

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Smlouva o dodávce software pro vedení evidence zdravotnických prostředků

uzavřená dle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Uživatel: Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace
Se sídlem: MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo
Zastoupený: MUDr. Miroslav Kavka, MBA, ředitelem
Právní forma: příspěvková organizace
IČ: 00092584
DIČ: CZ00092584
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Zapsán: Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl
Pr, vložka 1229

na straně jedné (dále jen „Uživatel“)

a

Poskytovatel: SoPHIS a.s.
Se sídlem: Malostranská 646/36, Starý Lískovec, 625 00 Brno
Zastoupený: [REDAKCE]
Právní forma: akciová společnost
IČ: 26305879
DIČ: CZ26305879
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Zapsán: Obchodním rejstříku vedeném u KS v Brně v oddíle B, vložce č. 3831
(vyplní Poskytovatel)

na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

Uživatel a Poskytovatel dále také jako „smluvní strany“
nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

tímto uzavírají tuto smlouvu jako výsledek výběrového řízení na realizaci veřejné zakázky malého rozsahu nazvané „Software pro vedení evidence zdravotnických prostředků“ (dále jen „veřejná zakázka“).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele dodat a implementovat informační systém pro evidenci zdravotnických prostředků (dále jen „IS ZP“). Součástí předmětu plnění smlouvy je dodání všech potřebných časově neomezených licencí a subskripcí (dále také jen „Licence“) pro počítačové programy (včetně databáze) potřebné pro řádný a plnohodnotný chod softwaru (dále také jen „Software“), instalace, nastavení, zprovoznění IS ZP, napojení - interface na spolupracující systémy, Migrace dat - převod a konverze dat ze stávajících systémů používaných Uživatelé, spuštění IS ZPT do ostrého provozu (dále souhrnně také jen „Implementace“), provedení školení personálu Uživatele, a poskytování technické podpory pro zajištění náležitého chodu IS ZP po jeho uvedení do ostrého provozu (dále také jen „Technická podpora“) to vše dle požadavků Uživatele a v souladu s touto smlouvou. Součástí plnění je rovněž dodání záložní kopie IS ZP a průvodní dokumentace k IS ZP. (dále souhrnně také jen „Předmět plnění“).
2. Technická specifikace Software a požadavky Uživatele jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Uživatel požaduje instalaci a provoz SW výhradně na virtuálním serveru v rámci jeho infrastruktury, tedy ve virtuálním serveru. Případné náklady na licenci operačního systému pro tento virtuální server hradí jsou součástí odměny za dodání informačního systému. Uživatel obdrží k této appliace trvalý administrátorský přístup pro případnou kontrolu či nastavení systému. Uživatel do appliance doinstaluje Agenta monitorovacího systému a antivirové řešení. Poskytovatel zajistí integraci s informačním systémem Uživatele Stapro FONS Akord. Případné nutné úpravy na straně FONS Akord jsou součástí odměny za dodání informačního systému. Náklady na případné úpravy na straně Stapro Akord, komunikace s firmou Stapro a další související činnosti jsou plně v působnosti Poskytovatele. Případné měsíční poplatky za propojení mezi IS a Stapro Akord jsou součástí paušální odměny za poskytování podpory a servisní činnost.
4. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění dle této smlouvy je zcela v souladu s požadavky Uživatele uvedenými ve výzvě k podání nabídky veřejné zakázky malého rozsahu a vyhovuje požadavkům příslušných právních předpisů účinných ke dni předání předmětu plnění, že je oprávněn shora specifikovaný software Uživateli poskytnout, že na předmětu plnění nevážnou žádná práva třetích osob a že není dána žádná překážka, která by mu bránila s předmětem plnění ve smyslu této smlouvy disponovat. Jednotlivá ujednání této smlouvy budou v případě nejasností vykládána v souladu s podmínkami výběrového řízení.
5. Uživatel se zavazuje předmět plnění přijmout a následně Poskytovateli uhradit níže uvedenou odměnu.
6. Poskytovatel současně bere na vědomí, že Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace byla rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 12.03.2021 určena povinnou osobou v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a že Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace byla určena podle § 3 odst. g) zákona o kybernetické bezpečnosti provozovatelem systémů základní služby v oblasti poskytování zdravotních služeb a je povinna plnit požadavky vycházející ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Zároveň je Poskytovatel povinen

poskytovat Uživateli veškerou potřebnou součinnost při plnění povinností stanovených zákonem o kybernetické bezpečnosti, bude-li o to Poskytovatel požádán.

II. Licenční ustanovení

1. Uživatel nabývá licenci k užívání předmětu plnění okamžikem dodání IS ZP.
2. Licence je poskytována jako nevýhradní multilicence opravňující k použití tolika zaměstnanci Uživatele, kolik jich bude k řádnému a plnohodnotnému využití IS ZP ve smyslu této smlouvy třeba. Licence je poskytována po dobu trvání majetkových autorských práv.
3. Udělená licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoliv rozšíření, upgrady, patche a další změny IS ZP, které budou Uživateli v souladu s touto smlouvou dodány.
4. Odměna za poskytnutí licence k užívání IS ZP je již zahrnuta v odměně za dodání informačního systému ve smyslu ust. čl. III. odst. 1.
5. Uživací licence není jakkoliv omezená, stejně tak není omezen počet přístupů, a to i paralelních, Uživatele k funkcím informačního systému.

