelem řádně poskytnuté Aditivní službě a až po jejím ukončení. Bližší podrobnosti poskytování Aditivních služeb včetně způsobu platby budou uvedeny v Provozním řádu E-tržišť.
- 6.4 Objednatel nenesé žádná rizika spojená s tím, že uživatel E-tržišť neuhradí cenu za Aditivní služby; veškerá rizika spojená s výběrem této odměny nese Provozovatel, který je zároveň oprávněn vymáhat tuto odměnu po uživateli E-tržišť.

7. ZAJIŠTĚNÍ BĚŽNÉHO PROVOZU E-TRŽIŠTĚ

- 7.1 Běžný provoz E-tržišť bude zahájen po splnění všech podmínek stanovených v předchozích článcích a bude trvat po dobu platnosti této Smlouvy. Běžný provoz zahrnuje:
- poskytování Základních služeb,
 - poskytování Aditivních služeb v rozsahu, který umožňuje tato Smlouva.
- 7.2 Provozovatel je povinen při zajištění běžného provozu dodržovat a monitorovat Výkonové Ukazatele dle článku 9. níže.
- 7.3 Provozovatel je povinen zajistit, aby bylo E-tržiště coby příslušný elektronický nástroj certifikováno ve smyslu ust. § 213 ZZVZ, a to alespoň pro ty elektronické úkony, které podporuje v okamžiku uzavření této smlouvy.
- 7.4 Provozovatel zajistí plnění informačních povinností vůči Objednateli a uživatelům E-tržišť, které budou zahrnovat zejména:
- správu informační desky E-tržišť, tj. jednotného místa pro uveřejnění informací o veřejných zakázkách zadávaných v E-tržišti; informační deska je místem sdružujícím veškeré údaje, které jsou v E-tržišti veřejně dostupné bez potřeby registrace a přihlášení uživatele a skládá se z věstníku veřejných zakázek a informací týkajících se provozu e-tržišť;
 - informování o plánovaných výlukách dle podmínek uvedených v této Smlouvě;

8. ROZVOJ A ÚDRŽBA E-TRŽIŠTĚ, ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH

- 8.1 Provozovatel je povinen provádět na své náklady a odpovědnost rozvoj, údržbu a odstraňování Poruch E-tržišť. V souvislosti s tím je Provozovatel povinen na vlastní náklady zajistit plnou funkčnost a provozuschopnost všech součástí E-tržišť. Náklady na realizaci výše uvedených činností jsou zahrnovány do cen Základních služeb.

9. VÝKONOVÉ UKAZATELE, MONITORING A SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1 Za účelem zajištění kvality služeb při provozování E-tržišť a sledování úrovně kvality služeb, sjednávají Smluvní Strany systém Výkonových Ukazatelů a vybraných povinností, jejich sledování a vyhodnocování, jakož i mechanismus postižení nedosažení sjednaných úrovní těchto ukazatelů nebo překročení referenčních hodnot těchto ukazatelů.
- 9.2 Provozovatel je povinen průběžně po dobu plnění této Smlouvy zajišťovat shromažďování dat obsahujících informace potřebné pro sledování Výkonových Ukazatelů a vybraných povinností a jejich vyhodnocování, tato data náležitě spravovat a uchovávat tak, aby mohla být podkladem pro vyhodnocení míry plnění těchto Výkonových Ukazatelů a vybraných povinností.
- 9.3 Provozovatel neodpovídá za splnění Výkonových Ukazatelů a vybraných povinností uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy, jestliže jejich úplnému splnění brání skutečnost, kterou nelze oprávněně přičítat Provozovateli v důsledku:

- Události Vyšší Moci;
 - závažného porušení právní povinnosti třetí osobou, kterému Provozovatel nemohl zabránit ani při vynaložení adekvátního úsilí.
- 9.4 Provozovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o výskytu skutečnosti dle předchozího článku, jinak nadále odpovídá za splnění povinností, na které dané ustanovení odkazuje.
- 9.5 V případě vzniku mimořádné situace je Provozovatel povinen informovat kromě Objednatele i všechny uživatele E-tržišť (zejm. oznámením na informační desce E-tržišť).
- 9.6 Zavedením Výkonových Ukazatelů a vybraných povinností nejsou dotčeny ty veřejnoprávní sankce, které jsou udělovány Provozovateli v souvislosti se Závaznými Předpisy.

