

## Smlouva o poskytnutí technické podpory a servisu telekomunikačních zařízení

ev. č.: S 1002

uzavřená podle ustanovení §269 odst.2 Obchodního zákoníku a v souladu se Specifikací technické podpory verze 1.0, která je nedílnou součástí této smlouvy .

### Článek 1: Smluvní strany

Zákazník:

Český rozhlas  
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2  
zastoupená [REDACTED]  
IČO: 45245053  
- dále jen Zákazník

Dodavatel:

Ecocom cz, s.r.o.  
se sídlem Sudoměřská 1135/50, 13000 Praha 3  
zastoupená [REDACTED]  
IČO: 26491931  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,  
oddíl C. , vložka 85615  
- dále jen Dodavatel

### Článek 2: Předmět smlouvy

- 2.1. Telekomunikační hardwarové zařízení a software v podrobné specifikaci podle jednotlivých obchodních míst zákazníka je uvedeno v Příloze č.2 smlouvy (dále jen Vybavení). Dodavatel se zavazuje, že bude provádět servis vybavení (dále také jako servisní výkony) za podmínek dohodnutých v této smlouvě a zákazník se zavazuje uhradit sjednanou cenu za servis. Servis vybavení zákazníka se člení na výkony kryté paušálním poplatkem (bod 2.2 této smlouvy) a dodatkové výkony za zvláštní úhradu (bod 2.3. až 2.7. této smlouvy).
- 2.2. Servis vybavení krytý paušálním poplatkem je poskytován na vybavení zahrnuté do Přílohy č.3 této smlouvy v servisních časech popsanych v čl. 3 této smlouvy a zahrnuje následující servisní výkony :
- hledání a odstraňování poruch zařízení;
  - zajištění pohotovosti dodavatele pro provádění servisu pro zákazníka v definovaných časech dle přílohy č.1 této smlouvy
  - telefonická konzultace vzniklého problému a telefonická poradenská služba v běžné pracovní době servisu;
  - poradenská činnost vedoucí k odstranění problému;
  - hledání a odstraňování chyb v software vybavení pomocí dálkového dohledu;
  - 24 hodinový servisní dispečink dodavatele, mimo běžnou pracovní dobu servisu email / fax / záznamník;
  - Další výkony definované v příloze č.1
- 2.3. Zákazník má nárok vyžádat si dodatkové výkony. Servisní výkony, které byly kvalifikovány jako dodatkové servisní výkony, nejsou kryté paušálním poplatkem. Za dodatkové výkony se považují:
- lokalizace a odstranění poruch nebo škod, které vznikly neodbornou obsluhou, nebo jinými důvody nezaviněnými firmou dodavatele, tj. porucha byla způsobena zákazníkem po převzetí dodávky nebo jinou osobou než dodavatelem. Např. zlomené nebo poškozené kabely, mechanicky poškozené části vybavení, znečištěná čidla, zkratky způsobené cizími předměty, závady způsobené neodborným zacházením, užitím výrobcem zařízení neautorizovaného příslušenství, materiálu a dílů, nedodržením technických a provozních podmínek a parametrů prostředí předepsaných výrobcem pro provoz vybavení, např. vlhkost, prašnost, teplota, a další (dále jen závady způsobené zákazníkem);