III. Odměna

1. Odměna za dodání předmětu plnění podle této smlouvy Poskytovatelem je sjednána v souladu s výší odměny, kterou Poskytovatel nabídl v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu.

Odměna za dodání informačního systému činí: 130 000,- Kč bez DPH, tj. 157 300,- Kč vč. 21% DPH.

Odměna za implementaci informačního systému činí: 120 000,- Kč bez DPH, tj. 145 200,- Kč vč. 21% DPH

Odměna za hromadné zaškolení libovolného počtu zaměstnanců Uživatele činí: 5 000,- Kč bez DPH, tj. 6 050,- Kč vč. 21% DPH

Pašální náklady na dopravu zaměstnanců Poskytovatele do sídla Uživatele a zpět činí: 5 000,- Kč bez DPH, tj. 6 050,- Kč vč. 21% DPH

Celková cena za předmět plnění činí: 260 000,- Kč bez DPH, tj. 314 600,- Kč vč. 21% DPH

2. V odměně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele nezbytné pro řádné a včasné splnění celého předmětu této smlouvy, a to zejména clo, daně a další poplatky.

IV. Platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v této smlouvě na základě faktury vystavené Poskytovatelem po řádném předání a převzetí předmětu plnění. Splatnost faktury činí vždy 60 dnů od jejího prokazatelného doručení Uživateli.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že jím vystavená faktura bude obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy.

3. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Uživatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Důvody vrácení sdělí Uživatel Poskytovateli písemně zároveň s vráceným daňovým dokladem. V závislosti na povaze závady je Poskytovatel povinen daňový doklad včetně jeho příloh opravit nebo vyhotovit nový. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených daňových dokladů.

V. Místo a termín plnění

1. Místem předání a dodání Předmětu plnění je sídlo Uživatele. Veškeré náklady na dodání Předmětu plnění do Místa plnění hradí v plné výši Poskytovatel.
 2. Poskytovatel je povinen provést Implementaci IS ZP na stávající IT Infrastruktuře Uživatele.
 3. Předmět plnění včetně dodání Licencí a provedení Implementace a uvedení IS ZP do ostrého provozu bude provedeno nejpozději do **90 (slovy: devadesáti) kalendářních dnů** ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami (dále také jen „**Termín plnění**“), a to dle vzájemně odsouhlaseného harmonogramu (dále také jen „**Harmonogram**“). Poskytovatel připraví Harmonogram a předloží jej k odsouhlasení Odběrateli nejpozději do 7 dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami. Poskytovatel se zavazuje Termín plnění a Harmonogram dodržet.
 4. Poskytovatel se zavazuje provést v rámci Implementace instalaci a parametrizaci Software v rámci IT Infrastruktury a jeho uvedení do testovacího provozu do 60 dnů ode dne uzavření této Smlouvy (dále také jen „**Testovací režim**“). V průběhu Testovacího režimu bude Uživatel průběžně Poskytovateli sdělovat případné chyby funkcí IS ZP. V rámci Testovacího režimu bude provedeno školení klíčových uživatelů určených Poskytovatelem. Testovací režim bude trvat nejméně 30 dnů ode dne jeho zahájení.
 5. Poskytovatel provede odstranění případných chyb zjištěných v rámci Testovacího režimu bezodkladně po jejich oznámení Uživatelem, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů, pokud se smluvní strany v daném případě písemně nedohodnou jinak.
 6. Smluvní strany se dohodly, že po instalaci a uvedení IS ZP do testovacího provozu, budou Uživatелеm za podpory Poskytovatele v místě plnění provedeny zkoušky provozu, činnosti a veškerých funkcí IS ZP (dále také jen „**Akceptační testy**“). Poté, co budou odstraněny všechny zjištěné vady podle názoru Uživatele bránící provozu, Poskytovatel provede Migraci dat ze stávajících systémů a provede proškolení všech uživatelů určených Uživatelem
 7. Předání a převzetí IS ZP proběhne na základě akceptačního řízení a podepsáním akceptačního protokolu (dále také jen „**Akceptační protokol**“) oběma smluvními stranami. Po podpisu Akceptačního protokolu je IS ZP provozován v ostrém produkčním rutinním provozu za podpory Poskytovatele dle čl. VII. této Smlouvy
1. Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem Uživatele je pro účely této smlouvy určen [REDAKCE]
 2. Kontaktní osobou Poskytovatele je pro účely této smlouvy určen/a [REDAKCE]
 3. Dodávka se považuje podle této smlouvy za řádně splněnou podpisem Akceptačního protokolu, pokud:
 - Poskytovatel dodal předmět plnění v souladu s ust. čl. V a VI. odst. 1 této smlouvy.