10. UKONČENÍ PLATNOSTI A ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 10.1 Tato Smlouva může být ukončena dohodou obou Smluvních Stran. Tato dohoda vyžaduje ke své účinnosti písemnou formu.
- 10.2 Tato Smlouva může být dále ukončena výpovědí ze strany Objednatele, který je oprávněno vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek (tzv. *Hrubé Porušení Smlouvy*):
- Provozovatel ztratí trvale nebo dlouhodobě podnikatelské oprávnění k výkonu činností, k nimž se touto Smlouvou zavazuje; Provozovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli i pouhý fakt, že je proti němu vedeno správní řízení o odebrání podnikatelského oprávnění k výkonu činnosti podle této Smlouvy;
 - je s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že činnost Provozovatele nevede z důvodů, které leží na jeho straně, k naplnění podstatné části cílů této Smlouvy;
 - Provozovatel při provozu E-tržišť trvale nebo opakovaně (soustavně) porušuje Závazné Předpisy upravující výkon činností, k nimž se touto Smlouvou zavazuje;
 - Provozovatel podstatným způsobem porušuje tuto Smlouvu tak, že v důsledku toho nemůže Objednatel dostát cílům, pro které Smlouvu sjednal, nebo jestliže v důsledku toho vznikne Objednateli škoda velkého rozsahu;
 - Provozovatel vstoupí do likvidace;
 - Vůči majetku Provozovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - Provozovatel poruší povinnosti týkající se pojištění podle této Smlouvy;
 - Provozovatel neplní výkonové ukazatele v té míře, kdy v součtu za jeden kalendářní rok přesáhne hodnotu 500 penalizačních bodů ve smyslu Přílohy č. 3 této Smlouvy.

- Objednatel je povinen používat jiný elektronický nástroj nebo zřizovatel objednatele (či jiný orgán státní správy) omezí rozsah používání E-tržišťe objednatelem
 - Výpověď bez udání důvodu
- 10.3 Tato Smlouva může být ukončena též výpovědí ze strany Provozovatele. Provozovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek:
- Objednatel přes předchozí písemné upozornění neposkytuje Provozovateli potřebnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo Provozovateli jinak brání v provozu E-tržišťe nebo jej v tomto provozování podstatně omezuje, a to do té míry, že Provozovatel již v důsledku toho není s to dostát svým závazkům nebo požadavkům Závazných Předpisů;
 - bez udání důvodu.
- 10.4 Výpovědní lhůta pro ukončení Smlouvy se sjednává na 6 (šest) měsíců pro obě Smluvní Strany, její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní Straně. Provozovatel se zavazuje dodržovat standardy poskytování služeb až do okamžiku skutečného faktického ukončení provozování E-tržišťe.
- 10.5 Obě Smluvní Strany se zavazují, že při sporech o to, zda výpovědní důvod existuje či nikoli, budou přednostně hledat cestu dohody. K tomu se použijí přiměřeně postupy sjednané touto Smlouvou pro řešení sporů dle článku 12. níže.

11. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, POJIŠTĚNÍ A SANKCE

- 11.1 Provozovatel je povinen pojistit svoji odpovědnost za škody způsobené případně v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, a to do výše 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).
- 11.2 Každá ze Smluvních Stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či veřejnoprávní sankce.
- 11.3 Poruší-li Provozovatel jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy (pokud za porušení povinnosti podle této Smlouvy není specifikována sankce zvláštní), a současně na základě písemné výzvy Objednatele nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní době, kterou mu Objednatel za tímto účelem jednotlivě stanoví, je Provozovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý den prodlení. V případě, že dojde k rozporu ohledně rozsahu porušení povinnosti, způsobu nápravy či výše smluvní pokuty, postupují Smluvní Strany dle článku 12. níže.
- 11.4 Každá Smluvní Strana se zproští své povinnosti z této Smlouvy, pokud u ní nastane překážka Události Vyšší Moci, v jejímž důsledku není tato Smluvní Strana dočasně schopna plnit svůj závazek. Stejně se každá Smluvní Strana zproští své povinnosti z této Smlouvy, jestliže tato Smluvní Strana není dočasně schopna plnit svůj smluvní závazek

z důvodu prokazatelného porušení právní povinnosti druhou Smluvní Stranou nebo třetí osobou. O této skutečnosti je povinna tato Smluvní Strana bezodkladně písemně informovat druhou Smluvní Stranu.