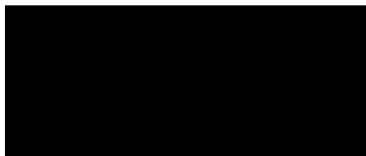
- servisní výkony, které jsou provedeny na žádost zákazníka po dohodě stran mimo běžnou pracovní dobu servisu nebo nad rámec dohodnutých reakčních dob pro servisní plnění (čl.3.7) nebo servisní výkony provedené při systémovém výpadku způsobeném neodbornou obsluhou;
  - příjezd servisního technika na místo k zákazníkovi on site a dle závažnosti závady odstranění problému přímo na místě u zákazníka;
    - čištění vybavení;
    - vyžádané změny hardware;
    - instalace nového zařízení a reinstalace;
    - vyžádaná technicko-poradenská služba u zákazníka a školení;
    - úvodní otestování a případné opravy při převzetí servisu zařízení, které již bylo v provozu a které není zahrnuto do vybavení dle Přílohy č. 3;
    - testování a případné opravy zařízení, které není zahrnuto do vybavení v Příloze č.3;
    - práce při instalacích, duplikování, kompilacích a generování softwarových produktů;
    - telefonicko poradenská služba mimo běžnou pracovní dobu servisu;
    - dodávání náhradních dílů v rámci poskytnutých servisních výkonů;
    - nákup náhradních dílů, opotřebitelného a spotřebního materiálu zákazníkem;
    - výkony vyplývající z neposkytnuté součinnosti dle 3.10.;
    - pracovní výkony a jízdné u služeb poskytnutých v rámci dodatkových výkonů;(dále jako dodatkové výkony). Doba a způsob plnění dodatkových výkonů se sjednává dohodou stran.
- 2.4. Pokud Dodavatel zjistí až u zákazníka, že objednaný výkon nespadá do rámce paušálního poplatku (bod 2.2.), bude zásah překvalifikován na dodatkový výkon (2.3.) a fakturován dle bodu 4.4. této smlouvy.
- 2.5. Pokud dojde při systémovém nebo při jiném výpadku ke ztrátě dat zákazníka (porucha pevného disku nebo jiná porucha), obnoví Dodavatel funkci software z funkční zálohy dodané zákazníkem. Požadavek zákazníka na rekonstrukci dat jiným způsobem, např. z vadného disku serveru ústředny je dodatkovým výkonem. Takový zákrok bude vyúčtován zákazníkovi jako dodatkový výkon dle odpracovaného času a ostatních vzniklých nákladů. Dodavatel neručí za kompletní rekonstrukci dat.
- 2.6. U všech náhradních dílů, které jsou použity k výměně při odstraňování závad, hradí zákazník ceníkovou cenu náhradních dílů dle oficiálního ceníku Dodavatele.
- 2.7. Spotřební materiál (zálohovací média, čistící sady ) a nákup příslušenství k vybavení je hrazen zákazníkem. V případě dodávky dalšího příslušenství nebo vybavení se nově instalované vybavení stává dnem předávacího protokolu a na základě dodatku k této smlouvě, součástí Přílohy č.3 za podmínek, které pro něj smluvní strany sjednají.

### Článek 3: Místo a způsob plnění smlouvy

- 3.1. Dodavatel se zavazuje, že bude provádět servis na vybavení, které je uvedeno v Příloze č. 3 v běžné pracovní době servisu; v případě „systémového výpadku“ (viz definice v bodu 3.6.) nebo v případě vyžádaného odstranění poruchy vybavení nad rámec dohodnutých reakčních dob pro servisní plnění po dohodě stran také v pohotovostní pracovní době servisu.
- 3.2. Reakční čas pro servis vybavení je NBD (Next Business Day), tzn následující pracovní den po dni, ve kterém byl požadavek na servis zaznamenán
- 3.3. Při „výpadku vybavení Priorita 1“ je reakční čas pro zahájení servisu zkrácen na 2 pracovní hodiny po přijetí hlášení o výpadku. Výpadek vybavení Priorita 1 znamená celkový výpadek funkčnosti systému vybavení.
- 3.4. Při „výpadku vybavení Priorita 2“ je reakční čas pro zahájení servisu zkrácen na 8 hodiny po přijetí hlášení o výpadku. Výpadek vybavení Priorita 2 znamená 30% výpadek funkčnosti systému vybavení.
- 3.5. V případě systémového výpadku Priorita 1 se technik dostaví na obchodní místo zákazníka za účelem odstranění závady nahlášené na Hotline dodavatele v běžné pracovní době servisu, i v pohotovostní době servisu. Náklady na dostavení se technika dodavatele na zásah on-site (cestovné a ztrátový čas) je považováno za dodatkový výkon.