- Poskytovatel informační systém řádně implementoval, uvedl do provozu a přezkoušel jeho řádné funkčnosti včetně odstranění veškerých rizik a vlivů.
5. Zjistí-li Poskytovatel, že technické nebo programové vybavení Uživatele nebo síťové připojení pro přístup či užívání informačního systému nezbytné pro řádné fungování informačního systému je nevyhovující, neprodleně o této skutečnosti informuje Uživatele.

VI. Vady Předmětu plnění, jejich uplatnění a záruka

1. Poskytovatel poskytuje Uživateli záruku za jakost IS ZP, a to na dobu 12 měsíců od předání IS ZP Uživateli. Zhotovitel se zavazuje, že IS ZP bude po tuto dobu pracovat v souladu se zadáním a technickou specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. V případě vzniku vady IS ZP během záruční doby bude Poskytovatelem bezplatně odstraněna do sedmi (7) dnů od oznámení Uživatelem. V případě náročnějšího zásahu bude doba jejího odstranění dohodnuta s Uživatelem individuálně, vada však bude odstraněna nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení vady Poskytovateli.
3. Záruka dále zahrnuje jednu bezplatnou roční kontrolu správné funkčnosti IS ZP včetně nutných cestovních výdajů Poskytovatele a konzultace problémů souvisejících s provozem Software se zaměstnanci Uživatele.

VII. Technická podpora

1. Cena za technickou podporu je stanovena měsíční paušální částkou ve výši 2 187,50 Kč bez DPH, tj. 2 646,88 Kč vč. 21% DPH (vyplní Poskytovatel), fakturovanou k prvnímu dni období, za které je tento servis poskytován, a splatnou do 30ti dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury (daňového dokladu). V prvních dvanácti měsících užívání IS ZP ode dne jeho předání této smlouvy jsou technická podpora a další úkony v rámci servisu Poskytovatelem poskytovány zdarma.
2. Technická podpora bude poskytována po dobu min. 5 let. Poskytování Technické podpory může být ukončeno výpovědí Technické podpory kterékoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 12 měsíců, která počíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Případná výpověď Technické podpory (dle tohoto odstavce Smlouvy) nemá žádný vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
3. Technická podpora bude poskytnuta, pokud to bude nezbytné v režimu servis v místě instalace (tzv. on-site service), jinak vzdáleným přístupem.
4. Technická podpora bude poskytována v režimu 5 x 9 (v pracovní dny 7:00-16:00 hod) na celý IS ZP.
5. Součástí Technické podpory není vývoj nových modulů nad rámec předmětu této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje realizovat na vyžádání v rámci ceny za Technickou podporu dle odst. 1. tohoto článku smlouvy 1 servisní cestu ročně.
7. Připomínky a závady je Uživatel povinen uplatňovat písemnou formou (písemná forma je zachována v případě helpdesku) s uvedením závažnosti problému, popisu závady a kdy a za jakých okolností se závada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Uživatel dále uvede požadavek na odstranění závady nebo řešení připomínky. Doba odezvy a řešení je určena závažností problému.
8. Definice závažnosti problémů, možností jejich řešení a doby odezvy:

	Definice závažnosti problému	Doba zahájení řešení	Řešení

A	Provoz Software je zcela zastaven. Důležitá funkce Software je narušena – hrozí škoda.	ihned	a,b
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.	1 den	a,b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	3 dny	a,b,
D	Připomínka – funkčnost Software není narušena	Dle dohody	b,c,d,e

Řešením se ve smyslu této smlouvy rozumí:

- a) odstranění chyby Software nebo lokalizace jiné závady,
- b) poskytnutí pro Uživatele přijatelného náhradního řešení problému,
- c) akceptování připomínky k zapracování do budoucích verzí Software,
- d) postoupení problému třetí straně (Poskytovatel HW),
- e) odmítnutí problému pro zjevnou nedůvodnost.

9. Hlášení závad typu A (ve smyslu tabulky uvedené v odst. 8 tohoto článku smlouvy) bude řešeno prostřednictvím telefonu s následným hlášením dle odst. 4. tohoto článku smlouvy.
10. Po zahájení řešení bude Poskytovatelem předložen do dvou (2) pracovních dnů písemný návrh řešení s uvedením termínu realizace. Za písemný návrh se považuje také návrh předložený prostřednictvím helpdesku.
11. Poskytovatel řeší nahlášené závady a připomínky dle priorit dohodnutých mezi osobami oprávněnými jednat za smluvní strany v souvislosti s touto smlouvou a podle rychlosti reakce dohodnuté v odst. 5. tohoto článku smlouvy. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené závady či připomínky jsou závadou dodaného Software nebo pouze požadavky na zlepšení a na úpravy systému.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Kterákoli smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Podstatným porušením smluvních povinností je takové porušení, u kterého smluvní strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména:
 - prodlení s úhradou odměny nebo její části delším 30 kalendářních dnů po termínu splatnosti faktury;
 - prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění dle této smlouvy delším než 10 kalendářních dnů od sjednaného termínu dodání;
 - předmět plnění nebude splňovat podmínky a mít vlastnosti uvedené v příloze č. 2;
 - jestliže Poskytovatel ujistil Uživatele, že předmět plnění má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Uživatelem výslovně vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým;
 - v případě, že se kterékoli prohlášení Poskytovatele uvedené v této smlouvě ukáže jako nepravdivé.

3. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení a podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této smlouvy neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

IX. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel je povinen nahradit Uživateli v plné výši újmu, která Uživateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Uživatele dle této smlouvy.
2. Poskytovatel uhradí Uživateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
3. Smluvní strany sjednávají, že v případě zjevných vad je Uživatel povinen tyto Poskytovateli oznámit nejpozději do jednoho týdne od jejich zjištění.

X. Sankce

1. Pro případ prodlení Poskytovatele s včasným a řádným plnění uvedeným v článku V. a VI. této smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z odměny včetně DPH uvedené v čl. III této smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
2. Ukáže-li se následně, že informace uvedené v Příloze č. 2 nebo v dokladech na základě Přílohy č. 2 poskytnutých nebyly pravdivé, zavazuje se Poskytovatel uhradit Uživateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý jeden případ.
3. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou kupní ceny, se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
4. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokutu je Uživatel oprávněn započíst oproti pohledávce Poskytovatele.
5. Pro výpočet smluvní pokuty určené procentem je rozhodná celková kupní cena včetně DPH.
6. Smluvní pokuta je splatná den následující po dni, ve kterém nastala skutečnost rozhodná pro nárok strany na její úhradu.

XI. Sociální a environmentální odpovědnost, inovace

1. Uživatel požaduje, aby Poskytovatel a jeho poddodavatelé realizovali předmět této smlouvy v souladu s mezinárodními úmluvami týkajícími se organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou.
2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:
 - Úmluva č. 87 o svobodě sdružování a ochraně práva organizovat se
 - Úmluva č. 98 o právu organizovat se a kolektivně vyjednávat
 - Úmluva č. 29 o nucené práci
 - Úmluva č. 105 o odstranění nucené práce
 - Úmluva č. 138 o minimálním věku
 - Úmluva č. 182 o nejhorších formách dětské práce
 - Úmluva č. 100 o rovnosti v odměňování

- Úmluva č. 111 o diskriminaci v zaměstnání a povolání
 - Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a pracovním prostředí
3. Poskytovatel a jeho poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění toho, aby všichni zaměstnanci pracující na realizaci této smlouvy měli zákonné právo pracovat v České republice a že jejich zaměstnání bude v souladu se zákonem 262/2006 Sb., zákoník práce.
 4. Poskytovatel a jeho poddodavatelé musí zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi jejich zaměstnanci, přičemž budou podporovat rozmanitost, inovace a spravedlivě oceňovat své zaměstnance. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána.
 5. Veškerý nábor zaměstnanců bude Poskytovatel provádět systematicky s cílem respektovat v maximální možné míře preferenci Uživatele poskytnout zaměstnání vhodných kvalifikovaných místních uchazečů tam, kde to bude možné. Poskytovatel se současně zavazuje, že nebude nabízet žádné nabídky zaměstnání stávajícím zaměstnancům Uživatele. Dále se předpokládá, že Poskytovatel a jeho poddodavatelé respektují základní lidská práva, včetně plnění Všeobecné deklarace Lidských práv a Evropské úmluvy o lidských právech.
 6. Pokud se Uživatel dozví, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé nesplňují výše uvedená nařízení, je Poskytovatel povinen tyto nedostatky napravit a dokončit plnění dle smlouvy v souladu s těmito požadavky. Jakékoli potenciální náklady spojené s touto povinností jsou nákladem Poskytovatele.
 7. Poskytovatel se zavazuje v maximální možné míře při realizaci předmětu této smlouvy dodržovat principy sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Poskytovatel se v tomto smyslu zavazuje dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy, předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i předpisy související s ochranou životního prostředí. V případě zjištění porušení této povinnosti bude ze strany Uživatele uplatněna sankce ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.

XII. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany si jsou vědomy, že při uzavření, plnění, změně nebo ukončení této smlouvy může Poskytovatel vystupovat jako zpracovatel osobních údajů, jak je tento pojem definován příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů.
2. Smluvní strany se proto zavazují přísně dodržovat všechny povinnosti uložené správcí a zpracovateli osobních údajů uvedenými příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů.
3. Principy Uživatele upravující zpracování osobních údajů jsou k dispozici na adrese https://webext1.nemzn.cz/wp-content/uploads/2021/05/web_GDPR_prohlaseni_2021.pdf.
4. Poskytovatel může v souvislosti s plněním této smlouvy získat přístup k osobním údajům pacientů Uživatele.
5. S ohledem na předchozí odstavce proto strany výslovně sjednávají, že pouze Uživatel určuje způsoby, kterými mohou být osobní údaje pacientů zpracovávány. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje pacientů pouze v souladu se zdokumentovanými pokyny Uživatele a pouze je-li to nezbytné k plnění účelů této smlouvy. Poskytovatel však musí Uživatele co nejdříve informovat, pokud dle posouzení Poskytovatele některý z pokynů Uživatele porušuje příslušné právní předpisy.
6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že bez písemného souhlasu Uživatele není Poskytovatel oprávněn poskytnout jakékoliv údaje o pacientech Uživatele třetím osobám.
7. Poskytovatel podnikne veškeré nezbytné kroky, aby se všechny osoby oprávněné ke zpracování osobních údajů zavázaly zachovávat mlčenlivost a tuto povinnost bude aktivně ověřovat.