- 11.5 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy, není žádná Smluvní Strana oprávněna požadovat náhradu škody v případě, že byla škoda kompenzována na základě nároku z pojistného plnění.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Smluvní Strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání (negociace) oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Zástupci Smluvních Stran mohou být pouze takové osoby, které se významným způsobem neúčastnily událostí, které do té chvíle sporu předcházely.
- 12.2 Smluvní Strana, která iniciuje zahájení sporu, písemně oznámí druhé Smluvní Straně zahájení sporu a přitom detailně popíše předmět sporu a sdělí jméno svého zástupce pro další jednání. Druhá Smluvní Strana do 10 (deseti) kalendářních dnů písemně odpoví na podnět na zahájení sporu, sdělí své stanovisko k předmětu sporu a jméno svého zástupce pro další jednání.
- 12.3 Zástupci stran budou o sporu jednat v dobré víře a s cílem nalézt řešení sporu, které nejlépe vyhoví duchu a účelu této Smlouvy.
- 12.4 Nedohodnou-li se zástupci obou Smluvních Stran na řešení sporu do 60 (šedesáti) kalendářních dnů od doručení oznámení o zahájení sporu, bude spor řešen v rámci mediace. Mediátorem bude zejm. kvalifikovaná osoba oprávněná k provádění činností odpovídajících předmětu plnění dle této Smlouvy, na které se Smluvní Strany dohodnou. Náklady na mediaci budou uhrazeny stejným dílem oběma Smluvními Stranami. Smluvní Strany se budou řídit doporučením mediátora, pokud dospějí na základě jeho činnosti k dohodě.
- 12.5 Veškeré spory vzniklé na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní, pokud se je nepodařilo vyřešit podle předchozích odstavců této Smlouvy, budou projednány a řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.

13. UDÁLOSTI VYŠŠÍ MOCI

- 13.1 Žádné Smluvní Straně nevzniknou žádné nároky proti druhé Smluvní Straně z důvodu porušení závazků podle této Smlouvy druhou stranou, pokud bylo takové porušení způsobeno v důsledku Události Vyšší Moci, která brání této straně splnit některý ze závazků podle této Smlouvy.
- 13.2 O vzniku Události Vyšší Moci je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu. Současně musí dotčená strana sdělit podrobnosti týkající se Události Vyšší Moci, včetně důkazu o jejích účincích na povinnosti dotčené strany, a

upozornit na jakoukoliv činnost, která by mohla zmírnit následky této Události Vyšší Moci.

- 13.3 Bez zbytečného odkladu po oznámení podle předchozího článku musí Smluvní Strany projednat všechna přiměřená opatření a podmínky ke zmírnění následků Události Vyšší Moci a usnadnění pokračování plnění podle této Smlouvy.
- 13.4 Pokud Smluvní Strany nedospějí k dohodě podle předchozího odstavce ani ve lhůtě 60 (šedesáti) dnů od počátku působení Události Vyšší Moci a tato Událost Vyšší Moci stále trvá nebo nebyly odstraněny její následky a v důsledku toho nemůže dotčená strana plnit povinnosti podle této Smlouvy, může kterákoliv ze stran ukončit tuto Smlouvu výpovědí podle článku 10. této Smlouvy.
- 13.5 Smluvní Strany jsou povinny po celou dobu po vzniku Události Vyšší Moci vyvíjet úsilí, které od nich lze rozumně očekávat, k odvrácení nebo zmírnění následků Události Vyšší Moci a Provozovatel je povinen po celou dobu, po kterou Událost Vyšší Moci působí, činit kroky v souladu se Zavedenou Odbornou Praxí, aby předešel nebo minimalizoval následky Události Vyšší Moci.
- 13.6 Provozovatel hradí náklady a rozhoduje o způsobu odstranění následků Události Vyšší Moci. Objednatel je povinen poskytovat Provozovateli přiměřenou součinnost dle jeho pokynů.

14. ZMĚNY ZÁVAZNÝCH PŘEDPISŮ

- 14.1 V případě, že dojde ke změně Závazných Předpisů, zavazují se Smluvní Strany společně posoudit povahu změny Závazných Předpisů, tj. zda se jedná o:
 - (a) Obecnou Změnu Závazných Předpisů, která není Kvalifikovanou Změnou Závazných Předpisů; nebo
 - (b) Kvalifikovanou Změnu Závazných Předpisů.
- 14.2 Poté, co bude posouzena změna Závazných Předpisů ve smyslu předchozího odstavce, Smluvní Strany projednají stejným způsobem, tzn. konzultací, zejména následující:
 - (a) nezbytné změny provozování E-tržišť, které nastanou v důsledku takové změny;
 - (b) zda je třeba jakýmkoliv způsobem změnit tuto Smlouvu a v případě, že ano, do kdy taková změna bude provedena a kdo ji navrhne;
 - (c) zda bude třeba Provozovateli poskytnout zproštění ve vztahu k některým závazkům Provozovatele vyplývajícím z této Smlouvy;
 - (d) zda v přímém důsledku implementace změny Závazných Předpisů dojde ke zvýšení nákladů či nedosažení výnosů Provozovatele;
 - (e) jaké investice jsou nutné pro implementaci změny Závazných Předpisů učinit či jaké budou ušetřeny;