## 3.6. Nahlašování poruch nebo požadavků na servisní výkony.

Poruchy a požadavky na servisní výkony nahlašuje pracovník zákazníka telefonicky nebo písemnou formou (fax, e-mail) na Hotline dodavatele:



## 3.7. Definice pojmů

- běžná pracovní doba servisu: pondělí až pátek 08.00 - 17.00, vyjma státem uznaných svátků;
- pohotovostní pracovní doba servisu: pondělí až neděle 06.00 -23.00 mimo běžnou pracovní dobu servisu;
- pracovní hodina: hodina v běžné pracovní době servisu pro odstraňování všech poruch nebo v době pohotovostní služby pro odstraňování systémových výpadků.
- umístění servisního střediska dodavatele: Praha 3, Sudoměřská 50

3.8. Strany se dohodly, že budou uznávat montážní list vyplněný servisním pracovníkem dodavatele a podepsaný přebírající osobou na obchodním místě zákazníka jako potvrzení provedení servisního zásahu. Montážní list bude obsahovat informaci o datu, ujetých kilometrech, pracovním a ztrátovém času, vyměněném dílu a stručný popis servisního výkonu. Montážní list je podkladem pro fakturaci u dodatkového výkonu nebo zdrojem dat pro evidenci u výkonů krytých paušální odměnou.

3.9. Místem plnění budou pracoviště dodavatele nebo v případě on-site zásahu obchodní místo Zákazníka dle Přílohy č.2 této smlouvy.

3.10. Zákazník bude po dobu trvání této smlouvy poskytovat nezbytné spolupůsobení, technické údaje a doplňující podklady, které si dodavatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku. Tyto údaje a podklady poskytne Zákazník písemnou formou nebo jinou vhodnou formou na výzvu dodavatele v nutné lhůtě, nejdéle však do dvou dnů od přijetí výzvy. O jakýchkoliv změnách těchto údajů je Zákazník povinen informovat dodavatele s předstihem, nejpozději však v okamžiku změny. Zákazník se zavazuje poskytovat nezbytnou součinnost. Za nezbytnou součinnost je považováno především: umožnění přístupu pracovníkům dodavatele do objektů, místností a k zařízením Zákazníka v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy, umožnění vzdáleného přístupu dodavatele do sítě Zákazníka prostřednictvím sítě Internet nebo JTS, poskytnutí plánů místa a případných dalších specifických informací, týkajících se předmětu smlouvy.

3.11. Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této smlouvy je za dodavatel pověřen: pan Jan Tomašík. Případnou změnu v pověření pracovníků podle tohoto ustanovení je Dodavatel povinen neprodleně písemně oznámit Zákazníkovi.

## Článek 4: Cena a platební podmínky

4.1 Paušální cena za servis vybavení je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen měsíční paušální poplatek). V příloze č. 3 této smlouvy je uveden přehled servisovaného vybavení.

4.2 Měsíční paušální poplatek se vypočte pro daný měsíc jako součet paušální částky za servis vybavení ve všech lokalitách zahrnutých do Přílohy č.2 této smlouvy. Měsíční paušální poplatek je splatný firmě dodavatele proti faktuře s náležitostmi daňového dokladu se splatností 30 dnů od data vystavení. Paušální poplatek kryje servis vybavení (náhradní díly, práci technika dálkového dohledu ) zahrnutého v Příloze č. 2. Paušální poplatek nezahrnuje servis vybavení poskytnutý ve formě dodatkových výkonů. Strany se dohodly na měsíční fakturaci paušálního poplatku s datem uskutečnění zdanitelného plnění vždy k prvnímu pracovnímu dni běžného kalendářního měsíce, ve kterém je servis poskytován.

4.3 Zákazník má právo si vyžádat opravu poruch na vybavení za podmínek nad rámec dohodnutých reakčních dob pro servisní plnění v pohotovostní době servisu (čl. 3).



- 4.4 Na dodatkové výkony (viz definice dle bodu 2.3) - výměnu dílů a materiálů, práci technika a kilometrovné dle montážního listu, nebo vyúčtované náklady a dohodnuté sazby vystaví Dodavatel fakturu s náležitostmi daňového dokladu se splatností 14 dní od data doručení dle ceníku dodatkových výkonů obsažených v Příloze č.2. Cena náhradních dílů se řídí aktuálním ceníkem Dodavatele platným ke dni provedení opravy.
- 4.5 Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH. Při fakturaci bude použita sazba DPH podle příslušných předpisů.