8. Poskytovatel bude napomáhat Uživateli vhodnými technickými a organizačními opatřeními, pokud je to možné, k plnění povinností Uživatele reagovat na žádosti subjektů údajů týkající se jejich práv: (i) přístup; (ii) oprava; (iii) výmaz; (iv) omezení zpracování; (v) přenositelnost údajů; (vi) námitka proti zpracování; a (vii) zamezení automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování. Poskytovatel je povinen poskytnout takovou pomoc pouze v rozsahu, v jakém nemůže Uživatel plnit tyto povinnosti jiným způsobem.
9. Poskytovatel okamžitě oznámí Uživateli veškeré požadavky, stížnosti, nároky nebo jiná sdělení, které Poskytovatel obdrží ohledně zpracování osobních údajů ve vztahu k plnění dle této smlouvy. Poskytovatel bude s Uživatelem spolupracovat a poskytne mu přiměřenou pomoc v reakci na jakékoli takové požadavky, jakož i při provádění jakéhokoli posouzení dopadu na ochranu údajů nebo podobné činnosti, pokud je to možné a při zohlednění povahy zpracování Poskytovatelem a osobních údajů, které má Poskytovatel k dispozici. Poskytovatel rovněž poskytne Uživateli přiměřenou spolupráci a pomoc ohledně závazků Uživatele vyplývajících z platných předpisů, včetně případného zabezpečení údajů, oznamování porušení bezpečnosti orgánům a subjektům údajů a veškerou pomoc nebo informace potřebné pro provádění konzultací s regulačními orgány, pokud je to možné v souvislosti s touto smlouvou, s přihlédnutím k povaze zpracování Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen poskytnout takovou pomoc pouze tehdy, pokud Uživatel nemůže splnit své závazky jiným způsobem.
10. Poskytovatel informuje Uživatele o porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu po jeho zjištění a podnikne přiměřené kroky ke zmírnění účinků a minimalizaci případných škod způsobených porušením zabezpečení osobních údajů. V případě události s dopadem na bezpečnost osobních údajů je Poskytovatel povinen předat Uživateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Poskytovatel takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Poskytovateli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
11. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne Uživateli všechny informace nezbytné k prokázání souladu s povinnostmi Poskytovatele jako zpracovatele stanovených v této smlouvě a umožní a přispěje k auditům, včetně inspekci, prováděných Uživatelem nebo jiným auditorem pověřeným Uživatelem. Taková posouzení se provádějí na náklady Uživatele, podléhají bezpečnostním zásadám a zásadám mlčenlivosti a provádějí se tak, aby se minimalizovalo jakékoli narušení služeb a dalších běžných činností Poskytovatele a chránily důvěrné nebo majetkové informace jiných zákazníků Poskytovatele.
12. Poskytovatel odpovídá Uživateli za jakoukoliv škodu způsobenou porušením povinností Poskytovatele dle tohoto článku.
13. V případě porušení ust. čl. XII. odst. 6. a 7. se Poskytovatel zavazuje k úhradě smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každé jedno porušení.

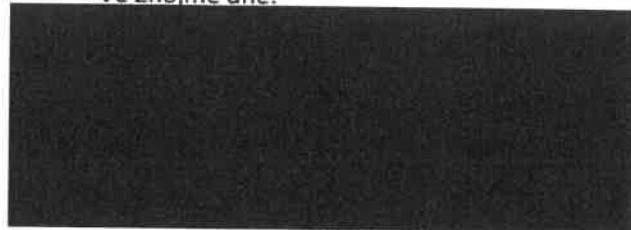
XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.
2. Poskytovatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
3. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy, její dodatky, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku závazku vyplývajícího ze smlouvy.
4. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé

- smluvní strany. Písemná forma není pro účel této smlouvy dodržena v případě výměny e-mailových, či jiných elektronických zpráv bez uznávaného elektronického podpisu.
5. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
 6. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
 7. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
 8. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
 9. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě a dalších smluv na tuto smlouvu navazujících, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu podle § 219 zákona 134/2016 o zadávání veřejných zakázek a s uveřejněním celého obsahu smlouvy vč. jejích změn a dodatků podle § 5 odst. 1 zákona 340/2015 Sb. o registru smluv v centrálním registru smluv a s poskytnutím informací o smlouvě v rozsahu stanoveném zákonem o svobodném přístupu k informacím. Uveřejnění v registru smluv včetně uvedení metadat provede Uživatel.
 10. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
 11. Smlouva bude vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom exempláři.
 12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Pravidla pro připojení nových technologií a vzdálenou správu
Příloha č. 2 – Technické parametry

V Brně dne: 29.2.2024

Ve Znojmě dne:



Příloha č. 1 - Pravidla pro připojení nových technologií a vzdálenou správu

Pravidla pro připojení nových technologií a vzdálenou správu

Níže uvedená pravidla Nemocnice Znojmo (dále jen Zadavatel) vycházejí z principu rovného zacházení s dodavateli, hospodárného nakládání prostředků a zejména kybernetické bezpečnosti Nemocnice Znojmo.