- (f) jaká Povolení budou potřeba pro implementaci změny Závazných Předpisů; a
- 14.3 Smluvní Strany jsou povinny v rámci svých jednání dle tohoto článku vyvinout úsilí za účelem dosažení dohody na způsobu, kterým může Provozovatel minimalizovat negativní důsledky Obecné Změny Závazných Předpisů či Kvalifikované Změny Závazných Předpisů (pokud takové negativní důsledky nastanou).
- 14.4 V případě jakékoli změny Závazných Předpisů, jejíž ustanovení jsou zakotvena v této Smlouvě, jsou Smluvní Strany povinny změnit či doplnit tuto Smlouvu tak, aby tato Smlouva odpovídala příslušné změně Závazných Předpisů.
- 14.5 Provozovatel nese veškeré náklady na provádění změn v důsledku Obecných Změn Závazných Předpisů, za předpokladu, že Obecná Změna Závazných Předpisů nepředstavuje Kvalifikovanou Změnu Závazných Předpisů.
- 14.6 Pokud Smluvní Strany nejsou schopny dosáhnout shody o změnách ve Smlouvě, bude o tomto sporu rozhodnuto dle článku 12. této Smlouvy (podrobnější pravidla pro řešení sporů mezi Smluvními Stranami).

15. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 15.1 Veškeré písemnosti, doručované podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní mohou být doručovány osobním předáním písemnosti, e-mailem, faxem, anebo doručením prostřednictvím pošty či kurýra. Písemnosti budou stranám doručovány na následující adresy:

Pokud se doručuje Objednateli:

Adresa: Ostrovní 1, 112 30 Praha 1

Telefon: xxxxxxxx

Fax: -

E-mail: xxxxxxxxxxxxxx

K rukám: xxxxxxxxxxxxxx

Pokud se doručuje Provozovateli:

Adresa: Tender systems s.r.o., nám. Před Bateriemi 692/18, 162 00 Praha 6 - Střešovice

Telefon: xxxxxxxxxxxx

Fax: -

E-mail: xxxxxxxxxxxxxx

K rukám: xxxxxxxxxxxxxx

- 15.2 Pokud bude při realizaci této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, je Provozovatel povinen dodržovat všechny povinnosti vyplývající z tohoto zákona a v případě, že je třeba souhlasu subjektu údajů, zajistit tento souhlas tak, aby bylo možné osobní údaje předat Objednateli. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že porušení Závazných Předpisů

v souvislosti s nakládáním s osobními údaji Provozovatelem bude považováno za porušení této Smlouvy.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tato Smlouva se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a právními normami, na něž je v této Smlouvě činěn odkaz.
- 16.2 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních Stran ohledně předmětu plnění této Smlouvy. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí dohody Smluvních Stran, učiněné ústně či písemně, ohledně předmětu plnění této Smlouvy.
- 16.3 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či nevykonatelným, nedotkne se tato neplatnost či nevykonatelnost jiných ustanovení této Smlouvy. Smluvní Strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné či nevykonatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude platné a vykonatelné a které bude svým obsahem obdobné neplatnému či nevykonatelnému ustanovení.
- 16.4 Smluvní Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně těch ustanovení a příloh této Smlouvy, které jsou označeny jako „*obchodní tajemství*“. Tato povinnost se nevztahuje na zpřístupnění informací:
- (i) takovým osobám a v takovém rozsahu, jaký je třeba k plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy;
 - (ii) které jsou veřejně dostupné, pokud se tak nestalo v důsledku porušení povinností podle této Smlouvy;
 - (iii) při řešení sporu postupem podle této Smlouvy; a
 - (iv) pokud to je vyžadováno obecně závaznými právními předpisy.
- 16.5 Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními Stranami.
- 16.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech majících stejnou právní sílu. Každá ze Smluvních Stran si ponechá jedno vyhotovení této Smlouvy.
- 16.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha č. 1: Seznam Aditivních služeb;

Příloha č. 2: Ceník služeb;

Příloha č. 3: Seznam Výkonových Ukazatelů a stanovení smluvních penalizačních bodů;

V Praze dne

V Praze dne

Za Provozovatele:

Za Objednatele:

.....

Jan Hrádek
jednatel společnosti

.....

prof. MgA. Jan Burian
ředitel ND