## Článek 5: Ostatní povinnosti smluvních stran

- 5.1. Po dobu trvání této smlouvy si nechá zákazník veškeré servisní a jiné práce na vybavení, které je předmětem této servisní smlouvy, provádět pouze od firmy Dodavatele. Dodavatel může pověřit prováděním výkonů, které jsou předmětem této smlouvy, třetí osobu.
- 5.2. K provádění termínovaného a bezchybného servisu se Dodavatel zavazuje dodržovat termíny uvedené v čl. 3 této smlouvy.
- 5.3. Zákazník se zavazuje dát Dodavateli po dohodě k dispozici vybavení uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy pro:
- prohlídky a čištění vybavení na oboustranně dohodnutou dobu;
  - hledání a odstraňování chyb a poruch vybavení;
  - zabudování nových technických změn vybavení.
- 5.4. Kromě toho zákazník firmě Dodavatele umožní nahlédnout, případně použít pro provádění činnosti dle bodu 1 této smlouvy následující podklady a prostředky (pokud jsou u zákazníka k dispozici):
- deník vedoucího provozu;
  - programy a dokumentaci dodané k systémům;
  - výpis operátorského pracoviště (log);
  - chybové výpisy.
- 5.5. Zákazník se zavazuje dodržovat technické a provozní podmínky a parametry prostředí předepsané výrobcem pro provoz vybavení, výrobcem autorizovaný spotřební materiál, nezasahovat nepřipustným způsobem do výrobku, nedemontovat z výrobku díly, nepoškozovat výrobní čísla, apod.
- 5.6. Zákazník zajistí firmě Dodavatele pro provádění dohodnutých servisních a ostatních s nimi souvisejících výkonů bezpřekážkový přístup k servisovanému vybavení bez čekacích časů. Nejméně po dobu, po kterou zákazník neposkytuje součinnost firmě Dodavatele při plnění této smlouvy, není Dodavatel v prodlení s plněním. V případě neposkytnutí součinnosti ze strany zákazníka je Dodavatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi náklady, které mu v souvislosti s takovým jednáním zákazníka vznikly.
- 5.7. Dodavatel a zákazník se dohodli, že příslušně zaškolení pracovníci zákazníka budou provádět uživatelskou prevenci a níže uvedené práce na vybavení, především pravidelně zálohovat data, čistit a kontrolovat stav a provozní podmínky vybavení;
- 5.8. V případě, že výrobce ukončí podporu konkrétního typu vybavení, např. přestane vyrábět nebo distribuovat náhradní díly, oznámí Dodavatel tuto skutečnost zákazníkovi písemně doporučeným dopisem. Od data tohoto oznámení se Dodavatel zbavuje odpovědnosti za zajištění plnohodnotného servisu takového typu vybavení. Zákazník je oprávněn v takovém případě od této smlouvy v celém rozsahu odsotupit bez povinnosti poskytnout Dodavateli dodatečnou lhůtu k plnění.

## Článek 6: Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 6.1. V případě prodlení s úhradou důvodně a řádně vystavených faktur je zákazník povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,03% denně z dlužné částky.
- 6.2. V případě, že Dodavatel nedodrží parametry služeb tak jak jsou definovány v příloze č. 1 této smlouvy, a to výhradně z důvodů, ležících na straně Dodavatele, je zákazník oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 250,-Kč za každou započatou hodinu, o kterou budou překročeny garantované limity. V případě, že Dodavatel nedodrží garantované limity o více než 24 hodin, setkají se neprodleně odpovědní zástupci obou stran, aby analyzovali a vyhodnotili příčiny a případně přehodnotili podmínky celé smlouvy.

- 6.3. V případě bezdůvodně vyžádaného servisního zásahu zákazník uhradí Dodavateli skutečně vynaložené náklady spojené s výjezdem servisního pracovníka.