Obecná pravidla:

- Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, veškeré pro chod zařízení potřebné komponenty jako je například HW, SW, middle-ware, licence, SQL databáze a podobně dodá Dodavatel jako součást dodávky
- Instalované technologie nebudou mít přístup na Internet, s výjimkou vzdálené správy, bude-li požadována
- Instalované technologie budou odděleny od vnitřních počítačových sítí Zadavatele, jedinou výjimkou může být přístup k (vazba na) LIS, NIS či PACS, bude-li požadován a předem dohodnut
- Instalovaným technologiím nebude umožněn přenos dat přes Wi-Fi
- V rámci dodávek není možné instalovat Wi-Fi AccessPointy, ani provozovat Wi-Fi komunikaci
- U instalace technologie musí být vždy přítomen pracovník OIT Zadavatele. Termín instalace musí být dohodnut s pracovníky OIT Zadavatele alespoň 3 pracovní dny předem
- Bude-li součástí dodávky nestandardní technologie, např. HW USB klíč, bude tato technologie (zařízení) provozována plně v režii dodavatele.
- Servery Dodavatelů je možno umístit do nemocniční serverovny, v takovém případě musí být splněny následující podmínky:
 - server musí být výhradně typu RACK mount, dodávka včetně lyžin a kabeláží
 - přístup pracovníků Dodavatele k serveru jen po předchozí dohodě s pracovníky OIT, pouze v pracovní dny, mimo tuto dobu jen výjimečně
 - server bude mít k dispozici 1x 10/100/1000 Base-T port, RJ-45.
 - server musí podporovat vzdálené KVM, k serveru nebude připojen monitor, klávesnice, myš
 - k serveru bude dodáno prohlášení o instalovaném SW a licencích
- Instalace technologie nesmí generovat na straně Zadavatele významné vícenáklady. Pokud bude hrozit vznik významných vícenákladů, bude dodavatel před jejich vznikem osloven a bude mu navržen způsob jeho finanční spoluúčasti na těchto nákladech.
- Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, bude-li součástí dodávky switch, router atp, budou s předstihem před instalací přesně definovány jednotlivé požadavky na propojení (LAN, IS, vzdálená správa atp.)
- Pracovníci Zadavatele vyhodnotí veškeré požadavky IT dodavatele z pohledu kybernetické bezpečnosti. Vyhrazují si právo neumožnit komunikaci zastaralými, nebezpečnými, či jinak rizikovými protokoly. Zejména nesmí být použity protokoly přenášející data neautentizovaně či nešifrovaně. Použití protokolů Telnet, Server Message Block (SMB, Samba, CIFS, Microsoft file sharing, NTLM) a podobně je nepřipustné. Přenosy ("sdílení") souborů lze řešit kupříkladu pomocí OpenSSH, který je standardní součástí MS Windows.

Bude-li součástí dodávky počítač (PC)

- Musí být předem domluvena jeho instalace s pracovníky OIT
- Veškerý instalovaný SW musí být legální, plně zalicencován

Bude-li součástí dodávky SW

- Dodavatel doloží legálnost veškerého instalovaného SW.
- V předávacím protokolu technologie bude instalovaný SW uveden, budou přiloženy potřebné licenční doklady
- Dodavatel si na svoje náklady zajistí veškerý HW, potřebný pro běh tohoto SW.

Bude-li dodavatelem požadováno připojení k počítačové síti LAN Nemocnice Znojmo

- Dodavateli bude poskytnuta 1x zásuvka LAN RJ-45, připojení technologie je možné metalickým kabelem, standard 100BASE-TX nebo 1000BASE-T. Jiné připojení možné po předchozí dohodě.
- Pokud nebude v místě instalace zásuvka k dispozici, bude realizována pracovníky zadavatele po předchozí dohodě s dodavatelem, případně vzniklé náklady hradí dodavatel.
- Jiné připojení možné po předchozí dohodě.
- Zařízení dostane jednu vnitřní neveřejnou pevnou IP adresu nebo jednu neveřejnou dynamickou (DHCP) adresu
- Komunikace výhradně protokolem IPv4, protokol IPv6 musí být vypnut

Bude-li požadováno připojení k Informačním systémům nemocnice

- Musí být splněny podmínky připojení k LAN
- Náklady na připojení (licence, ovladače atp) nese v plné výši dodavatel
- Vícenáklady, jež by vznikly na straně Zadavatele (např. nutná úprava NIS, LIS či PACS) hradí Dodavatel. Jedná se například o poplatky za připojení technologie do informačního systému, licence SW, potřebný HW, práce a podobně.
- Technologie, respektive k PACS připojované zařízení, musí splňovat normu DICOM v3

Bude-li dodavatelem požadována vzdálená správa, musí tato splňovat následující pravidla:

- Zařízení nebude mít přístup na Internet, s výjimkou umožnění vzdálené správy přes Internet
- Vzdálená správa bude umožněna jen takovým způsobem, kdy TCP/IP spojení navazuje zařízení z vnitřní sítě Zadavatele (dále jen LAN)
- Navázání spojení bude z LAN umožněno jen na vybranou cílovou IP adresu, případně množinu adres (seznam adres dodá Dodavatel)
- Navázání spojení bude z LAN umožněno jen na vybraný cílový port, případně množinu portů (seznam portů dodá Dodavatel)
- Přístup na vzdálenou správu z LAN bude umožněn jen z vybrané IP adresy nebo konkrétní množiny adres
- V případě použití systému TeamViewer je dodavatel povinen použít dvoufázovou autentizaci
- Dodavatel je při používání vzdálené správy dodržovat pravidla GDPR, obecně platná pravidla kyberbezpečnosti a doporučení NÚKIB.

Příloha č. 2 – Technické parametry

„Software pro vedení evidence zdravotnických přístrojů“
TECHNICKÉ PARAMETRY

Parametr	minimální hodnota požadovaná zadavatelem	hodnota nabízená uchazečem
-Dodávka softwaru zahrnuje :	-	-
-webovou aplikaci v multilicenci/ webové rozhraní	ANO	ANO
-prvotní licence (software pro vedení evidence zdravotnických přístrojů),	prvotní licence	prvotní licence
-parametrizaci na server zadavatele,	ANO	ANO
-import potřebných dat ze stávajících databází a číselníků,	ANO	ANO
-migraci dat,	ANO	ANO
-komunikační můstky na systémy třetích stran,	ANO	ANO
-školení,	ANO	ANO
-podporu uživatele prostřednictvím aplikace HelpDesk,	ANO	ANO
-servisní podporu po dobu 5 let,	5 let	5 let
- WWW rozhraní:	-	-
-licencované formou jedné multilicence na IČO, nikoli na počet uživatelů/stanic,	multilicence na IČO	multilicence na IČO
-použitelné v běžně používaných prohlížečích (minimálně MS Edge, Chrome, Firefox),	min. MS Edge, Chrome, Firefox	MS Edge, Chrome, Firefox
-zadavatel nepřipouští řešení používající MS SilverLight,	ANO	ANO
-rozhraní musí využívat HTTPS,	ANO	ANO
-Pro potřeby Administrace zadavatel připouští použití těžkého klienta pro MS Windows 10 a vyšší,	ANO	ANO
-Program musí být napojitelný na zadavatelem provozovaný systém Microsoft Active Directory, oproti kterému musí být schopen načítat a ověřovat uživatele,	ANO	ANO
-Veškerá uložená data v SW musí být uložena lokálně v NZ , tzn. nepřipouští se využití cloudu, hostingu, externích databází atp.	ANO	ANO
-Funkční vlastnosti softwaru:	-	-
- Evidence zdravotnických prostředků formou karet	evidenční karta	evidenční karta
- Záznamy na evidenčních kartách může oprávněný uživatel měnit, upravovat, editovat,	ANO	ANO
- Znění evidenční karty zdravotnického prostředku (dále jen ZP) dle požadavků platné legislativy:	-	-
• název ZP,	ANO	ANO
• typ,	ANO	ANO
• výrobní číslo,	ANO	ANO
• inventární číslo,	ANO	ANO
• nákladové středisko,	ANO	ANO
• inventární úsek,	ANO	ANO
• UDI kód,	ANO	ANO
• zařazení do rizikových tříd ZP,	ANO	ANO
• případě měřidel jeho druh (stanovené, pracovní, informativní),	ANO	ANO
• výrobce,	ANO	ANO
• dodavatel,	ANO	ANO
• servisní organizace	ANO	ANO
• datum pořízení,	ANO	ANO
• datum záruky,	ANO	ANO
• datum začátku užívání	ANO	ANO
• datum vyřazení, stav (k dispozici, v poruše, odstaven, vyřazen)	ANO	ANO
- Evidenční karty obsahují:	-	-
▪ „podkarty“ s možností definovat stejné druhy záznamů jako na „	ANO	ANO
• jednotlivé části ZP (např. u CT patientský stůl, tlakový injektor)	ANO	ANO
• příslušenství ZP (např. u elektrokoagulace typy neutrálních elektrod)	ANO	ANO
▪ přehled všech servisních a kontrolních výkonů dle platné legislativy	ANO	ANO
▪ kontroly a prohlídky dle požadavků akreditačních, certifikačních a legislativních	ANO	ANO
▪ prohlídky a kontroly nařizené výrobcem,	ANO	ANO