## Článek 7: Ochrana dat

- 7.1. Smluvní strany se zavazují, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady získané při plnění této smlouvy o předmětu plnění nepoužije pro jiné než touto smlouvou stanovené účely ani je neposkytnou nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se vztahuje na všechny pracovníky smluvních stran, kteří se seznámí s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů.
- 7.2. Dodavatel se zavazuje, že veškerá data a informace uložené v komunikačním systému zákazníka, ke kterým bude mít po dobu trvání předmětu smlouvy přístup, nepoužije pro jiné než touto smlouvou stanovené účely ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu zákazníka.
- 7.3. Zákazníka se zavazuje, že technické ani obchodní informace, získané při plnění této smlouvy o společnosti Dodavatele, jeho dodávkách a řešeních nepoužije pro jiné než touto smlouvou stanovené účely ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
- 7.4. Závazky, které obsahuje Článek 7 platí po dobu platnosti této smlouvy a po jejím ukončení až do doby, kdy se těmito závazky chráněné informace, podklady a data stanou obecně známými.

## Článek 8: Odpovědnost

- 8.1. Dodavatel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné dodávky služeb dle této smlouvy a za to, že veškeré poskytované služby budou provedeny v souladu se souvisejícími platnými právními předpisy, technickými normami, podle ujednání této smlouvy a za podmínek v ní stanovených.
- 8.2. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé smluvní straně při provádění předmětu plnění této smlouvy a dílčích plnění dle podmínek této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že maximální předvídatelná výše škody činí roční hodnotu hrazenou celkem za servis na základě této smlouvy.
- 8.3. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu v případě okolností vylučujících její odpovědnost dle § 374 Obch.zák.

## Článek 9: Vyšší moc

- 9.1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost vylučující odpovědnost, tak jak ji definuje § 374 Obch.zák.

## Článek 10: Rozhodné právo a jurisdikce

- 10.1. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky s tím, že strany smluvní ve smyslu ustanovení § 262 odst. 1 Obchodního zákoníku výslovně ujednávají, že právní režim závazkového vztahu založeného touto smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění předpisů pozdějších, a to přiměřeně dle ustanovení § 536 a násl. obchodního zákoníku a § 663 a násl. zákona č. 40/1964 Sb.
- 10.2. Jakýkoli právní postup nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky.

## Článek 11: Oznámení

- 11.1. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a opačné straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem, či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, nebude-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

- 11.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení potvrzení o doručení ze strany příjemce. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané jí faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

## Článek 12: Oddělitelnost

- 12.1. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku.

## Článek 13: Trvání smlouvy

- 13.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit:
- uplynutím sjednané doby,
  - dohodou smluvních stran,
  - písemnou výpovědí učiněnou kterékoli ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
  - odstoupením kterékoli ze smluvních stran z důvodu podstatného porušení povinností stanovených touto smlouvou opačnou stranou smluvní, přičemž účinky odstoupení od smlouvy nastanou 30. dnem od data doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.2. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy, která vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení účinnosti smlouvy. Účinností odstoupení není dotčen ani nárok na náhradu škody, vzniklý porušením této smlouvy, ani nárok na zaplacení smluvní pokuty, který vznikl před účinností odstoupení nebo výpovědi, ani nárok Dodavatele na zaplacení ceny za plnění poskytnuté před účinností odstoupení nebo výpovědi
- 13.3. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat nejdéle ve lhůtě do 30 dnů ode dne skončení platnosti smlouvy.

## Článek 14: Závěrečná ustanovení

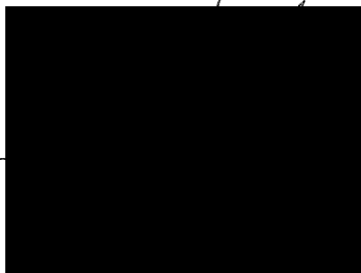
- 14.1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich oprávněnými zástupci.
- 14.2. Dojde-li v době platnosti smlouvy k obchodní změně některé ze smluvních stran v jiný právní subjekt, přechází práva a povinnosti z této smlouvy na právního nástupce smluvní strany.
- 14.3. Jakékoli případné spory vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní budou řešeny přátelským jednáním na úrovni statutárních nebo zplnomocněných zástupců obou smluvních stran. Teprve nepovede-li takové smířčí jednání k vyřešení sporu, bude postupováno v souladu s čl. 10 odst. 2 této smlouvy.
- 14.4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
- 14.5. Smluvní strany deklarují autentičnost této smlouvy svým podpisem a zároveň prohlašují, že smlouva nebyla ujednána v úsni ani za jinak jednostranně výhodných podmínek.