▪ kontroly el. bezpečnosti,	ANO	ANO
▪ revize elektro dle platné ČSN,	ANO	ANO
▪ revize tlakových nádob,	ANO	ANO
▪ revize a kontroly rozvodů medicinálních plynů,	ANO	ANO
▪ zkoušky dlouhodobé stability (ZDS),	ANO	ANO
▪ zkoušky provozní stálosti (ZPS),	ANO	ANO
▪ ověření,	ANO	ANO
▪ kalibrace,	ANO	ANO
▪ validace atd.	ANO	ANO
▪ plánování, upozornění na blížící se konec bezpečnostně technické	ANO	ANO
▪ vkládání příslušných protokolů k jednotlivým provedeným servisn	ANO	ANO
- Vkládání dokumentů (návodů, CE, proškolení, smlouvy) a fotografií jak k jednotlivým ZP,	ANO	ANO
- Uchování historie ZP i u vyřazených ZP.	ANO	ANO
- Filtr na zobrazení karet, u kterých chybí dokument nebo fotografie.	ANO	ANO
- Možnost vkládání videonávodů v běžných videoformátech (MP4, Avi, WMV, MOV atp.),	ANO	ANO
- Vytváření různých sestav (ZP na objednání BTK, náklady na BTK a servis atd.) a jejich	ANO	ANO
- Možnost tisku pouze „vybraných“ přístrojů namísto všech vyfiltrovaných.	ANO	ANO
- Evidence komponent složitých přístrojů a možnost samostatného servisování	ANO	ANO
- Možnost elektronické tvorby objednávek na dodavatele (výstup v PDF) a následného	ANO	ANO
- Evidence od zadání požadavku na servisní zásah až po jeho vyřešení (včetně	ANO	ANO
- Evidence zápujček a upozornění na konec platnosti zápujčky.	ANO	ANO
- Evidence proškolených osob.	ANO	ANO
- Provozní deník.	ANO	ANO
- Vedení pojistných událostí.	ANO	ANO
- Našeptávač při vyhledání servisní firmy.	ANO	ANO
- Možnost nastavení přístupů a oprávnění pro různé skupiny uživatelů.	ANO	ANO
- SW musí umožňovat:	-	-
-Zavolání z jiných aplikací přes URL adresu, kdy v URL dojde i k přenosu autentizačních údajů uživatele a dalších potřebných informací, jako je osobní číslo, nákladové středisko atp. Přenos může být řešen kupříkladu přes hash. Po kliknutí na URL bude otevřen WWW prohlížeč s požadovanou stránkou SW a volající uživatel bude již přihlášen a budou mu přednostně zobrazena data příslušného nákladového střediska. Lze zvolit i jinou variantu zavolání z jiné aplikace. <u>nutno však předem konzultovat s Zadavatelem.</u>	ANO	ANO
-Nabízený SW musí mít otevřené rozhraní, tedy musí být možnost se na SW on-line napojit přes např. WebServices a číst data, zadavateli bude poskytnuta veškerá potřebná dokumentace.	ANO	ANO
-Možnost využití mobilních zařízení (mobilní telefon, tablet atp.) pro načtení a uložení UDI kódů k jednotlivým přístrojům.	ANO	ANO
-Zadavatel požaduje provedení jednorázové migrace dat ze stávajícího systému EVIS. Zadavatel požaduje převod 100% stávajících dat.	ANO	ANO
-Software bude dodán ve formě virtuální appliance pro prostředí Vmware zadavatele. Pro běh Appliance bude poskytnuto prostředí Vmware ve verzi 7.x.	ANO	ANO
-Veškerý SW v této appliance instalovaný (operační systém, DB server atp.) musí být správně zalicencován. Předpokládá se možnost použití nabízeného SW ze všech počítačů v NZ a všemi uživateli v NZ a Zadavateli s tímto nesmí vzniknout vícenáklady. Dodaný SW musí být správně licencován i dle počtu pro appliance požadovaných jader CPU. <u>Nabývací doklady k SW musí být dodány. SW nesmí být vázaný na HW. ID HW. ID VM. HW klíč a</u>	ANO	ANO
-V případě použití operačního systému Windows Server, tento musí být minimálně ve verzi 2019. V případě použití DB serveru MS SQL server tento musí být minimálně ve verzi 2019. Zadavatel nepřipouští použití MS SQL Express.	ANO	ANO
-druhotná licence u MS SQL servru	druhotná licence	druhotná licence
-druhotná licence u Windows servru	druhotná licence	druhotná licence
-Zadavateli bude předán Administrátorský přístup k této appliance, zadavatel si do appliance doinstaluje agenta monitorovacího systému a antivirový SW od fy ESET.	ANO	ANO
-Zadavatel umožní vzdálenou správu systému pomocí VPN.	ANO	ANO
Pravidla připojení virtuální appliance a SW se řídí příloženými obecnými Pravidly připojení k LAN Nemocnice Znojmo s výjimkou výše uvedených podmínek. V případě rozporu vždy nejprve platí výše uvedené a pak teprve Pravidla.		
Datum: 17.1.2024		
ražítko a podpis dodavatele		