14.6. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:

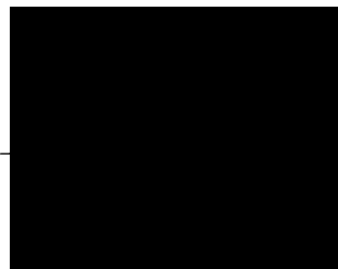
- Příloha č. 1 Specifikace technické podpory Ecocom cz pro služby kryté paušální úhradou
- Příloha č. 2 Specifikace ceny servisních služeb pro jednotlivá servisovaná zařízení a ceny dodatkových servisních výkonů
- Příloha č. 3 Specifikace servisovaného vybavení

1. 14.7. Platnost a účinnost této smlouvy nastává dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

V Praze dne 18. 5. 2006



V Praze dne 23. 3. 2006





Příloha č. 1

Specifikace technické podpory Ecocom cz s.r.o . pro služby kryté paušální úhradou

1. Typy údržby:

Popis služby
--------------

**Kontaktní centrum 7x24**

Přijem hlášení o poruchách 24hodin denně každý den

**Reakční doba dle priorit 1 / 2 / 3 poruchy je 2 hodiny / 8 hodin / NBD**

Doba, která uplyne od průkazného nahlášení poruchy na kontaktní centrum do zahájení prací na odstraňování poruchy

**Pracovní doba pro poskytování servisu 5 x 9**

Pracovní časy, ve kterých Dodavatel poskytuje pracovní výkony jsou prováděny jen v pracovní době poskytovatele

**Dálkový dohled**

Diagnostika systému pomocí dálkového dohledu a odstraňování poruch, je-li technicky možné

**Zálohování systémových dat každé 3 měsíce pomocí dálkového dohledu**

Zálohování dat na medium, kontrola uložených dat.

**Komplexní analýza chybových hlášení každých 6 měsíců**

Rozbor chybových hlášení za definované období, návrh řešení a provedení nápravy, předání protokolu zákazníkovi

**Změny dat pomocí dálkového dohledu**

Drobné změny nastavení systému pomocí dálkového dohledu v rozsahu 15 hodin ročně

**Preventivní údržba**

Kontrola kapacity záložních akumulátorů/UPS

**Optimalizace nastavení zařízení Cordless**

Kontrola kapacity záložních akumulátorů/UPS



## Příloha č. 2

## Specifikace ceny servisních služeb pro jednotlivá servisovaná zařízení

Č.	Lokalita	PSČ	Místo	Ulice	Typ zařízení	Cena
1	Vinohradská	120 99	Praha 2	Vinohradská 12	Siemens Hicom 350E	6 700,-

Celková paušální cena servisu činí 6.700,- Kč (slovy šesttisícsedmset korun českých).

## Ceny dodatkových servisních výkonů / prací na objednávku

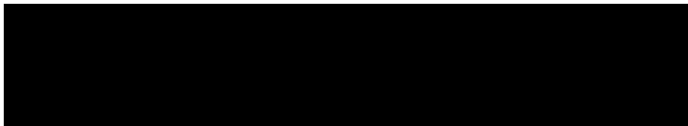
Hodinové sazby pro pracovní čas servisního technika

Během obvyklé pracovní doby	Mimo obvyklou pracovní dobu	
po – pá 8 – 17 h	po – pá 6 – 8 h, 17 – 23 h sobota 8 - 17 h,	neděle a svátky 6 – 23 h sobota 0 - 8 h, 17 – 23 h
900,- Kč	1.350,- Kč	1.800,- Kč

Při uzavření servisní smlouvy poskytuje dodavatel slevu na hodinové sazby servisního technika 10%.

Hodinové sazby pro pracovní čas servisního technika - systémového specialisty

Během obvyklé pracovní doby	Mimo obvyklou pracovní dobu	
Po – pá 8 – 17 h	po – pá 6 – 8 h, 17 – 23 h sobota 8 - 17 h,	neděle a svátky 6 – 23 h sobota 0 - 8 h, 17 – 23 h
2.000,- Kč	3.000,- Kč	4.000,- Kč



**Příloha č. 3**

**Specifikace servisovaného vybavení**

1. Lokalita – Praha 2 Vinohradská

